

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i kommunerne 2009

Juni 2010



Udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling for kommuner i Danmark

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i kommunerne 2009

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Københavns Kommune

Nyborg Kommune

Skjern Kommune

Øk-Center, Enghaven

Juni 2010

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i kommunerne 2009

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Der findes mere information om undersøgelseerne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl, Gitte.Dahl@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 47

© Center for Kvalitetsudvikling, juni 2010

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	5
Rapportens opbygning	6
DEL 1. HOVEDRESULTATER	7
2. Hovedresultater fra beboerundersøgelsen i kommunerne	7
Undersøgelsens datagrundlag.....	7
Repræsentativitet.....	7
Beboernes samlede vurdering af opholdet på boformen	8
Tilfredshed med opholdet i boformen	8
Psykiatrien som helhed	11
3. Hovedresultater fra pårørendeundersøgelsen i kommunerne	13
Undersøgelsens datagrundlag.....	13
Repræsentativitet.....	13
De pårørendes samlede vurdering af boformens kontakt med dem.....	15
Tilfredshed med kontakten med boformen og det psykiatriske system som helhed	16
8 Faktuelle spørgsmål.....	18
Den pårørendes vurdering af psykiatriens behandling af beboeren.....	20
Kvalitative kommentarer	20
DEL 2. BEBOERUNDERSØGELSEN	21
4. Resultater fra beboerundersøgelsen	21
4.1 Opholdet i boformen.....	24
4.2 Psykiatrien som helhed.....	68
5. Beboerundersøgelsens datagrundlag	81
6. Multivariate analyser af beboerundersøgelsen	85
7. Beboernes skriftlige kommentarer	95
DEL 3 PÅRØRENDEUNDERSØGELSEN	143
8. Resultater fra pårørendeundersøgelsen	143
8.1 Kontakten med boformen.....	146
8.2 Psykiatrien som helhed.....	166
9. Pårørendeundersøgelsens datagrundlag	185
10 Multivariate analyser af pårørendeundersøgelsen	191
11. Pårørendes skriftlige kommentarer	197
DEL 4. ORGANISERING OG METODE	213
12. Deltagende afsnit	213
13. Undersøgelsesmetode og organisering	217
DEL 5 BILAG	221
A. Beboernes svar opdelt på baggrundsvariable	221
B. Signalement af svarpersoner (beboere) på boformsniveau	250
C. Pårørendes svar opdelt på baggrundsvariable	251
D. Signalement af svarpersoner (pårørende) på boformsniveau	271

E. Spørgeskema til beboere	273
F. Spørgeskema til pårørende	277
G. Registreringskladde	281

1. Indledning

Beboer- og pårørendeundersøgelserne giver viden om beboernes og de pårørendes oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af kommuner.

Undersøgelserne blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009.

Det er 2. gang, at undersøgelserne bliver gennemført i socialpsykiatrien, men det er første gang, at det foregår i kommunalt regi. I 1. runde af undersøgelserne var det de daværende amter, som i 2006 gennemførte undersøgelserne under navnet Landsdækkende psykiatriundersøgelser "Beboerne og de pårørende har ordet. Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i Danmark 2006".

2. runde af undersøgelserne i regionalt regi er foretaget i samme tidsperiode som for denne undersøgelse.

Ovenstående gør det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelse med resultaterne fra 1. runde, der hvor det stadig giver mening og er muligt. Samtidig er der mulighed for at sammenligne resultaterne på tværs af kommuner og regioner.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i de socialpsykiatriske boformer i kommunerne.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan beboere og pårørende opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i kontakten m.v.
- Kommunikation mellem personale og beboere/pårørende
- Information om sygdommen, formålet m.v.
- Beboer- og pårørendeindflydelse og -inddragelse
- Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud
- De fysiske rammer

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både beboere, pårørende, ledelse og personale finder grundlæggende for en god beboer- og pårørendeoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for beboeres og pårørendes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i psykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvilke områder der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte kommuner og/eller boformer efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som undersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte boform og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for socialpsykiatrien.

Rapportens opbygning

Del 1 indeholder hovedresultaterne fra beboer- og pårørendeundersøgelsen på aggregeret niveau.

Del 2 indeholder resultaterne fra beboerundersøgelsen. Resultaterne for de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på boformsniveau.

Beboerundersøgelsens datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, bortfaldsanalyse, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Dernæst er der lavet multivariate analyser af resultaterne. Analyserne viser, hvordan baggrundsforhold såsom køn og alder påvirker tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

Til sidst er der et kapitel med de skriftlige kommentarer fra beboerne opdelt på boformsniveau.

Del 3 indeholder resultaterne fra pårørendeundersøgelsen efter samme model som for beboerundersøgelsen ovenfor.

Del 4 beskriver undersøgelsesernes organisering og metode og giver et overblik over de boformer, der indgår i undersøgelserne.

Del 5 er bilagsdelen, der består af registreringskema, beboer- og pårørendespørgeskema, beboernes og de pårørendes svar opgjort på baggrundsvariable og signalement af svarpersoner på boformsniveau.

DEL 1. HOVEDRESULTATER

2. Hovedresultater fra beboerundersøgelsen i kommunerne

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra beboerundersøgelsen i kommunerne.

Undersøgelsens datagrundlag

Fra 1. november 2009 til 30. november 2009 fik 903 beboere fra 13 socialpsykiatriske boformer i kommunerne udleveret et spørgeskema. 533 beboere besvarede skemaet. Samlet set er undersøgelsens svarprocent dermed på 59, hvilket er acceptabelt for en undersøgelse af denne type.

I kapitel 5 om beboerundersøgelsens datagrundlag er svarprocenten opgjort på de deltagende boformer.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt beboerne viser, at svarpersonerne er repræsentative for de beboere, der fik tilbudt et spørgeskema, dog ses det, at andelen af beboere med dansk som modersmål er højere for de registrerede beboere i forhold til de faktisk deltagende beboere. Bortfaldsanalysen kan ses i kapitel 5.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

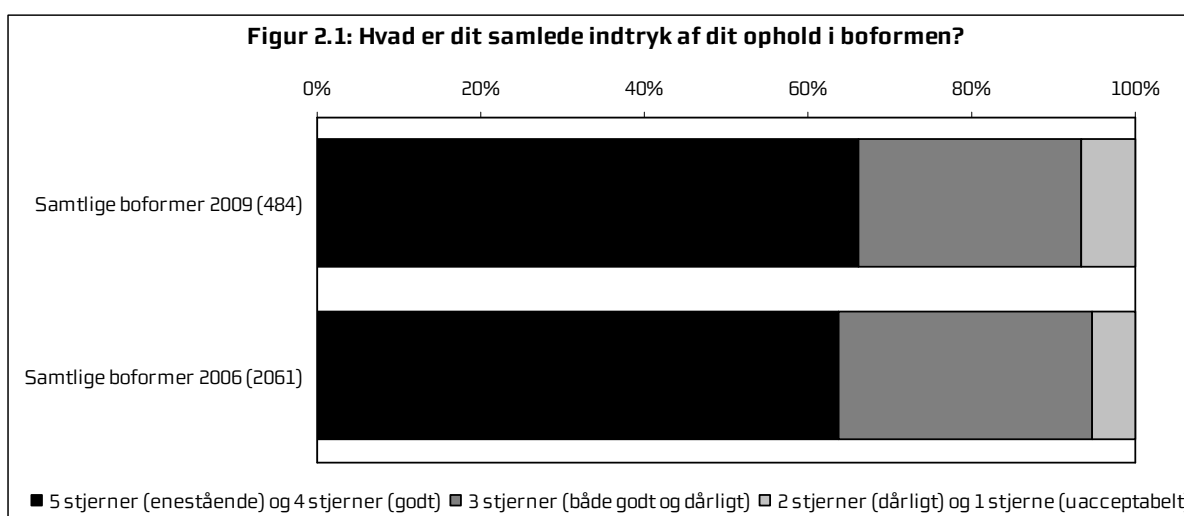
Tabel 2.1 Svarpersonernes karakteristika		
Samtlige boformer – 533 besvarelser		
		Procent
Beboerens køn	Mand	57
	Kvinde	38
	Uoplyst	5
Beboerens alder	18-29 år	10
	30-39 år	13
	40-49 år	23
	50-59 år	26
	60 år og derover	22
	Uoplyst	6
Beboerens modersmål	Dansk	84
	Ikke Dansk	9
	Uoplyst	7
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	16
	1-3 år	21
	Over 3 år	55
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	5
Skriftlig plan	Ja	73
	Nej	8
	Ved ikke/husker ikke	11
	Uoplyst	8

Beboernes samlede vurdering af opholdet på boformen

Beboerne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af opholdet på boformen gennem en tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser beboernes samlede vurdering i 2009 og 2006. Tal i parentes viser, hvor mange beboere, der besvarede spørgsmålet.



Figuren viser, at beboerne samlet set er blevet lidt mere tilfredse med deres ophold i boformerne i forhold til 2006.

I de to afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse beboere, giver 76 % af beboerne 5 eller 4 stjerner. I de to afsnit, der har den laveste tilfredshed, giver 52 % af beboerne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem beboergrupper

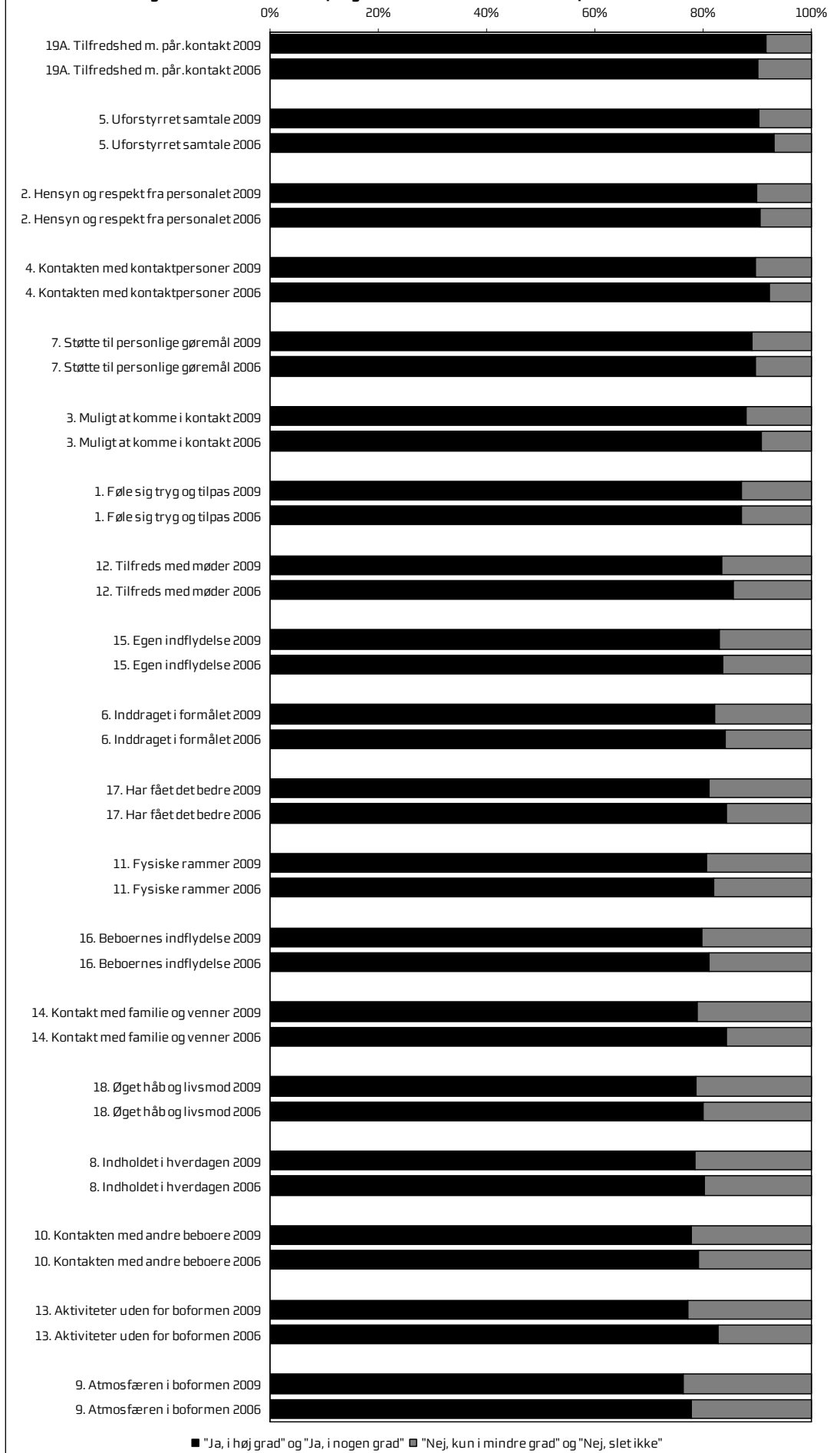
Blandt besvarelserne fra alle boformer er det analyseret, hvordan beboernes køn, alder, indskrivningsvarighed og hvorvidt der er lavet en skriftlig plan påvirker deres samlede vurdering af boformen. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidig i én samlet analyse, som kan ses i kapitel 6.

Det der blandt disse forhold påvirker besvarelserne er, hvorvidt der er lavet en skriftlig plan for beboeren.

Tilfredshed med opholdet i boformen

I figur 2.2 nedenfor vises resultatet for samtlige deltagende boformer for de 19 tilfredshedsspørgsmål, som vedrører beboernes kontakt med boformen. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag E.

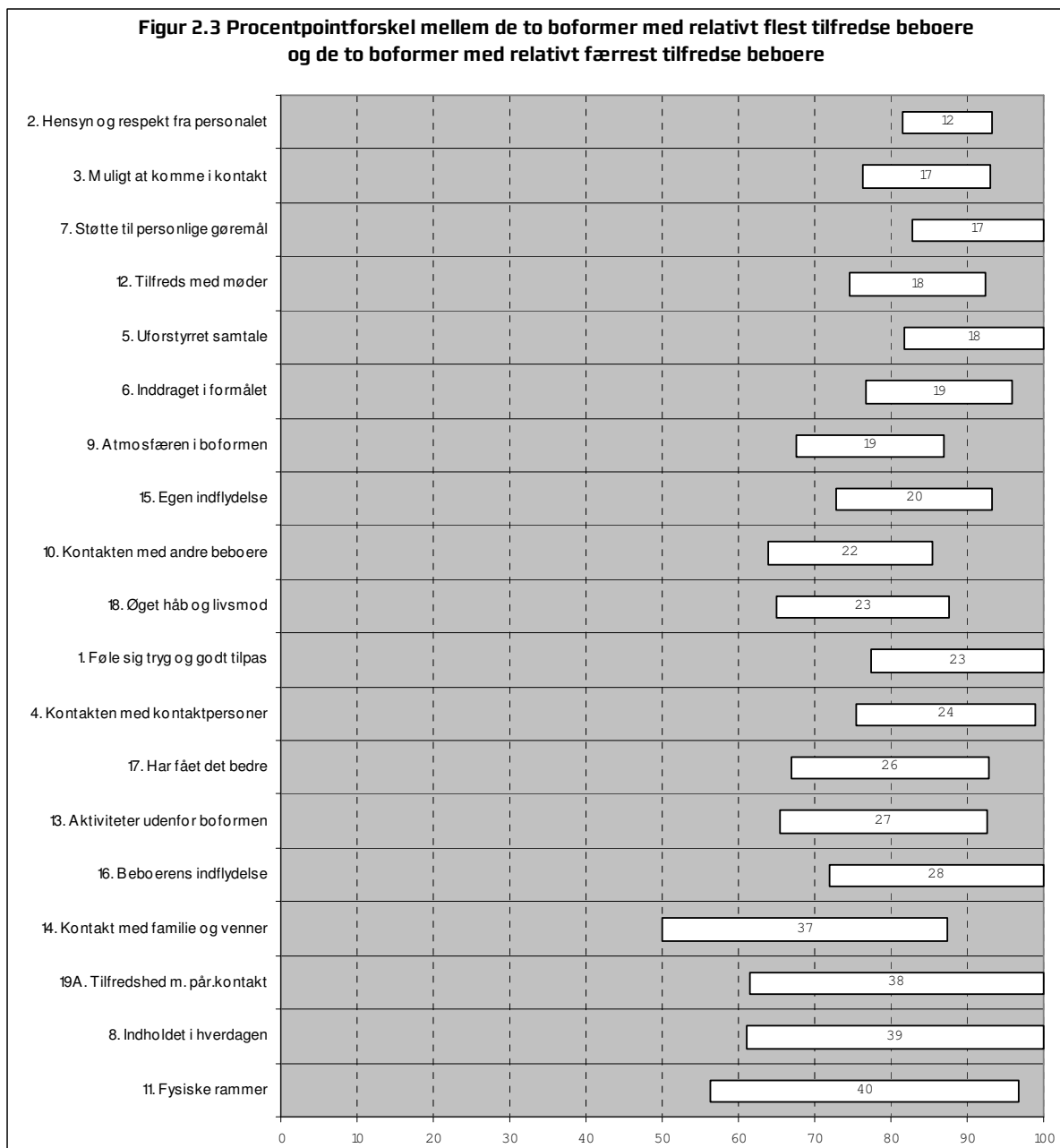
Figur 2.2: 19 tilfredshedsspørgsmål vedrørende beboernes ophold i boformerne



I forbindelse med spørgsmål 19.a er beboeren først blevet spurgt, om boformen har kontakt med beboerens pårørende (spørgsmål 19). 57 % beboere har svaret ja til dette og har derefter skullet svare på, om de har været tilfredse med boformens kontakt til de pårørende (spørgsmål 19.a). 43 % af beboerne har svaret nej til, at boformen har kontakt til pårørende. Af disse vil 27 % gerne have, at boformen har kontakt til de pårørende (spørgsmål 19.b).

Variation i besvarelserne

Figur 2.3 viser variationen i besvarelserne i 2009 på boformsniveau for tilfredshedsspørgsmålene. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse beboere er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse beboere er lavest.



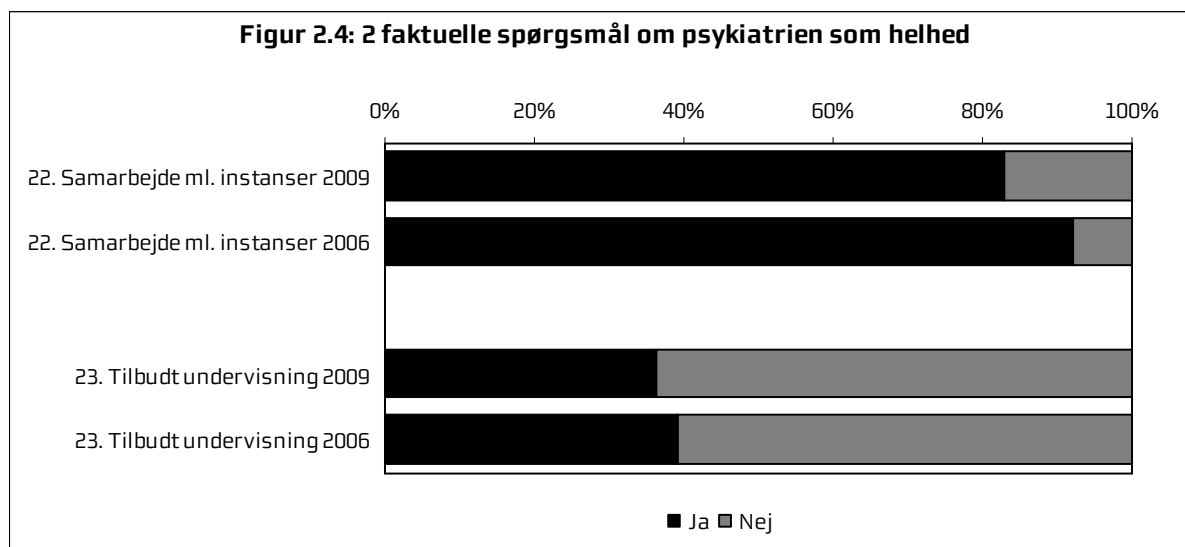
Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor tilfredsheden er størst og de to boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

Psykiatrien som helhed

Beboerne bliver desuden bedt om at svare på nogle spørgsmål om psykiatrien som helhed.

Spørgsmålet om hvorvidt beboerne savner tilbud fra psykiatrien som helhed er ikke medtaget i nedenstående tabel (spørgsmål 24). Det skyldes, at ja/nej svarene til dette spørgsmål vender med "modsat fortegn" end de øvrige spørgsmål. Forstået på den måde, at når der svares "ja" til spørgsmålet, er det udtryk for et behov, der ikke er dækket/en utilfredshed, mens et "ja" ved de øvrige spørgsmål er udtryk for det modsatte. I 2009 har 31 % af beboerne svaret, at de savner tilbud, hvilket er lidt færre end i 2006, hvor 33 % savnede tilbud.

Figur 2.4 nedenfor viser de to øvrige faktuelle spørgsmål.



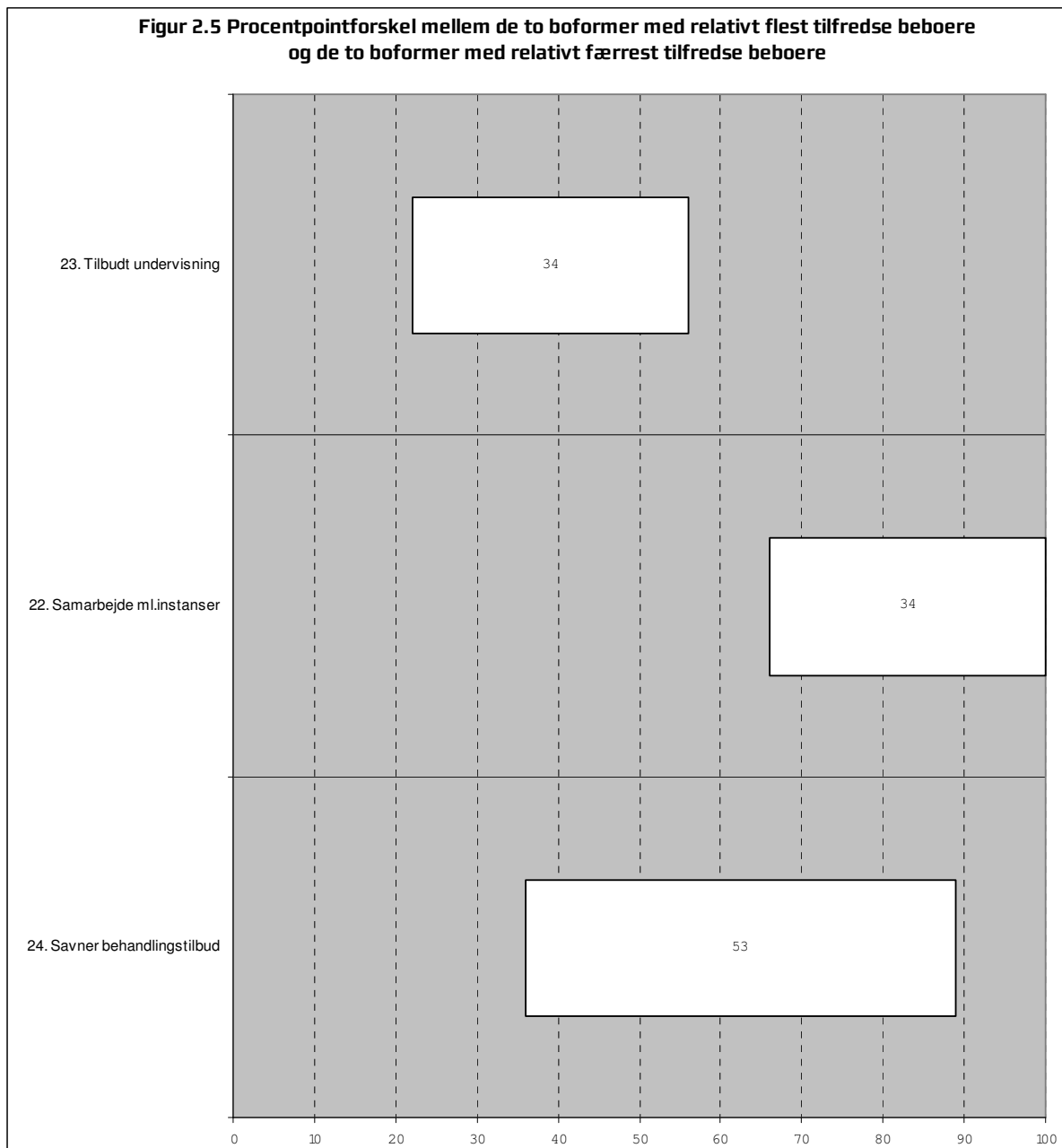
Ud af de beboere som har svaret ja til, at der er et samarbejde mellem de forskellige steder, som beboerne har kontakt til, svarer 90 % at de i høj grad eller nogen grad er tilfredse med det samarbejde, der er mellem stederne (spørgsmål 22.a). Ligeledes svarer 66 % af de beboere, som har svaret nej til, at der er et samarbejde, at de i enten høj grad eller i nogen grad gerne vil have, at stederne skal samarbejde (spørgsmål 22.b).

Ud af de beboere, som har svaret nej til, at de har fået tilbud om undervisning om deres sygdom og behandling, svarer 36 % i 2009, at de i høj grad eller i nogen grad har brug for undervisning.

Variation i besvarelserne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på boformsniveau for de tre faktuelle spørgsmål om psykiatrien som helhed. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af beboere, der svarer bekræftende er størst og de to boformer, hvor andelen af beboere der svarer bekræftende er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der store forskelle på de boformer, hvor der er flest, der svarer bekræftende og de boformer, hvor der færrest, der svarer bekræftende.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. Forskellen mellem andelen af beboere i boformer, hvor der er flest der svarer bekræftende på spørgsmålene er størst og i boformer, hvor der er færrest, der svarer bekræftende, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor der er flest der svarer bekræftende og de to boformer, hvor der er færrest, der har svaret bekræftende. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest bekræftende svar og én boform med relativt færrest bekræftende svar, ville variationen være lidt større.

3. Hovedresultater fra pårørendeundersøgelsen i kommunerne

I dette kapitel fremstilles hovedresultaterne fra pårørendeundersøgelsen i kommunerne.

Undersøgelsens datagrundlag

I november og december 2009 fik 194 pårørende fra 13 boformer i Danmark tilsendt et spørgeskema. 99 pårørende besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 51, hvilket er acceptabelt for en undersøgelse af denne type.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt de pårørende viser, at svarpersonerne er repræsentative for de pårørende, der fik tilbudt et spørgeskema, dog ses det blandt andet, at andelen af pårørende, der er forældre til beboeren, er lavere for de registrerede pårørende i forhold til de faktisk deltagende pårørende samt, at andelen af pårørende, der er børn af beboeren, er højere for de registrerede pårørende i forhold til de faktisk deltagende pårørende. Bortfaldsanalysen kan ses i kapitel 9. Svarpersonerne har følgende baggrund:

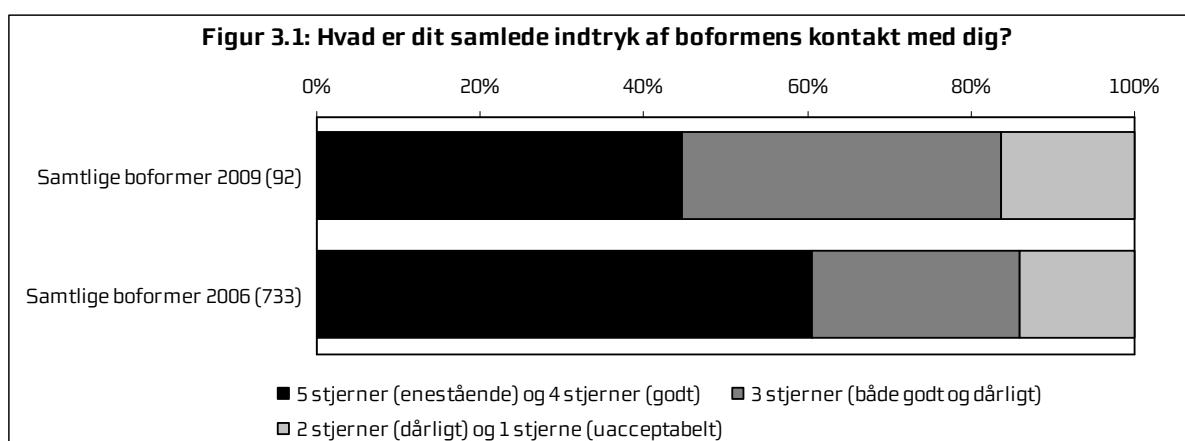
Table 3.1 Svarpersonernes karakteristika		
Samtlige boformer – 99 besvarelser		
		Procent
Den pårørendes køn	Mand	29
	Kvinde	69
	Uoplyst	2
Den pårørendes alder	18-29 år	0
	30-39 år	4
	40-49 år	15
	50-59 år	21
	60 år og derover	60
	Uoplyst	0
Den pårørendes modersmål	Dansk	97
	Ikke Dansk	3
	Uoplyst	0
Den pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	1
	Mor/far	57
	Datter/søn	6
	Søster/bror	20
	Ven	5
	Bedsteforældre + andet	9
	Uoplyst	2
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	23
	En del belastet	40
	Lidt belastet	27
	Slet ikke belastet	10
	Ved ikke	0
	Uoplyst	0
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	0
	Ca. 4-12 måneder	3
	Ca. 1-3 år	3
	Over 3 år	87
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	4
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	16
	1-2 samtaler	16
	3-5 samtaler	25
	6-10 samtaler	10
	Over ti samtaler	29
	Husker ikke	3
	Uoplyst	0

De pårørendes samlede vurdering af boformens kontakt med dem

De pårørende bliver bedt om at give deres samlede indtryk af boformens kontakt med dem gennem tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser de pårørendes samlede vurdering i 2009 og 2006. Tal i parentes viser, hvor mange pårørende der besvarede spørgsmålet.



