



## **Delaftale for indsatsområdet *Tryghed og trivsel***

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter målsætningerne i den strategiske samarbejdsaftale samt afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

### **Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Partnerskabet

### **Aftalens parter:**

- **Boligafdelingerne:**

- Hørgården 1+2
- Remisevænget Øst
- Remisevænget Nord
- Remisevænget Vest
- Dyvekevænget

- **Amagerbro Helhedsplan**

- Sekretariatsleder Mikkel Josepsen

- **Amager Vest Lokaludvalg**

### **Københavns kommunes forvaltninger**

- ØKF
  - Sikker By, Chef Ingeborg Degn
  - Center for Byudvikling
- TMF
  - Byens udvikling – almene boliger
    - Tovholder for udviklingsplan for Urbanplanen Kristian Overby -



[BZ4S@tmf.kk.dk](mailto:BZ4S@tmf.kk.dk)

- Byens Drift (Urbanhaven)
  - Projektkoordinator, Sarah Katz [C48Q@tmf.kk.dk](mailto:C48Q@tmf.kk.dk)
- Center for Udførsel af Anlæg (cykelværksted)
  - Miljøtekniker, Kennet Petersen [kepete@tmf.kk.dk](mailto:kepete@tmf.kk.dk)
- Byens udvikling (Cykelværksted)
  - Projektmedarbejder: Camilla Sandahl Christiansen <[E93Q@tmf.kk.dk](mailto:E93Q@tmf.kk.dk)>
- Almene Boliger
  - Projektleder Morten Birckbak Madsen
- Områdefornyelsen Sundby
  - Projektchef, Nanna Sørensen [FD4G@tmf.kk.dk](mailto:FD4G@tmf.kk.dk)
- BUF
  - Dyvekeskolen
    - Souschef: Jesper Lyngsø-Dahl [jeslyn@buf.kk.dk](mailto:jeslyn@buf.kk.dk)
- SOF
  - Bolig og Beskæftigelsesenheden
    - Områdechef Sussanne Søgaard Grøn [dt85@sof.kk.dk](mailto:dt85@sof.kk.dk)
    - Boligrådgiverne
- **Amager Ressourcecenter** (Cykelværksted)
  - Amager Ressourcecenter Driftsleder: René Marx [rem@a-r-c.dk](mailto:rem@a-r-c.dk)
- **Kofoeds Skole**
  - Forstander: Robert Olsen [robert@kofoedsskole.dk](mailto:robert@kofoedsskole.dk)
- **Frivilligcenter Amager**
  - Leder: Teddy Sidelmann Rasmussen [teddy@frivilligcenteramager.dk](mailto:teddy@frivilligcenteramager.dk)

**Problemkompleks for indsatsområdet:****Tryghed og trivsel**

En omdømmeanalyse udført af Helhedsplanen i 2015 viste, at 59 % af borgere udenfor Urbanplanen har en negativt association til området og kun 16% en positiv. 18% karakteriserede området som "Ghetto" – med alle de samfundsskabte billeder af et boligområde, som dette begreb trækker med.<sup>1</sup>

Det dårlige omdømme har dels negative konsekvenser for beboernes tilfredshed med at bo i området, hvilket halvdelen af beboerne gav udtryk for i 3Bs beboerundersøgelse i 2010<sup>2</sup>. Dels kan det have konsekvenser for, hvilke forventninger beboerne mødes med af omverdenen og dels det kan føre til selvstigmatisering - at man som beboer – særligt som ung – har lave forventninger til sig selv og sine muligheder. Ydermere kan det dårlige omdømme have betydning for utrygheden, fordi beboere knytter an til fortællingen om området, og derved opbygger en tro på, at visse beboergrupper er farlige.

Men det igangværende byggeprojekt er forhåbningen at rette op på det omdømme. Et bedre omdømme og mere levende bymiljø vil også kunne påvirke utrygheden, som ligger på et højt niveau i Urbanplanen. Ca. 12% er utrygge i dagtimerne og ca. 29% i aftentimerne<sup>3</sup>. Begge tal er langt over normalen i København<sup>4</sup>. En undersøgelse fra 2015<sup>5</sup> viser derudover, at ca. 42,3% af beboerne – på tværs af alder og køn, føler utryghed ved grupper af unge på grund af normafvigende adfærd, eller forventning om samme<sup>6</sup>.

