



Bilag 5: Plan for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver i udvalgte bydele

25. maj 2020

Sagsnummer
2020-0062249

Dokumentnummer
2020-0062249-3

Indledning

I forlængelse af Ernst & Youngs (EY) takst- og budgetanalyse, fase 1, er det besluttet (TMU 3. juni 2019 og BR 22. august 2019) at gennemføre en konkurrenceudsættelse af driftsopgaver i Teknik- og Miljøforvaltningen. Teknik- og Miljøudvalget besluttede (TMU 3. juni 2019) at konkurrenceudsætte opgaverne grøn drift og pleje; renhold af veje, cykelstier og pladser; rengøring af ubemandede toiletter; og tømning af affaldskurve på Vesterbro og i Brønshøj-Husum samt drift af kirkegården i Brønshøj-Husum. Beslutningerne omfatter konkurrenceudsættelse af ca. 13 % af forvaltningens arealer.

Teknik- og Miljøudvalget behandlede den 28. oktober 2019 en indstilling om forvaltningens plan for konkurrenceudsættelse af de udvalgte bydele. Her bad udvalget om at blive præsenteret for minimumskriterierne for udbuddet, før der tages stilling til udbudsscenarierne. Minimumskriterier forstår forvaltningen som de krav, der fastsættes i udbudsmaterialets kravspecifikationer, og som skal overholdes i kontraktperioden. Forvaltningen har derfor – med inddragelse af afdelingens MED-udvalg – gennemført en kvalificering af de krav og tildelingskriterier, der skal indgå i udbudsmaterialet. Teknik- og Miljøudvalget skal på den baggrund tage stilling til forvaltningens forslag til udbudsplan for de udvalgte bydele.

Forvaltningens forslag til udbudsplan

Som forberedelse til konkurrenceudsættelsen af driftsopgaven i bydelene Vesterbro og Brønshøj-Husum har forvaltningen bedt et eksternt konsulentfirma om at foretage en markedsafdækning og indhente erfaringer fra andre kommuner omkring konkurrenceudsættelse af lignende ydelser.

På baggrund af den gennemførte markedsafdækning har forvaltningen udarbejdet nedenstående forslag til en udbudsplan for de udvalgte bydele.

Opdeling af kontrakter

Forvaltningen anbefaler, at driftsopgaverne i bydelene Vesterbro og Brønshøj-Husum udbydes i følgende tre kontrakter:

1. Grøn drift og pleje på Vesterbro og i Brønshøj-Husum.
2. Renholdelse af veje, cykelstier og pladser på Vesterbro og i Brønshøj-Husum inkl. rengøring af ubemandede toiletter samt tømning af affaldskurve.
3. Grøn drift og pleje på kirkegården i Brønshøj-Husum.

Forvaltningen vurderer, at kirkegårdsdriften er så speciel med hensyn til både drift og kontakt med borgere i en særligt følsom situation, hvorfor forvaltningen ønsker tættere tilsyn og styring med netop denne driftskontrakt. Kirkegårdsdriften udbydes derfor som en selvstændig kontrakt.

Kontraktperiode- og start

Kontrakterne udbydes som 4-årige kontrakter med mulighed for forlængelse. Dette giver en passende tidsmæssig horisont for kontrakterne i forhold til at sikre en balance mellem de ressourcer, der anvendes til at gennemføre udbuddene, og i forhold til det driftsmæssige output som udbuddene har til følge. Forvaltningen foreslår, at alle driftsområderne udbydes samtidigt, da dette vil give den mest enkle overgang til ekstern drift i de to bydele.

Forvaltningen anbefaler kontraktstart pr. 1. marts 2021. Hermed sikres:

- Tid til at tilpasse udbudsmateriale til den politisk beslutning den 8. juni vedr. serviceniveauer (jf. indstillingen).
- Tilstrækkelig tid for leverandører til at afgive tilbud på en opgave af denne karakter, og dermed sikring af, at forvaltningen modtager en tilstrækkelig mængde tilbud. Tidligere erfaringer har vist, at for kort tid til tilbudsskrivning kan afholde entreprenører fra at byde.
- Tilstrækkelig tid for vindende leverandør til at klargøre sig inden opstart.

Mindstekrav, krav og tildelingskriterier

Udbud inddeles i tre hovedelementer, som er styrende for den endelige tildeling af kontrakter, jf. tabel 1 nedenfor. Rammerne for udbuddet reguleres af udbudsloven, inkl. EU-principper, og skal følge de heri fastsatte tidsfrister, krav til indhold, mv.

