



4. juni 2010

Sagsnr.: 2010-83745

Dok.nr.: 2010-375173

Bilag 1 - Frit valg - notat vedr. genberegning af priser til praktisk hjælp og personlig pleje på baggrund af regnskab 2009

Efter indførelse af frit valg på hjemmeplejeområdet skal der hvert år udregnes timepriser. Formålet med dette notat er at beskrive de arbejdsmetoder, som er brugt ved udregning af timepriserne til private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Notatet er opdelt i 2 faser, hvor

- fase 1 redegør for arbejdsmetoden for efterkalkulationen af timepriser på baggrund af regnskabet for 2009 (endelig udregning af priser), mens
- fase 2 beskriver, hvilke økonomiske konsekvenser de udregnede priser har for budget 2010.

Fase 1. Efterkalkulation

Prisfastsættelsen er sket i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse af lov om social service nr. 979 af 1. oktober 2008. Endvidere har prisfastsættelsen taget udgangspunkt i den metode, som fremgår af Socialministeriets bekendtgørelse nummer 299 af 25. marts 2010.

I henhold til bekendtgørelsen skal der udregnes priser for de hjemmeplejeydelser, som kommunen vælger, skal være omfattet af godkendelsesmodellen i frit valg.

Som udgangspunkt skal der ifølge bekendtgørelsen foreligge priskrav på følgende ydelser:

- Praktisk hjælp
- Personlig hjælp, hverdag og
- Personlig hjælp, øvrig tid.

Der er alene udregnet en pris pr. priskrav gældende for hele Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Timeprisen til personlig hjælp, øvrig tid dækker alle ydelser leveret udenfor dagtiden, det vil sige, at ydelser leveret om natten også afregnes til denne timepris.

Nedenstående tabel viser de udmeldte priser pr. 1. juni 2009 og de

Økonomistab

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
35 30 35 30

Direkte telefon
35 30 37 17

E-mail
P457@suf.kk.dk

Side 2 af 8

efterudregnede priser på baggrund af regnskab 2009. Alle priser er i 2009 niveau.

Priser til private leverandører, i 2009 p/l niveau:

Priskrav	Udmeldt pr. 26. juni 2009 på baggrund af regnskab 2008	Efterkalkulation på baggrund af regnskab 2009	Difference i kr.
Praktisk hjælp	309	326	17
Personlig hjælp, hverdag	333	350	17
Personlig hjælp, øvrig tid	612	641	29

Priserne til private leverandører indeholder samtlige omkostninger forbundet med leveringen af de forskellige ydelser. Det vil sige udgifter konteret hos den kommunale hjemmepleje og udgifter til øvrige støttefunktioner, som er lønanvisning, Arbejds miljø København, beregnede udgifter til tjenestemandspensioner, KOS afskrivning og konsulentbistand. Endvidere indeholder priserne udgifter til centrale konteringer, som vedrører hjemmeplejeområdet. Det drejer sig om udgifter til barselsfond, it-udgifter (koncernservice) og AES. Udgifter til uddannelse indgår ikke i timeprisen til private leverandører, da disse ikke uddanner elever.

Priserne til private leverandører kan derfor ikke sammenlignes direkte med priser udregnet og udmeldt til kommunale leverandører blandt andet fordi priser til kommunale leverandører **ikke** indeholder udgifter til øvrige støttefunktioner og udgifter til centrale konteringer.

Beregningsmetoden

Det overordnede princip i beregningsmetoden er, at de gennemsnitlige langsigtede omkostninger i 2009 sammenholdes med de leverede timer hos borgerne i 2009. Herefter fremskrives prisen til 2009.

Formlen for beregningen fremgår af nedenstående brøk:

$$\text{Pris pr. time} = \frac{\text{Samlede omkostninger for 2009}}{\text{Samlede leverede timer i 2009}}$$

I forbindelse med prisberegningen er følgende forudsætninger taget:

Vedr. samlede omkostninger for 2009 (tæller):