Trygheden er dog stigende, bl.a. på grund af det samarbejde i Tryghedspartnerskabet, som Helhedsplanen, Københavns Kommunes sikker By-enhed, lokalpolitiet, SSP og lokale kommunale aktører har indgået i de seneste 3 år. Eksempelvis er utrygheden i aftentimerne faldet fra 36% til 29% fra 2014-16<sup>7</sup>.

Derfor vil vi i helhedsplanen sætte fokus på at:

- Skabe øget tryghed via liv i området og fællesskaber på tværs af beboergrupper
- Forbedre områdets omdømme og tiltrække flere besøgende

**Formål, mål og succeskriterier for indsatsområdet:****Formål og mål:**

Visionen er *at skabe et trygt og attraktivt boligområde med aktive beboere, stærke civile fællesskaber og netværk, der også rækker ud i den omliggende by*

Formålet med indsatserne er således at skabe rammer for et trygt og attraktivt boligområde med åbne og synlige fællesskaber. Målsætninger er at:

<sup>1</sup> Omdømmeanalyse Urbanplanen 2015, Stud. Soc Maja Pedersen i samarbejde med Helhedsplanen.

<sup>2</sup> Beboerundersøgelse Urbanplanen, 2010, Helhedsplanen

<sup>3</sup> Københavns Kommune, Center for byudvikling, Status på kriminalitet og tryghed i Amager Partnerskab oktober 2016

<sup>4</sup> Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse 2016

<sup>5</sup> Rasmus Christensen og Christina Maigaard Berg, 'Et liv uden utryghed', 2015

<sup>6</sup> Christensen og Berg, 2016.

<sup>7</sup> Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse 2016



<ul style="list-style-type: none"><li>• Trygheden stiger</li><li>• Områdets omdømme forbedres</li><li>• Der dannes endnu flere åbne og synlige nabofælleskaber</li></ul>	
<b>Succeskriterier</b> (lokalt opstillede målinger):	<b>Datakilde:</b>
<i>Andelen af utrygge beboere nærmer sig Kbh.niveau i 2020</i>  <i>(2016-niveau: 12% utrygge i dagtimerne mod 6% i København, 29% i aften og nattetimer mod 19% i København)</i>	<i>Tryghedspartnerskabet</i>
<i>I 2020 er andelen af borgere, der ved første tanke forbinder Urbanplanen med noget negativt faldet og andelen der forbinder området med noget positivt steget.</i>  <i>(2015 -niveau: 59 % svarede at deres første tanke var negativ og 16 % at deres første tanke var positiv.)</i>	<i>Omdømmeanalyse, Tryghedspartnerskabet/Helhedsplanen</i>
<i>Der er stærkere fællesskab blandt beboerne i området i 2020 end i 2017</i>	<i>3Bs fællesskabsundersøgelse</i>
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielse af formål, mål og succeskriterier:</b>	
Der arbejdes i dette indsatsområde med tryghed og trivsel på tre forskellige niveauer; beboer-, kvarter- og bydelsniveau.  Aktiviteterne er: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naboskab og socialsammenhængskraft (Beboerniveau)</li><li>• Tryghedsskabende aktiviteter og netværk (Kvarterniveau)</li><li>• Sociale tryghedsvandringer (Kvarterniveau)</li><li>• Kontaktpersonordning (Kvarterniveau)</li><li>• Områdets image (Bydelsniveau)</li></ul>	
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>	
Sekretariatsleder – ¼ fuldtidsstilling Netværk- og tryghedskoordinator – fuldtidsstilling Netværk, kultur og miljøkoordinator – ½ fuldtidsstilling	



