

## Ansøgning om afprøvning af CTI for kvinder på krisecenter

### Projektets/aktivitetens titel

CTI projektet på Danner og i Hjemløseenheden

### Kommune

Københavns Kommune er projektejer

Krisecentret Danner (NGO) er medansøger og med i fælles styregruppe med Københavns Kommune

Der ansøges om to CTI medarbejdere, samt midler til projektledelse, projektkoordination, kompetencemidler m.v.. Den ene CTI medarbejder ansættes på Danner og varetager CTI forløb for kvinder, der har boet på Danners krisecenter. Den anden CTI medarbejder er placeret i København Kommunes hjemløseenhed og varetager CTI forløb for kvinder, der har boet på krisecentre udenfor København.

Projektlederen er forankret i Københavns Kommune og projektkoordinator i Danner.

Der skal gøres opmærksom på at Socialforvaltningen i Københavns Kommune søger midlerne under forudsætning af efterfølgende politisk godkendelse.

### Ansøger type

Steen Bo Pedersen, GU63@sof.kk.dk

### **Borgercenter Voksne, Hjemløseenheden**

Griffenfeldsgade 44

2200 København N

#### **P-nummer**

1017219665

## Projektets formål

Formålet med at afprøve CTI metoden for kvinder og deres eventuelle børn, der flytter fra krisecenter til egen bolig, har to perspektiver.

**Det første perspektiv** er, at intensivere opfølgning i kvindens egen bolig, på baggrund af den koordinerende indsats, der er påbegyndt på krisecentret. Omdrejningspunktet for CTI indsatsen er at inddrage kvinden i at planlægge og holde fast i aktiviteter, der udskifter kvindens utrygge tilværelse med vold, med en tilværelse med øget tryghed, fysisk og mental trivsel; med fokus på beskæftigelse og/eller studier samt produktive netværk. Er der børn involveret, er perspektivet desuden, at moderen støttes i at fremme børnenes integration i institution eller skole; at børnene trives med andre børnerelationer; får mulighed for at gå til fritidsaktiviteter; har god fysisk og mental trivsel.

**Det andet perspektiv** er, at afprøve CTI metoden og herigennem generere viden om metodens effekt og dermed CTI metodens evidens på krisecenterområdet.

Som fælles projekt deler Københavns Kommune og Danner det formål, at arbejde for at udvikle en endnu stærkere indsats i forebyggelses- og efterværnsarbejdet med voldsudsatte kvinder og børn. Vi ønsker at støtte kvinder og børn i at leve et liv fri for vold og således bidrage til regeringens sociale 2020-plan, 'Alle skal med', der skal sikre en bedre og mere helhedsorienteret støtte til voldsramte kvinder.

Med den fælles ansøgning er ambitionen, at forankre erfaringsudveksling mellem de to aktører og drage nytte af hinandens ekspertviden på dette felt. De to aktører vil gennem projektet indgå i et tæt sparringsforløb, hvor Danner i særdeleshed vil bidrage med sin specialiserede faglighed om vold og krisecenterområdet, voldens mekanismer, og hvad der kræves for at bryde med volden, mens Københavns Kommune særligt vil bidrage med sin erfaring med CTI-metoderne samt indgående kendskab til lovgivning, kommunale hjælpeforanstaltninger og regionale behandlingstilbud. I samarbejdet mellem Danner og Hjemløseenheden vil det være et selvstændigt formål, at oparbejde en fælles viden om de forskellige styrkeområder de to områder repræsenterer, herunder også fælles metodeudvikling og et fælles fokus på den relationelle effekt i CTI indsatsen, i kraft af CTI metodens fokus på at have den samme gennemgående støtteperson.