- Som beregningsgrundlag er anvendt de samlede omkostninger og timer for regnskabsåret 2009 vedr. den kommunale hjemmepleje.
- De samlede omkostninger i 2009 på frit valgs området er gennemgået konto for konto med henblik på at rense konti, således at samtlige konti alene vedrører udgifter til frit valg.
- Døgnbasen er udeladt af beregningerne. Baggrunden for at holde Døgnbasen udenfor beregningen er, at det er vurderet, at Døgnbasens primære funktioner er at fungere som beredskab, idet alle nødkald varetages af Døgnbasen. Herudover varetages planlagte sygeplejeopgaver om natten. Disse funktioner er ikke omfattet af frit valgs lovgivningen.
- Områdenummer 1195 til registrering af indtægter mellem lokalområdekontorerne og myndighedsfunktion og lokalområdekontorenes udførerfunktion er udeladt for at få et samlet overblik over bruttoudgifter.
- Områdenummer 9998, systemkonti er udeladt for at få et samlet overblik over bruttoudgifter.
- Lønudgifter under ekstraordinære bevillinger er henført til de respektive områdenumre.
- Da private leverandører skal ansøge om midler til fleksjob efter samme regler som kommunale leverandører, er udgifter hertil udeladt af beregningerne.
- I henhold til prisvejledningen skal tillæg for arbejde på øvrige tider identificeres og isoleres før opdelingen. Tillæggene er identificerede via en forbrugsrapport fra OPUS overblik (lønsystemet), hvor de forskellige tillæg for at arbejde på øvrige tider er registreret efter løntyper opdelt på områdenumre. Beløbene er herefter tillagt personlig tid, øvrig tid.
- Omkostninger til centrale konteringer vedr. hjemmeplejeområdet er medtaget i beregningen.
- Omkostninger til øvrige støttefunktioner er medtaget i prisberegningen. Udgifter til overhead er de samme, som er brugt i forbindelse med oprettelse af Borgerservice i 2006, fremskrevet til

2010. For så vidt angår udgifter til lønanvisning er disse udgifter opgjort efter antal fuldtidsansatte indenfor frit valgsovrådet i forhold til de samlede udgifter for alle fuldtidsansatte i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

- Sundheds- og Omsorgsudvalget har godkendt, at der afsættes budget til anskaffelse af uniformer til det udegående personale. Udgifter hertil er ikke med i beregningerne, idet udgifter til beklædningsgodtgørelse er inkluderet i priserne.
- De udregnede priser på baggrund af regnskab 2009 er ved udmelding fremskrevet til 2010 niveau.
- I forbindelse med opgørelse af de gennemsnitlige langsigtede omkostninger, skal afskrivninger indgå. Da hjemmeplejeenhederne bor til leje, er det undladt at medregne afskrivninger på bygningerne. Hjemmeplejen anvender leasede biler. Udgiften hertil fremgår af regnskabet og er som følge heraf indeholdt i timeprisberegningen. Derfor er afskrivninger på biler også undladt.
- Af Budget- og Regnskabssystem for kommuner fremgår blandt andet, at der i de kommunale regnskaber skal medtages aktiver, hvor aktivet forventes at have en levetid på mere end ét regnskabsår og endvidere skal aktivet have en økonomisk værdi på over 100.000 kr. Københavns Kommune har valgt at grænsen for registrering af aktiver er 50.000 kr. Imidlertid er der ikke på hjemmeplejeområdet i 2009 anskaffet aktiver til en værdi, der overstiger dette beløb. Dog er medtaget en afskrivning på indkøbt it-software til registrering af aktivitetsdata. Det i 2002 indkøbte software afskrives lineært over 10 år.
- Det er vurderet, at de samlede udgifter til it-software er fordelt ligeligt mellem myndighed og udførerdelt, idet systemet er et nødvendigt arbejdsredskab for såvel myndighed som udførerdelt.
- Forrentning af driftskapital er ikke medregnet, idet det er vurderet, at hovedparten af udgifter i hjemmeplejen er til løn og for private leverandørers vedkommende dækkes udgifterne hertil fra timeprisbetalingerne, som afregnes månedsvis.
- Den løbende 'gråzoneafregning' mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen er ikke medtaget, idet det samlede antal timer for borgere, der serviceres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er brugt i prisberegningen. Borgere under 65 år, som serviceres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indgår således i beregningen, mens borgere over 65 år, som serviceres af den

nuværende Socialforvaltning ikke er medtaget.