<b>Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:</b>	
<p>Der er sammenfald mellem ambitionerne i delaftalen og målsætninger for Områdefornyelsen Sundby. Koordination og synergier sikres i det henseende ved at helhedsplanen er repræsenteret i områdefornyelsens styregruppe.</p> <p><b>Amager Vest Lokaludvalg har også en interesse i at arbejde for tryghed i bydele.</b></p> <p>Desuden koordineres med kommunale parter i følgegruppen for Tryghed og trivsel, hvor bl.a. daghøjskolen og biblioteket er repræsenteret.</p>	
<b>Indsatsområdets økonomi i henhold til budget</b> (Her anføres finansiering for dette indsatsområde som oplyst i det vedlagte budget for den boligsociale indsats):	
<b>Organisation</b>	<b>Finansiering</b>
<i>Landsbyggefonden</i>	<b>3.100</b>
<i>Lokal medfinansiering</i>	<i>1.928</i>
<b>Samlet budget for indsatsområdet</b>	<b>5.028</b>
<b>Konflikthåndtering og underretning:</b>	
<p>Opstår der uoverensstemmelse vedrørende realisering af det boligsociale arbejde er Partnerskabets sekretariatsleder ansvarlig for at adressere uoverensstemmelsen og skabe en platform for håndtering af den.</p> <p>Såfremt dette ikke lykkes bringer sekretariatsleder sagen til bestyrelsen efter at det har været drøftet i relevant følgegruppe/netværk. Det er bestyrelsens ansvar at skabe afklaring og drage eventuelle konsekvenser i denne forbindelse med henblik på at sikre det fortsatte arbejde.</p> <p>Partnerskabets sekretariatsleder er under alle forhold ansvarlig for, at følgegruppen og lokale samarbejdsparter involveres og underrettes, såfremt der opstår lokale forhold, som påvirker realisering af delaftalen. Følgegruppemedlemmer og aftaleparter forventes at bringe beslutninger, som påvirker arbejdet i Urbanplanen, ind i følgegruppen og de koordinerende netværk, således parterne gensidigt underrettes om ethvert forhold, som har indflydelse på de fælles planer.</p>	
<b>Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):</b>	
<p>Den relevante følgegruppe kvalificerer løbende de enkelte aktiviteter ud fra deres lokale viden og kontakt til målgrupperne. Ændringer og revision af delaftalen skal godkendes i Bydelsbestyrelsen og det er herefter boligorganisationens ansvar, at den reviderede aftale uploades i Landsbyggefondens driftsstøtteportal. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, skal Landsbyggefonden orienteres herom forinden.</p>	
<b>Delaftalen gælder fra - til:</b>	
01.01.2018-31.12.2021	

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

(Nedenstående skal også fremgå af aktivitetsskemaet i driftsstøtte. Det er en fordel at orientere sig i de tilgængelige lister over aktivitetskategori, formål og målgruppe, der er tilknyttet aktivitetsskemaet i driftsstøtte, før udarbejdelsen af nedenstående påbegyndes.)

<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Naboskab og social sammenhængskraft (Beboerniveau)</b> CFBU: Aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
<p><b>(Videre)udvikling af nære, grønne praksisfællesskaber</b></p> <p>At kende naboerne i sin opgang eller vide hvem der bor overfor i den modsatte blok har en stor betydning i forhold til at føle sig tryk. Derfor vil Helhedsplanen arbejde med modeller for at styrke de nære fællesskaber med grønne forskønnende tiltag og bæredygtighed som en ramme.</p> <p>Dels vil vi hjælpe beboerne med at lave små grønne projekter i eller foran opgangen, for eksempel mikrohaver eller hønsegård. Ud over liv og møder mellem beboere, vil det styrke ejerskabet for området foran opgangen, hvilket i sig selv er tryghedsskabende. I den lidt større skala vil vi eksperimentere med at lave grønne projekter i gårdrummene eller mellem blokkene. Beboerinitiativer kortlægges via fx beboermøde og brugervandringer og understøttes af helhedsplanen. Indsatsen kan potentielt resultere i etableringen af et gårdlaug eller pladslaug for de fælles arealer. Driften og beboerdemokratiet nødvendige samarbejdspartnere og driften har udtrykt begejstring for lignende projekter.</p> <p>Desuden hjælpes eksisterende fællesskaber, som kræver støtte hen imod en fuldstændig forankring, ex. byhaver, bigårde og reparationsværksted<sup>8</sup> og det gode samarbejde fortsættes med Læringscenter UrbanPlanten med hvem helhedsplanen afholder fælles workshops og undervisning i urbant landbrug for beboere.</p> <p><b>Naboskabsarrangementer og kompetenceudvikling af frivillige</b></p> <p>Helhedsplanen vil støtte beboerne i at lave sociale arrangementer, der skaber nye møder mellem beboerne og dermed grobund for nye netværk – som fx fællesspisninger, loppemarkeder og markedsdage, altankoncerter<sup>9</sup> mv. Helhedsplanen fremme beboerdrevne arrangementer ved at:</p>