CTI indsatsen støtter op om en række af Københavns Kommunes strategier og pejlemærker, hvor kommunens tilrettelagte indsatser har til hensigt at sikre, at flere københavnere får et liv, hvor de oplever en øget kontrol over og indflydelse på planlægningen af eget liv. Mestring af eget liv, høj livskvalitet og fastholdelse af bolig er konkrete pejlemærker, der er i centrum for medarbejdere i Socialforvaltningen. Københavns Kommune har gode erfaringer med CTI metoden, hvor den er en fast bestanddel i kraft af engagementet i hjemløsestrategien og i prostitutionsindsatsen. Der er her høstet gode resultater med eksempelvis fastholdelse af bolig, og derudover har CTI metoden, sammen med bl.a. ACT metoden og feedback informed treatment, bidraget til en styrket metodisk tilgang i det sociale arbejde.

I Danner støtter CTI indsatsen op omkring Krisecentrets eksisterende arbejde med efterværn og forebyggende arbejde for voldsudsatte kvinder. Danner har gennem mange år tilbudt efterværn til voldsudsatte kvinder og deres børn, efter at de er fraflyttet krisecentret. Efterværnet i Danner har fokus på at fremme, at voldsudsatte kvinder og deres børn efter krisecenteropholdet kan genetablere et hjem og en hverdag uden vold. CTI indsatsen ligger i direkte tråd med Danners nuværende arbejde med at styrke

kvinden til at fornemme sig selv og med at tage ansvar for sit eget liv. CTI metoden vil sætte en systematisk ramme for Danners nuværende arbejde med at understøtte den voldsudsatte kvindes selvstændighed, og metoden vil samtidig bidrage til at dokumentere effekten af en langsigtet indsats for voldsudsatte til at fastholde et liv uden vold og øge vidensniveauet om langsigtede metoder til målgruppen. I Danner vil den terapeutiske effekt af CTI-indsatsen være i fokus.

### **Projektets målgruppe**

CTI indsatsen er målrettet voldsudsatte kvinder og børn, der bor på krisecenter og i perioden efter de er fraflyttet krisecentret. CTI indsatsen påbegyndes i forbindelse med at kvinden finder/anvises en bolig. Forinden er der foretaget en visitationsproces, der beslutter hvem der er omfattet af CTI tilbuddet. For kvinder der er omfattet af CTI tilbuddet vil CTI-medarbejderen tage kontakt til kvinden på krisecentret. På den måde skabes kontakten tidligt, så kvinden har et godt kendskab og tillid til medarbejderen, inden den kritiske fase, hvor kvinden flytter fra krisecentret og til egen bolig.

For CTI medarbejderen på Danner er målgruppen kvinder, der bor i Danners krisecenter. Disse kvinder kommer både fra København og andre kommuner, men i CTI forløbet vil der være fokus på at inddrage de kvinder, som efter krisecenteropholdet vil have bopæl i Københavnsområdet. I 2014 boede der samlet set 51 kvinder og 43 børn på Danners Rådgivnings- og Krisecenter. Af denne gruppe, kom 92% af kvinderne fra Region Hovedstaden. For CTI medarbejderen i Hjemløseenheden er målgruppen københavnske kvinder, der fraflytter krisecentre udenfor København eller kommer fra krisecentre i København, men uden driftsoverenskomst med Københavns Kommune.

Da den potentielle målgruppe for CTI tilbuddet er stor i københavnske krisecentre, er det besluttet at skærpe målgruppen for CTI forløbet yderligere. Overordnet vil CTI forløbet målrettes kvinder, der har særligt behov for støtte til at håndtere en kompleks personlig og social situation i forbindelse med at skulle udskrives fra krisecentret. Mindst to af nedenstående kriterier skal være til stede for, at kvinden er i målgruppen for CTI forløb:

- Kvinden er i en særlig risiko for at vende tilbage til et voldspræget liv ved fraflytning fra krisecentret (alternativt, kvinden er i risiko for tilbagevendende at gøre brug af krisecenterophold)
- Kvinden har vanskeligheder ved at overskue et liv i egen bolig, herunder ringe evne til at håndtere egen økonomi og planlægge en daglig struktur, samt et svækket selvbillede.
- Kvinden har ringe tilknytning/forudsætninger for at indgå på arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet
- Kvinden har intet eller ringe socialt netværk til andre end voldsudøveren
- Kvinden har generelt dårlig trivsel
- Kvinden flytter i egen bolig uden voldsudøveren

