

**Bilag 3. Oversigt over Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgende aktiviteter relateret til tilsynstemaer for henholdsvis embedslægetilsyn og de kommunale tilsyn**

Embedslægetilsyn	
Tema	Opfølgende aktiviteter og indsatsområder
<p><b>Patientrettigheder</b></p>	<p><b>Løbende fokus på undervisning i patientrettigheder</b> - Patientrettigheder indgår i dokumentationsundervisningen i regi af Sundhedsakademiet. Dokumentationsstaben har derudover løbende i 2009 undervist relevant personale i patientrettigheder. I 2010 sker denne undervisning efter behov.</p>
<p><b>Sygeplejefaglige optegnelser</b></p>	<p><b>Skærpelse af retningslinjerne for dokumentation</b> - Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte september 2009 nye retningslinjer for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder, der bl.a. tager højde for embedslægens anmærkninger. Planen er implementeret på plejehjemmene i 2009 og indebærer desuden en forenkling af registreringspraksis.</p>
<p><b>Medicin-håndtering</b></p>	<p><b>Uddannelse</b> - I 2009 har der været gennemført undervisning i dokumentation vedrørende medicin-håndtering på plejehjem. Undervisningen sker efter behov, vurderet ud fra stikprøver og henvendelser fra plejehjemmene. Der tilbydes både generelle undervisningstilbud i forvaltningen, men også mere målrettede tilbud lokalt på de enkelte plejehjem (Dokumentationsstaben). Endelig undervises der på Sundhedsakademiet også i den sygeplejefaglige del af medicin-håndteringen.</p> <p><b>Ledelsesredskab</b> – Forvaltningen har i 2009 udviklet et redskab til brug for ledernes praktiske tilrettelæggelse af en optimal proces for håndtering af medicin med udgangspunkt i det enkelte plejehjems hverdag og rutiner.</p> <p><b>Systematisk læring fra fejl og mangler på medicinområdet:</b> - Forvaltningen har i 1. kvartal 2009 udrullet et system, der sikrer, at fejl og mangler på medicinområdet fremover systematisk registreres og at der igangsættes systematiske læringsprocesser på baggrund af hændelserne. Denne indsats fortsættes i 2010.</p>
<p><b>Hygiejne</b></p>	<p><b>Fokus på hygiejneområdet</b> - Forvaltningen har stort fokus på hygiejne og forebyggelse af spredning af smitsomme sygdomme. Forvaltningen har i efteråret 2009 kørt en håndhygiejne-kampagne overfor alle plejehjem. Derudover har forvaltningen lavet relevante procedurer og vejledninger for at forbedre hygiejnen.</p>

Kommunale tilsyn	
Tema	Opfølgende aktiviteter/indsatsområder

<b>Dokumentation</b>	<p><b>Skærpelse af retningslinjerne for dokumentation</b> - Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 22. januar 2009 en procesplan for gennemgang af retningslinjerne for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder.</p> <p><b>Uddannelse</b> - I 2009 har der efter behov været gennemført undervisning i dokumentation på plejehjem. I 2009/2010 vil samtlige kommunale hjemmeplejeenheder blive omfattet af undervisningsplanen.</p> <p>Der bliver tilrettelagt et uddannelsesforløb for plejehjem og leverandører, der får konstateret alvorlige fejl og mangler ved tilsyn. - Et uddannelsesforløb der har et særligt intensivt fokus på de nye retningslinier for dokumentation.</p> <p>Mobile læringsenheder – Forvaltningen har igangsat et pilotprojekt i to lokalområder, hvor undervisere skal samarbejde med arbejdspladserne om praksisnær læring.</p> <p><b>Systematisk opfølgning</b> - Forvaltningen laver fast kvartalsvis statistik over udviklingen i dokumentationspraksis. For i højere grad også at kunne sige noget om <i>kvaliteten</i> af dokumentationen, suppleres de statistiske udtræk med relevante sagsgennemgange (baseret på stikprøver).</p> <p><b>Selvevaluering</b> – Forvaltningen har udarbejdet et redskab til at efterkomme Sundhedsstyrelsens krav til planlagt og systematisk vurdering af de sygeplejefaglige optegnelser. Dette medvirker til en lokal kvalitetssikring af den sundhedsfaglige dokumentation.</p>
----------------------	--