Tabel 1: Hovedelementer i udbud

Mindstekrav	Kravsspecifikation	Tildelingskriterier
<p>For at leverandører kan komme i betragtning. fastsættes en række mindstekrav til tilbudsgivernes økonomiske og tekniske formåen, referencer, mm.</p> <p>Disse mindstekrav sikrer, at de bydende entreprenører fx har den nødvendige størrelse, økonomi, erfaring, etc., som skal til for at kunne udføre de udbudte opgaver.</p>	<p>I udbudsmaterialets kravsspecifikation indgår de krav til opgaveløsningen, som entreprenørerne <u>skal</u> opfylde. Det er fx tekniske specifikationer, funktionskrav, standarder og krav til mærker, kvalitet, arbejdsmiljø og miljøhensyn</p> <p>Kravene, der fastsættes i kravspecifikationen, er krav, som forvaltningen også <u>selv</u> skal overholde. Dermed sikres, at det er muligt at benchmarke på lige vilkår.</p> <p>Der udarbejdes én kravsspecifikation pr. kontraktområde.</p>	<p>Ved tildeling af kontrakt evalueres på en række udvalgte tildelingskriterier. Den entreprenør, som opnår den bedste score på baggrund af evalueringen, vinder kontrakten.</p> <p>Tildelingskriterierne er de parametre, som tilbudsgiverne konkurrer på, og dermed de parametre, der adskiller tilbudsgiverne fra hinanden.</p> <p>Tildelingskriterier skal udelukkende relateres til kontraktens genstand (den ydelse, der købes). Hvis et kriterie er afgørende for, om en kontrakt kan indgås, indskrives det i stedet som et krav i kravsspecifikationen, der i stedet skal opfyldes men ikke vægtes på.</p>

Siden den 28. oktober 2019, hvor Teknik- og Miljøudvalget bad om at blive forelagt minimumskriterierne for udbuddet, har der været afholdt fire møder i en arbejdsgruppe under afdelingens MED-udvalg, bestående af repræsentanter for hhv. medarbejdersiden og ledelsen. Formålet med møderne har været at opnå en fælles forståelse af 1) indbyrdes ønsker og forventninger til udbuddet og 2) om/hvordan disse ønsker kan indgå som enten krav i udbudsmaterialet eller som del af tildelingskriterierne.

Dialogen mellem ledelsen og medarbejderrepræsentanter har vist, at der i vid udstrækning er enighed om de fremsatte ønsker og krav til udbudsmaterialet, herunder at størstedelen af de fremsatte ønsker vedr. fx arbejdsmiljø og miljøhensyn bør indskrives i kravsspecifikation for i højere grad sikre overholdelse af disse. På baggrund af drøftelserne i arbejdsgruppen og afdelingens MED-udvalg anbefaler forvaltningen, at følgende krav og kriterier indgår i udbudsmaterialet, jf. tabel 2.

Tabel 2: Forvaltningens forslag til krav & kriterier i udbudsmaterialet

Mindestkrav	Kravsspecifikation	Tildelingskriterier
<p>Forvaltningen anbefaler, at der stilles mindstekrav til de potentielle bydende entreprenørers egnethed i forhold til bl.a. økonomisk, teknisk og faglig formåen. Der vil bl.a. blive stillet krav til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencer/erfaringsliste • Omsætning • Forsikring <p>Forvaltningen vil derudover bede om dokumentation for, at tilbudsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke har gæld til det offentlige overstigende 100.000 kr. • Ikke er konkurs, insolvent eller lignende • Ikke er dømt for hvidvask, terror, svig, menneskehandel eller børnearbejde 	<p>Forvaltningen vil sikre, at der i forbindelse med kravspecifikationerne indgår krav om at entreprenøren overholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsmiljøloven • Lov om virksomhedsoverdragelse • Gældende KK-politikker og -klausuler vedr. arbejdsmiljø (fx Arbejdsklausulen og de sociale klausuler vedr. fair løn og arbejdsforhold, uddannelses- og beskæftigelsesforpligtelser, arbejdstagerrettigheder, mm.) • Gældende KK-politikker og strategier vedr. klima og miljø (fx RAP24, KBH2025 Klimaplanen, krav til Euro-normer, partikelfiltre, farligt affald mm.) CSR-bilag vedr. menneskerettigheder, ligestilling, ikke-diskrimination, miljø og antikorrupition, <p>Herudover stilles krav til fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faglighed • Udførelse og/eller tilstand (serviceniveau) • Egenkontrol og tilsyn • GPS i køretøjer • Meldepligt, koordination med forvaltningen, mm. 	<p>Forvaltningen anbefaler, at kontrakterne tildeles på baggrund af en evaluering af 'bedste forhold mellem pris og kvalitet' med vægtningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pris (vægt: 70 pct.) • Kvalitet (vægt: 30 pct.). <p>Denne vægtning sker ud fra den vurdering, at hvis prisen vægtes lavere end 70 pct., vil det gå imod det overordnede formål med konkurrenceudsættelsen, som er at markedsteste forvaltningens omkostningseffektivitet.</p> <p>I vægtningen af kvalitet vil forvaltningen som minimum have fokus på følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandørens beskrivelser af metoder og hjælpemidler, som anvendes i udførelsen af de udbudte driftsopgaver. • Leverandørens beskrivelser af tiltag til at tiltrække og fastholde medarbejdere. • Leverandørens beskrivelser af de velfærdsforanstaltninger, der stilles til rådighed for medarbejderne i dagligdagen. • Leverandørens tilgang til,

		hvordan nye medarbejdere oplæres og introduceres til jobbet/nye opgaver.
--	--	--------------------------------------------------------------------------

