



KØBENHAVNS KOMMUNE
Kultur- og Fritidsforvaltningen

Brugerundersøgelse på Københavns Kommunes Idrætsanlæg

**Københavns Kommune
Kultur- og
Fritidsforvaltningen**

**Flæsketorvet 68
Postboks 217
1501 København V**

**Telefon
33 66 38 00**

www.kk.dk

**Sagsnr. 1101-271462
Dokumentnr. 2007-17593**

Indhold:

1. Resume	side 3
2. Forskellige anlæg og brugere	side 7
3. Brug af anlæggene	side 11
4. Brugernes vurderinger og ønsker	side 25
Bilag 1. Baggrundsoplysninger om brugerne	side 32
Bilag 2. Fremgangsmåde	side 37
Bilag 3. Spørgeskema	Side 38

1. Resumé

I efteråret 2005 gennemførtes en omfattende brugerundersøgelse på Københavns Kommunes indendørs idrætsanlæg og svømmebadene. I løbet af 2006 blev undersøgelsen også gennemført på udendørs anlæg. I alt har 2910 brugere fra 34 anlæg besvaret et spørgeskema. Tidligere er der udarbejdet en rapport, hvor der kun indgår indendørs anlæg og svømmebade, med denne rapport præsenteres det samlede resultat.

Målgruppen har været brugere over 15 år. Institutioner, der kommer på anlæggene har ikke deltaget.

Formålet med undersøgelsen har primært været, at medarbejderne på de enkelte anlæg ved hjælp af brugernes udmeldinger har fået et redskab til deres videre udvikling.

Undersøgelsen omhandlede følgende temaer:

- § Brug af anlæggene – hvilke aktiviteter, hvor ofte, hvornår, med hvem
- § Vurdering af anlæggene
- § Ønsker til anlæggene

Brugernes svar er belyst ud fra, anlægstype:

- § Indendørs
- § Bade

Brugerne blev stillet en række baggrundsspørgsmål, som også er brugt i analyserne:

- § Køn
- § Alder
- § Oprindelse (eget og forældres fødested)
- § Beskæftigede, uddannelsessøgende eller pensionister

Denne rapport præsenterer analyser på tværs af alle anlæggene, men resultatet fra hvert anlæg kan rekvireres.

Brug af anlæggene

Generelt har anlæggene nogle meget trofaste brugere, idet hele 9 ud af 10 kommer én eller flere gange ugentligt.

Ser man ned over listen med de aktiviteter, brugerne dyrker, kommer fodbold ind på førstepladsen, svømning og badminton er nummer to og tre. Derefter kommer håndbold og styrketræning/fitness.

Det mest normale er, at brugerne kommer i de tidlige aftentimer på hverdage (44%), lidt færre kommer om eftermiddagen på hverdage (34%). Færre kommer sene aftentimer og formiddage på hverdage samt formiddage og eftermiddage i weekenden (hver især ca. 20%).

Idræt er for mange et socialt anliggende og langt de fleste brugere kommer da også sammen med andre, når de benytter kommunens idrætsanlæg. Mindre end hver femte kommer alene (16%). Det

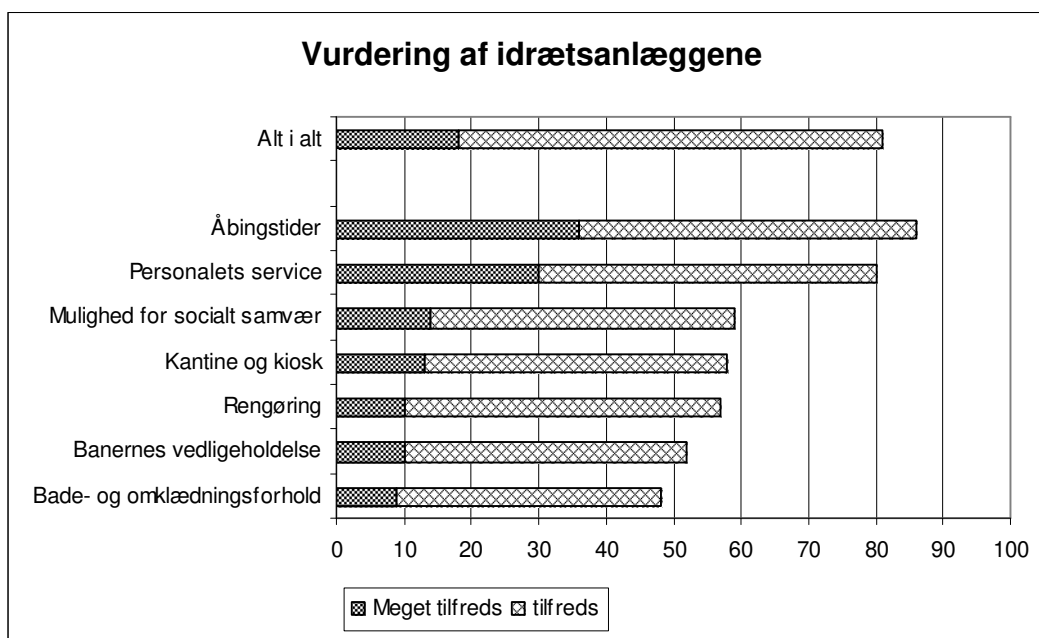
mest normale er, at man kommer sammen med venner (44%) mens færre kommer som medlem af en idrætsklub (34%). Betydeligt færre kommer sammen med familie eller ægtefælle (15%)

Brugerne blev spurgt, hvordan de normalt transporterer sig til anlægget. Knap halvdelen af brugerne kommer på cykel. Lidt færre i bil, mens godt en tiendedel kommer gående og/eller med bus eller tog.

Vurderinger og ønsker

Brugerne udtrykker generelt stor tilfredshed med idrætsanlæggene, men der er stor forskel mellem de forskellige typer anlæg – det vendes der tilbage til.

Udover det generelle spørgsmål, blev brugerne bedt om at vurdere forskellige forhold på anlæggene. Som det fremgår af diagrammet nedenfor, er der generelt set stor tilfredshed med åbnings-tider og personalets service. Muligheder for socialt samvær kommer derefter sammen med kantine- og kioskeforhold. Lidt mindre tilfredshed er der med rengøringsforholdene og mindst tilfredshed findes med banernes vedligeholdelse samt bade- og omklædningsforhold.



Brugerne blev bedt om at komme med egne forslag og idéer til, hvordan de synes anlæggene kunne blive bedre. Den overvejende del af de forslag og ønsker drejer sig om man godt kunne tænke sig, at anlæggenes vedligeholdelses- og rengøringsstandard blev bedre. Anlæggene er efter brugernes mening i mange tilfælde i en særdeles dårlig forfatning. Herudover er der mange konkrete forslag til forbedringer, det gælder både ønske om nye anlæg samt bedre indretning af de eksisterende anlæg. Der er også mange, der har forslag vedrørende kantiner og kiosker, fx om sund mad.

Forskellige anlæg – forskellig brug og vurderinger

Der er betydelige forskelle mellem de forskellige anlæg, det gælder både når man ser på brugen og når man ser på brugernes vurderinger.

Det er på de udendørs anlæg man finder flest brugere, der kommer flere gange om ugen, mens der er færre, der gør det på de indendørs anlæg og endnu færre i badene.

Kernebrugerne på udendørs- og indendørsanlæggene kommer om eftermiddagen og tidlig aften på hverdage samt morgen, formiddag og eftermiddag i weekenden. I badene er der flere, der kommer tidligt på hverdage.

Ser man på, hvem brugerne kommer sammen med, er det mest normale på udendørsanlæggene, at de kommer i en idrætsforening, mens betydeligt færre kommer sammen med venner. På indendørs anlæggene er disse to grupper nogenlunde lige store. I badene er der flest, der kommer alene.

Vurderingerne er meget forskellige. Generelt set, er brugerne af badene mest tilfredse, mens der noget færre tilfredse brugere på indendørs anlæggene og endnu færre på de udendørs anlæg. Denne tendens gælder de fleste af de vurderingsspørgsmål, der er stillet, men er særligt udpræget når man ser på banernes vedligeholdelse samt bade- og omklædningsforhold. Generelt set må det således konstateres, at en ret stor del af brugerne på udendørs og indendørsanlæggene utilfredse med anlæggene.

Køn

Der er en del flere mænd end kvinder, der benytter de københavnske idrætsanlæg (64% mænd og 32% kvinder samt 4% ubesvarede). Kvinder er til svømning og håndbold, mens mænd er til fodbold. Sådan kan kønsforskellene meget kort og meget firkantet karakteriseres. Sagt mere nuanceret, så er der flere mænd end kvinder, der benytter udendørs- og indendørsanlæggene, mens der er lidt flere kvinder end mænd der benytter badene. Mænd er også lidt hyppigere gæster end kvinder.

