



Kære kollega

Du sidder nu med det første nyhedsbrev fra Tæt på Familien, hvor vi løbende vil informere dig om nye tiltag, men også give plads til at se på noget af det arbejde, der allerede er i gang. I dette nummer kan du fx læse om to af forårets prototypeprojekter, om de første resultater fra Herning og om den store inspirationskonference, som vi afholder i august.

Der er tale om en stor omstilling af det socialfaglige arbejde på tværs af hele Borgercenter Børn og Unge (BBU). En omstilling som på sigt involverer hundredvis af medarbejdere fordelt over seks myndighedsenheder og omkring 45 tilbud og institutioner.

Kursen er sat og målet er tydeligt: Vi skal øge den sociale mobilitet hos de unge, vi møder i socialforvaltningen. Vi skal styrke de unges skolegang, flere skal have en ungdomsuddannelse og færre skal havne i udenforskab på grund af kriminalitet, misbrug og psykiske problemer.

Med Tæt på Familien skal vi ændre måden vi tænker og udfører det sociale arbejde og have fokus på, hvordan vi aktiverer de unges, familiernes og netværkets ressourcer. Hvis de unge ikke skal ryge ud over kanten af det danske samfund, så må vi arbejde målrettet for, at de bliver en del af gode fællesskaber og at der også er en plads til dem i de tilbud, som vi har i almenområdet. Tæt på familien.

Sammenlægningen af hele børne- og ungeområdet i BBU giver os både den nødvendige viden, de nødvendige erfaringer og de organisatoriske forudsætninger for at udvikle de bedste tilbud til udsatte børn, unge og familier i København. Kursen er som sagt sat. Hvordan vi så gør det i praksis skal vi finde ud af, ved at afprøve nye måder at samarbejde på, ved at udvikle nye fleksible løsninger, som tager udgangspunkt i de unges behov, og ved at udfordre de eksisterende logikker og prøve nye veje.

En spændende rejse, som jeg er utrolig glad og stolt af at være en del af.

God sommer!

Hallur G. Thorsteinsson
Programchef

Inspirations konference om indsatser på tværs

Sæt allerede nu kryds i kalenderen den 20. august, når Tæt på Familien inviterer til en tværfaglig konference med fokus på, hvordan vi styrker samskabelsen og samarbejdet på tværs af forvaltninger og sektorer til gavn for fælles indsatser for udsatte unge. Socialborgmester Jesper Christensen deltager også som led i dagens program.

Den politiske dagsorden om samskabelse handler i høj grad om at udfordre vanetænkning og nytænke arbejdsprocesser, ressourcer og muligheder i et samspil mellem forskellige aktører, organisationer, målgrupper, medlemmer, frivillige m. fl.

Med konferencen ønsker vi at sætte fokus på samskabelse og samarbejde på tværs af sektorer, som en nødvendig og central del af den fremtidige sociale indsats på ungeområdet.

Hvem kan deltage?

Dagen er målrettet ledere, koordinatore og udviklingsmedarbejdere i Borgercenter Børn og Unge. Dertil vil der også blive inviteret eksterne gæster fra andre forvaltninger, frivillig organisationer og eksterne tilbud.

Hvad er på programmet?

Der vil være et varieret program, som indeholder både oplæg i fælles plenum, en basar, hvor man kan finde samarbejdspartnere til en projektide samt sessioner med fokus på temaerne for Tæt på Familiens projekter for efteråret. Læs mere om temaerne på Tæt på Familiens side på intra.

Foreløbigt program:

Samarbejde på tværs af sektorer
v/Annemette Digmann, innovationschef RegionMidt

Samskabelse omkring anbragte unge
V/ Mads Espersen, Mandag Morgen og Frivilligrådet

Fremtidig organisering af det sociale arbejde
V/ Niels Christian Barkholt, Dansk Socialrådgiverforening

Matchingsbasar – find samarbejdspartnere til din projektide!

Temasessioner med fokus på:

- Styrket skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- Støtte til aktiv fritid og gode fællesskaber.
- Styrkelse af relationer i og omkring familien.
- Styrkelse af den unges evne til at håndtere voksenlivet.

[Tilmelding kan ske via Plan2Learn](#)

TÆT PÅ FAMILIEN

TEMAER OG KRITERIER FOR EFTERÅRETS PROJEKTER

Projektrunde 2 igangsættes i uge 43 og har fokus på at udvikle og afprøve eksternt samarbejde og fælles løsninger på tværs af forvaltninger og sektorer.

Baggrunden for dette overordnede tema er erkendelsen af, at hvis vi for alvor skal kunne øge de unges mobilitet fremover, så skal vi styrke samarbejdet på tværs af både forvaltninger og sektorer.