Målgruppen for CTI forløbet er således kvinder, der over en længere periode er meget belastede af den vold, der var udslagsgivende for at kvinden søgte ophold på krisecentret. Alle kvinder over 18 år på krisecenter og uanset etnicitet vil kunne deltage i projektet. Hvad angår etnicitet kan denne, ligesom geografien, være en særlig faktor der spiller ind på CTI forløbene i form af koordinering og tidsforbrug.

## **Visitation**

Indstillingen til CTI forløb sker via § 141 handleplanen, der skal tilbydes borgeren senest tre måneder efter indflytningen. Indstillingen, inklusiv handleplanen, forelægges et visitationsudvalg, der består af CTI medarbejderne, samt 1 yderligere repræsentant fra henholdsvis Danner og hjemløseenheden.

Visitationsudvalget mødes hver 14. dag det første halvår, for at sikre at der løbende "fyldes" op med CTI forløb, og herefter er mødefrekvensen hver måned. Der vil i begyndelsen være særlig opmærksomhed omkring at visitere kvinder der allerede har fået anvist en bolig, for at kunne opfylde projektplanen, idet der kan være ventetid fra boligindstilling til anvisning af en egentlig bolig.

Visitationskriterierne er defineret på baggrund af ovenstående målgruppebeskrivelse. Projektets styregruppe overvåger bl.a., om CTI forløbene er tro mod målgruppen.

## **Antal forskellige brugere**

De to CTI medarbejdere er placeret i henholdsvis Danner og i Hjemløseenheden i Københavns Kommune. Der kalkuleres med, at hver CTI medarbejder har 8 kvinder i forløb ad gangen i de ni måneder et CTI forløb varer. I denne kalkule indgår, at kvinderne på krisecentrene ikke kun vil blive bosat i Københavns Kommune. Derfor vil der være en del transport og koordination på tværs af landet, der har betydning for, hvordan CTI forløbet skal tilrettelægges.

De 8 forløb svarer til godt 60 CTI forløb i hele projektperioden fra november 2015 og til ultimo 2018 (fire 9 måneders perioder). Der kalkuleres ikke med 68 forløb, da der i begyndelsen af projektperioden påregnes at starte op med færre forløb og herefter gradvist øge antallet. Hermed sikres at den intensive fase i CTI forløbet spredes ud, så der kan tages ordentligt hånd om den indledende fase løbende. Antallet på 60 forløb skal betragtes som et minimumsantal, da antallet vil øges såfremt nogle borgere stopper CTI forløbet før tid. Det er centralt at CTI forløbet ikke overskrider 9 måneder, da metodetrofasthed er vigtigt set i relation til vurdering af metodens evidens. Derfor er det vigtigt at eventuel fremadrettet støtte tænkes ind i begyndelsen af CTI forløbets sidste fase.

## **Hvordan opgøres antallet af brugere**

Projektkoordinatorer registrerer på baggrund af indstilling i handleplanen, hvilke kvinder der indstilles, fra hvem indstillingen er sket, hvornår kvinden er godkendt/ikke godkendt til CTI forløb, begrundelse for optag/afslag, hvornår kvinden flytter ind (når disse oplysninger forelægges), hvornår CTI-forløbet er afsluttet, hvad CTI forløbet afsluttes til.

## **Mål på brugerniveau**

CTI metoden er bygget op omkring den enkelte relation mellem kvinden, der flytter ud af krisecentret og den professionelle CTI medarbejder, der skal hjælpe hende. Det er grundlæggende CTI medarbejderen, der skal sikre, at CTI indsatsen tilrettelægges på en måde, der engagerer kvinden i at opnå egne mål for fremtiden. Dette kan også føre til, at andre aktører får en rolle i forhold til kvindens konkrete problemstillinger, og her har CTI medarbejderen en vigtig understøttende og koordinerende rolle.

