



Mere effektive arbejdsprocesser i Sundhedsplejen

Kort resumé: Med dette forslag søges der midler fra innovationspuljen til at finansiere et halvt årsværk til en foranalyse af arbejdsprocesserne i Sundhedsplejen. Formålet med foranalysen er at kortlægge arbejdsgangene, herunder undersøge muligheder for anvendelse af AI til fordel for at frigøre ressourcer. Analysen skal resultere i konkrete forslag til effektiviseringer og investeringer på området.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

1. Beskrivelse af forslag (fremgangsmåde og effekt)

I arbejdet med at sikre en effektiv anvendelse af ressourcerne inden for Sundhedsplejen på småbørnsområdet har forvaltningen ikke kunnet identificere klare investerings- og effektiviseringspotentialer. Disse udfordringer skyldes blandt andet kompleksiteten i arbejdsgangene på tværs af byen, manglende overblik over de forskelligartede processer i faggruppen og et behov for systematisk analyse. For at kunne træffe velovervejede beslutninger for tiltag på området, foreslår forvaltningen at gennemføre en foranalyse.

Formålet med denne foranalyse er at identificere udfordringer, formulere forslag til mere effektive arbejdsprocesser og på den måde frigøre ressourcer. Dette vil give forvaltningen det nødvendige vidensgrundlag til at udarbejde nye investeringsforslag på området. Områdeledelserne vurderer, at der er et potentiale i at se nærmere på arbejdsprocesserne, men der er behov for at lave en nærmere analyse af processerne for at komme tæt nok på potentialet, herunder forskellig praksis i de fem områder.

Analysen udføres af et eksternt konsulentfirma i tæt samarbejde med digitaliseringskonsulenter fra BUF, og ledere og sundhedsplejen vil blive inddraget for at sikre intern ekspertise og en helhedsorienteret tilgang til analysen.

Analysen skal bl.a. omfatte potentialet i at integrere teknologier som fx kunstig intelligens (AI) i de daglige processer. Analysen skal tage højde for, at sundhedsplejens ydelsesprofil forventes at skulle tilpasses, når Sundhedsstyrelsen kommer med en ny vejledning for ydelser i sundhedsplejen primo 2025. Der skal således ses på arbejdsgange med afsæt i den fremtidige ydelsesprofil.

En foranalyse vil blandt andet undersøge følgende områder:

- **Dokumentation og journalføring:** Muligheden for at anvende AI-løsninger som talegenkendelse til at diktere noter under eller efter

samtaler, så sundhedsplejersker kan bruge mindre tid på skriftlig dokumentation og mere tid på borgerkontakt.

- **Planlægning og koordination:** Optimering af mødebooking og opfølgingsplaner ved brug af AI-assisterter.
- **Kommunikation:** Undersøgelse af, hvordan digitale værktøjer kan automatisere visse typer borgerkommunikation, som påmindelser og standardbeskeder, uden at gå på kompromis med kvaliteten i kontakten.
- **Styring af ressourcer afsat til forskellige typer ydelser til familier med småbørn:** I dag styres tiden pr. besøg, men det kan evt. være mere effektivt at se på en samlet tidsstyring f.eks. pr. familie.
- **Arbejdsgange for ydelser i dagtilbud og skoler:** Sundhedsplejen har i dag en række opgaver især på skoleområdet og forventes at skulle have flere opgaver fremadrettet i dagtilbuddene, jf. den kommende vejledning fra Sundhedsstyrelsen. Der skal ses på, hvordan arbejdsgangene i forbindelse med opgaverne kan tilrettelægges mest optimalt.

Ved at integrere AI-teknologier som talegenkendelse og automatiseret mødeplanlægning, kan sundhedsplejen frigøre ressourcer, der i dag bruges på administrative opgaver. Dette muliggør, at personalet kan fokusere mere på borgerkontakt og andre kerneydelse.

