

RESULTAT- REVISION 2012



JOBCENTER KØBENHAVN

Udgivet af

Københavns Kommune

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Bernstorffsgade 17

1592 København V

Telefon 3317 3317

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
Om resultatrevisionen og resultatstyring	3
<i>Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2012</i>	6
<i>Ministermål Scorecard</i>	7
Ministermål 2 – permanente forsørgelsesordninger	10
Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse	12
Ministermål 4 – Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse	13
Besparelespotentialer	15
Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen	16
<i>Rettidighed dagpenge</i>	17
Rettidighed kontanthjælp	17
<i>Jobcenter Københavns interne målinger af rettidigheden</i>	18
Kontanthjælp	19
A-dagpenge	19
Evaluering af virksomhedskonsulent ordning.....	19
Bilag 1.....	21

Om resultatrevisionen og resultatstyring

Alle landets jobcentre er forpligtede til hvert år at udarbejde en resultatrevision. I resultatrevisionen gør jobcenteret status over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen for det seneste indsatsår. Formålet er at vise resultaterne af indsatsen, herunder:

Hvordan jobcentret klarer sig i forhold til sidste år og andre jobcentre.

Om jobcentret kan spare penge ved at ændre på indsatsen.

Om der er områder, hvor jobcentret kan forbedre indsatsen.

Resultatrevisionen består af følgende obligatoriske emner, hvor jobcentrene skal kommentere på deres indsats og resultater:

Scorecard, **ministtermål**, der giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling i jobcentret for hvert af beskæftigelsesministerens årlige mål. Resultaterne sammenholdes med resultaterne for sammenlignelige jobcentre.

Resultatoversigten (bilag 1) samler de nyeste data for de vigtigste målinger af indsats og resultater på beskæftigelsesområdet. I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen)¹.

Besparespotentialiet, der viser, hvor mange penge jobcentret potentielt kan spare på forsørgelse. Desuden bliver jobcentret klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Endelig skal Jobcentret i forbindelse med Resultatrevisionen 2012 afrapportere på de af jobcentret opsatte resultatmål for den særskilte bevilling til ansættelse af flere **virksomhedsrettede jobkonsulenter** til at hjælpe langtidsledige personer i job og aktive virksomhedsrettede tilbud.

Jobcenter København har valgt, at resultatrevisionen skal indeholde et afsnit omkring rettidigheden i jobcentret, hvor status og udvikling på rettidigheden i samtaler og aktivering for A-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere fremgår. Der afrapporteres på baggrund af BRHS' publikation "Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2012".

Resultatrevisionen er i god samklang med Jobcenter Københavns arbejde med resultatbaseret styring, som har været et prioriteret indsatsområde siden 2006. Konkret kan resultatbaseret styring i Jobcenter København oversættes til styring med fokus på at få de ledige i arbejde, i uddannelse eller tættere på arbejdsmarkedet.

¹ Alle landets jobcentre er inddelt i et antal klynger. Jobcentrene i en klynge vurderes at have ensartede rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen ift. parametre som omsætningshastigheden på arbejdsmarkedet, uddannelse m.m. Klyngen anvendes til at benchmarke jobcentrenes resultater imod hinanden. Københavns klynge består af Århus, Svendborg, Brøndby, Aalborg, Fredericia, Odense og Albertslund.

Det styringsmæssige fokus bliver understøttet af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens overordnede strategiske program ”Fuldt engagement i byen”, der opstiller konkrete målsætninger for indsatsen frem til 2015, herunder en målsætning om eliminering af overledigheden i København og nedbringelse af ungeledigheden, så den er lavest blandt sammenlignelige kommuner. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har endvidere som en del af programmet en eksplicit målsætning om at få vendt indsatsen til en mere aktiv servicekultur, hvor den enkelte borger bliver understøttet i så vidt muligt selv at tage ansvar og medejerskab.

Resultatfokus er ligeledes gennem mange år blevet understøttet gennem indgåelse af resultatkontrakter og den løbende opfølgning og afrapportering på disse. Resultatkontrakterne bliver hvert år indgået mellem direktionen i forvaltningen og de ni decentrale centre. Resultatkontrakterne er i sammenhæng med Beskæftigelsesaftalen og -planen med til at sætte en ramme for det kommende års indsats i centrene.

Resultatkontrakterne består af en række resultatmål, gennemsnitligt 10 pr. center. Alle skal bidrage til at opfylde de enkelte kontraktmål, så Jobcenter Københavns overordnede mission og vision bliver opfyldt. Kontrakterne bliver indgået mellem direktion og centerledelsen. Herefter er det centerledelsen, som sikrer implementering af kontrakterne på centrene via strategikort og handlingsplaner, så alle medarbejdere er med til at arbejde for målopfyldelse på de aftalte kontraktmål.

For at fastholde fokus på centrenes resultatmål sker der en løbende opfølgning på kontrakterne på flere niveauer. Centrenes resultatkontrakter bliver bl.a. drøftet halvårligt på statusmøder mellem centrene og centralforvaltningen. Forud for disse statusmøder bliver der udarbejdet en skriftlig resultatstatusrapport, som ligger til grund for opfølgningen på statusmøderne. Dialogen på møderne tager udgangspunkt i centrets konkrete præstationer og i tilfælde af manglende målopfyldelse på kontraktmål, bliver det diskuteret, hvilke initiativer centeret kan igangsætte for at komme tættere på målopfyldelse.

Hertil kommer resultatstatusrapporterne, som følger op på centrenes resultatkontrakter. Resultatstatus bliver udarbejdet og publiceret med en fast frekvens og bliver gennemgået fast på direktions- og centerchefmøder.

Én gang om måneden bliver der udarbejdet en ”Resultatstatus” til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, som indeholder en oversigt over forvaltningens præstationer på de mest centrale resultatmål fra resultatkontrakterne. En gang om året bliver der afrapporteret på samtlige centres målopfyldelse på deres resultatkontrakter, som bliver forelagt det politiske udvalg.

Derudover bliver der en gang om ugen udsendt oversigter over den aktuelle rettidighedsudvikling til samtlige jobcenterchefer og direktionen. Af oversigterne fremgår rettidighedsudviklingen ikke bare i hvert enkelt af Jobcenter Københavns fire centre, men også i de enkelte teams i hvert center. Endelig er der en række andre indsats og resultater, der løbende monitoreres på ugentlig eller månedlig basis, herunder eksempelvis akutupakkeindsatsen.

