



Notat

4. juli 2023

Fordeling af klager på forvaltningerne over tid

Borgerrådgiverudvalget har bedt om en oversigt over antallet af klager til Borgerrådgiveren fordelt på forvaltninger over tid.

Borgerrådgiveren har trukket tal fra klagestatistikken for årene 2018-2022.

Bemærk, at Borgerrådgiverens beretninger for de pågældende år er opgjort efter beretningsår (1. april - 31. marts), mens nedenstående statistikker er opgjort efter kalenderår.

Klagerne fordeler sig således på forvaltninger i årene 2018-2022:

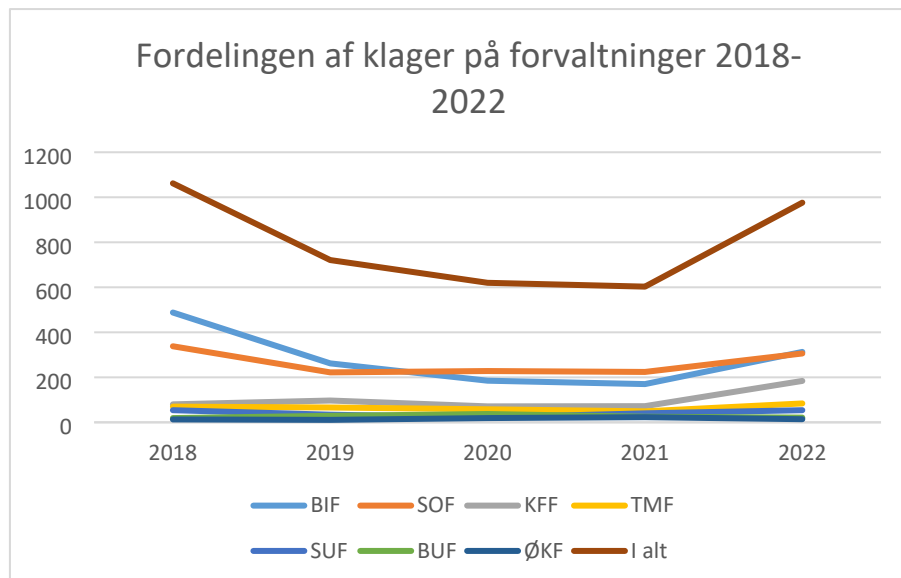
Tabel 1 Udviklingen i antal klager over tid

År	BIF	SOF	KFF	TMF	SUF	BUF	ØKF	I alt
2018	488	338	80	70	54	19	13	1062
2019	262	222	97	66	34	29	11	721
2020	185	228	71	58	22	37	19	620
2021	170	224	72	49	40	25	23	603
2022	313	306	184	84	54	21	14	976

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN-nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk



Det bemærkes, at Borgerrådgiveren, navnlig vedrørende Kultur- og Fritidsforvaltningen, modtager henvendelser, som ikke nødvendigvis har karakter af klager, men er udtryk for, at borgerne ikke kan finde den rette indgang til forvaltningen og derfor retter henvendelse igennem Borgerrådgiveren. I 2022 udgjorde sådanne henvendelser ca. 10 % af det samlede klageantal til Borgerrådgiveren som opgjort ovenfor.