Alder

Halvdelen af brugerne af de københavnske idrætsanlæg er mellem 20 og 39 år. På badene er der lidt flere ældre brugere end på de indendørs anlæg. På de udendørs anlæg finder vi flest unge.

Blandt de yngre findes flest, der dyrker fodbold og håndbold, mens badminton er mere populært blandt de 30-50 årige. Blandt de ældste er det svømning, der er flest, der dyrker. Også gymnastik er der mange blandt de ældre, der går til.

Det er blandt de ældre, de meget trofaste brugere findes, og det er således i blandt de ældre og i nogen grad blandt de yngste, der findes flest, som kommer flere gange om ugen.

Oprindelse

Brugerne blev bedt om at svare på, hvilket land de selv er født i og hvilket land deres forældre er født i. På den baggrund er brugerne blevet delt op i 3 grupper efter oprindelse. 88% af brugerne er selv født i Danmark og har forældre, der er født i Danmark. 7% af brugerne er selv født i Danmark, men har forældre der er født i et andet land. 6% af brugerne er selv født i et andet land.

Der er ikke nogen nævneværdig forskel mellem om de forskellige grupper bruger udendørs- , indendørs anlæg eller bade.

Fodbold er den sportsgren flest med anden oprindelse dyrker. Derimod ser badminton og håndbold ud til mest at tiltrække brugere med dansk oprindelse. Svømning samt styrketræning og fitness har en ganske lille overrepræsentation af brugere med anden oprindelse.

2. Forskellige anlæg og brugere

Må vi låne 5 minutter af din tid? – Sådan blev brugerne på de københavnske indendørs idrætsanlæg og bade spurgt i efteråret 2005 samt i løbet af 2006 også brugerne af de udendørs anlæg. I alt har 2910 personer besvaret et spørgeskema om brug og vurdering af anlæggene samt idéer og ønsker. Der var også baggrundsspørgsmål om køn, alder, oprindelse og beskæftigelse. Målgruppen for undersøgelsen har været brugere over 15 år. Institutioner, der kommer på anlæggene har ikke deltaget.

Formålet med undersøgelsen er først og fremmest at give et input fra brugerne til de enkelte anlæg. Der er således i første omgang udarbejdet særlige tabeller med besvarelserne fra de enkelte anlæg, der er fordelt i de forskellige teams, som idrætsanlæggene er inddelt i. Disse tabeller blev udsendt kort tid efter undersøgelsen var gennemført.

Herudover er denne rapport udarbejdet med de samlede svar fra hele brugerundersøgelsen. Rapporten præsenterer tværgående tendenser og analyser. I bilag 2 findes en nærmere beskrivelse af fremgangsmåden for undersøgelsen.

I denne undersøgelse indgår svar fra 34 anlæg. I alt er der udvalgt 45 anlæg til deltagelse i undersøgelsen. Nogle anlæg er imidlertid udeladt af forskellige praktiske og ressourcemæssige årsager, fx fordi der er særdeles få ugentlige besøgende, fordi det er mindre anlæg i parkområder, eller fordi der er tale om helt nye anlæg.

Anlæggene kan inddeles i 3 typer, nemlig udendørs, indendørs og svømmebade. Tidligere er der udarbejdet en særlig rapport med svar fra indendørs anlæg og badene. Når de udendørs anlæg først er medtaget i denne undersøgelse, er årsagen den enkle, at aktiviteterne allerede var afsluttet på de fleste udendørs anlæg, da undersøgelsen i første omgang blev gennemført i efteråret 2005.

Der er en skævhed i undersøgelsesmaterialet i forhold til antallet af besøgende på de enkelte anlæg. Det vil sige, at den andel brugere, der indgår i undersøgelsen fra forskellige anlæg ikke svarer nøjagtigt til andelen af de samlede besøg. Denne skævhed er der kompenseret for i behandlingen af data. I undersøgelsesmaterialet er 22% af besvarelserne fx fra udendørsanlæggene, mod 29% i virkeligheden, dvs. ud fra det anslåede besøgstal. I undersøgelsen indgår de resterende 56% fra indendørs anlæg, mod 59% i ”virkeligheden”. På samme måde svarer badenes 22% af besvarelserne til 12% i virkeligheden.

Brugere og anlæg					
	- Undersøgelsen -			- Besøgende på anlæggene -	
	Brugere procentfordeling*	Brugere Antal	Antal anlæg i denne undersøgelse*	Anslået ugentligt antal besøgende	Procentfordeling*
Udendørs	22	638	12	32.450	29
Indendørs	56	1626	16	65.700	59
Bad	22	640	7	13.550	12
I alt	100	2904***	34	111.700	100

* For at kompensere for den skævhed, der er i fordelingen på forskellige anlæg er spørgeskemabesvarelsene "vægtet", således, at de svarer nogenlunde til de "virkelige" besøgstal. Dvs at svarene for nogle anlæg er ganget op og for andre er de reduceret.

** Et enkelt anlæg (Hillerødgade) fungerer både som bad og indendørs. Brugere, der har svømmet er med i undersøgelsen som bade.

*** I alt har 2910 deltaget, men 6 brugere kan ikke placeres på anlægstype

Nedenfor belyses fordelingen af brugere på de forskellige anlæg ud fra forskellige baggrundsoplysninger, nemlig

- § Køn
- § Alder
- § Oprindelse (eget og forældres fødeland)
- § Beskæftigede, uddannelsessøgende eller pensionister

I et bilag er de forskellige baggrundsoplysninger sammenholdt med hinanden, for at give en nærmere beskrivelse af brugerne.

Køn

Tabellen nedenfor viser, at der er flere mænd end kvinder blandt brugerne af idrætsanlæggene, nemlig 2/3 mænd og 1/3 kvinder (nederste vandrette række). Flest mænd finder vi på de udendørs anlæg, nemlig 8 ud af 10. På indendørs anlæg er 6 ud af 10 brugere mænd. I badene er der til gengæld flere kvinder end mænd blandt brugerne.

Anlæg og køn				
	Dreng/ Mænd	Piger/ kvinder	Ubesvaret	I alt
Udendørs	81	15	4	100
Indendørs	61	35	4	100
Bad	45	52	4	100
Alle	64	32	4	100

Alder

Næste tabel viser aldersfordelingen af brugerne. De største brugergrupper findes blandt de yngre. Især de 20-29 årige og de 30-39 årige dominerer, med samlet set næsten halvdelen af brugerne. Der

er lidt flere ældre brugere på badene sammenlignet med de indendørs anlæg, mens der på de udendørs anlæg findes klart flest yngre brugere i aldersgruppen 20-29 år.

Anlæg og alder

	- Aldersgrupper -								Ubesvaret	Total
	-19 år	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70-79 år	80 + år		
Udendørs	7	40	21	10	5	9	3	0	5	100
Indendørs	7	23	23	16	11	9	5	1	6	100
Bad	3	22	23	14	10	12	7	3	6	100
I alt	6	28	22	14	9	9	5	1	6	100

Oprindelse

Brugerne blev spurgt, hvilken oprindelse de har. De blev bedt om at svare på, hvor de selv er født, samt hvor deres forældre er født. Knap 9 ud af 10 brugere kommer fra Danmark og har forældre, der er født i Danmark (88%). Godt en tyvendedel (7%) er selv født i Danmark, men har forældre, der er født i et andet land og en tilsvarende andel (6%) er selv født i et andet land end Danmark. Det skal bemærkes, at en stor del ikke kan placeres i en af de tre kategorier, og derfor ikke er med i tabellen. (Se bilag 1)

Der er ikke nogen nævneværdig forskel mellem brugerne af de forskellige anlægstyper.

Anlæg og oprindelse

(Ekskl. Ubesvarede)

	Danmark/ forældre Danmark	Danmark/ forældre andet land	Andet land/ forældre andet land	I alt
Udendørs	85	9	7	100
Indendørs	90	6	5	100
Bad	87	7	7	100
Alle	88	7	6	100

Beskæftigede, uddannelsessøgende og pensionister

Som sidste baggrundsoplysning om brugerne, blev de bedt om at svare på, om de er under uddannelse/går i skole, er i arbejde, er arbejdsløse eller om de er pensionister/efterlønsmodtagere.

Godt halvdelen af brugerne er i arbejde. Lidt mere end en femtedel er under uddannelse/går i skole, mens 17% er pensionist eller på efterløn. En lille gruppe er arbejdsløse. Hver tyvende har undladt at svare på spørgsmålet.

