

**Løft af lediges digitale kompetencer.
Pilotprojekter 2021- 2024
- Erfaringer, læring og effekt.**



2021

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>Data Protection Agent 1.0 Samarbejde med KEA for jobparate til stillinger som IT- og datasikkerhedskoordinator Behov på arbejdsmarkedet for medarbejdere der har viden om datasikkerhed og kan vedligeholde praksis på arbejdspladsen. Forløbet giver færdigheder og kompetencer inden for informationssikkerhed, compliance, governance, GDPR og it-sikkerhed til at kunne indgå i aktiv dialog og udarbejdelse af løsningsforslag og procedurer i organisationer og virksomheder.</p> <ul style="list-style-type: none">• Risikoanalyse på GDPR-feltet og udarbejde awarenes kampagner• Formidling af sikkerhedshændelser og sikkerhedsanbefalinger• Aktuel lovgivning og krav til virksomhederne inden for persondatabeskyttelse.	<p>Projektet tog udgangspunkt i virksomheders behov for interne medarbejdere der har viden om området og kan udbrede og vedligeholde IT sikkerheds praksis. Det faglige indhold var tilrettelagt til at deltagerne fik en "integrator" rolle mellem IT faglige og brugere.</p>	14	41,4 pct
<p>Virksomhedsøkonomi: E-conomic & Excel Opkvalificeringsforløb for fleksjobs visiterede til deltidsjobs i SMV'er. Kurset giver kompetencer inden for et af de mest udbredte regnskabsløsninger, E-conomic og færdigheder i Excel. Formålet med forløbet er at kvalificere kandidaterne til at kunne varetage opgaver inden for regnskab og bogføring i en SMV'er i et fleksjob.</p>	<p>Muliggør opkvalificering tilrettelagt fleksjob visiterede, hvor de opkvalificeres til at dække et behov for deltidsansatte i SMV'erne. Mange fleksjobs visiterede kan ikke lave fysisk hårdt arbejde, men kan ivaretage lettere kontor og bogholder opgaver.</p>	15	6,7 pct
<p>RPA konsulent v/RPA Nordic Samarbejde med RPA Nordic for jobparate til stillinger som proceskonsulenter og generalister. Opkvalificerings forløb hvor man oplæres i at kortlægge og beskrive en virksomheds administrative processer, udarbejde oversigter over de mest tidskrævende processer, samt at vurdere, hvilke der er mest oplagt til automatisering. Kurset har fokus på automatiseringsteknologien RPA, men kompetencerne kan også anvendes i virksomheder, som ikke benytter sig af RPA-teknologierne. Kurset indeholder desuden et særligt (uopfordret) jobsøgnings-modul, hvor kandidaterne får hjælp til at finde frem til relevante virksomheder og de rette kontaktpersoner, og hvordan de får deres nye kompetencer i spil i praksis ifm. deres jobsøgning.</p>	<p>Vigtig at fokusere på hvor ikke IT faglige kan løse administrative opgaver gennem low/no code løsninger. Disse løsninger er attraktive på arbejdsmarkedet, da de kan frigive ressourcer.</p>	9	9,1 pct

2021

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>Rengøring og digitale kompetencer Samarbejde med Forende Services A/S og TEC for ledige længere væk fra arbejdsmarkedet til stillinger som rengøringsassistent. Forløbet har fokus på digitale kompetencer så som brug af mail, apps og smartphone i jobsammenhæng, samt opkvalificering i rengøring. Det samlede forløb bestod i et matcharrangement, hvorefter de fortsat interesserede kandidater påbegyndte AMU-kurser i rengøring og digitale kompetencer, parallelt med at de samtidig var i praktik hos Forenede Service, hvor der ligeledes var fokus på både rengøringsopgaverne og sidemandsoplæring i brug af virksomhedens digitale løsninger. Virksomhedspraktik som integreret del af forløbet</p>	Vigtigt at kombinere digitale løft med anden kompetence løft for at skabe en meningsfuld kontekst for læring.	14	14,3 pct
<p>Online marketing supporter Forløb for ledige længere væk fra arbejdsmarkedet mhp. Småjobs som marketingassistent, hvor de kan lave support opgaver indenfor hjemmesider, søgemaskineoptimering og sociale medier. Forløbet består af opkvalificering og case løsning i en virksomhedspraktik. Forløbet starter med workshop og jobmesse med virksomheder med rekrutteringsbehov. Herefter påbegyndes undervisning og den sideløbende praktikperiode, inden forløbet afsluttes med udlevering af diplom og certificering. Virksomhedspraktik som integreret del af forløbet</p>	Vigtigt at opkvalificere til assisterende stillinger hvor ledige længere væk fra arbejdsmarkedet kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet gennem små jobs. Vigtig at det foregår i tæt samarbejde med jobkonsulent der sørger for motivation og fastholdelse under forløb og at få forventnings afstemt med virksomhederne.	10 tilmeldte	0,0pct
<p>Digital koordinator: e-commerce Overbygningsmodul til Digital Koordinator for jobparate. Undervisning i e-handel og optimering og drift heraf samt arbejde med etableringer af webshops, kundeoplevelse- og rejse og annoncering. Videre undervisning i og arbejde med optimering af kunderejsen via checkoutflows for virksomheder. Løsning af digitale udfordringer for en case-virksomhed som en del af forløbet</p>	Et forløb med digitale kompetenceløft der kan målrettes brancher efter behov	40	17,0 pct