Figuren viser, at de pårørende samlet set er blevet mindre tilfredse med boformens kontakt med dem i 2009 i forhold til 2006.

I de to afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse pårørende, giver 61 % af de pårørende 5 eller 4 stjerner. I de to afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 28 % af de pårørende 5 eller 4 stjerner.

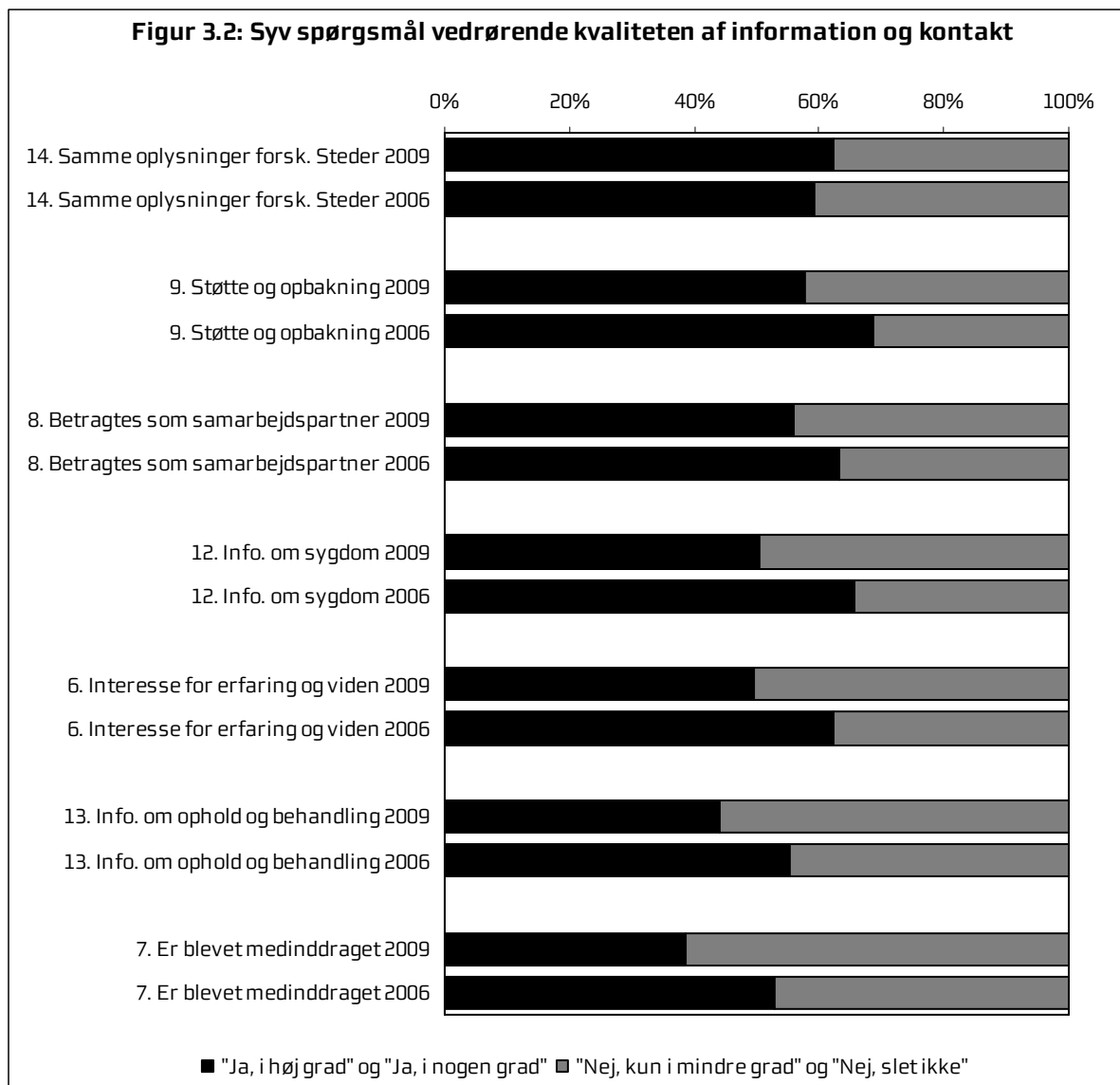
Forskel mellem pårørendegrupper

Blandt besvarelsene fra alle boformer er det analyseret, hvordan pårørendes køn, alder, belastning af beboerens sygdom, kontaktvarighed til boformen samt antal kontakter til boformen påvirker deres samlede vurdering af boformen. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidig i én samlet analyse, som kan ses i kapitel 10.

Det der blandt disse forhold påvirker besvarelsene er, hvor mange samtaler de pårørende har haft med boformen.

Tilfredshed med kontakten med boformen og det psykiatriske system som helhed

I figur 3.2 nedenfor vises resultatet for samtlige boformer for de tilfredshedsspørgsmål, der vedrører de pårørendes kontakt med boformen og med psykiatrien som helhed. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i slutningen af del tre.

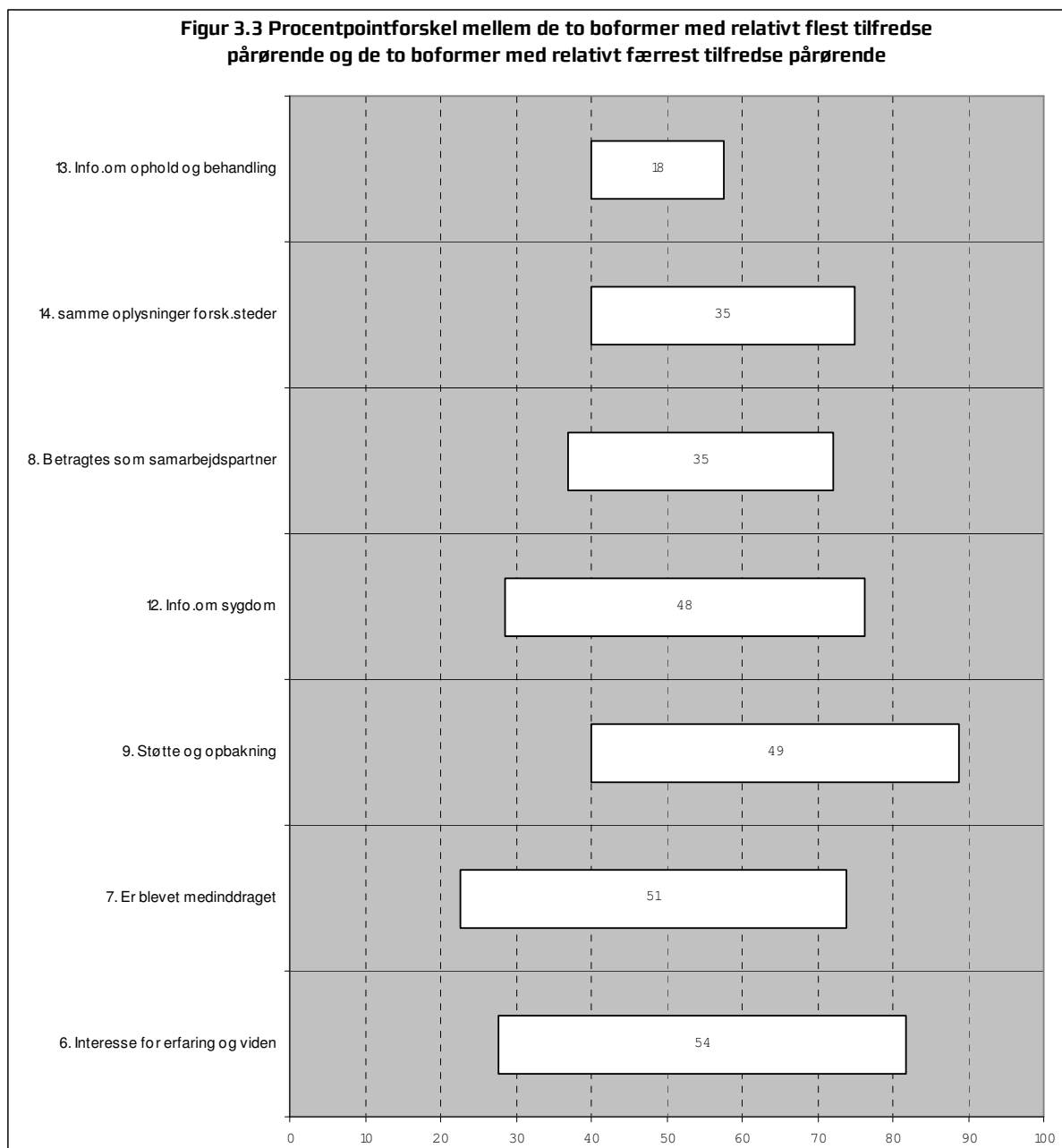


- 1) Spørgsmål 6-9 drejer sig om boformerne, mens spørgsmål 12-14 vedrører psykiatrien som helhed.
- 2) (Spø. 6) Pårørende, der ikke mener, at de har nogen erfaring eller viden, som personalet bør kende, bliver opfordret til at svare "ved ikke/ikke relevant".

Variation i besvarelserne

Figur 3.3 viser variationen i besvarelserne på boformsniveau for de syv tilfredshedsspørgsmål i figur 3.2. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.

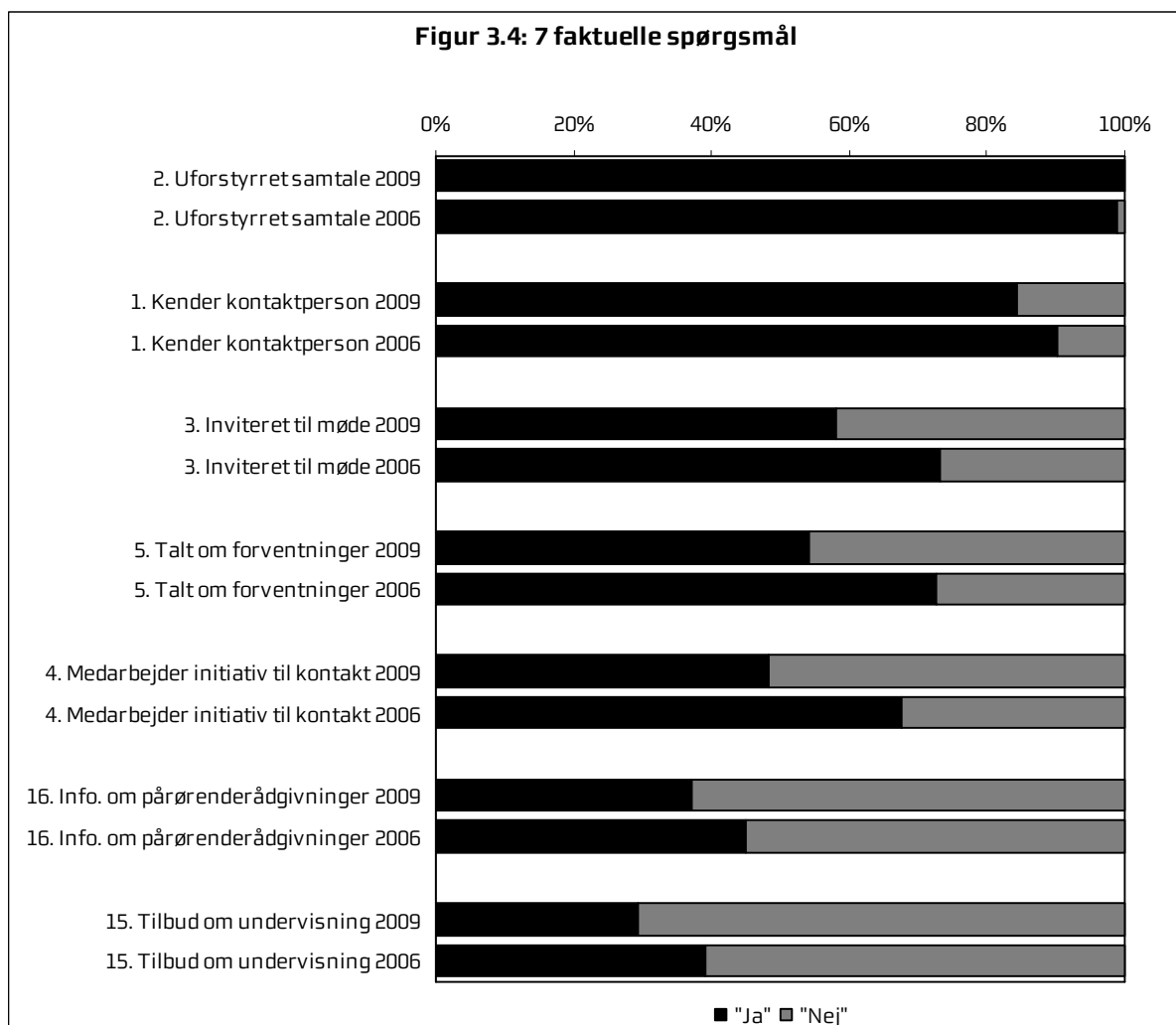


Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor tilfredsheden er størst og de to boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

8 Faktuelle spørgsmål

De pårørende bliver bedt om at svare på otte faktuelle spørgsmål, hvoraf fem vedrører kontakten med boformen, og de øvrige tre vedrører psykiatrien som helhed. Spørgsmålene handler blandt andet om de pårørendes kontakt med personalet i boformen, deres mulighed for at tale uforstyrret med beboeren, om de er blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling, om de er blevet informeret om pårørenderådgivninger og om de savner tilbud.

Spørgsmålet om hvorvidt de pårørende savner tilbud fra psykiatrien som helhed er ikke medtaget i nedenstående tabel (spørgsmål 17). Det skyldes at ja/nej svarene til dette spørgsmål vender med "modsat fortegn" end de øvrige spørgsmål. Forstået på den måde, at når der svares "ja" til spørgsmålet, er det udtryk for et behov, der ikke er dækket/en utilfredshed, mens et "ja" ved de øvrige spørgsmål er udtryk for det modsatte. I 2009 har 45 % af de pårørende svaret, at de savner tilbud, hvilket er færre end i 2006, hvor 41 % savnede tilbud.



1. Spørgsmål 1-5 drejer sig om boformerne, mens spørgsmål 15-16 vedrører psykiatrien som helhed.

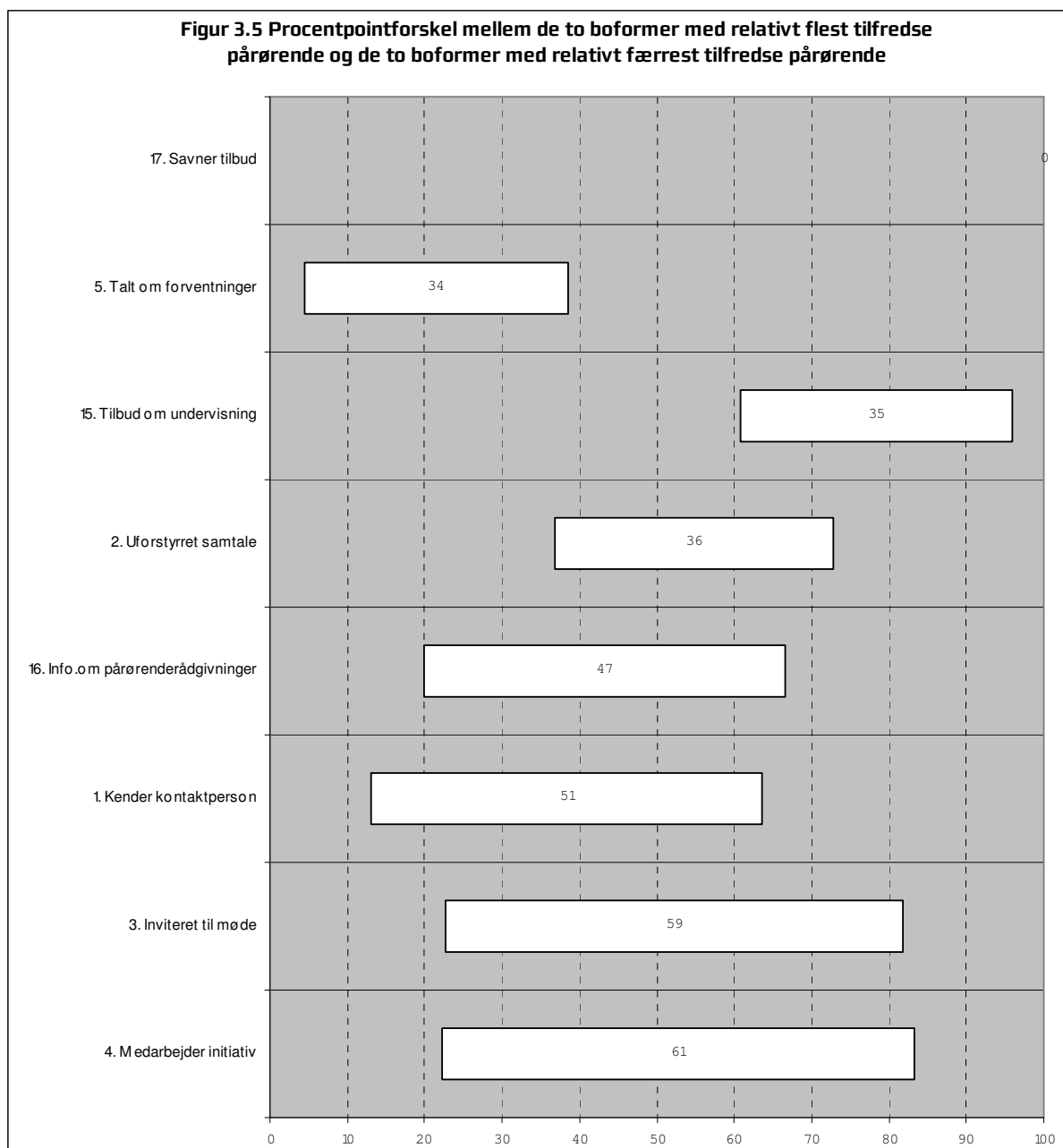
Til spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende er blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling, bliver de pårørende, som har svaret nej til dette, spurgt, om de har brug for undervisning. Hertil svarer 41 %, at de i høj grad eller i nogen grad har haft brug for undervisning.

Variation i besvarelsene

Figur 3.5 viser variationen i besvarelsene på boformsniveau for de faktuelle spørgsmål.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er lavest.

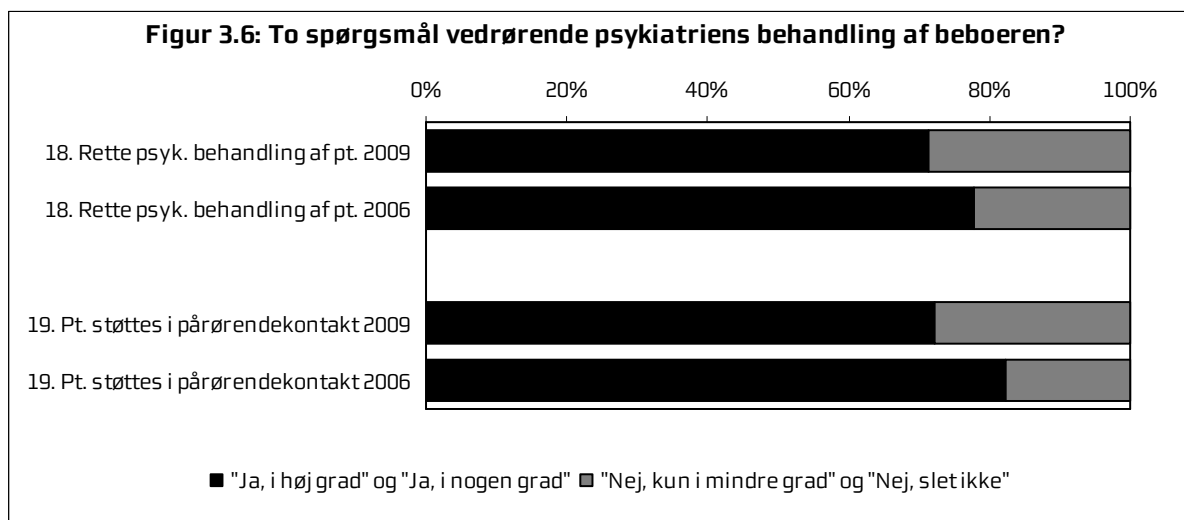
Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor tilfredsheden er størst og de to boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

Den pårørendes vurdering af psykiatriens behandling af beboeren

I figur 3.6 fremstilles svarene på de to holdningsspørgsmål, der vedrører den pårørendes oplevelse af behandlingen af beboeren i psykiatrien som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i spørgeskemaet i kapitel 13.



Kvalitative kommentarer

De pårørende bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i deres kontakt med boformen, hvilke tilbud de savner til dem selv i psykiatrien, samt deres indtryk af psykiatriens behandling af beboeren som helhed. Svarene kan læses i kapitel 10.

DEL 2. BEBOERUNDERSØGELSEN

4. Resultater fra beboerundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra beboerundersøgelsen.

Først fremstilles beboernes svar på det enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning med resultaterne for samtlige boformer tilsammen og i forhold til resultaterne fra 2006 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte boformer. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer – venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser resultater samtlige deltagende boformer for 2009
2. søjle viser resultaterne for Ok-center Enghaven, botilbud
3. søjle viser resultaterne for Støttecenter Søjlen
4. søjle viser resultaterne for Rosengården botilbud
5. søjle viser resultaterne for Købehavns Kommune
6. søjle og efterfølgende søjler viser resultaterne for de centre, som hører under Københavns Kommune.

Centrene i Københavns Kommune har to eller flere boformer under sig. I denne rapport bliver der kun rapporteret på center-niveau, mens der vil blive udarbejdet foldere til de boformer, som har opnået mindst 10 besvarelser.

Tal i parentes viser, hvor mange beboere der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmaalsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i bilag E.

Tabeller – højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte boformer/centre med mulighed for sammenligning med resultatet for samtlige deltagende boformer.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2006 og 2009

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af beboere, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2009 og 2006. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2006 og 2009.

Procenttallene for "samtlige boformer" i 2006 er baseret på samtlige deltagende boformer i 2006, uanset om de i dag er regionale eller kommunale.

Der er ikke 2006 tal for alle boformer. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne boformens resultater i denne runde med dets resultater fra 2006 eller, at boformen i 2006 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2006 kan findes i amtsrapporterne, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de boformer, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav beboernormering, og hvis boformens svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver beboerne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

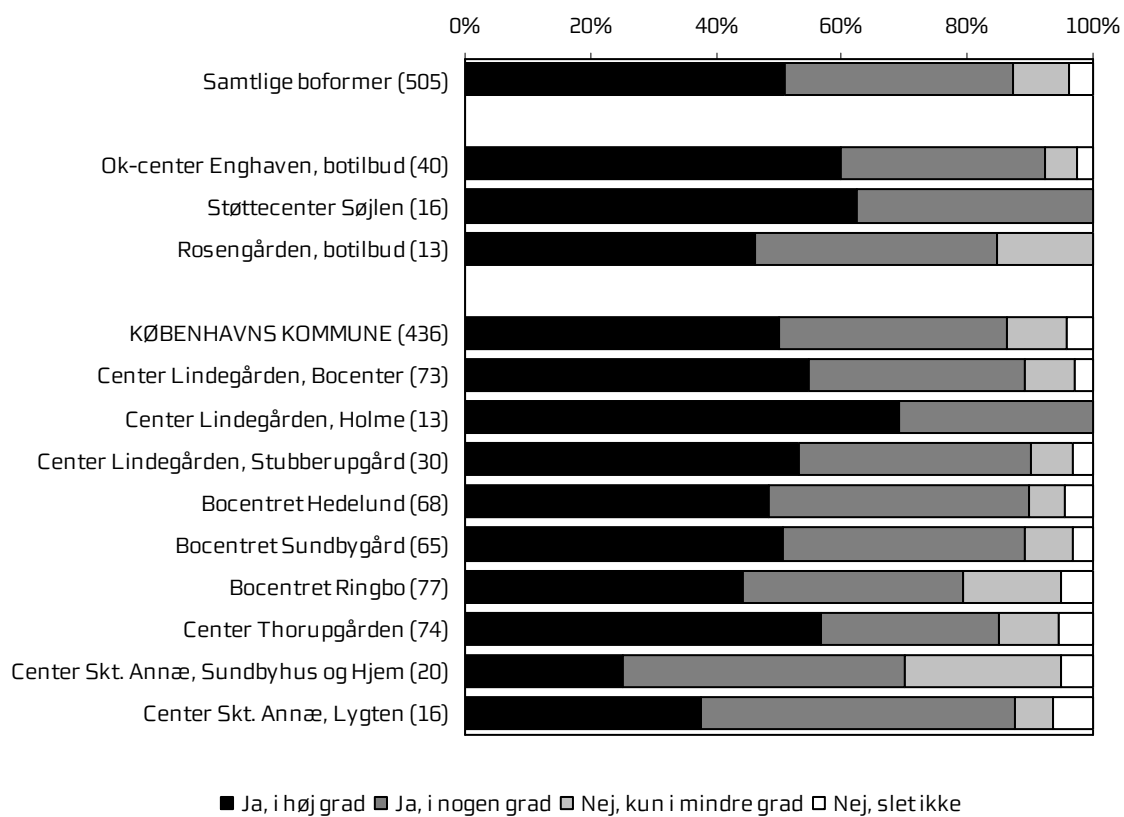
Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for dem under deres ophold i boformen og om de savner tilbud i psykiatrien. Kommentarerne kan læses i kapitel 7, hvor de er opdelt på boforms- eller center niveau.

Resultaterne opgjort på baggrundsvariable

I bilag A er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvariable på samtlige boformer i alt.

4.1 Opholdet i boformen

Figur 4.1: Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?

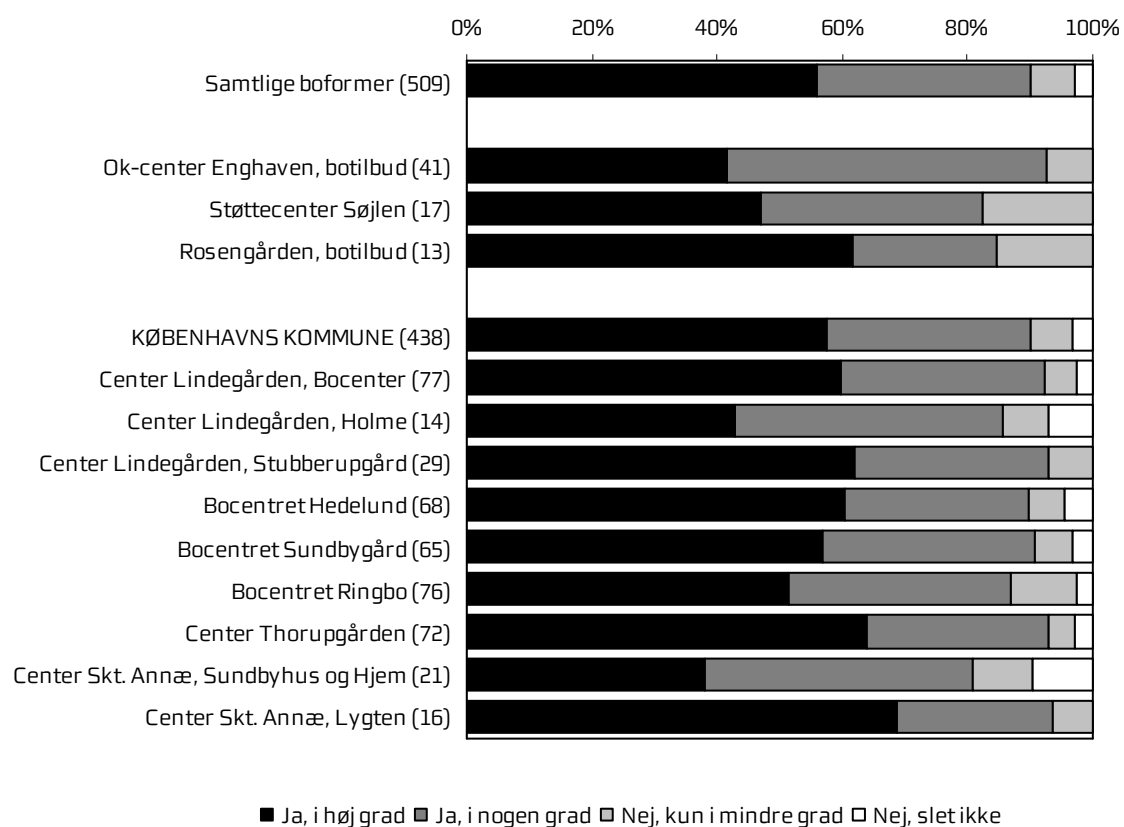


Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?