Kvinderne, der kobles til CTI forløbene i projektperioden, er forskellige og når ikke de samme mål via den samme fremgangsmåde. En vigtig del af CTI arbejdet er netop at bakke op om kvindens egen måde at skabe forandringer på i sit liv og herigennem nå de mål der er formuleret i CTI forløbets fase 1.

For kvinderne i CTI forløb vil der i projektperioden være følgende målsætninger:

- Alle kvinder skal i CTI perioden fastholde egen bolig
- 95 % af kvinder, der har gennemført CTI tilbuddet skal efter det 1. år fortsat bevare egen bolig
- Alle kvinderne vil i CTI perioden have udarbejdet en sikkerhedsstrategi i forhold til voldsudøveren
- Alle kvinder vil efter endt CTI forløb give udtryk for en øget tryghed samt fysisk og mental trivsel.
- 75% af kvinderne, der gennemgår CTI forløbet, genindskrives ikke på krisecenter i løbet af projektperioden

For eventuelle børn, hvis mødre er i CTI forløb

- Alle børnene går i institution i det omfang kvinden og barnets sikkerhedsmæssige situation tillader det.
- Alle børn over 7 år har mulighed for at gå til fritidsaktiviteter i det omfang den sikkerhedsmæssige situation tillader det.
- For alle børn oplever institutionen / moderen, at barnets personlige trivsel og tryghed er øget.
- For alle børn oplever institutionen / moderen, at barnet trives bedre fysisk og mentalt.

### **Mål på organisationsniveau**

Samspillet og erfaringsudvekslingen vil være central i projektet. Der vil være følgende organisatoriske mål aktørerne imellem:

- I projektperioden vil de to aktører have udviklet metoder til at dokumentere effekten af CTI forløbene

Udgangspunktet i metodeudviklingen vil være at anvende eksisterende metoder de to områder benytter sig af i dag til at vurdere effekten af det relationelle arbejde. For Hjemløseenheden vil det dreje sig om at tage udgangspunkt i udsattekompasset, som en er del af Socialforvaltningens forskellige forandringskompasser til dokumentation af opnåede resultater for borgeren. Kompasset er et valideret værktøj, der bruges af medarbejdere i Socialforvaltningen til at måle og følge de forandringer der sker hos borgeren over tid på 10 livsområder/dimensioner og på en skala fra 1-10 for hver dimension.

Danners erfaringer med at dokumentere efterværnsforløb gennem bevidninger og handleplaner, der udarbejdes undervejs i forløbet, inddrages i indsatsen. Handleplanen er et dynamisk værktøj, der har fokus på kvindens udsagn i starten af forløbet, hvad hun gerne vil opnå undervejs og hvad hun synes er svært. Handleplanerne tydeliggør de processer, som kvinden allerede har gennemgået, og hendes fremadrettede mål i forhold til sig selv, evt. børn og voldsudøveren.

### **Aktiviteter og forandringsteori**

Voldudsatte kvinders behov for hjælp og støtte slutter ikke, når de flytter fra krisecentret – tværtimod. Det er Danners erfaring, at dét at flytte fra krisecenter skaber en fornyet krise hos den voldudsatte kvinde. Når en kvinde fraflytter krisecentret og skal etablere et hjem og en hverdag, møder hun nye udfordringer. Ofte er hun og evt. børn ikke nået gennem bearbejdningen af voldsoplevelserne, når de flytter og samtidig forsvinder den daglige kontakt med personale, frivillige og andre beboere på krisecentret. Det er en fase,

der er særligt sårbar og præget af stor fysisk og psykisk belastning, og således også et kritisk tidspunkt i forhold til at skabe en positiv og vedvarende forandring. På den baggrund er netop CTI metoden relevant at afprøve for voldsudsatte kvinder, for at forebygge at kvinden vælger at flytte tilbage til voldsudøveren.

