



UDVIKLINGS**LAB**



BORGERCENTER  
**BØRNE  
&  
UNGE**

TÆT PÅ  
FAMILIEN



# Kære kollega

**V**i er glade for at du har valgt at deltage i Tæt på Familiens UdviklingsLAB.

Dagen skal bruges på at samle op på de projekter, vi har sat i gang, at give feedback til de ledere og medarbejdere, som er i gang med afprøvninger og til at lade os inspirere til det videre arbejde med at udvikle vores ungeindsatser.

Det er et lille halvt år siden, vi kickstartede Tæt på Familien - omstilling af ungeområdet. Det er en ambitiøs og stor omstilling, som har det overordnede mål, at øge den sociale mobilitet for de unge, som vi møder i vores arbejde i Borgercenter Børn og Unge (BBU). En omstilling, hvor vi skal ændre måden vi tænker og udfører det sociale arbejde og have fokus på hvordan vi aktiverer de unges, familiernes og netværkets ressourcer. Med sammenlægningen af hele børne- og ungeområdet i BBU har vi både den nødvendige viden, de nødvendige erfaringer og de organisatoriske forudsætninger for at udvikle de bedste tilbud til de udsatte børn, unge og familier i København.

Med de 12 prototypeprojekter, der bliver præsenteret som led i dagens program, er vi i gang med at løfte kerneopgaven på nye måder – på tværs af gamle skel mellem myndighed og foranstaltningstilbud og i partnerskaber mellem forebyggende tilbud, familiepleje og institutioner. Vi er i gang med at udforske nye muligheder, som skal danne grundlag for, hvordan vi i BBU organiserer vores indsatser fremadrettet. De igangsatte projekter skal videreudvikles og fortsat afprøves i praksis i efteråret, ligesom nye projekter skal igangsættes og være med til at vise vej for den fremtidige udvikling på området.

Vi vil gerne invitere dig til at deltage aktivt i dag. Tal med kollegaer du kender. Tal med kollegaer du ikke kender. Tag udgangspunkt i egne erfaringer og lad dig inspirere af andres. Tænk stort og småt. Tænk ind og ud af boksen og sig det højt, hvis du har noget på hjerte.

Velkommen til Tæt på Familiens UdviklingsLAB. Vi håber, du får en god og inspirerende dag.

# Program

- 08.30 – 9.30** ANKOMST, MORGENMAD OG KAFFE
- 9.30 – 10.10** VELKOMMEN OG INTRODUKTION TIL DAGEN  
v/Programchef Hallur Thorsteinsson  
- Status på omstillingen og hvorfor vi gør, som vi gør.
- 10.10 – 11.00** HVAD KRÆVER DET AT ARBEJDE MED INNOVATION I HVERDAGEN?  
v/ Helle Vibeke Carstensen, kontorchef ved Stabscenter SOF  
- Inspirationsoplæg med fokus på, hvad den eksperimenterende tilgang kræver af os som medarbejdere, ledere og af organisationen.
- 11.00 – 11.20** Pause
- 11.20 – 12.00** OPSAMLING PÅ UDVIKLING AF PROTOTYPER OG AFPRØVNINGER I FORÅRET  
v/Kristina Louise Wimberly og Tove Holmegaard Sørensen, begge konsulenter i BBU Staben og ansvarlige for evalueringen af Tæt på Familien.
- 12.00 – 12.45** Frokost
- 12.45 – 13.45** SPEEDDATING-GALLERI  
I prototypegalleriet præsenterer vi de 12 projekter, som er igangsat i foråret i en blanding af galleri og speeddating. Her får du mulighed for at møde de medarbejdere, som er i gang med at afprøve nye måder at samarbejde på og nye måder at inddrage de unge på, og du får mulighed for både at blive inspireret og at inspirere.
- 13.45 – 14.00** Pause

14.00 – 15.10

LABs – TEMASESSIONER

Besøg de tre LABs med fokus på indsatser, roller og overgange. Målet med de tre LABs er at skabe rum for nye ideer, videndeling og at skabe nye relationer til kollegaer fra andre steder i organisationen. Det er din nysgerrighed, der bestemmer, hvilke temaer du bliver optaget af undervejs og hvor du bevæger dig hen.