<sup>8</sup> Der er venteliste til haver i Foreningen Urbanhaven, som pt er særligt populært blandt familierne med anden etnisk baggrund. Foreningen Solvang Bigård er en placeret på Dyvekeskolen, og drives i dag af 7 frivillige beboere, der hvert år gæster en række klasser fra skolen. Reparationsværkstedet på Hørgården Nærgenbrugsstation er frivilligdrevet og har langt over hundrede brugere årligt, særligt unge og seniorer, som reparerer alt fra møbler til cykler. Miljøpunkt Amager bidrager til organiseringen.

<sup>9</sup> Vi vil videreudvikle konceptet med altankoncerter, som skaber aktivitet i dele af afdelingerne, der ikke normalt bruges til større samlinger. Koncerten afholdes i samarbejde med en afdeling og den beboer, der stiller sin altan til rådighed. Konceptet udnytter bebyggelsens fysik på en ny måde og bidrager til at beboerne ser på deres kvarter med nye øjne, og dermed måske inspireres til selv at bruge området mere. Hidtil har man



- Skabe kontakt mellem interesserede potentielle arrangører
- Stille mødefaciliteter til rådighed for planlægningsgruppen
- Hjælpe med kontakt til relevante samarbejdspartnere
- Information via Opslagstavlen, Kanal Urban og beboerdemokratiet samt ved at
- Stille et lokalt event-kit til rådighed, bestående af borde, scene, telte mm.
- Hjælpe med koordinering under afholdelse af eventet

Helhedsplanen vil bruge beboerinitiativerne som løftestang til at kompetenceudvikle de involverede beboere i at fundraise, og vil derfor udarbejde et katalog over, hvor man kan søge penge, ex områdefornyelsens pulje. Samarbejdet med Frivilligcenter Amager om at kompetenceudvikle de frivillige, der er engageret i områdets sociale aktiviteter fortsættes med henblik på at konsolidere eksisterende netværk og kommende initiativer.

Allerede i dag kompetenceudvikles den gruppe af beboere, der frivilligt driver Kanal Urban og informationsbladet 'Opslagstavlen' via fx skrive-, foto- og videokurser samt grafiske kurser. Begge produkter er med til at styrke naboskabet, beboernes viden og motivation for aktiv deltagelse samt stoltheden ved at bo i området og vi ønsker derfor at fremme synergier imellem de to igennem:

- Deling af indhold og videoer, hvilket bl.a. kan understøttes via repræsentation i hinandens redaktion
- Udvikling og rekruttering af frivillige
- Udvikling af udgivelsesformater, der gør det nemmere at 'genbruge' indhold
- Fælles finansiering

For et bredt udsnit af øvrige frivillige tilrettelægges et kursusforløb i helhedsplanens første år, som omfatter gennemgående temaer, som PR/Kommunikation, Fundraising, Rekruttering og evt. salg. Beboere kan tilmelde sig til et samlet forløb eller bare de af temaerne, de finder relevante. Hvis der er efterspørgsel på forløbet gentages det de følgende år. Øvrige kurser tilrettelægges på efterspørgsel.

#### **Formål og mål:**

Det primære formål er at øge tryghed og trivsel gennem praksis- og foreningsfællesskaber, samt at fremme sådanne fællesskaber ved at styrke frivilliges kompetencer. Målsætninger for aktiviteten er:

- Flere frivillige i de grønne fællesskaber
- Flere brugere af de grønne tilbud
- Nye platforme for netværk mellem beboere

#### **Målgruppe(r):**

Alle beboere i området

#### **Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:**

brugt én altan, men vi vil forsøge at bruge flere altaner til en klassisk koncert i samarbejde med Genklange, og forsøge at arrangere deltagelse af ældre beboere på plejecentrene.



