



Referat fra offentligt høringsmøde om rammeplan for socialpsykiatrien

02-07-2008

Dato: 24. juni 2008
Tid: Kl. 18-20
Sted: Festsalen, Rådhuset
Mødedeltagere: Ca. 80-90 politikere, brugere, pårørende, medarbejdere og andre interessenter

Sagsnr.
2008-71847

Dokumentnr.
2008-350033

Sagsbehandler
Lotte Larsen

Referat

1. Velkomst og præsentation af den nye plan ved Socialborgmester Mikkel Warming

Socialborgmester Mikkel Warming bød velkommen og præsenterede aftenens program, hvorefter han introducerede det foreløbige arbejde med en rammeplan for socialpsykiatrien.

Rammeplanen skal fastlægge en overordnet retning for hele den socialpsykiatriske indsats i de kommende år, og Mikkel Warming fortalte, at planen lægger op til, at indsatsen skal tilrettelægges efter tre overordnede principper:

60108 - SOF Centralt

Bernstorffsgade 17, 4.Sal
1592 København V

Telefon
3317 3679

E-mail
WJ72@sof.kk.dk

www.kk.dk

- Brugerinddragelse
Indsatsen skal baseres på borgerens egne ønsker. Samtidigt er hele forudsætningen for den sociale indsats dog, at borgeren ikke kan klare sig selv fuldt ud, og ønsket om brugerinddragelse må aldrig blive til en undskyldning for omsorgssvigt.
- Recovery
Recovery er en tilgang, der grundlæggende handler om håb og en tro på, at man kan komme sig af sine psykosociale problemer. Personalet skal hele tiden arbejde på at finde borgerens potentiale – uanset hvor stort eller lille det måtte være. Omvendt indebærer det også en forventning om, at borgeren – ud fra sine forudsætninger – selv tager ansvar i sin recoveryproces. Ingen af parterne kan så og sige bare ”lade stå til” og opgive tanken om forandring til det bedre. Det udviklingsperspektiv, der ligger i recovery, skal hele tiden afbalanceres i forhold til borgerens behov for omsorg.
- Effektstyring
Effektstyring indebærer et fokus på, hvad borgeren *får ud af* indsatsen. Vi skal have større viden om, hvad der virker, og vi skal bagefter være modige nok til at skrue op for det, vi kan se virker, på bekostning af det, der måske ikke virker.

Planen søger at skabe rammen for at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats, der kommer omkring de fleste af de problemstillinger, vores målgruppe har, og der er derfor opstillet mål om blandt andet:

- Bedre fysisk sundhed
- Styrkede relationer
- Mindre psykosociale problemer
- Mindre kriminalitet
- Bedre tilknytning til arbejdsmarkedet.

Afslutningsvist forklarede Mikkel Warming, at planen skal være en ramme, som kan hjælpe os med at tilrettelægge indsatsen på et overordnet plan, og som også kan fungere som pejlemærker, når personalet arbejder med den enkelte borger. Men det vil altid være vigtigt ikke at miste fokus på, hvad den enkelte borger helt præcist har brug for.

2. Præsentation af Socialudvalgets medlemmer

Medlem af Socialudvalget Thor Buch Grønlykke (A) indledte med at sige, at han ser indsatsen for mennesker med sindslidende som et fælles

ansvar for kommuner, regioner og staten – og at der er afsat for få ressourcer i alle regi.

Rammeplanen handler først og fremmest om den kommunale indsats, og skal være med til at sikre, at vi varetager det kommunale ansvar på bedste vis.

Thor Buch Grønlykke var overordnet tilfreds med den foreløbige plan. Han fremhævede, at indsatsen generelt bliver mere offensiv og mere optimistisk med recovery som et grundlæggende princip.

Desuden forklarede han, at effektstyring udtrykker et ønske om, at pengene i højere grad kommer til at følge resultaterne.

Afslutningsvist påpegede han, at det er væsentligt at have fokus på medarbejdernes kompetencer, hvilket på nuværende tidspunkt ikke er så tydeligt i planen.

3. Debat

Efter en kort pause, hvor der blev serveret sandwich og sodavand, og deltagerne havde mulighed for at tale med hinanden, blev planen debatteret. Debatten foregik ved, at de fremmødte stillede spørgsmål, og efter 3-5 spørgsmål svarede politikerne og Socialforvaltningen på spørgsmålene.