Af undersøgelser og evalueringer fra 2007 og frem fremgår det, at der er stort behov for en målrettet og specialiseret indsats for at støtte voldsudsatte kvinder og børn i at fastholde et liv uden vold netop på dette kritiske tidspunkt. Dette senest med forskningsrapporten "*Finding the costs of freedom*", der er udarbejdet af Solace Women's Aid<sup>1</sup> i samarbejde med CWASU, London Metropolitan University ("*Finding the costs of freedom*" CWASU, London Metropolitan University 2014). Af rapporten, der er den første forløbsundersøgelse af sin slags i Europa, fremgår det, at når en voldsudsat kvinde flytter fra en voldelig partner, er det kun det første skridt på vejen mod et liv uden vold. Over 90 % af kvinderne blev fortsat udsat for vold (fysisk, psykisk, seksuelt eller økonomisk) efter at have forladt den voldelige partner. Desuden viser forskningen, at brud med vold tager tid, og kan sammenlignes med brug med al anden form for misbrug. Dette understreger vigtigheden af at sætte ind overfor og støtte op omkring voldsudsatte kvinder i efterværnsfasen. Derudover er det vigtigt, at der er en viden om, at selv om den voldsudsatte forlader den voldelige partner, så ophører volden ikke nødvendigvis.

Den kontinuerlige og målrettede CTI indsats, hvor dokumentation og afdækning af effekten af indsatsen er central, kan således understøtte kvindens individuelle arbejde med at bryde med volden og gradvist genetablere et liv efter krisecenteropholdet. Efterværn kræver en helhedsorienteret indsats, hvor alle krisecentrets tiltag og samarbejdet med relevante aktører i det kommunale system har en vigtig funktion. Der skal altså skabes en struktur, så der kan foregå et tæt samarbejde mellem krisecentrene og kommunerne. CTI projektet, der faciliterer et tæt parløb mellem krisecenter og kommune, kan således styrke dette samarbejde og erfaringsudveksling.

Kvinderne i CTI forløb vil i perioden modtage social og praktisk støtte og derudover få hjælp til at koordinere til andre, der kan være med til at løse kvindens konkrete problemstillinger. CTI støtten er den centrale del af indsatsen, hvor CTI medarbejderen umiddelbart efter indskrivningen på krisecentret, vil være i kontakt med kvinden omkring det fremadrettede forløb. Her vil der ske både rådgivning og begyndende planlægning omkring kvindens mål og støttebehov i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, sundhedsvæsen, daginstitution, skole m.v.

Følgende elementer vil indgå som centrale aktiviteter i den intensive fase i CTI-forløbet, der forløber over 9 måneder:

**Støtte til at bevare boligen og håndtering af økonomi:** I Københavns Kommunes Socialforvaltning, er der udviklet stor viden omkring fastholdelse af udsatte borgere i egen bolig. Denne viden vil komme CTI medarbejderen i både den kommunale del og NGO delen til gavn. Dette omhandler en tjekliste, der skal arbejdes med i CTI forløbene og som sikrer en systematisk tilrettelæggelse af kvindens budget og mulighed for at ændre budget eksempelvis via økonomisk rådgivning/gældsrådgivning; oprette budgetkonto i banken til faste udgifter, alternativt lave administrationsaftale med bo-kommunen om udgifter til husleje og el/gas/vand afgift; sikre at der søges boligsikring, såfremt kvinden bor i lejebolig; at der søges § 34 tilskud til enlige forsørgere på kontanthjælp; undersøge om der kvinden kan ansøge om julehjælp.

---

<sup>1</sup> Solace Women's Aid Services er velgørende organisation, beliggende i London, der årligt yder støtte til mere end 5000 voldsudsatte. Solace har en bred vifte af tilbud, og administrerer bl.a. indlogeringen på de forskellige krisecentre i London.