Spørgsmål 1

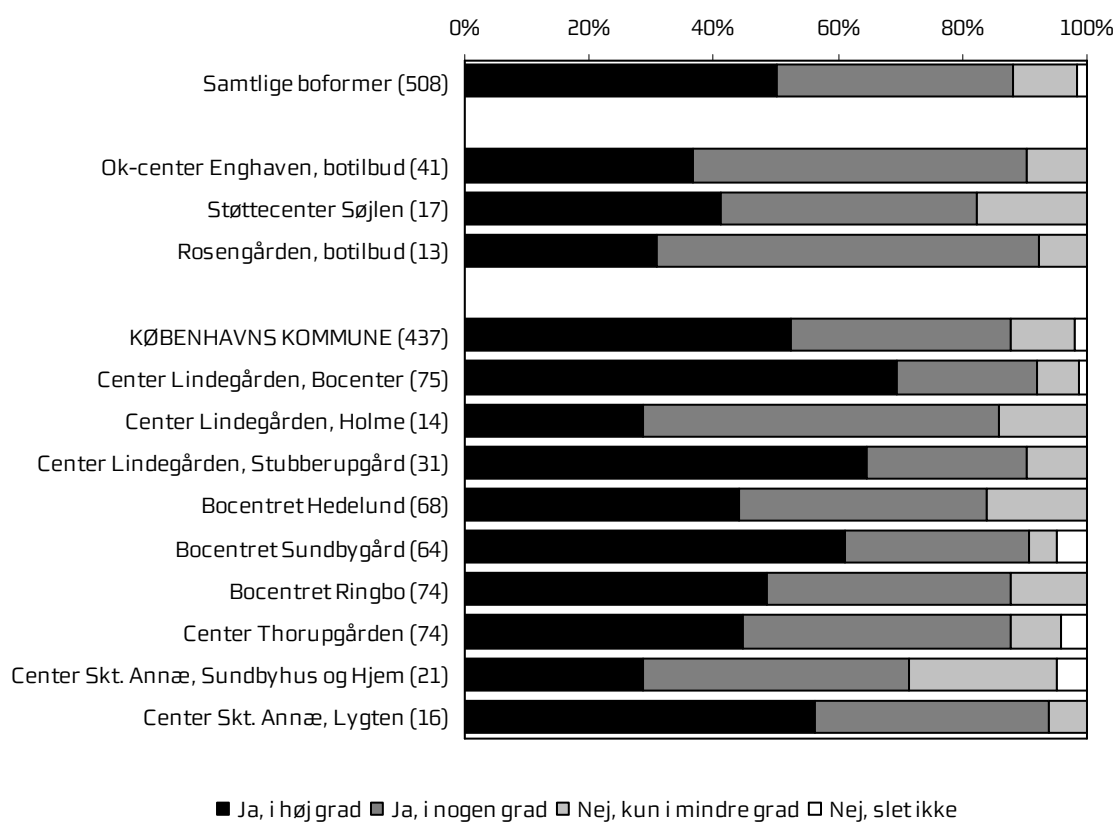
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	51	36	9	4	505	87	87
Ok-center Enghaven, botilbud	60	33	5	3	40	93	90
Støttecenter Søjlen	63	38	0	0	16	100	-
Rosengården, botilbud	46	38	15	0	13	85	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	50	36	10	4	436	86	-
Center Lindegården, Bocenter	55	34	8	3	73	89	87
Center Lindegården, Holme	69	31	0	0	13	100	-
Center Lindegården, Stubberupgård	53	37	7	3	30	90	89
Bocentret Hedelund	49	41	6	4	68	90	81
Bocentret Sundbygård	51	38	8	3	65	89	78
Bocentret Ringbo	44	35	16	5	77	79	86
Center Thorupgården	57	28	9	5	74	85	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	25	45	25	5	20	70	85
Center Skt. Annæ, Lygten	38	50	6	6	16	88	-

Figur 4.2: Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?



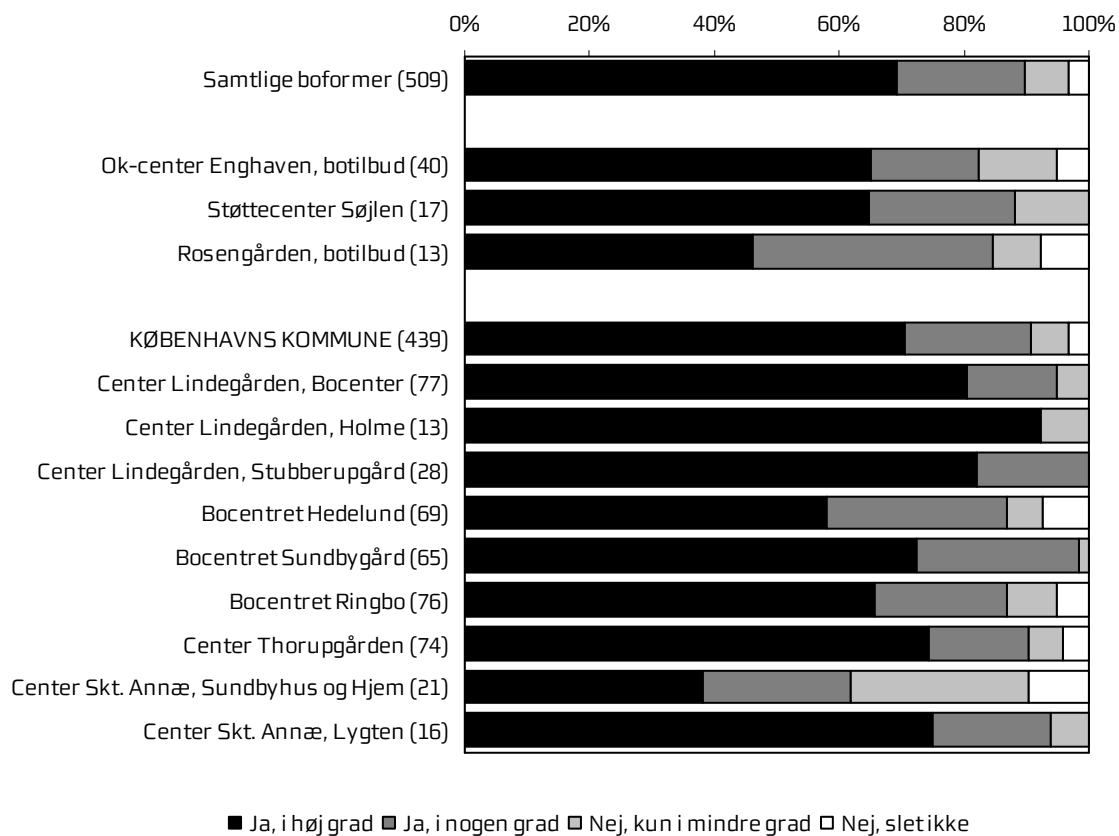
Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?							
Spørgsmål 2							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	56	34	7	3	509	90	91
Ok-center Enghaven, botilbud	41	51	7	0	41	93	90
Støttecenter Søjlen	47	35	18	0	17	82	-
Rosengården, botilbud	62	23	15	0	13	85	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	58	33	7	3	438	90	-
Center Lindegården, Bocenter	60	32	5	3	77	92	90
Center Lindegården, Holme	43	43	7	7	14	86	-
Center Lindegården, Stubberupgård	62	31	7	0	29	93	92
Bocentret Hedelund	60	29	6	4	68	90	92
Bocentret Sundbygård	57	34	6	3	65	91	83
Bocentret Ringbo	51	36	11	3	76	87	93
Center Thorupgården	64	29	4	3	72	93	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	38	43	10	10	21	81	90
Center Skt. Annæ, Lygten	69	25	6	0	16	94	-

Figur 4.3: Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?



Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?							
Spørgsmål 3							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	50	38	10	2	508	88	91
Ok-center Enghaven, botilbud	37	54	10	0	41	90	93
Støttecenter Søjlen	41	41	18	0	17	82	-
Rosengården, botilbud	31	62	8	0	13	92	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	52	35	10	2	437	88	-
Center Lindegården, Bocenter	69	23	7	1	75	92	95
Center Lindegården, Holme	29	57	14	0	14	86	-
Center Lindegården, Stubberupgård	65	26	10	0	31	90	94
Bocentret Hedelund	44	40	16	0	68	84	80
Bocentret Sundbygård	61	30	5	5	64	91	91
Bocentret Ringbo	49	39	12	0	74	88	88
Center Thorupgården	45	43	8	4	74	88	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	29	43	24	5	21	71	96
Center Skt. Annæ, Lygten	56	38	6	0	16	94	-

Figur 4.4: Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

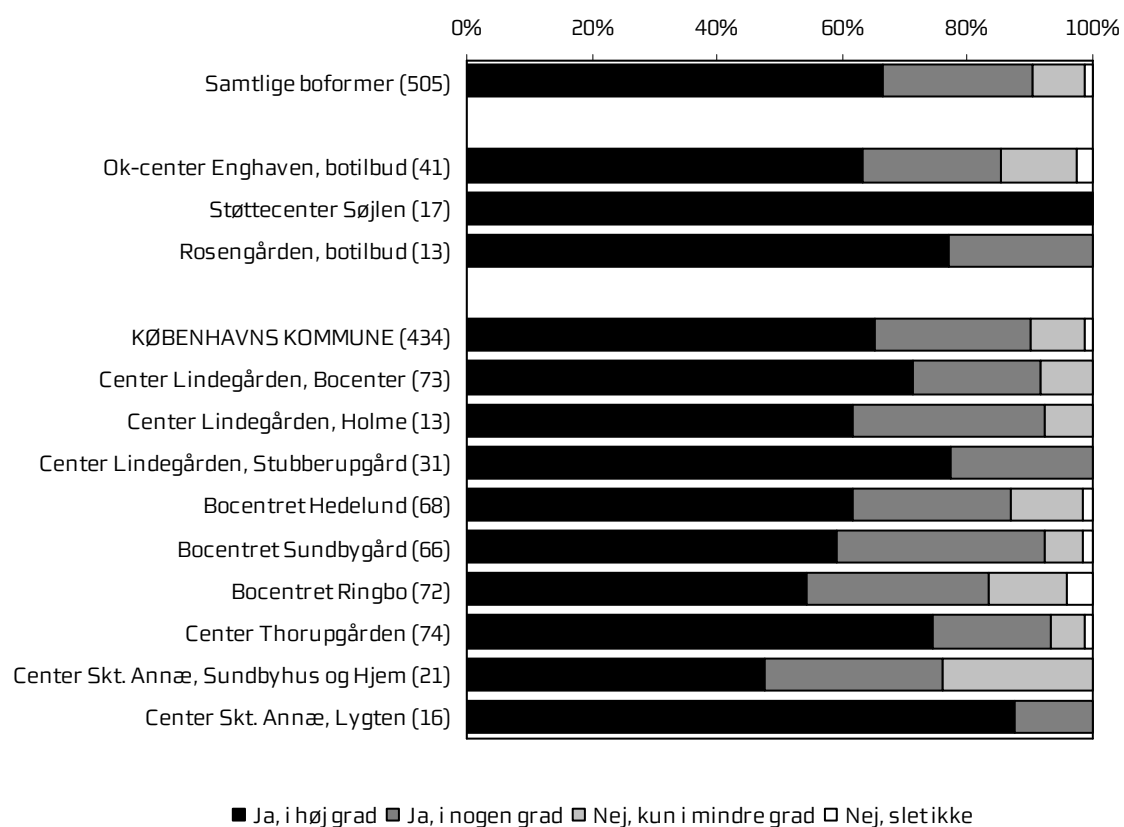


Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

Spørgsmål 4

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	69	21	7	3	509	90	92
Ok-center Enghaven, botilbud	65	18	13	5	40	83	100
Støttecenter Søjlen	65	24	12	0	17	88	-
Rosengården, botilbud	46	38	8	8	13	85	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	70	20	6	3	439	91	-
Center Lindegården, Bocenter	81	14	5	0	77	95	93
Center Lindegården, Holme	92	0	8	0	13	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	82	18	0	0	28	100	97
Bocentret Hedelund	58	29	6	7	69	87	91
Bocentret Sundbygård	72	26	2	0	65	98	93
Bocentret Ringbo	66	21	8	5	76	87	95
Center Thorupgården	74	16	5	4	74	91	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	38	24	29	10	21	62	97
Center Skt. Annæ, Lygten	75	19	6	0	16	94	-

Figur 4.5: Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktperson(er)?

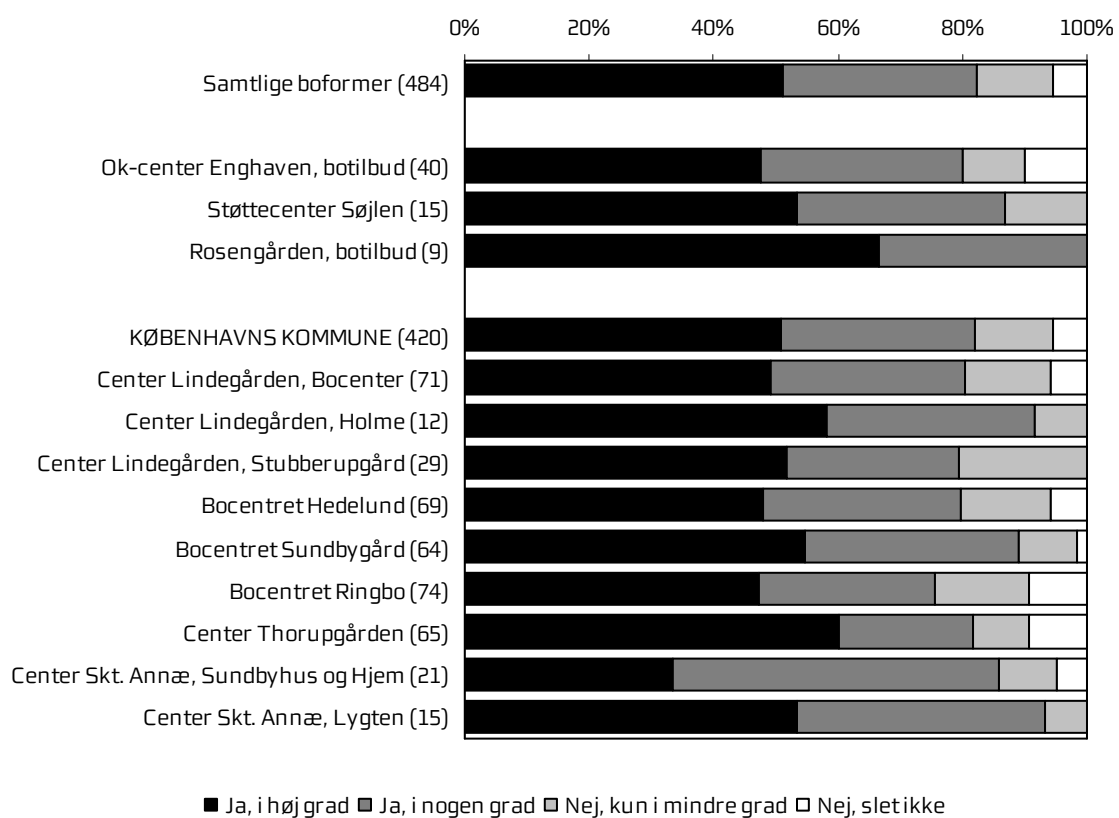


Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktperson(er)?

Spørgsmål 5

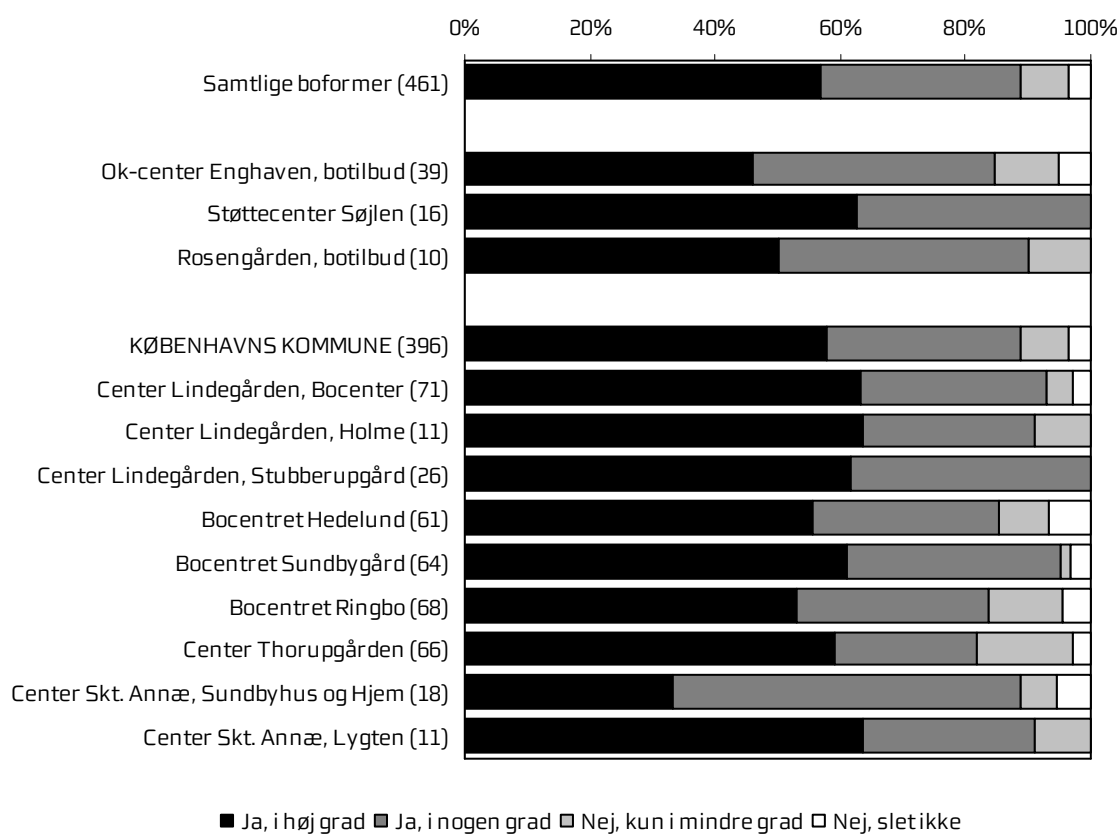
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	67	24	8	1	505	90	93
Ok-center Enghaven, botilbud	63	22	12	2	41	85	97
Støttecenter Søjlen	100	0	0	0	17	100	-
Rosengården, botilbud	77	23	0	0	13	100	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	65	25	9	1	434	90	-
Center Lindegården, Bocenter	71	21	8	0	73	92	95
Center Lindegården, Holme	62	31	8	0	13	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	77	23	0	0	31	100	83
Bocentret Hedelund	62	25	12	1	68	87	85
Bocentret Sundbygård	59	33	6	2	66	92	93
Bocentret Ringbo	54	29	13	4	72	83	98
Center Thorupgården	74	19	5	1	74	93	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	48	29	24	0	21	76	93
Center Skt. Annæ, Lygten	88	13	0	0	16	100	-

Figur 4.6: Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?



Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?							
Spørgsmål 6							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	51	31	12	6	484	82	84
Ok-center Enghaven, botilbud	48	33	10	10	40	80	93
Støttecenter Søjlen	53	33	13	0	15	87	-
Rosengården, botilbud	67	33	0	0	9	100	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	51	31	13	5	420	82	-
Center Lindegården, Bocenter	49	31	14	6	71	80	85
Center Lindegården, Holme	58	33	8	0	12	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	52	28	21	0	29	79	84
Bocentret Hedelund	48	32	14	6	69	80	80
Bocentret Sundbygård	55	34	9	2	64	89	87
Bocentret Ringbo	47	28	15	9	74	76	82
Center Thorupgården	60	22	9	9	65	82	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	33	52	10	5	21	86	93
Center Skt. Annæ, Lygten	53	40	7	0	15	93	-

Figur 4.7: Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?

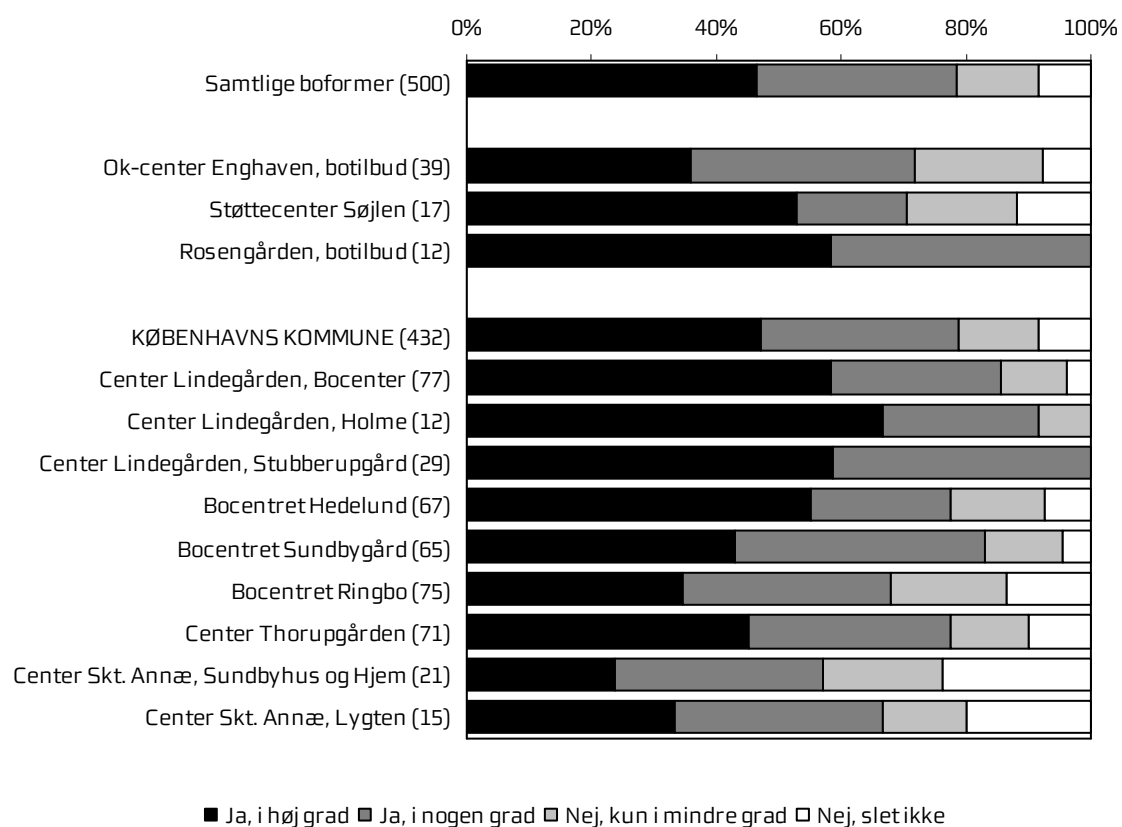


Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen

Spørgsmål 7

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	57	32	8	3	461	89	90
Ok-center Enghaven, botilbud	46	38	10	5	39	85	92
Støttecenter Søjlen	63	38	0	0	16	100	-
Rosengården, botilbud	50	40	10	0	10	90	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	58	31	8	4	396	89	-
Center Lindegården, Bocenter	63	30	4	3	71	93	92
Center Lindegården, Holme	64	27	9	0	11	91	-
Center Lindegården, Stubberupgård	62	38	0	0	26	100	94
Bocentret Hedelund	56	30	8	7	61	85	90
Bocentret Sundbygård	61	34	2	3	64	95	91
Bocentret Ringbo	53	31	12	4	68	84	89
Center Thorupgården	59	23	15	3	66	82	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	33	56	6	6	18	89	92
Center Skt. Annæ, Lygten	64	27	9	0	11	91	-

Figur 4.8: Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

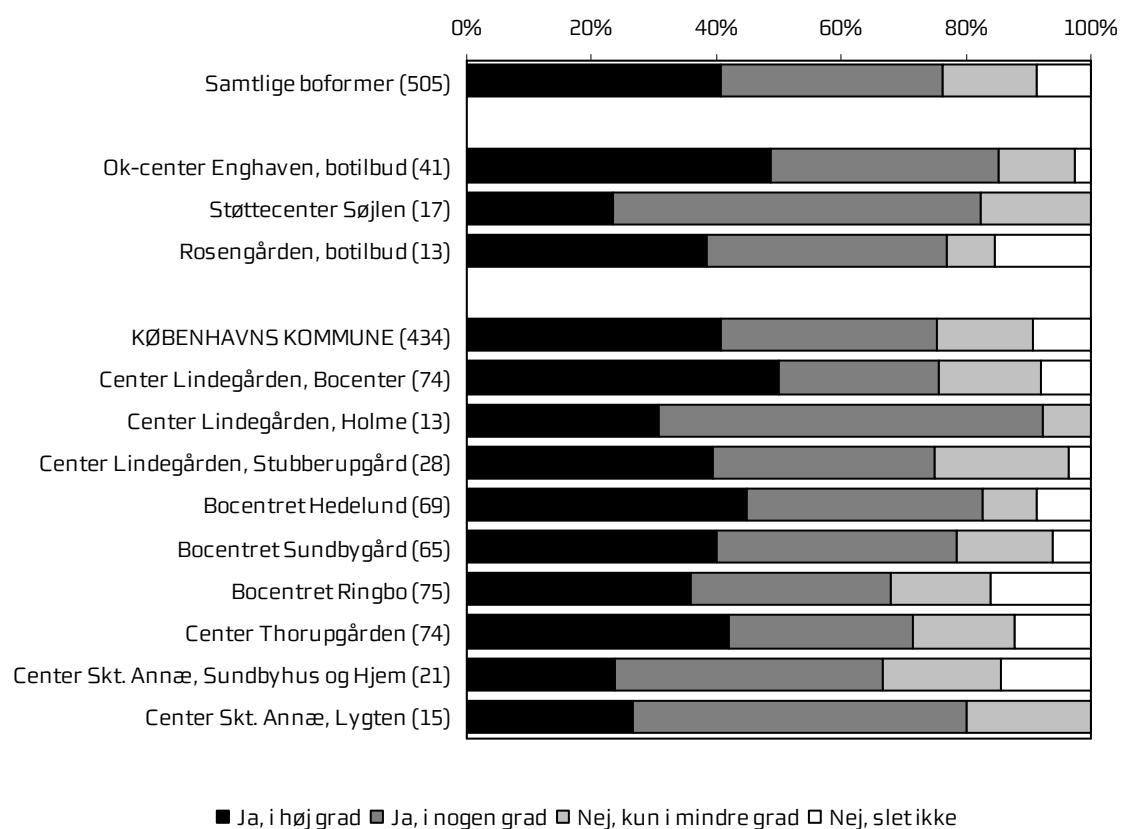


Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

Spørgsmål 8

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	47	32	13	8	500	78	80
Ok-center Enghaven, botilbud	36	36	21	8	39	72	90
Støttecenter Søjlen	53	18	18	12	17	71	-
Rosengården, botilbud	58	42	0	0	12	100	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	47	32	13	8	432	79	-
Center Lindegården, Bocenter	58	27	10	4	77	86	84
Center Lindegården, Holme	67	25	8	0	12	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	59	41	0	0	29	100	94
Bocentret Hedelund	55	22	15	7	67	78	81
Bocentret Sundbygård	43	40	12	5	65	83	71
Bocentret Ringbo	35	33	19	13	75	68	80
Center Thorupgården	45	32	13	10	71	77	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	24	33	19	24	21	57	68
Center Skt. Annæ, Lygten	33	33	13	20	15	67	-

Figur 4.9: Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

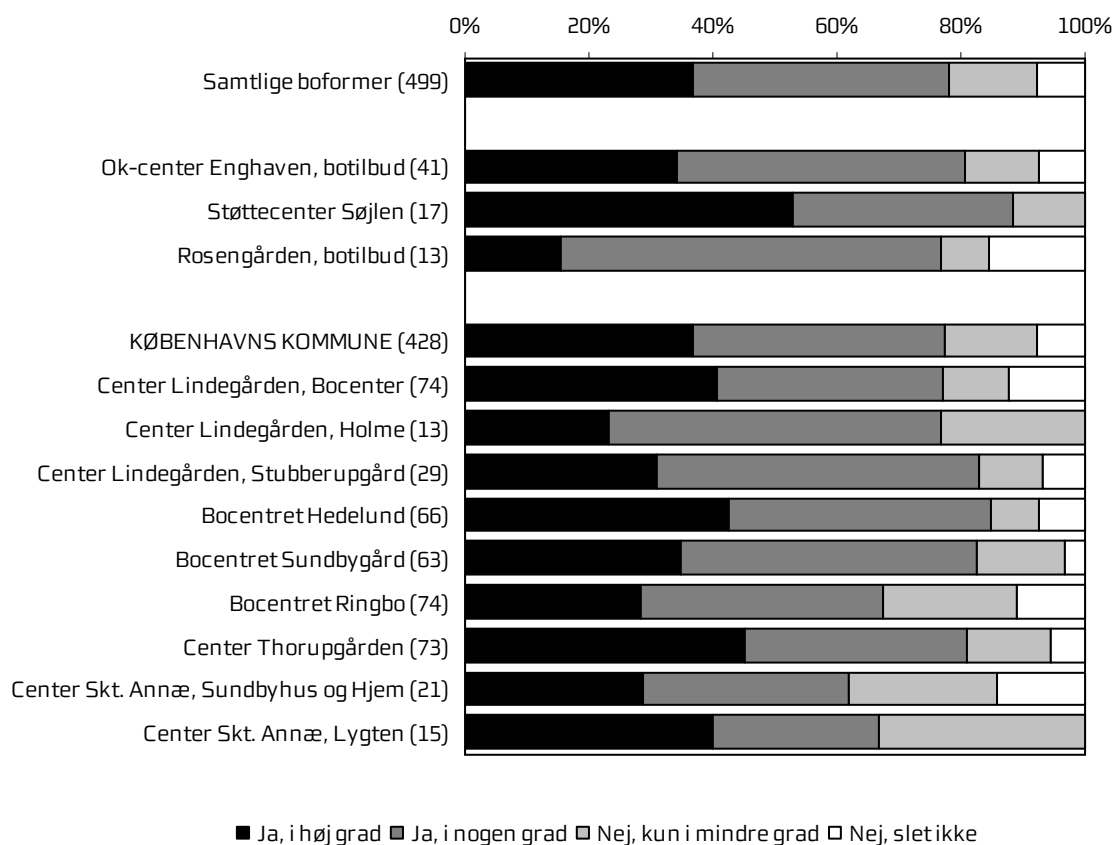


Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

Spørgsmål 9

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	41	36	15	9	505	76	78
Ok-center Enghaven, botilbud	49	37	12	2	41	85	73
Støttecenter Søjlen	24	59	18	0	17	82	-
Rosengården, botilbud	38	38	8	15	13	77	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	41	35	15	9	434	75	-
Center Lindegården, Bocenter	50	26	16	8	74	76	78
Center Lindegården, Holme	31	62	8	0	13	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	39	36	21	4	28	75	81
Bocentret Hedelund	45	38	9	9	69	83	82
Bocentret Sundbygård	40	38	15	6	65	78	61
Bocentret Ringbo	36	32	16	16	75	68	83
Center Thorupgården	42	30	16	12	74	72	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	24	43	19	14	21	67	89
Center Skt. Annæ, Lygten	27	53	20	0	15	80	-

Figur 4.10: Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?