Det konsekvente resultatfokus bliver understøttet yderligere af de redskaber, der bliver stillet til rådighed i Jobcenter København ud over de nævnte resultatstatusrapporter:

Et veldokumenteret **ledelsesinformationssystem** (BIFLIS) med valide, opdaterede data med mulighed for opgørelse og nedbrydelse af resultater på forvaltnings-, center-, team og medarbejderniveau.

Foruddefinerede rapporter i BIFLIS, hvor centermedarbejdere m.fl. har mulighed for at trække info om den aktuelle status på centerets målopfyldelse på resultatkontrakten efter behov. De foruddefinerede rapporter sikrer, at medarbejdere uden et stort metodisk kendskab til målingerne kan følge op på centerets indsats. De foruddefinerede rapporter tilvejebringer således en for brugeren næsten forudsætningsfri adgang til relevant og målrettet ledelsesinformation og understøtter den fælles platform for dialogen om Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats på alle niveauer af organisationen.

Teamvise resultatkontrakter og 'resultattavler' som anvendes i nogle af Jobcenter Københavns borgerrettede teams, som nedbryder de overordnede resultatkontaktmål til mål, der er relevante og differentierede for det enkelte team i jobcentret. De teamvise resultatkontrakter bliver løbende drøftet på teammøder.

Jobcenter København arbejder ligeledes på opstillingen af **forandringsteorier**. Gennem formuleringen af forandringsteorier skal det ekspliciteres, hvilke indsats, jobcentret tror, virker for de forskellige grupper af borgere. Via implementeringen af en dokumentationsmodel med KPI'ere² er det hensigten, at der kan måles på, om forandringsteoriens antagelser om kausalitet mellem undergruppe, indsats og effekt holder.

Hermed bliver en målrettet visitation muliggjort til netop det tilbud, som, jobcentret tror, har den bedste chance for at bringe den pågældende borger tættere på beskæftigelse eller jobparathed, hvad angår de svagere borgere. Ligeledes skal der som en del af projektet tilvejebringes mulighed for, at progressionsmålingerne kan anvendes af medarbejderne som et dialogværktøj i samtalen med borgeren.

Ministermålene

Beskæftigelsesministeren udmeldte i 2011 fire beskæftigelsespolitiske fokusområder for den nationale beskæftigelsesindsats – de såkaldte ministermål. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland (BRHS) omsatte herefter disse fire ministermål i egentlige resultatkrav for regionens 44 jobcentre i den årlige resultatkontrakt mellem BRHS, Beskæftigelsesministeren og Det Regionale Beskæftigelsesråd. Målene er blevet videreført i 2012:

Antallet af personer i arbejdskraftreserven begrænses til 59.905 personer i december 2012, svarende til en stigning på 3,3 % fra december 2010 til december 2012.

Tilgangen af antallet af personer på permanente offentlige forsørgelsesordninger må være maks. 6.410 personer i december 2012, svarende til et fald i tilgangen på 20 % fra december 2010 til december 2012.

Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses til 42.270 personer i december 2012, svarende til et fald på 1 % fra december 2010 til december 2012.

Antallet af ikke-vestlige nydanskere på offentlig forsørgelse begrænses til 47.565 personer i december 2011, svarende til en stigning på 1,6 % fra december 2010 til december 2012.

² En KPI (Key Performance Indicator) er et indsats- og resultatmål, som fortæller om retning og hastighed for opfyldelsen af de strategiske målsætninger.

Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2012

Jobcenter København har i 2012 valgt at holde sig til samme resultatkrav, som Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland. Dermed lyder Jobcenter Københavns lokale beskæftigelsesmål som følgende:

Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) må maksimalt stige med 4,3 % fra december 2010 til december 2012 svarende til et antal på 18.143 personer.

Tilgangen af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal fastholdes på niveauet i december 2010, svarende til 1.262 personer.

Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år må maksimalt stige med 3,0 % fra december 2010 til december 2012 svarende til 11.673 personer.

Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse må maksimalt stige med 2,5 % fra december 2010 til december 2012 svarende til 17.569 personer.

Det kan argumenteres, at det øgede fokus og den styrkede indsats på områderne, har bevirket at **Jobcenter København har opfyldt alle fire ministermål i Beskæftigelsesplan 2012 fuldt ud**, se tabel 1a og 1b nedenfor.

Tabel 1a: Ministermål 2012 samt opnåede resultater

Arbejdsreserven			Permanent forsørgelsesordning		
Resultatmål i BP 2012	Procent vis stigning 2012	Absolut niveau 2012	Resultatmål i BP 2012	Procentvis stigning 2012	Absolut niveau 2012
Max stigning på 4,5 % i forhold til 2010, svarende til 18.143 personer	Stigning på 4,3 pct.	17.928 personer	Fastholdelse af niveau fra 2010, svarende til 1.262 personer	Reduktion på 56,5 pct.	549 personer

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 1b: Ministermål i Beskæftigelsesplan 2012 samt opnåede resultater

Unge på offentlig forsørgelse			Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse		
Resultatmål i BP 2012	Procentvis stigning 2012	Absolut niveau 2012	Resultatmål i BP 2012	Procentvis stigning 2012	Absolut niveau 2012
Max stigning på 3 pct. i forhold til 2010, svarende til 11.673 personer	Reduktion på 0,04 pct.	11.319 personer	Max stigning på 2,5 pct. i forhold til 2010, svarende til 17.569 personer	Stigning på 1,4 pct.	17.374 personer

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter København opfylder ministermålene i 2012 og dette vidner om en bemærkelsesværdig beskæftigelsesindsats set i forhold til de udfordringer, der har gjort sig gældende på beskæftigelsesområdet generelt. København har navnlig været udfordret af en stigende ungeledighed og en overledighed særligt for akademikere og ikke-vestlige indvandrere og efterkommere.

På grund af Jobcenter Københavns resultater i forhold til ministermålene 2012, er det ikke overraskende, at tabel 2 nedenfor også viser, at Jobcenter København i 2012 har opnået en delt andenplads med Aarhus.

Ministermål Scorecard³

Nedenstående tabel 2 er en obligatorisk del af AMS' skabelon for Resultatrevision 2012. Tabellen sammenligner udviklingen i de fire ministermål fra december 2011 til december 2012 mellem de otte centre i klyngen. Tabellen viser, at København samlet ligger på en delt andenplads med Aarhus i forhold til scoren hos de andre byer i klyngen.⁴

³ Det skal bemærkes, at de procentvise udregninger i tabel 1a & 1b ikke stemmer overens med de procentvise udregninger i tabel 2. Dette er fordi tallene i de førstnævnte er udregnet på basis af en udvikling fra 2010-2012, hvor Scorecard kun opgør den procentvise udvikling fra 2011-2012.