Projekterne skal leve op til følgende kriterier:

- Projekterne løftes i partnerskaber mellem minimum to aktører fra BBU og minimum en "ekstern" partner fx fra en anden forvaltning, voksenområdet eller den frivillige sektor.
- Processen ledes efter principperne for Fair Proces
- Tovholderne fra de enkelte projekter deltager på en fælles Fair Proces arbejdsdag enten den 6. eller 7. oktober.

Projekter med fokus på følgende målgrupper bliver prioriteret:

- Kriminalitetstruede unge
- Unge med misbrug og rusmiddelrelateret risikoadfærd
- Unge med psykiske og psykiatrinære problemer

Projekter som arbejder aktivt ud fra følgende principper vil blive prioriteret

- Inddrag de unge i eget forløb og i udviklingen af nye løsninger
- Samskab med de unge, familien, frivillige og andre tilbud
- Aktiver de unges, familiernes og netværkets ressourcer
- Prioriter forebyggelse og den tværfaglige tidlige indsats
- Udfordr eksisterende praksis og find nye veje

Projektbeskrivelserne skal sendes til Tina Rønne Rasmussen XQ87@sof.kk.dk senest den 18. september kl. 12.00

Læs mere om projektrunde 2 [HER](#) hvor du også finder skabelonen til udfyldelse af projektbeskrivelsen.

TÆT PÅ FAMILIEN

OMSTILLING AF UNGEOMRÅDET



VIGTIGE DATOER:

- **Inspirationskonference: 20. august**

Tilmelding via Plan2Learn

- **Deadline** for indlevering af projektforslag
til 2. projektrunde: **18. september**

- **Projektrunde 2** igangsættes: **19. oktober**

Læs mere om projektrunden i vejledningen

[HER](#)

Følg **TÆT PÅ FAMILIEN PÅ DET SOCIALE NETVÆRK YAMMER**

Yammer er SOFs nye sociale platform. Du opretter en profil via yammer.com eller ved at downloade appen Yammer på din mobil. Alle nyheder om Tæt på Familien annonceres i gruppen "Udsatte børn, unge og familier."

Du kan læse meget mere om Tæt på Familien på <http://sof.kkintra.kk.dk/tpf>, hvor du også finder projektdokumenter, slides og videoklip fra UdviklingsLAB og andet relevant materiale.

TÆT PÅ



DE UNGES STEMME

Sagsbehandleren havde lyttet. Ikke kun til det, som man kunne forvente. Hun havde fanget, at dette unge menneskes store passion var at samle på servietter, og derfor sørgede hun for at have en ny serviet og en tilhørende anekdote med til den unge, hver gang de mødtes. En lille gestus, der gjorde en stor forskel, for så var sagsbehandleren andet og mere end en myndighed, og dét betød noget.

Netop det med at se mennesket bag myndigheden og få en personlig relation til sagsbehandleren var en af de ting, som kom på ønskelisten, da BBU City-Østerbro, De 4 Årstider og Rymarksvænge gav de unge en stemme i forbindelse med forårets prototypeprojekter i Tæt på Familien. Otte unge, der alle er eller har været anbragt, blev inviteret til at være eksperter og læremestre for de professionelle for at give indsigt i, hvad de ønsker af omstillingen, og hvordan de tænker sig selv og deres familier inddraget.

Lyst til at råbe fuck og skride

Men det kan være svært at få en personlig relation til sagsbehandleren, når man konstant får tildelt en ny, påpeger de unge. For når man for 15. gang bliver bedt om at fortælle sin historie, så kan man godt have lyst til at råbe fuck og skride, fordi man har på fornemmelsen, at sagsbehandler nummer 16 alligevel står på spring i kulissen, og så magter man ikke at forsøge at opbygge endnu en relation. Det er meget nemmere at være åben og ærlig, hvis man har den samme sagsbehandler, og derfor har en af de unge også foreslået, at man ikke automatisk skal skifte sagsbehandler, bare fordi man fylder 12 og overgår til ungeteamet. ►

Hjælp til selv at tage ansvar

Noget andet, de unge peger på, er, at de gerne vil rustes til voksenalivet ved at få hjælp til praktiske ting, fx når det handler om at styre deres egen økonomi, betale skat, bruge e-boks osv. For hvis pædagogerne og kontaktpersonerne ikke hjælper dem med at blive selvhjulpne, så er de bange for ikke selv at kunne tage ansvar og for at blive afhængige af systemet. Det ønsker de bestemt ikke.

