

Puljeansøgning - Styrket indsats til forebyggelse af vold på botilbud

Projektets/aktivitetens titel

Koordineret indsats til forebyggelse af vold og trusler på tilbud i Københavns Kommune med Bröset Violence Checklist og mestringskema

Kommune

Københavns Kommune

Navn og e-mail adresse på tilskudsansvarlig

Borgercenterchef Lasse F. Steenland, F731@sof.kk.dk

Organisationens navn og CVR-nummer

Københavns Kommune CVR nr.: 64942212

Center Campo p.nr.: 1017103667

Center CAS p.nr.: 1016674946

Center Nordvest p.nr.: 1016970979

Projektets formål

Projektets formål i Socialforvaltningen, Københavns Kommune

Projektet om forebyggelse af vold på botilbud ligger i tråd med den overordede strategiske og faglige retning for udviklingen af Socialforvaltningen, hvorved projektet vil kunne understøttes af øvrige udviklingsprojekter i forvaltningen. Socialforvaltningens vision 2017 beskriver en ambition om, at vi vil gøre tingene sammen med borgeren, og tager udgangspunkt i den enkeltes livssituation, problemer og ressourcer. Borgeren skal være hovedaktøren i sit eget forløb, hvorfor den enkeltes netværk, familie og pårørende er essentielle at anerkende og inddrage som en aktiv del af en positiv udviklingsproces. Projektet sigter mod at understøtte udviklingen af sammenhængende indsatser, som udvikles sammen med borgeren, baserer sig på viden og understøtter, at borgeren i høj grad mestrer sit eget liv. Projektet ligger desuden i tråd med Socialudvalgets politiske pejlemærker om, at borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet, og at borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen.

Formålet med projektet er at forebygge og understøtte medarbejderne i en bedre håndtering af udadreagerende og voldelig adfærd blandt borgere på udvalgte tilbud på handicap og psykiatriområdet i Københavns Kommune. Tilbuddene er valgt på baggrund af deres udfordringer med et højt konfliktniveau, vold eller trusler om vold og behov for at skabe tryk og trivsel blandt medarbejdere og borgerne. Medarbejderne på tilbuddene oplever en forøgelse i kompleksitetsgraden i de problematikker, som borgere har, der foruden deres psykiske funktionsnedsættelse, kan have komorbide lidelser, misbrug og være kriminalitetstruede. Det har skabt et øget behov for løsningsfokuserede dialogredskaber til at håndtere borgernes komplekse problemstillinger og herigennem minimere risikoen for trusler og voldsepisoder.

Projektet skal bidrage til, at borgerne bliver i stand til i højere grad at håndtere udfordringer, konflikter og problemer uden brug af trusler, udadreagerende og vold, og at de ved at styrke deres ressourcer til at løse konflikter uden vold, oplever at mestre deres eget liv og derigennem opnår følelse af livskvalitet og tilfredshed med livet.

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har valgt at indsende en ansøgning for flere af kommunens tilbud til et projekt, der giver mulighed for at afprøve en mere helhedsorienteret tilgang til forebyggelse og håndtering af voldsepisoder med forskellige målgrupper. Socialforvaltningen kan understøtte en

koordineret tværgående indsats og systematisk videnindsamling på botilbuddene, der med hver deres målgruppe og udfordringer kan bidrage med vigtig viden om potentialer og begrænsninger i anvendelsen af de socialpædagogiske tilgange og redskaber, som projektet forpligter sig på.

De udvalgte tilbud under Socialforvaltningen i Københavns Kommune er:

1. Bo- og dagtilbuddet Kysten, et bosted for udviklingshæmmede borgere med en dom til anbringelse, under Center Campo (handicapområdet).
2. Botilbuddet CAS 4, et bosted for borgere med autismespektrum forstyrrelser, under Center for Autisme og Specialpædagogik (CAS, handicapområdet)
3. Botilbuddet Glasvej, et bosted for borgere med psykiske lidelser, under Center Nordvest (psykiatriområdet)
4. Botilbuddet Rønnebo, et bosted for borgere med psykiske lidelser, under Center Nordvest (psykiatriområdet)

Socialministeriet kan vælge at imødekomme hele ansøgningen og bevillige midler til et projekt på alle tilbud eller udvælge enkelte tilbud til projektet. Der er derfor udarbejdet separate beskrivelser af tilbuddene og budgetter.

Projektets formål på Kysten, Center Campo

Formålet er at skabe større tryghed og trivsel hos såvel borgere som medarbejdere på Kysten, gennem reduktion af udadreagerende adfærd. På Kysten vil det være muligt at supplere BVC og mestringsskemaer med low arousal og den kongruenspædagogiske metode, der vil sikre systematik i forebyggelsen og skabe større inddragelse af borgerne i det forebyggende arbejde.

Kystens borgere har dom til anbringelse pga. personfarlig kriminalitet og udadreagerende adfærd er derfor en reel risiko på botilbuddet. Formålet med opholdet på Kysten er at forvalte borgerens doms, forhindre recidiv kriminalitet og bringe det enkelte menneske videre i livet. Deltagelse i projektet understøtter i høj grad Kystens overordnede mål. Dels ved at borgerne vha. mestringsskemaerne bedre kan beskrive, hvordan de undgår udadreagerende adfærd – både i forhold til deres ophold på Kysten og deres deltagelse i civilsamfundet. Dels ved at medarbejderne vha. BVC bliver bedre til at forudse og dermed hindre udadreagerende adfærd.

Projektets formål på Botilbuddet CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

Formålet er at skabe større tryghed og trivsel hos såvel borgere som medarbejdere i CAS, gennem reduktion af udadreagerende adfærd. På Botilbuddet CAS 4, vil det være muligt at supplere BVC og mestringsskemaer med den eksisterende autismpædagogik og igangværende uddannelse af medarbejderne i neuropædagogik. Vores fokus på NeuroPædagogisk uddannelse giver os viden om borgers udviklingsalder – og derfor et bedre fagligt grundlag til at kommunikere via metoderne Brøset Violence Checklist og Mestringsskema.