Succeskriterier:	Datakilde:
40 frivillige årligt i grønne praksisfællesskaber	Helhedsplanen
150 besøgende i reparationsværkstedet i 2018	Helhedsplanen
Understøtte 3 nye beboerinitiativer årligt	Helhedsplanen
Ansvars- og rollefordeling:	
<b><u>Urbanhaven og Solvang Bigaard</u></b>  <b>Urbanhaven og Solvang Bigaard:</b> medlemmer står selv for del daglige drift  <b>Dyvekeskolen:</b> Giver bigaarden adgang til at bruge deres grund og til faciliteter, når der slynges honning samt til opbevaring af alt materiale i lagerrum i løbet af vinteren.  <b>Helhedsplanens</b> rolle er begrænset til at facilitere at aftaler med kommunen fornyes, vise elever rundt på bigaarden og hjælpe ad hoc ved nye udfordringer (ex vandposten er i stykker)  <b><u>Cykelværksted</u></b>  <b>Helhedsplanens</b> medarbejder er tilstede i den ugentlige åbningstid  <b>TMF, Nærgenbrugsstation Hørgården</b> ligger lokaler til og projektmedarbejder fra Byens udvikling hjælper til i den ugentlige åbningstid.  <b><u>Kompetenceudvikling</u></b>  <b>Frivilligcenter Amager</b> tilrettelægger og forestår undervisning på efterspørgsel fra beboerne, som formidles via Helhedsplanens plads i Frivilligcenterets bestyrelse.  <b>Helhedsplanen</b> søger for lokaler og PR og underviser selv på kurser for beboerjournalister.	

Aktivitetsnavn:
<b>Byliv og trygge byrum (Kvarterniveau)</b> CFBU: Indsats til fremme af boligområdets image
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
Helhedsplanen vil have et gennemgående fokus på at bruge uderum strategisk, således at aktiviteter foregår forskellige steder i boligområdet – ikke kun de store samlingssteder. Formålet er at skabe trafik og nye samlingspunkter – ikke mindst på de områder, der ændrer karakter under byggesagen.





Områdets mange byggepladser og dertilhørende byggehegn skal have fokus i form af kunst, opholdsmuligheder og lys, så de ikke fremstår som utryghedsskabende. Helhedsplanens opgave er her at motivere andre aktører, eksempelvis byggesagen, til at finansiere og udføre sådanne tiltag.

I tråd med lokalplanens mål vil Helhedsplanen desuden i tæt samarbejde med Teknik og Miljøforvaltningen, Områdefornyelsen Sundby, **Amager Vest Lokaludvalg** og 3B's byggeafdeling bidrage til at skabe en tættere forbindelse til de omliggende områder, såvel fysisk, socialt og kulturelt.

Fysisk understøttes dette ved:

- 'nudging' – det kunne eksempelvis være i form af indgangspartier eller at tegne ruter op på asfalten,
- at åbne op fysisk - fx fjerne kantsten og bomme
- skiltning i retning af faciliteter og aktiviteter. Skiltningens look kunne evt. gå igen i hele bydelen.

Processuelt gribes opgaven an via borgermøde i parken og brugervandring, der kan få beboeres og lokales ideer frem i lyset. For at sikre et kontinuerligt ejerskab vil Helhedsplanen desuden understøtte etablering af et Parklaug, hvor beboere løbende hvordan parken skal bruges – både nu og efter den nye park står færdig i 2019

Social og kulturel sammenhæng understøttes ved:

At der arbejdes for at endnu flere kulturaktører bruger den offentlige park, Remiseparken, til afholdelse af arrangementer, også efter mørkets frembrud, hvor beboerne oplever utryghed. Desuden videreføres de senere års store kulturelle netværksarrangementer og møder, som har virket tryghedsfremmende – både når det kommer til beboertilfredshed og når det kommer til områdets ry 'eksternt'.<sup>10</sup> Lysfesten og Urbanfestivalen har opnået stærke brands, som betyder, at vi i dag tiltrækker samme omfang brugere med et meget mindre budget end år tilbage. Området skal fortsat profitere af disse stærke brands, hvorfor arrangementerne skal forankres. Første skridt i forankringsstrategien var at etablere en finansieringsmodel, hvor overskud fra madboderne går til festivalen. Andet skridt var medfinansiering fra samarbejdspartnere som 'Liv i Sundby' og Solvang Bibliotek. Tredje skridt var at minimere de faste udgifter ved at halvere scenebudgettet og investere i scenemoduler, telt mv. For næste fase er målet at diverse samarbejdspartnere, eksempelvis biblioteket, hver især har finansielt og ressourcemæssigt ansvar for hver deres del af arrangementet ex scenen, loppeboderne, maden, lyset, sponsorater mv.