⁴ Jobcenterets placering, der ses i yderste højre kolonne – er beregnet som et gennemsnit over jobcentrenes resultater på alle fire ministermål. Konkret er placeringen beregnet ved, at hvert jobcenter er blevet tildelt et antal point ud fra hvilket jobcenter der opnåede det bedste resultat – ift. udviklingen samme måned året før. Jobcenteret med den største reduktion tildeles et point, det næste jobcenter to point osv. Herefter lægges pointene sammen for alle fire mål og det jobcenter, der har opnået det færreste antal points, tildeles placering som nummer et osv.

Tabel 2: Ministermål Scorecard 2012

Scorecard – København									
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Personer på permanente forsørgelsesordninger		Unge under 30 år på offentlig forsørgelse		Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2012		Dec 2012		Dec 2012		Dec 2012		
Jobcenter	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Odense	5.424	-5,6	534	-37,5	4.816	-0,8	5.695	2,9	1
Aarhus	6.461	3,3	1.155	-38,1	7.506	0,7	9.463	3,2	2
København	17.928	4,5	549	-29,8	11.319	0,2	17.374	0,2	2
Albertslund	926	4,8	94	11,9	719	-1,1	1.157	-1,5	3
Svendborg	1.404	3,4	99	-14,7	1.231	0,7	739	1	4
Fredericia	1.321	8,5	189	-13,3	1.081	-4,4	901	4,5	5
Aalborg	4.490	-3,8	768	16,4	4.754	1	2.297	6,5	6
Brøndby	931	11,5	113	28,4	804	5,2	1.699	3,9	7
Hele klyngen	38.885	2	3.501	-25	32.228	0,2	39.325	1,8	.

Kilde: Jobindsats.dk

Som det fremgår af tabel 2, så er den delte andenplads opnået, idet København sammen med Odense og Aarhus har haft en relativ lav vækst i arbejdskraftreserven, den tredje største reduktion i tilgangen af borgere på permanente forsørgelsesordninger, et stort set uforandret antal af ledige under 30 år, og et stort set uforandret antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse.

Da 'Scorecardet' alene fokuserer på udviklingen fra december 2012 ift. samme måned året før, er nummer 1 i tabellen ikke nødvendigvis det jobcenter, der præsterer bedst på indsatsområdet i absolutte tal. Nedenfor følger en mere detaljeret analyse af status på de fire ministermål.

Ministermål 1 - arbejdskraftreserven⁵

Tabel 2 'Ministermål Scorecard' viser, at Jobcenter København har præsteret femte bedst i klyngen i forhold til jobcenterets målsætning om at begrænse tilgangen til arbejdskraftreserven mest muligt i 2012.

Resultatet er bl.a. opnået ved, at Jobcenter København har haft fokus på at få nyledige hurtigst muligt ud i ordinær beskæftigelse, herunder gennem iværksættelse af en tidlig indsats for udvalgte målgrupper. Jobcenteret har desuden arbejdet med identifikation af grupper af nyledige, der kan have barrierer i forhold til at komme tilbage i job og derfor kan have behov for en særlig indsats.

Som et resultat af indsatserne har Jobcenter København opfyldt egne resultatkrav om at begrænse udviklingen af arbejdskraftreserven til kun at stige med 4,5 pct. i perioden 2010-2012. Jf. tabel 3 er antallet i arbejdskraftreserven kun steget med 4,3 pct. fra 2010-2012, dvs. en reduktion af kontanthjælpsmodtagere på 1,3 pct. og en stigning på 1,2 pct. for dagpengemodtagerne.

Tabel 3: Udvikling i Jobcenter Københavns arbejdskraftreserve, dec. 2010-dec.2012⁶

Målgrupper	dec-10	dec-12	Udvikling i pct.
Kontanthjælp	5.760	5.683	-1,3
Dagpenge	12.104	12.245	1,2
I alt	17.363	17.928	4,3

Kilde: Jobindsats.dk

Det er meget positivt, at det er lykkedes at reducere niveauet for arbejdskraftreserven i forhold til gruppen af kontanthjælpsmodtagere.

Tilvæksten i arbejdskraftreserven for dagpengemodtagere skal ses i forhold til, at dagpengemodtagerne som hovedregel har en større arbejdsmarkedstilknytning end kontanthjælpsmodtagerne, hvorfor ledigheden/beskæftigelsen for denne gruppe er betydelig mere konjunkturfølsom. I perioder med stagnation/fald i beskæftigelsen er det således ofte tilgangen af dagpengemodtagere til arbejdskraftreserven, som stiger mest. Tilvæksten dækker desuden over, at

⁵ Arbejdskraftreserven er defineret af AMS som jobklare dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere inkl. borgere i aktivering (bruttoledige), der har været fuldtidsledige i minimum 13 sammenhængende uger uden afbrydelser. Ledige der indenfor de seneste 13 uger har haft blot en dag med løn fra tidligere arbejdsgiver, midlertidigt arbejde, ferie eller sygdom indgår således **ikke** i arbejdskraftreserven.

⁶ Det skal bemærkes, at tallene i tabel 3 stammer forskellige steder fra. Alt data fra december 2012 er hentet fra Resultatoversigten (bilag 1), hvorimod kategorierne *dagpenge* og *kontanthjælp* er dynamiske 2010 tal fra Jobindsats.dk. De dynamiske tal fra Jobindsats.dk opdateres løbende, hvorimod dataværdierne i både Resultatoversigt og Scorcard er fastlåste. Beskæftigelsesregionen baserer primært deres høringsbrev på fastlåst data fra henholdsvis Scorcard (Tabel 2) og Resultatoversigt (bilag 1), hvorfor disse tal er anvendt de steder, der er mulighed for det. Kategorien *i alt* fra 2010 er desuden manuelt udregnet til 17.363 personer, på baggrund af målsætningen omkring arbejdskraftreserven, der jf. Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan, maksimalt må stige med 4,3 pct., svarende til 18.143 personer. Det vurderes, at den manuelle udregning i dette tilfælde vil give et mere præcist billede af den faktiske ledighedsudvikling fra 2010-2012. Det skal dog bemærkes, at dette har medført, at kategorien *i alt* fra 2010 ikke afspejler summen af personerne fordelt på målgrupper.

Jobcenter København har en særlig udfordring i forhold til gruppen af akademikere, som sammen med ufaglærte udgør en stor del af arbejdskraftreserven.