**Sikkerhedsstrategi fra voldsudøveren:** I tæt samarbejde med krisecentret og som en del af kvindens handleplan, laves en sikkerhedsstrategi for kvinden og barnet/børn. I denne fase boligindstilles kvinden, og i den forbindelse tager krisecentret og Københavns Kommune stilling til, om kvinden kan bo i kommunen eller må flyttes til en anden kommune af sikkerhedsmæssige årsager.

**Støtte til at øge den personlige trivsel og tryghed:** Vurderingen af dette mål sker på flere niveauer. Der foretages en trivselsmåling i begyndelsen og slutningen af CTI forløbet ved hjælp af et forandringskompas. Derudover vil kvindens trivsel dokumenteres gennem bevidninger og handleplaner, der udarbejdes undervejs i forløbet.

Tilbuddene til kvinden tilrettelægges efter den enkelte kvindes specifikke behov, og kan involvere:

- Hjemmebesøg
- Individuelle samtaler,
- Deltagelse i møder (kommune, statsforvaltning, børnehave etc.)
- Telefon – og mailkontakt (ad hoc)
- Gruppeforløb med tidligere beboere
- Selvhjælpsgrupper

Arbejdet med kvindens trivsel, tryghed og selvværd hænger tæt sammen med støtten til at styrke kvindens private netværk.

Det nære netværk skal aktivt indtænkes i arbejdet med at fastholde et liv uden vold. Forskningsrapporten fra CWASU peger på, at det nære netværk spiller en central rolle for at bryde med volden. Hvis den voldsudsatte oplever, at volden fortsætter efter endt krisecenterophold, virker det styrkende at have et støttende netværk.

Kontakten til det private netværk kan blandt andet være med til at mindske ensomhedsfølelsen under og efter krisecenteropholdet. Blandt andet kan der indtænkes gruppeforløb med tidligere beboere efter endt krisecenterophold, idet det har stor værdi for kvinderne at opleve, at man ikke er alene om at have oplevet vold, at man kan spejle sig i andres fortællinger. Erfaring viser, at kvinderne ofte vælger at fortsætte gruppeforløbene i eget regi efter at medarbejderen har udfaset sin deltagelse i møderne.

#### **Støtte til et styrket uddannelses-/arbejdsmarkedsperspektiv:**

Beskæftigelsesbilledet for kvinder på krisecentre er væsentligt lavere end hos kvinder generelt (se LOKKs årsstatistik 2013: Kvinder og børn på krisecenter, side 8). En væsentlig dimension i at kunne genvinde styrken til at stå på egne ben efter at være udsat for vold er, at finde troen på og hjælp til at finde en vej i forhold til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet. Ud over § 141 handleplanen, vil der i CTI forløbene blive arbejdet målrettet med at undersøge og opmuntre kvinden til at formulere sin egen dagsorden og plan set i forhold til en fremtid med beskæftigelse eller uddannelse. CTI medarbejderen vil derudover tilbyde at støtte kvinden i mødet med beskæftigelsessystemet, praktiksteder, arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner m.v.

#### **Ansøgers kompetencer og konkrete erfaringer med CTI-metoden.**

Der vil være en tæt kobling mellem Danner og Hjemløseenhedens deltagere med det formål, at opnå en synergieffekt omkring de to aktørers forskellig viden om målgruppen og målgruppens problemstillinger. Derudover vil der arbejdes tæt sammen om den fælles dokumentation af resultater og metodeudviklingen med støtte fra projektleder og projektkoordinator.

Udover kendskabet til målgruppen, er der hos de to aktører indgående erfaringer med det langsigtede og metodiske arbejde med voldsudsatte kvinder samt CTI metoden:

I Københavns Kommune har der gennem de seneste 4-5 år været CTI medarbejdere knyttet til hjemløseområdet (borgere der tidligere har boet på herberg samt prostituerede). Ved at placere den ene CTI medarbejder samt projektleder i Hjemløseenheden, er det hensigten at have gavn af de erfaringer der allerede er med CTI metoden. Samtidig er myndighedsområdet for kvindekrisecentrene også placeret i Hjemløseenheden, hvorfor der i enheden er et stort kendskab til området. Den kommunale CTI medarbejder og projektleder vil profitere af at være knyttet til Socialforvaltningen, hvor der er en stor socialfaglig kompetence og et fortsat fokus på at videreudvikle det socialfaglige personales kompetencer indenfor området, både af egen drift og via projekter støttet af bl.a. fondsmidler.