Center for Autisme og Specialpædagogik vil løbende udbrede kendskab til metoderne til andre afdelinger i centret med borgere som sammenlignelige problematikker.

Projektets formål på Glasvej og Rønnebo, Center NordVest

Formålet er at skabe større tryghed og trivsel hos såvel borgere som medarbejdere på de to botilbud, ved at reducere antallet af voldsepisoder. Herudover er formålet at give borgerne mulighed for en større selvindsigt i hvad der for dem kan udløse vold og dermed også mulighed for en håndtering af det der forårsager vold. På Glasvej og Rønnebo vil det være muligt at tage udgangspunkt i de eksisterende gode erfaringer med anvendelsen af henholdsvis Brøset og risikovurderinger. Samtidig med kan projektet

understøtte medarbejderne i at arbejde mere inddragende og struktureret med borgere, der har udadreagende adfærd og bidrage med redskaber, som kan mindske konfliktniveauet og konfliktsituationer med vold og trusler om vold.

Forbehold

Ansøgningen skal behandles af Socialudvalget i Københavns Kommune i juli 2015 og fremsendes derfor med forbehold for politik godkendelse.

Projektets målgruppe

Beskriv kort og præcist den målgruppe, der er omfattet af projektet. Hvem indgår i målgruppen? Hvordan arbejdes der aktuelt med inddragelse af borgerne og netværk på botilbud og forsorgshjem, og hvordan forventer man igennem projektperioden at udvikle dette område? Såfremt en vurdering af borgertrivsel allerede eksisterer, bedes det uddybes: Hvordan er trivlsen i borgergruppen? Se afsnit om målgruppe i vejledningen.

Projektets målgruppe på Kysten, Center Campo

Socialforvaltningen ønsker at afprøve metoderne på Kysten, der er et kommunalt bo- og dagtilbud til udviklingshæmmede borgere med dom for personfarlig kriminalitet. Udover udviklingshæmning kan borgerne også have andre problemstillinger, der indvirker på deres trivsel og funktionsniveau, eksempelvis ADHD, ASD, psykisk sygdom, misbrug, mv. Borgernes funktionsniveau varierer, men alle borgere har verbalt sprog og kan kommunikere i samtaler, hvor budskabet er kort og konkret.

Alle borgere, der bor på Kysten, er målgruppe for projektets indsats. Der er 8 §108 pladser og 1 §107 plads. Borgernes domme varierer, men der vil typisk være begrænsninger i deres frihed til at færdes udenfor Kystens domicil.

Der vil som udgangspunkt kun i meget begrænset omfang blive inddraget pårørende til borgere på Kysten, da de nuværende borgere kun har sporadisk eller slet ingen kontakt til pårørende.

Projektets målgruppe på Botilbuddet CAS 4 – "Det Runde Hus", Center for Autisme og Specialpædagogik

Socialforvaltningen ønsker at afprøve metoderne på "CAS 4, Det Runde Hus", der er et nyt bosted med 27 pladser til unge udviklingshæmmede borgere, 20 - 39 år, med diagnoser indenfor autismspektret og psykiatriske overbygning. Det er borgere, som ofte er let påvirkelige overfor indre og ydre faktorer, og de har generelt udfordringer med at organisere, overskue og udføre praktiske opgaver. Det kan komme til udtryk i form af usikkerhed, angst, selvskadende og udad reagerende adfærd. Det primære pædagogiske arbejde er derfor at tilrettelægge en struktureret hverdag, der giver beboerne forudsigelighed og genkendelighed i deres hverdag. Borgerne har verbalt sprog og meget forskellige kognitive, motoriske, fysiske og psykiske kompetencer.

CAS 4 arbejder ud fra, at det er den enkeltes interesser, potentialer og kompetencer, der skaber grundlaget for valg af de aktiviteter, som borgerne tilbydes. Borgernes tilværelse tilrettelægges således, at de har så stor indflydelse på deres egen tilværelse som muligt. Der arbejdes f.eks. med at give borgerne så mange positive oplevelser i hverdagen som muligt, både i form af relationen til medarbejderne, samt oplevelser gennem forskellige aktiviteter.

Centeret har fokus på inddragelse af pårørende omkring de fælles forhold på tilbuddet og pårørende inddrages i den enkelte borgers sag i det omfang borgeren samtykker hertil. De fleste af borgerne på CAS

4 har pårørende, som er deltager på handleplansmøder omkring det individuelle tilbud til borgeren eller ved samtaler omkring mere generelle temaer om borgerens tilbud samt på pårørende møder for alle pårørende.

Projektets målgruppe på Botilbuddet Glasvej og Botilbuddet Rønnevej, Center Nordvest

Botilbuddet Glasvej

Botilbuddet Glasvej er pt. fysisk placeret på Granvej i Bagsværd. Botilbuddet Glasvej har tidligere været en del af Ringbo, der som organisation blev afviklet pr. 31.12.14. Botilbuddet Glasvej (§108) er nu organiseret som enhed under Socialpsykiatrisk Center Nordvest. Botilbuddet Glasvej har 31 boliger.

Botilbuddet Rønnebo

Botilbuddet Rønnebo (§108) ligger i Bystævneparken i Husum og er en enhed under Social Psykiatrisk Center Nord-Vest. Botilbuddet Rønnebo har 61 boliger.

Botilbuddene Glasvej og Rønnebo er botilbud til borgere med psykiske lidelser som skizofreni og svære affektive forstyrrelser med tilbagevendende psykoser samt borgere med dobbeltdiagnoser. Nogle af borgerne har desuden udadreagerende adfærd med trussels adfærd.