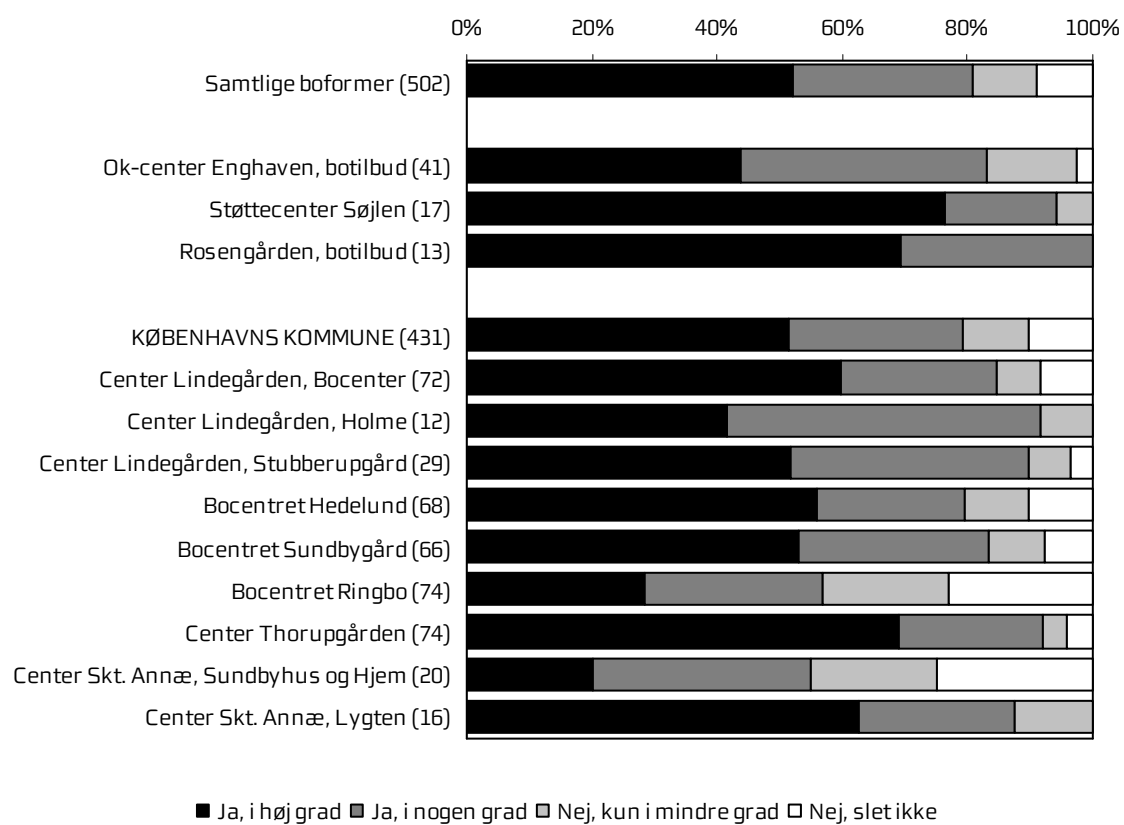


Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?

Spørgsmål 10

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	37	41	14	8	499	78	79
Ok-center Enghaven, botilbud	34	46	12	7	41	80	83
Støttecenter Søjlen	53	35	12	0	17	88	-
Rosengården, botilbud	15	62	8	15	13	77	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	37	40	15	8	428	77	-
Center Lindegården, Bocenter	41	36	11	12	74	77	85
Center Lindegården, Holme	23	54	23	0	13	77	-
Center Lindegården, Stubberupgård	31	52	10	7	29	83	92
Bocentret Hedelund	42	42	8	8	66	85	83
Bocentret Sundbygård	35	48	14	3	63	83	68
Bocentret Ringbo	28	39	22	11	74	68	77
Center Thorupgården	45	36	14	5	73	81	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	29	33	24	14	21	62	93
Center Skt. Annæ, Lygten	40	27	33	0	15	67	-

Figur 4.11: Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?

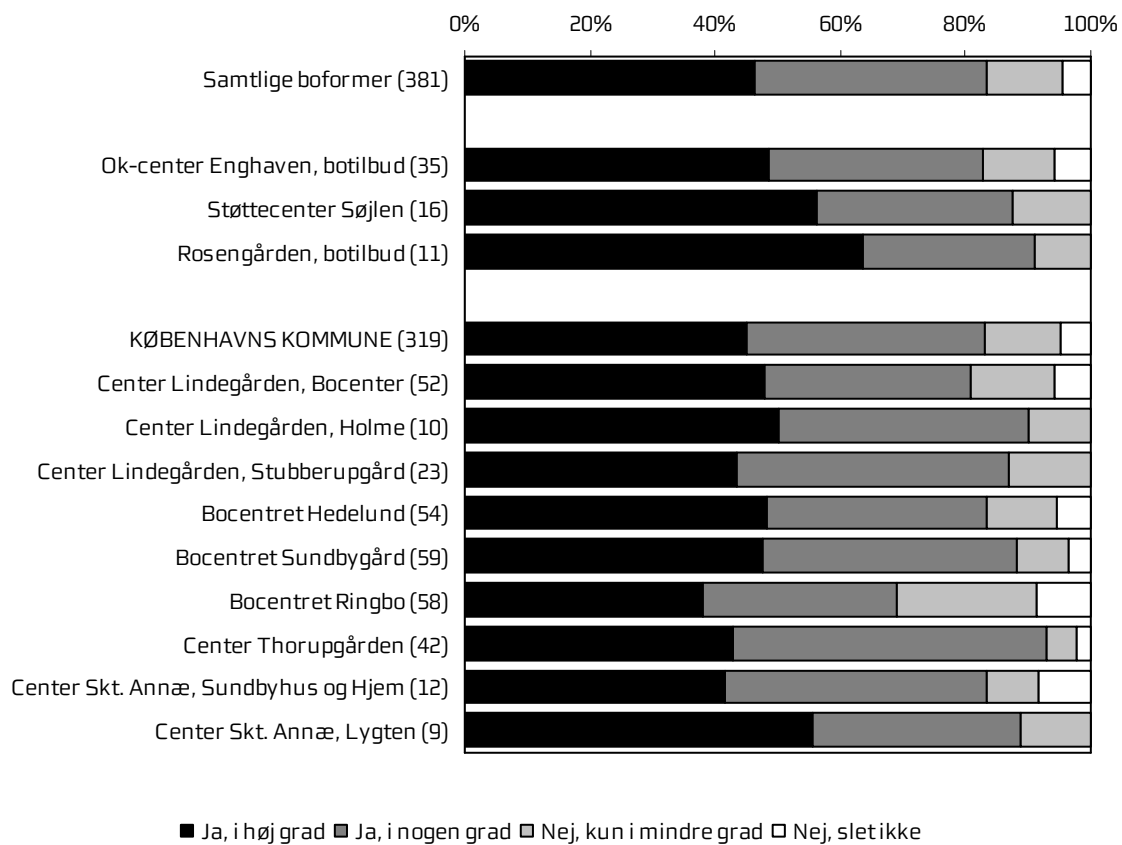


Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?

Spørgsmål 11

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	52	28	10	9	502	81	82
Ok-center Enghaven, botilbud	44	39	15	2	41	83	90
Støttecenter Søjlen	76	18	6	0	17	94	-
Rosengården, botilbud	69	31	0	0	13	100	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	52	28	10	10	431	79	-
Center Lindegården, Bocenter	60	25	7	8	72	85	83
Center Lindegården, Holme	42	50	8	0	12	92	-
Center Lindegården, Stubberupgård	52	38	7	3	29	90	76
Bocentret Hedelund	56	24	10	10	68	79	72
Bocentret Sundbygård	53	30	9	8	66	83	77
Bocentret Ringbo	28	28	20	23	74	57	88
Center Thorupgården	69	23	4	4	74	92	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	20	35	20	25	20	55	89
Center Skt. Annæ, Lygten	63	25	13	0	16	88	-

Figur 4.12: Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?

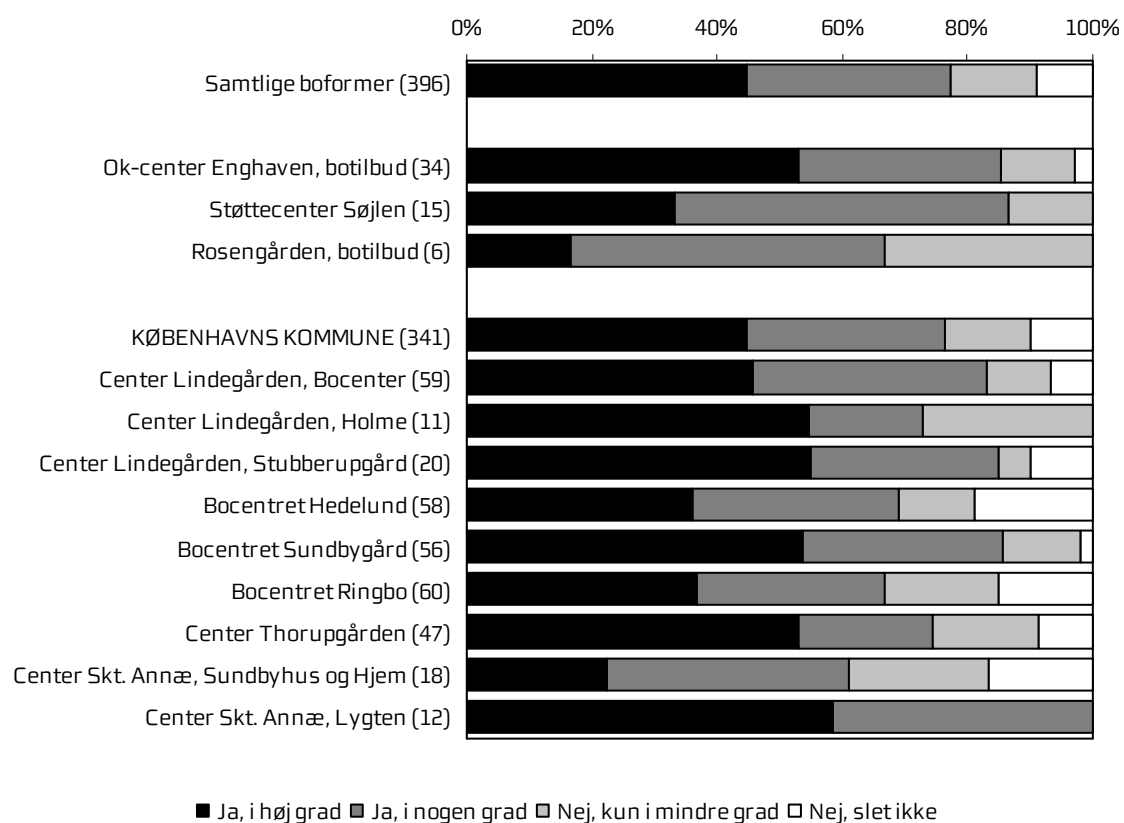


Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?

Spørgsmål 12

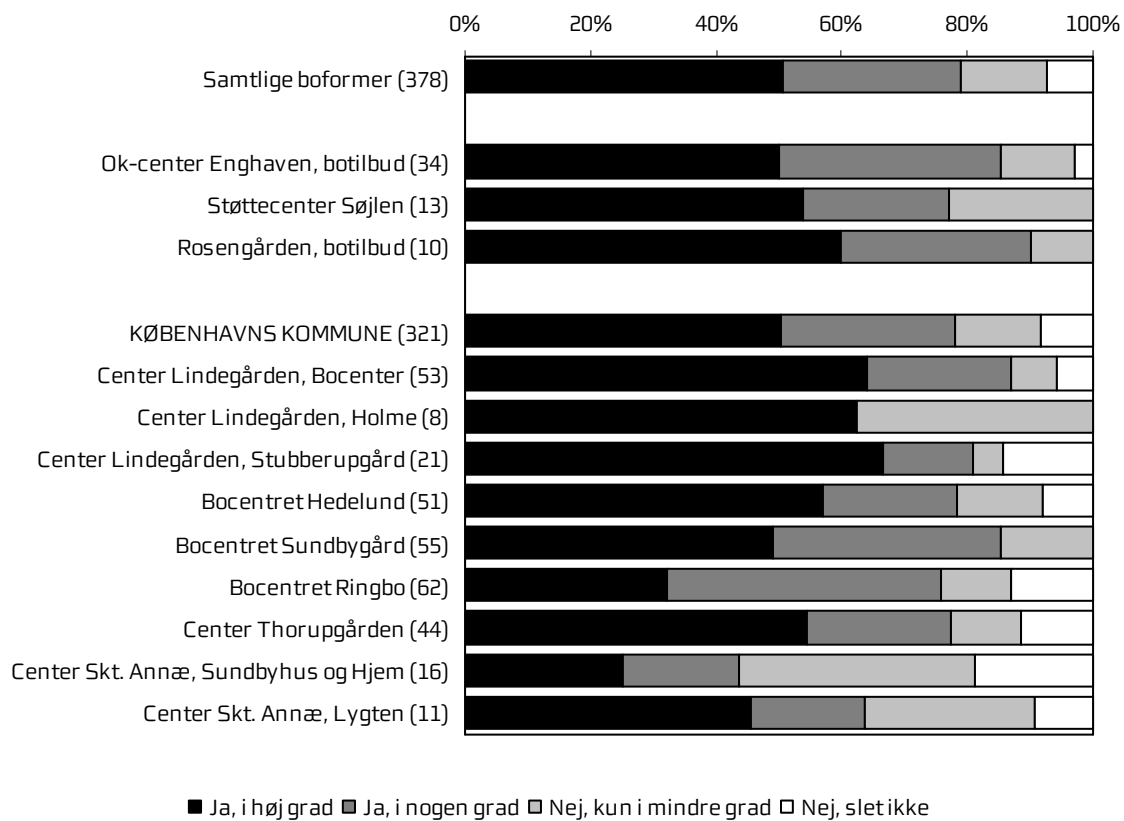
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	46	37	12	4	381	83	85
Ok-center Enghaven, botilbud	49	34	11	6	35	83	78
Støttecenter Søjlen	56	31	13	0	16	88	-
Rosengården, botilbud	64	27	9	0	11	91	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	45	38	12	5	319	83	-
Center Lindegården, Bocenter	48	33	13	6	52	81	93
Center Lindegården, Holme	50	40	10	0	10	90	-
Center Lindegården, Stubberupgård	43	43	13	0	23	87	91
Bocentret Hedelund	48	35	11	6	54	83	87
Bocentret Sundbygård	47	41	8	3	59	88	84
Bocentret Ringbo	38	31	22	9	58	69	89
Center Thorupgården	43	50	5	2	42	93	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	42	42	8	8	12	83	93
Center Skt. Annæ, Lygten	56	33	11	0	9	89	-

Figur 4.13: Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?



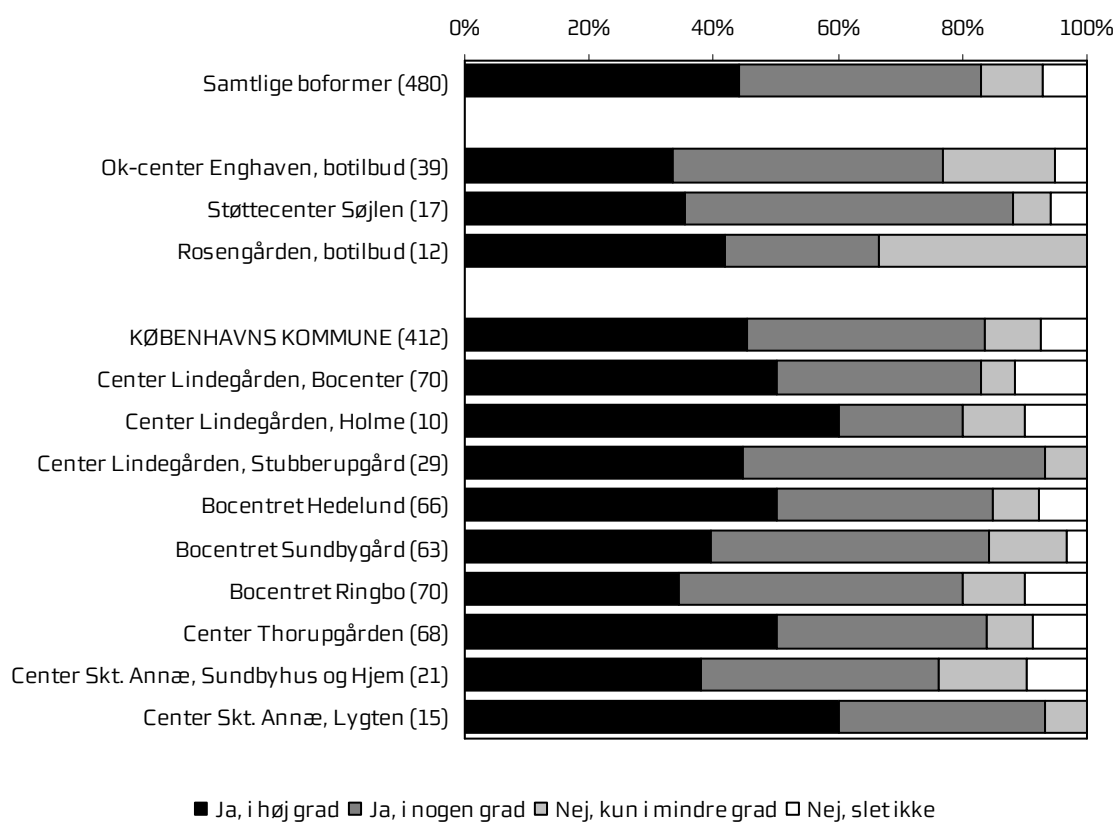
Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?							
Spørgsmål 13							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	45	33	14	9	396	77	83
Ok-center Enghaven, botilbud	53	32	12	3	34	85	95
Støttecenter Søjlen	33	53	13	0	15	87	-
Rosengården, botilbud	17	50	33	0	6	67	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	45	31	14	10	341	76	-
Center Lindegården, Bocenter	46	37	10	7	59	83	84
Center Lindegården, Holme	55	18	27	0	11	73	-
Center Lindegården, Stubberupgård	55	30	5	10	20	85	92
Bocentret Hedelund	36	33	12	19	58	69	73
Bocentret Sundbygård	54	32	13	2	56	86	86
Bocentret Ringbo	37	30	18	15	60	67	82
Center Thorupgården	53	21	17	9	47	74	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	22	39	22	17	18	61	75
Center Skt. Annæ, Lygten	58	42	0	0	12	100	-

Figur 4.14: Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?



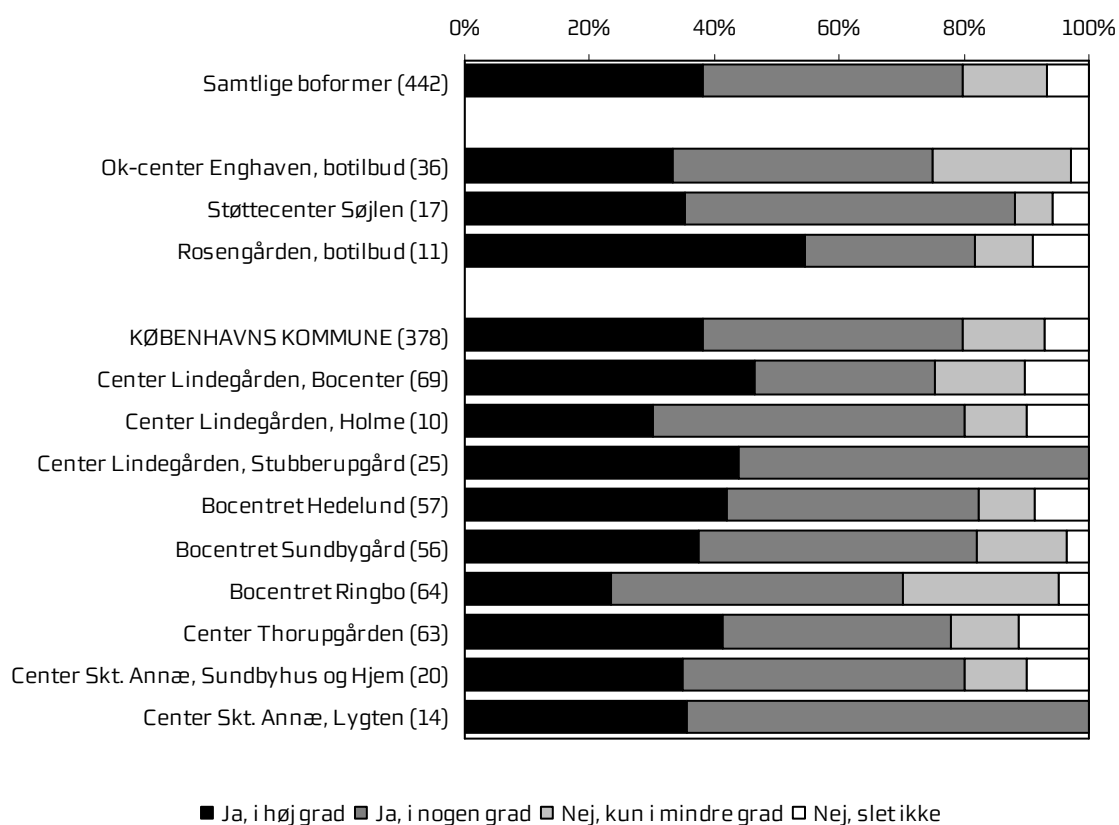
Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?							
Spørgsmål 14							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	51	28	14	7	378	79	84
Ok-center Enghaven, botilbud	50	35	12	3	34	85	87
Støttecenter Søjlen	54	23	23	0	13	77	-
Rosengården, botilbud	60	30	10	0	10	90	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	50	27	14	8	321	78	-
Center Lindegården, Bocenter	64	23	8	6	53	87	83
Center Lindegården, Holme	63	0	38	0	8	63	-
Center Lindegården, Stubberupgård	67	14	5	14	21	81	91
Bocentret Hedelund	57	22	14	8	51	78	81
Bocentret Sundbygård	49	36	15	0	55	85	86
Bocentret Ringbo	32	44	11	13	62	76	89
Center Thorupgården	55	23	11	11	44	77	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	25	19	38	19	16	44	74
Center Skt. Annæ, Lygten	45	18	27	9	11	64	-

Figur 4.15: Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?



Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?							
Spørgsmål 15							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	44	39	10	7	480	83	84
Ok-center Enghaven, botilbud	33	44	18	5	39	77	93
Støttecenter Søjlen	35	53	6	6	17	88	-
Rosengården, botilbud	42	25	33	0	12	67	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	45	38	9	8	412	84	-
Center Lindegården, Bocenter	50	33	6	11	70	83	88
Center Lindegården, Holme	60	20	10	10	10	80	-
Center Lindegården, Stubberupgård	45	48	7	0	29	93	86
Bocentret Hedelund	50	35	8	8	66	85	79
Bocentret Sundbygård	40	44	13	3	63	84	82
Bocentret Ringbo	34	46	10	10	70	80	85
Center Thorupgården	50	34	7	9	68	84	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	38	38	14	10	21	76	79
Center Skt. Annæ, Lygten	60	33	7	0	15	93	-

Figur 4.16: Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?

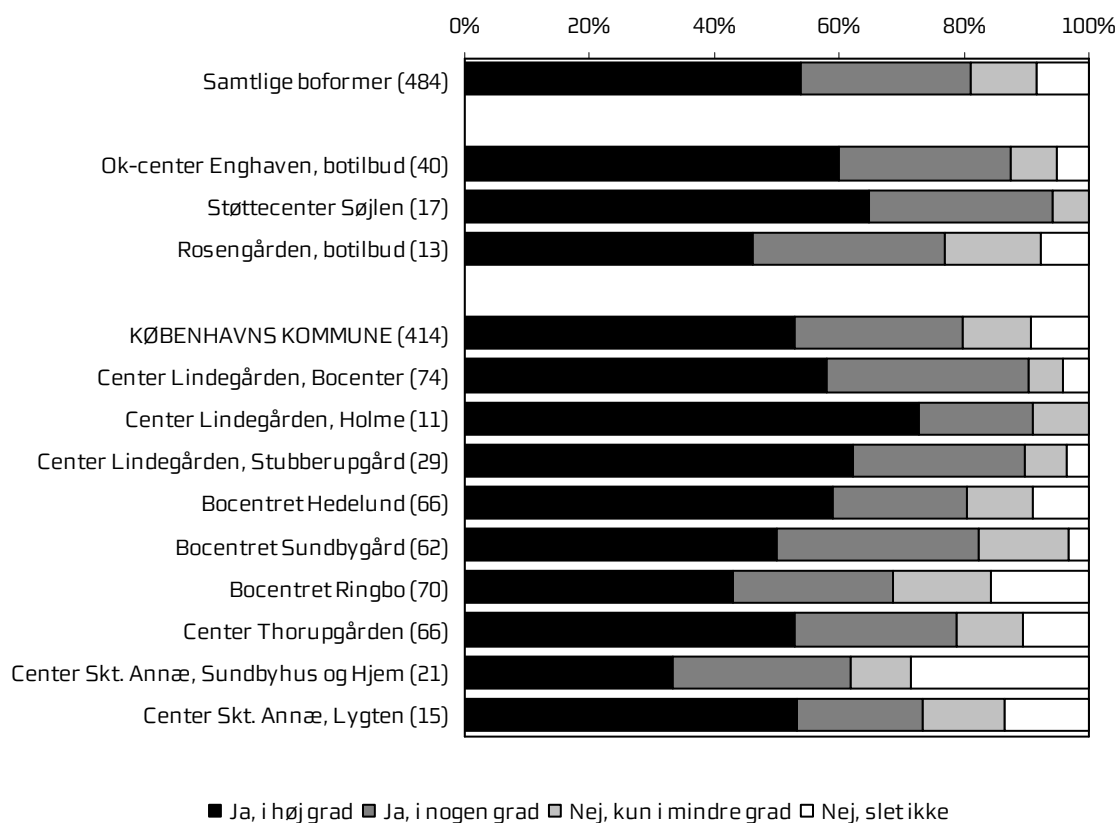


Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?