15.10 – 15.35

GULDKORN FRA DAGEN OG PERSPEKTIVER PÅ DET VIDERE ARBEJDE

Kontorchef Helle Vibeke Carstensen, borgercenterchef Poul Ertner og borgercenterchef Anne Steenberg (begge BBU) har fulgt speeddating-galleriet og de tre LABs. Nu sætter de ord på deres oplevelser og perspektiverer i et panel, med indspark fra salen.

15.35 – 15.45

AFRUNDING V/HALLUR G. THORSTEINSSON

15.45 – 16.30

Lounge: Slut af med lidt godt til ganen sammen med dine kollegaer

# Speeddating galleriet

I foråret er der blevet igangsat en række mindre projekter, hvor målet har været at udvikle prototyper på mulige fremtidige løsninger. Disse projekter er udviklet og drevet i partnerskaber på tværs af BBU, da det er helt essentielt for den fremtidige indsats, at den er sammenhængende og løftes i et kvalificeret samarbejde. Det har også været centralt for projekterne, at det er de unges og familiernes perspektiv, som har indflydelse på, hvordan vi tilrettelægger indsatserne.

I speeddating-galleriet får du mulighed for at høre mere om nogle af de projekter, som er blevet sat i gang i foråret. Du kan nå at besøge ca. halvdelen, hvorfor det er en god ide på forhånd at udvælge 5-6 projekter, som du bliver nysgerrig på (se beskrivelser på de følgende sider). Din opgave i speeddating-galleriet er at bevæge dig rundt mellem projektstationerne og både lade dig inspirere, men også at stille de nysgerrige spørgsmål til projektejerne. Når musikken spiller er det tid til at gå videre i galleriet.





## KOMBINATIONSTILBUD SOM ALTERNATIV TIL ANBRINGELSE

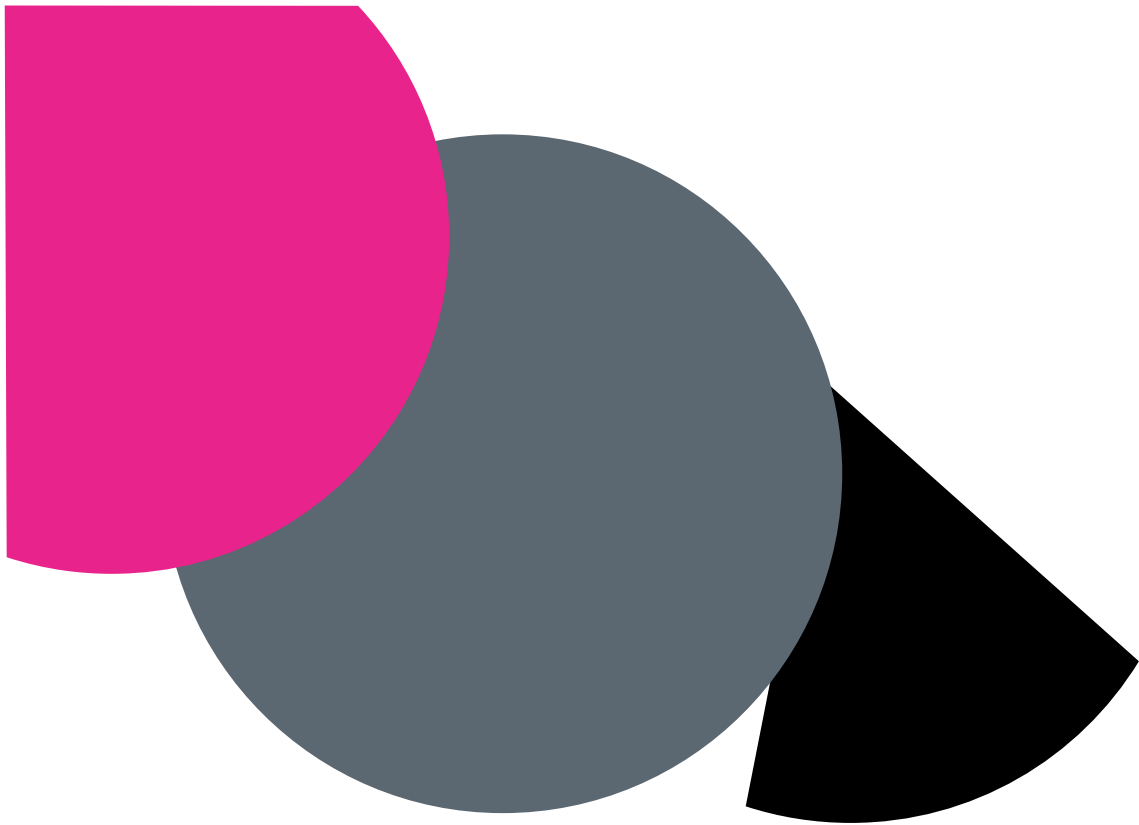
Der udvikles og afprøves et alternativ til de traditionelle anbringelser for kriminalitetstruede unge, som rummer fleksible og specialiserede tiltag. Projektet tager højde for den unges behov for at kunne blive i sit nærmiljø og lægger op til, at der arbejdes aktivt med alternative fællesskaber, som skal erstatte de eventuelt antisociale fællesskaber, som den unge er en del af.