- Priser til private leverandører er korrigeret for, at disse p.t. ikke uddanner elever. Data hertil er indhentet fra Center for Organisations undersøgelse om uddannelsesforbrug i hjemmeplejen i 2005 og antallet af sosu-hjælper elever ligger til grund for en fremskrivning af det tidsmæssige forbrug. Priserne er fremskrevet til 2010 niveau. Forbruget er opgjort i timer, som er ganget på en gennemsnitsløn inklusiv udgifter til overhead. Dette beløb er holdt uden for prisen til private leverandører.

Yderligere specifikation af forudsætningerne til beregningsmetoden for år 2009

De samlede omkostninger for den valgte periode er defineret i forhold til, om det er

- direkte omkostninger
- decentrale fælles omkostninger
- omkostninger til øvrige støttefunktioner
- eller centrale konteringer vedrørende hjemmeplejen.

De direkte omkostninger er omkostninger, som alene knytter sig til hjemmeplejeenhederne. Disse omkostninger (udgifter) fremgår af rapport fra KØR opgjort pr. konto (kontostreng). Rapporten er afgrænset på lokalstyringselement, område- og kontonumre vedrørende udgifter registreret på frit valg området. Samtlige kontonumre er gennemgået.

Decentrale fælles omkostninger er omkostninger, der ikke direkte kan henføres til priskravene - selvom udgifterne bogføres hos den kommunale hjemmepleje. Det vil sige områderne til registrering af administrative udgifter, kørselsudgifter og huslejudgifter. Samtlige kontonumre er gennemgået.

Omkostninger til øvrige støttefunktioner er omkostninger, som er afledt af hjemmeplejen, og som er organisatorisk oprettet **udenfor** den enkelte hjemmepleje. Det vil som hovedregel være udgifter afholdt centralt, hvoraf en andel af disse udgifter vil relatere sig til frit valg af hjemmehjælp.

Centrale konteringer vedr. hjemmeplejen er omkostninger der er konteret centralt, men hvor udgifter helt eller delvist kan henføres til frit valg af hjemmehjælp. Vedrørende udgifter til barselsfond, kan det oplyses, at der i Københavns Kommune er oprettet en central barselsfond, som dækker de udgifter til barsel, som ikke kompenseres af dagpengeindtægter. For at kompensere for dette økonomiske tilskud er der i prisberegningsgrundlaget tillagt 0,82 procent af lønforbruget til timepriserne til private leverandører.

Side 6 af 8

På frit valg af hjemmehjælp er oprettet en standardkontoplan, som består af følgende områdenumre: område 1000 (administration), område 1050 (ejendom), område 1080 (ejendom), område 1200 (hjemmehjælp, dag), område 1300 (hjemmehjælp, aften), og område 9000 (ekstraordinære bevillinger).

Kontoplanen følger på nuværende tidspunkt således ikke de priskategorier, som Socialministeriet stiller krav om. Som årsag hertil kan det oplyses, at i praksis arbejder ingen personalegrupper i den kommunale hjemmepleje alene med praktisk hjælp. Det betyder, at de registrerede udgifter på de enkelte områdenumre for nogles vedkommende kan henføres direkte til en priskategori, mens andre områder skal fordeles ud på flere priskategorier.

Eksempelvis skal område 1200, hjemmehjælp, dag fordeles til såvel praktisk hjælp, personlig hjælp, hverdag og personlig hjælp, øvrig tid.

For så vidt angår udregning af pris til praktisk hjælp, er der korrigeret for lønforskelle i gennemsnitslønnen mellem medarbejdere, der udfører praktisk hjælp og medarbejdere, der udfører personlig hjælp. Denne faktor er beregnet på baggrund af data fra Opus Overblik.

Som fordelingsnøgle til fordeling af udgifterne på de respektive priskrav, anvendes de leverede timer til de specifikke priskategorier henholdsvis praktisk hjælp, personlig hjælp, hverdagstimer samt personlig hjælp, øvrige tider, jf. nedenstående tabel.

Frit valg	Praktisk hjælp	Personlig hjælp, hverdag	Personlig hjælp, øvrig tid	I alt
Leverede timer	292.334	716.192	512.899	1.521.425
Procentfordeling ml. priskrav	19,21	47,07	33,71	100,00
Procentfordeling ml. hverdag og øvrig tid		58,27	41,73	100,00
Procentfordeling ml. praktisk hjælp og personlig hjælp, hverdag	28,99	71,01		100,00

Det er vurderet, at denne fordelingsnøgle giver den mest retvisende fordeling, idet den afspejler den tid, som bruges på de respektive priskrav.