2022

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
Dataløn og personalejura v/Visma Samarbejde med Visma Dataløn for jobparate om opkvalificering til stillinger som løn og HR medarbejder. Kurset giver kendskab til personale- og lønadministration, samt praktisk indsigt i Vismas lønsystem, Dataløn, som anvendes af 65.000 danske virksomheder. Disse kompetencer vil kunne overføres til andre lønsystemer, uanset hvilket system, en virksomhed anvender. Kursisterne vil desuden lære at administrere en virksomheds medarbejdere og lave lønbehandling i DataLøn, og opnå kendskab til ferieloven og anvisning af feriepenge. De lærer også at udarbejde personalehåndbøger, fraværs- og barselspolitikker, ansættelseskontrakter og refusionsansøgning ifm. sygdom og barsel. Desuden opnås viden om GDPR ifm. personaleadministration. Kurset afvikles som en kombination af klasseundervisning, gruppearbejde, øvelser, e-learning, tests og afsluttes med en certificering. Deltagerne får mulighed til at tilmelde sig korte online jobsamtaler med virksomheder der rekrutterer til støttede og ordinære stillinger efter forløbet.	Samarbejde med virksomhed der leverer ydelsen til kunder som kursusleverandør. Visma leverer ydelser i Dataløn mv. til kunder og har dermed stor indsigt i kundernes behov og har netværk som de ledige kan drage nytte af.	24	9,5 pct
Forløb i C# og .NET v/Bluefragments Samarbejde med Bluefragments om forløb for ledige der er længere væk fra arbejdsmarkedet om opkvalificering inden de grundlæggende udviklingsprincipper i C# og i .NET platformen. De ledige vil blive taget struktureret og sikkert igennem teorien og blive stillet praktiske opgaver, der bygger oven på den teoretiske gennemgang. Opgaverne kan løses på egen hånd eller i grupper, og der vil altid være en underviser til rådighed, som kan hjælpe såfremt det bliver nødvendigt. Efter forløbet vil kursisten have en grundlæggende forståelse for C#, .NET og hvordan man på egen hånd udvikler en applikation, der løser en given problemstilling. Deltagerne, som har klaret forløbet tilfredsstillende, vil efter det 4 uger lange opkvalificeringsforløb, få mulighed for at fortsætte i en junior udvikler stilling (ord. arbejde) i en virksomhed hvor de har løst praksisnære opgaver som en del af uge 3 og 4.	Virksomheder der leverer ydelsen til kunder som kursusleverandør. Virksomheden som "træningsbane" for ledige langt fra arbejdsmarkedet. Øvelse i Back End it-opgaver og i at være på en arbejdsplads. Borgerne formidles ud til virksomhedens kunder/samarbejdspartnere til ord. jobs.	14	21,4 pct
International Digital Koordinator Digital Koordinator forløb til internationale ledige. Der undervises på engelsk i digitale værktøjer samt arbejdes med etablering af hjemmesider, trafikgenerering og analysering af data. Derudover undervises der i udarbejdelse af digital strategi for virksomheder samt overslag over budget. Derudover skal deltagerne løse konkrete og reelle digitale udfordringer for en konkret SMV (case-virksomhed). Borger skal gennemføre en certificering i Den Digitale Værktøjskasse inden forløbet samt certificering Google Analytics i løbet af forløbet (begge er gratis og ligger online), samt deltage aktivt i case-arbejdet. Forløbet er platformsnutralt og der introduceres og undervises i forskellige platforme/redskaber til digital markedsføring.	Kompetenceløft forløb der hurtigt/ løbende kan justeres ud fra behov og målgruppe. Der er en større gruppe ledige internationale borgere der både er ydelsesmodtagere og selvforsørgede, der kan drage nytte af et opkvalificerings forløb der er rettet til online marketing jobs, hvor der ikke altid er et krav om dansk sproglige færdigheder.	64 tilmeldte	20,7 pct

