

Folketingets Ombudsmand  
Gammel Torv 22  
1457 København K

Dato: 2.4.09

Sagsnr.: 2008-12968  
Dok.nr.: 2009-141166

### **Socialforvaltningens supplerende redegørelse vedrørende Bostedet Lindebo. (Deres j.nr. 2008-0138-062).**

Folketingets Ombudsmand har i mail af 2. marts 2009 bedt Socialforvaltningen om at redegøre for, hvad der er sket på Bostedet Lindebo siden forvaltningens redegørelse af 1. februar 2008 og herunder redegøre for hvordan forvaltningen konkret har fulgt op på klagen fra december 2007, som gav anledning til sagen. Det drejer sig om iværksatte initiativer og status på de personalemæssige forhold, herunder suspension af enkelte medarbejdere.

Indledningsvis skal det oplyses, at Socialforvaltningen siden 2008 har sat meget fokus på og afsat midler til kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere på samtlige bosteder for handicappede og psykisk syge. Forvaltningen har bl.a. gennemført et fagligt udviklingsprojekt, hvor medarbejdere på bostederne, inklusive Lindebo, har deltaget i kurser om kommunikation, konflikthåndtering, lovgivning, magt og omsorg, brugerindflydelse og medicin håndtering.

Kompetenceudviklingen understøttes af forvaltningens igangværende arbejde med at skabe klare retningslinjer for det daglige arbejde.

Forvaltningen har således i 2008 udarbejdet et koncept for sociale og pædagogiske handleplaner. Der arbejdes herudover aktuelt med at udarbejde en fælles vejledning om medicin håndtering og en bruger- og pårørendepolitik for vores botilbud for handicappede.

**Direktionen**  
Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

### **Forvaltningens opfølgning på klagen fra december 2007**

Telefon  
33 17 33 17

Som bekendt indgav en tidligere medarbejder på Lindebo den 17. december 2007 en klage til Socialforvaltningen. Klagen blev præciseret skriftligt den 19. december 2007 og beskrev forskellige problematiske situationer omkring navngivne medarbejders adfærd overfor beboere på Lindebo.

Direkte telefon  
33 17 32 02  
Telefax  
33 17 32 04

Kritikken omfattede ulovlig magtanvendelse, manglende indberetning af magtanvendelse, omsorgssvigt samt dårlig omgangstone mellem beboere og medarbejdere og medarbejdere imellem.

E-mail  
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

Den tidligere medarbejder uddybede sin klage ved et møde med MR

www.kk.dk

Side 2 af 7

Handicap den 22. december 2007.

Nedenstående redegørelse omfatter en beskrivelse af de konkrete klagepunkter og opfølgningen herpå.

### *Magtanvendelse*

Det fremgår af klagen, at der blev anvendt ulovlig magt. Opfølgningen herpå er beskrevet i vedlagte bilag vedrørende opfølgning på socialfagligt tilsyn 2007.

Udover disse tiltag bliver beboerne nu grundigt forberedt på deres gøremål, og medarbejderne venter på, at beboerne er klar til at gå i gang. Samtidig er der respekt for, at beboerne ikke altid ønsker at deltage i aktiviteter. Beboerne får nu flere valgmuligheder.

### *Omgangstonen*

I klagen henvises til, at nogle medarbejdere havde en rå tone overfor beboerne og en uhensigtsmæssig kommunikationsform med medarbejderne imellem.

Det drejer sig primært om de 3 nu tidligere medarbejdere som omtales senere i denne redegørelse.

Umiddelbart efter den nye forstanders tiltrædelse i november 2007 blev der afholdt et fælles personalemøde for hele Lindebo. Det blev på mødet indskærpet overfor medarbejderne, at forstanderen ikke tolererer høje stemmer og råben. Det blev samtidig gjort klart, at medarbejderne ikke er ansat til at opdrage, men til med omsorg for den enkelte at vedligeholde og udvikle beboernes færdigheder med hensyntagen til beboernes alder og udviklingsniveau.

Omgangstonen er et tema, som bostedet løbende arbejder med.

Den nuværende ledelses tilgang til det pædagogiske arbejde er at møde beboerne, hvor de er psykisk og mentalt og med anerkendelse og respekt for den enkelte beboer. Det er et tema som jævnligt bringes op med henblik på at sikre, at omgangstonen er i orden, og at beboerne får en værdig behandling.

Arbejdet har båret frugt og medarbejderne har forstået og er enige i ledelsens holdning.

De beskrevne initiativer har i høj grad haft indflydelse på beboertrivslen. Beboerne er blevet trygge og begynder at udvise flere færdigheder.

Medarbejderne er blevet bedre til at inddrage beboerne i deres eget liv, hvilket også giver større selvværd hos beboerne.

Side 3 af 7

Ledelsen har igangsat personaletræning med henblik på kommunikation, trivsel og samarbejde.