Derudover skal anbringelsen kunne ændres og tilpasses, når der sker ændringer i den unges liv. Den unge og dennes netværk inddrages aktivt i tilrettelæggelsen af elementerne i kombinationstilbuddet.

### PARTER

BBU Nørrebro

Center for Forebyggelse og Rådgivning



## DET 5. ELEMENT - ANBRINGELSE I KOMBINATIONSTILBUD

For at finde alternativer til anbringelser uden for hjemmet afprøves nye samarbejdsmodeller på tværs af en række samarbejdspartnere. Derudover er der et stort ønske om at sikre, at løsningerne bliver skabt i et udvidet tværfagligt forum med flere perspektiver og dermed giver en justerbar og tilpassende indsats. Den udvidede samarbejdsmodel lægger op til, at der iværksættes en helhedsorienteret løsning, hvor støtteforanstaltningerne tilpasses specifikt efter den unges behov. Samarbejdet er forankret i et forum med kontinuerlige møder og muliggør at indsatsen hurtigt kan justeres og tilpasses aktuelle udfordringer.

### PARTER

BBU Brønshøj/Husum/Vanløse

Døgninstitutionen Brydes Allé (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Idrætsprojektet (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Rymarksvænge (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Center for Familiepleje





## DE UNGES STEMME

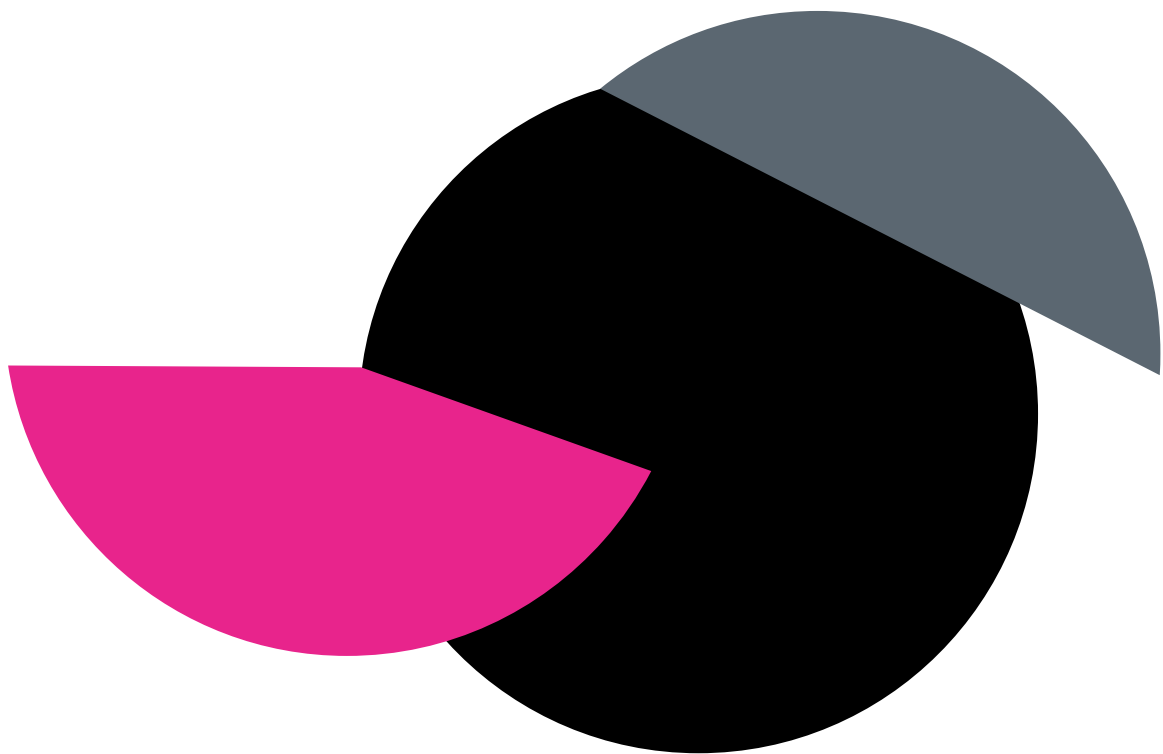
Ud fra ønsket om at de unge inddrages i omstillingsprocessen, har dette projekts parter udfordret sig selv og hinanden ved at invitere de unge helt tæt på. Projektet bidrager med indsigt i, hvordan de unge tænker sig selv og deres familier inddraget, og hvad der skal til, for at de rent faktisk føler sig inddragede og medskabende. De unge skal være læremestre for de professionelle, hvor de inviteres ind som eksperter på inddragelse. Derudover kigges der på, hvordan parterne understøtter hinanden i samarbejdet omkring den unge og dennes familie.

