

# Implementering og sammenhæng mellem it-strategi og handlingsplaner

## Sammenhæng

Københavns Kommunes it-strategiske arbejde skal være operationelt. Det vil sige, at ikke alene skal it-strategien udstikke de store linjer og de visionære mål, men den skal også underbygges af konkrete handlingsplaner, der beskriver, hvilke initiativer vi på kortere sigt vil iværksætte for at arbejde i retning af strategiens mål. I praksis opbygges it-strategien derfor af en række dokumenter:



Københavns Kommunes it-strategi dokumenterer de overordnede, fælles strategiske indsatsområder og udstikker dermed retning og vision for de kommende års arbejde.

To-årige handlingsplaner for fællesinitiativer i henhold til it-strategien viser, hvordan vi vil arbejde med strategiens indsatsområder gennem opsætning af konkrete mål, der skal nås via fælles initiativer.

Forvaltningerne skriver – med baggrund i kommunens it-strategi og den fælles handlingsplan, en lokal handlingsplan der støtter op om de fælles initiativer og udvikler de for den enkelte forvaltning fagligt relevante løsninger.

Københavns Kommunes it-strategi 2010 – 2014 er udarbejdet af Strategisk IT, Koncernservice på bestilling af Økonomiforvaltningen. Arbejdet har været udført i tæt samarbejde med it-chefkredsen. Desuden har en række it-aktører samt direktionsmedlemmer været inddraget gennem møder og afholdelse af workshops.

It-strategien, der dækker perioden 1. januar 2010 til 31. december 2014, har fokus på løsning af de fælles udfordringer, som kommunens syv forvaltninger står overfor. It-strategien udstikker derfor den fælles strategiske retning og vision for it-udviklingen af Københavns Kommune, og omfatter kommunens forvaltninger, institutioner, de selvejende institutioner med driftsoverenskomst med kommunen samt de kontraktstyrede enheder.

## Handlingsplaner generelt

De tilhørende fælles handlingsplaner for Københavns Kommune sætter målene samt anviser de konkrete fælles mål og initiativer, der skal igangsættes for at løfte opgaver og processer, der går på tværs af kommunen eller, hvor samme opgave eller proces løses internt i alle eller flere af forvaltningerne.

Handlingsplanerne vil hver især dække to kalenderår; henholdsvis 2011-2012 samt 2013-2014. Der vil tillige blive udarbejdet en overgangshandlingsplan for medio 2009 til ultimo 2010 med det formål at binde den hidtidige it-strategi sammen med den nye.

De to-årige fælles it-handlingsplaner skal indpasses i kommunens budgetprocesser og kobles til behandlingen af forslag til investeringskataloget. Det er målet, at de enkelte

initiativer i it-handlingsplanen dels skal være indbyrdes prioriterede, og dels skal være så konkrete, at der er udformet business case, ansvarsplaceringer og aftaler om, hvordan det enkelte initiativ kan finansieres og gennemføres, inden handlingsplanen kommer til politisk beslutning.

Handlingsplanerne skal indgå i projektporteføljestyningen af samtlige større it-projekter i Københavns Kommune. Handlingsplanerne vil derfor være dynamiske dokumenter hen over deres gyldighedsperioder og udvikle sig til egentligt porteføljestyrværktøj i forhold til kommunens it-projekter.

## **Overgangshandlingsplanen**

Overgangshandlingsplanen dækker 2. halvår 2009 og hele 2010 og har en lidt anden status end de fremtidige handlingsplaner. Målet er at binde den gamle it-strategi sammen med den nye. Fokus vil primært være på konsolidering samt at få de vigtigste forudsætninger for arbejdet med en styrket it-beslutningsproces og gennemførelse af it-strategiens øvrige mål på plads.

Overgangshandlingsplanen falder tidsmæssigt udenfor fristerne i kommunens budgetproces, hvorfor der ikke fremlægges en samlet handlingsplan. En stor del af initiativerne i denne periode er allerede i gang, meget tæt på igangsætning eller foreligger som forslag i andre sammenhænge, som eks. investeringskataloget for 2010, effektiviseringsstrategi o.l.

It-chefkredsen vil i 2009-10 søge at sætte særligt fokus på områder, der ikke er dækket af andre initiativer og som vurderes at have gode effekter, herunder at etablere processer, metoder og værktøjer til at sikre en struktureret udvikling af kommunens it-aktiviteter samt styring og koordinering af såvel fælles som forvaltningspecifikke it-initiativer.

## **Placering af ansvar og opfølgning**

Ansvar for implementering af it-strategien samt udarbejdelse af it-handlingsplaner og udmøntning af disse placeres i it-chefforum.

De enkelte forvaltninger er ansvarlige for at udarbejde lokale it-strategier eller -handlingsplaner, som eksplicit bidrager til den fælles handlingsplan samtidig med at de understøtter den enkelte forvaltnings egne forretningsmål.

It-chefforum har ansvaret for løbende opfølgning på it-strategien og handlingsplanernes implementering. Én gang årligt udarbejdes en status på implementering, parallelt med revidering af den igangværende handlingsplan eller tilvejebringelse af den næste. Handlingsplanerne og status for implementering vil blive fremlagt for Økonomiudvalget samt publiceret på kommunens intranet.

Det er en målsætning i it-strategien, at der skal udarbejdes og implementeres en styringsmodel på it-området. Denne kan medføre en justering af ovenstående roller og ansvar.