Beæret over at blive spurgt

At de unge er glade for at blive spurgt, er der ingen tvivl om. De føler sig set, hørt og anerkendt.

”Jeg blev meget beæret over at blive spurgt, om jeg ville være med i projektet, for det betyder, at nogen mener, at jeg kan være med til at gøre en forskel med min stemme og mine holdninger. Mit største ønske er at gøre verden til et bedre sted og hjælpe andre ud fra mine erfaringer. Mange af de ting vi kæmper med er jo generelle, og så kan jeg måske sige de ting, som de yngre ikke selv kan formulere endnu,” fortæller en 17 årig pige, som var en af de unge, der var inviteret med i projektet.



Projektet fortsætter i efteråret

For Sylvia Baptista, der er udviklingskonsulent i De 4 Årstider er der heller ingen tvivl om, at projektet allerede er en succes. ”Fordelen ved det her er, at de unge bliver set og hørt på en ny måde, og vi får iværksat noget, der kommer fra de unge selv,” siger Sylvia Baptista, som i øvrigt havde inviteret to af de unge, der har deltaget i projektet, til at fremlægge de unges synspunkter ved Tæt på Familiens UdviklingsLAB i Vega. Projektet kommer helt sikkert til at fortsætte i en eller anden form, fortæller Sylvia Baptista. Præcis hvordan finder projektgruppen ud af, når de mødes i sensommeren.

Parter

BBU City/Østerbro

De 4 Årstider (Center for Forebyggelse og Rådgivning)

Rymarksvænge (Center for Udsatte og

Kriminalitetstruede Unge)

OM

DE UNGES STEMME

De Unges Stemmer var et af forårets prototypeprojekter

Ud fra ønsket om at de unge inddrages i omstillingsprocessen, har dette projekts parter udfordret sig selv og hinanden ved at invitere de unge helt tæt på. Projektet bidrager med indsigt i, hvordan de unge tænker sig selv og deres familier inddraget, og hvad der skal til, for at de rent faktisk føler sig inddragede og medskabende. De unge skal være læremestre for de professionelle, hvor de inviteres ind som eksperter på inddragelse. Derudover kigges der på, hvordan parterne understøtter hinanden i samarbejdet omkring den unge og dennes familie.

MAN SKAL IKKE LADE SIG HÆMME AF SKEPSIS

En fredag sidst i maj stillede en ung fyr med overskæg sig op og rømmede sig i nogle lokaler i Brønshøj. Han skulle sætte gang i temadagen, som projektgruppen Det 5. Element havde arrangeret. Og så skete der det, der tit sker. Folk lagde armene over kors og ansigtet i skeptiske folder. Havde der været tegneseriebobler over deres hoveder, havde der stået noget i retning af: "Hvem er den hipster?!" og "Skal jeg virkelig lytte på ham i fire timer?!"

Energi på Ole Henriksen-måden

Hipsteren var kaospiloten Sune Liengaard, der var hentet ind for at udforske rammerne for samarbejde på tværs og booste kreativiteten i forhold til at komme på løsninger der taler ind i Tæt på Familien. Der gik da heller ikke lang tid, før deltagerenes lukkede kropssprog var forvandlet til grin og store armbevægelser. Sune åbnede ballet med en række kreative lær-din-kollega-at-kende lege, og der var næsten ren Ole Henriksen stemning, da deltagerne to og to blev bedt om at arrangere verdens dårligste fest.

Du har sikkert selv prøvet at lufte en idé, som med det samme blev skudt ned, fordi en skeptisk sjæl mødte idéen ved at sige "Ja. Men..."

De gode ideer blomstrede pludseligt

I legen med verdens dårligste fest var det totalt forbudt at være skeptisk. Så når en deltager foreslog, at der ikke skulle være musik til festen, så skulle partneren svare "Ja. Og..." inden næste forslag skulle fyres af.

Scenariet var fuldstændig absurd, men pointen var klar: Man trækker energien op, bliver mere kreativ og finder på bedre løsninger, når man er åben, når man arbejder sammen, og når man er medløber på hinandens ideer. Og så sker der heller ikke noget ved at vende tingene på hovedet.

Mens folk stadig var høje på energi, fik de udleveret et blankt stykke papir, hvorpå de gruppevis blev bedt om at skitsere løsninger ud fra en case om en udsat ung. Kreativiteten blev i den grad sluppet løs, og der var mange robuste løsningsforslag, da grupperne efterfølgende fremlagde deres bud. Fx foreslog en gruppe, at man skal lave fælles kreative opstartsmøder, hvor alle aktører deltager og hvor man tager udgangspunkt i den unges livsarenaer. En anden gruppe foreslog at udbrede kendskabet til Idrætsprojektet ved at lave en video med en case, der fortæller om projektet og ved at invitere sig selv på besøg hos andre aktører.