Borgerne har generelt vanskeligt ved at organisere deres hverdag og er for størstedelens vedkommende afhængige af daglig kontakt med personale i forhold til støtte og hjælp af dagligdags funktioner. Desuden er den psykiske, fysiske og sociale kompleksitet ligeledes kendetegnet for denne gruppe. Det pædagogiske arbejde består i at støtte borgerne til at organisere og skabe overblik over deres hverdag samt understøtte en udvikling mod bedre hverdagsmestring samt øget sociale kompetencer.

Borgerne inddrages på begge tilbud i forhold der vedrører deres eget liv.

Løbende udarbejdes i samarbejde med borgerne et forandringskompas (et udarbejdet af medarbejdere og et borgerne selv kan udarbejde). Forandringskompasset måler på en række dimensioner borgerens forandringsparathed og udvikling heri – f.eks. borgerens sociale kompetencer, som handler om at kunne indgå i sociale relationer med andre. Det indbefatter også borgerens evne til at kunne kommunikere og håndtere konflikter. Herudover indgår mestring af psykisk sygdom som en dimension, som bl.a. indbefatter håndtering af medicin.

På tilbudsniveau inddrages borgerne via et beboerråd i tilbuddets planer for hverdag og udvikling. På centerniveau inddrages borgerne i overordnede beslutninger for centret i centrets brugerråd. Desuden er der på centerniveau et centerråd, hvor borgere og pårørende sammen med ledere og medarbejdere inddrages i overordnede beslutninger for centret.

Der er i 2015 lavet en brugertilfredshedsundersøgelse. Resultaterne herfra er endnu ikke kommet. Resultaterne forventes indarbejdet i en implementeringsplan i videst muligt omfang. Generelt forventes en positiv udvikling af borgerens egenmestring både bredt i hverdagen – herunder i forhold til håndtering af konflikter og i forhold til mestring af den psykiske sygdom.

Medarbejdergruppen:

Konkretiser medarbejdergruppen. Hvor mange medarbejdere er ansat? Hvordan er trivslen i medarbejdergruppen? Se puljevejledning for yderligere information.

Medarbejdergruppen på Kysten, Center Campo:

Kysten har 25 medarbejdere fastansat og en del vikarer. Det er en tværfaglig medarbejdergruppe med pædagoger, ergo- og fysioterapeuter og dagtilbudsmedarbejdere. Den tværfaglige tilgang er vellykket på Kysten, og medarbejderne angiver selv, at de har et godt samarbejde på tværs. Det daglige arbejde på Kysten er gennemstruktureret, hvilket giver overblik og forudsigelighed for såvel borgere som medarbejdere.

Kysten blev oprettet i november 2011. Kysten har et lavt sygefravær og høj trivsel, hvilket indikerer, at Kysten er et velfungerende tilbud, hvor såvel medarbejdere og ledere i høj grad er motiveret for faglig udvikling og deltagelse i dette projekt.

Medarbejdergruppen på CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

CAS 4 "Det Runde Hus" har 35 medarbejdere ansat, heraf er 15 pædagoger 20 medhjælpere. Der er lavet trivselsundersøgelse fornyelig. Undersøgelsen viser en høj trivsel blandt medarbejderne i et godt arbejdsmiljø og samarbejde. Tilbuddet blev oprettet for ca 2½ år siden og gennemstrømningen af medarbejdere er på under 10% samtidig er der et lavt sygefraværet på 4 dage.

Det lave sygefravær og den høje trivsel indikerer, at CAS 4 er et velfungerende tilbud, hvor såvel medarbejdere og ledere i høj grad er motiveret for faglig udvikling med plads til deltagelse i projektet.

Medarbejdergruppen på Glasvej og Rønnebo, Center NordVest

På Glasvej er der ansat 11 medarbejdere, med uddannelse som 5 pædagog, 3 ergoterapeut (8 mellemlang uddannelse) 3 social – og sundhedsassistent (kort erhvervsrettet uddannelse)

På Rønnebo er ansat 34 medarbejdere, med uddannelser som 3 sygeplejersker, 7 pædagoger, 2 ergoterapeuter (12 mellemlang uddannelse), 22 social- og sundhedsassistenter (kort erhvervsrettet uddannelse).

På begge tilbud er der nattevagtsdækning.

Personalet begge steder modtager personalet samlet supervision månedlig supervision og sparrer fagligt løbende med hinanden.

Der er foretaget en trivselsundersøgelse af Københavns kommune i starten af 2015.

Trivslen og tryghed hos personalet har bl.a. betydning for hvorledes samarbejdet med borgeren foregår, herunder hvordan konflikter med borgeren undgås.

På Rønnebo viser undersøgelsen en mindre positiv gennemsnitlig score end generelt for de øvrige tilbud i Center Nordvest. Trivselsundersøgelsen på Glasvej viser en bedre positiv score end den gennemsnitlige for Ringbo, som Glasvej var tilknyttet indtil 31.december 2014.

Generelt er der på begge tilbud plads til forbedringer, så samarbejdet med borgeren opleves så lidt konfliktfyldt som muligt.

På Rønnebo er der, set i forhold til de øvrige tilbud i Center Nord-Vest, et større antal indberetninger i forhold til vold og trusler om vold i 2015. (12 episoder) I 2014 var tallet for Rønnebo 25 episoder med vold og trusler om vold. For Glasvej er der kun måltal for i de første 4 måneder af 2015. I denne periode har der været 12 episoder.

Der er fra medarbejderside et stort ønske om at nedbringe antallet af episoder med vold og trusler om vold, som skal være med til at forebygge og understøtte, at personalet har en tryk og "sikker" arbejdsdag.

Antal forskellige brugere

Hvor mange forskellige brugere er omfattet af projektet? Antallet angives for hvert projektår og fordeles på køn. En "bruger" defineres her som en person, som projektet har til formål at hjælpe, og som deltager i projektet.

Brugere på Kysten, Center Campo:

På Kysten bor der 9 borgere. På nuværende tidspunkt er tre af borgerne kvinder, resten er mænd. Antallet af borgere er konstant gennem projektperioden, men der kan forekomme ind- og udflytninger.