### Formål og mål:

Formålet er at øge trygheden ved at skabe liv i områder, der opfattes som utrygge. Målsætninger for indsatsen er.

- Mere liv i områder, der opfattes som utrygge

<sup>10</sup> Ved at afholde arrangementer på utrygge steder påvirkes opfattelsen af stedet desuden positivt. Forskning viser, at har man brugt et område man ellers opfatter som utrygt på en anden måde end normalt – fx opholdt sig i en oplyst park til en lysfest – vil man opleve stedet tryggere næste gang – også selvom det igen er mørkt. Dertil er der en vis stolthed knyttet til at bo i et område, hvor der 'sker noget'. Mange unge udtrykker fx stor stolthed over, at så mange borgere fra resten af byen besøger deres kvarter til Urbanfestival mv.

På det eksterne plan har kvarterevents, der er åbne for hele byen, den effekt at fordomme hos de flere tusinde besøgende udfordres. At mindske fordommene til området har direkte betydning for beboernes oplevelse af trivsel, faktisk nævner over halvdelen af respondenterne i en beboerundersøgelse omdømme som et af de største problemer ved at bo i området.



<ul style="list-style-type: none"><li>• Beboerindflydelse på det liv, der skabes</li><li>• Fremtidssikring af tryghedsskabende events</li></ul>	
<b>Målgruppe(r):</b>	
Primær målgruppe: Beboere i Urbanplanen Sekundær målgruppe: Beboere i det omkringliggende område	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b>	
<b>Succeskriterier:</b>	<b>Datakilde:</b>
Mindst 3 tryghedsfremmende borgerrettede aktiviteter arrangeres årligt	Tryghedspartnerskabet
Etablering af et Parklaug	Helhedsplan
I 2019 er der etableret en bestyrelse for Urbanfestivallen. I 2020 er Helhedsplanens finansielle bidrag til Urbanfestivallen reduceret til 15.000 kr.	Helhedsplan
<b>Ansvars- og rollefordeling:</b>	
<p>Vdr. tættere forbindelse til de omliggende områder har helhedsplanen været i dialog med Områdefornyelsen, der er indstillet på at samarbejde om dette interessesammenfald. Under hensyntagen til prioriteringer i Områdefornyelsens kommende styregruppe, vil Områdefornyelsen kunne tilbyde en faciliterende rolle i inddragelsen af de mange interessenter. Sådanne interessenter omfatter blandt andet Lokaludvalget Amager Vest, idet ønsket om at skabe forbindelse mellem Øst og Vest fremgår af byplanen og TMF, 'Byens udvikling', som kan udføre nogle af de fysiske greb.</p> <p>Ansvars og rollefordeling konkretiseres når kvarterplanen er vedtaget.</p>	

<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Kontaktpersonordningen (Kvarterniveau)</b> CFBU: Blå ressourcer
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
<p>Et element af den tryghedsfremmende indsats er endvidere at minimere mistrivsel hos beboere i udsatte situationer. Dels fordi en eventuel eskalering kan skabe utryghed hos naboer, og dels fordi synlige sociale sager og et højt antal udsættelser på sigt kan påvirke områdets image negativt.</p> <p>Driften, som arbejder tæt på beboeren og oplever de 'stille tegn' på mistrivsel kan derfor trække på kontaktpersonordningen i SOF ved mistanker om fx vold, børn der mistrives eller psykiske problemer. Derfor vil Helhedsplanen understøtte optimal anvendelse af Københavns Kommunes kontaktpersonordning ved at sikre løbende information til driften</p>