Danner har 35 års erfaring i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn, og har de sidste mange år arbejdet med at styrke efterværnsindsatsen. I Danner forankres dette projekt i Danners krisecenter samt i Danners Videnscenter og projektafdeling. CTI medarbejderen vil være en socialrådgiver i Danners Krisecenter og vil have særlige kompetencer og erfaringer med efterværnsarbejde samt indgående erfaring med socialfaglige metoder. På baggrund af et mangeårigt arbejde i Danners Krisecenter vil medarbejderen således også have et solidt kendskab til målgruppen og de eksisterende tilbud for voldsudsatte.

Danners projektkoordinator vil være tilknyttet Danners Videnscenter og projektafdeling. Videnscentret arbejder med at generere viden om vold i nære relationer og styrker koblingen mellem teori og praksis i et tæt samarbejde med krisecentrets medarbejdere. Projektkoordinatoren vil sikre metodeudvikling til dataindsamling, dokumentation af resultater og indgå i styrgruppen, sammen med lederen af Danners Krisecenter.

### **Beskriv kommunens anvendelse af arbejdsgange i familierådgivning til kvinder på krisecenter**

Der er arbejdsgange/vejledning på familierådgivning i Københavns Kommune, hvorfra der følger et lille uddrag her:

Familierådgiverne er et tilbud til kvinden og tilknyttes familien når der foreligger et tilbud om lejlighed og eller familien er på vej til at flytte fra krisecentret. Familierådgivernes vigtigste opgave er at hjælpe familien med at skabe overblik over den familiemæssige situation i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen og den praktiske hverdag. Samtidig kan familierådgiveren være bindeled til boligrådgiver, sagsbehandler m.fl. i familiens lokalområde og til andre relevante myndigheder. Familierådgiverens konkrete indsats tager udgangspunkt i familiens ønsker og behov. Samtidig skal familierådgiveren sikre at det arbejde, der er igangsat på krisecentret, følges op og at igangværende planer iværksættes, fastholdes og følges op.

### **Organisation og ledelse**



Københavns Kommune er projektejer, og finansielt forankres projektet hos Kommunens Hjemløseenhed. I alt vil fire medarbejdere være direkte tilknyttet projektet; to medarbejdere i Hjemløseenheden (en projektleder og en CTI medarbejder) og to medarbejdere i Danner (en projektkoordinator og en CTI medarbejder). De to CTI medarbejdere har begge en socialfaglig baggrund.

Projektkoordinatoren i Danner vil føde ind i Kommunens monitorerings- og økonomisystemer, der skal understøtter projektet og etablere de data fra CTI forløbene, der skal anvendes i forbindelse med at måle metodens evidens. Projektleder og projektkoordinator vil begge have særligt fokus på at udvikle og understøtte en fælles dataindsamling og at systematisere erfaringsudvekslingen mellem de to CTI medarbejdere. Projektlederen i Københavns Kommune vil stå for relationen til Socialstyrelsen. I forhold til den enkelte CTI medarbejder vil projektleder/koordinator hver især understøtte en systematisk og kontinuerlig indsamling af data og dokumentation af forløbene. Således sikres en kohærent metodetrofasthed hos begge aktører.