Brugere på CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

På CAS 4 bor der 27 borgere mellem 29-40 år og ligeligt fordelt på begge køn.

Brugere på Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

For Rønnebo og Glasvej gælder, at de fleste beboere er over 30 år med flertal af mænd.

Rønnebo har 61 boliger. Glasvej har 31 boliger.

Projektet vil være for alle beboere på Rønnebo og på Glasvej i det omfang de ønsker dette. Alle borgerne på de to botilbud vil blive tilbudt deltagelse i projektet, men det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at angive, hvor mange der ønsker at deltage i projektet. For borgerne vil det betyde, at de selv bliver opmærksomme på egne adfærdsmønstre, som de blive i stand til at håndtere de eventuelle konflikter, der kan opstå i kontakten med personalet og mellem beboerne. Dette kan være med til at styrke deres selvindsigt og i forlængelse heraf deres egen recoveryproces.

Hvordan opgøres antallet af brugere?

Antal brugere på Kysten, Center Campo:

Der kan visiteres i alt 9 borgere til Kysten. De borgere, der bor på Kysten, deltager i projektet, hvis de giver samtykke hertil.

Antal brugere på CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

Der er plads til 27 beboere på CAS 4 fordelt på 3 etager med hver 9 lejligheder. Alle borgere der er visiteret til en plads på CAS 4 deltager i projektet, hvis de giver samtykke hertil.

Antal brugere på Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

Brugerne bliver opgjort ved hjælp af de lister, der er på botilbuddet herfor hhv. 31 boliger på Glasvej og 61 på Rønnebo.

Mål på brugerniveau

Forandringsteori

Forandringsteorien for projekterne på tilbuddene er udarbejdet i forlængelse af den beskrevne projektets overordnede forandringsteori.

Input:

Medarbejdere og borgere på tilbuddene

Aktiviteter:

Gennemførelse af superbrugeruddannelse, sidemandsoplæring, temadage for medarbejderne på tilbuddene, motivationsarbejde med borgerne, afprøvning af mestringsskema, løbende supervision af medarbejdergruppen og triaden, udarbejdelse af mestringsskemaer for borgerne, interviews og dataproduktion, løbende projektledelse i triaden og styregruppen.

Output:

Borgerne får gennem motiveringsarbejdet og arbejdet med mestringsskemaerne mulighed for at styrke deres mestringskompetencer.

Medarbejderne bliver gennem uddannelse, sidemandsoplæring, temadage og supervision kompetente i brugen af BVC og mestringsskemaer. Samtidig bliver medarbejderne bedre til systematisk forebyggelse af vold og trusler.

Resultater:

Borgerne får gennem arbejdet med mestringsskemaerne øget deres mestringskompetencer, hvilket medfører øget trivsel, tryghed og mindre udadreagerende adfærd.

Medarbejderne får gennem mestringsskemaer og BVC øget deres kompetence til at forudse og forebygge udadreagerende adfærd, samt styrket deres kompetence i at understøtte borgernes mestring, hvilket vil mindske episoder med udadreagerende adfærd. Dette vil medføre øget trivsel og tryghed hos medarbejderne.

Virkninger:

Færre episoder med vold og trusler.

Mål på brugerniveau for Kysten, Center Campo

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler (baseline 2014: 6 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler, baseline 2013, 33 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler).
- Færre magtanvendelser (baseline 2014, 9 magtanvendelser).
- At borgerne angiver højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo på Kysten i brugerundersøgelsen.
- At færre medarbejdere fra Kysten angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (Baseline trivselsundersøgelse fra januar/februar 2015, hvor 11 ud af 20 angiver at have været udsat for trusler om vold indenfor de seneste 12 måneder, og 7 angiver at være udsat for fysisk vold indenfor de sidste 12 måneder)
- At borgerne i mindre omfang begår fornyet kriminalitet
- Der kan opstilles konkrete mål for den enkelte borger, der indikerer øget mestring. Eksempelvis øget deltagelse i internt dagtilbud.

Procesmål

Ud over resultatmålene vil der være fokus på følgende mål i processen:

- Alle medarbejdere er blevet undervist i mestringsskema og BVC
- Der er udarbejdet mestringsskemaer for alle borgere

Mål på brugerniveau for CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler (baseline april 2015: 11 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler, baseline 2014, 41 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler).
- Færre magtanvendelser (baseline april 2015, 9 magtanvendelser).
- At borgerne angiver højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo på CAS 4 i brugerundersøgelsen.
- At færre medarbejdere fra CAS 4 angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (Baseline fra trivselsundersøgelse januar 2015)
- At borgerne i mindre omfang har konflikter med andre borgere på tilbuddet eller nærmiljøet og kan opretholde tilknytning til arbejdsfunktioner.

Procesmål

Ud over resultatmålene vil der være fokus på følgende mål i processen:

- Alle medarbejdere er blevet undervist i mestringsskema og BVC
- Der er udarbejdet mestringsskemaer for alle borgere

Mål på brugerniveau for Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

Resultatmål

(kvantitative mål)

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler
- At borgerne oplever højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo på Rønnebo og Glasvej i brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 og 2017.
- At færre medarbejdere på hhv. Rønnebo og Glasvej angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (jf.: Baseline trivselsundersøgelse fra januar/februar 2015)
- At borgerne i forandringskompassets dimension "sociale kompetencer" og "mestring af psykisk sygdom" udviser en højere score på dimensionerne

Procesmål

Ud over resultatmålene vil der være fokus på følgende mål i processen:

- Alle medarbejdere er blevet undervist i mestringsskema og BVC
- Der er udarbejdet mestringsskemaer for alle borgere

Det er vanskeligt at opstille SMARTe mål for de forandringer, der forventes at ske i medarbejderkulturen i forhold til en øget faglighed om voldsforebyggelse og risikovurdering samt den tilsvarende forandring der forventes at ske i beboergruppen. Men de kulturelle forandringer forventes at påvirke de oplyste kvantitative mål. Ved forandringer i medarbejderkulturen kan der også tænkes at komme ændret registreringspraksis, fordi synet på vold og forebyggelse ændrer sig. For at validere de kvantitative mål skal de derfor kvalificeres i kvalitative interview med fagpersoner og/eller borgere.