Spørgsmål 16

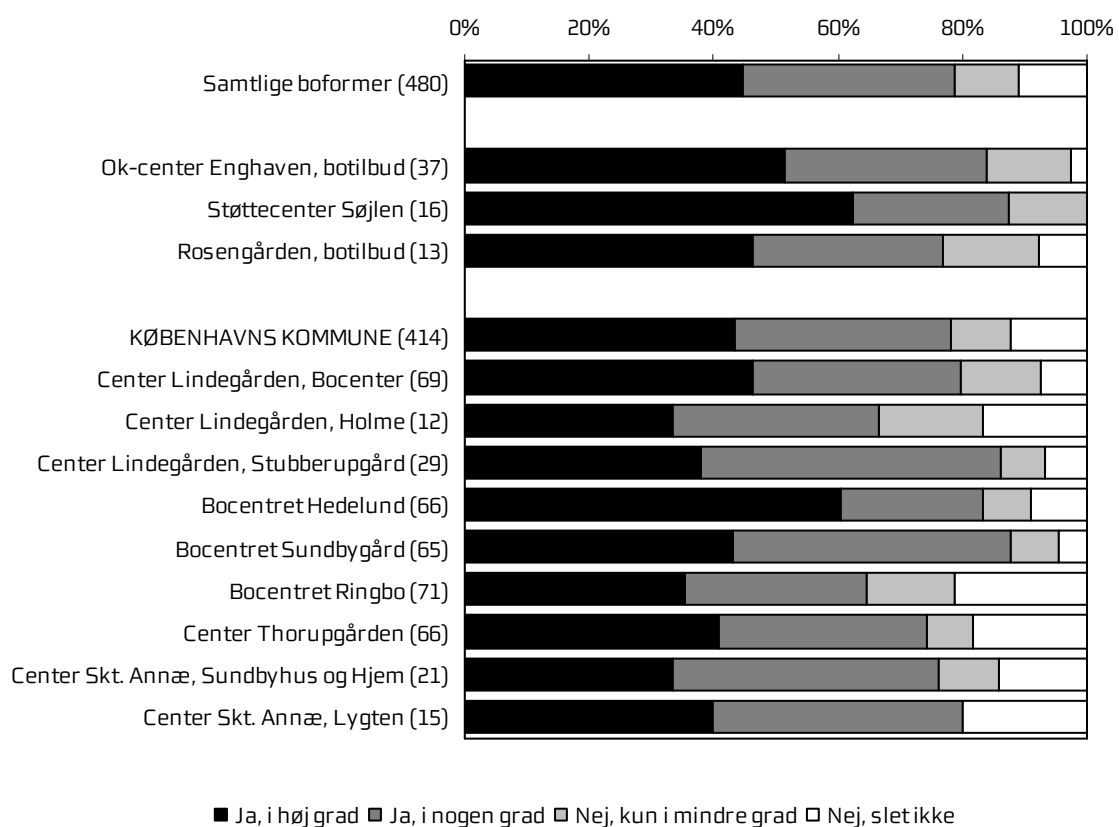
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	38	42	13	7	442	80	81
Ok-center Enghaven, botilbud	33	42	22	3	36	75	83
Støttecenter Søjlen	35	53	6	6	17	88	-
Rosengården, botilbud	55	27	9	9	11	82	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	38	42	13	7	378	80	-
Center Lindegården, Bocenter	46	29	14	10	69	75	87
Center Lindegården, Holme	30	50	10	10	10	80	-
Center Lindegården, Stubberupgård	44	56	0	0	25	100	85
Bocentret Hedelund	42	40	9	9	57	82	84
Bocentret Sundbygård	38	45	14	4	56	82	73
Bocentret Ringbo	23	47	25	5	64	70	81
Center Thorupgården	41	37	11	11	63	78	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	35	45	10	10	20	80	96
Center Skt. Annæ, Lygten	36	64	0	0	14	100	-

Figur 4.17: Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?



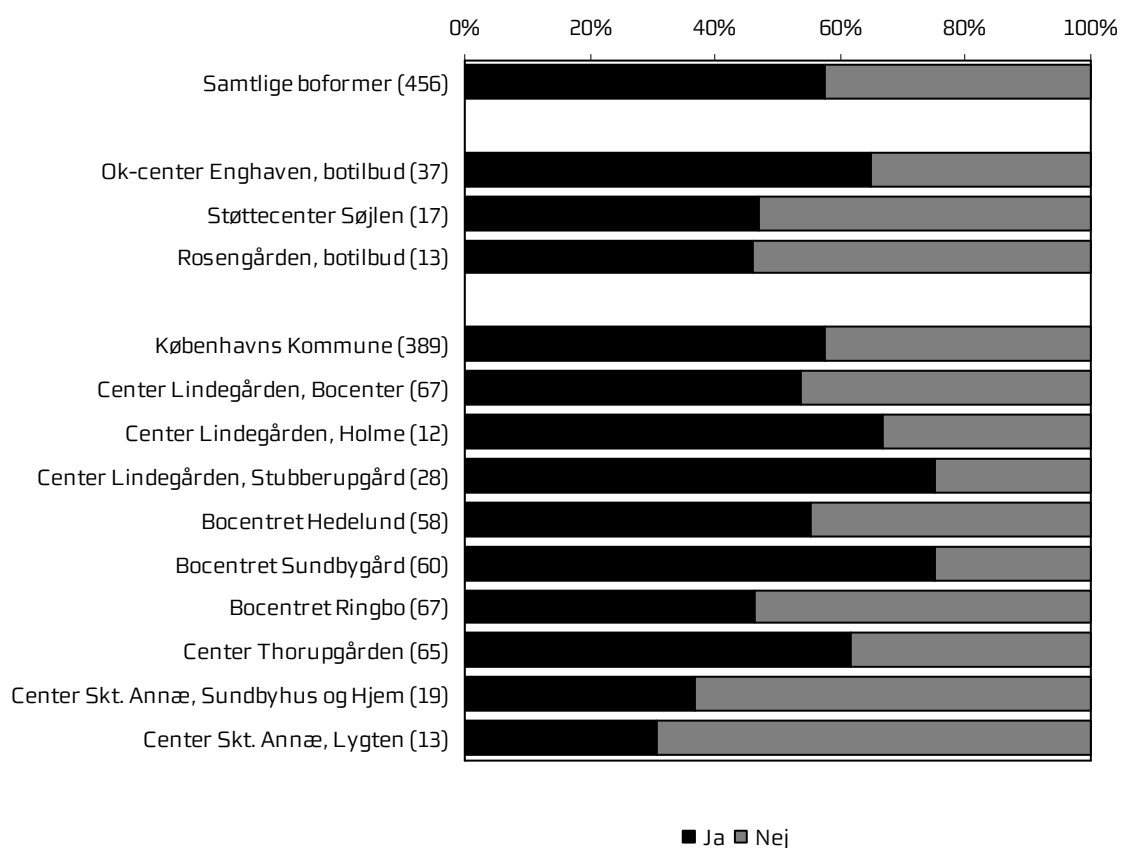
Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?							
Spørgsmål 17							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	54	27	11	8	484	81	84
Ok-center Enghaven, botilbud	60	28	8	5	40	88	85
Støttecenter Søjlen	65	29	6	0	17	94	-
Rosengården, botilbud	46	31	15	8	13	77	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	53	27	11	9	414	80	-
Center Lindegården, Bocenter	58	32	5	4	74	91	86
Center Lindegården, Holme	73	18	9	0	11	91	-
Center Lindegården, Stubberupgård	62	28	7	3	29	90	91
Bocentret Hedelund	59	21	11	9	66	80	88
Bocentret Sundbygård	50	32	15	3	62	82	81
Bocentret Ringbo	43	26	16	16	70	69	85
Center Thorupgården	53	26	11	11	66	79	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	33	29	10	29	21	62	86
Center Skt. Annæ, Lygten	53	20	13	13	15	73	-

Figur 4.18: Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?



Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?							
Spørgsmål 18							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	45	34	10	11	480	79	80
Ok-center Enghaven, botilbud	51	32	14	3	37	84	89
Støttecenter Søjlen	63	25	13	0	16	88	-
Rosengården, botilbud	46	31	15	8	13	77	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	43	35	10	12	414	78	-
Center Lindegården, Bocenter	46	33	13	7	69	80	77
Center Lindegården, Holme	33	33	17	17	12	67	-
Center Lindegården, Stubberupgård	38	48	7	7	29	86	91
Bocentret Hedelund	61	23	8	9	66	83	86
Bocentret Sundbygård	43	45	8	5	65	88	79
Bocentret Ringbo	35	30	14	21	71	65	87
Center Thorupgården	41	33	8	18	66	74	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	33	43	10	14	21	76	70
Center Skt. Annæ, Lygten	40	40	0	20	15	80	-

Figur 4.19: Har boformen kontakt med dine pårørende?

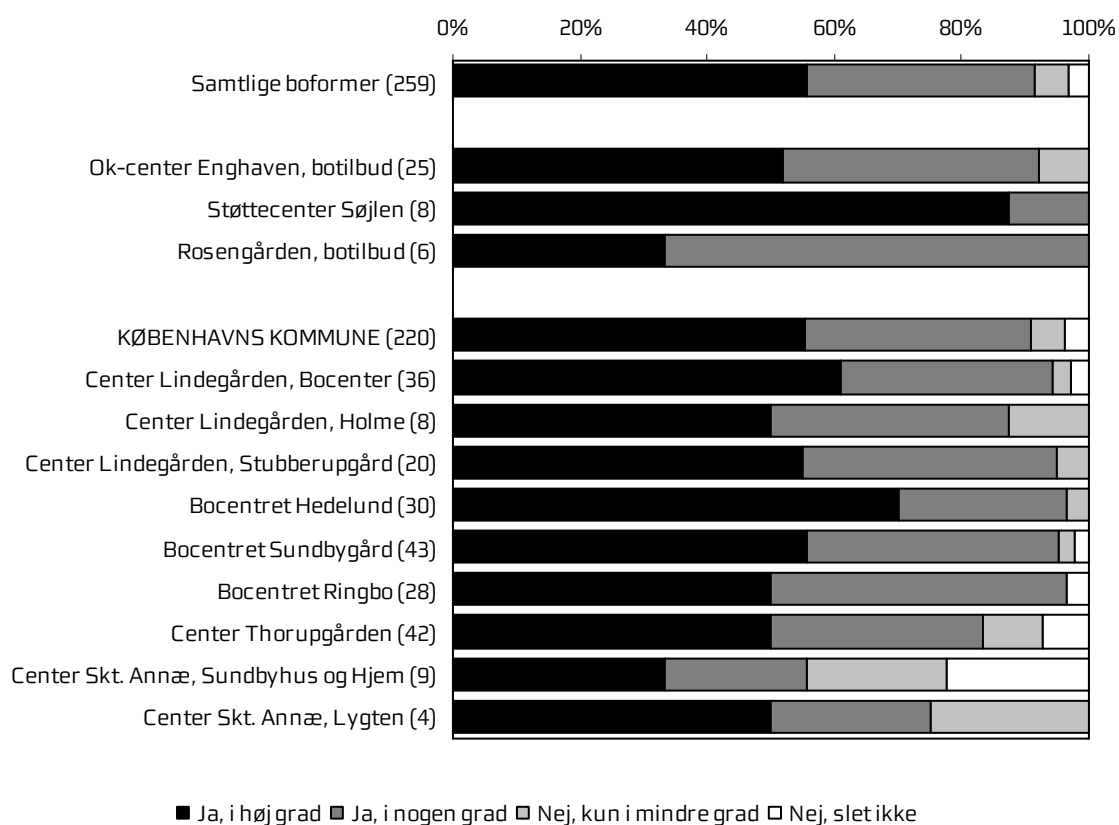


Har boformen kontakt med dine pårørende?

Spørgsmål 19

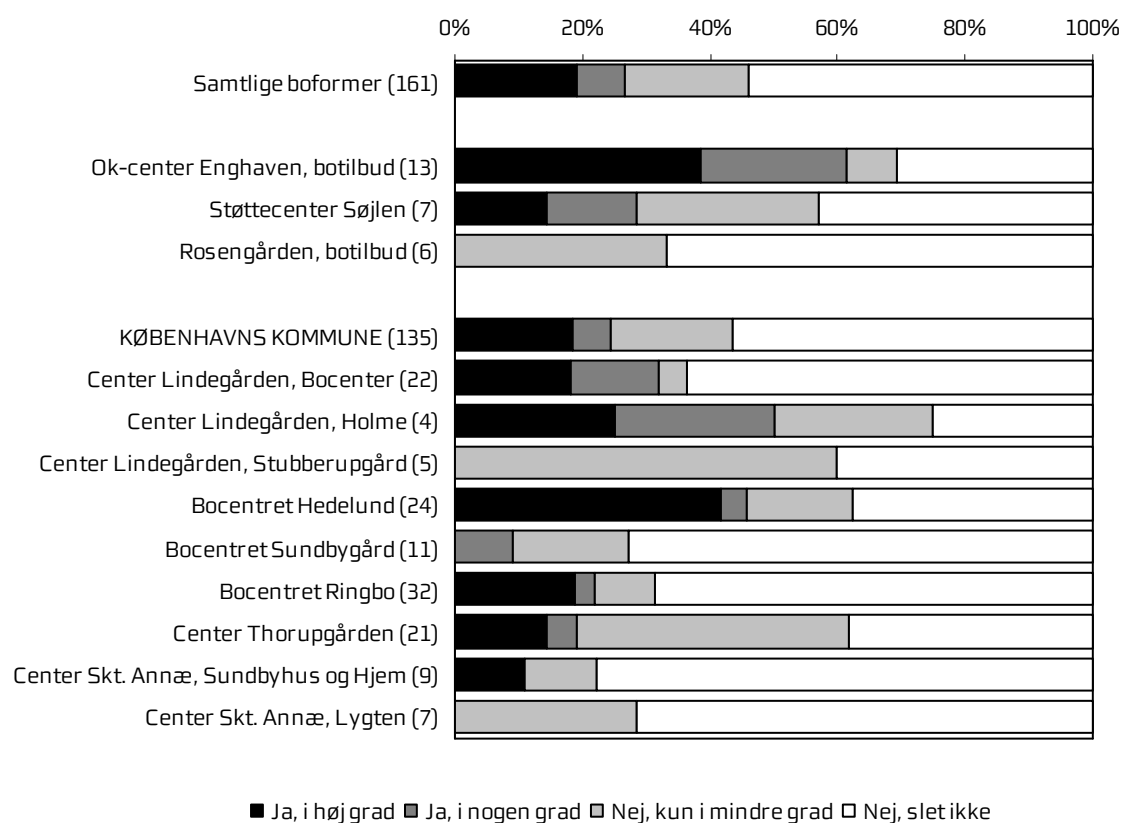
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	57	43	456	57	76
Ok-center Enghaven, botilbud	65	35	37	65	86
Støttecenter Søjlén	47	53	17	47	-
Rosengården, botilbud	46	54	13	46	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	58	42	389	58	-
Center Lindegården, Bocenter	54	46	67	54	66
Center Lindegården, Holme	67	33	12	67	-
Center Lindegården, Stubberupgård	75	25	28	75	71
Bocentret Hedelund	55	45	58	55	70
Bocentret Sundbygård	75	25	60	75	75
Bocentret Ringbo	46	54	67	46	64
Center Thorupgården	62	38	65	62	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	37	63	19	37	40
Center Skt. Annæ, Lygten	31	69	13	31	-

Figur 4.19.A: Hvis ja, er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?



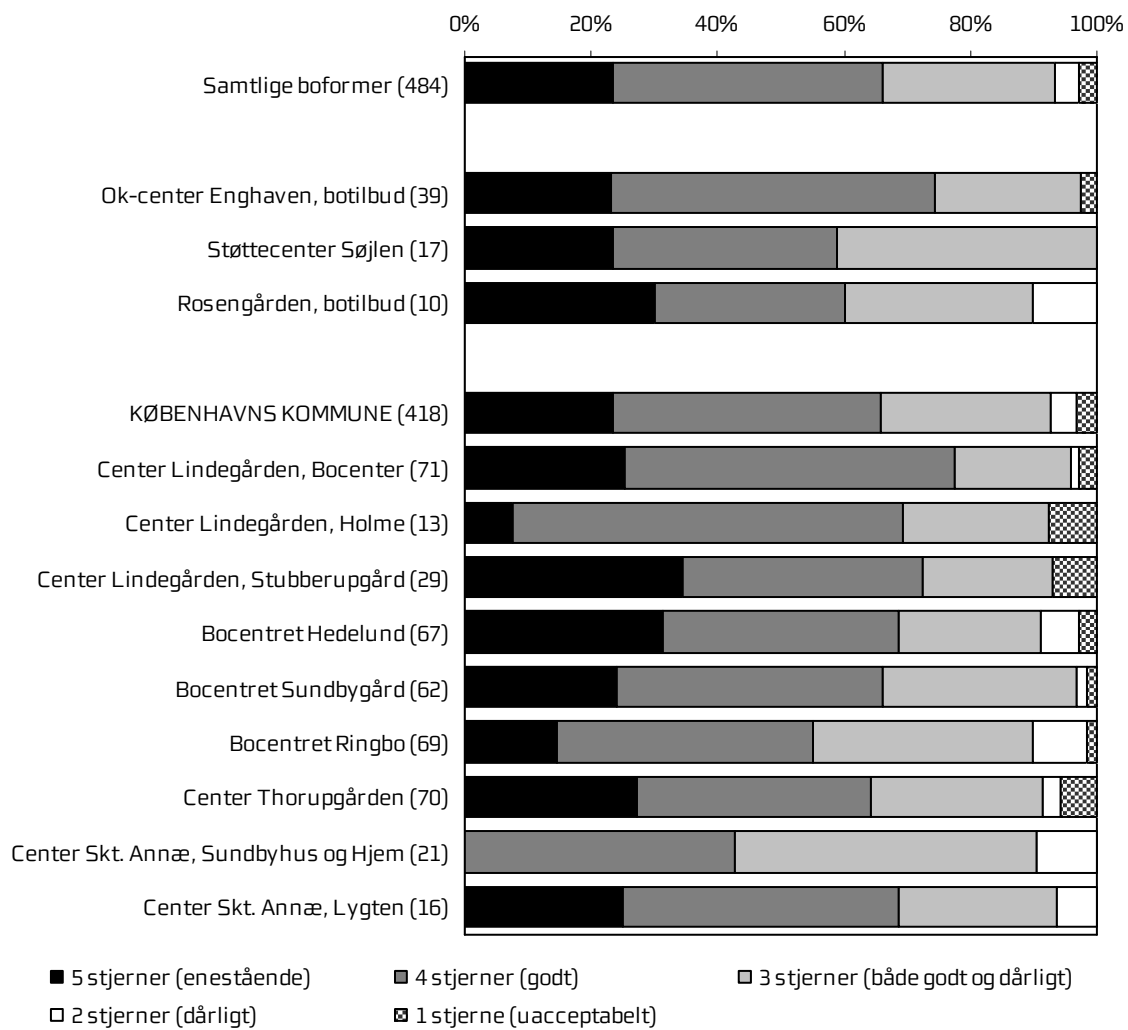
Hvis ja, er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?							
Spørgsmål 19.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	56	36	5	3	259	92	90
Ok-center Enghaven, botilbud	52	40	8	0	25	92	89
Støttecenter Søjlen	88	13	0	0	8	100	-
Rosengården, botilbud	33	67	0	0	6	100	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	55	35	5	4	220	91	-
Center Lindegården, Bocenter	61	33	3	3	36	94	92
Center Lindegården, Holme	50	38	13	0	8	88	-
Center Lindegården, Stubberupgård	55	40	5	0	20	95	100
Bocentret Hedelund	70	27	3	0	30	97	92
Bocentret Sundbygård	56	40	2	2	43	95	93
Bocentret Ringbo	50	46	0	4	28	96	82
Center Thorupgården	50	33	10	7	42	83	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	33	22	22	22	9	56	75
Center Skt. Annæ, Lygten	50	25	25	0	4	75	-

Figur 4.19.B: Hvis nej, vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?



Hvis nej, vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?							
Spørgsmål 19.B							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	19	7	19	54	161	27	41
Ok-center Enghaven, botilbud	38	23	8	31	13	62	0
Støttecenter Søjlen	14	14	29	43	7	29	-
Rosengården, botilbud	0	0	33	67	6	0	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	19	6	19	56	135	24	-
Center Lindegården, Bocenter	18	14	5	64	22	32	20
Center Lindegården, Holme	25	25	25	25	4	50	-
Center Lindegården, Stubberupgård	0	0	60	40	5	0	0
Bocentret Hedelund	42	4	17	38	24	46	53
Bocentret Sundbygård	0	9	18	73	11	9	40
Bocentret Ringbo	19	3	9	69	32	22	42
Center Thorupgården	14	5	43	38	21	19	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	11	0	11	78	9	11	45
Center Skt. Annæ, Lygten	0	0	29	71	7	0	-

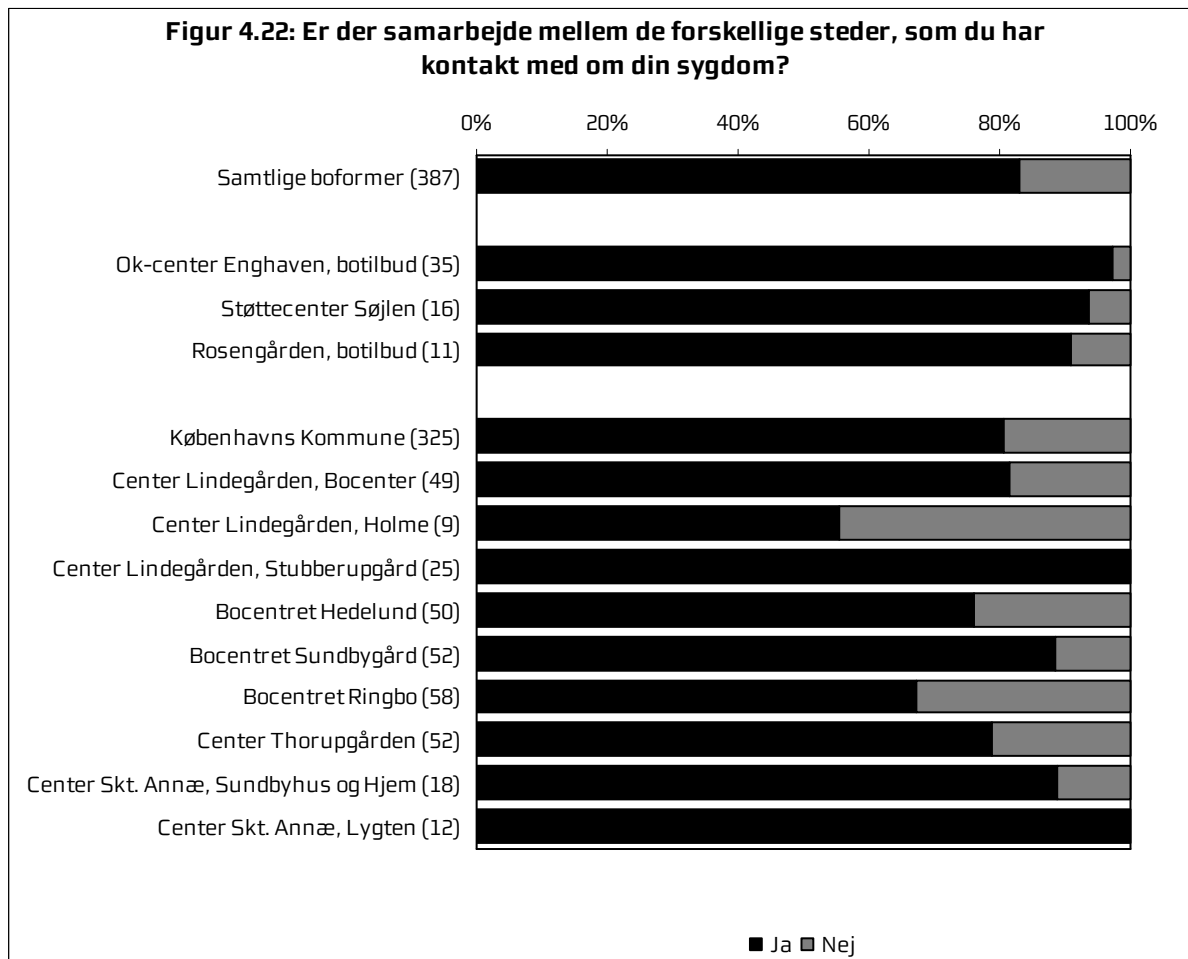
Figur 4.20: Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?



Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?								
Spørgsmål 20								
	5 Stjerner	4 Stjerner	3 Stjerner	2 Stjerner	1 Stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2009	Samlet 5+4 stjerner 2006
	%	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	24	43	27	4	3	484	66	64
Ok-center Enghaven, botilbud	23	51	23	0	3	39	74	79
Støttecenter Søjlen	24	35	41	0	0	17	59	-
Rosengården, botilbud	30	30	30	10	0	10	60	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	23	42	27	4	3	418	66	-
Center Lindegården, Bocenter	25	52	18	1	3	71	77	70
Center Lindegården, Holme	8	62	23	0	8	13	69	-
Center Lindegården, Stubberupgård	34	38	21	0	7	29	72	72
Bocentret Hedelund	31	37	22	6	3	67	69	69
Bocentret Sundbygård	24	42	31	2	2	62	66	50
Bocentret Ringbo	14	41	35	9	1	69	55	67
Center Thorupgården	27	37	27	3	6	70	64	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	0	43	48	10	0	21	43	52
Center Skt. Annæ, Lygten	25	44	25	6	0	16	69	-

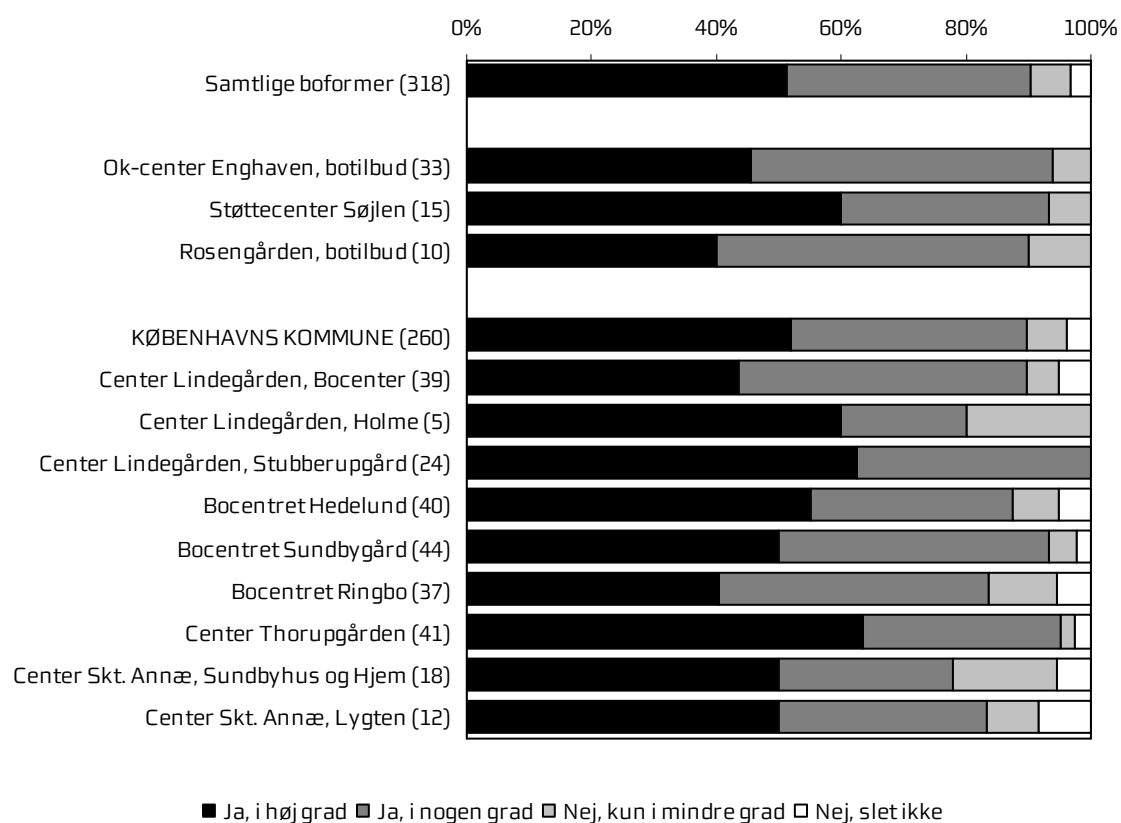
4.2 Psykiatrien som helhed

De følgende spørgsmål omhandler psykiatrien som helhed. Resultaterne for de enkelte boformer skal derfor tolkes som beboernes svar på hele deres møde med det psykiatriske system og ikke kun med boformen. Såfremt beboerne har haft kontakt med andre dele af det psykiatriske system, er det således ikke kun mødet med boformen, som har haft indflydelse på deres svar.