Personaletræningen foregår med en ekstern terapeut 2 gange årligt af 2 dages varighed.

Når medarbejderne kommunikerer, trives og samarbejder på en konstruktiv måde, skaber det grobund for, at der skabes en kultur, hvor der er mulighed for at arbejdsglæden vokser, hvilket igen afspejles i beboernes trivsel.

Personalegrupperne på begge afdelinger modtager fag supervision 1 gang månedligt af 2 timers varighed fra en ekstern supervisor. Det er i høj grad med til at styrke deres pædagogiske arbejde i dagligdagen.

#### *Pårørende*

I forhold til de pårørende og omgangstonen er der etableret pårørende råd, og der afholdes pårørende møder på hver afdeling og fælles på hele Lindebo.

Bostedet arbejder ud fra, at de pårørende er en ressource, og det er et åbent hus, hvor de altid er velkomne. Ifølge bostedets leder giver de pårørende udtryk for, at det er blevet et rart hus at komme i, hvor glæde og humor er blevet en stor faktor.

#### *Aflåsning af bolig*

I klagen henvises til en hændelse, hvor døren til et beboerværelse var aflåst for, at der kunne blive luftet ud på grund af skimmelsvamp på værelset. Værelset var under udluftningen nødt til at være aflåst, da den pågældende beboer tidligere havde forsøgt at springe ud ad vinduet. I dag er der lås på vinduet, hvilket forvaltningen har godkendt. Værelset er i dag renoveret og skimmelsvampen er væk.

#### *Hygiejne/sundhedsmæssig omgang med beboerne*

Det er i klagen anført, at en kvindelig medarbejder ikke vaskede de mandlige beboere under for huden. Denne medarbejder er ikke længere ansat på Lindebo.

Bostedet har en anstændig tilgang til beboernes hygiejne. Endvidere kan medarbejderne altid hente hjælp, råd og vejledning hos 3 kyndige sygeplejersker på ambulatoriet.

Det er i klagen påpeget, at man ved overlap ikke informerede om, hvilke beboere der ikke havde fået skiftet ble, hvilket medførte, at nogle beboere gik med våde bleer.

I dag er der indført et overlapskema med alle beboernes navne for at sikre, at det nye hold af medarbejdere får viden om, hvornår der sidst er skiftet ble på

Side 4 af 7  
de enkelte beboere.

Det fremgår af klagen, at visse beboere led af neglesvamp som ikke blev behandlet.

Beboernes hygiejne er i orden, og de bliver tilset af en sygeplejerske, når der er sygeplejemæssige problemstillinger. Endvidere bliver beboerne behandlet af en fodterapeut, som kommer fast i huset og som altid gør opmærksom på om beboerne har tendens til neglesvamp. Hvis det er tilfældet, bliver egen læge kontaktet.

Ifølge klageren havde en beboer kun haft afføring 3 gange på en måned, og der var rod i hans medicinkort.

Den pågældende beboer har tendens til forstoppelse. I dag fungerer registreringen af hans afføring, og der er skærpet opmærksomhed på denne beboer via ambulatoriet på Sundbyvang.

#### *Medicin*

Ambulatoriet retter i medicinkortene og sender dem via intranet til bostederne, når der har været ændringer. Bostedets opgave er at printe de nye kort ud og erstatte de gamle. Der er på hver afdeling 2 medicinansvarlige medarbejdere og afdelingslederen følger op.

#### *Fritstilling af 3 medarbejdere*

Forvaltningens personalekontor afholdt den 8. januar 2008 møde med den konstituerede forstander på Lindebo.

På baggrund af dette møde - samt uddybende samtaler pr. telefon og mail med klageren - blev tre i klagen navngivne medarbejdere, heraf to tjenstemandsansatte og en overenskomstansat, indkaldt til tjenstlige samtaler, der fandt sted den 17. januar 2008 i Socialforvaltningens personalekontor.

Forud for samtalerne var de tre medarbejdere blevet fritaget for tjeneste.

Den 6. februar 2008 blev der afholdt samtaler med yderligere fire medarbejdere fra Bostedet Lindebo, med det formål at høre disse medarbejders oplevelser af de forhold, der var beskrevet i klagen fra den tidligere medarbejder.

De to tjenstemandsansatte medarbejdere blev ved brev af 20. februar 2008 oplyst om, at Socialforvaltningen havde iværksat en undersøgelse af de fremsatte påstande og på baggrund heraf, var det forvaltningens opfattelse, at der forelå grundet mistanke om forhold, der betog de tjenstemandsansatte den tillid, som bestridelse af stillingen krævede.

Side 5 af 7

I brevet blev det endvidere oplyst, at såfremt der ville blive truffet endelig beslutning om suspension, ville forvaltningen tage initiativ til disciplinærundersøgelse med tjenstligt forhør.