### PARTER

BBU City/Østerbro

De 4 Årstider (Center for Forebyggelse og Rådgivning)

Rymarksvænge (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)



## **DOKUMENTARISK OG AKTIVITETSBASERET FAMILIEBEHANDLING**

Hensigten med projektet er at afprøve nye måder at afholde fælles familieaktiviteter for at skabe en ny og positiv opfattelse af, hvem familien er som helhed. Projektet giver nye muligheder for at kvalificere de relationelle kompetencer i familien. I det nye tiltag bliver rollen for medarbejderne fra Den Korte Snor at facilitere processer, der fremmer familiens egne ressourcer. Planlægningen af aktiviteter tager direkte udgangspunkt i handleplanens fokuspunkter for familien.

### **PARTER**

Den Korte Snor (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)  
Relevante myndighedsenheder



## FAMILIEORIENTERED E INDSATSER VED AKUTANBRINGELSER

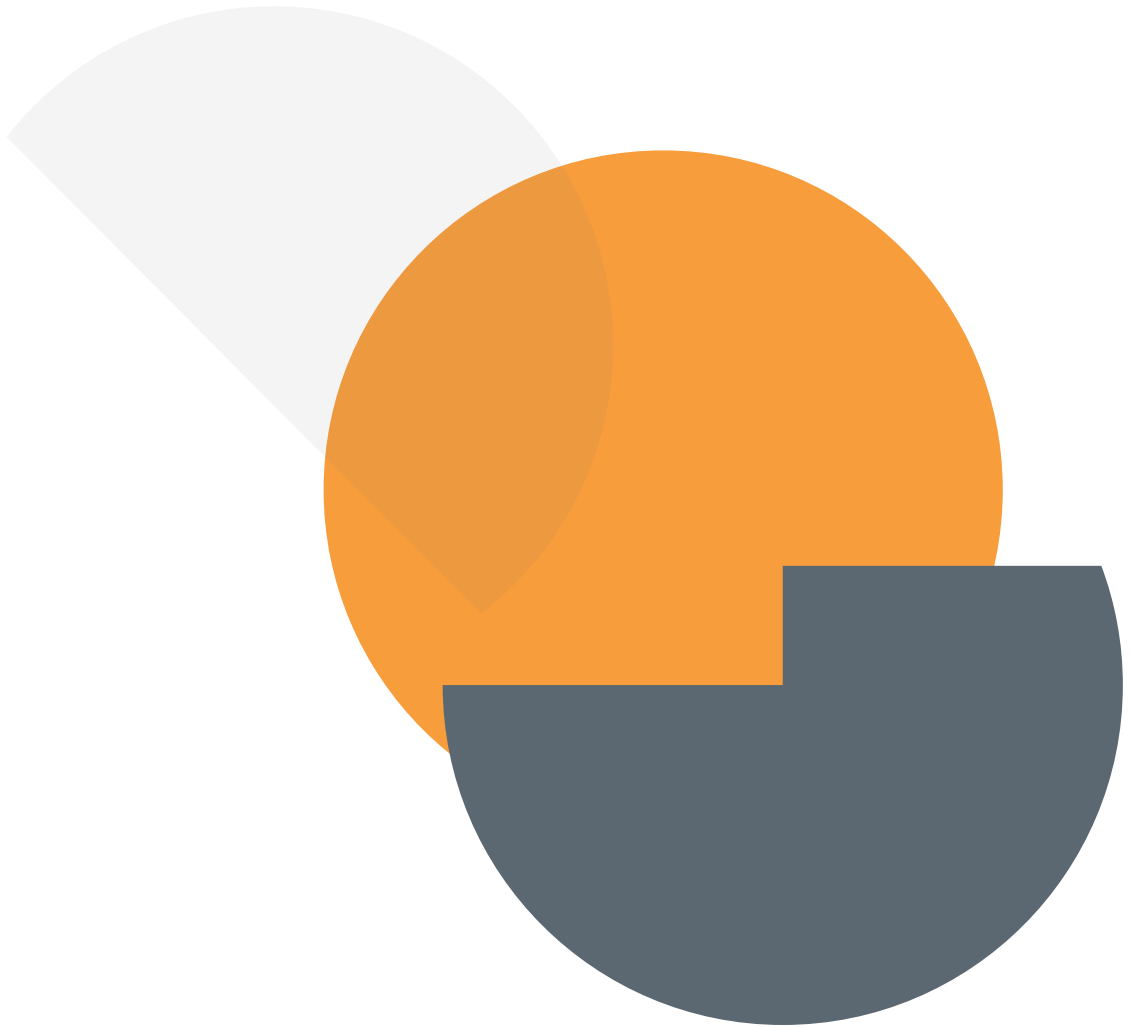
Formålet med projektet er at udvikle retningslinjer for familiearbejdet på akutområdet, hvor man tager udgangspunkt i at se tingene fra de unge og familiernes perspektiv

En række familier og unge bliver interviewet, og der bliver udarbejdet en drejebog for fremtidige fælles indsatser. Der bliver defineret konkrete mål, talt om rollefordeling, afdækning af netværk m.m. og på den måde udvikles en model for det fremtidige samarbejde i forhold til såvel familier som akutindsatser.

### PARTER

BBU Brønshøj/Husum/Vanløse

Frederiksholm (Center for Akutanbringelser)



## NETVÆRKSINDDRAGELSE

Formålet med projektet er at afprøve netværksmødet som middel til at skabe øget inddragelse af den unges private netværk. Systematisk inddragelse af netværk er med til at mobilisere ressourcer omkring den unge, hvilket skaber medansvar for løsning af de problemer, der kan opstå. I processen arbejdes der med involvering af både det pædagogiske personale og myndighedssagsbehandlerne i forhold til udvikling på indholdet af netværksmøderne og inddragelsen af de unge.

### PARTER

BBU Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave  
Hybelinstitutionen Hjulmagerstien (Center for Akutanbringelser)