2022

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>Grøn Digital Vækst v/Devoteam Samarbejde med Devoteam om opkvalificering inden "twin transition" /grøn og digital omstilling for jobparate. De ledige lærer at projektlede en virksomheds grønne omstilling og vækst gennem digitale værktøjer. Forløbet består af 2 ugers undervisning med indledende Kick-off dag hvor kandidater og casevirksomheder møder hinanden og introduceres til forløbet. Efter undervisningen overgår forløbet til 4 ugers case arbejde med indlagte sparringssessioner med Devoteam. På forløbet får man erfaring med at kortlægge en virksomheds strategiske muligheder inden for grøn omstilling og digitalisering og lærer bl.a. at anvende innovationsværktøjet 'Business Model Canvas' og arbejde med CSR-processer og ESG-rapportering i praksis. Som afslutning afleverer kandidaten en præsentation til sin case virksomhed med anbefalinger til deres videre arbejde med grøn omstilling gennem digitalisering.</p>	Digitale værktøjer er afgørende for den grønne omstilling. Fokus på Twin Transition og kobling til arbejdsmarkedet gennem case løsning i virksomheder	15	6,7 pct
<p>Esportsvejleder – gaming og pædagogik v/Tricked Esport Samarbejde med Tricked Esport om opkvalificering til pædagogiske stillinger for jobparate med fokus på gaming og pædagogik. Forløbet tilbydes til ledige med jobmål som pædagogmedhjælper, pædagog, lærer og andre med interesse for at arbejde med børn/unge. Erfaring og uddannelse inden for området er ikke påkrævet.</p> <p>Der er gode jobmuligheder for pædagogmedhjælpere jf. arbejdsmarkedsbalancen. Alligevel findes der ledige med dette jobmål, hvilket kan indikere, at der er brug for opkvalificering af kompetencer og mulighed for at afprøve kompetencer i praksis, for at disse ledige kommer i arbejde. Begge dele tilbydes i dette forløb, hvor det både lægges vægt på generel pædagogik og didaktik, men også kompetencer til facilitering af esports-aktiviteter for børn/unge.</p> <p>Formålet med forløbet er opkvalificering af faglige og personlige kompetencer mhp. styrke kandidaternes mulighed for at opnå beskæftigelse som pædagogisk facilitator af esport i skoler og fritidsinstitutioner. Kandidaterne vil efter afsluttet opkvalificeringsforløb kunne planlægge og gennemføre undervisning i esport med afsæt i konkrete læringsmål, samt udbrede kendskabet og bidrage til forankring af esporten til andre dele af arbejdspladsen.</p>	Mangel på pædagogisk personale. Ny indgang til arbejde med børn og unge.	14	37,0 pct

