



12-12-2014

## Til Socialudvalget

### Orientering om nye tiltag på hjemløseområdet i 2015

Socialforvaltningen har i efteråret 2014 modtaget bevillingsskrivelser vedrørende to satspuljeprojekter på hjemløseområdet, og har desuden i forbindelse med Københavns Kommunes budgetaftale for 2015 fået midler til en række nye indsatser på hjemløseområdet. Derudover deltager Socialforvaltningen i øjeblikket i et samskabelsesprojekt på hjemløseområdet med Bikubenfonden, Realdania og Helsefonden, hvis formål er at skabe nye løsninger på hjemløseområdet.

Sagsnr.  
2014-0097115

Dokumentnr.  
2014-0097115-16

Sagsbehandler  
Thomas Land  
Christiansen

Samlet skaber indsatserne et nyt hjemløseprogram i Socialforvaltningen de kommende år, som udvalget hermed orienteres om.

Det er forventningen, at indsatserne i hjemløseprogrammet vil medføre, at færre udsatte unge ender i hjemløshed. Det er desuden forventningen, at de skitserede indsatser i hjemløseprogrammet vil medføre, at flere udsatte unge får en hurtigere og mere helhedsorienteret indsats, der bidrager til at styrke den unges samlede situation, herunder den unges uddannelses- og beskæftigelsessituation, sociale netværk, psykiske helbred og mindskelse af evt. misbrugsproblematik, hvorved hjemløseprogrammet også vil dæmme op for sociale derouter, som knytter sig til hjemløshed.

## De to satspuljeprojekter

### *Forankringsprojektet*

Socialudvalget godkendte den 26. marts 2014 Socialforvaltningens ansøgning til Socialministeriets pulje "Forankring og udbredelse af hjemløsestrategien" (forankringsprojektet). Formålet med puljen er, at kommunen får udarbejdet og implementeret en plan for forankring af hjemløsestrategiens metode Housing First. Det gælder blandt andet de to evidensbaserede bostøttemetoder ACT (Acceptance and Commitment Therapy) og CTI (Critical Time Intervention), der er indbyrdes forskellige metoder til at give individuel social støtte sammen med en permanent boligløsning. Metoderne henvender sig til forskellige hjemløse målgrupper, men har begge til formål at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale med henblik på at fastholde bolig og opnå størst mulig livskvalitet.

Forvaltningen ansøgte om ca. 1 mio. kr. til projektet, og er blevet bevilliget 600 t.kr. i perioden 1. august 2014 til 31. marts 2016. Midlerne skal bruges til projektledelse af forankringen af Housing First på det organisatoriske plan, kompetenceudvikling og dokumentationen af kommunens bostøtteforløb efter metoderne ACT og CTI.

### *Ungeprojektet*

Socialudvalget godkendte den 13. august 2014 Socialforvaltningens ansøgning til Socialministeriets pulje ”En styrket sammenhængende og helhedsorienteret indsats til unge med særligt fokus på forebyggende og tidlig indsats” (ungeprojektet). Projektets målgruppe er unge udsatte i alderen 17 til 24 år, der enten er hjemløse eller i risiko for at ende i hjemløshed.

Ungeprojektet består af forskellige indsatser, hvis overordnede formål er at skabe en helhedsorienteret og sammenhængende indsats målrettet unge i hjemløshed og unge i risiko for at ende i hjemløshed.

Projektet er udformet på baggrund af de udfordringer, der er forbundet med at levere støtte til målgruppen. Herunder eksempelvis udfordringer forbundet med at identificere målgruppen, at etablere og fastholde kontakten til målgruppen, at sikre sammenhæng i ydelserne på området samt at kunne tilbyde passende boliger til målgruppen. Projektet tager udgangspunkt i eksisterende erfaringer med metoden Housing First og samarbejdsmodellen Vejen til beskæftigelse og uddannelse. Det overordnede formål med projektet er, at unge hjemløse eller i risiko for at ende i hjemløshed via et fokus på social mobilitet støttes til en god og tryk tilværelse i egen bolig med muligheder for at gennemføre en uddannelse som andre unge.

