

### **38. Drøftelse af anlægsprojekter i Teknik- og Miljøforvaltningen (2009-168862)**

Teknik- og Miljøudvalget drøfter tidsforbruget fra opstartsfasen til projektafslutning i forbindelse med anlægssager i Teknik- og Miljøforvaltningen, samt den eksterne kommunikation af anlægssagerne.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at Teknik- og Miljøudvalget med udgangspunkt i nærværende indstilling og dens bilag drøfter tidsforbruget og kommunikationen i forbindelse med anlægssager i Teknik- og Miljøforvaltningen.

#### **Problemstilling**

I forbindelse med udvalgsrådet 25. november 2009 ønskede Teknik- og Miljøudvalget en drøftelse af tid, der går fra politisk beslutning om et anlægsprojekt til det er gennemført, og hvordan anlægssagerne kommunikerer eksternt.

#### **Løsning**

Indstillingens bilag 1 skitserer anlægsprocessens forløb i Teknik- og Miljøforvaltningen. Heri fremgår det, at forvaltningen som bygherreorganisation benytter et standardprojektforløb, hvor bl.a. projektering og udførelse overlades til rådgivere og entreprenører. Dette sker på baggrund af dels en politisk målsætning om at have forskellige til at udvikle byens rum, dels for at opnå stor fleksibilitet mht. gennemførelse af mange projekter samtidigt.

Anlægsprojekternes forløb varer typisk for mindre projekter mellem 1½ år til 2 år, mens større og mere komplekse projekter typisk tager mellem 3 til 4 år. Alle forvaltningens projekter følger en projektmodel, der er velafprøvet og velanskrevet indenfor anlægsbranchen. Modellen følger de retningslinjer som Staten, Danske Regioner og KL kommer med i pjecen ”God anlægsstyring i Kommuner og Regioner” fra december 2008. I bilag 1 er faserne i et projektanlægsforløb overordnet beskrevet, mens 2 konkrete eksempler på tidsplaner og arbejdsopgaver fremgår af bilag 2 og 3 som henholdsvis illustrerer Bro over Inderhavnen, TMU 21. oktober 2009, og Projektforslag for cykelstier i Stormgade, TMU 30. september 2009.

Der er både en række kendte tidsrøvere i et anlægsprojekt, som forvaltningen forsøger at imødegå ved grundig og realistisk planlægning, og en række uforudsete faktorer, som kan påvirke et anlægsprojekts tidsforbrug negativt. Bilag 1 giver eksempler på sådanne faktorer, ligesom de kan findes i de 2 konkrete eksempler.

En undersøgelse af processerne i Teknik- og Miljøforvaltningen viste i 2008 uhensigtsmæssigheder i forvaltningens organisering, men viste også, at mellem 18% og 27% af et projekts samlede tidsforbrug anvendes på, at afvente nødvendige godkendelser politisk. Forvaltningen har efterfølgende reorganiseret, hvor der bl.a. har været fokus på at styrke interne projektledelsesværktøjer og at undgå intern spildtid. Det er desuden forventningen, at en eventuel flytning af udvalgets mødedag vil forkorte den samlede politiske behandlingstid, idet der vil blive en bedre sammenhæng mellem fagudvalgenes møder og møderne i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Forvaltningen arbejder på, at kommunikationen skal være fælles, ensartet, genkendelig og proaktiv. Endvidere lægges der vægt på, at kommunikation er let tilgængelig og kommunikerende om kommunens strategier, fx Miljømetropolen og Metropol for mennesker. For anlægsprojekterne betyder det, at forvaltningen har styrket indsatsen på kk.dk, hvor alle anlægsprojekter løbende oplades med nyheder og baggrund for projekterne. Der anvendes skilte i kortere perioder før anlægsprojekterne igangsættes for at formidler budskab om anlægsstart, udstillinger, høring eller lignende i håb om, at nå en bredere målgruppe end de der er aktiv deltagende. Det er forvaltningens opfattelse, at den øgede kommunikation har medvirket til færre henvendelser, idet skilte og netinformation har dækket dette behov.

### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Videre proces**

Forvaltningen arbejder fortsat med optimering af processerne og har i den forbindelse bl.a. fokus på effektivisering af de interne processer.

Hjalte Aaberg

/Torben Gleesborg

### **bilag**

[Bilag 1 - Anlægsprojekter i TMF](#)

[Bilag 2 - Tids- og procesplan - Bro over Inderhavnen](#)

[Bilag 3 - Tids- og procesplan - Stormgade](#)

**Teknik- og Miljøudvalgets beslutning den 09.12.2009**

**Indstillingen blev drøftet.**