Denne tabel svarer på mange måder overens med tabellen ovenover, hvor de forskellige aldersgrupper blev vist. Det kan særligt ses ved at badene tiltrækker flere pensionister/efterlønsmodtagere, der tilhører den ældre del af brugerne, mens der er mange (unge) uddannelsessøgende på de udendørs anlæg.

Anlæg og beskæftigelse

	Under uddannelse/ går i skole	I arbejde	Arbejdsløs	Pensionist/ efterlønsmodtager	Andet/ ubesvaret	I alt
Udendørs	28	54	3	10	4	100
Indendørs	20	56	3	16	6	100
Bad	19	50	3	23	5	100
Alle	22	54	3	15	5	100

3. Brug af anlæggene

Dette kapitel fokuserer, med forskellige indfaldsvinkler, på hvordan anlæggene bruges. Følgende spørgsmål belyses nærmere:

- Hvor ofte kommer brugerne
- Hvornår benyttes anlæggene
- Hvem benytter brugerne anlæggene sammen med
- Forskellige aktiviteter
- Hvordan benyttes anlægget – aktivitet, bad og socialt samvær
- Transportform til anlægget

Hvert spørgsmål belyses på forskellig måde, dels belyses det generelle billede, og dels analyseres spørgsmålene ud fra forskellige baggrundsoplysninger, som anlægstype (indendørs og bade), køn, alder, oprindelse og beskæftigelse/uddannelse.

Hvor ofte bruges anlæggene?

Generelt har anlæggene nogle meget trofaste brugere, 9 ud af 10 brugere kommer således ugentligt eller oftere. Tabellen nedenfor viser, at mere end halvdelen af brugerne kommer flere gange om ugen, mens godt 1/3 kommer ca. én gang om ugen. De resterende få procent kommer sjældnere.

Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget?	
	Procent
Flere gange om ugen	55
Ca. én gang om ugen	34
Ca. hver 14. dag	3
Ca. én gang om måneden	2
Sjældnere	3
Har ikke været her før	1
Ubesvaret	1
I alt	100

Ser man på de forskellige typer anlæg, viser det sig, at flere brugere af de udendørs anlæg end de indendørs kommer flere gange om ugen. Og på badene er det færre endnu, der kommer ofte.

Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget?

	Flere gange om ugen	Ca. én gang om ugen
Udendørs	65	22
Indendørs	52	39
Bade	44	41
Alle	55	34

Næste tabel viser, at besøgs mønsteret for mænd og kvinder er nogenlunde ens. Der er kun talt om ubetydelige forskelle.

Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget?

	Flere gange om ugen	Ca. én gang om ugen
Mand/dreng	57	33
Kvinde/pige	52	37
Alle	55	34

Aldersmæssigt er der visse forskelle at spore. De ældste og i nogen grad de yngste er tilsyneladende lidt hyppigere gæster end de 20 – 60 årige.

Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget?

	Flere gange om ugen	Ca. én gang om ugen
-19 år	62	19
20-29 år	56	30
30-39 år	51	37
40-49 år	55	35
50-59 år	47	45
60-69 år	54	45
70-79 år	65	29
80 + år	64	27
Alle	55	34

Ser man på spørgsmålet ud fra brugernes oprindelse viser det sig, at brugere, der er født i Danmark og hvis forældre stammer fra Danmark, generelt besøger anlæggene lidt sjældnere end de øvrige grupper.

Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget?

	Flere gange om ugen	Ca. én gang om ugen
Danmark/ Forældre Danmark	55	35
Danmark/forældre andet land	62	24
Andet land/forældre andet land	64	27
Alle	55	34

Der kan ikke konstateres væsentlige forskelle mellem brugerne på baggrund af beskæftigelsessituation. Kun et enkelt forhold kan bemærkes, nemlig at lidt flere end gennemsnittet blandt de arbejdsløse kommer sjældent på anlæggene.

Hvor ofte kommer du normalt på her på idrætsanlægget?

	Flere gange om ugen	Ca. én gang om ugen	Ca. hver 14. dag	Ca. én gang om måneden	Sjældnere	Har ikke været her før	Ubesvaret	
Under udd./skole	55	33	4	2	5	2	1	100
I arbejde	53	35	4	3	3	1	1	100
Arbejdsløs	56	30	2	0	9	0	3	100
Pension/efterløn	60	36	2	0	1	0	2	100
Alle	55	34	3	2	3	1	1	100

Hvornår benyttes anlæggene?

Brugerne blev også spurgt, hvornår de normalt benytter anlæggene. Brugen er naturligvis afhængig af, hvornår anlæggene har åbent.

Der kan være tale om en vis skævhed her, da der ikke foreligger oplysninger om, hvor mange brugere der besøger anlæggene på forskellige tidspunkter, og det derfor ikke har været muligt at højde herfor. Uddelingen af spørgeskemaerne er dog foretaget på forskellige tidspunkter på de enkelte anlæg, således at forskellige brugergrupper har deltaget (fx forskellige klubber).

De tidlige aftentimer og derefter eftermiddage på hverdage er de tidspunkter, hvor størst andel bruger anlæggene. Sene aftentimer på hverdage, formiddage på hverdage samt formiddage og eftermiddage i weekenden ligger på de næste pladser.

Hvornår benytter du normalt idrætsanlægget?

Procent	Hverdage	Weekend
Om morgenen	10	10
Om formiddagen	17	21
Om eftermiddagen	34	20
I de tidlige aftentimer	44	6
I de sene aftentimer	18	2
Det er forskelligt	5	6

Ser vi på forskelle mellem de forskellige anlægstyper, afspejler brugen naturligt, at brugen af udendørsanlæggene er afhængige af dagslys. Den primære brug ligger således i de tidlige aftentimer på hverdage. Kernebrugeren på indendørsanlægget kommer eftermiddag og aften på hverdage samt formiddag og eftermiddag i weekenden. I badene er der flere, der kommer tidligt på hverdage.

Hvornår benytter du normalt idrætsanlægget?

Procent	Udendørs		Indendørs		Bade	
	Hverdage	Week-end	Hverdage	Week-end	Hverdage	Week-end
Om morgenen	9	17	8	7	21	10
Om formiddagen	11	32	18	16	22	17
Om eftermiddagen	39	28	32	19	33	9
I de tidlige aftentimer	57	7	41	6	27	2
I de sene aftentimer	10	1	25	2	11	1
Det er forskelligt	4	5	4	7	7	4

Der kan kun ses mindre forskelle mellem mænd og kvinder. Hverdagsformiddage er der dog flere kvinder end mænd, der normalt kommer, mens der er flere mænd end kvinder, der kommer i de sene aftentimer på hverdage.

Alder og beskæftigelse følges ad, forstået på den måde, at pensionister/efterlønnere der primært udgøres af ældre brugere naturligvis skiller sig ud. Denne gruppe kommer således typisk oftere i arbejds-/studietiden end de øvrige grupper, mens færre kommer om aftenen og i weekenden. Lidt af samme mønster – men ikke helt så udpræget – kan ses for arbejdsløse.

På baggrund af brugernes oprindelse, er der generelt kun tale om mindre forskelle, og det vanskeligt at pege på et entydigt mønster, selvom det ser ud til, at brugere med anden baggrund end dansk er lidt flittigere morgen og formiddag i weekenden end personer med dansk oprindelse.

Hvem benyttes anlægget sammen med?

Idræt er for mange et socialt anliggende, og langt de fleste brugere kommer da også sammen med andre, når de benytter kommunens idrætsanlæg. Kun hver femte benytter anlægget alene.

Det mest normale er at man benytter anlægget som medlem af en idrætsklub, og en stor del kommer også sammen med venner. Andre kommer med familie/ægtefælle. Noget færre kommer med kolleger eller i firmaidrætsklub. Der er således både tale om organiseret og uorganiseret brug af anlæggene. Der vil fx være nogle, der både har svaret idrætsklub og venner, måske fordi de går i en klub sammen med deres venner eller fordi de nogle gange dyrker deres idræt i en klub og andre gange sammen med deres venner.

Hvem benytter du normalt idrætsanlægget sammen med?

	Procent
Idrætsforening	44
Ven/venner	34
Alene	16
Familie/ægtefælle	15
Kolleger	6
Firmaidrætsklub	5
Skolen	2
Fritidsklubben	1
Andre	4

Næste tabel viser, at der er ganske betydelige forskelle på, hvem man benytter anlæggene sammen med, afhængig af, hvilken type anlæg, man kommer på. Spørgsmålet dækker til dels over, om der er organiserede aktiviteter på anlægget eller der er tale om selvorganiserede aktiviteter.

På de udendørs anlæg er det helt dominerende, at man dyrker organiseret idræt i en idrætsforening. På de indendørs anlæg, er dette også det mest almindelige, men det er dog en noget lavere andel, flere kommer her sammen med venner. Når man ser på badene, er der en stor andel, der kommer alene, men også mange, der kommer sammen med familie og venner. Derimod er der ikke så mange, der kommer som medlem af en idrætsforening.