Forvaltningen ansøgte om ca. 23 mio. kr. til projektet, og er blevet bevilliget ca. 14 mio. kr. i perioden 1. oktober 2014 til 30. september 2017. Bevillingen spreder sig over følgende aktiviteter:

#### *Kortlægning og analyse samt koordinerende projektledelse*

Der skal i samarbejde med Socialstyrelsen gennemføres en indledningsvis kortlægning og analyse af omfanget og karakteren af hjemløshed blandt unge i København, ligesom den aktuelle organisering på ungeområdet i kommunen skal kortlægges. Der vil derudover blive afholdt en konference i København med henblik på at skabe en kollektiv bevidsthed om udfordringerne vedrørende unge hjemløse, hvor også mulige løsninger vil blive diskuteret.

Der er bevilliget i alt 1.697 t.kr. til kortlægning, analyse, konference og netværksaktiviteter samt koordinerende projektledelse i projektperioden.

#### *Styrket myndighedsindsats med fokus på overgange*

Med henblik på at forebygge hjemløshed skal forvaltningens indsats ved udsatte unges overgang til voksertilværelsen styrkes. Indsatsen skal tage udgangspunkt i metoden Vejen til uddannelse og beskæftigelse. Der er konkret tale om en samarbejdsmodel, der sikrer, at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse. Modellen støtter

de involverede fagpersoner på tværs af social- og beskæftigelsesforvaltning i at koordinere mål og indsatser i et struktureret forløb med den unge.

Der er i projektet afsat midler til tre medarbejdere, svarende til 4.128 t.kr. til løn i hele projektperioden, der skal styrke udsatte unge i overgangen fra børne- til voksenlivet.

#### *Øget opsøgende og kontaktskabende indsats*

Med henblik på at dæmme op for en begyndende hjemløshed hos den del af målgruppen, som forvaltningen endnu ikke har kontakt med, skal der ske en styrkelse af forvaltningens opsøgende og kontaktskabende indsats i forhold til unge i risiko for at ende i hjemløshed. Indsatsen koncentrerer sig om udgående opsøgende sagsbehandling med et begrænset caseload pr. medarbejder (20-25 borgere). Indsatsen, der skal sikre brobygning til øvrige myndighedspersoner og tilbud, suppleres med to eksisterende relationsmedarbejdere på området, hvorved der etableres et særligt ungeteam i Socialforvaltningen, der vil udgøre kernen i det opsøgende og kontaktskabende arbejde omkring de unge.

Der er bevilliget midler til to medarbejdere, svarende til 2.752 t.kr. til løn i hele projektperioden.

#### *Bostøtteindsats på ungeområdet*

Forvaltningens bostøtteindsats på hjemløseområdet skal styrkes, så der sker en skærpelse af bostøtteindsatsen CTI specifikt i forhold til de udsatte unge, som forvaltningen skaber kontakt til og tilbyder en bolig. CTI tager udgangspunkt i Housing First tilgangen, hvor det bærende princip er, at hjemløse borgere så tidligt som muligt i et indsatsforløb flytter i permanent selvstændig bolig og samtidig hermed modtager en individuel og helhedsorienteret støtte med udgangspunkt i borgerens behov. Socialforvaltningen har gode erfaringer med CTI, hvor fastholdelsesprocenten ét år efter indflytning i egen bolig er 95 pct.

Der er bevilliget midler til to medarbejdere, svarende til 2.752 t. kr. i hele projektperioden.