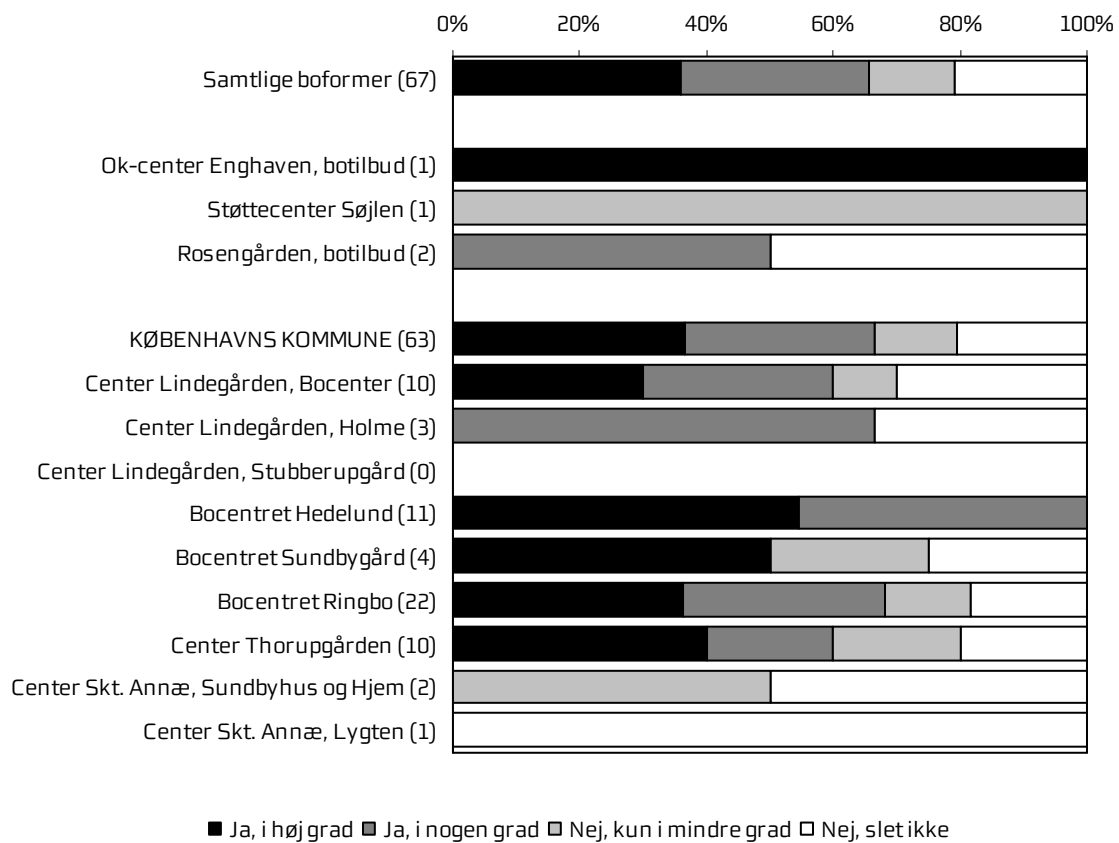
Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?					
Spørgsmål 22					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	83	17	387	83	92
Ok-center Enghaven, botilbud	97	3	35	97	100
Støttecenter Søjlen	94	6	16	94	-
Rosengården, botilbud	91	9	11	91	-
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	82	18	49	82	78
Center Lindegården, Holme	56	44	9	56	-
Center Lindegården, Stubberupgård	100	0	25	100	100
Bocentret Hedelund	76	24	50	76	92
Bocentret Sundbygård	88	12	52	88	92
Bocentret Ringbo	67	33	58	67	83
Center Thorupgården	79	21	52	79	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	89	11	18	89	92
Center Skt. Annæ, Lygten	100	0	12	100	-

Figur 4.22.A: Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?



Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?							
Spørgsmål 22.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	51	39	7	3	318	90	89
Ok-center Enghaven, botilbud	45	48	6	0	33	94	87
Støttecenter Søjlen	60	33	7	0	15	93	-
Rosengården, botilbud	40	50	10	0	10	90	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	52	38	7	4	260	90	-
Center Lindegården, Bocenter	44	46	5	5	39	90	93
Center Lindegården, Holme	60	20	20	0	5	80	-
Center Lindegården, Stubberupgård	63	38	0	0	24	100	89
Bocentret Hedelund	55	33	8	5	40	88	93
Bocentret Sundbygård	50	43	5	2	44	93	85
Bocentret Ringbo	41	43	11	5	37	84	94
Center Thorupgården	63	32	2	2	41	95	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	50	28	17	6	18	78	96
Center Skt. Annæ, Lygten	50	33	8	8	12	83	-

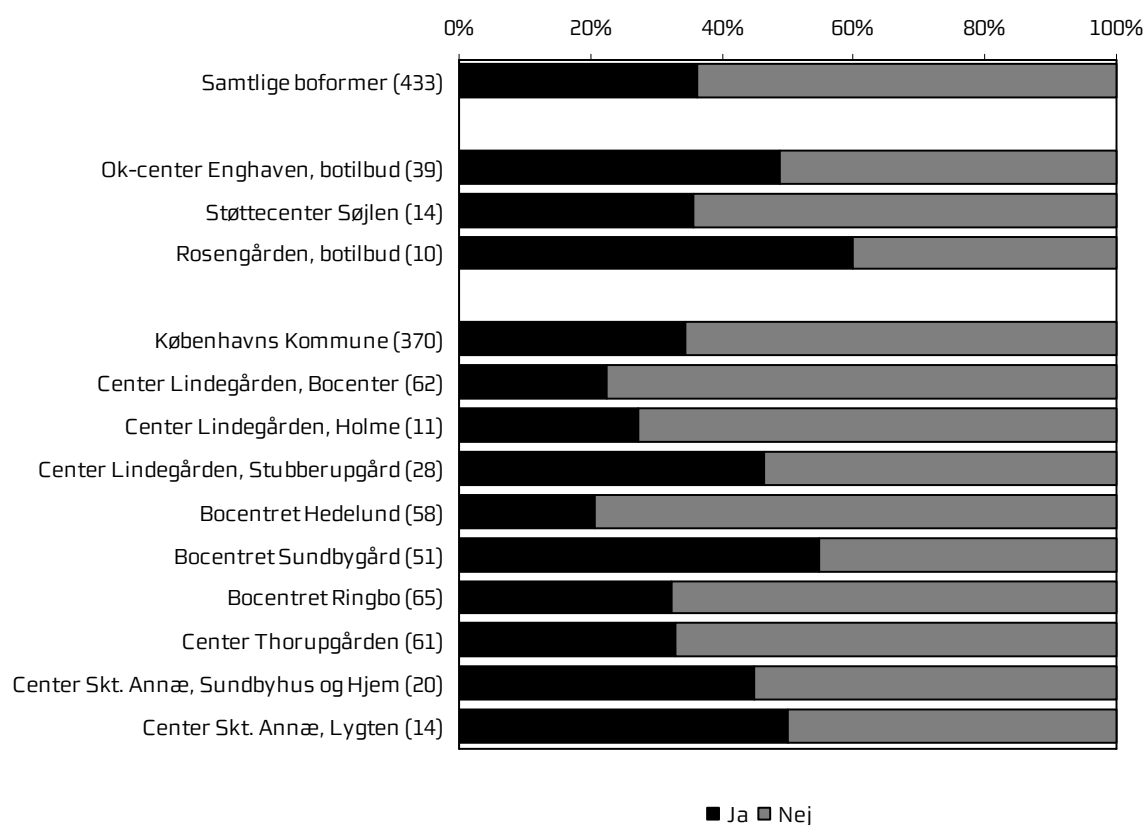
Figur 4.22.B: Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?



Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?							
Spørgsmål 22.B							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	36	30	13	21	67	66	42
Ok-center Enghaven, botilbud	100	0	0	0	1	100	*
Støttecenter Søjlen	0	0	100	0	1	0	-
Rosengården, botilbud	0	50	0	50	2	50	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	37	30	13	21	63	67	-
Center Lindegården, Bocenter	30	30	10	30	10	60	10
Center Lindegården, Holme	0	67	0	33	3	67	-
Center Lindegården, Stubberupgård	0	0	0	0	0	0	*
Bocentret Hedelund	55	45	0	0	11	100	100
Bocentret Sundbygård	50	0	25	25	4	50	0
Bocentret Ringbo	36	32	14	18	22	68	75
Center Thorupgården	40	20	20	20	10	60	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	0	0	50	50	2	0	100
Center Skt. Annæ, Lygten	0	0	0	100	1	0	-

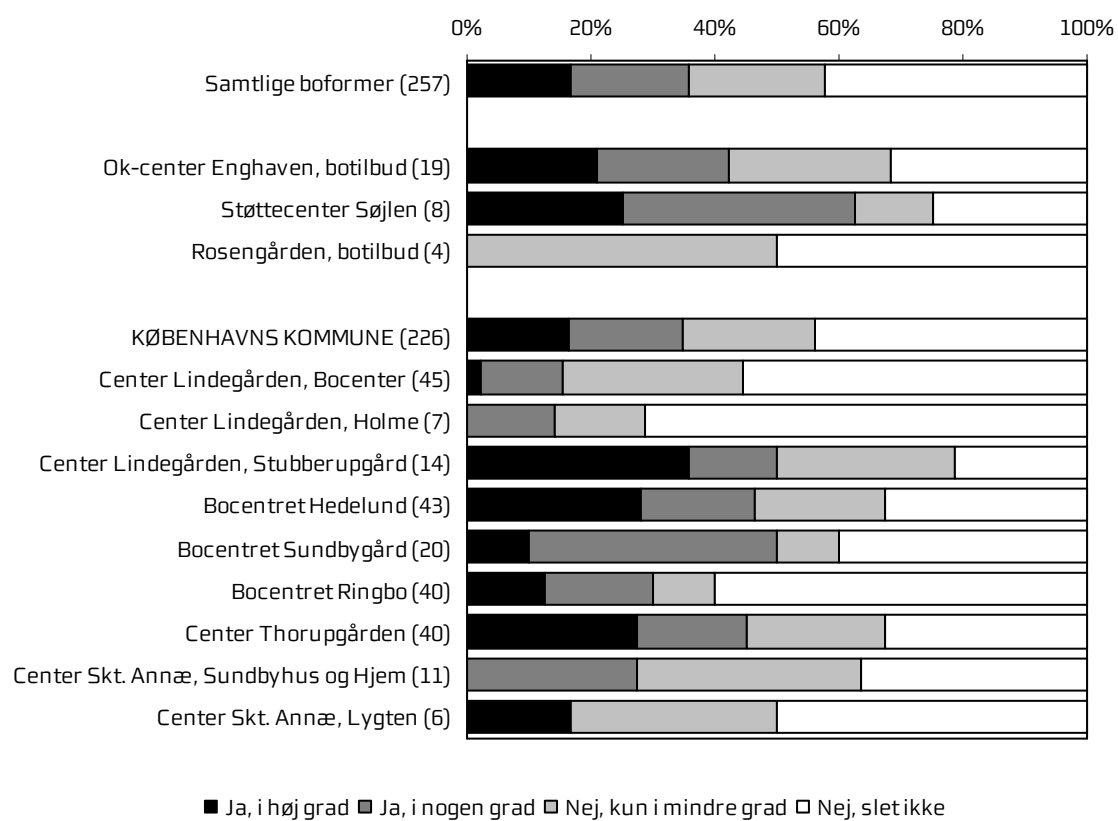
* Der er ingen fra Ok-center Enghaven, Botilbud eller fra Center Lindegården, Stubberupgård, der har svaret på dette spørgsmål i 2006.

Figur 4.23: Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?



Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?					
Spørgsmål 23					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	36	64	433	36	39
Ok-center Enghaven, botilbud	49	51	39	49	19
Støttecenter Søjlen	36	64	14	36	-
Rosengården, botilbud	60	40	10	60	-
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	23	77	62	23	25
Center Lindegården, Holme	27	73	11	27	-
Center Lindegården, Stubberupgård	46	54	28	46	61
Bocentret Hedelund	21	79	58	21	46
Bocentret Sundbygård	55	45	51	55	41
Bocentret Ringbo	32	68	65	32	36
Center Thorupgården	33	67	61	33	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	45	55	20	45	42
Center Skt. Annæ, Lygten	50	50	14	50	-

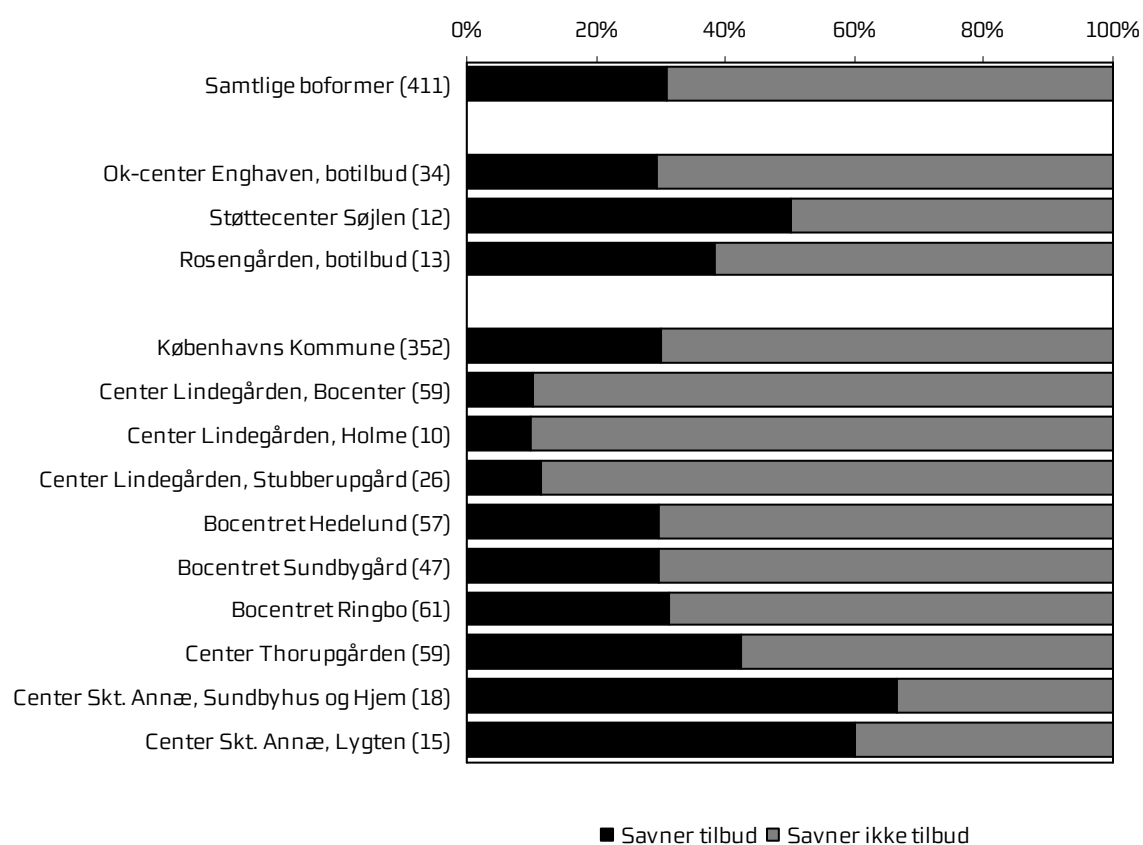
Figur 4.23.A: Hvis nej, har du brug for undervisning?



Hvis nej, har du brug for undervisning?							
Spørgsmål 23.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	17	19	22	42	257	36	38
Ok-center Enghaven, botilbud	21	21	26	32	19	42	25
Støttecenter Søjlen	25	38	13	25	8	63	-
Rosengården, botilbud	0	0	50	50	4	0	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	16	19	21	44	226	35	-
Center Lindegården, Bocenter	2	13	29	56	45	16	46
Center Lindegården, Holme	0	14	14	71	7	14	-
Center Lindegården, Stubberupgård	36	14	29	21	14	50	30
Bocentret Hedelund	28	19	21	33	43	47	21
Bocentret Sundbygård	10	40	10	40	20	50	29
Bocentret Ringbo	13	18	10	60	40	30	40
Center Thorupgården	28	18	23	33	40	45	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	0	27	36	36	11	27	8
Center Skt. Annæ, Lygten	17	0	33	50	6	17	-

Spørgsmålet var i 2006 formuleret i før datid "Har du haft brug for undervisning". Der spørges derfor ikke ind til helt det samme, og man bør derfor være varsom i sammenligning af tallene.

Figur 4.24: Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?



Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?

Spørgsmål 24

	Savner tilbud	Savner ikke tilbud	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	31	69	411	31	33
Ok-center Enghaven, botilbud	29	71	34	29	31
Støttecenter Søjlen	50	50	12	50	-
Rosengården, botilbud	38	62	13	38	-
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	10	90	59	10	20
Center Lindegården, Holme	10	90	10	10	-
Center Lindegården, Stubberupgård	12	88	26	12	34
Bocentret Hedelund	30	70	57	30	30
Bocentret Sundbygård	30	70	47	30	36
Bocentret Ringbo	31	69	61	31	31
Center Thorupgården	42	58	59	42	-
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	67	33	18	67	44
Center Skt. Annæ, Lygten	60	40	15	60	-

5. Beboerundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives beboerundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 59 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

	Nægtede at modtage et spørgeskema	Udleverede spørgeskemaer	Mulige respondenter	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Samtlige boformer	241	662	903	533	59
Ok-center Enghaven, botilbud	6	42	48	44	92
Støttecenter Søjlen	1	18	19	17	89
Rosengården, botilbud	4	16	20	13	65
Center Lindegården, Bocenter	67	86	153	80	52
Center Lindegården, Holme	8	14	22	14	64
Center Lindegården, Stubberupgård	5	33	38	34	89
Bocentret Hedelund	37	65	102	69	68
Bocentret Sundbygård	40	109	149	66	44
Bocentret Ringbo	33	112	145	85	59
Center Thorupgården	36	110	146	74	51
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	2	35	37	21	57
Center Skt. Annæ, Lygten	2	22	24	16	67

Beboere, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle beboere indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de er faldet ind under et af nedenstående kriterier, som har udelukket dem fra at deltage i undersøgelsen.

Hvis beboeren ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet i forbindelse med de registreringsoplysninger, som personalet har indberettet for hver beboer.

Udelukkelseskriterier:

1. Medarbejderne havde ikke kontakt med beboeren i november måned 2009.
2. Beboeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *og* havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
3. Beboeren er død/døende.
4. Beboeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet *og* har ikke mulighed for at få hjælp.

5. Beboeren er svært dement *og* kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
6. Beboeren er udviklingshæmmet *og* har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede beboere opdelt på ovenstående kriterier:

Tabel 5.2 Antal beboere, der ikke fik et spørgeskema						
Samtlige boformer – antal registrerede: 984						
	1	2	3	4	5	6
Ok-center Enghaven, botilbud	1	0	0	0	1	0
Støttecenter Søjlen	0	0	0	0	0	0
Rosengården, botilbud	0	0	0	0	0	0
Center Lindegården, Bocenter	1	2	0	1	6	1
Center Lindegården, Holme	0	0	0	0	0	0
Center Lindegården, Stubberupgård	0	3	0	3	0	1
Bocentret Hedelund	0	6	1	12	9	2
Bocentret Sundbygård	2	3	3	0	0	0
Bocentret Ringbo	1	2	0	1	2	0
Center Thorupgården	5	5	0	2	1	0
Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem	0	1	0	0	0	0
Center Skt. Annæ, Lygten	1	1	0	0	0	0
Samtlige boformer	11	23	4	19	19	4
Procent af antal registrerede	1,1	2,3	0,4	1,9	1,9	0,4

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver beboerne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Baggrundsforhold såsom køn, alder og længde på ophold i boformen kan have indflydelse på beboernes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor beboertilfredsheden i de enkelte boformer varierer, hvis beboere med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle boformer har særlig mange beboere med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af beboerne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om beboersammensætningen fordelt på Ok-center Enghaven, botilbud, Støttecenter Søjlen, Rosengården Botilbud og Københavns Kommune. I bilag B er beboersammensætningen opgjort på boformsniveau for Københavns Kommune.

Tabel 5.3 Signalement af svarpersoner (i procent)					
		Ok-center Enghaven, botilbud	Støttecenter Søjlen	Rosengården, botilbud	Københavns kommune
Beboerens køn	Mand				
	Kvinde				
	Uoplyst				
Beboerens alder	18-29 år				
	30-39 år				
	40-49 år				
	50-59 år				

	60 år og derover				
	Uoplyst				
Beboerens modersmål	Dansk				
	Ikke Dansk				
	Uoplyst				
Længde på ophold i boformen	Under 1 år				
	1-3 år				
	Over 3 år				
	Ved ikke/husker ikke				
	Uoplyst				
Skriftlig plan ¹	Ja				
	Nej				
	Ved ikke/husker ikke				
	Uoplyst				

1. Spørgsmålet lyder: "Er der i/på X-boform lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?"

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af beboere, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af beboere, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige beboere, der har været indskrevet i boformen i et eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af beboerne, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de beboere, der er registreret under udelukkelseskriterierne. Beboere, som ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er talt med.

Kolonne 4 indeholder informationer om de beboere, der har besvaret og returneret et spørgeskema. Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af beboere.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige beboere.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt beboere, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til boformerne end for mænds osv.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn og alder. Så ville procentdelen af beboere i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnt før kapitel 13.

Tabel 5.4 Signalement og repræsentativitet				
Samtlige boformer				
		Beboere der er blevet registreret	Beboere der har fået udleveret et spørgeskema	Beboere der har besvaret et spørgeskema
Antal beboere		984	903	533
		%	%	%
Beboerens køn	Mand	61	61	57
	Kvinde	39	39	38
	Uoplyst	0	0	5
Beboerens alder	18-29 år	9	10	10
	30-39 år	13	13	13
	40-49 år	24	25	23
	50-59 år	27	27	26
	60 år og derover	26	25	22
	Uoplyst	0	0	6
Beboerens modersmål	Dansk	90	91	84
	Ikke Dansk	10	9	9
	Uoplyst	0	0	7
Længde på ophold i boformen	Under 1 år	18	17	16
	1-3 år	23	24	21
	Over 3 år	59	59	55
	Ved ikke/husker ikke	0	0	3
	Uoplyst	0	0	5
Skriftlig plan	Ja	–	–	73
	Nej	–	–	8
	Ved ikke/husker ikke	–	–	11
	Uoplyst	–	–	8

6. Multivariate analyser af beboerundersøgelsen

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmålene om baggrundsforhold for beboerne.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af boformen er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori.
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Samlede indtryk af boformen er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsforhold

Køn:

- Mand (denne er referencekategori med værdien 0).
- Kvinde.

Alder er inddelt i fire kategorier:

- 18-29 år.
- 30-39 år.
- 40-49 år.
- 50 år og derover (denne er referencekategori med værdien 0).

Varighed af opholdet i boformen er inddelt i tre kategorier:

- Under 1 år.
- 1-3 år.
- Over 3 år (denne er referencekategori med værdien 0).

Hvorvidt der er lavet en skriftlig plan:

- Ja til plan (denne er referencekategori med værdien 0).
- Nej til plan.

Modersmål er udtaget af analyserne, da der er meget få svarpersoner med andet modersmål end dansk.

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien

"tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på logit:

Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", når man går fra "Mand" til "Kvinde".

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Af første spørgsmål ses det, at der er signifikant forskel på beboernes tilfredshed afhængigt af deres køn.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på odds-ratio:

Af fjerde kolonne fremgår det, at oddset for at føle sig tryk og godt tilpas i boformen er mindre for dem, der ikke har en plan i forhold til dem, der har en plan.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i Odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".

Eksempel på procentændring i Odds:

Oddset for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, hvorvidt de følte sig trykke og godt tilpas i boformen, falder med $100 * (0,55-1) = -45$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra mand til kvinde.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Spørgsmål 1: Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,60 *	0,55	-45,02
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,36	0,70	-29,90
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,96 *	0,38	-61,65
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,30	0,74	-25,94
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,09	0,91	-8,91
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,35	0,71	-29,47
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,84	0,43	-56,98
	Konstant	2,66 **	14,26	1325,67

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=403

Spørgsmål 2: Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,03	0,97	-3,28
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-1,12 *	0,33	-67,45
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,37	0,69	-30,99
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,27	0,76	-23,59
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	1,03	2,79	179,35
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,09	1,09	9,10
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,73	0,48	-51,80
	Konstant	2,55 **	12,80	1179,81

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=405

Spørgsmål 3: Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,70 *	0,49	-50,53
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,47	1,59	59,21
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,62	1,85	84,99
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,41	0,66	-33,56
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,73	2,08	107,79
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,25	0,78	-22,44
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,88	0,15	-84,80
	Konstant	2,73 **	15,36	1436,34

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=406

Spørgsmål 4: Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,39	0,68	-32,40
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,43	0,65	-34,94
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,13	1,14	13,82
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,28	0,76	-24,42
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,73	2,08	107,92
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,44	0,64	-35,59
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,78	0,46	-54,10
	Konstant	2,63 **	13,88	1288,24

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=406

Spørgsmål 5: Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,29	0,75	-24,83
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,73	0,48	-51,96
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,04	0,96	-3,67
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,25	0,78	-21,98
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,10	0,91	-9,07
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,45	1,56	56,29
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,02	0,98	-1,88
	Konstant	2,74 **	15,54	1454,17

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=404

Spørgsmål 6: Er du blevet tilstrækkelig inddraget i formålet med dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,53	0,59	-41,24
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,25	1,29	28,79
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,06	1,06	6,36
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,12	0,88	-11,71
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,62	0,54	-46,13
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,11	0,90	-10,30
Handleplan	Nej (ift. ja)	-2,09	0,12	-87,65
	Konstant	2,44 **	11,51	1051,11

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=386

Spørgsmål 7: Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,81 *	0,44	-55,63
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,40	0,67	-33,06
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-1,24 *	0,29	-71,04
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,35	0,71	-29,29
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,48	1,61	60,80
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,64	0,53	-47,11
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,51	0,22	-77,81
	Konstant	3,31 **	27,41	2640,75

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=373

Spørgsmål 8: Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,40	0,67	-33,15
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,11	0,90	-10,38
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,42	1,52	52,33
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,27	1,30	30,43
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,55	0,58	-42,47
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,45	0,64	-36,36
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,69	0,50	-49,81
	Konstant	1,69 **	5,41	440,90

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=401

Spørgsmål 9: Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,55 *	0,58	-42,19
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,43	0,65	-34,95
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,53	0,59	-40,91
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,36	0,70	-30,08
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,13	1,14	13,71
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,35	1,42	42,29
Handleplan	Nej (ift. ja)	0,20	1,22	22,44
	Konstant	1,61 **	4,98	398,32

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=402

Spørgsmål 10: Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,31	0,73	-26,70
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,26	0,77	-22,79
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,40	0,67	-32,93
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,03	1,03	2,93
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,09	1,09	9,09
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,22	1,25	24,85
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,27	0,77	-23,44
	Konstant	1,57 **	4,78	378,40

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=399

Spørgsmål 11: Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,14	0,87	-12,81
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,02	1,02	2,34
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,13	0,88	-12,48
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,21	1,24	23,96
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,31	0,74	-26,33
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,14	1,15	15,44
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,33	0,72	-27,96
	Konstant	1,60 **	4,96	396,44

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=404

Spørgsmål 12: Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,01	1,01	0,74
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,21	0,81	-18,71
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,05	0,95	-5,28
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,25	0,78	-21,80
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,55	1,74	74,18
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,13	1,14	13,88
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,39	0,25	-75,00
	Konstant	1,95 **	7,03	602,58

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=306

Spørgsmål 13: Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,32	0,73	-27,35
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,74	0,48	-52,43
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,60	0,55	-45,00
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,67	0,51	-48,93
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	1,02 *	2,76	176,30
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,57	1,77	76,60
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,66	0,19	-80,91
	Konstant	1,73 **	5,61	461,26

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=321

Spørgsmål 14: Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,17	0,85	-15,30
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,82	0,44	-56,05
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,93 *	0,39	-60,50
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,87 *	0,42	-58,06
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,25	1,29	28,70
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,00	1,00	0,45
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,08	0,34	-65,88
	Konstant	2,01 **	7,46	646,05

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=298

Spørgsmål 15: Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,14	0,87	-13,32
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,33	0,72	-28,19
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,13	1,13	13,49
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,20	0,82	-18,11
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,44	0,64	-35,69
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,12	0,88	-11,73
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,04	0,35	-64,80
	Konstant	2,08 **	7,99	698,57

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=393

Spørgsmål 16: Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,01	1,01	1,00
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-1,31 **	0,27	-72,92
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,26	0,77	-22,55
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,08	0,92	-7,59
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,34	1,41	40,62
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,20	1,22	21,98
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,19	0,30	-69,68
	Konstant	1,78 **	5,91	490,88

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=360

Spørgsmål 17: Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,08	0,92	-7,61
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,70	2,00	100,41
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,08	0,93	-7,27
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,13	1,14	13,82
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,67	0,51	-49,01
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,56	0,57	-43,15
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,07	0,34	-65,86
	Konstant	1,91 **	6,74	574,41

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=389

Spørgsmål 18: Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,15	1,16	16,32
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,97	2,65	164,94
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,45	1,56	56,28
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,26	1,30	29,83
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,54	0,59	-41,50
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,72 *	0,49	-51,38
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,15	0,32	-68,19
	Konstant	1,61 **	5,02	402,03

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=387

Spørgsmål 19A: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,78	0,46	-54,11
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,96	0,38	-61,82
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-1,11	0,33	-67,09
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,12	0,89	-10,92
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,64	1,90	90,20
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,12	0,89	-11,12
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,67	0,19	-81,17
	Konstant	3,28 **	26,61	2561,26

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=208

Spørgsmål 19B: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,30	1,35	35,15
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,17	1,19	19,00
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,35	1,41	41,46
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,16	1,18	17,53
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,13	0,87	-12,61
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,04	1,05	4,51
Handleplan	Nej (ift. ja)	0,95	2,59	159,37
	Konstant	-1,44 **	0,24	-76,38

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=135

Spørgsmål 20: Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,24	0,79	-21,22
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,52	0,59	-40,55
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,66 *	0,52	-48,41
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,18	0,84	-16,07
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,32	0,73	-27,30
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,03	1,03	3,03
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,93	0,39	-60,72
	Konstant	1,26 **	3,54	254,20

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=387

Spørgsmål 22A: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,68	0,51	-49,21
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-0,17	0,85	-15,34
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,31	1,36	36,41
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,44	0,65	-35,40
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,31	0,73	-26,85
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,33	1,39	38,93
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,34	0,71	-28,96
	Konstant	2,86 **	17,40	1639,61

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=273

Spørgsmål 22B: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,61	0,54	-45,93
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	-2,86	0,06	-94,25
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	-0,65	0,52	-47,76
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,01	0,99	-0,92
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,58	0,56	-43,75
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,31	1,36	36,15
Handleplan	Nej (ift. ja)	2,57	13,06	1206,44
	Konstant	1,06	2,89	188,63

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=53

Spørgsmål 23A: Har du brug for undervisning?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,26	1,30	29,50
Alder	18-29 år (ift. 50 år og derover)	0,24	1,28	27,68
	30-39 år (ift. 50 år og derover)	0,52	1,69	68,73
	40-49 år (ift. 50 år og derover)	0,31	1,36	35,85
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,17	1,19	19,11
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,13	1,14	14,03
Handleplan	Nej (ift. ja)	0,99	2,69	168,64
	Konstant	-0,97 **	0,38	-62,08

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=212

7. Beboernes skriftlige kommentarer

Beboerne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (Uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?").
- Hvad har haft størst betydning for dig under dit ophold i boformen?
- Hvilke tilbud beboeren savner (Underspørgsmål til "Savner du behandlingstilbud i psykiatrien").