<p>om ordningen. Helhedsplanen vil desuden fremme driftens deltagelse ved SOFs årlige kaffemøder på Amager ved at undersøge om kommunens kontaktlister afspejler den aktuelle personalesituation og følge personligt op med de relevante medarbejdere. Som supplement kan det arrangeres, at kommunens boligrådgivere besøger ejendoms-kontorene til uformelle møder med kontaktpersoner i driften og/eller gæster de fælles informationsmøder, der hvert år afholdes for medarbejdere i driften.</p>	
<b>Formål og mål:</b>	
<p>Formålet er at øge afhjælpe sociale forhold, som foranlediger adfærd, der opfattes som utryk. Målsætning for indsatsen er et:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Styrket samarbejde mellem 3b kontaktpersoner i driften og boligrådgiverne i SOF's kontaktpersonordning</li></ul>	
<b>Målgruppe(r):</b>	
<p>Primær målgruppe: Driftspersonale i Urbanplanen</p> <p>Sekundær målgruppe: Socialt udsatte beboere i Urbanplanen</p>	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b>	
<b>Succeskriterier:</b>	<b>Datakilde:</b>
Fire 3b kontaktpersoner deltager årligt ved kaffemøder sammen med boligrådgivere fra SOF	SOF
<b>Ansvars- og rollefordeling:</b>	
<p><b>SOF:</b> Boligrådgiverne for område Amager i Bolig- og Beskæftigelsesenheden indkalder kontaktpersoner plus medarbejder i helhedsplanen til det årlige netværksmøde Amager, hvor boligrådgiverne står for planlægning og afholdelse. De tilbyder desuden et ekstraordinært besøg i Urbanplanen om nødvendigt.</p> <p><b>Helhedsplanen:</b> En gang årligt, når der indkaldes til netværksmøde sikrer helhedsplanens medarbejder via driftscheferne, at invitationen er sendt til de aktuelle kontaktpersoner og giver boligrådgiverne besked, hvis der er sket ændringer i hvem der varetager rollen som kontaktperson.</p>	

<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Sociale tryghedsvandringer (Kvarterniveau)</b>
CFBU: Tryghedsvandringer
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
<p><b>Sociale tryghedsvandringer</b></p> <p>For at skabe større tryghed blandt den store gruppe af beboere, der er utrygge ved grupper af unge, gennemføres sociale tryghedsvandringer, hvor man som i de 'ordinære' tryghedsvandringer bevæger sig rundt i området, men i stedet taler om de sociale mekanismer, der er på spil. Tryghedsvandringerne indgår i arbejdet i Tryghedspartnerskabet.</p>



Vandringerne indgår i en faciliteret en proces, hvor beboerne i et fremtidsværksted bidrager til beskrivelse af et givent problem og udvikling af løsninger på dette problem. Forløbet forventes at vare 16-20 uger og foregår én gang ugentligt i tre timer, der faciliteres af to medarbejdere; én fra helhedsplanen samt én kommunal medarbejder fra Tryghedspartnerskabet. Her hjælper Helhedsplanen til at løfte de ideer til løsninger som beboerne udvikler, planlægger og udfører.

Rekrutteringen til forløbet sker gennem tidligere aftaler med beboere, der har deltaget i borgermøder om utryghed, samt blandt de 273 beboere, som har deltaget i det tidligere undersøgelsesarbejde, og som samtidig føler utryghed ved grupper af unge plus beboere der eventuelt måtte tilkendegive utryghed i Fællesskabsundersøgelsen efteråret 2017.

Gennem diverse borgermøder, områdets fædregruppe og en større undersøgelse om utryghed<sup>1</sup> har det hidtidige boligsociale arbejde indikeret, at der er et stort (næsten) uudnyttet potentiale i at engagere lokale beboere i udviklingen af attraktive og alternative tilbud for unge der opholder sig på gaden, hvorfor det er forhåbningen, at de sociale tryghedsvandringer kan munde ud i sådanne.

Forløbet foregår i 2018.

#### Formål og mål:

Formålet er at øge trygheden ved at afhjælpe sociale mekanismer, der foranlediger at adfærd opfattes som utryg. Målsætning for indsatsen er at:

- Beboere engagerer sig i tryghedsindsatser
- Beboere bliver mindre utrygge ved grupper af unge

#### Målgruppe(r):

Beboere, der føler sig utrygge

#### Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:

##### Succeskriterier:

Minimum 10 deltagere  
Deltagergruppens utryghed ved unge er faldet ved forløbets afslutning

##### Datakilde:

Helhedsplanen  
Helhedsplanen

#### Ansvars- og rollefordeling:

**Helhedsplanen** står for rekruttering og PR samt det konkrete faciliteringsarbejde i fremtidsværksteder og den individuelle opfølgning med enkelte beboere. Desuden varetages afledte opgaver, der kan bidrage til at realisere til beboernes idéer, ex fondsansøgninger til regnskab til kommunikation ift. konkrete events/aktiviteter.

