

3. Indstilling vedr. borgerhenvendelse om ophør af kontant betaling i Vanløse Borgerservicecenter (2009-106674)

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. Formanden indstiller,

1. at Vanløse Lokaludvalg drøfter sagen, herunder besvarelse fra Borgerservicecenterleder vedr. ophør af kontant betaling i Borgerservicecenter Vanløse

Problemstilling

Vanløse Lokaludvalg har modtaget en henvendelse fra lokaludvalgsmedlem Hans Thomsen vedr. ophør af kontant betaling i Vanløse Borgerservicecenter pr. 13. maj 2009. Kontanter og checks modtages ikke længere i Borgerservicecentret, hvor alle betalinger som en forsøgsordning skal være med dankort. Borgere, der ikke har eller ikke ønsker at bruge dankort, henvises til andre Borgerservicecentre.

Henvendelsen påpeger at ophør af kontant betaling medfører gener, særligt for ældre borgere som ikke ønsker dankort.

Løsning

-

Økonomi

-

Videre proces

-

Bent Christensen

bilag

[Borgerhenvendelse vedr. kontant betaling i Borgerservice, bilag 1](#)

[Svar fra Centerchef Kurt Petersen, bilag 2](#)

Vanløse Lokaludvalgs beslutning den 20.08.2009

Vanløse Lokaudvalg tager problemstillingen til efterretning. Vanløse Lokaludvalg anmoder Centerchef Kurt Petersen om at orientere Lokaludvalget om den endelige konklusion på forsøgsordningen.

