



UDKAST – Kvalitetsstandard for socialpædagogisk
bistand i eget hjem for borgere med handicap (SEL §
85)

Sagsnr.
2010-167594

Dokumentnr.
2010-789678

UDKAST – Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand i eget hjem for borgere med handicap (SEL § 85)	1
Forord ved Socialborgmesteren	2
Resume	3
1. Indledende	4
2. Sagsbehandling og visitation	5
3. Serviceniveauet for den socialpædagogiske bistand	7
4. Bruger- og pårørendeindflydelse	8
5. Klageadgang	10

**Mål- og rammekontoret
for handicap og
psykiatri**

1592 København V

Telefon
3317 3317

www.kk.dk

Forord ved Socialborgmesteren

Jeg er glad for at kunne præsentere Socialforvaltningens kvalitetsstandard for Københavns Kommunes socialpædagogiske bistand for borger med handicap.

Formålet med kvalitetsstandarden er at give borgere, pårørende og sagsbehandlere en enkel og klar information om det serviceniveau, Socialudvalget har fastlagt for socialpædagogisk bistand.

Socialudvalgets overordnede målsætning med indsatsen på er, at indsatsen skal være helhedsorienteret og tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov. Socialudvalget tror på et forandringspotentiale hos den enkelte, der indebærer, at borgeren ved den rette hjælp og støtte kan udvikle sit funktionsniveau. Kvalitetsstandarden beskriver den hjælp og støtte, Socialudvalget mener, kan understøtte borgeren til at opnå en positiv udvikling.

En meget vigtig faktor for borgerens positive udvikling er borgerens pårørende, der fortsat i videst muligt omfang skal inddrages og deltage i borgerens sagsbehandling og sociale indsats.

Mikkel Warming,
Socialborgmester

Resume

Nærværende kvalitetsstandard fastsætter det serviceniveau, du som borger kan forvente at modtage, hvis du får tilbudt socialpædagogisk bistand i eget hjem.

Afsnit 1 er et indledende afsnit, der omhandler Socialforvaltningens mission og målsætninger for den indsats, der ydes med den socialpædagogiske bistand og desuden beskriver lovgrundlaget derfor.

Afsnit 2 omhandler sagsbehandlingen i forbindelse med visitationen til socialpædagogisk bistand.

Afsnit 3 giver en kort karakteristik af, hvad der kendetegner kommunens tilbud om socialpædagogisk bistand.

Afsnit 4 omhandler bruger- og pårørendepolitik,

Afsnit 5 omhandler klageadgang

1. Indledende

Nærværende kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere med henblik på at oplyse om den service, du som borger kan forvente dig at modtage, når du får tilbud om socialpædagogisk bistand fra Københavns Kommune.

1.1 Socialforvaltningens mission og målsætninger

Socialforvaltningen har en mission om at bidrage til, at borgere i kontakt med Socialforvaltningen får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet. På handicapområdet betyder missionen mere konkret, at Socialforvaltningens tilgang til dig som borger tager afsæt i en opfattelse af, at dit funktionsniveau er foranderligt, og derfor kan udvikles og forbedres over tid eller opretholdes på trods af alder eller på trods en diagnose, der kan lede til tab af funktionsevne.

Socialudvalget vedtog i november 2009 en handicapplan, der fastsætter to overordnede målsætninger for Socialforvaltningens arbejde med borgere med handicap:

1. Kommunen skal bidrage til, at den enkelte borger får øget livskvalitet.
2. Kommunens indsats skal bidrage til, at den enkelte borger bliver mere selvhjulpent.

Nærværende kvalitetsstandard møder Socialforvaltningens mission og målsætninger i kraft af antagelsen om, at du som borger ved den rette hjælp og støtte kan udvikle og forbedre dit funktionsniveau over tid. Det er dit konkrete funktionsniveau, der udløser den hjælp, du tilbydes. Ændres dine behov, vil en opfølgning på din situation sikre, at den hjælp, du modtager, tilpasses dine nye behov. Hjælpen, du tilbydes, har hele tiden til formål at øge din livskvalitet mest muligt.

Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år.

1.2 Lovgrundlag

Kommunen visiterer til hjemmevejledning for borgere med handicap efter Servicelovens § 85.

