



10-12-2014

Sagsnr.  
2014-0260347

Dokumentnr.  
2014-0260347-1

## Til Socialudvalget

Vedrørende medlemsforslag om drøftelse af sagsbehandlingstiden i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje.

### Baggrund

Dansk Folkeparti har stillet følgende medlemsforslag, som blev vedtaget på Socialudvalgets møde den 3. december 2014 (punkt 2):

*Det foreslås, at Socialudvalget beslutter*

- *at sagen om – at Socialforvaltningen ikke overholder sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje – sættes på udvalgets dagsorden den 17. december som en drøftelsessag*

.....

*Forslagsstilleren foreslår, at Socialudvalget drøfter sagen på udvalgets møde den 17. december 2014, og at det drøftes:*

1. *om der eksisterer retningslinjer og overholdes de, eller skal der etableres retningslinjer så det sikres, at Socialudvalget orienteres, når sagsbehandlingstider på forvaltningens områder bliver kritisable*
2. *hvor længe centralforvaltningen har kendt til den kritisable sagsbehandlingstid, og om det generelt i forvaltningen er sikret, at det indberettes til centralforvaltningen, når sagsbehandlingstiderne begynder at løbe løbsk*
3. *om de afsatte ressourcer, herunder "taskforce enheden" er tilstrækkelige, eller om skal der afsættes flere ressourcer for, at sagsbehandlingstiden bliver acceptabel i de omhandlede sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje.*

### Socialforvaltningens bemærkninger:

**Ad 1. Om der eksisterer retningslinjer og overholdes de, eller skal der etableres retningslinjer så det sikres, at Socialudvalget orienteres, når sagsbehandlingstider på forvaltningens områder bliver kritisable**

Socialforvaltningen kan oplyse, at der ikke findes formaliserede retningslinjer for orientering til udvalget, når sagsbehandlingstider på bliver kritisable. Socialforvaltningen har altid et skarpt fokus på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, hvilket blandt andet sker gennem detaljeret ledelsesinformation. Forvaltningen vurderer i den forbindelse løbende, om der er bekymrende oplysninger omkring

sagsbehandlingen, som giver anledning til orientering af Socialudvalget.

Det kan videre oplyses, at Socialudvalget den 3. april 2013 (punkt 13) godkendte, at Socialforvaltningen foretager to årlige systembaserede sagstidsmålinger. Målingerne omfatter bl.a. forvaltningens sagsbehandlingstider på sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje. Socialudvalget bliver således gennem sagstidsmålingerne orienteret om status for overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

<https://subsite.kk.dk/PolitikOgIndflydelse/Moedemateriale/Socialudvalget/03-04-2013/b3fd5145-df73-48e9-87b1-dad10dd1f3ee/c25ac4fe-10d5-4dc6-b425-d69c9bdcce3b.aspx>

Socialudvalget er senest orienteret den 4. juni 2014 om sagstidsmålingen for juli 2013 – juni 2014. Udvalget orienteres om næste sagstidsmåling primo 2015.

Socialudvalget er endvidere på udvalgsmøde den 7. maj 2014 (punkt 8) orienteret om Socialforvaltningens åbningsbalance, som bl.a. omfattede orientering om sagsbehandlingstiderne på tandbehandlingssagerne.

<https://subsite.kk.dk/PolitikOgIndflydelse/Moedemateriale/Socialudvalget/07-05-2014/bdd93c95-f492-45a4-b4f3-d56d6853ea94/8e829e9c-7ec0-480b-a734-f7e6f0055a5c.aspx>

I åbningsbalancen blev det oplyst, at de lange sagsbehandlingstider på ansøgninger om hjælp til tandbehandling, blandt andet skyldes, at den nye bestemmelse om tandbehandling til kontanthjælpsmodtagere m.v. har været lovteknisk kompliceret at arbejde med i praksis. Det blev tilføjet, at forvaltningen forventede at sagsbehandlingsfristerne fra ultimo 2014 blev overholdt i minimum 80 pct. af sagerne.