2. Økonomi

Der er tale om en foranalyse, og finansieringen afholdes derfor som et internt lån, der optages i BUF, jf. beslutning i ØU om proces og principper for udmøntning af investeringspuljerne, senest 19. november 2024. Tilbagebetalingen af innovationsmidlerne forventes at ske med effektiviseringer fra kommende investeringsforslag. Hvis foranalysen viser, at der ikke kan realiseres effektiviseringer som forventet, håndteres tilbagebetalingen indenfor Børne- og Ungdomsforvaltningens ramme.

Der søges om 0,8 mio. kr. til foranalysen. Midlerne forventes anvendt til ekstern konsulent og er baseret på tidligere erfaringer med ansættelse af eksterne konsulenter til foranalyse i forvaltningen. Analysen forventes udført af en ekstern konsulentvirksomhed og vil strække sig over en periode på 3-6 måneder.

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

	1.000 kr. 2025 p/1						
	Styringsområde	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Implementeringsomkostninger							
Midler til at udføre foranalyse af arbejdsgangen i Sundhedsplejen på småbørnsområdet	Service	800					
Tilbagebetaling på internt lån			-217	-217	-217	-217	

Samlede implementeringsomkostninger		800					
-------------------------------------	--	-----	--	--	--	--	--

Bemærk: Forslaget er udarbejdet i 2025 p/1

3. Kommende investeringsforslag og kriterier til prioritering

Hvis foranalysen fastlægger, hvordan en AI-baseret løsning kan understøtte Sundhedsplejens arbejde på småbørnsområdet til fordel for at frigøre ressourcer, er der effektiviseringspotentialer i at integrere AI-teknologi i de daglige arbejdsprocesser. Sundhedsplejen i BUF er et område med ressourcekrævende arbejdsgange, hvor en systematisk anvendelse af AI kan frigøre tid og ressourcer til kerneopgaver som borgerkontakt og direkte støtte til familier.

Det må samtidig forventes, at potentialet for AI ikke kun er begrænset til Sundhedsplejen i BUF, men også kan overføres til andre områder, hvor der er behov for optimerede arbejdsgange og bedre udnyttelse af ressourcerne. Eksempler inkluderer arbejdet i dagtilbud og skoler, hvor Sundhedsplejen allerede varetager en række opgaver og forventes at skulle håndtere flere fremadrettet, jf. Sundhedsstyrelsens kommende vejledning.

Der skal desuden være opmærksomhed på de juridiske rammer, herunder en afklaring af hjemmel i forhold til brug af AI samt sikkerhed i forbindelse med følsomme oplysninger.

Tabel 2. Kriterier til prioritering.

Kommende investeringsforslag		Kriterier til prioritering			
Udgift 1.000 kr. 2026 p/1	Forventet vedtagelse	Potentiale for varig effektivisering (styringsområde)	Tværgående effektivisering	Potentiale for storskala	Modne anvendelse af ny teknologi
800	OFS 25/26 el. Budget 2027	2 mio. kr. (service)			X

4. Implementering og opfølgning

Tabel 3. Opfølgningsmål

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Realisering af innovationsforslag			
Ansættelse af medarbejder til opgaven	Ved afsluttede ansættelse	ARC	3. kvartal 2025
Systematisk gennemgang og analyse af arbejdsprocesserne i Sundhedsplejen	Der er udarbejdet analyse af Sundhedsplejen	ARC	3. kvartal 2025
Besparelse og investering på Sundhedsplejen	Effektiviserings- og investeringsforslag på Sundhedsplejen	Policy	4. kvartal 2026

	klar til OFS 25-26 og Budget 2027		
--	-----------------------------------	--	--

5. Risikovurdering

Det anslåede effektiviseringspotentiale er en vurdering, og der er en risiko for, at der muligvis ikke kan opnås effektiviseringer inden for området. Denne vurderes dog for lav, da området ikke har været genstand for effektiviseringer i lang tid. Det indikerer, at der sandsynligvis eksisterer uudnyttede muligheder, som med en grundig analyse og indsats kan identificeres og realiseres.

Administrative bilag til innovationsforslag

6. Hvem er hørt?

Tabel 4. Godkendelse af Center for Økonomi

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	28. januar 2025

Tabel 6. Høring og inddragelse af kredse og udvalg

	Ja/Nej	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
IT-kredsen	Ja	31. januar 2025