Nuværende praksis i forhold til forebyggelse af vold

Beskriv den af nuværende praksis i forhold til forebyggelse af vold. Se puljevejledning for yderligere information.

Nuværende praksis i forhold til forebyggelse af vold på Kysten, Center Campo

Kysten har deltaget i "Projekt Særforanstaltninger" sammen med Socialministeriet, med henblik på udvikling af den pædagogiske metode kongruenspædagogik. Projektet har fokuseret på det pædagogiske arbejde omkring én borger, men er også kommet resten af borgerne til gode, i det metoderne er videreformidlet til medarbejderne.

Kongruenspædagogik er en videreudvikling af low arousal, som er en anerkendt metode til forebyggelse af udad- og indadreagerende adfærd. Det betyder i praksis, at både hændelser og nærved-hændelser med vold, trusler, selvskade og magtanvendelse drøftes på overlap, personalemøder, teammøder og dokumenteres i borgerens journal. Kystens hverdag er gennemstruktureret for både borgere og personale, hvilket skaber ro, forudsigelighed og for personalets vedkommende overskud til at håndtere variationerne i borgernes dagsform. På Kysten bærer alle overfaldsalarmer. Alle trusler og personfarlig vold politianmeldes, i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for politianmelder.

Kysten vil gerne supplere den kongruenspædagogiske metode med BVC og mestringskemaer, dels for at sikre systematik i forebyggelsen, og dels for at skabe større inddragelse af borgerne i det forebyggende arbejde.

Nuværende praksis i forhold til forebyggelse af vold på CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik

I samarbejde med autisme specialist har vores personale modtaget undervisning i Affektiv Pædagogik, som har fokuseret på det pædagogiske arbejde omkring én borger, men er også kommet resten af borgerne til gode, i det metoderne er videreformidlet til medarbejderne. Affektiv pædagogik er brobygger til blandt andet på low arousal, som er en ikke-konfronterende, ikke-voldelig og konfliktnedtrappende metode til at håndtere problemskabende adfærd og forebyggelse af udad- og indadreagerende adfærd.

Det betyder i praksis, at både hændelser og nærved-hændelser med vold, trusler, selvskade og magtanvendelse drøftes på overlap, personalemøder, teammøder og dokumenteres i borgerens journal.

Nuværende praksis i forhold til forebyggelse af vold på Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

På begge botilbud tilbydes personalet begge steder mulighed for deltagelse i Konflikthåndteringskurser samt Psyko-fysisk træningskurser. Begge kurser er bygget op om redskaber til både at kunne identificere og håndtere konfliktsituationer.

Herudover er Brøset Violence Checklist anvendt i Socialpsykiatrien (inkl. Rønnebo) i Københavns Kommune siden efteråret 2014. Dog har man på Glasvej i hele 2014 risikovurderet borgerne – men anvendelsen af Brøset er først implementeret i april 2014. Alle medarbejdere på socialpsykiatriske botilbud har gennemgået en introduktion til redskabet BVC. Redskabet anvendes i henhold til vedlagte vejledning.

På begge tilbud har der været gode erfaringer med anvendelsen af henholdsvis Brøset og risikovurderinger. Anvendelsen har været med til at skærpe den faglige opmærksomhed på, hvorledes personalet kan arbejde struktureret med at møde borgere med udadreagerende adfærd og voldstrusler. Men resultaterne fra indberetninger af vold og trusler om vold viser, at personalet på de nævnte tilbud har brug for yderligere kompetenceudvikling og redskaber, som kan mindske konfliktniveauet og konfliktsituationer med vold og trusler om vold.

Projektet kan være med til gennem kompetenceudviklingsforløb (superbrugeruddannelse) at være med til at reducere antallet af voldsepisoder, sådan at personalet kan trives, føle sig sikker og dermed have

tryghed i deres daglige arbejde. Herudover giver det også borgerne mulighed for en større selvindsigt i hvad der for dem kan udløse vold og dermed også mulighed for en håndtering af det der forårsager vold. Dette vil øge borgerens mestring og sociale kompetencer.

Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne

Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne på Kysten, Center Campo:

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler (baseline 2014: 6 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler, baseline 2013, 33 arbejdsskader, der skyldes vold og trusler).
- Færre magtanvendelser (baseline 2014, 9 magtanvendelser).
- At borgerne angiver højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo på Kysten i brugerundersøgelsen.
- At færre medarbejdere fra Kysten angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (Baseline trivselsundersøgelse fra januar/februar 2015, hvor 11 ud af 20 angiver at have været udsat for trusler om vold indenfor de seneste 12 måneder, og 7 angiver at være udsat for fysisk vold indenfor de sidste 12 måneder)
- At borgerne i mindre omfang begår fornyet kriminalitet

Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne på CAS 4

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler
- Færre magtanvendelser
- At borgerne angiver højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo i Det Runde Hus i brugerundersøgelsen.
- At færre medarbejdere fra CAS angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (Baseline trivselsundersøgelse fra januar/februar 2015)

Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne på Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

De kvantitative mål dokumenteres ved målinger af følgende:

- Færre indrapporterede arbejdsskader, der skyldes vold og trusler (indberettes altid hvorfor det måles jævnligt, baseline kan hurtigt etableres f.eks. fra januar 2015)
- At borgerne oplever højere grad af tryghed og tilfredshed med at bo på Rønnebo og Glasvej i brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 og 2017 (måles årligt – i hele Socialforvaltningen)
- At færre medarbejdere på hhv. Rønnebo og Glasvej angiver at være udsat for vold og trusler i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse. (jf.: Baseline trivselsundersøgelse fra januar/februar 2015, måles igen i 2017 i hele Socialforvaltningen samt de systematiske indberetninger der løbende registreres i centret)
- At borgerne i forandringskompassets dimension "sociale kompetencer" og "mestring af psykisk sygdom" udviser en højere score på dimensionerne (registreres løbende i fælles dokumentationssystem CSC Social)

Dette suppleres med kvalitative interviews for at validere de kvantitative mål.