Hvem benytter du normalt idrætsanlægget sammen med?

	Udendørs	Indendørs	Bade	Alle
Idrætsforening	70	42	8	44
Ven/venner	25	39	34	34
Alene	9	12	44	16
Familie/ægtefælle	6	14	31	15
Kolleger	4	8	3	6
Firmaidrætsklub	6	6	3	5
Skolen	1	2	1	2
Fritidsklubben	1	2	1	1
Andre	2	5	6	4

Er der nu forskel mellem kvinder og mænd? Det kan man ikke sige. Kun blandt dem, der kommer sammen med familie, er der lidt flere kvinder end mænd, mens lidt flere mænd end kvinder kommer sammen med venner.

Når man ser på alderen er der nogle forskelle. Brugere på 30-50 år er dem, der naturligt nok, oftest kommer sammen med familie – altså sandsynligvis i mange tilfælde sammen med deres børn. Flere blandt de yngste end blandt de øvrige kommer sammen med venner og som medlem af en idrætsforening.

Spiller oprindelse en rolle? Det er vanskeligt at svare entydigt på. Men lidt færre brugere der er født i udlandet end de øvrige kommer sammen med venner og flere i denne gruppe kommer alene, og også som medlem af en idrætsforening.

Ser man nu på samme spørgsmål på baggrund af brugernes beskæftigelses-/uddannelsessituation viser følgende sig. Arbejdsløse kommer oftere end de øvrige alene eller sammen med venner. Brugere under uddannelse eller i arbejde kommer oftere end arbejdsløse og pensionister som medlem af en idrætsforening.

Aktiviteter

Brugerne blev også spurgt om, hvilken aktivitet de skulle eller havde dyrket på anlægget den dag, de udfyldte spørgeskemaet. Svarene er naturligvis helt afhængige af, hvilket anlæg, skemaet blev delt ud på.

Svarene giver dog et samlet indtryk af, hvor mange forskellige aktiviteter, der dyrkes på de Københavnske idrætsanlæg. På førstepladsen kommer fodbold. Svømning og badminton får sølv- og bronzemedaljer på 2. og 3. pladsen. Håndbold er nummer 4. Som nummer 5 kommer styrketræning/fitness.

Hvilke aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag?

	Procent
Fodbold	22
Svømning	16
Badminton	11
Håndbold	9
Styrketræning/fitness	8
Atletik	5
Bowling	5
Gymnastik	4
Squash	4
Volleyball	3
Skydning	3
Tennis	2
Kampsport	2
Hockey/floorball	2
Skøjter/ishockey	2
Basketball	1
Billard	1
Dans	1
Boksning	1
Skater/rulleskøjtølb	1
Bordtennis	1
Aerobic	1
Andet	6

At der er forskel på aktiviteterne på de forskellige typer anlæg er helt naturligt. Alligevel kan det være interessant at se forskellene.

Udendørsanlæggene er domineret af fodbold, og derefter atletik.

Indendørsanlæggene bruges til mange forskellige aktiviteter. Badminton, håndbold og styrketræning er de mest almindelige aktiviteter.

I badene er det – hvilket nok ikke kan undre – svømning, der er dominerende, men også andre aktiviteter dyrkes her, nemlig styrketræning/fitness og gymnastik.

Der kan være visse overlap i besvarelsene, således, at brugere af indendørs anlæg har svaret på spørgeskemaer fra bade og omvendt, da nogle af anlæggene ligger tæt ved hinanden. Der kan også være tale om brugere, der fx først har spillet fodbold og senere brugt badet. Det forklarer, at sportsgrenene ikke altid svarer til anlægget i tabellen nedenfor.

Hvilke aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag?				
Procent	Udendørs	Indendørs	Bade	Alle
Fodbold	62	6	1	22
Svømning	0	1	90	16
Badminton	1	20	0	11
Håndbold	1	16	0	9
Styrketræning/fitness	1	12	6	8
Atletik	13	2	0	5
Bowling	0	9	0	5
Gymnastik	0	7	1	4
Squash	0	7	0	4
Volleyball	1	6	0	3
Skydning	11	0,3	0	3
Tennis	6	1	0	2
Kampsport	2	3	0	2
Hockey/floorball	2	3	0	2
Skøjter/ishockey	0	3	0	2
Basketball	0	2	0	1
Billard	0	2	0	1
Dans	0	2	0	1
Boksning	1	2	0	1
Skater/rulleskøjteløb	0	2	0	1
Bordtennis	0	1	0	1
Aerobic	1	0	1	1
Andet	7	7	9	6

Der er en del forskelle, når man ser på spørgsmålet ud fra køn. Hvis man ser på den mest populære sportsgrene, viser det sig, at større del af mænd end kvinder spiller fodbold. Flere kvinder end mændene svømmer og spiller håndbold. Mens nogenlunde lige stor andel af de to køn spiller badminton og dyrker styrketræning/fitness.

Hvilke aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag?

Procent	Mænd	Kvinder	Alle
Fodbold	28	9	22
Svømning	11	26	16
Badminton	11	10	11
Håndbold	7	13	9
Styrketræning/fitness	8	7	8
Atletik	5	5	5
Bowling	6	7	5
Gymnastik	2	8	4
Squash	6	3	4
Volleyball	3	5	3
Skydning	5	0	3
Tennis	3	1	2
Kampsport	3	2	2
Hockey/floorball	2	3	2
Skøjter/ishockey	1	4	2
Basketball	1	1	1
Billard	3	0	1
Dans	1	2	1
Boksning	2	0	1
Skater/rulleskøjteløb	1	1	1
Bordtennis	1	0	1
Aerobic	1	1	1
Andet	7	6	6

Også når man ser på alderen, er der betydelige forskelle. Blandt de ældre er der flere end gennemsnittet, der dyrker svømning og fx gymnastik, hvis man ser længere nede af listen. Omvendt er det for fodbold og håndbold, hvor de yngste er overrepræsenterede. I mellemgruppen finder man flere end gennemsnittet, der spiller badminton.

Hvilke aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag?

Procent	-19 år	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70-79 år	80 + år	Alle
Fodbold	28	38	22	13	7	6	5	0	22
Svømning	9	12	15	17	17	21	23	42	16
Badminton	3	7	10	14	20	12	15	12	11
Håndbold	13	10	10	9	9	3	1	3	9
Styrketræning/fitness	6	8	9	9	8	6	3	6	8
Atletik	3	4	7	6	6	3	1	0	5
Bowling	11	1	4	4	13	21	8	6	5
Gymnastik	5	1	1	2	0	8	30	29	4
Squash	0	9	8	4	3	0	0	0	4
Volleyball	3	4	5	6	0	0	0	6	3
Skydning	1	0	0	6	3	18	10	0	3
Tennis	2	2	2	3	6	3	1	0	2
Kampsport	3	4	3	1	2	0	0	0	2
Hockey/floorball	1	3	4	1	0	0	0	0	2
Skøjter/ishockey	12	0	2	4	1	0	0	0	2
Basketball	3	1	2	1	0	0	0	0	1
Billard	0	0	1	2	2	4	6	3	1
Dans	3	0	0	1	0	2	4	3	1
Boksning	5	1	1	1	1	0	1	0	1
Skater/rulleskøjteløb	7	1	1	0	0	0	0	0	1
Bordtennis	1	1	3	1	0	1	0	0	1
Aerobic	0	1	1	1	1	0	0	0	1
Andet	0	0	1	2	2	4	6	3	6

Oprindelse spiller også en vis rolle i forhold til nogle sportsgrene. Fodbold ser således ud til at være en meget populær sport blandt brugere med anden oprindelse end dansk. Svømning og styrketræning/fitness er der nogenlunde lige mange, der dyrker. Badminton og håndbold er der flere med dansk baggrund, der dyrker.

Hvilke aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag?				
Procent	Danmark/ Danske forældre	Danmark/forældre andet land	Andet land/ forældre andet land	Alle
Fodbold	18	29	35	22
Svømning	16	15	19	16
Badminton	12	6	5	11
Håndbold	10	4	5	9
Styrketræning/fitness	7	10	8	8
Atletik	5	5	5	5
Bowling	7	5	4	5
Gymnastik	4	4	6	4
Squash	5	2	7	4
Volleyball	4	2	5	3
Skydning	4	0	1	3
Tennis	2	6	4	2
Kampsport	3	5	2	2
Hockey/floorball	2	3	3	2
Skøjter/ishockey	2	4	1	2
Basketball	1	4	2	1
Billard	2	0	0	1
Dans	1	2	1	1
Boksning	1	4	2	1
Skater/rulleskøjteløb	1	1	4	1
Bordtennis	1	0	2	1
Aerobic	1	1	0	1
Andet	8	7	11	6

Endelig kan man spørge, om der skulle være forskelle på baggrund af beskæftigelse/uddannelse. Her er det sådan, at aldersvariablen ”slår igennem”. Det vil sige, at der er flere pensionister end gennemsnittet, der dyrker svømning og gymnastik (nøjagtigt som dette er tilfældet for de ældre). Omvendt er der blandt de studerende/uddannelsessøgende (=de yngste), der er flest, der fx dyrker håndbold.