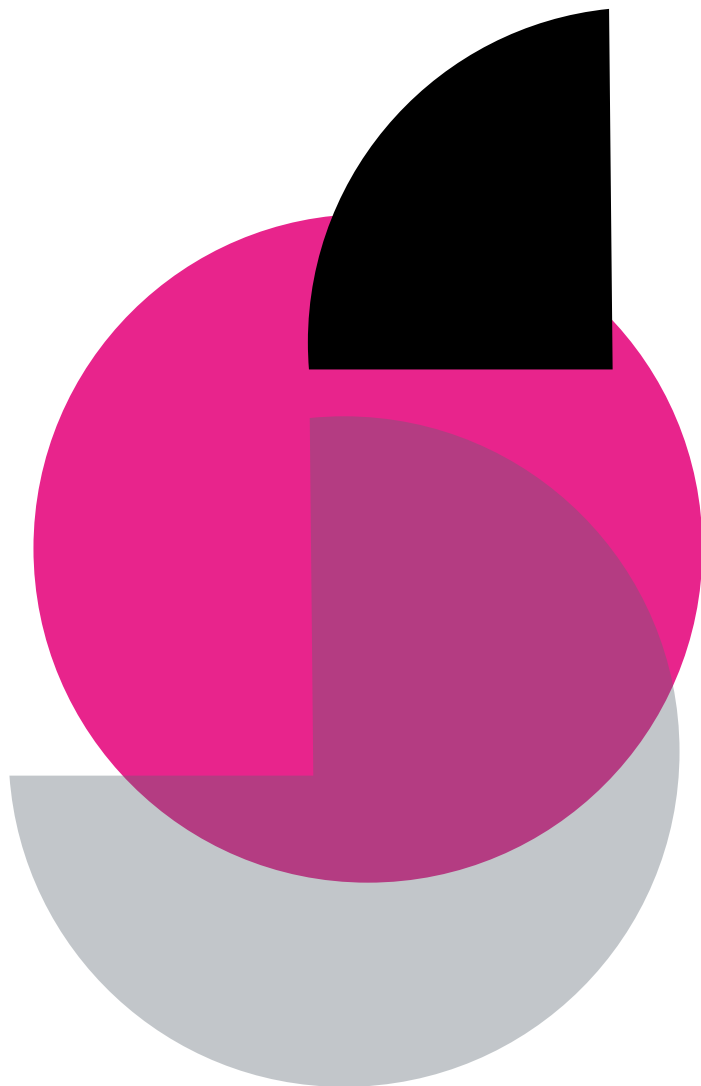
## **SAMARBEJDE OM DEN UNGE/FAMILIEN UNDER ANBRINGELSEN**

Formålet med projektet er at opbygges og fastholde støttende relationer mellem den unge, familien og netværket. Indsatsen afprøver, om anbringelser, der ledsages af interventioner i hjemmet, fører til hjemgivelser eller alternativt fører til mere kvalitet i samværet mellem den unge og forældrene.

### **PARTER**

Akutinstitutionen Udsigten (Center for Akutanbringelser)

Relevante myndighedsenheder.



## SAMMENHÆNGE OG GENNEMSIGTIGHED I HANDLEPLANER

Ved at forventningsafstemme roller og rammer parterne imellem, udarbejdes fælles mål for at skabe sammenhæng og gennemsigtighed i de mål, der arbejdes med i handleplanen fra BBU Bispebjerg og de mål, der arbejdes med i de unges udviklingsplan på Hybelinstitutionen. Sigtet er, at familien og den unge i højere grad bliver inddraget. Projektet har afsat tid til at udforske rammen for visitation. Rammer drøftes og roller forventningsafstemmes for at i mødekomme situationer, hvor det opleves at parterne ikke trækker på samme hammel.

### PARTER

BBU Bispebjerg

Hybeninstitutionen (Center for Akutinstitutioner)



## **BEDRE KVALITET OG FLERE UNGE I FAMILIEPLEJE**

For at fremme brugen af plejefamilier til børn og unge afprøver parterne metoder til bedre match mellem den unge og plejefamilien. De unge og deres familier skal inddrages mere aktivt for at undgå sammenbrud, og der skal arbejdes for at opbygge støttende relationer mellem den unge, familien og familiens omgangskreds. Der arbejdes på tættere kontakt og øget dialog mellem ung og sagsbehandler og på nye samarbejdsformer parterne imellem.

### **PARTER**

BBU Amager  
Center for Familiepleje



## ØGET SAMMENHÆNG/KONTAKTPERSONTILBUD

For at sikre helhed i samarbejdet mellem den unge, forældre og sagsbehandler optimeres Arildsgårds tilbud om kontaktpersonordning. Kontaktpersonens indsats sikrer en tæt og afstemt dialog med familien og giver mulighed for at afdække ressourcer i netværket, der kan overtage eller påtage sig støttende funktioner for den unge, fx i forhold til mødestabilitet og støtte til at deltage i fritidsaktiviteter. Ved at skabe en sammenhængende indsats som passer til de behov den unge og familien har, er håbet, at den unge hurtigere kan støttes i den aftalte retning.