2022

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
Data Protection Agent 2.0 Samarbejde med KEA om opkvalificering af ledige til stillinger som IT og datasikkerhedskoordinatorer. Forløbet giver kandidaten færdigheder og kompetencer inden for informationsikkerhed, compliance, governance, GDPR og it-sikkerhed til at kunne indgå i aktiv dialog og udarbejdelse løsningsforslag og procedurer i organisationer og virksomheder. Styring af en proces med at forbedre informationsikkerheden og imødekomme de centrale elementer af GDPR. Risikoanalyse på GDPR-feltet og udarbejde awareness kampagner og formidling af sikkerhedshændelser og præsentation af sikkerhedsanbefalinger. Aktuel lovgivning og krav til virksomhederne inden for persondatabeskyttelse Casearbejde som en del af forløbet og mulighed for at tilmelde sig korte online jobsamtaler med virksomheder der rekrutterer til støttede og ord. stillinger.	Gentagelse af pilotprojekter med god effekt for at have et større data grundlag for at undersøge sammenhæng mellem effekt og forløb- for at videreføre i drift.	15	41,4 pct
Hotel Receptionist Samarbejde med Scandic Hotels (og andre kæder), Københavns Hotel og Restaurantskole til stillinger som receptionist for jobparate langtidslidige. Kort forløb med Meet & Greet/Kickoff med hotellerne og 2 ugers undervisning hos HRS Kommunikation og konflikthåndtering, Data- og bookingsystemer i receptionen og Turisme i gæstebetjeningen. Der er besøg ude på hotellerne som en del af forløbet og det afsluttes med match event hvor alle deltagere kommer til jobsamtale med de deltagende hoteller.	Hotellkæderne med rekrutteringsbehov blev inddraget fra start ift, kvalificering af faglig indhold, oplæg i forløbet, besøgsdage ude på Hotellerne og efterfølgende match event/jobsamtaler.	13	30,8 pct
Virksomhedsøkonomi: E-conomic & Excel 2.0 Opkvalificering af ledige fleksjobberettigede og sygedagpengemodtagere med kompetencer inden for kontor og administration til at kunne varetage opgaver inden for regnskab og bogføring i en mindre virksomhed. Kandidaterne vil efterfølgende kunne varetage virksomhedens regnskaber samt øvrige administrative og servicerede opgaver, så som besvarelse af mails og telefonopkald, aftalebooking mv. Indhold og aktiviteter blandt andet introduktion til Excel, bogholderi i e-conomics , moms og fradrag i e-conomics, opgaveløsning i praktisk bogholderiopgave i e-conomics, Krav til bogføring jf. bogføringsloven.	Gentagelse af tidligere gennemført pilotprojekt, med større fokus på formidling til jobs og også for sygedagpengemodtagere.	15	6,7 pct

2023

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>Gamingvejleder – Grundkursus i digital myndiggørelse gennem gaming. Samarbejde med Astralis om opkvalificering til pædagogiske stillinger for jobparate. Forløbet bygger videre på tidligere pilotprojektet- <i>Esportsvejleder –gaming og pædagogik v/Tricked Esport</i>. Forløbet henvender sig til ledige med ønske om at arbejde med børn og unge med fokus på digital myndiggørelse gennem gaming. På forløbet undervises der i spiltitlerne Minecraft Education Edition, Fortnite og CS:GO. Der lægges vægt på, at der opnås forståelse for spillene, men i endnu højere grad fokuserer undervisningen på, hvordan der kan arbejdes med forskellige didaktiske metoder i spillene mv. Virksomhedspraktik som integreret del af forløbe</p> <p>Efter afsluttet opkvalificeringsforløb kan kandidaterne planlægge og gennemføre gamingaktiviteter med afsæt i konkrete læringsmål, samt udbrede kendskabet og bidrage til forankring af gaming til andre dele af en arbejdsplads.</p>	Virksomhedspraktik til alle deltagere som en del af forløbet. Samarbejde med leverandør der har et netværk og kan formidle borgerne ud/matche dem med virksomhederne.	16	31,25 pct
<p>Improve Business Academy Samarbejde med Improve Business Academy for ledige jobparate generalister mhp. ordinær beskæftigelse i det private erhvervsliv gennem opkvalificering til at kunne skabe vækst og udvikling i virksomhederne. Forløbet er bygget op om et særligt koncept, hvor en ægte businesscase, i samspil med kandidatens kompetencer, er styrende for, hvordan det samlede forløb ser ud for den enkelte kandidat. Det betyder, at hver kandidat får sit eget unikke forløb, dels fordi de arbejder med hver sin unikke business case og kommer ud i hver sin virksomhed i virksomhedspraktik, og fordi business casen i kombination med kandidatens faglighed og personlige kompetencer kommer til at være styrende for sammensætningen af masterclasses på forløbet. Virksomhedspraktik som integreret del af forløbet</p>	Forløb sammensat som et samarbejde med en virksomhed. Case løsning og et forløb med muligheder for individuelle tilpasninger i faglig indhold	15	13,8 pct
<p>Vagtplanlægger Samarbejde med Nyledig.dk og Region H om opkvalificering for jobparate til stillinger som vagtplanlægger på hospitaler. Kursus giver indsigt i jobbet som vagtplanlægger og der undervises i software for booking af vagter og planlægning, ferie – helligdage, fridage og afspadseringsønsker, løn, dækning af sygdom, kursus og mødedage, overholdelse af arbejdsmiljøloven, overenskomster og lokalaftaler.</p>	Samarbejde med leverandør der udarbejdet forløb sammen med region H mhp. på jobs som vagtplanlægger. Det er ofte sundhedspersonale der har opgaven og projektet forsøger at opkvalificere andre til opgaven, så det frigør sundhedspersonale til andre opgaver.	7	14,3 pct