Læsevejledning

Materialet er sorteret således, at kommentarerne fra beboerne i de enkelte boformer eller bocentre/botilbud fremstilles samlet

Kommentarerne til beboerens samlede indtryk af opholdet i boformen, og hvad der havde størst betydning under opholdet i boformen, rapporteres først. Disse to spørgsmål er samlet for den enkelte beboer, således at det først er muligt at se, hvor mange stjerner beboeren har givet og herefter hvilke kommentarer beboeren har knyttet til de to spørgsmål.

Herefter opstilles særskilt for hver boform og i punktform samtlige beboeres kommentarer om, hvad de savner af behandlingstilbud i psykiatrien.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som beboerne har skrevet dem, og der er derfor ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger eller grammatiske ukorrektheder i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af lederne i boformerne, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de beboere, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses beboerkommentarerne i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gøres ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

I forhold til boformen Skt. Annæ, så er der mange beboere, der har skrevet, at de savner psykologhjælp. På Skt. Annæ er der ikke ansat psykologer eller psykiatere, men Skt. Annæ støtter beboerne i at komme til behandling udenfor botilbuddet.

Bocentret Hedelund

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, den er ok.

Hvad har størst betydning?

Der er personalet og det samme med de andre. Det er ok.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det går, som det er planlagt i alle boformer, men noget af personalet tager mad herfra med hjem til sig selv, og vi får nogen gange intet, og nogen personaler leger bare med én, og nogen er fantastiske (de fleste).

Hvad har størst betydning?

At komme videre og se og opleve positive ting. Og få støtte og hjælp og god medicin. Og her er jo så meget dejligt personale her i Bakkehuset, at det er en drøm! Undtagen psykiateren, som bare arbejder med gammeldags metoder.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er fordi, jeg har det godt, er tilfreds med mit liv.

Hvad har størst betydning?

For det første at min kontaktperson har hjulpet mig så længe jeg kan huske.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mine behov bliver opfyldt.

Hvad har størst betydning?

God bolig, pension, personale, beboere, god stemning.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et godt sted at være.

Hvad har størst betydning?

At færdes blandt venner.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er MEGET glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg lærer at klare mig selv.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fem stjerner.

Hvad har størst betydning?

Det samarbejde med mine kontaktpersoner. Er godt. Og at jeg kan få min hverdag til at fungere.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået det bedre.

Hvad har størst betydning?

Sammenholdet, menneskelige relationer, og at jeg ikke køber øl, vin (alkohol) mere.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Grønne arealer og rådssammenhæng. Altid med til at præge tingene.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Tryghed og nærvær.

5 Stjerner (enestående)
Hvad har størst betydning?
Tryghed.

5 Stjerner (enestående)
Hvad har størst betydning?
At jeg får det bedre.

5 Stjerner (enestående)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Jeg kan godt lide at bo her.
Hvad har størst betydning?
At du er sådan en dejlig dreng.

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Jeg møder forståelse og får den støtte, jeg har brug for.
Hvad har størst betydning?
At få gnisten tilbage til at leve, at få bearbejdet mine problemer og turde at møde verden. God støtte fra psykolog og personale.

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Her er rart og frit indenfor mine normer - retningslinjer.
Hvad har størst betydning?
At blive afgiftet for alkohol og medicin. Og forgiftning af sølvplumber. At gå i byen og sørge for min mad selv, i det hele taget at leve (sundt og godt).

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Personalet er almindeligvis venlige, men kunne ønskes endnu mere engagerede.
Hvad har størst betydning?
Min frihed.

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Jeg er rigtig glad for min kontaktperson.
Hvad har størst betydning?
Sammenhold, hygge, fællesskab.

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Det er et stort sted, og det er jeg glad for.
Hvad har størst betydning?
At jeg kommer til at leve normalt igen, og at jeg kommer på benene igen, og at der kommer en ny, forbedret NN. At jeg kan få det så godt, at jeg kan få min egen lejlighed.

4 Stjerner (godt)
Hvad har størst betydning?
Frihed.

4 Stjerner (godt)
Hvad har størst betydning?
Mit værelse.

4 Stjerner (godt)
Hvorfor gav du det antal stjerner?
Jeg har fået, hvad jeg har behov for.
Hvad har størst betydning?
At jeg til stadighed bliver stærkere og istand til at klare mig selv.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At blive rask igen, støttende samtaler, støtte til aktiviteter.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg trives og har nogle gode medbeboere.

Hvad har størst betydning?

At det er nogle gode medbeboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er det, der er mit indtryk.

Hvad har størst betydning?

At få det bedre med andre mennesker, at føle mig tryk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et godt bosted.

Hvad har størst betydning?

At man kan tillade, at man også har det dårligt ind imellem.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Savner et godt toilet.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Naturen og min bolig.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At have en fugl og et fjernsyn, så der er lidt liv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God mad, pænt rent.

Hvad har størst betydning?

Den hjælp jeg får af min kontaktperson.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan bare godt lide at være her.

Hvad har størst betydning?

Det hele.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At komme ud og se noget, opleve noget, så jeg er dejligt træt, når jeg skal i seng.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalestøtten er god, men det er grænseoverskridende at bo så tæt, og de andre beboere vil have mine penge og mine ringe.

Hvad har størst betydning?

At der er aktiviteter, jeg kan gå til. At der er god personalestøtte. Det undrer mig, at jo mere syg man er, jo mere uselvstændig bliver boformen. Man er vel ikke mindre voksen, fordi man er syg? Jeg tager langt mere ansvar for mit liv end mine raske venner, fordi hvert lille valg, jeg laver, har konsekvenser. Massiv støtte i egen bolig ville være ideelt for mig og forberede mig bedre til at bo for mig selv igen.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har et arbejde, jeg er glad for, og jeg er blevet selvstændig, og at jeg har fået en pige, som jeg er glad for.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er for lille, mangler toilet og bad. Køkken mangler også.

Hvad har størst betydning?

Lære nye mennesker at kende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori jeg keder mig. Personalet tager sig ikke nok tid til at hjælpe én med lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

GENSIDIGE misforståelser.

Hvad har størst betydning?

Giver mig bedre selvforståelse og også indblik i og respekt for andres situation.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At få det bedre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For meget medicin tidligere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Min behandling.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Arbejde.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det ved jeg ikke.

Hvad har størst betydning?

Det ved jeg ikke.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nogenlunde.

Hvad har størst betydning?

Tryghed og tryghed om natten. Bedringen.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det passer til min opfattelse af situationen.

Hvad har størst betydning?

Omsorg, tryghed samt tid. Tid er en meget vigtig faktor.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er dødsygt at bo her.

Hvad har størst betydning?

At jeg får det bedre.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er ikke et godt sted at bo.

Hvad har størst betydning?

Tag over hovedet.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne er mere i marken og giver mere tid, hvis jeg har brug for det.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er træt af at bo her.

Hvad har størst betydning?

Ved det ikke.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg bestemmer selv.

Hvilke tilbud savnes?

- At kunne komme til træning.
- Fysioterapi, ergoterapi, bevægelse, musikterapi.
- Træning, så jeg kan komme op og gå.
- Samtaleterapi.
- Musikterapi.
- Mere information om min nuværende helbredstilstand.
- Jeg savner at træne, er i fysioterapi.
- Sygdomsindsigt, boldspil, Christianiatur for at købe hash.
- Musikterapi.

Bocentret Ringbo

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rigtig, rigtig godt.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At læse udenlandske bøger.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori jeg er glad for min kontakt samt personale.

Hvad har størst betydning?

At jeg er tryk og glad og har det godt med alle beboere.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alle har medindflydelse på, hvordan man går og har det.

Hvad har størst betydning?

At man er sammen om noget.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Enestående støtte fra personalet, dog lidt for stringent alkoholpolitik.

Hvad har størst betydning?

Muligheden for et selvstændigt liv med aktiviteter i sociale sammenhænge uden for psykiatrien. Muligheden for job og uddannelse.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt samarbejde mellem personale og beboere.

Hvad har størst betydning?

At kunne være sig selv og også være sammen med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personale, beboere og aktivitetshuset er positive overfor mig.

Hvad har størst betydning?

At jeg bevarer kontakt til mine pårørende. At jeg har et godt forhold til de andre beboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode forbindelser med andre beboere på Ringbo. Har det godt.

Hvad har størst betydning?

God kontakt til andre beboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori det er små enheder - jeg ønsker ikke et større eller mindre personale.

Hvad har størst betydning?

Den tryghed man lever under og den hjælp, man får.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er omgangsformen.

Hvad har størst betydning?

Værelset, for det er mit hjem. Det ville betyde meget for mig at få eget bad og toilet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt.

Hvad har størst betydning?

Det er dog cigaretter.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er bedre end gaden.

Hvad har størst betydning?

Den ro der er her.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tryk. Det er godt for mig at vide, at der er personale nat og dag.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg altid bliver hørt.

Hvad har størst betydning?

Min lejlighed.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Tryghed, varme og nærvær.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

God social omgangsform.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan jeg ikke forklare.

Hvad har størst betydning?

Male, jul.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er rart, at man selv kan bestemme over sovetider og spisevaner.

Hvad har størst betydning?

At der er nogen (personale), der vil købe ind for mig, når jeg er dårlig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået et større værelse til samme pris, og det er rent og hyggeligt at bo her, fordi beboerne er også o.k. med mig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kunne blive bedre.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan blive her i huset, indtil jeg bliver rask.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er tilfreds med personalet, som gør en stor indsats.

Hvad har størst betydning?

Mine katte.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet gør et godt arbejde og passer beboerne godt.

Hvad har størst betydning?

Det var godt at komme væk fra byen og komme til grønnere omgivelser.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er afslappende at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg får lov til at beholde mine cigaretter.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Samarbejde indbyrdes er fint, godt tilfreds, høstfest meget fint arrangeret.

Hvad har størst betydning?

Fred og ro, men det er svært. Flere udflugter, kommunen der afgør det, det er et pengespørgsmål.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi stedet 'Sambo' har ånd.

Hvad har størst betydning?

Alletiders.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Kontakten med mine medbeboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg mener, at jeg kan klare mig selv. Tildels.

Hvad har størst betydning?

At jeg selv bestemmer over mit liv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både selvstændigt og som regel hjælp at hente. Omgængelige personaler og hovedparten af beboerne.

Hvad har størst betydning?

Der har som regel været tid til samtaler/snak med personale i deres arbejdstid plus aktivitetshuset andetsteds.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gør jeg bare.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

God og funktionel dag.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke har min egen lejlighed.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mere tryghed end i egen boligform.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det er det korrekte svar!

Hvad har størst betydning?

Gode, trygge rammer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mad plus rent værelse plus husdyr.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det skifter jo meget fra dag til dag.

Hvad har størst betydning?

At komme videre i mit liv.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sødt personale. Dårligt at folk larmer.

Hvad har størst betydning?

Vil gerne bruge penge og ikke tænke.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi her engang imellem er meget uro/ballade blandt beboerne.

Hvad har størst betydning?

At blive rask og komme hjem til min mand og mine børn.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at det er meget svært at finde rundt i terrænet.

Hvad har størst betydning?

Der er et nogenlunde sammenhold.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Drikker for mange øl.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Utryghed ved andre psykisk syge og husdyr. Tryghed ved personale, men ønsker en fast nattevagt i huset.

Hvad har størst betydning?

Når søde beboere kommer sammen uden at udnytte hinanden eller stjæle fra hinanden.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi bl.a. at jeg bor på 12 kvadratmeter og ikke har plads til mine ting - andre med meget mindre ting har 3 gange så meget plads, og det tages der ikke hensyn til - trods utallige henvendelser til alle i personalegruppen fra lav til høj!

Hvad har størst betydning?

At få min egen lejlighed!

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårligt pga. larm om natten. Godt pga. nye venskaber blandt medbeboere og personale og større værelse.

Hvad har størst betydning?

Venskaber.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er altid syge, og der er for mange stoffer.

Hvad har størst betydning?

At komme ud af huset til aktiviteter.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At gå en tur. Sikkerhed i at få hjælp i konflikter, at der er personale, giver mig tryghed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Min kontaktperson.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et fængsel. Jeg er låst fast i onde medbeboere.

Hvad har størst betydning?

At få det bedre samt at have kontakt til min mand.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Venlige mennesker, men et ulideligt sted, et fængsel.

Hvad har størst betydning?

At se frem til at komme i beskyttet bolig.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg vil gerne have, at personalet laver min mad, hver dag!

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Fællesskabet mellem mennesker.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Forskellen på at være subsistensløs eller ikke.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Gode, trygge rammer.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Tør ikke gå udenfor hus 7. Får hjælp til indkøb (kost, madlavning). Dyrker selv træning og egen beskæftigelse. Kun personalekontakt. Har ikke anden omgang. 10: Kun få beboere. Har 30 kvm værelse, som jeg selv passer. Er tilfreds med handleplan: statusplan. Har ikke være på gaden i lang tid.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg er lige flyttet ind og synes ikke, jeg kan besvare spørgsmålene efter så kort tid.

Hvilke tilbud savnes?

- Muligvis psykologhjælp.
- At det vil være nemmere, at man ikke skal vente.
- Ergoterapi, psykologhjælp, musikterapi, fysioterapeut. Jeg mangler forståelse for, at patienten også kan have ret.
- Fysioterapi.
- Et større værelse.
- Hvordan alkohol virker.
- Musikterapi.
- Psykologsamtaler.
- Jeg savner psykologhjælp.
- Psykolog.
- Byturer ud af huset.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi, fysioterapi.
- Undervisning i engelsk/dansk.

Bocentret Sundbygård

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er rart at bo i boligen.

Hvad har størst betydning?

At hygge mig og samarbejde med personalet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan klare mig selv.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man også står på samlede fødder, for sig selv. Man kan komme og gå, som man vil osv.

Hvad har størst betydning?

Mad.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har gode venner.

Hvad har størst betydning?

Jeg føler mig fri for at lave alle mine aktiviteter.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har en større lejlighed med eget bad/wc. Der er større indkøbsmuligheder for mig nu.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig forstået og får god støtte og feedback her. Og min nye lejlighed, planterne og fuglene.

Hvad har størst betydning?

At jeg fx lige har mødt NN i byen. Det er billigt at komme derud med taxi. Min nye genbo. Et kæledyr. At jeg må ryge indendørs. At jeg kan skrue op for varmen, uden min økonomi braser sammen om mig. God mad fra diætisten. Døgntakten. Moderne designermøbler, gode chefer. Penge til pænt tøj og buskort.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Jeg elsker at være der.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Holder god kontakt med min kontaktperson. Er glad for eget badeværelse.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Hjælp fra personalet. Det at bo i egen lejlighed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at personalet her er professionelle mennesker og ikke amatører.

Hvad har størst betydning?

Vi vil jo i bund og grund alle have det, hvor vi bor, os mennesker, derfor er det stærkt beklageligt, at der bor en senil-dement person her. Vedkommende er helt tydeligt fejlplaceret og vil selv på plejehjem. Og her i boligen er der ingen slimede medarbejdere, der lægger an eller flirter med én, det er vigtigt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget hyggeligt. God udsigt.

Hvad har størst betydning?

Aktiviteterne, fællesskab, personalekontakten.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det p.t. er det bedste sted for mig at være, og man har mennesker om sig, man kender.

Hvad har størst betydning?

At blive motiveret til almindelige, daglige ting. At få min medicin. At have god kontakt til mine medbeboere og kontaktpersoner.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at bo der.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Perfekt.

Hvad har størst betydning?

Samarbejdet med kontaktpersonen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig godt tilpas.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, sikkerhed, minus angst grundet god numering.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tilpas støtte plus tilpas plads til selvstændighed.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

God kontakt med kontaktpersoner, som hjælper mig og støtter mig meget og er meget forstående over for mig og min sygdom.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. at den bolig, jeg bor i, er den eneste misbrugsfri og handlende bolig på hele Sundbygård.

Hvad har størst betydning?

At der findes misbrugsfri bolig og at få mulighed for at flytte dertil.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At personalet når omkring og hjælper mig i hverdagen til at klare min tilstand på bedste vis!

Hvad har størst betydning?

At komme mig over angst og andre psykiske lidelser og er blevet bedre til at håndtere min hverdag så selvstændigt som muligt og er med årene blevet mere 'mig selv'. Jeg har et lille, stille, godt liv, hvor jeg bliver mere og mere glad og tilfreds med mig selv og min hverdag!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dejligt at være i misbrugsfrit miljø.

Hvad har størst betydning?

At vi behandler hinanden ordentligt, både beboerne og personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen kommentar.

Hvad har størst betydning?

At have ro, relevant aktivitet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke problemer med personalet.

Hvad har størst betydning?

At få noget søvn.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er godt tilfreds med stedet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt men ikke enestående!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har det godt med at bo her.

Hvad har størst betydning?

Aktivitetsgangen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er søde ved mig, og jeg har gode venner.

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjælp til rengøring. Flot natur, egen lejlighed så man kan invitere gæster.

Hvad har størst betydning?

Mine venner.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke ved bedre!

Hvad har størst betydning?

At kunne sige fra overfor mine medboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man får en chance for at finde en mulighed for sin fremtid.

Hvad har størst betydning?

Den store betydning var for mig, at jeg fik tid til at tænke på, hvilke muligheder jeg har. Det tager tid, men det er godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at man kan leve som 'normal' under de nuværende rammer.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Kan selv bestemme min hverdag. Tryghed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for min nye lejlighed.

Hvad har størst betydning?

Når man kommer på besøg og hjælper med rengøring.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Jeg synes, jeg skal have en lejlighed. Og jeg vil gerne, at personalet på Sundbygård har kontakt til mig, når jeg kommer og bor alene.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi folk er meget syge, og når de råber, er det ikke rart!

Hvad har størst betydning?

Det er godt, at jeg har fået min egen lejlighed, så er der mere ro og ikke så meget larm.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det synes jeg, var den bedste løsning.

Hvad har størst betydning?

Tryghed og samvær med andre mennesker.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At kunne få en hverdag til at fungere uden for meget bøvl og ballade.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man vælger ikke selv medbeboerne.

Hvad har størst betydning?

Selvstændighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter jeg flyttede i misbrugsfri bolig, har jeg fået det betydeligt bedre.

Hvad har størst betydning?

Intet misbrug i boligen og meningsfulde aktiviteter.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds med personalet og de fysiske rammer, men ikke med de andre beboere.

Hvad har størst betydning?

At folk respekterer hinanden og personalestøtte til de ting, jeg har brug for. Mennesker at tale med, når man er lidt på vej ind i sin egen psykotiske verden. Struktur og en hverdag, der er værd at leve.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg både er tilfreds og utilfreds.

Hvad har størst betydning?

At man kan komme og gå som man vil!

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der sker sommetider nogle ting, som gør det utrygt at være her.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er ting, der er godt og ting, der er dårlige.

Hvad har størst betydning?

At der er trygt og godt, og at de basale ting er til rådighed, når man skal bruge dem.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Udover nattepassere om natten. Det er mange gange svært at bede om hjælp og at tage kontakt til dem, som er om natten.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Omgangstonen og tilbuddene i boligen er god, men ind imellem grundet min sygdom bliver jeg nervøs og tager ikke altid imod diverse tilbud.

Hvad har størst betydning?

At få den rette mængde medicin plus min hjertemedicin. At tale med andre om deres situation og få nogle vaner.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er utilfreds med dem, jeg bor med.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er en del uro engang imellem.

Hvad har størst betydning?

Den måde de prøver på at lære mig at udvikle mig og gøre mig mere selvstændig. Det, synes jeg, er positivt.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er for meget alene og vil gerne have mere kontakt.

Hvad har størst betydning?

At der snart er noget nyt og at bo i det, det glæder jeg mig til.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At jeg er vant til et stik modsat miljø andetsteds, lige inden jeg flyttede ind i det kloster, der hedder Sundbygård.

Hvad har størst betydning?

At jeg VED, at jeg ikke har en skid fælles med disse nonner og munke, der bor her og derfor er 100% lige modsat anlagt! Både med at pege med pegefingeren lige frem, fordi jeg ellers bliver nervøs og bange, hvis andre tilvinker mig med pegefingeren - for så tror jeg, at de har en høne, de vil plukke med mig.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Fremtiden.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Den frie form og atmosfæren.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Et trygt og godt miljø med gode beboere og et godt personale. Det er også vigtigt med de fysiske rammer som fx værelset og aktiviteter i boformen.

Hvilke tilbud savnes?

- Aktivitetstilbud tæt på hvor jeg bor.
- Personale.
- Fx fysioterapi.
- Gymnastik, syning, edb.
- Bedre information.
- Dialog.
- Fysioterapi, ja tak.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi, ergoterapi, musikterapi.
- Fx begrebet recovery.
- Psykologsamtaler.

Center Lindegården, Bocenter

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er enestående at have sådan et værelse.

Hvad har størst betydning?

Jeg vil blive her.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Jeg har mit eget værelse.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Har min egen lejlighed.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg har mit eget værelse.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg har mit eget toilet og mit eget medicinskab, hvor personalet har nøgle til, men det er inde hos mig. Vennerne og personalet og mit arbejde på værkstedet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke noget negativt omkring bocentret.

Hvad har størst betydning?

Et hjem, hvor jeg synes, at jeg ser lyst på fremtiden.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Personale, mulighed for håndarbejde.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg elsker at være her.

Hvad har størst betydning?

Positiv tænkning.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det går godt.

Hvad har størst betydning?

At jeg bor godt og får hjælp af huset.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er alt, hvad man behøver, både materielt og søde mennesker at tale og være sammen med.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rigtig godt sted.

Hvad har størst betydning?

Kan sove godt om natten.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg trives godt. Jeg har aldrig haft det så godt som i de sidste mange år.

Hvad har størst betydning?

Jeg kunne tænke mig, at alle havde sit eget toilet og bad. Jeg føler og oplever at være en del af andre i bofællesskabet.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg stadigvæk kan få lov til at have daglige gøremål.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Fred og ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kunne bedre lide den forrige leder NN. Mange her kunne dog bedre lide den forrige leder NN. Søde personaler for det meste. En enkelt beboer er dog ustandseligt efter mig, men han er heldigvis syg nu, de fleste andre beboere er høflige, og jeg har en god veninde, som gør meget for mig.

Hvad har størst betydning?

Det er det pæne, hyggelige hus og ens hyggelige værelse. Der er en god atmosfære her. Det kan også mærkes, når der kommer folk udefra, når vennerne kommer på besøg. Vi har også en have, som vi kan ligge ude i om sommeren.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Maden, min kontaktperson, min folkepension, mit værelse, mit fjernsyn og at min søster kommer på besøg og giver mig slik og sodavand.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Som opholdet har formet sig, er det gået godt med misbrug.

Hvad har størst betydning?

At jeg er holdt op med at tage speed, som jeg kun tager engang imellem.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg får mad, arbejder på værksted.

Hvad har størst betydning?

At det minder om at bo 'ude i samfundet'.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det ved jeg ikke.

Hvad har størst betydning?

Balancen i kroppen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit hjem.

Hvad har størst betydning?

Jeg mangler hjem, hvis jeg får boligen, bliver jeg glad for den.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er fint.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

God mad, godt fællesskab, gode venner og personale.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Trygheden ved at bo her.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Kontakt og samvær med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Bedst mulig.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, som jeg altid kan tale med.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at vi har det godt allesammen.

Hvad har størst betydning?

At jeg har mit eget hjem, og det kam jeg ikke klare uden.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har det hele, jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Jeg er gennem mange år blevet vant til at bo her. Her er det hele: pc'er, ovn og vaskemaskine.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg aldrig bruger udtryk som 'enestående' - med 'godt' mener jeg godt! Dvs. rigtig godt!

Hvad har størst betydning?

Jeg har ikke et særligt godt værelse. Det er dog bedre end de fleste andre. Mit værelse vender sådan, at jeg ser de fleste på vej herind, men når jeg sidder og læser eller tegner, lader jeg mig ikke forstyrre. Der er sol på værelset ca. 16.30 til 18.30.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan bedre lide at være i hus end på et hospital.

Hvad har størst betydning?

At være i gang.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ja ja.

Hvad har størst betydning?

Varmen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at bo på Lindegården, ellers havde jeg boet på gaden.

Hvad har størst betydning?

At have et godt sted at bo. At have nogen at tale om problemer med. At have hjælp til daglige gøremål.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

En god boligform.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Jeg har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er min mening om stedet.

Hvad har størst betydning?

Jeg føler mig i trygge rammer.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg selv styrer mine penge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sådan føler jeg det. Det er det bedste, jeg kunne komme til.

Hvad har størst betydning?

At stemningen er god.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Fred og ro, maden.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Min aftenhygge efter en god dag.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at bo her. Her kan jeg arbejde, og der er dejlig fred og ro.

Hvad har størst betydning?

Det har personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er bare godt at være her.

Hvad har størst betydning?

Der er fred og ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds med at bo her.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt lide at bo her.

Hvad har størst betydning?

Kan bare godt lide at bo her.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Trygge rammer.

Hvad har størst betydning?

At kunne have et privatliv, selvom der er personale.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har rykket mig, men jeg er ensom plus behov for en anden omgangskreds. Økonomien er ikke på plads, og det begrænser mig.