Hvordan benyttes anlægget – aktiviteter, bad og socialt samvær

De fleste kommer på anlægget for at dyrke en eller anden form for fysisk aktivitet. Mange tager også bad i den forbindelse, mens en lidt mindre gruppe også benytter anlægget til socialt samvær efter aktiviteten.

Hvordan benytter du normalt anlægget?

	Procent
Til fysisk aktivitet	88
Til bad/omklædning	36
Til socialt samvær efter aktiviteten	31
Andet	3

Der er forskelle mellem de forskellige typer anlæg. På de udendørs og indendørs anlæg er der lidt flere end på badene, der bruger anlægget til fysisk aktivitet. I badene findes færrest brugere, der normalt benytter anlægget til socialt samvær efter aktiviteten (men det jo er også her, der er flest, der kommer alene, som tidligere nævnt).

Hvordan benytter du normalt anlægget?

	Fysisk aktivitet	Bad/Omklædning	Socialt samvær	Andet
Udendørs	88	42	31	2
Indendørs	90	33	36	3
Bad	83	34	16	4
Alle	88	36	31	3

På dette spørgsmål er der kun tale om mindre kønsforskelle.

Aldersmæssigt er der flere blandt de yngre end blandt de ældre, der bruger anlægget til fysisk aktivitet, mens der er flere ældre, der bruger anlægget til socialt samvær.

Ud fra oprindelse er der kun forskel, når man ser på socialt samvær efter aktiviteten. Blandt brugere med dansk baggrund er der således flere, der normalt benytter anlægget til at være sammen med

venner og bekendte, mens det gælder færre i gruppen født i Danmark med forældre fra et andet land og endnu færre i gruppe, der selv er født i et andet land.

Transportform til anlægget

Hvordan plejer brugerne at komme til anlægget? Det mest normale er, at brugerne kommer på cykel, herefter kommer bil, langt færre kommer gående og med bus/tog. Enkelte kommer på anden måde, det er typisk scooter eller knallert.

Hvordan plejer du normalt at komme til idrætsanlægget?

	Procent
På Cykel	47
I bil	45
Gående	13
Med tog/bus	13
Andet	2

Der er betydelig forskel mellem anlægstyperne. Flere brugerne i badene kommer således på cykel end brugerne af udendørs og indendørs anlæg. Til gengæld kommer flere af brugerne af udendørs og indendørs anlæg i bil og med tog/bus. Brugerne af badene er dem, hvor størstedelen kommer gående.

Hvordan plejer du normalt at komme til idrætsanlægget?

	På cykel	I bil	Gående	Med tog/bus	Andet
Udendørs	48	46	11	13	2
Indendørs	43	50	11	15	2
Bad	59	26	22	8	1
Alle	47	45	13	13	2

Der er også forskel mellem mænd og kvinder, lidt firkantet kan man sige, at kvinder cykler til sport, mens mænd kører i bil. I hvert fald er det således, at nogle flere kvinder end mænd plejer at cykle, men flere mænd end kvinder plejer at køre i bil.

Hvordan plejer du normalt at komme til idrætsanlægget?

	På cykel	I bil	Gående	Med tog/bus	Andet
Mand/dreng	42	50	13	12	2
Kvinde/pige	57	34	13	14	2
Alle	47	45	13	13	2

Aldersmæssigt er der også forskelle. Det er blandt de yngste, der findes størst andel, der cykler. Bilisterne findes fortrinsvis i aldersgrupperne mellem 30 – 70 år. Fodgængere er der flest af blandt de ældste og de yngste. Brugere, der kommer med offentlige transportmidler, er der også flest af i disse grupper.

Ser man på brugernes oprindelse, er der kun tale om mindre forskelle. Det kan se ud som om brugere der selv er født i Danmark, men hvis forældre er født i et andet land, adskiller sig lidt, idet flere går og tager offentlige transportmidler, mens færre kører i bil til idrætsanlægget.

Endelig kan det nævnes, at der også er visse forskelle ud fra brugernes beskæftigelsessituation. Cyklister er især repræsenterede blandt studerende, mens der ikke er så mange pensionister, der kommer på cykel (Svarende til aldersgrupperne). Bilister er der især mange af blandt brugere, der er i arbejde, mens der ikke er mange blandt de uddannelsessøgende. Blandt de arbejdsløse findes flest, der kommer gående, mens der er flest pensionister, der kommer med offentlige transportmidler.

4. Brugernes vurderinger og ønsker

Brugerne blev stillet nogle spørgsmål om, hvordan de vurderer det idrætsanlæg, de besøgte, da de svarede på spørgeskemaet. Der blev dels stillet et spørgsmål om den generelle vurdering og dels nogle spørgsmål om forskellige specifikke forhold på anlægget, nemlig:

- Åbningstid
- Banernes vedligeholdelse
- Bade- og omklædningsforhold
- Rengøring
- Mulighed for social aktivitet
- Kantine- og kioskforhold
- Personalets service

Vurderingsspørgsmålene er naturligvis mest aktuelle for de enkelte anlæg, men kan samlet set give et billede af brugernes tilfredshed med kommunens idrætsanlæg.

Generel vurdering

Brugerne udtrykker generelt stor tilfredshed med idrætsanlæggene. Mere end 8 ud af 10 brugere svarer således, at de enten er *meget tilfredse* eller *tilfredse* med det anlæg de benytter.

Tilfredsheden dækker dog over ret store forskelle, afhængig af, om man benytter udendørs, indendørs- eller badeanlæg. Det ses af nedenstående tabel. Brugere af bade er generelt set de mest tilfredse, mens brugere af de udendørs anlæg er de mindst tilfredse.

Er du – alt i alt – tilfreds med dette idrætsanlæg?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	10	56	23	8	3	100
Indendørs	20	68	8	2	2	100
Bad	30	62	4	1	3	100
Alle	18	63	12	4	3	100

Der er kun tale om mindre forskelle mellem kvinder og mænd.

Ser man på alder, er tilfredsheden stigende med alderen. Blandt de 20-29 årige er 12% meget tilfredse, mens det gælder mere end det tredobbelte, nemlig 37%, blandt de 70-79 årige. Denne tendens gælder alle vurderingsspørgsmålene.

Der er en mindre forskel på baggrund af oprindelse, idet lidt flere blandt brugere født i et andet land er tilfredse.

Ud fra beskæftigelse, kan der også ses en forskel, idet flest tilfredse findes blandt arbejdsløse og pensionister.

Specifikke vurderinger af idrætsanlæggene

Ud over den generelle tilfredshed/utilfredshed med idrætsanlægget blev brugerne som nævnt bedt om at vurdere en række mere specifikke forhold.

Fokus i det følgende er på forskellene mellem de forskellige anlægstyper, idet vurderingsspørgsmålene i princippet er uafhængige af, om det er kvinder eller mænd, unge eller gamle, der svarer.

Åbningstider

Der er generelt tilfredshed med anlæggenes åbningstider, idet noget mere end 8 ud af 10 brugere har udtrykt tilfredshed. Tilfredsheden er lidt højere på indendørs anlæg end på badene og de udendørs anlæg. Man skal være opmærksom på, at knap hver tiende adspurgt ikke har besvaret dette spørgsmål.

Hvordan vurderer du anlæggets åbningstider?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	29	54	3	2	11	100
Indendørs	43	45	3	1	8	100
Bad	28	55	9	2	7	100
Alle	36	50	4	2	8	100

Banernes vedligeholdelse

Tilfredsheden med udendørsbanernes vedligeholdelse er ikke overvældende, idet over halvdelen af brugere udtrykker utilfredshed. Heller ikke på de indendørs anlæg er tilfredsheden høj, mens den er noget højere på badene. Det skal samtidig bemærkes, at en relativ stor andel af brugerne har valgt at sætte kryds ved "ved ikke" eller slet ikke at besvare spørgsmålet.

