

Akkreditering og Socialtilsyn

Hvad berøres i de to ordninger og kvalitetsmodeller - forskelle og ligheder

Socialforvaltningens kvalitetsmodel og fokus				Socialtilsynets kvalitetsmodel og fokus				Forskelle og ligheder i temaer og fokus
Socialforvaltningens kriterier	Temaer	Fokus	Kvalitetsbeskrivelsen	Socialtilsynets kriterier	Temaer	Fokus	Tilbudsportalen	
1. Værdier	KK's værdigrundlag, rum for refleksion over værdier og etiske dilemmaer i medarbejdergruppen	Fælles forståelse af værdier og etik. Om borgere og medarbejderes oplevelser af værdiernes betydning i hverdagen	Information om, hvordan man arbejder med værdier og refleksionsrum	4. Målgrupper, metoder og resultater	Understøttelse af borgernes inddragelse	Borgerne bliver hørt og respekteret	Information om værdigrundlag og målsætning	Stor forskel. Socialtilsynet har meget lidt fokus på emnet
2. Ledelse	Centerplan, tillidsbaseret kultur, ledelsesgrundlaget og Vision 2017	Om borgere og medarbejder oplever mål og retning. Om medarbejdere oplever at have indflydelse og at være en del af en større sammenhæng	Information om, hvordan man arbejder med strategisk og tillidsbaseret ledelse	8. Organisation og ledelse	Faglig kompetent ledelse og drift	Relevante ledelseskompetencer, supervision og sparring, personalegennemstrømning og sygefravær	Information om leder og tiltag i forhold til trivsel	Begge har i stor grad fokus på emnet. Men stor forskel på, hvor fokus ligger
3. Kompetencer	Udvikling og vedligeholdelse af relevant viden og kompetencer i forhold til målgruppen	Den lærende organisation. Om borgerne oplever sammenhæng mellem viden, kompetencer og deres behov. Om medarbejderne oplever sig kompetente	Information om, hvordan man arbejder med videndeling og vedligeholdelse af relevante kompetencer	10. Kompetencer	Om medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen	At medarbejderne tilsammen har de relevante kompetencer, og at disse afspejles i samspillet med borgerne	Information om medarbejdernes kompetencer og kompetenceudviklingstiltag	Stor lighed i fokus
4. Målgruppe, metoder, tilgange og ydelser	Metoder, tilgange og ydelser, der matcher målgruppens behov, forebyggelse og håndtering af vold, konflikter og magtanvendelse samt nødværge	Et fælles fagligt fundament. Om borgere og pårørende oplever, at metoder, tilgange og ydelser matcher borgernes behov. Om medarbejderne arbejder ud fra et fælles fagligt fundament, og at medarbejdere og borgere oplever, at der arbejdes for at forebygge magtanvendelser, konflikter og nødværge	Information om, hvordan man arbejder med at sikre sammenhæng og relevante indsatser	3. Målgrupper, metoder og resultater	Klare målgruppebeskrivelser, systematisk arbejde med metoder, der fører til resultater for borgerne og forebyggelse af magtanvendelser og overgreb	At der arbejdes med metoder, der skaber resultater og pædagogiske indsatser, der forebygger magtanvendelser og overgreb	Information om metoder, tilgange, indsatser, målgrupper, faggrupper og målsætninger	Stor lighed i fokus. SOF har behov for at indsamle denne viden til videndeling, læring og udbredelse af metoder, der virker TIL understøttelse af læringsaktiviteter på tværs af forvaltningen
5. Planer og dokumentation	Borgerinddragelse i planer, forandringskompasser og dokumentation samt en sammenhæng i indsatser til borgerne	Præcis og anvendelig dokumentation. Om borgere oplever, at deres ønsker, behov og rettigheder tilgodeses. Om medarbejderne oplever at have adgang til den viden om borgerne, de har behov for, for at kunne skabe sammenhæng og resultater for borgeren	Information om, hvordan man samarbejder med borgerne om indsatsen, og dokumentationen, herunder Forandringskompasser og planer	1. Uddannelse og beskæftigelse	Støtte borgeren i udnyttelse af sit fulde potentiale i forhold til undervisning og beskæftigelse, sociale kompetencer og indflydelse på eget liv	At der er opsat klare mål for skolegang, beskæftigelsesrelationer og sociale kompetencer. At borgeren er i beskæftigelse eller uddannelse og har indflydelse på eget liv og mål herfor	Information om målsætninger, anvendelse af redskaber til effektevaluering og dokumentation heraf	Begge har stort fokus på inddragelse og indflydelse. Socialtilsynet har meget stort fokus på beskæftigelse og uddannelse, mens akkreditering har stort fokus på sammenhæng i indsatsen