De to tjenestemænd blev suspenderet ved brev af 14. marts 2008 og fremstilling af faktiske forhold blev herefter udarbejdet og tilsendt de to tjenestemænd, med høringsfrist i maj 2008. Den overenskomst-ansatte medarbejder blev skriftligt orienteret om, at dennes sag afventede afholdelse af tjenstligt forhør i de to tjenestemandssager.

I brev af 3. juni 2008 anmodede Socialforvaltningen i brev til Forhørslederinstitutionen, Københavns Rådhus, om, at der måtte blive iværksat en disciplinær undersøgelse af de to tjenestemandsansatte.

Den 25. juni 2008 meddelte Forhørslederinstitutionen i Københavns Kommune pr. brev til Socialforvaltningen, at der ville blive indledt en disciplinær undersøgelse mod de to tjenestemandsansatte medarbejdere på Lindebo og meddelte, at forhør ville finde sted den 15. august 2008.

Den 17. september 2008 afgav FOA (bisidder for de to tjenestemandsansatte) afsluttende indlæg i anledning af afholdt tjenstligt forhør, og den 29. september 2008 modtog Socialforvaltningen Forhørslederens enslydende beretning og indstilling vedrørende de to tjenestemænd;

"På baggrund af undersøgelsen, jf. herved nedennævnte sagsfremstilling, forklaringer, vurdering og bilag som angivet i bilagsfortegnelsen, skal jeg for pædagog/omsorgsassistent (navne udeladt i f. m. gengivelsen) indstille, at pædagog/omsorgsassistent (navne udeladt i f. m. gengivelsen) tildes en alvorlig advarsel og overføres til andet arbejdssted i kommunen i anledning af, at hun under sit arbejde som pædagog/omsorgsassistent på Lindebo, Radisevej 2, i perioden fra oktober 2007 til december 2007 på institutionen må anses for jævnligt at have anvendt en tone og adfærd, der kan beskrives som hård og negativ over for beboerne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, hvorved hun har tilsidesat sin forpligtelse til samvittighedsfuldt at overholde de regler, der gælder for hendes stilling, og vise sig værdig til den agtelse og tillid, som stillingen kræver, jf. § 10 og § 24 i Vedtægt for Københavns Kommunes Tjenestemænd som opretholdt ved Kapitel 4, jf. bilag 6, i Tjenestemandregulativ af 26. juni 2008 for kommuner inden for KL's forhandlingsområde."

Den 3. december tildelte Socialforvaltningen de to tjenestemænd en alvorlig advarsel samt meddelte dem, at de ville blive overført til andet arbejdssted i kommunen.

Side 6 af 7

De to tjenestemænd er pr. 1. februar 2009 overført til andet arbejdssted i kommunen.

Den overenskomstansatte tredje - i klagen - navngivne person har ligeledes fået tildelt en alvorlig advarsel og er ved at blive overført til andet arbejdssted i kommunen.

### **Generelt om de personalemæssige forhold**

I 2008 var der 7 opsigelser udover de 3 ovenfor nævnte medarbejdere. Opsigelserne blev indledt med langtidssygemeldinger.

Flere af langtidssygemeldingerne skyldtes de påbegyndte kulturændringer, som de sygemeldte medarbejdere ikke kunne acceptere. Der har været afholdt sygefraværssamtaler med samtlige langtidssygemeldte medarbejdere. Medarbejdere angav, at fraværet skyldtes stress.

Hele bostedet, beboere og medarbejdere var i perioden stærkt påvirket af presseomtalen, og det var af den grund vanskeligt at arbejde optimalt.

De pårørende har også været presset af medieomtalen, som i en periode har berørt dem.

Der gik ca. 4 måneder før medarbejderne fik deres selvtillid tilbage, og bostedet igen kunne begynde at arbejde nogenlunde optimalt. Dette til trods for at bostedet manglede pædagoger. I efteråret 2008 lykkedes det imidlertid at få ansat kvalificerede medarbejdere.

### **Øvrige initiativer**

Bostedet Lindebo har udover de ovenfor beskrevne initiativer fulgt op på påbud, henstillinger og råd og vejledning afgivet af det socialfaglige tilsyn i 2007. Opfølgningen er beskrevet i bilaget til denne redegørelse.

Det socialfaglige tilsyn har i 2008 alene givet råd og vejledning i form en anbefaling om, at bostedet rettede henvendelse til en byggesagkyndig for at vurdere fugtskader o.lign. med henblik på at sikre, at der ikke er tale om skimmelsvamp.

Lindebo har fulgt op på anbefalingen, og har samtidig oplyst, at der ikke er blevet konstateret skimmelsvamp på bostedet.

Side 7 af 7

Folketingets Ombudsmand har tidligere fået kopi af rapporterne vedrørende de socialfaglige tilsyn i 2007 og 2008.

Med venlig hilsen

Anette Laigaard