

# WHISTLEBLOWER ORDNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE

## Henvendelser til Whistleblowerordningen i Københavns Kommune

- rapport til Borgerrådgiverudvalget og Borgerrepræsentationen

## Indledning

Whistleblowerordningen er vedtaget af Borgerrepræsentationen og er etableret hos Borgerrådgiveren, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Ordningen giver ansatte og samarbejdspartnere mulighed for at videregive information om ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune uden at frygte for ansættelsesretlige reaktioner.

Formålet er ikke at gå efter personer, men efter uacceptable forhold i kommunens administration og borgerbetjening.

Borgerrådgiveren behandler alle henvendelser seriøst, sørger i samarbejde med forvaltningerne for at relevante undersøgelser foretages og sikrer, at oplysningerne bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i kommunens borgerbetjening og administration.

Borgerrådgiveren forudsættes løbende at orientere Borgerrepræsentationen om karakteren af de indkomne sager til whistleblowerordningen.

Rapporterne sendes til Borgerrepræsentationen via Borgerrådgiverudvalget.

Denne rapport indeholder oplysninger om:

Antal henvendelser mv.	s. 2
Henvendelserne indhold og relevans	s. 3
Hvor mange af de modtagne oplysninger, der kan bekræftes	s. 4
Udfaldet af henvendelserne/undersøgelserne (direkte effekter)	s. 5

Rapporten indeholder en samlet oversigt over alle henvendelser til ordningen siden åbningen i november 2012.

## Antal henvendelser mv.

Henvendelser	Antal
I alt	111

Problemstillinger	Antal
I alt	187

Anonym?	Antal
Ja	97
Nej	13
Nej, men ønsker anonymitet	1
I alt	111

Henvendernes relevans	Antal
Emne omfattet af whistleblowerordningen	127
Emne ikke omfattet af whistleordningen	60
I alt	187

## Henvendelsernes indhold og relevans

Overordnet problemstilling	Omfattet af ordningen	Ikke omfattet af ordningen	I alt
Borgerbetjening og service	51	2	53
Personale	31	7	38
Andet	7	21	28
Arbejds miljø	7	21	28
Økonomi	23	4	27
Administration	8	5	13
<b>I alt</b>	<b>127</b>	<b>60</b>	<b>187</b>

Nærmere problemstilling	Omfattet af ordningen	Ikke omfattet af ordningen	I alt
Økonomi - misbrug	11	8	19
Andre forhold - generelt	3	14	17
Arbejds miljø - ledelsesadfærd	5	10	15
Andre forhold - lovkrav i øvrigt	10	4	14
Pleje og omsorg - opgaveløsning	12		12
Habilitet - familieansættelser	11		11
Pleje og omsorg - svigt	10		10
Habilitet - generelt	10		10
Økonomi - forsvarlighed	9		9
Arbejds miljø - generelt	2	7	9
Sagsbehandling - systematiske fejl	8		8
Løn- og ansættelsesforhold -	3	4	7
Andre forhold - interne regler i	4	1	5
Borgerbetjening - opørsel/adfærd	5		5
Arbejds miljø - mobning		4	4
Pleje og omsorg - magtanvendelse	3		3
Arbejds miljø - forsvarlige forhold	1	2	3
Økonomi - spild	3		3
Arbejds miljø - sygefravær		3	3
Arbejds miljø - sikkerhed	3		3
Løn- og ansættelsesforhold -	3		3
Borgerbetjening - opgaveløsning	1	2	3
Løn- og ansættelsesforhold -	3		3
Sagsbehandling - usaglige hensyn	2		2
Økonomi - generelt	2		2
Andre forhold - praktisk		1	1
Pleje og omsorg - generelt	1		1
Arbejds miljø - sundhed	1		1
Pleje og omsorg - grundlæggende r	1		1
<b>I alt</b>	<b>127</b>	<b>60</b>	<b>187</b>

## Bekræftet/ikke bekræftet

Nærmere problemstilling	1. i al væsentlighed bekræftet	2. Delvist bekræftet	3. Ikke bekræftet	4. Afventer	5. Ukendt	I alt
Pleje og omsorg - opgaveløsning			6	5	1	12
Økonomi - misbrug	3			7		11
Habilitet - familieansættelser	2	1		8		11
Pleje og omsorg - svigt		2		6	2	10
Andre forhold - lovkrav i øvrigt	1			2	5	10
Habilitet - generelt	2	2		4	2	10
Økonomi - forsvarlighed	3	3		2		9
Sagsbehandling - systematiske fejl	4	1		1	2	8
Arbejds miljø - ledelsesadfærd			4			5
Borgerbetjening - opførsel/adfærd	1	1		3		5
Andre forhold - interne regler i øvrigt				4		4
Andre forhold - generelt				2		3
Økonomi - spild	2					3
Arbejds miljø - sikkerhed			1	1	1	3
Pleje og omsorg - magtanvendelse	1	1		1		3
Løn- og ansættelsesforhold - generelt	2			1		3
Løn- og ansættelsesforhold - lønforhold	1			2		3
Løn- og ansættelsesforhold - løntilskud				1		3
Arbejds miljø - generelt	1				1	2
Sagsbehandling - usaglige hensyn	1			1		2
Økonomi - generelt	1					2
Pleje og omsorg - generelt				1		1
Pleje og omsorg - grundlæggende rettigheder	1					1
Arbejds miljø - sundhed				1		1
Borgerbetjening - opgaveløsning				1		1
Arbejds miljø - forsvarlige forhold	1					1
<b>I alt</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>127</b>



## Udfald af henvendelserne/undersøgelserne (direkte effekter)

(kun afsluttede sager)

Henvendelsens effekter	Antal
Anmeldelse til politi	1
Disciplinære konsekvenser	5
Kontraktsretlige forhold	5
Handleplaner	4
Nye retningslinjer	1
Skærpet tilsyn/fokus	26
Ændret adfærd/fokus	17
Andet	26
Ingen konsekvens	40
I alt	125

Borgerrådgiveren har i notat af 31. marts 2015 til Borgerrådgiverudvalget givet udtryk for, at Borgerrådgiveren ikke er i tvivl om, at ordningen er en særdeles god forretning for kommunen, idet gevinsterne meget langt overstiger udgifterne ved ordningen. Noget eksakt tal kan ikke sættes på, men opgørelsen må i stedet bero på en anskueliggørelse af, hvad ordningen bidrager med.

I notatet opremses således ordningens fordele i form af direkte økonomiske gevinster, styrkelse af medarbejdernes ytringsfrihed, værn imod nepotisme, bedre service og borgerbetjening, kommunal ordentlighed og forsvarlig ressourceanvendelse, arbejdsmiljø og styrkelse af kommunens omdømme.