



Status i pilotprojekt om effektmåling og -styring på området for børnefamilier med særlige behov

08-12-2006

Socialforvaltningen ønsker at orientere Socialudvalget om status i pilotprojekt om effektmåling og -styring på området for børnefamilier med særlige behov.

Sagsnr.
1101-309752

Dokumentnr.
2006-33973

PROBLEMSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget og Borgerrepræsentationen besluttede i efteråret 2005 at iværksætte et pilotprojekt om effektmåling og -styring på området for børnefamilier med særlige behov (jf. FAU 556/2005 og BR 644/05). Pilotprojektet involverer en række medarbejdere og ledere fra centralforvaltningen, socialcentre og døgn- og dagbehandlingsinstitutioner samt repræsentanter for de faglige organisationer. Formålet med pilotprojektet er dels at dokumentere, hvordan det går med de børn, unge og familier, som modtager særlig støtte, dels at finde metoder til at anvende denne viden i den fremadrettede udvikling og styring på området.

LØSNING

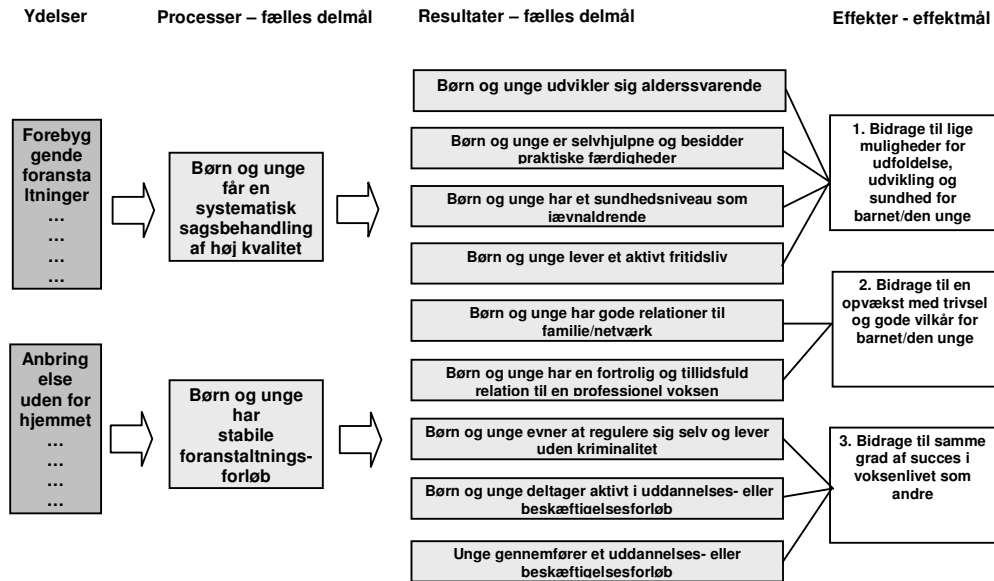
Pilotprojektet er inddelt i tre faser. Først opstilles mål og indikatorer for indsatsen (april – december 2006). Herefter udvikles metoder og redskaber til effektmåling, og endelig fastlægges værktøjer til effektstyring (januar – juni 2007). Pilotprojektets første fase er nu gennemført, og der foreligger et udkast til en forandringsteori for indsatsen på området.

Forandringsteorien har taget udgangspunkt i de tre politiske effektmål, som blev vedtaget i forbindelse med den oprindelige indstilling om pilotprojektet (jf. FAU 556/2005):

1. Bidrage til lige muligheder for udfoldelse, udvikling og sundhed for barnet/den unge
2. Bidrage til en opvækst med trivsel og gode vilkår for barnet/den unge
3. Bidrage til samme grad af succes i voksenlivet som andre

Forandringsteorien viser Socialforvaltningens antagelser om sammenhængen mellem de langsigtede virkninger (de 3 politiske effektmål) og de mere kortsigtede resultater og processer (delmål), som forvaltningen skal levere og gennemføre for at realisere effektmålene, jf. figur 1.

Figur 1. Forandringsteori for indsatsen på området for børnefamilier med særlige behov



Effekt- og delmål er herefter blevet nedbrudt i en række indikatorer, dvs. konkrete målepunkter, som kan anvendes til at monitorere og evaluere, om indsatsen når sine mål. Indikatorerne er altså de variable, som forvaltningen løbende vil følge op på.

Der er udviklet indikatorer for forvaltningens samlede indsats, dvs. indikatorer som kan give et generelt indtryk af virkningerne af indsatsen for udsatte børn og unge i kommunen. Disse indikatorer kan fremadrettet indgå i Socialudvalgets og forvaltningens øverste administrative ledelses beslutningsgrundlag. Herudover er der formuleret en række yderligere indikatorer for indsatsen i socialcentrenes børnefamilieteam hhv. institutionerne på området for børnefamilier med særlige behov.

Bilag 1 viser de udviklede indikatorer, som vil danne udgangspunkt for effektmåling og -styring på området, fordelt på forvaltnings-, socialcenter- og institutionsniveau. Bilag 1 viser desuden en foreløbig operationalisering af de enkelte indikatorer.

Forandringsteorien, herunder effektmål, delmål og indikatorer, bygger primært på den gældende viden og lovgivning på området. De involverede medarbejderes erfaringer har også spillet en central rolle i formuleringen af mål og indikatorer.

Forandringsteorien har været drøftet med repræsentanter for de faglige organisationer, som udgør pilotprojektets følgegruppe. Herudover har forandringsteorien været forelagt pilotprojektets styregruppe, som har besluttet at lade forandringsteorien danne udgangspunkt for det videre arbejde i pilotprojektet.

Det bemærkes, at der er lagt op til, at der i et vist omfang kan ske en tilpasning af forandringsteorien i forbindelse med det videre arbejde under pilotprojektet, herunder i forbindelse med den nærmere operationalisering af de enkelte indikatorer og udviklingen af metoder og redskaber til effektmåling og -styring.

ØKONOMI

Pilotprojektet gennemføres inden for rammerne af bevillingen på 700.000 kr., jf. FAU 499/2005.

VIDERE PROCES

Forandringsteorien danner udgangspunkt for det videre arbejde i pilotprojektet. Planen er, at der i perioden januar til juni 2007 udvikles metoder og redskaber til effektmåling og -styring, som implementeres fra sommeren 2007.

BILAG

- Bilag 1: Oversigt over indikatorer på forvaltnings-, socialcenter- og institutionsniveau samt foreløbig operationalisering af indikatorerne.