Hvordan vurderer du banernes vedligeholdelse?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	4	34	25	30	8	100
Indendørs	10	44	18	11	18	100
Bad	19	48	6	3	24	100
Alle	10	42	18	15	16	100

Bade- og omklædningsforhold

I vurderingen af anlæggenes bade- og omklædningsforhold er der store forskelle at spore. Langt den største tilfredshed ses blandt de brugere, der benytter kommunens svømmefaciliteter. Her er 3 ud af 4 brugere tilfredse med de eksisterende forhold. Til gengæld har næsten 4 ud af 10 brugere på de udendørs og de indendørs anlæg markeret, at de er direkte utilfredse med forholdene som de er i dag.

Hvordan vurderer du bade- og omklædningsforhold?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	6	38	22	17	18	100
Indendørs	6	35	24	17	18	100
Bad	23	54	11	5	8	100
Alle	9	39	22	15	9	100

Rengøring

Når vi ser på brugernes vurdering af rengøringen, er der igen størst tilfredshed blandt bade-faciliteternes brugere, og mindst tilfredshed blandt dem der benytter de indendørs anlæg. Her udtrykker næsten hver fjerde bruger, at de er *utilfredse* med forholdene, mens 16% endog er *meget utilfredse*.

Hvordan vurderer du rengøringen?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	7	52	21	8	11	100
Indendørs	7	41	24	16	12	100
Bad	22	56	8	4	10	100
Alle	10	47	20	12	12	100

Socialt samvær efter aktiviteten

For mange er tredje halvleg en vigtig del af det at dyrke sport. Spørgsmålet er så, om der er mulighed for socialt samvær efter aktiviteten. Andelen der er tilfredse er størst blandt indendørs-brugerne. Mens der er en del, der ikke er helt tilfredse på de udendørs anlæg. Mange anvender badene alene, og for dem er spørgsmålet naturligvis ikke relevant, hvilket afspejles i svarene, hvor mere end 4 ud af 10 har valgt at svare "ved ikke/ikke relevant" eller undladt at svare på spørgsmålet.

Hvordan vurderer du muligheden for socialt samvær efter aktiviteten?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	9	43	20	12	16	100
Indendørs	18	50	9	3	19	100
Bad	11	35	10	2	43	100
Alle	14	45	13	5	22	100

Kantine og kioskforhold

Næste spørgsmål drejede sig om kantine- og kioskforhold. Den største del tilfredse finder man blandt indendørsbrugerne. På de udendørs anlæg er op mod en tredjedel ikke tilfredse med forholdene. Blandt badegæsterne findes en stor del, der slet ikke har vurderet spørgsmålet, nok fordi mange ikke benytter kiosk eller kantine i forbindelse med besøg i badene.

Hvordan vurderer du kantine og kioskforhold?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ Ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	6	41	20	12	21	100
Indendørs	19	51	12	4	14	100
Bad	8	33	10	5	45	100
Alle	13	45	14	7	21	100

Personalets service

Der er udpræget tilfredshed med personalets service. Størst tilfredshed finder man blandt brugerne af kommunens bade.

Hvordan vurderer du personalets service?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Udendørs	18	55	9	2	16	
Indendørs	34	49	4	2	11	100
Bad	39	44	3	0	14	100
Alle	30	50	5	2	13	100

Forslag og ønsker

I det sidste spørgsmål i spørgeskemaet, kunne brugerne af idrætsanlæggene selv formulere ideer, ønsker eller forslag til de enkelte idrætsanlæg. Det er der mange, nemlig 1007, der har benyttet sig

af, det svarer til 34% Det er selvsagt først og fremmest de enkelte anlæg, der kan have glæde af disse svar, men nedenfor findes et overblik over forskellige svartyper.

Overordnet må det dog påpeges, at langt de fleste svar på forskellig måde udtrykker utilfredshed med anlæggenes vedligeholdelses- og rengøringsstandard. Anlæggene er, efter brugernes mening, i mange tilfælde i særdeles dårlig forfatning, det samme gælder bade- og omklædningsforholdene. Når man har læst brugernes åbne besvarelser, efterlades man med et billede af en række idrætsanlæg, der snarest burde forbedres, og som løbende burde vedligeholdes. Rengøringsstandarden er tilsyneladende heller ikke for god, i hvert fald er der mange, der kommenterer mangelfuld renholdelse af anlæg, bade- og omklædningsfaciliteter.

Nye anlæg

Flere af brugerne peger på behov for nye anlæg, dels fordi de anlæg, der allerede findes ikke er tilstrækkelige og dels fordi, man mener, der mangler bestemte typer idrætsanlæg lokalområderne:

- *Skøjtehallen er meget nedslidt. Der var problemer i sæsonstarten med isen fordi hallen er utæt. København har brug for en moderne skøjtehal*
- *Anlæggets store problem er mangel på baner set i forhold til mængden af brugere. Der er for mange mennesker i vandet på samme tid, især når 2 eller flere baner er reserveret til skoleklasser, ældre mennesker.*
- *Anlægge flere tennisbaner bedre omklædningsforhold, tennishal.*
- *Byg en sal i forbindelse med hallen som kan bruges til opvarmning og anden fysisk aktivitet.*
- *Anlægget har været misligholdt gennem 10 år, hvorfor atletik nu ikke længere praktiseres... Lav kunststofbaner og liv vil blomstre.*

Banerne

Mange peger på konkrete problemer i forbindelse med de baner, de benytter til deres sportsaktiviteter. Det drejer sig primært om problemer med vedligeholdelsen og rengøringen af banerne. Nogle eksempler herpå er:

- *Nyt, mindre glat halgulv.*
- *Der trænger til opmaling af streger på badmintonbanen*
- *Afstribninger lappet/utydelige.*
- *Bedre basketkurve.*
- *7 mands banerne er for slidte*
- *Alt for mange skader på grund af dårlige baner*
- *Det er nærmest umuligt at spille fodbold, det er livsfarligt.*

Indretning

Andre peger på indretningsforhold, der kunne ændres. I nogle tilfælde er det enkle forhold, der kan ordnes ved at flytte lidt om, mens andre forslag er mere grundlæggende og kræver ombygning og forandringer:

- *At banerne deles op så man har mulighed for at svømme i hurtigbaner uden at skulle tage sig af børn og ældre svømmere.*
- *Bedre belysning i hal.*
- *Bedre luftudskiftning i bowlinghallen - der er altid for varmt til fysisk aktivitet.*

- *Bedre 7 mandsbaner: Skift områder og vend banerne i løbet af sæsonen.*

Vedligeholdelse

Som nævnt er den generelle vedligeholdelse – eller rettere mangel på samme – nok det flest har skrevet om. Der er en meget lang række kommentarer, der fokuserer på dette, her er nogle eksempler:

- *Bygninger trænger til en kærlig hånd. Yderområder på anlægget ligner noget fra det gamle Østtyskland.*
- *Alt er ødelagt, der er meget ulækkert og møgbeskidt. Omklædningsrummene er gamle og ødelagte, bruserne virker næsten ikke, vandet er koldt, bænke er ødelagte, alt er helt skidt men frem for alt, møgbeskidt.*
- *Anlægget er generelt nedslidt og beskidt /harpikstilsmudset. En grundig rengøring og opgradering af bade - omklædningsforhold vil gøre underværker.*

Rengøring

På samme måder er der mange kommentarer vedrørende rengøringsstandarden. Budskabet er klart, rengøringen er langt fra tilfredsstillende alle steder:

- *Bedre rengøring af bad og toiletter*
- *Bedre rengøring af baner, fjernelse af harpiks.*
- *Banerne er for det meste så beskidte, at det er svært at stå ordentligt fast.*

Bade- og omklædningsforhold

På samme måde som kommentarerne om den generelle vedligeholdelse, er der mange, der nævner bade- og omklædningsforholdene. Også i denne forbindelse er der klart fokus på en ringe vedligeholdelsesstandard:

- *Afkalk af bruser anlæg nødvendigt især den ved saunaen.*
- *Det er rigtig dårlige brusere.*
- *Bedre vedligehold af de sanitære installationer (brusere og wc'er)*

Kantiner

Nogle nævner kantine- eller caféforholdene. Der hvor der ikke er en kantine, ønsker brugerne sig det, og der hvor der er en kantine, udtrykkes forskellige ønsker om mad, rygeforbud og indretning:

- *Bedre udvalg af mad (sandwich) i kantinen flere varianter*
- *Rygeforbud i kantine*
- *Bedre cafe område. Mere hjælp fra halpersonalet. Bedre klubfaciliteter, service i sportscafeen man kan ikke købe en kande kaffe kun én kop ad gangen, bedre rygeforhold kan røgen finde ud af at blive i den side af hallen.*
- *Bedre/flottere møblering og indretning af cafeteriet.*
- *Cafeteria burde være åben efter træningstid.*
- *Kantinen burde servere andet end burger/pomfrittes menuer. Idræt og sund kost har en vis sammenhæng.*
- *Der burde være mulighed for socialt samvær i røgfrit miljø.*