Tal fra Jobindsats.dk viser, at antallet af dagpengemodtagere i perioden fra 2010 til 2012 er steget med 1,2 pct. Dog viser tabel 4, at Jobcenter København ved udgangen af 2012 havde en lavere andel af dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven sammenlignet med såvel resten af regionen som hele landet samlet.

Tabel 4: Dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven som andel af ledige, december 2012

Område	Antal	Andel
København	43.779	70,1
Region Hovedstaden og Sjælland	12.866	72,2
Hele landet	96.053	67,2

Kilde: Jobindsats.dk

Det er naturligvis fortsat et kerneområde i Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats i 2013 at begrænse arbejdskraftreserven mest muligt. En metode hertil er at begrænse tilgangen af nyledige til arbejdskraftreserven.

Jobcenter København har i forhold til de nyledige en særlig enhed, der har til opgave at formidle arbejdsmarkedsparete nyledige (dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere) ud i virksomhedspraktikker/løntilskud. Formålet er gennem denne mere virksomhedsnære aktivering at få nyledige hurtigst muligt ud på arbejdsmarkedet.

Ministermål 2 – permanente forsørgelsesordninger⁷

Scorecardet over ministermål i tabel 2 viser, at København har haft en stor reduktion i borgere på permanente forsørgelsesordninger sammenlignet med klyngen. Københavns kommune har igennem en lang årrække haft en lavere tilkendelsesrate for førtidspension og fleksjob end andre sammenlignelige byer.

Siden august 2010 har kommunen centraliseret alle ansøgninger vedrørende førtidspension, fleksjob og revalidering i én enhed i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der varetager processen med arbejdsevneafprøvning og efterfølgende indstilling til fleksjob, revalidering eller førtidspension (førtidspension indstilles til Socialforvaltningen, der træffer afgørelsen).

Oprettelsen af denne enhed har bevirket, at alle ansøgninger får en mere ensartet og korrekt sagsbehandling. Internt i enheden er arbejdet delt, så det er en visitator, der skriver indstillingen til Socialforvaltningen. Derved er det ikke den sagsbehandler, der har haft den løbende kontakt med borgeren, som tager stilling til, om der skal indstilles til pension. Det sikrer dels ensartethed i indstillingerne, dels at Københavns præcise tolkning af lovgivningen følges.

⁷Permanente forsørgelsesordninger er defineret af AMS som, hvor mange 16-66-årige, der modtager ledighedsydelse, er i fleksjob eller modtager førtidspension i den valgte periode. Tilgang til permanente forsørgelsesordninger det seneste år opgør antal personer, som de seneste tolv måneder (inklusive den valgte måned) for første gang enten modtog ledighedsydelse, førtidspension eller kom i fleksjob.

Samtidig har det givet kommunen mulighed for at styre indsatsen bedre ved hjælp af bedre ledelsesinformation således, at antallet af ansøgninger og sagsbehandlingstiden følges tæt. Dette bevirker, at kommunen får et klart overblik over ansøgningsområdet, således at eventuelle ændringer i indsatsen kan følges op hurtigt.

Målet for Jobcenter København har været at sikre, at tilgangen af personer på permanent forsørgelsesordninger ikke steg fra 2010 til 2012. Dette er lykkedes, og det har endda været muligt for Jobcenter København at reducere tilgangen af borgere på permanent forsørgelsesordninger med 56,5 pct. i perioden 2010 til 2012, jf. tabel 5. Til sammenligning er antallet reduceret med 25 pct. i hele klyngen fra 2011 til 2012. Tabel 5 viser endvidere, at der for Københavns Kommune i særdeleshed er tale om en reduktion i gruppen af borgere på førtidspension, hvor faldet har været på 61,2 pct. siden 2010.

Tabel 5: Tilgangen af personer til permanente forsørgelsesordninger i Københavns Kommune, december 2010 – december 2012⁸

Målgruppe	Dec. 2010	Dec. 2012	Udvikling i pct.
Fleksjob og ledighedsydelse	246	136	-44,7
Førtidspension	1.064	413	-61,2
Ydelsesgrupper i alt	1.262	549	-56,5

Kilde: Jobindsats.dk

Den positive udvikling i tilgangen af borgere på permanente forsørgelsesordninger betyder, at Jobcenter København med en udvikling på -29,8 pct. har den tredje laveste udvikling i klyngen i det seneste år (se Scorecard, tabel 2).

Den lavere tilkendelsesrate til førtidspension bygger på en korrekt og lovmedholdelig praksis, hvor borgeren i tilfælde af et afslag på førtidspension eller fleksjob har mulighed for at indbringe for beskæftigelsesankenævnet.

Igennem en udvidet fælles indsats i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune forventer Jobcenter København at være i stand til over en længere indsatsperiode at sikre, at udsatte borgere bliver ressourcestærke nok til at finde fodfæste på arbejdsmarkedet frem for at havne i længerevarende permanent forsørgelse i form af førtidspension.

⁸ Det skal bemærkes, at tallene tilknyttet kategorierne *Fleksjob og Ledighedsydelse* samt *Førtidspension* er baseret på dynamiske træk fra jobindsats.dk, hvor kategorien *Ydelsesgrupper i alt* fra 2012 er hentet fra Resultatoversigten (bilag 1). De dynamiske tal fra Jobindsats.dk, opdateres løbende, hvorimod data i Resultatoversigten (bilag 1) og Scorecard (tabel 2) er fastlåste. Fordi beskæftigelsesregionen primært baserer sit hørings svar på fastlåst data, er disse tal anvendt, når det er muligt. Kategorien *i alt* fra 2010 er manuelt sat til 1.262 personer, idet tilgangen af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension), jf. Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan, skal fastholdes på niveauet fra december 2010, som netop svarer til 1.262 personer. Summen af alle tabellens målgrupper fra både 2010 og 2012 vil derfor, som konsekvens heraf, ikke stemme overens med kategorien *Ydelsesgrupper i alt*.

Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse⁹

'Ministermål Scorecardet' i tabel 2 viser, at København har oplevet en minimal forandring i forhold til ungdomsledigheden i klyngen i 2012. Denne udvikling kommer også til udtryk fra 2010 til 2012, hvor Jobcenter København har en lille reduktion i ungeledigheden på 0,04 pct.