I forhold til Procesmål

- Alle medarbejdere er blevet undervist i mestringsskema og BVC (registres løbende på botilbuddene – for nye medarbejdere vil dette automatisk indgå som del af introduktionsprogram)
- Der er udarbejdet mestringsskemaer for alle borgere (registres løbende på botilbud)

Aktiviteter og tidsplan

Beskriv centrale aktiviteter som gennemføres (skal følge faserne i projektets overordnede tids- og aktivitetsplan). Beskriv sammenhæng mellem aktiviteter og opnåelse af mål/resultater.

Aktiviteter og tidsplan for Kysten, Center Campo og CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik samt Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

Tilbuddene vil i deltagelsen af projektet forpligte sig på at følge den overordnede tids- og aktivitetsplan, der er beskrevet i projektvejledningen.

Fase 1:

I denne fase er der særligt fokus på at projekterne kommer godt fra start. Målet er, at borgere, medarbejdere og evt. pårørende er velinformeret og motiveret for projektet

Velkomstbesøg hos Socialstyrelsen

Triaden deltager i velkomstbesøg.

Første triademøde:

Triaden på tilbuddene nedsættes og mødes primo august 2015, med henblik på konkretisering af styregruppens implementeringsplan. Der aftales succeskriterier og ansvarsfordeling. Superbrugeruddannelsen planlægges, herunder hvilke medarbejdere, der skal deltage fra tilbuddene. Proces og fremgangsmåde for sidemandsoplæring planlægges. Fremgangsmåde for introduktion af nye medarbejdere og vikarer beskrives og ansvar herfor fordeles. Tilbuddene har i forvejen en tjekliste til introduktion af nye medarbejdere, hvor introduktion til BVC og mestringskemaet vil blive tilføjet. Det planlægges endvidere, hvordan borgerne vil blive introduceret for og motiveret til at deltage i projektet, herunder ansvarsfordeling.

Opstartsbesøg fra Socialstyrelsen:

Efter det første møde i triaden er afholdt, kan implementeringsplanen for tilbuddene kvalificeres sammen med Socialstyrelsen.

Informering:

På baggrund af besøget fra Socialstyrelsen justeres og færdiggøres projektplanen. Der udarbejdes informationsmateriale om projektet på Tilbuddene til medarbejdere og samarbejdspartner. Der afholdes individuelle møder med borgerne med informationsmateriale målrettet deres funktionsniveau.

Dataindsamling, baselinemåling

Sammen med evaluator foretages baselinemåling og interviews med medarbejdere.

Styregruppe

Afrapportering fra tilbud til styregruppe, samt deltagelse af tilbudsleder i styregruppemøde

Inden fase 2 kan påbegyndes:

Lokal implementeringsplan er godkendt af styregruppen på 1. møde.

Der er udarbejdet informationsmateriale, afholdt møder med borgerne og indhentet samtykke til deltagelse i projektet.

Baseline foreligger.

Fase 2:

I denne fase er der særlig fokus på kompetenceudvikling. Målet er, at samtlige medarbejderne får et fælles redskaber til identifikation og tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats, så vold forebygges.

Gennemførelse af superbrugeruddannelse og sidemandsoplæring for ledere og medarbejdere:

Udvalgte medarbejdere fra tilbuddene deltager i uddannelsesforløb og bliver dermed superbrugere. I mellem uddannelsesmodulerne forpligter superbrugerne sig til at sidemandsoplære deres kolleger. Der afsættes tid til forberedelse og efterbearbejdning mellem undervisningsdagene.

Fælles- og sidemandsoplæring:

Oplæring i BVC og mestringsskemaet vil ske på en temadag for hele personalegruppen, hvorefter der på personalemøder, teammøder og i daglige overlap vil blive arbejdet på at videreformidle metoden og sikre, at den bliver implementeret i den daglige drift.

Den fælles introduktion og undervisning er med til at sikre en fælles forståelse og tilgang til de nye redskaber og metoder, og hvordan det skal integreres i det eksisterende. Hver superbruger tager udgangspunkt i en konkret borger, så borgerens eksisterende dokumentation gennemgås samtidig med at der opøves kompetence i brug af redskaber, møde med borgeren forberedes og data indsamles til evaluator.

Motivationsarbejde med borgerne

Informering, motivation og indhentelse af samtykke fra borgerne vil ske løbende i fase 2. Der ligger et væsentligt pædagogisk arbejde i sammen med borgerne at give dem en forståelse af, hvordan mestringsskemaet kan hjælpe dem.

Supervision:

I oktober 2015 vil superbrugerne på tilbuddene modtage en halv dags supervision i sidemandsoplæring. Tilbuddenes triade vil i løbet af fase 2 stå til rådighed for evaluator i forhold til centrale aktiviteter, samt indhentnings af data. Afhængig af behov vil triaden indhente processtøtte m.m. fra Socialstyrelsen. **Der afholdes møde med supervisor/konsulent for at sikre metoden inddrages i eksisterende supervision.**

Skrive vejledning i brug af mestringsskema og BVC på Tilbuddene

Projektleder skriver i samarbejde med triaden en konkret vejledning i, hvordan mestringsskemaet og BVC benyttes på Tilbuddene.

Styregruppe

Afrapportering fra tilbud til styregruppe, samt deltagelse af tilbudsleder i styregruppemøde.

Inden fase 3 påbegyndes:

Styregruppen godkender, at implementeringsplanen er overholdt med tilstrækkelig kvalitet i kompetenceuddannelsen af medarbejderne til at gå videre til fase 3.