Den eksperimenterende tilgang i Tæt på Familien opfordrer til at tænke nyt og nogle gange bevæge os ud på ukendt territorium, for at vi kan udvikle ungeindsatsen. Den eftermiddag i Brønshøj viste, hvordan man kan rykke, hvis man dropper den kritiske automatiske skepsis og begiver sig ud på ideernes overdrev sammen. Hvis man tør.

Da deltagerne til sidst stod i rundkreds for at slutte dagen af, kunne man have lavet en samlet tankeboble, og i den ville der med store typer have stået "FED DAG!"

Parterne var:

BBU Brønshøj/Husum/Vanløse

Døgninstitutionen Brydes Allé (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Idrætsprojektet (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Rymarksvænge (Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge)

Center for Familiepleje

Josephine Schneiders Børnehjem

OM

DET 5. ELEMENT

Det 5. Element var en del af forårets prototypeprojekter, der gik ud på at afprøve nye samarbejdsmodeller på tværs af en række samarbejdspartnere for at finde alternativer til anbringelser uden for hjemmet. Derudover var der et stort ønske om at sikre, at løsningerne blev skabt i et udvidet tværfagligt forum med flere perspektiver for at give justerbare og tilpassede indsatser.

5.



DE FØRSTE RESULTATER FRA HERNING

Tæt på Familien er bl.a. inspireret af den svenske model – også kaldet Borås-modellen – som de seneste to år er blevet afprøvet i Hernings såkaldte Sverigesprogram. Borås-modellen har vakt stor interesse i Danmark. Både KL og Socialstyrelsen anbefaler nu de danske kommuner at lade sig inspirere af modellen.

Centrale elementer i tænkningen fra Sverige er bl.a. princippet om en tæt og insisterende rådgiverfunktion, kombineret med korte fokuserede anbringelser med et tydeligt normaliseringsperspektiv, hvor man så vidt muligt bruger de tilbud, der er i almenområdet. Et tredje element er den tværprofessionelle tilgang, med fokus på sammenhænge og overgange, når man bevæger sig fra en foranstaltning til en anden.

KORAs midtvejsevaluering viser, at der fra 2013 til 2014 er sparet 3,7 mio. kr. på anbringelser i Herning. Samtidig er udgifterne til forebyggende foranstaltninger ikke steget. Besparelser har været en central motivation for projektet i Herning, hvorfor en væsentlig del af evalueringen har været at følge anbringelsesmønstret og den dertilhørende økonomi. Andelen af børn og unge, der er anbragt på institution, er halveret – fra 25 % til 13 %. Blandt andet ved at det er lykkedes at rykke allerede institutionsanbragte børn til enten familiepleje eller hjemmebaserede indsatser.

Mål om hyppige opfølgninger

En central del af den svenske model vedrører hyppigere opfølgninger. I Herning har socialrådgiverne lavet opfølgning hver 3. måned på anbringelserne. Det er dog ikke lykkedes helt med så tæt opfølgning for de forebyggende foranstaltninger. De har kun fulgt op lidt oftere end hvert halve år. Udover de egentlige opfølgninger oplever socialrådgiverne, at de har en tæt løbende kontakt til familierne.

Midtvejsevalueringen har ikke så tydelige konklusioner angående børnenes trivsel. Dog fremgår det af evalueringen, at alt tyder på, at børnene har det ”mindst lige så godt nu som tidligere”. Erfaringerne indtil videre, tyder også på, at der er færre sammenbrud i anbringelserne. Og det ser også ud til, at der kommer færre klager. Endelig oplever børnene og familierne, at der bliver lyttet meget mere til dem end tidligere.

Resultaterne fra Herning er interessante for os, mener programchef i Tæt på Familien Hallur G. Thorsteinsson.

”Vi kan lære en del af de jyske erfaringer, og vi har også en løbende dialog med folkene bag Sverigesprogrammet. Vi deler flere af de sammen principper. Bl.a. ambitionen om en tættere kontakt mellem rådgiverne og de unge og et ændret anbringelsesmønster. Jeg synes dog det er vigtigt, at vi samtidig holder os for øje, at der er væsentlige forskelle mellem de to kommuner. Tæt på Familien er ikke en implementering af den svenske model. Vi er i gang med en omstilling, hvor vi med udgangspunkt i seks ret veltunede myndighedsenheder samt en imponerende tilbudsvifte skal finde ud af, hvordan vi styrker den tværprofessionelle indsats i København og udvikler mere fleksible tilbud til vores unge,” siger Hallur G. Thorsteinsson.