København har særlige udfordringer, som knytter sig til ungdomsledigheden, for di det er en uddannelsesby. Befolkning bliver yngre og yngre grundet den massive tilflytning af studerende og nyuddannede på alle uddannelsesniveauer, så ungepopulationen mere end firedobles fra det 16. til det 24 år. København har landets næsthøjeste andel unge med en videregående uddannelse. Men det er ikke alle unge, der gennemfører uddannelse og kommer i job – både blandt tilflyttere og unge, der er vokset op i København. Alt for mange unge gennemfører ikke en erhvervskompetencegivende uddannelse, f.eks. har halvdelen af de unge kontanthjælpsmodtagere så ringe læse-skrivefærdigheder, at de ikke kan gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, mens der samtidig er 14.000 unge med en gymnasial uddannelse, der ikke er gået videre i uddannelsessystemet og udgør en voksende gruppe i jobcentret. Det er en lige så stor udfordring, at ledigheden blandt nyuddannede er vokset markant. København har en tredjedel af landets ledige AC'ere og ledigheden for nyuddannede på andre uddannelsesniveauer stiger også markant, f.eks. også for faglærte, hvis uddannelser forældes meget hurtigt. Det er sporene fra firsernes høje ungeledighed, der skræmmer: De unge fra dengang, der aldrig fik en uddannelse og derfor ikke fik ordentligt fodfæste på arbejdsmarkedet, er i dag markant overrepræsenterede blandt borgere på langvarig kontanthjælp og førtidspensionister.

Endelig er det en udfordring, at gruppen af unge på langvarig kontanthjælp har vist sig at være konstant under både høj- og lavkonjunktur – det er især gruppen af psykisk sårbare unge, der udgør en høj andel. Det er bekymrende i lyset af risikoen for, at de aldrig får en tilværelse på lige fod med andre, men også vil belaste byens økonomi i en grad, der forringer muligheden for at opretholde velfærdsniveauet for alle.

Beskæftigelsesindsatsen overfor unge ledige under 30 år er et vedvarende fokusområde. Jobcenter København har således også i tidligere år - før konjunkturvendingen i 4. kvartal 2008 - haft en særdeles positiv udvikling i ungegruppen sammenlignet med resten af landet. Jobcenter København opnåede eksempelvis i perioden 2007 - 2008 en reduktion i antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse på 22 pct. I samme periode opnåede hele landet blot en reduktion på 16 pct.

I forbindelse med den generelt stigende ledighed i 2012, har der i Jobcenter København været stort fokus på at begrænse ledighedsstigningen mest muligt i forhold til gruppen af unge ledige under 30 år. På grund af denne styrkede indsats har jobcenteret formodentlig forhindret en stigning i ungdomsledigheden for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere fra 2010 til 2012, jf. tabel 6.

Som det fremgår af tabel 6, at det udelukkende ledigheden blandt gruppen af dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere, som er steget de sidste par år. Dette understøtter de førnævnte udfordringer i forbindelse med ungdomsledigheden, der primært knytter sig til gruppen af akademikere og ufaglærte.

⁹ Unge på offentlig forsørgelse er defineret af AMS som hvor mange 16-29-årige (ledige og aktiverede), der inden for den valgte periode modtager offentlige forsørgelsesydelse (a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering, forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension) eller er i fleksjob.

Tabel 6: Udviklingen i ungdomsledigheden (fuldtidspersoner) 2010-2012¹⁰

Målgruppe	Dec. 2010	Dec. 2012	Udvikling i pct.
Dagpenge	3.425	3.949	15,3
Kontanthjælp	5.808	6.110	5,2
Revalidering	316	180	-43
Forrevalidering	210	60	-71,4
Sygedagpenge	1.142	937	-17,9
Ledighedsydelse	17	10	-41,2
Førtidspension	496	468	-5,6
I alt	11.323	11.319	-0,04

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter København vil også i 2013 arbejde målrettet på, at ungegruppen kommer enten i ordinær uddannelse eller arbejde. Det forventes, at en række iværksatte initiativer bidrager hertil, eksempelvis 'Københavns Ungejobpakke', samt aftalen om 'Flere unge i uddannelse eller job'. Jobcenter København arbejder med en ambitiøs målsætning om at nedbringe ungeledigheden, så den er lavest blandt sammenlignelige kommuner. Desuden vil ungeindsatsen i København fortsat være samlet i et 'rent' unge-jobcenter. Hermed sikres den specialiserede viden om målgruppens særlige behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse, så Jobcenter København også fremover kan levere en målrettet ungeindsats af høj kvalitet.

Ministermål 4 – Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse¹¹

'Ministermål Scorecardet' i tabel 2 viser, at København har de næstbedste resultater ift. antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse i klyngen.

Udvides målperioden, viser det sig, at Jobcenter København fra 2010 til 2012 har oplevet en stigning på 1,4 pct. (se tabel 7). for ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig

¹⁰ Det skal bemærkes, at tallene i tabel 6 stammer forskellige steder fra. Kategorien *i alt* fra henholdsvis 2010 og 2012 er udregnet manuelt med baggrund i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan og hentet fra Resultatoversigten (bilag 1). Alle øvrige værdier er baseret på dynamisk data fra Jobindsats.dk. De dynamiske tal fra Jobindsats.dk opdateres løbende, hvorimod dataværdierne i både Resultatoversigt og Scorcard er fastlåste. Beskæftigelsesregionen baserer primært deres høringsbrev på fastlåst data fra henholdsvis Scorcard (Tabel 2) og Resultatoversigt (bilag 1), hvorfor disse tal er anvendt de steder, der er mulighed for det. Hvad angår kategorien *i alt* fra 2010, så er dette tal udregnet ved at trække 3,0 % fra 11.673 personer. Dette er fordi antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år, jf. ministermål 3 i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan, maksimalt må stige med 3,0 % fra december 2010 til december 2012 svarende til 11.673 personer. Det vurderes, at den manuelle udregning i dette tilfælde giver et mere præcist billede af den faktiske ledighedsudvikling fra 2010-2012. Det skal dog bemærkes, at dette har medført, at kategorien *i alt* fra både 2010 og 2012 ikke afspejler summen af personerne fordelt på målgrupper.

¹¹ Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse er defineret af AMS som antallet af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande (ledige og aktiverede), der modtager offentlige forsørgelsesydelse (a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering, forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension) eller er i fleksjob

forsørgelse. Jobcenter København lever herved også op til ministermål 4. Tabellerne viser, at den største stigning på 1,2 pct. er sket fra 2010-2011. Stigningen af ledige med ikke-vestlig baggrund fra 2010 til 2011 har været noget lavere end stigningen fra 2011 til 2012. Her er udviklingen i antallet af ledige ikke-vestlige indvandrere og efterkommere blot steget med 0,2 pct. Tabel 7 viser, at det i særdeleshed er gruppen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på kontanthjælp og ledighedsydelse, som er i vækst.