Socialforvaltningens kvalitetsmodel og fokus				Socialtilsynets kvalitetsmodel og fokus				Forskelle og ligheder i temaer og fokus
Socialforvaltningens kriterier	Temaer	Fokus	Kvalitetsbeskrivelsen	Socialtilsynets kriterier	Temaer	Fokus	Tilbudsportalen	
6. Sundhed	Sundhedsfremme og skadesreduktion, hygiejne, utilsigtede hændelser, behandling og pleje, observationer og dokumentation og medicin håndtering	Lighed i sundhed. At borgerne får den sundhedsfaglige behandling de har behov for. At medarbejderne oplever sig kompetente til at udføre de sundhedsfaglige opgaver, der udføres i tilbuddet	Information om ledelsens stillingtagen til om og hvordan der skal arbejdes med borgernes sundhedsfaglige behov, samt medarbejdernes kompetencer og opgavevaretagelse	5 Målgrupper, metoder og resultater	Understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	At borgerne har støtte fra tilbuddet til at få adgang til relevante sundhedsydelser	Information om faggrupper samt faglige tilgange og metoder	Socialtilsynet har et meget lille fokus på borgernes sundhedsfaglige behov eller tilbuddenes mulighed for at sikre, at disse bliver imødekommet
7. Samarbejde med borgere og pårørende	Inddrage borgerne i at skabe gode fælles forhold og arbejde systematisk med brugertilfredshed	Fremme borgernes indflydelse på fælles forhold og medarbejdernes understøttelse heraf. Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelser	Information om, hvordan man sikrer indflydelse til borgerne og anvender borgernes feedback til at udvikle tilbuddet	4. Målgrupper, metoder og resultater	Understøttelse af borgernes indflydelse på eget liv	Borgerne bliver hørt og respekteret. Gennemførelse af brugertilfredsheds-evalueringer	Informationer om brugertilfredshedsevalueringer og samarbejdsrelationer og råd	Begge har stort fokus på inddragelse og indflydelse. Socialforvaltningen betoner den obligatoriske brugertilfredshedsundersøgelse og anvendelse af denne til udvikling af tilbuddet
8. Samarbejde med andre parter	Helhedsorienteret indsats, samarbejde med andre tilbud, myndigheder, organisationer og sektorer om konkrete borgere. Fremme omvisitering, hvor det er relevant.	Styrke udbyttet af det samlede antal ydelser borgerne modtager. Styrke borgernes oplevelse af sammenhængende og helhedsorienteret indsats	Information om, hvordan man arbejder for at sikre samarbejde med andre og sammenhæng i indsatsen til den enkelte borger.	1. Uddannelse og beskæftigelse	Støtte borgeren i udnyttelse af sit fulde potentiale i forhold til undervisning og beskæftigelse.	Samarbejde med borgeren om uddannelse og beskæftigelse	Informationer om samarbejdsrelationer og råd	Socialforvaltningen har stort fokus på at skabe forenkling og sammenhæng for borgerne via styrket samarbejde og videndeling mellem alle, der bidrager til den enkelte borgers behandling/støtte og udvikling. I Socialtilsynet ses dette fokus indirekte i forhold til uddannelse og beskæftigelse
9. Fysiske rammer	Optimal anvendelse af de fysiske rammer i forhold til borgernes behov og aktiviteter i tilbuddet	Bedst mulig anvendelse af indendørs og udendørs arealer via indretning, vedligeholdelse og energirigtige løsninger	Information om, hvordan der arbejdes med at sikre optimal anvendelse af rammerne	14 Fysiske rammer	Rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel	Trivsel og faciliteter, der imødekommer borgernes særlige behov	Informationer om de fysiske forhold	Stor lighed i fokus