Læs mere

om erfaringerne fra Sverigesprogrammet på [Herning Kommunes hjemmeside](#).

SOCIALT UDVIKLINGSLABORATORIUM I VEGA

En stor omstilling af ungeområdet er i gang, og for at gøre status og inspirere til det videre arbejde havde Tæt på Familien inviteret til UdviklingsLAB i Vega.

Husker du Pulp Fiction? Filmen fra 1994, der havde Samuel Jackson og John Travolta i hovedrollerne. Den, som havde tre adskilte, men dog sammenhængende hovedforløb. Den, som stillede flere spørgsmål end den besvarede.

Den 18. maj blev 180 ledere og medarbejdere, primært fra Borgercenter Børn og Unge (BBU), mindet om Tarantino-klassikeren, da de til tonerne fra filmens soundtrack strømmede ind i Vega for at tilbringe dagen i Tæt på Familiens UdviklingsLAB. Dagen bød blandt andet på oplæg om innovation, opsamling på det arbejde, der allerede er i gang og en invitation til deltagerne om, at komme med indspark og dele viden i forskellige temasesioner, der havde fokus på det videre arbejde med omstillingen af ungeområdet i BBU.

Ligesom i Pulp Fiction er der i Tæt på Familien flere adskilte, men sammenhængende forløb. Og lige nu er der også flere spørgsmål end svar.

”Det, som virkelig giver denne omstillingsproces et kæmpe potentiale, er, at svarene ikke er givet på forhånd. I borgercentret har vi høje ambitioner ift. hvad omstillingen skal bringe af positive resultater for de unge, og jeg synes, vi i dag har set eksempler på,

at vi tør udfordre den eksisterende praksis og tør åbne op for reel inddragelse af fagpersonale, unge og familierne. Det skaber ikke kun ejerskab, men også grobund for nogle mere virkningsfulde fremtidige løsninger” siger Hallur G. Thorsteinsson, programchef for Tæt på Familien.

Det overordnede mål med Tæt på Familien er at øge den sociale mobilitet for de unge, der har kontakt med BBU. Det kræver, at vi gør noget nyt. Og det er præcis hvad ledere og medarbejdere i såvel myndighedsenheder som tilbudcentre har gjort i løbet af foråret, hvor der blevet igangsat en række mindre projekter, som er udviklet og drevet i partnerskaber på tværs af BBU. Projekterne har fx haft fokus på, hvordan man kan inddrage de unge i omstillingen, hvordan man kan udvikle og afprøve alternativer til traditionelle anbringelser, og på hvordan man kan blive bedre til at samarbejde på tværs.

Alle 12 projekter blev på dagens UdviklingsLAB præsenteret i såkaldte speeddatinggallerier, hvor deltagerne kunne udvælge et projekt, som de gerne ville høre mere om, og efter syv minutters intens præsentation, bragede musikken ud i Vega for at indikere, at det var tid til at mingle videre til det næste, man gerne ville høre om. ►





”Jeg synes det var superinspirerende at være på speeddating i forhold til arbejdet med at udvikle løsninger. Der var meget, der var i tråd med det jeg selv har tænkt om hvordan man med fleksible løsninger kan sammensætte forskellige foranstaltningstyper. Det var fedt at blive fagligt fodret og at være i dialog om en fælles opgave,” sagde sagsbehandler fra BBU Bispebjerg Anja Sømod Jensen.

Dagen blev rundet af med en paneldebat, hvor de to borgercenterchefer fra BBU Anne Steenberg og Poul Ertner sammen med kontorchef ved Stabscenter SOF, Helle Vibeke Carstensen, snakkede om deres indtryk fra dagen og svarede på spørgsmål fra salen, inden programchefen zoomede ind på det videre arbejde med Tæt på Familien.

Da indtrykkene fra dagen efterfølgende blev fordøjet med salte snacks og bobler i Vegas foyer, var det ord som fedt, energiskabende og inspirerende, der kom over deltagernes læber.

”Jeg er imponeret over villigheden til at gøre tingene på en anden måde. Jeg synes jeg oplevede kæmpe energi og engagement og vil meget gerne høre mere om projekterne. Det gav faglig mening og passer godt ind i det, som vi har lovet politikerne,” lød det fra Frederik Brünner fra Center for Politik, som også havde fundet vej til Vega.

Mon ikke der er nogen, der vil tænke tilbage på Tæt på Familiens UdviklingsLAB, næste gang de hører temaet fra Pulp Fiction.

Du kan finde billeder og slides fra dagen [HER](#)



Redaktør: Mette Rinddal Leck CW6R@sof.kk.dk