#### *Udviklingsarbejde omkring bedre adgang til billige boliger*

For at kunne afhjælpe hjemløshed er det en forudsætning, at målgruppen har adgang til boliger, de kan betale. Forvaltningen er bevilliget midler til at deltage i et boligsocialt netværk med de øvrige kommuner, der har de største boligudfordringer. Formålet er at udvikle og kvalificere indsatsen for at sikre bedre adgang til boliger til de unge. Der fokuseres på, hvordan de forskellige muligheder og redskaber som kommunen har til rådighed bedst muligt kan anvendes til at skabe bedre adgang til billige boliger til ungemålgruppen,

herunder udvikling af samarbejdet med boligorganisationer og andre aktører på området.

Der er bevilliget 630 t.kr. til deltagelse i det boligsociale netværk, herunder formidlings- og netværksaktiviteter i relation dertil i projektperioden.

#### *Andet*

Som supplement til de ovenfor skitserede indsatser er forvaltningen desuden bevilliget midler til styrkede kontaktskabende aktiviteter i samarbejde med private organisationer (660 t.kr.), kompetenceudvikling af medarbejdere (664 t.kr.) og løn til en koordinatorfunktion i boliganvisningen (528 t.kr.), hvis overordnede formål er at medvirke til at dæmme op for øget hjemløshed blandt unge i form af hurtigere kontakt/anvisning til målgruppen.

### **Hjemløseindsatser i budgetaftalen for 2015**

I budgetaftalen for 2015 er der afsat midler til aktiviteter, hvis formål blandt andet er at bidrage til at nedbringe hjemløsheden blandt unge:

#### *Herbergspladser til unge*

20 nye herbergspladser til unge med fokus på at afskærme de unge fra det traditionelle hjemløsemiljø og at yde den unge hjælp til at komme videre til et liv i egen bolig. Pladserne vil udgøre et specialiseret tilbud, der indeholder en markant socialfaglig og udviklingsorienteret indsats, der støtter op i forhold til den unges uddannelse, botræning, beskæftigelse, misbrugsbehandling mv.

Der er afsat 7,1 og 15 mio. kr. til hhv. anlæg og deponering i 2015-2017 samt 4,3 i årlig drift fra 2015.

Forvaltningen planlægger at etablere de 20 herbergspladser i fire mindre enheder på to forskellige adresser i eksisterende bygningsmasse. Udvalget forelægges primo 2015 anlægsindstillingen vedrørende de konkrete projekter.

#### *Deleboliger til unge*

Udsatte unge på den boligsociale venteliste visiteres til en delebolig, hvor de tilbydes en helhedsorienteret støtte med henblik på hurtig at kunne komme i beskæftigelse eller uddannelse. Flere unge anvises til samme bolig, hvor de får hvert sit værelse, men deler køkken og bad.

Der er afsat 2 mio. kr. i 2015, 3,2 i 2016 og 3,6 i 2017 og 2018 til en ny model for boliganvisning til udsatte unge samt støttende indsats.

### **Samskabelse om nye løsninger på ungehjemløseområdet**

Hjemløshed en social problematik, som ikke kan løses af Københavns Kommune alene. Socialforvaltningen har derfor i efteråret 2014 indgået et partnerskab med Bikubenfonden, Realdania og Helsefonden om at finde nye løsninger på ungehjemløseområdet. Samarbejdet forløber som et samskabelsesprojekt, hvor også civilsamfundet, private organisationer, brugere og eksperter inviteres med ind i arbejdet.

Første fase i projektet er en foranalyse og interessentinddragelse, der skal afdække hjemløseproblemetets omfang samt lede til udpegning af fem til otte relevante spor for en styrket indsats på ungehjemløseområdet. Formålet med projektet er således dels at skabe en fælles platform og forståelse af de aktuelle problemstillinger på området, dels at lede til nye løsninger for, hvordan en koordineret tværgående indsats kan medvirke til at afhjælpe hjemløshed blandt unge.

Samskabelsesprojektets første fase (foranalysen) afsluttes primo 2015, hvorefter det skal afklares, hvilke interessenter der fortsat ønsker at indgå i samskabelsesprojektet, herunder på hvilke områder der kan skabes et samarbejde om en koordineret styrket forebyggende indsats på ungehjemløseområdet.