Målgruppen for hjemmevejledning er personer, der har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder på baggrund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

2. Sagsbehandling og visitation

Hvis du er bosiddende i Københavns Kommune, har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og har behov for hjælp, omsorg, støtte eller optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, kan du henvende dig til Handicapcenter København:

Handicapcenter København

Thoravej 29

2400 København NV

Telefon: 33 17 88 00

E-mail: hck@sof.kk.dk

2.1 Kontakt til Handicapcenter København

I Handicapcentret får du kontakt til en sagsbehandler, der vil hjælpe med at afklare dine behov for støtte og give relevant råd og vejledning. Hvis du søger om konkrete ydelser, igangsættes sagsbehandlingsprocessen på baggrund af din ansøgning.

2.2 Funktionsevnevurdering

I forbindelse med sagsbehandlingsprocessen på Handicapcentret får du kontakt til en sagsbehandler, der vil foretage en vurdering af din funktionsevne med henblik på at afklare, hvilken type tilbud du kan modtage. Funktionsevnevurderingen er en slags analyse, der vedrører din evne til at udføre forskellige aktiviteter af stor betydning for din dagligdag, såsom personlig pleje, praktiske gøremål mv.

Socialforvaltningen arbejder i forbindelse med funktionsevnevurderingen med fem funktionsniveauer (funktionsniveau 0-4), der hver især beskriver din evne til at udføre de forskellige aktiviteter.

Det er den samlede funktionsevnevurdering, der er afgørende for, om du kan godkendes til hjemmevejledning.

2.3 Social handleplan

Sagsbehandleren vil udover at foretage en vurdering af din funktionsevne også tilbyde dig at være med til at udarbejde en social handleplan, jf. Servicelovens § 141. Den sociale handleplan er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, du tilbydes som følge af din funktionsnedsættelse. Den sociale handleplan har som målsætning at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i dine egne ønsker og behov.

Den sociale handleplan er overordnet alle andre handleplaner, du måtte have i Socialforvaltningens regi, og sætter som koordinerende handleplan det retningsgivende mål for den samlede indsats, du tilbydes. Det betyder, at alle andre handleplaner skal være i

overensstemmelse med indholdet i din sociale handleplan og skal understøtte det overordnede mål, som defineres deri.

Den sociale handleplan skal som minimum revideres én gang årligt. Det er handicapcentret, der er ansvarlig for, at opfølgningen sker.

2.4 Ansøgning om hjemmevejledning

Hvis du er berettiget til at modtage hjemmevejledning, vil du blive indkaldt til et møde, hvor målene for din socialpædagogiske indsats vil blive fastsat. Indenfor 14 dage herefter finder koordinatoren for hjemmevejlederne en hjemmevejleder til dig. Efterfølgende modtager du din bevilling med posten sammen med de aftalte mål, der fungerer som din pædagogiske plan for forløbet.

2.5 Opfølgning

Ved første hjemmevejlederbesøg i dit hjem kan de pædagogiske mål evt. blive finjusteret. Tre måneder efter du har modtaget din bevilling, vil din pædagogiske plan blive opdateret, hvis der er sket væsentlige ændringer i dine behov. Ni måneder efter du har modtaget din bevilling, vil der automatisk blive gjort status, og sagsbehandlere ved Handicapcenter København vil revurdere dine behov. Bevillingen vil herefter ophøre eller blive forlænget. Ni måneder senere revurderes der igen. Processen gentages indtil sagsbehandler træffer afgørelse om at ophøre bevilling af § 85-ydelser.

3. Serviceniveauet for den socialpædagogiske bistand

Det faglige indhold af Københavns Kommunes socialpædagogiske bistand reguleres efter Servicelovens § 85.

Servicelovens § 85 omhandler socialpædagogisk bistand og omfatter typisk vejledning, rådgivning og træning i daglige færdigheder. Herudover kan bistanden omfatte hjælp til at opretholde sociale netværk, personlige forhold, konfliktløsning og hjælp til økonomisk planlægning.

Hjælpens overordnede mål er at bidrage til, at dit funktionsniveau forbedres, så du bliver mere selvhjulpne og opnår øget livskvalitet.

Det konkrete omfang af den hjælp, du tilbydes, vil altid bero på en individuel og konkret vurdering af din funktionsevne og dit behov, og vil tage udgangspunkt i de mål, du har været med til at formulere i din sociale handleplan. Hjælpen kan eksempelvis bestå i et eller flere besøg om ugen af din hjemmevejleder, hvor du hjælpes og vejledes til at strukturere din dagligdag. Hjælpen kan også bestå i, at din hjemmevejleder motiverer dig til og hjælper dig med at komme til en aktivitet. Endelig kan hjælpen også bestå i, at du kan ringe til din hjemmevejleder, hvis du eksempelvis har brug for at blive beroliget.