Vedr. samlede leverede timer i 2009 (nævner):

- I den udregnede pris er der for så vidt angår registrering af aktiviteter

taget udgangspunkt i en af Dokumentationsstaben udarbejdet opgørelse over antal timer til såvel kommunale som private leverandører i 2009. Den udarbejdede opgørelse er dannet på baggrund af udtræk fra KOS.

- På baggrund af ovenstående udtræk fra KOS er de visiterede timer til frit valg korrigeret i forhold til realiseringsprocenter. Realiseringsprocenterne er beregnet som leverede timer i procent af visiterede timer og er således et udtryk for leverede timer. Det kan oplyses, at ved afregning mellem private leverandører og den kommunale myndighed afregnes der på baggrund af nettovisiterede timer og ikke på baggrund af realiserede timer. Der er således indtil videre tale om forskelsbehandling til fordel for de private leverandører, men Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder på at private leverandører også bliver tilknyttet et registreringssystem, således at den faktuelle tid hos borgeren bliver registreret.
- I KOS afregningsrapporter tages ikke hensyn til skæve helligdage, hvorfor der efterfølgende er foretaget en manuel korrektion. I 2009 er optalt 10,5 skæve helligdage. Timerne er flyttet fra hverdagstimer til øvrig tid timer.

Fase 2. Konsekvenser for budget 2010

Som det fremgår af efterkalkulationsarbejdet, er der i forhold til udmelding af priser beregnet på baggrund af regnskab 2009 og fremskrevet til 2010 niveau, sket en ændring på alle tre priskategorier. Efterkalkulationen har vist, at prisen på praktisk hjælp er steget med 16 kr., personlig hjælp, hverdag med 17 kr., og personlig hjælp, øvrig tid med 28 kr.

Socialministeriet udsendte i juni 2005 ændringer til lov om social service, hvilket blandt andet betød, at de kommunale myndigheder fik pligt til at efterbetale private leverandører, hvis det efterfølgende viser sig, at priserne har været fastsat for lavt, således at de ikke svarer til de faktiske omkostninger ved leverandørvirksomheden.

For så vidt angår de private leverandører betyder de ændrede priser, at der skal ske en efterbetaling. Det betyder en merudgift i 2010 på i alt 3,2 mio. kr., som fordeler sig med efterbetaling for 2009 fra den 1. januar til den 30. juni og fra den 1. juli til den 31. december og efterbetaling i 2010 fra den 1. januar til den 30. juni 2010.

Efterbetaling pr. time i forhold til de enkelte priskategorier fremgår af nedenstående tabel:

Priskategori	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. jan. 2009 til den 30. juni 2009	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. juli 2009 til den 31. dec. 2009	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. jan. 2010 til den 30. juni 2010	Pris pr. 1. juli 2010
Praktisk hjælp	-7 kr.	17 kr.	16 kr.	334 kr.
Personlig pleje, hverdag	2 kr.	17 kr.	17 kr.	359 kr.
Personlig pleje, øvrig tid	34 kr.	29 kr.	28 kr.	657 kr.

Som årsager til stigningen i timepriser, kan følgende oplyses:

- Antallet af kommunalt leverede timer i 2009 er, dels som følge af den demografiske udvikling og dels som følge af, at private leverandører har udført flere timer, faldet. Begge dele bidrager til nedgangen i den kommunale leverandørs aktivitet. Sammenlagt er antallet af timer hos den kommunale hjemmepleje fra 2008 til 2009 faldet med 5 procent.
- De samlede udgifter hos den kommunale hjemmepleje er fra regnskab 2008 til regnskab 2009 kun faldet med 2,9 mio. kr. svarende til 0,4 procent.
- Den samlede lønsum på hjemmeplejeområdet er steget fra 2008 til 2009 med 5,7 %, mens antallet af fuldtidsstillinger i 2008 og 2009 har været uændret. Det kan oplyses, at den gennemsnitlige lønstigning fra 2008 til 2009 var 5,3 procent.
- Udgifter til eksterne vikarbureauer er reduceret med 27,9 mio. kr., hvilket svarer til et fald på 29,1 procent fra 2008 til 2009.