I referatet er spørgsmålene og de efterfølgende svar samlet i temaer.

Overordnede forhold

Målgruppe

Forskellige spørgere pegede på, at planen ikke nævner specifikke målgrupper som fx ældre, unge eller borgere med anden etnisk baggrund end dansk, som kan have særlige behov i forhold til øvrige borgere med psykosociale problemer.

Socialforvaltningen svarede, at de specifikke grupper vil blive behandlet i den nærmere analyse af målgruppen, som planen lægger op til.

Finansiering

Flere stillede spørgsmål til finansiering af planen og stillede sig skeptiske overfor, om den vil kunne realiseres.

Det er korrekt, at der er behov for at finde flere penge, før hele planen kan realiseres, og begge politikere pegede på, at den stramme aftale mellem KL og regeringen om kommunernes økonomi kan gøre det svært at finde alle nødvendige midler.

Samtidigt pegede Mikkel Warming på, at det formentligt bliver nemmere at kanalisere penge til socialområdet, når man har en klar plan for, hvad man vil bruge dem til, som det bliver tilfældet med rammeplanen. Herudover skal planen finansieres ved at målrette den eksisterende indsats.

Thor Buch Grønlykke fremhævede, at der er særligt behov for penge til bostederne og til kompetenceudvikling, og der er behov for at være kreativ, for at finde de nødvendige midler.

Ledelse

Der var flere spørgsmål og kommentarer vedrørende ledelse i socialpsykiatrien generelt og mere specifikt vedrørende den igangværende centerdannelse på bostederne.

Socialforvaltningen kan oplyse, at centerdannelsen grundlæggende handler om, at mindre bosteder organisatorisk lægges sammen i centre med fælles ledelse, som kan varetage en række administrative, udviklingsorienterede og praktiske opgaver på tværs af de enkelte bosteder.

Thor Buch Grønlykke svarede, at han mener, der er behov for at sætte fokus på såvel administrativ som faglig ledelse.

Mikkel Warming forklarede, at han mener, centerdannelserne blandt andet skal bidrage til, at der er færre, som behøver koncentrere sig om administrativ ledelse, så der derved skabes frirum til, at det enkelte bosted kan fokusere på den faglige udvikling.

Effektstyring

Flere tilhørere udtrykte bekymring for effektstyring og det behov for dokumentation og måling, der følger.

Thor Buch Grønlykke svarede, at ideen om at indføre effektmåling på kommunens sociale tilbud stammer fra Socialdemokraterne. Han ser effektmåling som en modsætning til gold markedsmekanisme, fordi man i højere grad kigger på kvaliteten og effekten af en ydelse, før man køber den. Han understregede dog samtidig vigtigheden af, at der sker en god inddragelse af fagfolk i det kommende arbejde med at udvikle systemet.

Mikkel Warming fortalte, at han er mere skeptisk over for effektstyring, men han anerkender dog, at effektmåling kan skabe grundlag for at skrue op og ned for konkrete indsatser, afhængig af hvad der virker. Han pointerede dog, at han samtidigt mener, der skal være mindre dokumentation på andre områder.

Processen

Der var flere af de fremmødte, som udtrykte ønske om at deltage i det videre arbejde med planen.

Socialforvaltningen oplyste, at der vil blive søgt bred inddragelse af blandt andet bruger, pårørende, ledere, medarbejdere og andre interessenter i det videre arbejde med at konkretisere planen i delstrategier.

Konkrete initiativer

Opsøgende arbejde

Det blev påpeget, at planen ikke nævner noget om, hvad der skal ske med det opsøgende arbejde.

Socialforvaltningen svarede, at det opsøgende arbejde, herunder støttekontaktpersonordningen, skal fortsætte som hidtil. Støttekontaktpersonerne skal også omfattes af de kompetenceudviklings tiltag, der iværksættes. Herudover handler en række af planens initiativer om at få hurtigere kontakt til den sindslidende, fx er der fokus på samarbejde med behandlingspsykiatrien, og der er etableret et samarbejdsforum for politi, socialvæsen og psykiatri (det såkaldte PSP-samarbejde) med henblik på at undgå, at borgere med behov for hjælp falder ”mellem flere stole”. Socialforvaltningen tager til efterretning, at der er behov for at præcisere den opsøgende indsats i planen.