- *At der oprettes et rygerum, det er ok, at der som sådan er oprettet rygefrit område. Men hvorfor skal vi rygere diskrimineres sådan, vi skal jo alle være der. Så gør det endnu bedre for alle.*
- *Forbyde rygning på idrætsanlægget*

Personalet

Nogle udtrykker ros til personalet, de er hjælpsomme og venlige:

- *Personalet her er altid søde og venlige.*
- *Personalet i Sundby Idrætspark er virkelig gode samarbejdspartnere.*

Åbningstider

Der er enkelte, der udtrykker ønsker til udvidede åbningstider, både om aftenen og på tidspunkter – fx ferier – hvor anlæggene normalt ikke er åbne:

- *Aftenåben 2-3 gange om ugen. Torsdag er en dårlig dag for folk med 8-16 arbejde*
- *Der skal være åbent i ferierne.*

Priser

Endelig er der nogle brugere, der synes priserne på anlæggene er for høje, de skriver fx:

- *Priser bare for høj, ellers rigtig flot!*
- *At det skal være gratis!*
- *Billigere priser, svært at få bane*

Bilag 1: Baggrundsoplysninger om brugerne

Hvem kommer på Københavns Kommunes Idrætsanlæg? Det fortæller dette bilag noget om. Følgende oplysninger om brugerne belyses:

- Køn
- Alder
- Oprindelse
- Beskæftigelse og uddannelse

Køn

Mere end 6 ud af 10 bruger af idrætsanlæggene er mænd, og 3 ud af 10 er kvinder. De resterende 4% har undladt at svare på spørgsmålet.

Kønsfordeling		
	Procent	Antal
Mænd/drenge	64	1878
Kvinder/piger	32	944
Ubesvaret	4	117
I alt	100	2939*

*Bemærk vægtede tal, derfor mindre afvigelse fra det reele antal deltagere i undersøgelsen (2910). Se bilag 2.

Alder

Næste tabel viser aldersfordelingen af brugerne. De største brugergrupper finder man blandt de yngre. Især de 20-29 årige og de 30-39 årige dominerer med samlet set næsten halvdelen af brugerne.

Aldersgrupper		
	Procent	Antal
-19 år	6	183
20-29 år	28	813
30-39 år	22	651
40-49 år	14	414
50-59 år	9	258
60-69 år	9	275
70-79 år	5	139
80 + år	1	33
Ubesvaret	6	172
Total	100	2939*

*Bemærk vægtede tal, derfor mindre afvigelse fra det reelle antal deltagere i undersøgelsen (2910). Se bilag 2.

Der er visse forskelle mellem kønnene set i forhold til alder. Blandt mændene er der således en større del 30 – 50 årige end blandt kvinderne, mens der blandt kvinderne både er lidt flere unge og ældre brugere.

Køn og alder										
	-19 år	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70-79 år	80 + år	Ubesvaret	I alt
Dreng/mand	6	30	25	16	9	9	4	1	2	100
Pige/kvinde	7	27	20	12	10	11	7	2	3	100
I alt	6	28	22	14	9	9	5	1	6	100

Oprindelse

Brugerne blev spurgt, hvilken oprindelse de har. Det vil sige, de blev bedt svare på, hvor de selv er født, samt hvor deres forældre er født.

Den største del, nemlig lidt mere end 7 ud af 10, er selv født i Danmark og har danske forældre. En meget lille del, nemlig 1%, er født i et andet land, men har forældre, der er født i Danmark. I de rapportens analyser er de samlet til en gruppe: ”Danmark/forældre Danmark.

4% er født i Danmark og har en forælder, der er født i et andet land. Sammen med de brugere, der er født i Danmark, hvis forældre begge er født i et andet land, udgør de en samlet gruppe på 5%. Denne gruppe kaldes ”Danmark/forældre andet land” i de rapportens analyser.

Tredje kategori i analyserne i rapporten udgøres af personer, der selv er født i udlandet og har forældre fra udlandet. Denne gruppe udgør i alt 4%.

Herudover er der en relativ stor gruppe, der ikke kan placeres fordi de ikke har svaret på begge spørgsmål om oprindelse. Langt den største del af disse brugere har dog svaret, at de selv er født i Danmark.

Oprindelse					
Eget fødested/forældres fødested	Procent	Antal	" <i>Analysevariable</i> "	Procent	Antal
Danmark/Danmark	69	2037	} Danmark/ Forældre Danmark	70	2062
Andet land/begge forældre Danmark	1	25			
Danmark/en forælder andet land	4	106	} Danmark/ forældre andet land	5	157
Danmark/begge forældre andet land	2	51			
Andet land/en forælder andet land	1	26	} Andet land/ forældre andet land	5	133
Andet land/begge forældre andet land	4	106			
Ubesvaret	20	588		20	
Total	100	2939		100	2352

*Bemærk vægtede tal, derfor mindre afvigelse fra det reele antal deltagere i undersøgelsen (2910). Se bilag 2.

Tabellen nedenfor viser køn opgjort i forhold til oprindelse. Umiddelbart kan man ikke tale om nogen forskel af betydning.

Oprindelse og køn				
Procent*	Danmark/ forældre Danmark	Danmark/ forældre andet land	Andet land/ forældre andet land	I alt
Dreng/mand	87	7	6	100
Pige/kvinde	90	6	5	100
I alt	88	7	6	100

*Ekskl. ubesvaret

Tabellen nedenfor viser, at andelen med anden oprindelse end dansk falder med alderen. Blandt de alleryngste er godt tre fjerdedele født i Danmark og har danske forældre, mens det blandt de ældre er 9 ud af 10 eller flere, der selv er født i Danmark og har forældre, der også er det.

Oprindelse og alder					
Procent*	Danmark/ forældre Danmark	Danmark/ forældre andet land	Andet land/ forældre andet land	I alt	
-19 år	77	17	7	100	
20-29 år	84	9	7	100	
30-39 år	88	6	6	100	
40-49 år	92	3	5	100	
50-59 år	93	2	5	100	
60-69 år	93	3	4	100	
70-79 år	95	4	1	100	
80 + år	93	3	3	100	
I alt	88	7	6	100	

*Ekskl. ubesvaret

Beskæftigelse og uddannelse

Som sidste baggrundsplysning blev brugerne bedt om at svare på, om de er under uddannelse/går i skole, er i arbejde, er arbejdsløs eller om de er pensionist/efterlønsmodtager.

Godt halvdelen af brugerne er i arbejde. Lidt mindre end en femtedel er under uddannelse/går i skole, mens lidt færre er pensionister eller på efterløn. En lille gruppe er arbejdsløse. Hver tyvende har undladt at svare på spørgsmålet.

Beskæftigelse/uddannelse		
	Antal	Procent
Under uddannelse/går i skole	648	22
I arbejde	1597	54
Arbejdsløs	81	3
Pensionist/efterlønsmodtager	451	15
Andet	6	0
Ubesvaret	157	5
Total	2939*	100

*Bemærk vægtede tal, derfor mindre afvigelse fra det reele antal deltagere i undersøgelsen (2910). Se bilag 2.

Næste tabel kan ses i forlængelse af den tabel, hvor alder og køn blev sammenlignet. Som nævnt i forbindelse med alder, var der flere kvinder end mænd blandt de ældre brugere. Det stemmer overens med, at der er flere kvinder end mænd blandt pensionisterne, mens der er færre i arbejde.

Beskæftigelse/uddannelse og køn

Procent	Under uddannelse/ går i skole	I arbejde	Arbejdsløs	Pensionist/ efterlønsmodtager	Ubesvaret	I alt
Dreng/mand	22	61	3	13	2	100
Pige/kvinde	25	48	3	21	2	100
I alt	23	56	3	16	2	100

I næste tabel er der en endnu mere tydelig sammenhæng. Det kommer nok bag på de færreste, at der er flest skole- og uddannelsessøgende blandt de yngste og flest pensionister blandt de ældste. I midtergruppen mellem 30-60 år finder man flest, der er i arbejde.

Beskæftigelse og alder

	Under uddannelse/ går i skole	I arbejde	Arbejdsløs	Pensionist/ efterlønsmodtager	Ubesvaret	I alt
-19 år	80	13	4	0	3	100
20-29 år	51	42	4	0	3	100
30-39 år	9	86	3	1	2	100
40-49 år	2	90	4	1	2	100
50-59 år	1	85	4	11	1	100
60-69 år	0	19	0	80	1	100
70-79 år	0	1	1	97	1	100
80 + år	0	3	0	97	0	100
I alt	23	56	3	16	2	100

Ser man nu på beskæftigelse og uddannelse i forhold til oprindelse, viser det sig, at der blandt brugere med dansk oprindelse, er forholdsvis flere i arbejde og på pension/efterløn. Blandt brugere med en anden oprindelse er der derimod større del end gennemsnittet under uddannelse.

