

## Bilag 2. Sammenligning med andre kommuner i 6-by samarbejdet

Nedenstående tabel illustrerer forskellene på sagsbehandlingsfristerne i 6-byerne for de omtalte sagstyper i indstillingen.

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Hjælp til enkeltydelser, aktivlovens § 81	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 2 uger vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a)	<b>2 uger</b>	<b>2 uger</b>	<b>2 uger</b> Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.	<b>6 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	<b>2 uger</b>
Merudgifter til børn, Servicelovens § 41	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 6 uger for ansøgninger om enkeltstående merudgifter i sager, hvor familien i forvejen har en løbende bevilling og 12 uger for de resterende ansøgninger om merudgifter)	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b> Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, fx erklæringer fra læge vil sagsbehandling, som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen.	<b>8 uger</b>
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, servicelovens § 42	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 6 uger for gensøgninger og 10 uger for de resterende ansøgninger Kræftsyge skal akutbehandles)	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b> Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, fx erklæringer fra læge vil sagsbehandling, som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen.	<b>8 uger</b>

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Tilskud til handicappede, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m (BPA), servicelovens § 96	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 6 uger for genansøgninger og 10 uger for nye sager)	<b>8 uger</b>	<b>4 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>Op til 16 uger</b>
Personlige hjælpemidler, servicelovens § 112	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 4 uger for ansøgninger om diabetes hjælpemidler, stomi og inkontinens hjælpemidler og 6 uger for de resterende ansøgninger på personlige hjælpemidler)	<b>8 uger</b>	Kropsbårne hjælpemidler efter SEL § 112: <b>6 uger</b>  Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112 og 113: - Akutte behov, eks. vis nødkald og pleje: <b>1 døgn</b>  - Pleje hjælpemidler, nødkald, mobilitets-hjælpemidler i hjemmet: <b>1 uge</b>  - Øvrige hjælpemidler: <b>6 uger</b>  Særligt informations-teknologiske hjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: <b>5 mdr.</b>  Optiske synshjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113:	Hjælpemidler efter SEL § 112: - Små sager: <b>4 uger</b>  - Større sager: <b>24 uger</b>  Forbrugsgoder efter SEL § 113: - Små sager: <b>4 uger</b>  - Større sager: <b>24 uger</b>  Boligindretning efter SEL § 116: - Små sager: <b>6 uger</b>  - Større om og tilbygninger: <b>12 mdr.</b>	<u>1. Børne- og ungeforvaltningen</u> Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112-113: <b>6 uger</b>  Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for <b>2-3 mdr.</b> efter henvendelse.  Boligændringer/boligskift efter SEL § 116: <b>4-8 uger</b>  I særlige tilfælde kan behandlingstiden være længere.  <u>2. Ældre og handicapforvaltning</u> Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer efter SEL §§ 112, 113 og 116: Som regel starter sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlingstiden herefter kan variere fra ca. <b>1 uge til ca. 3 mdr.</b>  I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden være mere end 3. mdr.	For stomihjælpemidler og diabetes-hjælpemidler: <b>1 uge</b>  For inkontinensbleer og kateter-produkter: <b>4 uger</b>  Øvrige personlige hjælpemidler: <b>4 uger</b>  Hjælpemidler til udlån efter SEL § 112:  Type 1: Hjælpemidler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig: <b>1 hverdag</b>  Type 2: Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning: <b>5 uger</b>
Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, servicelovens §§ 112, 113, 116, stk. 1.	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 8 uger for kontor-ekspeditioner på alle 3 paragraffer og 16 uger på hjemmebesøgssager på alle 3 paragraffer)	<b>8 uger</b>				

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
			<b>6 mdr.</b> Boligindretning efter SEL § 116: - Ikke komplekse sager: <b>2 måneder</b>  - Komplekse sager: <b>Borgeren orienteres løbende</b>			Type 3: Hjælpe midler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand: <b>14 uger</b>  Forbrugsgoder efter SEL § 113: <b>10 uger</b>  Boligindretning efter SEL § 116: - Småændringer: <b>2 uger</b>  - Lidt større ændringer: <b>5 måneder</b>  - Omfattende ændringer: <b>7 måneder</b>
Hjælp til sygebehandling, medicin eller lignende, aktivlovens § 82	<b>6 uger</b> (Forslag til ny frist: 6 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling. Ved akut tandbehandling behandles ansøgning straks.)	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b> , dog 12 uger vedrørende tandbehandling	<b>2 uger</b> Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.	<b>6 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	<b>2 uger</b>
Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau, aktivlovens § 82a	<b>6 uger</b> (Forslag til ny frist: 8 uger. Ved akut tandbehandling behandles ansøgning	<b>2 uger</b>	<b>12 uger</b>	<b>2 uger</b> Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og	<b>6 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold	<b>2 uger</b>

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
	straks.)			dokumentation er modtaget.		
Personlige tillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling.)	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>
Helbrestillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	<b>2 uger</b> (Forslag til ny frist: 3 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling)	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>