Tabel 7: Udviklingen i antal ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse (fuldtidspersoner) 2010-2012¹²

Målgruppe	Dec. 2010	Dec. 2012	Udvikling (pct.)
Dagpenge	3.106	3.132	0,8
Kontanthjælp	7.554	8.034	6,4
Revalidering	140	67	-52,1
Forrevalidering	19	9	-52,6
Sygedagpenge	1.425	1.440	1,1
Fleksjob	178	168	-5,6
Førtidspension	3.725	3.558	-4,5
Ledighedsydelse	103	112	8,7
I alt	17.130	17.374	1,4

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter København har i 2012 haft særlig fokus på ledige borgere med ikke-vestlig baggrund, hvor der har været særligt fokus på kombinationsforløb og virksomhedsplacering for denne borgergruppe. Samtidig har Jobcenter København siden 2007 haft en særlig fremskudt indsats for ledige borgere i udvalgte boligområder, hvor størstedelen af beboerne er indvandrere med ikke-vestlig baggrund har bopælsadresse. Jobcenter København vil i 2013 fortsat have fokus på kombinationsforløb for indvandrere med ikke-vestlig baggrund, ligesom særindsatsen i udvalgte boligområder vil fortsætte i 2013.

¹² Det skal bemærkes, at tallene i tabel 7 stammer forskellige steder fra. Kategorien *i alt* fra henholdsvis 2010 og 2012 er udregnet manuelt med baggrund i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan og hentet fra Resultatoversigten (bilag 1). Alle øvrige værdier er baseret på dynamisk data fra Jobindsats.dk. De dynamiske tal fra Jobindsats.dk opdateres løbende, hvorimod dataværdierne i både Resultatoversigt og Scorcard er fastlåste. Beskæftigelsesregionen baserer primært deres høringsbrev på fastlåst data fra henholdsvis Scorcard (Tabel 2) og Resultatoversigt (bilag 1), hvorfor disse tal er anvendt de steder, der er mulighed for det. Hvad angår kategorien *i alt* fra 2010, så er dette tal udregnet ved at trække 2,5 % fra 17.569 personer. Dette er fordi antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse, jf. ministermål 4 i Jobcenter København, maksimalt må stige med 2,5 % fra december 2010 til december 2012 svarende til 17.569 personer. Det vurderes, at den manuelle udregning i dette tilfælde giver et mere præcist billede af den faktiske ledighedsudvikling fra 2010-2012. Det skal dog bemærkes, at dette har medført, at kategorien *i alt* fra både 2010 og 2012 ikke afspejler summen af personerne fordelt på målgrupper.

Besparelsespotentialiet

Det overordnede formål med Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats er at understøtte, at borgere på offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis, eksempelvis via ordinær uddannelse.

For borgere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse, er ledigheden forbundet med flere negative følgevirkninger, når ledigheden rækker udover en kort periode mellem to jobs. Længere tids ledighed medfører risiko for social marginalisering, tab af selvværd samt øget risiko for fattigdom.

For kommunen fører mange og lange ledighedsforløb samtidig til store udgifter til forsørgelse og aktivering. Det overordnede formål for Jobcenter København med at afkorte borgernes ledighedsperioder bidrager således både positivt i forhold til de berørte borgeres livskvalitet såvel som for kommunens budget.

Besparelsespotentialiet nedenfor viser, hvor meget kommunen potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelsesudgifter. Besparelsespotentialiet kan defineres som den potentielle besparelse, der kan opnås, hvis antallet af fuldtidspersoner på en ydelsestype nedbringes til det gennemsnitlige niveau i klyngen af sammenlignelige jobcentre. I Tabel nedenfor er besparelsespotentialiet opgjort i mio. kr. og fordelt på ydelsestyperne a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension.

Tabel 8: Besparelsespotentialiet fordelt på målgruppe 2012

Forsørgelsesydelse 1.kvartal 2011 – 4. kvartal 2011	Fuldtidsperson er på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret ¹³	Fuldtidsperson er på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ifht. klyngen	Besparelsespot entiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	4,05	3,83	890	95,9
Kontanthjælp	5,67	3,97	7.041	628,4
Revalidering incl. Forrevalidering	0,25	0,47	-928	-79,1
Sygedagpenge	1,72	2,08	-1.493	-169,4
Ledighedsydelse	0,2	0,46	-1.050	-171,6
Fleksjob	0,48	1,61	-4.645	-310
Førtidspension	3,8	7	-13.227	-1.115
Positivt besparelsespotentialie	16,17	19,41	7.931	724,2

¹³ Tabellen viser andelen af fuldtidspersoner på ydelsen ift. befolkningen 16-66 år i Københavns kommune og ikke jobcentret, som der står. Årsagen til dette er, at det er den obligatoriske skabelon fra BRHS, der følges. Denne skabelon tager højde for de kommuner, der har samarbejde om jobcentret, hvor der også er mulighed for at trække tallene for hver kommune separat. Her bruger Jobindsats termen "kommune", for at adskille denne opgørelse fra hele jobcentrets indsats, der dækker over flere kommuner.

Negativt besparelspotentiale			-21.343	-1.845,1
Besparelspotentiale i alt			-13.412	-1.120,9

Kilde: Jobindsats.dk

I forhold til AMS' obligatoriske standardtabel for Resultatrevisionen er besparelspotentialet i Tabel opdelt i hhv. et positivt og et negativt besparelspotentiale. Det positive besparelspotentiale på 724,2 mio. kr. illustrerer, at såfremt København havde den samme andel af fuldtidspersoner på dagpenge samt kontanthjælp som gennemsnittet af de sammenlignelige jobcentre, så ville kommunen spare 724,2 mio. kr. til forsørgelsesydelse i 2012. Tilsvarende fremgår det af det negative besparelspotentiale på 1.845 mio. kr., at hvis Jobcenter København havde den samme andel af fuldtidspersoner på revalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob samt førtidspension som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre, så ville det koste kommunen 1.845 mio. kr.