Fase 3:

I denne fase er der særlig fokus på at afprøve mestringskema i kombination med BVC. Målet er, at medarbejderne har en oplevelse af handlemuligheder i forhold til forebyggelse af vold, og borgerne har øget egen mestring i forhold til undgå at udøve vold eller trusler om vold.

Indledende temadag for medarbejdergruppen

Der afholdes temadag med henblik på at forberede medarbejderne til at gå i gang med fase 3.

Motivationsarbejde med borgerne

Det vil fortsat være nødvendigt at arbejde med motivation og samtykke omkring borgeren.

Indledende implementeringsperiode:

På nuværende tidspunkt har alle medarbejdere på tilbuddene kendskab til metodernes teori og redskaber. Projektets manual følges i januar 2016 for en enkelt borger med henblik på afprøvning og justering af redskaberne. Her vil projektgruppen være i dialog med Socialstyrelsen med henblik på justering.

Januar-april 2016 udarbejdes mestringskemaer for alle borgere på tilbuddene, **der har givet samtykke til deltagelse. Medarbejderen vil gennemgå det materiale som findes om beboeren og medarbejderen observerer beboerens adfærd, disse observationer medbringes på teammøde hvor de diskuteres med de øvrige teammedlemmer. Medarbejderen holder et møde (nogle gange flere) med beboeren, hvor de taler om beboerens trivsel, fysiske, psykiske og sociale tilstand. Denne dialog danner basis for de tekststykker som skrives ind i mestringskemaet. Indholdet i beboernes mestringskemaer drøftes løbende med team og superbruger og evt. supervisor for ændringer/tilføjelser. Ændringerne/tilføjelserne gennemgås med beboeren og den endelige formulering føres ind i mestringskemaet.**

Manual og metoder benyttes kontinuerligt af alle medarbejderteams omkring alle borgere på tilbuddene i perioden maj 2016-februar 2018. I denne periode vil det blive registreret hvor mange episoder med vold, trusler og magtanvendelse, der finder sted. Disse, samt andre data som evaluator efterspørger, vil blive produceret og videreformidlet af triaden i samarbejde med projektleder.

I løbet af implementeringsperioden vil der på fastlagte tidspunkter blive afholdt opfølgingsmøder i såvel triaden som styregruppen med henblik på at evaluere projektets forløb indtil nu og justere indsatsen efter behov. Ledere og udviklingskonsulenter vil løbende blive orienteret om projektets fremgang og erfaring med metoderne på de diverse eksisterende mødefora.

Triadeopfølgingsmøder

Hvert kvartal gøres der status over projektets forløb, projektplanen justeres.

Halvårlige temadage inklusiv supervision af medarbejderne

Temadag med henblik på opfølgning og læring, herunder intern ekstern supervision af medarbejderne.

Bidrage med data til evaluator

Triaden/projektleder bidrager med data til evaluator undervejs i projektet.

Styregruppe

Afrapportering fra tilbud til styregruppe, samt deltagelse af tilbudsleder i styregruppemøder

Inden fase 4 påbegyndes:

Styregruppen godkender i hvor høj grad de opstillede mål for de enkelte tilbud er opnået.

Styregruppen godkender, på baggrund af tilbuddenes indstilling, plan for i hvilket omfang redskaber, metoder og tilgange skal integreres i driften efter projektets afslutning.

Fase 4:

I denne fase er der særlig fokus på projektafslutning og overgang til drift. Målet er, at der er høj trivsel og tryghed for medarbejdere og borgere på tilbuddene samt fastholde kompetenceudvikling og metoder i den fortsatte drift af tilbuddene, så antallet af voldsepisoder minimeres.

Triaden vil, på baggrund af deres erfaringer fra projektet og styregruppens beslutning, overgå til permanent brug af manual og metoder fx integrere metoder og tilgange i centrenes og tilbuddenes introduktionsprogram for nye medarbejdere, udarbejde plan for uddannelse af nye superbrugere, etablere netværk mv. i Socialforvaltningen.

Derudover vil styregruppen og triaden på de enkelte tilbud videreformidle manual og metoder til resten af Socialforvaltningen i Københavns Kommune. Det vil ske på eksisterende mødefora fx for udviklingskonsulenter, arbejdsmiljøkoordinatorer og centerchefer samt tværgående temamøder med fokus på videndeling og metodeudvikling.

Bidrage med data til evaluator

Triaden/projektleder bidrager med data til evaluator.

Styregruppe

Afrapportering fra tilbud til styregruppe, samt deltagelse af tilbudsleder i styregruppemøde

Inden projektet afsluttes:

Styregruppen godkender tilbuddenes endelige plan for projektafslutning og forankring i driften.

Styregruppen godkender, i hvor høj grad målene for projektet er nået.

Dokumentation af aktiviteter

Dokumentation af aktiviteter på Kysten, Center Campo og CAS 4, Center for Autisme og Specialpædagogik samt Glasvej og Rønnebo, Center Nordvest

Der vil blive skrevet referater af styregruppe- og triademøder.

Der vil blive skrevet referat af personalemøder og temadage.

Mestringsskemaer og BVC-vurderinger vil blive nedskrevet og gemt med henblik på at kunne opsamle disse data på et senere tidspunkt.

Øvrige data, som der efterspørges af evaluator vil også blive indsamlet og videreformidlet.

Der afholdes brugerundersøgelse på tilbuddene under Socialforvaltningen hvert år.

Der afholdes trivselsundersøgelse på tilbuddene under Socialforvaltningen hvert andet år.

Der udarbejdes statistik over arbejdsskader, politianmeldelser og magtanvendelser efter behov og tilbuddene afrapporterer hvert år til centralforvaltningen.

Der vil være mulighed for at opsætte nye dokumentationsskabeloner og trække statistik fra det fælles journaliseringssystem i Socialforvaltningen, CSC Social.

Organisation og ledelse

Tilbuddene under Socialforvaltningen, i Københavns Kommune, er samlet i centerfællesskaber med hver deres centerchef. Centerfællesskaberne Center Campo og Center for Autisme og Specialpædagogik hører

under Borgercenter Handicap og Center Nordvest hører under Borgercenter Voksne, som har hver deres Borgercenterchef.