**Økonomiforvaltningen, Sikker By:** En fuldmægtig er medfacilitator i værkstederne og har ansvaret for de praktiske funktioner der omkranser de konkrete deltagelsesorienterede aktiviteter, såsom indkøb, forberedelse af lokaler, afskrift af vægaviser og aftaler med de deltagende beboere og/eller medarbejdere.



<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Områdets Image (Bydelsniveau)</b> CFBU: Indsats til fremme af boligområdets image
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
<b>Strategisk kommunikation</b> For at få maksimal effekt af de fysiske forandringer, der er indeholdt i udviklingsplanen, skal de tænkes sammen med de sociale dynamikker. En måde at gøre dette er at benytte de store fysiske forandringer til at påvirke de negativt ladede fortællinger, der også er om området. Der arbejdes strategisk med, hvordan der kommunikeres på forskellige platforme om forandringerne og den generelle udvikling i området (Kommunikationsstrategi vedlagt som bilag).  Disse opgaver løftes via ressourcer fra Tryghedspartnerskabet, der de tre første år af Helhedsplanen finansierer en halv medarbejder, som blandt andet skal fremme det overordnede budskab til den eksterne målgruppe er at et nyt Urbanplanen er på vej. Målet er at Urbanplanen skal forbindes med forandring – det stereotype billede af den forsømte ghetto skal udfordres.  Et greb til dette er at de allernærmeste naboer skal inviteres på besøg for at høre om udviklingen, fx forældre med børn på Dyvekeskolen, naboer i villaerne og haveforeningerne, brugere af Sundby idrætspark osv.  Kommunikationsstrategien afspejler sig også i, at de ovenfor nævnte kulturelle netværksarrangementer på kvarterniveau anvendes som platform til at gøre opmærksom på andre muligheder for aktiviteter i området
<b>Møde- og aktivitetslokaler i Urbanplanen</b> En anden måde at åbne området op er ved at stille fx beboerlokaler og skoler til rådighed for foreningsaktiviteter. Områdefornyelsen har konstateret, at der i byområdet Holmbladsgade/Villakvarter/Urbplanen er efterspørgsel efter mødefaciliteter og 3Bs administration tilbyder hjælp og støtte til lokale afdelinger, der måtte ønske at afsøge muligheder for udlån/leje af beboerlokaler. Helhedsplanens rolle vil i de tilfælde være at hjælpe med at skabe kontakt til organisationer, der efterspørger lokaler og guide beboerne i, hvilke samarbejdspartnere, der kan hjælpe med at annoncere deres lokaler.
<b>Formål og mål:</b>
Formål er at forbedre områdets image ved at udbrede kendskab til mulighederne og beboerne i området. Målsætninger for aktiviteten er: <ul style="list-style-type: none"><li>• At afdelingerne inviterer udefrakommende ind ved at tilbyde udleje af beboerlokaler</li><li>• Forbedret omdømme</li></ul>
<b>Målgruppe(r):</b>



Beboere i den omkringliggende by	
Sekundært afdelingsbestyrelserne (vedrørende beboerlokaler)	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b>	
<b>Succeskriterier:</b>	<b>Datakilde:</b>
Minimum 1 afdeling forsøger sig med udlejning/udlåning af beboerlokaler	Logbog/eller har 3B en central opgørelse
I 2020 er andelen af borgere, der ved første tanke forbinder Urbanplanen med noget negativt faldet og andelen der forbinder området med noget positivt steget.  (2015 -niveau: 59 % svarede at deres første tanke var negativ og 16 % at deres første tanke var positiv.)	Omdømmeanalyse, Tryghedspartnerskabet/Partnerskabet
<b>Ansvars- og rollefordeling:</b>	
<b>Helhedsplanen</b> står for aktiviteten. <b>3B</b> tilvejebringer informationsmateriale og vejledning til afdelinger, der er interesserede i evt. at åbne op for at eksterne kan anvende beboerlokaler.	