Besparelspotentialet i alt nederst i tabellen viser, at kommunen samlet set over alle beskæftigelsesområdets målgrupper har et negativt besparelspotentiale på i alt -1.121 millioner kroner sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

Samlet set peger Tabel på, at der forholdsmæssigt er betydeligt færre personer på permanente forsørgelsesydelse i København end i sammenlignelige jobcentre, hvilket er et tilfredsstillende resultat for Jobcenter København. Jobcenter København vil dog fortsat arbejde målrettet på at forbedre dette resultat i indsatsår 2013. Dette skal bl.a. ske gennem en yderligere reduktion af antallet af sygedagpengemodtagere, men også ved en fortsat indsats for at mindske overledigheden i København blandt udvalgte målgrupper, eksempelvis blandt gruppen af unge, indvandrere af ikke-vestlig oprindelse samt akademikere, herunder nyuddannede akademikere, og ufaglærte.

Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen

Jobcenter København arbejder internt med resultatkontraktkrav på 95 pct. rettidighed i indsatsen for jobsamtaler og aktivering for både dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Jobcenter København har siden 2011 haft et meget højt fokus på opnåelsen af disse resultatkrav, herunder særligt fra sommeren 2011 og frem, idet jobcentret havde en del udfordringer med opretholdelsen af rettidigheden.

Jobcenter København har i 2012 fortsat arbejdet meget målrettet på en fastholdelse af de gode resultater og en yderligere forbedring af rettidigheden. Således blev der i løbet af foråret 2012 gennemført et større projekt med henblik på at kortlægge de faktorer, som har betydning for forvaltningens mulighed for at opnå rettidighed i alle sager. Kortlægningen er nødvendig for fortsat på bedste vis på forhånd imødegå eventuelle rettidighedsproblemer.

Det er forvaltningens oplevelse, at Jobcenter København også i 2012 har stået langt bedre rustet i forhold til at undgå de store udsving i rettidigheden, som forvaltningen ellers historisk set har oplevet.

Nedenfor følger en gennemgang af rettidighedsudviklingen i Jobcenter København opdelt på de to målgrupper - kontanthjælps- og dagpengemodtagere.

Rettidighed dagpenge

Med 93,2 pct. rettidighed i jobsamtaler ligger Jobcenter København i 2012 1,8 pct. point under det interne resultatkrav om 95 pct., og det er således et fald i rettidigheden siden december 2011, hvor den var på 94,3. Hvad angår rettidighed i aktivering ligger Jobcenter København på 96,4 pct. dvs. at målet her bliver overgået.

Tabel 9: Rettidighed i indsatsen for dagpengemodtagere december 2012¹⁴

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	93,2%	96,4%

Kilde: BRHS - Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2012

Som det fremgår af Tabel 10 nedenfor faldt rettidigheden i jobsamtaler fra 93,2 pct. i januar 2012 til 92,8 pct. i december 2012. Omvendt steg rettidigheden i aktiveringsindsatsen med fra 89,7 pct. i januar 2012 til knap 92,5 pct. i juni 2012, jf. tabel 11.

Tabel 10: Rettidighed i jobsamtaler dagpengemodtagere 2012, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
93,2 %	92,6 %	93,0 %	91,6 %	91,0 %	91,0 %	92,7 %	92,3 %	92,8 %	93,3 %	93,3 %	92,8 %

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 11: Rettidighed i aktivering dagpengemodtagere 2012, fordelt på måneder¹⁵

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
89,7 %	89,5 %	91,2 %	91,2 %	92,3 %	92,5 %	-	-	-	-	-	-

Kilde: Jobindsats.dk

Rettidighed kontanthjælp

Med 94,2 procents rettidighed i jobsamtaler ligger Jobcenter København i 2012 0,8 pct. point under det interne resultatkrav om 95 pct. og er derfor meget tæt på det interne resultatkrav. Hvad angår rettidighed i aktivering, ligger Jobcenter København på 88,9 pct., dvs. 6,1 pct. point under målet, jf. tabel 12.

¹⁴ Det skal bemærkes, at tallene for december i tabel 9 ikke stemmer overens med tallet for december i tabel 10, idet tallene i de sidstnævnte er dynamiske tal fra Jobindsats.dk, dvs. at data løbende opdateres, hvorimod tallene i Tabel stammer fra BRHS' oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark for december 2012, hvor data er fastlåste. Det samme gør sig gældende for decembertal i tabel 12 og decembertal i tabel 13 og tabel 14.

¹⁵ Tallene for juli – december 2012 bliver ifølge Jobindsats.dk først opdateret den 17. april 2013, hvilket er sidste frist for udkast af resultatrevisionen til Beskæftigelsesregionen.

Tabel 12: Rettidighed i indsatsen for kontanthjælpsmodtagere december 2012

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	94,2%	88,9%

Kilde: BRHS - Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2012

Dette samlede årsresultat for rettidigheden for kontanthjælpsmodtagere er udtryk for en stor spredning, idet Jobcenter København også på kontanthjælpsområdet var udfordret på rettidigheden i første halvdel af året, men formåede at løfte niveauet i løbet af andet halvår.

Som det fremgår af tabel 13 nedenfor, steg rettidigheden i jobsamtaler fra 91,7 pct. i januar 2012 til 94,0 pct. i december 2012. Tilsvarende steg rettidigheden i aktiveringsindsatsen fra 90,2 pct. i januar 2012 til 92,1 pct. i december 2012, jf. tabel 14.

Tabel 13: Rettidighed i jobsamtaler kontanthjælpsmodtagere 2012, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
91,7 %	93 %	92,9 %	92,7 %	91,4 %	91,7 %	93,6 %	93,9 %	94 %	93,4 %	94,4 %	94 %

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 14: Rettidighed i aktivering kontanthjælpsmodtagere 2012, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
90,2 %	91,4 %	92,4 %	92,6 %	92,4 %	92,6 %	93,3 %	93,0 %	93,1 %	93,0 %	93,1 %	92,1 %

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter Københavns interne målinger af rettidigheden

For at kunne arbejde målrettet med den interne styring af rettidigheden i Jobcenter København, har jobcentret udviklet egne målinger af rettidigheden i forvaltningens ledelsesinformationssystem (BIFLIS). Dette muliggør en nedbrydning af resultaterne på center-, team og medarbejderniveau. Nedbrydningen af rettidigheden på teamniveau er afgørende for den interne styring, idet der ses store forskelle mellem de enkelte teams, hvilket også er et fokuspunkt i minusanalyserne.