Beskæftigelse/uddannelse og oprindelse

	Under uddannelse/ går i skole	I arbejde	Arbejdsløs	Pensionist/ efterlønsmodtager	Ube- svaret	I alt
Danmark/forældre Danmark	21	59	3	18	2	100
Danmark/forældre andet land	37	46	4	10	4	100
Andet land/forældre andet land	40	46	3	8	3	100
I alt	23	56	3	16	2	100

Bilag 2: Gennemførelse

Undersøgelsen er foretaget som en traditionel spørgeskemaundersøgelse. Det vil sige, at brugerne udfyldte et trykt spørgeskema med fastlagte spørgsmål. Udkast til spørgeskemaet blev udarbejdet af en arbejdsgruppe i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Spørgeskemaet blev herefter testet på et lille udvalg af brugere i Nørrebrohallen og derpå rettet til og trykt. Skemaet er vedlagt som bilag.

Spørgeskemaet blev uddelt i løbet af 2 uger i efteråret 2005 på indendørsanlæggene og svømmebadene. Desværre viste det sig, at tidspunktet var så fremskredet, at de udendørs anlæg ikke kunne nå at indgå i undersøgelsen. Det var forventet, at de udendørs anlæg lige akkurat at kunne nå at være med, men på grund af dårligt vejr, var mange af aktiviteterne på anlæggene allerede ophørt. Det blev undersøgelsen gennemført i løbet af foråret og efteråret 2006. Der er tidligere udarbejdet en rapport med resultaterne fra bade og indendørs anlæg

Spørgeskemaet er enten uddelt af medarbejdere fra anlæggene eller af medarbejdere fra Kultur- og Fritidsforvaltningen. Skemaet er uddelt på bestemte tidspunkter i løbet af ugen, således, at forskellige brugergrupper er repræsenterede (fx forskellige klubber). Denne fremgangsmåde kan imidlertid give en vis skævhed i datamaterialet, da der ikke foreligger viden om, hvor mange brugere, der kommer i forskellige tidsrum. På den baggrund må besvarelsene tages med et vist forbehold.

Der er delt et antal skemaer ud på forskellige anlæg, nogenlunde svarende til anlæggets besøgstal. Efterfølgende er der kompenseret i datamaterialet, således at svarene fra anlæg, der er underrepræsenterede er "vægtet op" mens anlæg, der er overrepræsenterede er "vægtet ned", således at de samlede besvarelser svarer til de "virkelige" anslåede besøgstal.

Målgruppen for skemaerne har været brugere over 15 år, undtagen institutions- og skolebrugere. Af en instruktion udsendt til anlæggene fremgår retningslinierne for uddeling, herunder at der ikke må foretages nogen form for udvælgelse af deltagere (man må altså fx ikke skiftevis give et skema til en kvinde og en mand). Skemaerne har været uddelt forskellige steder på anlægget, således at forskellige brugere er blevet repræsenterede.

Alt i alt er der gjort et meget stort stykke arbejde på anlæggene for at få brugerne til at deltage. Der har været mange forskellige praktiske forhold at holde styr på, og der er mange detaljer, der skal være på plads for at gennemføre sådan en undersøgelse. Imidlertid er det lykkedes på langt de fleste anlæg at opnå besvarelser fra det antal brugere, der var bestemt på forhånd.

Det ville være forkert at påstå, at undersøgelsen er 100% repræsentativ, men ud fra de givne omstændigheder og ud fra en ressourcebetragtning, er det vurderingen, at undersøgelsen giver et godt og dækkende billede af idrætsbrugernes anvendelse og vurdering af anlæggene.

I kapitel 2 findes en oversigt over, hvor mange anlæg og hvor mange personer herfra, der har deltaget i undersøgelsen.

Til sidst nogle baggrundsspørgsmål om dig selv:

For at få et bedre overblik over hvem der bruger idrætsanlægget, vil vi bede dig om at oplyse køn, alder, uddannelse, baggrund og bopæl.

10. Er du ...

- Dreng/Mand
- Pige/Kvinde

11. Hvor gammel er du ...

år _____

12. Hvilken oprindelse har du ...

(Sæt flere kryds)

- Jeg er født i Danmark
- Jeg er født i et andet land

- Begge mine forældre er født i Danmark
- Begge mine forældre er født i et andet land
- En af mine forældre er født i et andet land

13. Er du ...

(Sæt ét kryds)

- Under uddannelsesår i skole
- I arbejde
- Arbejdløs
- Pensionist/efterlønsmodtager

Andet (skriv hvad): _____

14. Hvor bor du – skriv venligst dit postnummer

Mange tak for hjælpen!

Når undersøgelsens resultater foredligger, kan de ses på Københavns Kommunes hjemmeside: www.kkk.dk. Det forventes at ske i januar 2006.

Københavns Kommune
Kultur- og Fritidsforvaltningen

Undersøgelse af Fitnesscenteret i København - Drengholmsgården - Århusvej 100A - 2100 København Ø - Tlf. 067464747

**Må vi
låne
5 minutter
af din
tid?**



Må vi låne 5 minutter af din tid?

Hjælp os med at gøre Københavns Kommunes Idrætsanlæg endnu bedre!

Vi vil gerne vide, hvad du mener om idrætsanlægget nu, og hvad du lægger vægt på i fremtiden.

Dine svar behandles helt anonymt. Det er selvfølgelig frivilligt, om du vil deltage, men undersøgelsen bliver bedst, hvis så mange som muligt deltager.

Skulle du være i tvivl om noget, må du meget gerne henvende dig til den medarbejder, der gav dig skemaet.

På forhånd tak for hjælpen!

Københavns Kommune
Kultur- og Fritidsforvaltningen

1. Hvilken aktivitet skal du dyrke/har du dyrket på anlægget i dag? (Evt. flækryds)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Aerobic | <input type="checkbox"/> Hockey/Football |
| <input type="checkbox"/> Atletik | <input type="checkbox"/> Håndbold |
| <input type="checkbox"/> Badminton | <input type="checkbox"/> Kampsport (fx taekwondo og judo) |
| <input type="checkbox"/> Basketball | <input type="checkbox"/> Skater/Rullestøjteleb |
| <input type="checkbox"/> Boksning | <input type="checkbox"/> Skydning |
| <input type="checkbox"/> Bordtennis | <input type="checkbox"/> Styrketræning/Fitness |
| <input type="checkbox"/> Dans | <input type="checkbox"/> Svømming |
| <input type="checkbox"/> Fodbold | <input type="checkbox"/> Tennis |
| <input type="checkbox"/> Gymnastik | <input type="checkbox"/> Volleyball |

Andet (skriv hvad): _____

2. Hvor ofte kommer du normalt her på idrætsanlægget? (Sæt ét kryds)

- Rene gange om ugen
 Ca. én gang om ugen
 Ca. hver 1-4. dag
 Ca. én gang om måneden
 Sjældnere
 Har ikke været her før



3. Hvordan plejer du at komme til idrætsanlægget? (Glem ikke kryds)

- Gående
 På cykel
 Med tog/bus
 I bil
 Andet (skriv hvad): _____

4. Hvornår benytter du normalt idrætsanlægget? (Glem ikke kryds)

	Hverdage	Weekend
Om morgenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om formiddagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om eftermiddagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I de tidlige aften timer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I de senere aften timer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det er forskelligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hvem benytter du normalt idrætsanlægget sammen med? (Glem ikke kryds)

- Alene
 Familie (fx familie/kæreste)
 Ven/venner
 Kolleger
 Firmaidrætsklubben
 Idrætsforeningen
 Skolen
 Fritidsklubben
 Andre (skriv med hvem): _____

6. Hvordan benytter du normalt idrætsanlægget? (Glem ikke kryds)

- Til fysisk aktivitet
 Til bad/omklædning
 Til Socialt samvær efter aktiviteten
 Andet (skriv hvad): _____

7. Hvordan vurderer du idrætsanlægget?

(Hvis du ønsker at tilføje nogle bemærkninger, så skriv dem under spørgsmålet 9) (Sæt ét kryds i hver række)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Lidt tilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Anlæggets åbningsår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banernes vedligeholdelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bade- og omklædningsforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejngøring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighed for socialt samvær efter aktiviteten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kantine og kioskforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalets service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Er du – alt i alt – tilfreds med dette idrætsanlæg? (Angiv kun ét svar)

- Meget tilfreds
 Tilfreds
 Lidt tilfreds
 Meget utilfreds
 Ved ikke/ikke relevant

9. Har du gode idéer eller forslag til dette idrætsanlæg, kan du skrive dem her:
