



27-11-2014

**Orientering om overholdelse af sagsbehandlingstiderne i enkeltydelsessagerne på baggrund af Borgerrådgiverens og Folketingets Ombudsmands undersøgelser**

Sagsnr.  
2014-0248515

Folketingets Ombudsmand har iværksat en undersøgelse af forvaltningens sagsbehandlingstider på enkeltydelsesområdet, ligesom Borgerrådgiveren har udarbejdet en undersøgelse om sagsbehandlingstider på tandbehandlingsområdet. De to dokumenter er vedlagt til udvalgets orientering.

Dokumentnr.  
2014-0248515-12

Borgerrådgiverens undersøgelse vedrører overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling. Ombudsmands undersøgelse dækker hele enkeltydelsesområdet, men tager også afsæt i tandbehandlingssagerne.

Borgerrådgiveren har i sin udtalelse udtalt kritik af Socialcenter Københavns manglende overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om tandbehandling og sygebehandling. Borgerrådgiveren har anmodet om ved udgangen af 2014 at få sendt en opdatering vedrørende overholdelsesprocenterne og sagsbehandlingstiden for tandbehandling og tandpleje.

Forvaltningen har udarbejdet dette overblik om de udfordringer, som er med sagsbehandlingstiderne på tandbehandlingsområdet, og hvilke initiativer forvaltningen har foretaget.

I åbningsbalancen, som blev behandlet i socialudvalget den 7. maj 2014, blev det oplyst, at de lange sagsbehandlingstider på ansøgninger om hjælp til tandbehandling, blandt andet skyldes, at den nye bestemmelse om tandbehandling til kontanthjælpsmodtagere m.v. har været lovteknisk kompliceret at arbejde med i praksis. Det blev tilføjet, at forvaltningen forventede at sagsbehandlingsfristerne fra ultimo 2014 blev overholdt i minimum 80 pct. af sagerne.

Socialforvaltningen har gjort Socialministeriet og KL opmærksom på vanskelighederne med den nye lovbestemmelse (aktivloven § 82a) og stillet konkrete forslag til hvordan bestemmelsen kunne tilpasses. Forvaltningen har endnu ikke modtaget konkrete tilbagemeldinger.

Forvaltningen har fortsat problemer med at overholde sagstiderne på tandbehandlingsområdet, og har iværksat flere initiativer til forbedring af sagstiderne.

Konkret har Socialcenter København fra august 2014 fået tilført medarbejderressourcer. Den særlige ”taskforce enhed”, som tidligere arbejdede med genopretning af ældre afgørelser i Handicapcenter København er blevet overflyttet til Socialcenter København medio august 2014.

**Center for Politik**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Der er sket en specialisering af medarbejderne, kompetenceudviklingen er intensiveret og samarbejdet Tandlægekonsulenten er videreudviklet. Derudover arbejdes der på flere linjer med indsatser for at forbedre sagstiderne.

Forvaltningen fremlægger for Socialudvalget den 3. december 2014, forslag om differentierede frister på visse sagsområder, herunder vedrørende tandbehandlingssagerne. På udvalgmødet vil de forskellige initiativer og muligheder blive uddybet.

Det er den nuværende forventning i forvaltningen, at sagsbehandlingsfristerne på tandbehandlingssagerne fra medio 2015 er overholdt i minimum 80 pct. af sagerne.

Socialudvalget behandlede den 4. juni 2014 forvaltningens status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen forventer, at fremlægge den næste status primo 2015.