Da rettidighedsstatistikken i Jobcenter København ligeledes anvendes som indikator for jobcenterets refusionsret, er der i kommunens egne målinger tillagt en stikprøvekorrektion. Stikprøven kompenserer for de borgersager, hvor rettidigheden nok er overskreden, men hvor jobcenteret har handlet fuldt korrekt i forhold til lovens krav herom, hvorfor jobcenteret bibeholder refusionsretten, eksempelvis fordi borgeren er udeblevet eller har meldt afbud, og jobcenteret bibeholder retten til at hjemtage refusion. Ses der på Jobcenter Københavns egne målinger, har Jobcenter København afsluttet året med fuld målopfyldelse på samtlige fire rettidighedsmaal.

Nedenfor redegøres for de forskelle, der er mellem Jobcenter Københavns egne målinger af rettidigheden og målingerne i Jobindsats.dk.

Kontanthjælp

Jobcenter København baserer sine rettidighedsopgørelser på egne beregninger. Dette skyldes dels, at der oprindeligt ikke har været beregninger af kontanthjælpsrettidigheden fra AMS, samt at leverancen af AMS' beregninger desværre har været for ustabil til at give et tilstrækkeligt styringsgrundlag. I forbindelse med lovændringerne i januar 2012 er Jobcenter København imidlertid overgået til at anvende de rettidighedsoplysninger, som AMS stiller til rådighed for kommunerne. Dermed forsvinder en række af de forskelle, som tidligere måtte have været mellem opgørelsen på jobindsats.dk og Jobcenter Københavns opgørelse. Bl.a. har Jobcenter København brugt skrapere regler med frister på dagsniveau frem for ugeniveau.

Der fremstår dog fortsat to væsentlige kilder til forskelle mellem de to opgørelser:

Der er forskel i hvilke borgere, der indgår i målingen, idet Jobcenter København baserer sin opgørelse på de oplysninger, som svarer til det grundlag, som er til rådighed ved indkaldelse af borgere til samtale. Dvs. at man ikke endeligt ved, hvorvidt borgeren får udbetalt en ydelse. Dermed bliver den gruppe, der indgår i Jobcenter Københavns opgørelse væsentligt større end dem, der indgår i jobindsats.dk, som baserer sig på borgere, der har modtaget en ydelse.

Dertil kommer den tidligere nævnte stikprøvekorrektur, som Jobcenter København foretager for at tage højde for de borgere, som har modtaget tilbud og/eller samtale, og hvor Jobcenter København har ageret korrekt, men hvor der alligevel ikke har været afholdt rettidig samtale og/eller aktivering.

A-dagpenge

På A-dagpengeområdet har Jobcenter København hele tiden baseret sig på AMS' rettidighedsopgørelser. Der har dog været mindre forskelle i hvilken population, der har været målt på, og der har været en stikprøvekorrektur svarende til metoden, der anvendes på kontanthjælpsområdet.

Fra 2012 overgik Jobcenter København til at afstemme sine rettidighedsopgørelser for aktivering af dagpengemodtagere mod afregningsgrundlaget for medfinansiering af dagpengeudgiften. Dermed blev der konsistens mellem den afrapporterede rettidighed og den påvirkning, som rettidigheden har på kommunens økonomi. Dette betyder imidlertid også, at antallet af sager, som indgår i rettidighedsopgørelsen bliver væsentligt lavere end det, som fremgår af jobindsats.dk. Samtidig bliver det også tydeligt, at der er en række forskelle mellem afregningsgrundlaget, som Jobcenter København får fra KMD A-refusion, og AMS' rettidighedsberegninger, samt lovtolkninger, som ikke svarer overens med Jobcenter Københavns.

Evaluerings af virksomhedskonsulent ordning

Som led i aftalen "Stærkere ud af krisen – Bekæmpelse af langtidsledighed", er der for perioden 2010 – 2013 afsat en pulje, hvor staten yder tilskud til ansættelse af flere virksomhedskonsulenter i jobcentre og til en tættere kontakt med langtidsledige og virksomheder.

Jobcenter København har i forlængelse af beskæftigelsesplanen opstillet et årligt mål for antallet af ledige borgere, der i perioden fra 2010 til 2013 virksomhedsplaceres, således at der i 2013 bliver

placeret 3.715 helårspersoner (dagpenge og kontanthjælp) i virksomhedspraktik eller løntilskud. Målet for 2012 er at placere 3.715 helårspersoner i enten virksomhedspraktik eller løntilskud. Tabel 15 nedenfor viser, at Jobcenter København i 2012 ikke nåede sit eget resultatkrav, idet 3.091 helårspersoner er blevet placeret i enten virksomhedspraktik eller løntilskud i 2012. Dette er 17 pct. færre virksomhedsplaceringer (i helårspersoner) end det forudsatte mål for 2012.

Tabel 15: Antallet af virksomhedsplaceringer i helårspersoner, 2012

	Forudsatte mål i HP for 2012	Opnåede mål i HP for 2012	Forskel i pct.
Virksomhedsplaceringer i alt	3.715	3.091	-17
dagpenge	2.616	2.174	-17
Kontanthjælp	1.099	917	-17

Kilde: BIFLIS, Aktivering i virksomhedsplacering

Jobcenter København har for at afhjælpe og styrke indsatsen for langtidsledige og ledige med risiko for langtidsledighed omlagt den virksomhedsrettede indsats. En ændring i borgerflowet har muliggjort en indsats for borgere med 9 måneders ledighed, således at ledige borgere med risiko for langtidsledighed får et virksomhedsrettet tilbud, inden de bliver langtidsledige. Ligeledes bidrager ændringen i borgerflowet til at hhv. unge under 30 år efter 13 uger efter første ledighedsdag og ledige over 30 efter 26 uger modtager et jobrettet tilbud forud for et aktivt virksomhedstilbud.

Endvidere bidrager et virksomhedsteam til at styrke den virksomhedsrettede indsats. Teamet har i særdeleshed fokus på private virksomhedsplaceringer og fokuserer specielt på virksomhedsplacering af indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund.

Bilag 1.



Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			lft. måneden før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Høj./laveste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		21	-0	-9	26	23
A-dagpenge	Dec 2012	22	0	-10	27	22
Kontanthjælp, jobklar	Dec 2012	27	-1	2	37	30
Kontanthjælp, indsatsklar	Dec 2012	14	-2	-7	33	26
Opfyldelse af minimumskrav						
Manglende jobsamtaler - a-dagpenge	Dec 2012	7	0	1	3	10
Manglende jobsamtaler - kontanthjælp	Dec 2012	6	0	-1	2	5
Manglende aktive tilbud - a-dagpenge	Jun 2012	6	-1	-8	4	6
Manglende aktive tilbud - kontanthjælp	Dec 2012	11	1	-2	8	11