Som følge af udfordringerne på tandbehandlingssagerne har Socialforvaltningen indsat forvaltningens task force til at nedbringe sagsbunken. Opgaven har dog vist sig større end først antaget, hvorfor forvaltningen nu vurderer at sagsbehandlingsfristerne på tandbehandlingssagerne først vil kunne forventes overholdt fra medio 2015 i minimum 80 procent af sagerne.

Det kan supplerende oplyses, at Socialforvaltningen den 17. juli 2014 besvarede spørgsmål fra Signe Færch om hjælp til tandbehandling. (Spørgsmål om ventetiden på at få behandlet en ansøgning om tandbehandling, antal borgere, der har modtaget hjælp til tandbehandling i henholdsvis 2013 og 2014, samt det samlede forbrug på hjælp til tandbehandling.)

<http://www.kk.dk/da/om-kommunen/politisk-organisation/borgerrepraesentation/medlemmer/spoergsmaal-fra-medlemmerne-til-udvalg-og-forvaltninger/socialudvalget>

Socialforvaltningen vurderer, at forvaltningen løbende orienterer udvalget gennem sagstidsmålingerne, og når der i øvrigt er bekymrende forhold, som giver anledning til orientering af udvalget.

**Ad 2. Hvor længe centralforvaltningen har kendt til den kritisable sagsbehandlingstid, og om det generelt i forvaltningen er sikret, at det indberettes til centralforvaltningen, når sagsbehandlingstiderne begynder at løbe løbsk**

Socialudvalget blev på udvalgs møde den 7. maj 2014 (punkt 8) orienteret om Socialforvaltningens åbningsbalance, som bl.a. omfattede orientering om sagsbehandlingstiderne på tandbehandlingssagerne, samt blev orienteret om den 4. juni 2014 om status på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, jf. ovenstående.

Forvaltningens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne indgår i den løbende dialog mellem myndighedsschefen og direktionen.

Myndighedscentrene har særligt fokus på udviklingen, eksempelvis udarbejder Socialcenter København hver uge et detaljeret materiale, som viser udviklingen og den aktuelle situation. Materialet drøftes på et ugentligt møde mellem myndighedsschefen, ledergruppen og udvalgte medarbejdere.

Socialforvaltningen har herudover (i forhold til bl.a. tandbehandlingssager) kontaktet KL og Socialministeriet for at påpege problemstillinger vedrørende uhensigtsmæssig kompleksitet og dokumentationskrav (både for borgerne og kommunerne). Forvaltningen har foreslået en række konkrete forenklinger, herunder øget brug af objektiv sagsbehandling.

I øvrigt fremlægger Socialforvaltningen forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister på Socialudvalgets møde den 17. december 2014. Her fremlægges bl.a. forslag til forlængelse af sagsbehandlingsfristen på tandbehandlingssagerne (fra 6 uger til 8 uger). På udvalgs mødet vil de forskellige initiativer og muligheder blive uddybet.

**Ad 3. om de afsatte ressourcer, herunder ”taskforce enheden” er tilstrækkelige, eller om skal der afsættes flere ressourcer for, at sagsbehandlingstiden bliver acceptabel i de omhandlede sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje**

Socialcenter København har fra medio august fået tilført medarbejderressourcer, idet den særlige ”task force enhed”, som tidligere var tilknyttet Handicapcenter København og arbejdede med genopretning på børneområdet blev overflyttet til Socialcenter København fra medio august 2014 til sommeren 2015.

Forvaltningen vurderer, at task force-enheden, der har fået til opgave at afvikle bunken af ansøgninger, der er modtaget før 21. juli 2014 (1.740 ansøgninger), realistisk kan afvikle bunken inden medio 2015.

Det er forvaltningens vurdering, at det kan være nødvendigt at opnormere på området for tandbehandling. Dette ville kunne ske ved omflytning af ressourcer internt på myndighedsområdet, når taskeforcen er færdig medio 2015. Forvaltningen følger sagsbehandlingstiden og vurderer løbende behovet for opnormering.

Forvaltningen overvejer herudover løbende, om der er mulighed for at effektivisere sagsbehandlingen på området.