Københavns Kommunes Socialforvaltning har som et vigtigt arbejdsgrundlag, at sørge for at borgere der er i kontakt med forvaltningen modtager en indsats, der tager hånd om hele borgerens situation, fra bolig, sociale relationer til helbredsmæssige forhold. Det er efter samme principper arbejdet med de voldsudsatte kvinder vil blive planlagt. Der er således en fin overensstemmelse mellem forvaltningens principper og CTI metoden. Samtidig anses uddannelse og videreuddannelse af de socialfaglige medarbejdere som en kerneværdi, hvorfor der aktuelt i Hjemløseenheden er projekter/undervisning der knytter sig til metoder der understøtter recovery og rehabilitering såsom motiverende samtaler, ACT metoden, Feedback Informed Treatment (FIT), narrativ metode og CTI metoden.

Der nedsættes en styregruppe for projektet, der vil overse projektets overordnede implementering. Styregruppe vil blive repræsenteret med ledelsesrepræsentation fra projektenheder, Danner og Hjemløseenheden. Desuden vil der være ledelsesrepræsentation fra Center for Udsatte Voksne og Familier, der er den organisatoriske ramme for bl.a. alle krisecentre i Københavns Kommune. Det er projektleder og projektkoordinatorer fra hhv. Hjemløseenheden og Danner, der forbereder mødedagsorden til styregruppemøderne.

### **Beskriv planer for samarbejde.**

Projektet bygger på et partnerskab mellem Københavns Kommune og Danner, og der vil være stort fokus på samarbejde mellem medarbejderne i Danner og Københavns Kommune både i forhold til erfaringsdeling og udveksling og i forhold til at dokumentere og forankre indsatsen.

I forhold til samarbejde med andre aktører, har CTI medarbejderen en særlig opgave undervejs i forhold til at fungere som brobygger mellem den voldsudsatte kvinde og samfundets generelle tilbud og mere specialiserede hjælpesystemer, herunder familierådgivning og andre personlig støttemuligheder.

Særligt i ansvarsoverdragelsesfasen spiller CTI medarbejderen en vigtig rolle for at sikre en smidig overgang til at kvinden, i videst mulig omfang kan stå på egne ben, med støtte fra hendes personlige netværk. Er der behov for anden støtte skal de nødvendige supportsystemer aktiveres.

Der ligger i denne fase en vigtig opgave for CTI medarbejderen i at identificere og dokumentere hvilke tilbud der findes for målgruppen samt hvilke visitationsprocedurer/inklusionskriterier der gælder for forskellige tilbud. Den fælles kortlægning af disse tilbud og opbygning af samarbejde med disse, vil være et vigtigt resultat for projektet.

### **Videreførelse af projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb**

Ved positiv effekt af CTI indsatsen vil projektet blive forankret på flere niveauer.

I Hjemløseenheden vil CTI metoden forankres i enhedens krisecentergruppe. Her vil erfaringerne fra CTI metoden dels kunne integreres i det eksisterende krisecenterarbejde, ligesom det vil udvide de metodiske muligheder for fremadrettet at yde en kvalificeret støtte til kvinder der overgår fra krisecenter til egen bolig i Københavns Kommune. Hertil kommer at CTI indsatsen på krisecenterområdet vil supplere de andre erfaringer med CTI indsatser som hjemløse- og udsatteområdet høster løbende de kommende år. I takt med at projekterne er færdige og effekten vurderes positivt, vil der være et stærkt ledelsesmæssig incitament til at integrere CTI metoden i den generelle sociale indsats på hjemløse- og udsatteområdet.

I Danner vil CTI metoden forankres i krisecentret henover projektperioden. Da CTI medarbejderen i Danner udgør en fast medarbejder i krisecentret og arbejder med efterværnsindsatsen, vil erfaringerne og metoderne fra CTI automatisk forankres i Danners langsigtede indsats for voldsudsatte kvinder, hvis de viser sig effektive i forhold til målgruppen. Danners projektkoordinator, der er tilknyttet Videnscentret og projektafdelingen vil sikre, at projektets resultater og effekterne fra indsatsen tages videre i andre af Danners efterværnsprojekter og forebyggende indsatser. Implementeringen af CTI-metoden som en fast del af Danners behandlingstilbud vil, hvis resultaterne af dette projekt er positive, ske i et tæt samarbejde med Danners ledelse.