Imødekommes ansøgningen med et projekt for alle de beskrevne tilbud, vil der blive etableret en samlet styregruppe for projektet på forvaltningsniveau bestående af repræsentanter fra begge målgruppeområder og borgercentre med deltagelse af forvaltningens arbejdsmiljøkoordinator.

Styregruppen i Socialforvaltningen, Københavns Kommune

Styregruppen har det overordnede ansvar for projektets vellykkede realisering. Styregruppen optræder som et samlet ledelsesorgan, som løbende overvåger projektets fremdrift, forbrug og leverancer, og som med beslutninger og godkendelser fastholder projektets fokus på målet.

Styregruppeformand for projektet er borgercenterchef for Borgercenter Handicap, Lasse F. Steenland. Styregruppeformanden har det endelige ansvar for projektet. Styregruppeformanden har til opgave at lede styregruppen og styregruppemøderne og sikre fremdrift i projektet og de nødvendige rammebetingelser for projektet (sammen med styregruppen) samt sikre fokus og retning for projektet. Styregruppeformanden har desuden til opgave at kvalitetssikre projektets, at projektet kan overholde tid og økonomi samt levere et slutprodukt, der kan anvendes til at nå de beskrevne mål.

Styregruppedeltagere

Styregruppedeltagerne i projektets styregruppe er:

- Centerchef for Center Campo, Jørgen Marthedal og Konstitueret tilbudsleder Søren Larsen
- Centerchef for Center for Autisme og Specialpædagogik, Mette Skjerning og udviklingskonsulent Trine Isling.
- Centerchef for Center Nordvest Anne Biener samt tilbudsledere for Rønnebo og Glasvej.
- Tværgående projektkoordinator i Staben, Borgercenter Handicap, Kirstine Jørgensen, varetager sekretariatsfunktionen for styregruppen og sparring/mentoring af projektlederen samt sikre koordinering og videndeling mellem projektlederne på tværs af tilbuddene i Socialforvaltningen.

Styregruppedeltagerne har ansvar for hvert sit område i realiseringen af projektet. Deltagernes opgave er at repræsentere brugernes interesser og træffe beslutninger på deres vegne. Styregruppen er ansvarlig for at overholde forpligtelser ift. leverancer, kvalitet og tidsplan som aftalt i projektet. Sikre at de nødvendige interne og eksterne ressourcer (kompetencer) stilles til rådighed. Ansvarlig for implementering og idriftsættelse, herunder sikre overgang fra projekt til almindelig drift.

Triader

De lokale triader er ansvarlige for de lokale projekters understøttelse og fremdrift, for at manualer og retningslinjer følges og for den løbende kommunikation med og produktion til Socialstyrelse, projektets styregruppe og evaluator. Triaden har til ansvar at koordinere og planlægge aktiviteter, producere og formidle data og understøtte superbrugerne og de øvrige medarbejdere i brugen af mestringskema og BVC i praksis. Ligeledes har triaden ansvar for at der sker jævnlig supervision af medarbejderne. Projektleder varetager sekretariatsfunktionen i triadens arbejde.

Interessenter: Medarbejdere, borgere, medarbejdere og borgere på andre tilbud i og uden for centrene, lokalmiljøet omkring tilbuddene, samarbejdspartnere, foreninger, Dialogforum samt presse og Socialforvaltningen i Københavns Kommune

Kysten

Triaden på Kysten består af Søren Larsen (konstitueret botilbudsleder), Roar Skat Nielsen (TR), Kim Lorenzen (AMR) samt projektleder Eline Sanders (AMKO).

CAS 4

Triaden på CAS 4 består af botilbudsleder, udviklingskonsulent Trine Isling og en medarbejderrepræsentant.

Glasvej og Rønnebo

Der vil blive etableret en triade for hvert af de to tilbud, men der kan være overlap i deltagerkredsen, da tilbuddene hører under samme center. Triaden vil bestå af tilbudsleder, en medarbejderrepræsentant, som er superbruger og evt. lokal arbejdsmiljørepræsentant eller centrets arbejdsmiljøkoordinator.

Der vil blive etableret en følgegruppe med repræsentation fra andre centre i Socialpsykiatrien samt Borgercenter Voksne, som skal sikre en løbende tilbagemelding og erfaringsudveksling mellem projektet og de nuværende aktiviteter i omkring brug af BVC på området. Ved projektafslutning skal en evt. implementeringsplan for videreførelse af projektets aktiviteter udarbejdes som supplement til nuværende praksis (uddannelse, supervision mm.).

Videreførelse af projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb

Videreførelsen af projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb vil afhænge af hvor høj grad de opstillede mål for de enkelte tilbud er opnået. Styregruppen vil konkret forholde sig til projektets resultater og virkninger, og på tilbuddenes indstilling, godkende lokale planer for forankring, ved afslutningen af sidste fase i projektet.

Såfremt styregruppen beslutter, at projektet har leveret de forventede resultater, vil styregruppen komme med anbefalinger til permanent brug af manual og metoder fx integrere metoder og tilgange i centrenes og tilbuddenes introduktionsprogram for nye medarbejdere, udarbejde plan for uddannelse af nye superbrugere, etablere netværk mv. i Socialforvaltningen.

Derudover vil styregruppen og triaden på de enkelte tilbud videreformidle manual og metoder til resten af Socialforvaltningen i Københavns Kommune. Det vil ske på eksisterende mødefora fx for udviklingskonsulenter, arbejdsmiljøkoordinatorer og centerchefer samt tværgående temamøder med fokus på videndeling og metodeudvikling.

Budgetskema

Udfyld budgetskemaet. Angiv udgifternes fordeling på året så realistisk som muligt. Skabelon for budgetskema findes på puljens side. (kigger vi på, når vi er færdige med aktiviteter).