Case-manager

Der var flere spørgsmål, som var i tvivl om, hvad der ligger i initiativet om case-manager.

Socialforvaltningen forklarede, at initiativet grundlæggende handler om at give brugeren en kontaktperson i socialcentrene, der kan guide brugeren gennem hele systemet. Politikerne var enige i, at initiativet kan beskrives mere uddybende, end det er gjort i høringsudgaven af planen. Thor Buch Grønlykke tilføjede, at initiativet udtrykker et ønske om at sætte brugeren i centrum, ligesom Mikkel Warming udtrykte ønske om, at kommunen bliver bedre til at skabe en sammenhængende indsats.

Psykiaterbetjening

Nogle mente, at formuleringerne om samarbejdet med behandlingspsykiatrien om psykiatrisk betjening af beboerne på bostederne er uklare.

Socialforvaltningen forklarede, at formuleringen skal forstå sådan, at Socialforvaltningen vurderer, at speciallæge betjeningen kan blive bedre, end den hidtil har været. Formuleringen ændres, så det er mere forståeligt.

Bostederne

Der blev peget på, at de store bosteder er hovedproblemet i kommunens socialpsykiatri.

Begge politikere erklærede sig enige heri. Mikkel Warming refererede i den forbindelse til, at han har set, at mindre enheder medfører færre konflikter og mere selvstændighed hos brugerne. Thor Buch Grønlykke fremhævede, at finansieringsudfordringen i socialpsykiatrien særligt vedrører bostederne.

Netværk

Initiativet om netværk for pårørende blev hilst velkomment. Samtidigt blev det understreget, at pårørende ikke må blive en erstatning for behandlere, og begge politikere erklærede sig enige heri.

Psykologhjælp

Der blev udtrykt ønske om, at planen fokuserer mere på psykologhjælp frem for eksempelvis initiativer vedrørende kost og motion eller kriminalitet.

Mikkel Warming forklarede, at det ikke er kommunen, men Regionen der yder psykologbistand, hvorfor det ikke er et selvstændigt emne i planen. I forlængelse heraf understregede Thor Buch Grønlykke, at det er væsentligt at forsøge at skabe sammenhæng på tværs af systemerne.

Kost og motion

Flere hilste fokus på kost og motion velkomment.

Thor Buch Grønlykke bemærkede i den forbindelse, at initiativet netop er et udtryk for, at indsatsen foregår på to planer; både omsorg og recovery. Mikkel Warming bemærkede, at initiativet også rammer ned i det grundlæggende dilemma om omsorg versus selvbestemmelse.

Værested

Der var flere spørgsmål både vedrørende det nye værested, der er et initiativ i planen, og vedrørende væresteder generelt.

Begge politikere understregede vigtigheden af væresteder og retten til "bare at være". Samtidigt pointerede Mikkel Warming, at det også skal være muligt at blive hjulpet videre i sin udvikling, når man er parat til det.

Ledsagerordningen

Der blev spurgt, hvordan kravet om 15 timers ledsagelse, der er omtalt i planens faktaboks om Serviceloven, er konkretiseret.

Socialforvaltningen kan oplyse, at Ledsageordningen ikke omfatter personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse, jf. vejledning nr. 5 til serviceloven, kapitel 13 pkt. 21. Personer med sindslidelse kan få tilbudt en støtte- og kontaktperson efter § 99, jf. faktaboksen i rammeplanen. Henvisningen til ledsageordningen slettes derfor fra faktaboksen i planen.

Førtidspension

Det blev fremført, at det er betænkeligt, at man i planen ønsker at få førtidspensionister væk fra pensionen, da det for nogle kan være et skridt i den rigtige retning, at få en afklaring i form af fx førtidspension.

Socialforvaltningen er enig i, at førtidspension kan være et led i en udviklende recoveryproces. For de borgere, der fortsat har en tilknytning til arbejdsmarkedet, skal der dog gøres en indsats for, at de bevarer denne tilknytning, såfremt det er muligt. Dette præciseres i planen.