2023

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>AVIAS – Opkvalificering til lufthavnen Samarbejde med CPH Airport om opkvalificering for jobparate til flere typer af stillinger i lufthavnen. Forløbet giver et fagligt løft og et indblik i hverdagen som ansat i Lufthavnen. De ledige lærer om Lufthavnen som arbejdsplads, kundeservice, konflikthåndtering og kropssprog samt verdensmål og bæredygtighed. Alt sammen områder, der lægges vægt på i forbindelse med ansættelse i Lufthavnen. Derudover får de indblik i CRS-systemerne IATA og Amadeus, som anvendes i Lufthavnen. Efter forløbet afholdes en matchdag, hvor kandidaterne får mulighed for at møde forskellige af Lufthavnens virksomheder, som står med et aktuelt behov for at ansætte nye medarbejdere.</p>	<p>Forløb udarbejdet i samarbejde med CPH Airport. Kompetenceløft til mange forskellige stillinger/jobåbninger. Digitalt løft, opkvalificering i bookingsystemer som en del af en større kompetence pakke. Efterfølgende match arrangement.</p>	24	13,5 pct
<p>Opkvalificering af journalister I samarbejde med Bigum&Co ønskes det at sætte fokus på ledige jobparate journalister. Denne opkvalificering giver kandidaterne en solid grundforståelse og et fagligt løft i digital markedsføring. De får de nyeste digitale kompetencer, som erhvervslivet efterspørger. På kurset kommer kandidaterne rundt omkring Kunderejser & Forbrugeradfærd, Google-optimering, E-mail markedsføring, Algoritmer bag sociale medier og strategi på sociale medier. Derudover vil de arbejde med Kunstig intelligens i markedsføringen, samt Copywriting & Annoncering. I sidste uge af forløbet er der mulighed for at vælge valgfag at fordybe dig i og tage Google certificeringer. Mulighed for virksomhedspraktik efter endt kursus.</p>	<p>Der er behov for arbejdskraft inden digital marketing og mindre efterspørgsel efter journalister, Et område hvor AI er blevet en stor del af opgaveløsningen. Der er også en større gruppe ledige med journalist/kommunikationsbaggrund hvor det er relevant at bygge på med AI redskaber.</p>	15	26 pct

2024

Beskrivelse af projekt	Læring	Antal deltagere	Effekt (Afgang til arbejde efter 2 mnd)
<p>Opkvalificering i Salesforce med efterfølgende projektansættelse</p> <p>I samarbejde med Amber Project opkvalificeres ledige højtuddannede med forældede IT-kompetencer i Salesforce, som er et CRM og Cloud Computing Software program inden for salg og marketing, som flere og flere virksomheder anvender.</p> <p>Forløbet består af et 8 ugers opkvalificeringsforløb med afsluttende certificering i "Associate" & "Platform App Builder", hvor der efterfølgende er mulighed for en 6 mdr. projektansættelse (ordinær ansættelse) hos Amber Project. Leverandøren vil parallelt formidle kandidaterne videre i fastansættelser til deres kunder/netværksvirksomheder.</p>	Igangværende forløb	10	Igangværende forløb
<p>Kommunikation i praksis, inklusiv ChatGPT og kunstig intelligens (AI)</p> <p>I samarbejde med Bigum&Co ønskes det at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel af anvendelse og viden af AI. Forløbet er for jobparate til stillinger som AI medarbejder/kommunikationsmedarbejdere. Kandidaterne får indsigt i AI's grundlæggende principper og lærer hvordan teknologierne anvendes og integreres i virksomhederne. I dette forløb, ønsker vi at uddanne kursisterne i at agere forandringsagent og være med til at kickstarte samt drive virksomheder i retning af anvendelse af AI. Med denne opkvalificering vil kandidaterne kunne anvende AI til at analysere data og derved generere indsigt, som kan bruges til at strømline arbejdsprocesser i virksomhederne. Hjælpe virksomheder med deres krav til ansvarlig etisk korrekt brug af AI og data, AI's rolle i markedsføring og automatisere og effektivisere hverdag opgaver.</p> <p>Virksomhedspraktik som integreret del af forløbet.</p>	Igangværende projekt	19	Igangværende forløb