### PARTER

BBU Brønshøj/Husum/Vanløse

BBU Nørrebro

Arildsgård (Center for Dag- og Døgnbehandling)





## ØGET SAMMENHÆNG I INDSATSERNE

Det har været en udfordring, at sikre informationsdeling og inddrage netværket, når flere foranstaltninger bliver iværksat på en gang. Projektet fokuserer derfor på at forbedre samarbejdet og sikre en mere sammenhængende indsats. Kommunikationen parterne i mellem udfordres så det sikres, at der oparbejdes en forståelse af parternes indsatser og at der findes måder hvorpå man kan støtte op om hinandens arbejde, så man hver især og sammen kan sikre en positiv udvikling for den unge.

### PARTER

Brydes Allé (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Spydspidsen (Center for Forebyggelse og Rådgivning)



## **TÆTTERE SAMARBEJDE MELLEM SAGSBEHANDLER OG FORANSTALTNINGSPERSONALE**

Formålet med projektet er at udvikle et tættere samarbejde mellem sagsbehandlere og foranstaltningspersonale for at minimere tiden, der går fra at der er bevilget en intern forebyggende foranstaltning, til den går i gang. Samtidig skal der følges tæt op på om familien og den unge tager imod tilbuddet om støtte. I processen er der arbejdet med involvering af medarbejderne i forhold til at udvikle samarbejdet omkring opstartsfasen, opfølgingsfasen og afslutningsfasen af en sag. Ønsket er, at udvikle en mere insisterende måde at følge op på, hvorvidt familien og den unge har taget imod tilbud om støtte – og i fald de ikke har, så være nysgerrige på årsagerne hertil. Familien og den unge inddrages i afdækning af årsagerne, så der hurtigt kan sættes anden relevant støtte i værk eller justeres i tilbuddet, de allerede har fået.

### **PARTER**

BBU Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave - Ungegruppens myndighedspersonale og internt foranstaltningspersonale

# Myndighedsenheder & institutioner i Borgercenter Børn og Unge

## MYNDIGHEDSENHEDER

BBU Amager

BBU Bispebjerg

BBU Brønshøj-Husum-Vanløse

BBU City-Østerbro

BBU Nørrebro

BBU Valby-Vesterbro-Kgs.Enghave

## INSTITUTIONSCENTRE

### **Center for Akutinstitutioner (CAKU)**

Frederiksholm

Hybelinstitution

Kløvermarken

Udsigten

### **Center for Dag- og Døgninstitutioner for Skolesøgende Børn (CDDS)**

Arildsgård

Soliden

Emdrupgård

Josephine Schneiders børnehjem

Kastaniegården

Frederikshøj

Spanager

Donekrogen

Orøstrand

### **Center for Familiepleje (CFF)**

Videnscenter for Familiepleje

### **Center for Familiebehandling og Psykologisk Rådgivning (CFP)**

Glostrup Observationshjem

Børnehuset

Forældre støtten

Psykologhuset

Wibrandstvej

### **Center for Forebyggende og Rådgivende Institutioner (CFR)**

De 4 Årstider

Døgnvagten

Spydspidsen

Etnisk Konsulentteam

Gadepulsen

Københavnerteamet

Pigegruppen

Ressourcecenter Ydre Nørrebro

Sjakket

Upload

Vilde Liv

Voldparken



**Center for Socialpædagogik og Psykiatri (CSP)**

Solbakken

Skodsborg

Jakob Michaelsens Minde

Villa Kokkedal

ROBUS

Koordinatorenheden

Tølløse Specialinstitution og Hybler

**Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge (CUKU)**

Bodilsminde

Den Flyvende Hollænder

Den Korte Snor

Sønderbro

MultifunC

Nexus

Rymarksvænge

Brydes Allé

**Center for Unge og Misbrug (CUMI)**


U-turn

De drikker Derhjemme

ideer



Følg Tæt på Familien på Yammer ved at tilmelde dig gruppen Udsatte Børn og Unge



## Med Tæt på Familien skal de unge opleve:

- tættere kontakt og øget dialog med deres sagsbehandler
- at der opbygges og fastholdes støttende relationer mellem dem selv, familien og personer i familiens omgangskreds
- at de inkluderes i det almindelige samfund gennem skole, fritidsjob og aktiv fritid
- at indsatsen er sammenhængende og passer til de behov som de selv og familien har