Virksomhedsoverdragelse

Beslutningen om konkurrenceudsættelse af driftsopgaverne indebærer virksomhedsoverdragelse af ca. 37 årsværk, som knytter sig til driftsopgaverne i de to bydele, herunder specialarbejdere, ledelse og administrativt personale. Virksomhedsoverdragelsen vil dog i praksis berøre maksimalt 9 medarbejdere, da en aktiv indsats i forvaltningen omkring intern omplacering, opbremsning af ansættelser mm. bevirker, at færre medarbejdere i praksis står til at skulle flytte med opgaverne i forbindelse med konkurrenceudsættelsen. Der sker ingen personaleoverdragelse for kirkegårde da de ansatte her er tjenestemænd.

Kontraktstyring og tilsyn

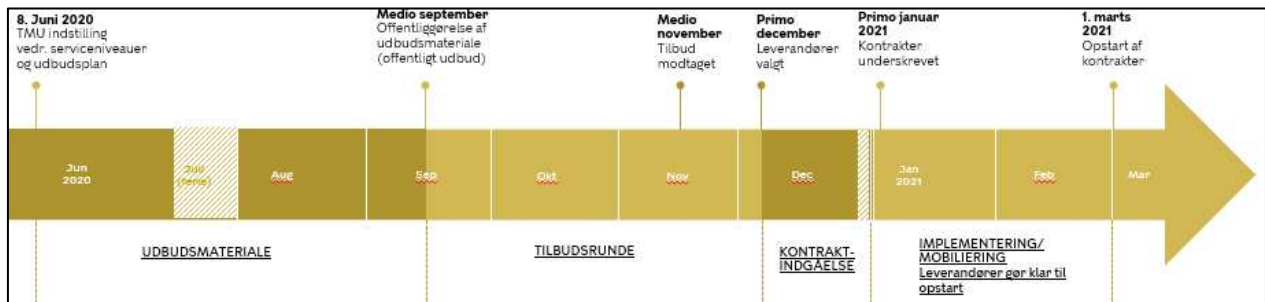
Forvaltningen vil etablere en tilsynsordning/tilsynspraksis, hvor der føres tilsyn med såvel de eksterne entreprenørers som med forvaltningens egen drift. Herved sikres det bedste grundlag for benchmarking med de eksterne entreprenører samt læring og effektivisering. Tilsynsstrukturen organiseres internt i forvaltningen og vil således sikre, at den leverede driftskvalitet for både intern- og ekstern drift, overholder de krav, der stilles.

Tidsplan

- Sommer 2020: Udarbejdelse af udbudsmateriale. Der skal for hvert af udbuddene udarbejdes opgavebeskrivelser og indsamles arealdata vedr. kvadratmeter vejbane og cykelsti, grønne elementer osv. Dette skal bruges i forbindelse med udarbejdelsen af kravspecifikationer, tilbudslistes mv.
- 8. juni – primo september 2020: Færdiggørelse af udbudsmateriale på baggrund af politisk beslutning om fastlæggelse af serviceniveauer i hele byen, inkl. de konkurrenceudsatte områder.
- Medio september: Offentliggørelse af udbud og gennemførelse af udbudsproces.
- Primo januar 2021: Kontraktindgåelse – Teknik- og Miljøudvalget orienteres om resultatet.
- Primo januar til 1. marts: Implementering/mobilisering – vindende leverandører gør klar til opstart af kontrakter
- 1. marts 2021: Kontraktstart.

Tidsplanen er illustreret i figur 1 nedenfor.

Figur 1: Tidsplan*



*Tidsplanen forudsætter, at Teknik- og Miljøudvalget godkender indstillingen om serviceniveauer og udbudsplan den 8. juni 2020.

Medarbejderinddragelse

Afdelingens MED-udvalg og underudvalg er løbende blevet inddraget i arbejdet med udbudsplanen, og har drøftet udbudsplanen, krav og tildelingskriterier i udbudsmaterialet. Medarbejdernes bemærkninger til udbudsplanen indgår i indstillingens bilag 6.

Det endelige udbudsmateriale vil blive udarbejdet med inddragelse af relevante faglige medarbejdere og chefer og forelægges MED til orientering, når det færdige resultat foreligger.

Der er desuden nedsat en arbejdsgruppe bestående af bl.a. faglige medarbejderrepræsentanter samt ledelse, som bidrager med at kvalificere kriterier for virksomhedsoverdragelse af medarbejdere samt rekrutteringsprocesser i forbindelse med hjemtagelse af tidligere konkurrenceudsatte opgaver.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget har godkendt planen for konkurrenceudsættelse af Vesterbro og Brønshøj-Husum, vil forvaltningen, i samarbejde med relevante chefer og medarbejdere, gå videre med en færdiggørelse af udbudsmaterialet.

Kontraktindgåelse for driftsopgaverne i de udbudte bydele vil være i januar 2021, hvorefter forvaltningen orienterer udvalget om resultatet. Kontraktstart er pr. 1. marts 2021.