Der skal løbende ske en opfølgning på den hjælp, du modtager som følge af din funktionsnedsættelse (se afsnit 2). Opfølgningen skal i videst muligt omfang ske i samarbejde med dig som borger, og skal tage hensyn til dine konkrete behov.

Hvis det konstateres, at den hjælp, du ydes, ikke længere tjener sit formål, vil du på baggrund af en reevaluation blive tilbudt en støtte, der modsvarer dine konkrete behov.

4. Bruger- og pårørendeindflydelse

Socialudvalget vedtog ultimo 2009 en brugerpolitik og en pårørendepolitik på handicapområdet, hvis overordnede formål er at styrke kvaliteten i Socialforvaltningens indsats over for borgere med behov for hjælp.

4.1 Brugerpolitik

Brugerpolitikken beskæftiger sig med, hvordan du som borger har ret til henholdsvis brugerindflydelse, brugerinddragelse og selvbestemmelse på en række forskellige områder, der vedrører den hjælp, du tilbydes som følge af dit handicap.

Brugerpolitikken skelner mellem to former for brugerindflydelse:

1. *Indflydelse på egen sag.* Her er der tale om din mulighed for at få indflydelse i forhold til den konkrete sagsbehandling, udarbejdelsen af handleplaner mv.
2. *Indflydelse på det fælles.* Du kan udnytte din mulighed for brugerindflydelse ved at deltage i brugerrådet eller centerrådet. Du kan også søge indflydelse på det organisatoriske niveau ved at melde dig ind i brugerorganisationer mv.

Brugerinddragelse handler om, at du som borger kan have ret til at blive hørt i en sag, uden du nødvendigvis har indflydelse på den endelige beslutning i sagen. Brugerinddragelse vedrører også situationer, hvor du som borger ikke selv ønsker indflydelse, men stadig kan eller skal inddrages i sagsbehandlingen.

Selvbestemmelse er en overordnet, lovgivningsmæssig rettighed, som betyder, at du som borger har ret til at bestemme over dit eget liv.

Socialforvaltningen ønsker at blive ved med at udvikle måder, som gør brugerindflydelse og brugerinddragelse mulig, både hvad angår den individuelle indsats og den fælles indsats.

Se brugerpolitikken her:

<http://www.kk.dk/Borger/DetSocialeOmraade/Handicap/PlanerOgPolitikker.aspx>

4.2 Pårørendepolitik

Formålet med pårørendepolitikken er at skabe større kvalitet i den indsats, Socialforvaltningen tilbyder dig som borger. Pårørendepolitikken bygger på principper om, at dine pårørende skal informeres og når det er relevant inddrages i forbindelse med din sagsbehandling og sociale indsats.

Dine pårørende kan være familiemedlemmer men også andre personer, du selv ønsker skal være særlig godt informeret om og

inddraget i din situation.

Informationen til og inddragelsen af dine pårørende vil altid ske under hensyntagen til din ret til selvbestemmelse. Det er dog centralt, at dine pårørende i mange tilfælde besidder en helt særlig viden om dine forhold, ligesom dine pårørende ofte udgør en central og en vigtig ressource i din tilværelse.

Se pårørendepolitikken her:

<http://www.kk.dk/Borger/DetSocialeOmraade/Handicap/PlanerOgPolitikker.aspx>

5. Klageadgang

5.1 Klageadgang i forbindelse med visitation

Du kan klage over Københavns Kommunes afgørelse om visitation til socialpædagogisk bistand. Du skal sende din klage senest fire uger efter den dato, du har modtaget afgørelsen. Klagen sendes til Visitationsenheden for voksne med handicap:

Handicapcenter København

Voksenenheden
Thoravej 29
2400 København NV

Idet visitationsenheden modtager din klage, genovervejes afgørelsen. Hvis genovervejelsen ikke fører til, at afgørelsen ændres, sender visitationsenheden klagen videre til Det Sociale Nævn til endelig afgørelse:

Det Sociale Nævn

Statsforvaltningen Hovedstaden
Borups Allé 177
2400 København NV