



**Bilag 5. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentarer til
De Københavnske Ældreråds høringssvar**

Indstillingen der redegør for tilsyn 2009 har været sendt i høring hos det københavnske ældreråd, som havde følgende bemærkninger:

1. Rådene finder det utilfredsstillende, at det er konstateret, at 29 plejehjem har fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsrisiko, 4 plejehjem har alvorlige fejl og mangler og 1 plejehjem gav anledning til alvorlig kritik, 6 plejehjem havde behov for særlig opfølgning.
2. Arbejdsgangene er i forbindelse med dele af medicin håndteringen fortsat ikke i overensstemmelse med god faglig praksis. Spørgsmålet omkring fejl i medicin håndteringen har optaget ældrerådene meget de senere år og specielt da kommunen har udarbejdet en instruks til samtlige plejehjem vedr. utilsigtede hændelser omkring medicin håndteringen, er det uacceptabelt, at der er 17 % mod 13 % i 2008 af stikprøverne, hvor der ikke var det korrekte antal tabletter i doseringsæskerne.
3. De Københavnske Ældreråd er meget optaget af patientrettighederne. Man skal derfor opfordre til, at man snarest følger Sundhedsstyrelsens anbefalinger, fordi der øjensynligt stadig er problemer for plejepersonalet, hvilket

28-05-2010

Sagsnr.
2010-41333

Dokumentnr.
2010-358919

Sagsbehandler
Iben Plange

**Center for -
Forretningsudvikling**

Sjællandsgade 40
2200 København N
2200 København N

Telefon
3530 3832

Telefax
3550 3937

Mobil
2777 5928

E-mail
K606@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290656

www.kk.dk

kan konstateres ved, at det kun i 33 % af stikprøverne fremgik, hvilken information og behandling, der var givet til beboeren eller de pårørende. Rådene skal i den forbindelse henlede opmærksomheden på, at såfremt der er oprettet plejetestamente, jf. § 86, stk. 4 i lov om social service, skal plejepersonalet respektere dette.

Ad 1)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har lige som De Københavnske Ældreråd noteret sig, at en del af plejehjemmene har fået konstateret fejl og mangler som indebærer risiko for patientsikkerheden ved embedslægetilsyn. Der skal i denne forbindelse gøres opmærksom på, at resultaterne i denne gruppe kan variere fra få anbefalinger til flere. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har særlig fokus på de plejehjem, hvor der sker opfølgning. Tre plejehjem havde opfølgende tilsyn i 2009 med et tilfredsstillende resultat.

Ad 2)

Sundheds og Omsorgsforvaltningen har ligeledes fokus på fejl og mangler i forbindelse med medicin håndtering. Registreringen af fejl og mangler på medicinområdet giver plejehjemmene indsigt i, hvilke områder inden for medicin håndteringen, de skal have særligt fokus på. Der bliver på baggrund af denne viden arbejdet systematisk med området. Der er i 2009 udsendt vejledning og instruks til håndtering af medicin. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger udviklingen og arbejder kontinuerligt på at kvalitetssikre medicinområdet.

Ad 3)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er ligesom De Københavnske Ældreråd opmærksomme på problemstillingen vedrørende vejledning i patientrettigheder. Patientrettigheder indgår i dokumentationsundervisningen i regi af Sundhedsakademiet, og der arbejdes kontinuerligt med at sikre personalets viden om patientrettigheder, ligesom der arbejdes med at forbedre den elektroniske journal, så den understøtter brugerens dokumentation.