Hvad har størst betydning?

At jeg kommer videre herfra. At jeg får ro. At jeg får en god fremtid. At komme tre skridt frem uden at gå to tilbage.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Fordi jeg kan godt lide jer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At have det godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man ikke bliver behandlet godt.

Hvad har størst betydning?

At man kommer ud og i byen og på ture.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan blive bedre.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mit samvær med min forlovede NN. Løser problemerne i fællesskab med et godt resultat.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har tag over hovedet.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig forfulgt af andre beboere.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vil hellere flytte på plejehjem.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Mad og drikke, seng, penge, medicin, arbejde, radio, musik.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg er bange for at være her.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg har det godt.

Hvilke tilbud savnes?

- Skoletilbud (læse, skrive).
- Ergoterapi.
- Recept for Rivotril.
- Jeg savner en psykolog. Derfor går jeg til yoga, der ledes af en psykolog - NN.
- Undervisning om min sygdom.

Center Lindegården, Holme

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi trives på Holme og er glad for Holme.

Hvad har størst betydning?

Jeg har det bare godt og kunne ikke tænke mig noget bedre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg gør min pligt uden spekulation.

Hvad har størst betydning?

At man kan passe sig selv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sammenholdet, at bo sammen med min kone.

Hvad har størst betydning?

Har fået det bedre efter, at jeg er kommet her på Holme.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

(Hen ad vejen) frihed til at gøre, hvad jeg har lyst til indenfor rimelighedens grænser samt tryghed.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et godt sted at bo.

Hvad har størst betydning?

Ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Medmenneskelighed, for at det vil gå mig godt.

Hvad har størst betydning?

TV og radioforbindelsen og mundaftale med personale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi den passer på min situation.

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået den støtte til at få det bedre med hensyn til min sygdom. Og at jeg i min dagligdag har noget at foretage mig og det sociale fællesskab, som jeg oplever med Holmes beboere i det daglige.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler, det er rigtigt.

Hvad har størst betydning?

At jeg har udviklet mig.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt med personalet og beboerne.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Man har mulighed for at tage ud og handle og har en stor frihed her på Holme. Beliggenheden i grønne områder er også god.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er for få ansatte og for lidt tid til den enkelte beboer.

Hvad har størst betydning?

Det har stor betydning for mig, at der altid er én at tale med, og at jeg har gået meget ensomt rundt. Når jeg nu ikke kan så meget selv, kan man altid få hjælp.

Hvilke tilbud savnes?

- Jeg er lidt inde i psykiatri.

Center Lindegården, Stubberupgård

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg ikke drikker mere.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad.

Hvad har størst betydning?

Jeg er glad for at bo her!

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg godt kan lide at bo her.

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt og føler mig tryk.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad og tilfreds og trives godt. Jeg føler, at personalet respekterer mig.

Hvad har størst betydning?

At man har mulighed for at være beskæftiget, så man får indhold i hverdagen. At personalet passer på én og fx sørger for, at man får medicin og antabus. De kommer og kigger til én, hvis man har det dårligt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg lider ingen nød. Jeg har det godt og får hjælp.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få hjælp af personalet.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Vigtigt cafeen er åben alle ugens dage.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Situationen på alle bosteder er uholdbar, så længe at der ikke er mere personale på dem - både i dag-, aften- og nattetimerne. Politiet er nødt til at have en slags uddannelse, som giver dem nogle grundlæggende indsigter i, hvad et menneske er for noget. Desuden kan man ikke forlange, at f.eks. jeg - og mange andre - skulle kunne få det særligt meget bedre, når jeg, som jeg føler det nu, har en rigtig dårlig tanke om at kunne blive sendt på en eller anden afdeling, hvor jeg ikke kan låse min dør eller som tidligere sket, blive sendt på gaden. Rigtig mange, jeg har mødt, er eller har været villige til at skrive under på hvad som helst bare for at komme ud af disse forhold. Man tyer til hvad det evt. måtte være, hvor der er en hjælp. Men desværre (slag i slag) er det meget dårlige løsninger. Decentraliseringer er en løsning, der med lokalbefolkningens hjælp vil muliggøre en løsning for den enkelte. Hvis man giver f.eks. mig muligheden for at være tilgivet tidligere kriminelle og/eller andet. Kort sagt, tilgivelse er måske svært, men en nødvendighed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har været meget tilfreds.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Opholdet er bedre end ingenting.

Hvad har størst betydning?

Spisetiderne.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Være sammen med andre og hjælp til at holde misbruget nede.

Hvad har størst betydning?

Et trygt sted at bo.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg for det meste kan være i fred, men også kan opsøge selskab, hvis der er brug for det, og at jeg får hjælp til gøremål og lignende.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har et godt helbred.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At blive rask.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Jeg har det forhold, at jeg er et frit menneske, der nogle gange sætter spørgsmålstegn ved min beskæftigelse og forhold til livet - min samvittighed er aldrig dårlig, når jeg har kontakt til mine medmennesker.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er fordi, jeg synes, at personalet taler om mig hele tiden.

Hvad har størst betydning?

Jeg arbejder i køkkenet og laver dejlig mad. Det er jeg meget glad for at have sammen med andre kolleger.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For lidt plads på værelset. Mangler eget bad og toilet. Flere penge, ikke nedskæring af personale.

Hvad har størst betydning?

Arbejdet i køkkenhaven og ro og fred. Jeg har fået det psykisk bedre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Frihed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Hjælper med angsten.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp.
- Jeg savner kontakt til mine musikvenner.

Center Skt. Annæ, Lygten

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Jeg har min [egen lejlighed].

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Begrundelsen er, at der er god kontakt med personale, et godt naboskab og ADL (almindelig daglig læring).

Hvad har størst betydning?

Kontakt med hjemmevejleder-korpset, ADL-træning, fælles arrangementer og aktiviteter: Vi laver god mad, udflugter, træner, har mange gode udviklingssamtaler, et godt naboskab med de øvrige beboere, og mulighed for indflydelse i et beboerdemokrati. At her er rart!

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Boformen er perfekt for mig. Dog kunne jeg godt tænke mig at få nr. 6 klart forklaret.

Hvad har størst betydning?

Min selvstændighed. Lejlighedens komfort. At personalet kan og er villige til at hjælpe. Nære indkøbsmuligheder. Tæt på offentlig transport.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er ingen væsentlige ulemper (f.eks. støj).

Hvad har størst betydning?

Fred og ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det er lidt for dyrt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Aktiviteter, støtte, information, kontakt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi boformen, lejligheden og personalet er udmærket.

Hvad har størst betydning?

At lære at bo i egen lejlighed.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Lejligheden, de andre beboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man skal selv styre sit liv.

Hvad har størst betydning?

At have sin egen lejlighed.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At få en 2-værelses der er moderne og pæn.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mest interesseret i almindelige lejligheder med meget stærk isolering.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har lidt blandede følelser i forhold til det, blandt andet fordi det er svært at komme videre.

Hvad har størst betydning?

At få mig beskæftiget.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds med personalet og fysiske rammer. Men føler mig meget utryk ved nogle beboere.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver bedre til at komme ud af huset og får et større socialt netværk, så jeg en dag kan komme ud i min egen lejlighed en dag. Er dog ved at være desperat for at komme væk herfra pga. andre beboere.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg passer dårligt sammen med de andre beboere, og der er problemer med folk, der ikke tager deres medicin og misbrugspiller.

Hvad har størst betydning?

Hjemmelejlighederne. Jeg har haft nogle gode kontaktpersoner, der er andre hjemmevejledere, der blander sig for meget.

Hvilke tilbud savnes?

- Der er lukket for tilgang til andet sted, og jeg har stærkt brug for et ophold.
- Samtaleterapi, fysioterapi, bevægelse, psykoanalyse.
- Mangler nogle sociale tilbud.
- Psykologhjælp.
- En god psykiater, der lytter til mig.
- Samtaleterapi.
- Det kunne være godt med bevægelses- og musikterapi.
- Musikterapi.
- Jeg har ikke haft en psykiater i 1/2 år.

Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Fremtiden.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Selskab, venskab.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt sammen med de andre beboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at der er en god omgang med personalet.

Hvad har størst betydning?

Beboerne har det godt med hinanden.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hjulpet mig meget at bo her, men omvendt glæder jeg mig til at komme videre.

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået den støtte, som jeg har, fra personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet lytter til mig og giver mig den hjælp, jeg har brug for.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, som hjælper mig, når jeg har problemer.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Det sociale fællesskab og muligheden for at komme videre i en anden bolig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er svært at få den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt, så man kan komme videre med sit liv!

Hvad har størst betydning?

1: Den sociale kontakt. 2: At bo i trygge rammer. 3: At der er mad hver dag.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er café- og filmaftner.

Hvad har størst betydning?

Egentlig at kunne flytte til egen bolig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man kan få lejligheder, der mangler en psykolog. Det er meget rarere end hospitalet, der er meget rare mennesker her og nogle få, der er helt umulige. Der er en pige, der har et problem, hjælp hende med en ny psykolog.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er sådan, jeg oplever boformen.

Hvad har størst betydning?

At få et sted at bo.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Kommunikation og støtte fra kontaktpersoner.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Fred og ro.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sur stemning.

Hvad har størst betydning?

Ro gerne.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Overvejende tilfreds, men har oplevet voldelige episoder med andre beboere, hvilket har skabt utryghed.

Hvad har størst betydning?

At få struktureret min hverdag. Social kontakt med personale og beboere. At få lavet en handleplan for at kunne komme videre i anden boform og aktiviteter.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er placeret det forkerte sted, og jeg har behov for mere, end de kan tilbyde. Derfor.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det ved jeg ikke, det er ikke relevant.

Hvad har størst betydning?

Kedsomhed.

Hvilke tilbud savnes?

- Samvær, samtale.
- Den rigtige medicin.
- Psykologhjælp savnes, dog ikke personligt.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaletterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.

Center Thorupgården

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af de gode lejligheder samt faciliteterne på Thorupgården.

Hvad har størst betydning?

Samlivet med personalet samt med de andre beboere.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

2-værelses lejlighed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har haft god erfaring med dette sted.

Hvad har størst betydning?

Alt i alt at bo her.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har fået et godt liv. Bor i 2-værelses bolig med køkken, bad og altan. God støtte hos nogen, godt forhold til mine ligesindede.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan trække mig tilbage i min lejlighed. Jeg vil ønske, at jer, der læser dette, kan finde steder som Thorupgården. Vores første førtidspension er passende, men disse gode værdier her gør også, at vi ikke er svingdørspatienter. Caféen her er absolut super - gode fysio- og ergoterapeuter og pædagoger osv. Af dem får vi også gode oplevelser, fx rejser.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Godt personale samt gode venskaber til medbeboerne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et ideelt sted for mig, da jeg ikke er i fuldt vigør.

Hvad har størst betydning?

At folk ikke skændes og hakker på hinanden. At jeg kan få hjælp til indkøb, når jeg ikke selv er på dupperne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de fortjener ros.

Hvad har størst betydning?

Komme godt ud af det med beboere og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Jeg har frihed.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg får hjælp til at stoppe de adfærd med at ødelægge ting.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg blev spurgt.

Hvad har størst betydning?

Mad og frihed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er god behandling.

Hvad har størst betydning?

Helbredelse.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvis det ikke havde været for Center Thorupgård og dets personale, havde jeg ikke været der, hvor jeg er i dag.

Hvad har størst betydning?

Den menneskelige kontakt med både medbeboere og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Perfekt geografisk placering. Mulighed for indflydelse, når jeg har overskud. Lille pil nedad - personalet kan ikke se, når jeg har brug for hjælp og støtte.

Hvad har størst betydning?

Respekt - for mig som person og mit privatliv. Boformen er/kan blive et hvilested i hektiske tider. At jeg kan trække mig tilbage i min egen bolig. At der er de mange faciliteter i huset. At der er mulighed for at få mad, når jeg ikke selv har overskud til at tilberede et måltid. At der altid er nogen at snakke med.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De fysiske rammer kan ikke være bedre, men psykisk kan jeg af og til have det dårligt.

Hvad har størst betydning?

De fysiske rammer og de sociale relationer.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Boformen har bygget sig op til noget unikt med en enestående atmosfære og flow i aktiviteterne.

Hvad har størst betydning?

Kontakten med min nuværende kontaktperson. NADA-behandlingerne og de faste motionsaktiviteter. Spontane samtaler og samvær i fællesstuen.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kombinationen af egen lejligheden og mulighed for samvær med andre er meget fint.

Hvad har størst betydning?

Rolige omgivelser, dejlig lejlighed (men alt for dyrt, for det er ca. 7300 kr. pr. måned). Dygtigt personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har det rigtig godt her i huset. Dejlig lejlighed, to enormt søde og gode venner. En suveræn dygtig kontaktperson, NN.

Hvad har størst betydning?

En suveræn dygtig kontaktperson, NN. Pragtfuld lejlighed, to dejlige venner! Dejligt personale de allerfleste af dem. Dejligt sted at være her i dette hus.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Har det [godt] med at bo her, indtil jeg kommer helt ud og bor i min egen lejlighed. Indtil jeg bliver klar til at bo på min egen hånd.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt.

Hvad har størst betydning?

Frihed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er rimeligt godt tilpas.

Hvad har størst betydning?

Kontakten til personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er for det meste tilfreds, men det kunne godt blive bedre.

Hvad har størst betydning?

At jeg har noget at stå op til om morgenen. At jeg har en veninde, der er tip-top samt en god ven. At jeg altid kan få en samtale med personalet, når jeg har brug for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er meget glad for at bo her.

Hvad har størst betydning?

At man kan tale med nogen, når man har det dårligt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg mener, at det er godt!

Hvad har størst betydning?

Kontakten til kontaktpersonen/erne.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At min dagligdag fungerer efter ønske.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig tryk.

Hvad har størst betydning?

Jeg er ikke isoleret her.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds med mit ophold her.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan have kontakt med mine stemmer og også med jer normale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er faldet godt til, jeg flytter først, når jeg bliver båret ud, fordi jeg har alt i nærmiljøet - aktiviteter og meget andet.

Hvad har størst betydning?

At jeg er faldet godt til, og at borformen er så god. Der er eget toilet og bad og egen stue med klædeskab og gang med klædeskab og køleskab. Og der må man drikke og ryge, hvad man har lyst til og have gæster i dagtimerne.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At få den hjælp jeg har brug for.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Café med muligheder. Fordi der er rart, pænt og orden i tingene. Kunst på væggene.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

At jeg uforstyrret for det meste får lov til at passe mig selv og så det frie forhold, der findes her.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mulighed for stabilitet, restitution og udvikling.

Hvad har størst betydning?

Kaffemaskine, cigaretter og den gode atmosfære! Den gode beliggenhed tæt ved søerne, de fysiske rammer og det dygtige personale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er ny og har det ikke så godt med bostøtte. Jeg har kun lidt erfaring med bostedet, da jeg er ny men fortrolighed.

Hvad har størst betydning?

Kontakt til både personale og beboere. At jeg bliver bedre til at klare mig i min situation.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at stedet er godt, og det er kun personlige årsager, der gør, at det ikke er enestående.

Hvad har størst betydning?

Personalekontakt er det vigtigste!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt i alt tilfreds, mere end andre steder.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg trives godt i boformen, men der er desværre ofte meget larm på etagen, hvor jeg bor pga. fester, der afholdes til langt ud på natten.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, gensidig respekt, et værdigt liv. Et godt forhold til personale og medbeboere. En god bolig, et roligt miljø.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kort sagt: Jeg kunne ikke forestille mig at bo andre steder, er meget glad for dette sted.

Hvad har størst betydning?

En god kontakt til både personale og de andre beboere. Tryghed, god lejlighed, ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Boformen er god for mig, men der er altid noget, der kan blive bedre.

Hvad har størst betydning?

At man er selvstændig, men dels kan man også opsøge kontakt med andre, hvis man har behov for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man må have kat, nyrenoveret, praktisk lejlighed.

Hvad har størst betydning?

At have egen bolig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Kontakt med pårørende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt: Jeg har fået det bedre. Dårligt: Jeg ville måske have fået det endnu bedre, under andre former.

Hvad har størst betydning?

De sociale relationer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Kontakt til personale og beboere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Koster på for meget plattenslageri ved udgift af samlet omkring 80 % til ansatte på mit gule kort. Ikke nødvendigt.

Hvad har størst betydning?

Hjemlig hygge, mad og vin på bordet, fast grund under fødderne. Hjælpsomhed vedrørende nødvendige servicegøremål. Pensionisttilværelse og straks tænker jeg, at livet er herligt - tak (smiley).

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At have venner på bostedet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er blevet dårligere under opholdet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Har et ønske om at kunne komme ud på arbejdsmarkedet og bo i en selvstændig boform.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, der skal være nattevagter. De andre er knap så sociale!

Hvad har størst betydning?

Det er dejligt med personalet! Det betyder også meget, at vi unge snakker med hinanden, når vi endelig gør det.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rammerne og personerne er gode og søde nok, men pga. en støjende, truende og hensynsløs nabo lider min hverdag og mit helbred i større grad, end det burde. Og personalet kan ikke gøre noget ved det.

Hvad har størst betydning?

At mit privatliv bliver respekteret, at få og opretholde en normalt fungerende hverdag (passe skole etc.) og at få hjælp til selvhjælp. At lære at komme tilbage til samfundet, uden at være flov over den jeg er, eller hvordan min situation nu engang udviklede sig. Recovery har MEGET stor betydning for mig. Og at kende mine rettigheder i 'systemet', så INGEN kan køre rundt med mig igen eller snyde mig, ved at undlade at fortælle visse ting.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er generelt ok. Men de gør ikke noget, når en beboer spiller ekstremt højt musik til den lyse morgen.

Hvad har størst betydning?

Det er, at jeg ikke drikker mere, når jeg har det rigtig rigtig dårligt, fordi jeg kan gå ned og snakke med personalet. Det er rigtig godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at jeg måske har været for negativ, og så er der desuden sket mange ændringer, siden jeg flyttede ind.

Hvad har størst betydning?

Jeg har fået en masse nye venner, men har også oplevet nogle traumatiske ting, men i det store og hele synes jeg, at opholdet har været godt. Jeg har desværre haft en del indlæggelser.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Naboskabet - kontakten med andre er ikke god, men lejligheden er tilpas.

Hvad har størst betydning?

Aktiviteter, rejser - selvstændig boform! Desuden kunne jeg godt tænke mig at få indflydelse på den hjemlige hygge! Det vil sige med hensyn til humøret bortset fra mulighederne for kontakt med familien, da min kæreste har svigtet mig!

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores nabo generer, larmer, truer alle andre beboere og laver hærværk på vores ting. Vi ønsker, at naboen flytter, at vi får ro i huset.

Hvad har størst betydning?

At vores nabo bliver hjemløs.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik ikke hjælp til det, der var grunden til, at jeg flyttede ind - nemlig at passe min uddannelse. Plus at jeg havde en meget syg overbo og nabo, som skreg og larmede meget, hvilket gik ud over min skole, og personalet gik ikke rigtigt ind i det.

Hvad har størst betydning?

At der er nogen, jeg kan spejle mig i, de andre beboere. Lav f.eks. en opgang for studerende.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. dårlige ressourcer og omgangstonen her på bostedet. Der skal laves nye slags boformer.

Hvad har størst betydning?

Min kontaktperson.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi nogle patienter opfører sig tåbeligt, for syge.

Hvad har størst betydning?

Jeg kan lave forskellige gøremål uden forstyrrelser fra de andre naboer.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan ikke lide dem.

Hvad har størst betydning?

Få fred.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For få ressourcer.

Hvad har størst betydning?

At få støtte til at få det bedre.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg har ikke så meget savl. Opfølgingsmøde.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At jeg ikke bliver så doven som før. At jeg når det, jeg gerne vil. Og har den støtte jeg får.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp, massør, diætist, psykologiundervisning.
- Terapi.
- Samtaleterapi/psykologhjælp.
- Folkedans, sund mad.
- Samtaler med psykiater.
- Efter blodprop fysioterapi (her i huset).
- Psykologhjælp.
- Musikhold, fx trommer.
- Samtaleterapi.
- Psykologsamtaler.
- Psykolog.
- Jeg har to lidelser, og jeg savner behandlingstilbud for denne kombination af lidelser.
- Kognitiv psykolog eller mod misbrug.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi.
- F.eks. samtaleterapi, psykolog.
- Hestetterapi.
- Psykolog, recovery, pårørende tilbud til venner - ikke KUN familie.
- Psykologhjælpen.
- Samtaleterapi.
- Meditation etc.
- Generelt flere og bedre psykiatriske tilbud.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, NLP, psykoterapi, healing.
- Mavendans.
- Terapeutisk hjælp, fælles aktivitetstilbud.
- At lukke for stemmer jeg hører nogle gange.

Ok-center Enghaven, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er meget tilfreds med systemet.

Hvad har størst betydning?

Jeg har det godt med beboere og personalet og er meget tilfreds med det hele på bostedet og har nogle gode kontaktpersoner. Jeg er meget tilfreds med mit arbejde.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har givet mig rigtig meget af mit liv tilbage.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er stoppet med at drikke og har fået et meget bedre liv.

Hvad har størst betydning?

At jeg går i dialoggruppe og får al den hjælp, jeg har brug for. Også de kontaktpersoner, jeg har, får mig til at se verden med ædru øjne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, der er mange tilbud og aktivering.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver respekteret som menneske, og at min udvikling er i fokus. Får den støtte jeg har brug for og den frihed, jeg har brug for, for at kunne udvikle mig.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er et meget menneskeligt sted.

Hvad har størst betydning?

Min kontakt til personalet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg får al den hjælp, jeg har brug for og jeg føler mig tryk ved at bo her.

Hvad har størst betydning?

At man får den hjælp og støtte man har brug for, og at man er tryk ved at bo her. Plus at der er rigtig god mulighed for at udvikle sig og blive bedre til de ting, der er svære.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået trygge rammer og en stabil hverdag. Gode venner og veninder. Gode kontaktpersoner. Bliver behandlet som det voksne menneske, jeg er.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er et godt sted at være og er meget tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Tryghed og får støtte til de ting, jeg har brug for.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kommer fra noget rod, nu har jeg bedre plads og privatliv/fritid/arbejde.

Hvad har størst betydning?

Fysisk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har lært meget, og personalet er gode til at lytte.

Hvad har størst betydning?

At jeg lærer at håndtere mig selv bedst muligt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg er glad for at bo her, men selvfølgelig gerne engang vil ud og stå på egne ben.

Hvad har størst betydning?

At holde mig clean for stoffer og at udvikle mig således, at jeg selv om et par år er i stand til at leve et liv udenfor en institution.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Logik!

Hvad har størst betydning?

Frihed, selvbestemmelse, individualitet og personlig udvikling. Jeg mener at regelsættet på sådan en institution bør være meget mere individuel i stedet for at skære 'alle over én kam'. Det ville skabe en hjemlig følelse hos beboerne.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Beboer og kontaktpersoner.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det er et godt sted at være.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har det godt ude på ok-center, men har nok lidt for meget at lave.

Hvad har størst betydning?

At lære at arbejde med sig selv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at bo her.

Hvad har størst betydning?

Jeg vil gerne lære at komme videre i livet. Jeg vil gerne blive mere uddannet. Jeg har god kontakt til min kontaktperson.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er god kontakt, både i blandt familie og mig selv.

Hvad har størst betydning?

At blive bedre til at håndtere op- nedture!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået det bedre.

Hvad har størst betydning?

At man gør noget sammen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er tilfreds med opholdet.

Hvad har størst betydning?

Min medicin og kost.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg føler mig tryk og føler mig hjemme, får den rigtige hjælp, som jeg har brug.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er rigtig mange gode ting ved at bo her, og fordi jeg har fået håb for fremtiden.

Hvad har størst betydning?

At få hjælp og støtte til uddannelse og de daglige gøremål, der nu er svære for mig. Desuden har medbestemmelse stor betydning for mig, bl.a. at jeg selv kan vælge mine kontaktpersoner. Jeg synes også, at personalet burde gøre noget mere for en effektiv konfliktløsning.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har ikke boet her så længe endnu.

Hvad har størst betydning?

Støtte til at få ændret nogle ting - ingen misbrug.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad for at bo her. Der mangler bare en swimmingpool, så havde jeg givet det fem stjerner.

Hvad har størst betydning?

At jeg får hjælp til at komme videre med mit liv og sygdom, så jeg kan flytte ud for mig selv.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt, fordi jeg synes jeg har det godt med de andre her, og det er bedre end at bo alene! Det dårlige er, at personalet har meget lidt tid, især om aftenen, og vi får ikke god mad (kun nogle små ting jeg har skrevet her, der er meget mere).

Hvad har størst betydning?

At jeg gerne vil have det bedre, få en uddannelse og bo for mig selv.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg udvikler mig personligt. At jeg får det bedre psykisk. At jeg kan blive klar til at komme ud i egen lejlighed på det tidspunkt, hvor jeg selv føler mig klar.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Det ved jeg ikke.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg kommer til det mål at klare mig selv.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan ikke være helt godt altid. Så jeg er bare realistisk.

Hvad har størst betydning?

At jeg lærer at tage bedre vare på mig selv. Så jeg kan klare mig selv i egen bolig med minimum hjælp og støtte.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig svigtet med hensyn til bl.a. aftaler og rengøring.

Hvad har størst betydning?

At lære nogle dejlige personer at kende og nogle få dejlige beboere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Få besøg af familie og besøge familie. Positivt og forstående personale. God og respektfuld behandling.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg får ikke den hjælp, jeg har behov for.

Hvad har størst betydning?

Det ville være rart, hvis jeg var i stand til at sætte mine egne regler i mit eget hjem.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er kraftig mangel på struktur i dagligdagen og mangel på overholdelse af aftaler og opgaver, samt maden er uacceptabel. Fx serveres der på en uge: pølser, frikadeller, forårsruller, pizza og pølser igen. Burde være forbudt at leve så usundt!

Hvad har størst betydning?

Min nye kontaktperson, som jeg selv har bedt om at få, håber og tror på, at tingene bliver lidt bedre nu, samt ridning og forhåbentlig snart nogle flere sunde hobbyer, men tingene kører meget langsomt og man skal bede om dem uendeligt mange gange før de sker.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Videre med mit liv, så jeg kan komme i eget hjem.

Hvilke tilbud savnes?

- Rideterapi, bevægelse/motion, psykolog, kostvejledning (allergiker).
- Angst-gruppe eller samtale-gruppe.
- Kognitiv terapi.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Savner, at kommunen og min sagsbehandler kunne gøre lidt mere og ikke sige nej til én, hvis det er noget, vi ved, der er brug for blot på grund af regler. Fx min alder! Det er rigtig træls, at der skal være forskel på tilbud afhængig af, om man er 17 eller 19.
- Seksuelt misbrug.
- Psykologhjælp.
- Noget der fik mig til at sove.

Rosengården, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi Rosengården er et fristed for psykisk syge mennesker.

Hvad har størst betydning?

At personalet har tid til at tage hånd om os.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været på andre bosteder, hvor der var psykisk som fysiske overgreb. Det er der slet ikke her.

Hvad har størst betydning?

Respekt, accept, tillid, tro på at jeg kan klare de mest basale ting, og tro på at jeg kan tage ansvar for mine valg om, hvad jeg skal gøre godt for mig selv, så jeg har det så godt som muligt. At jeg ikke må slå mig selv. Det, forstår jeg nu, er rigtigt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvis jeg ikke havde Rosengården, ville jeg ryge ind og ud af sygehuset.

Hvad har størst betydning?

Man har lov til at være sig selv. Har man en dårlig dag, får man hjælp og støtte. Man bestemmer selv, hvor meget man vil deltage i fællesskabet. Personalet har altid tid åben til hjælp. Personalet er utrolig gode til at lytte.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rosengården er bedre end andetsteds.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan blive boende.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er et godt sted at være.

Hvad har størst betydning?

Samtaleterapien, struktur, hjælp til organisering.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tryghedsnarkoman.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få mere håb og tro på en fremtid udenfor Rosengården, når den tid kommer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt at bo her, men der sker også nogle gange dårlige oplevelser her. Men det er jo nok normalt.

Hvad har størst betydning?

Det har været med de andre patienter, hvor man er stort set ligesindede, når man snakker om sygdom. Hvis man skal snakke sygdom med et uvidende personalemedlem, så kan man starte forfra hele tiden.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Det sociale og mine aktiviteter. Og jeg har en støjsvag og rolig lejlighed.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg tror, at personalet her er ved at narkoforpeste og forgifte mig, og jeg tror, jeg snart dør af det.

Hvad har størst betydning?

At få det bedre psykisk i min boform.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At blive hjulpet på den bedst mulige måde. At de ser på mig som et menneske og ikke kun min sygdom.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp eller en til at supervise det, jeg snakker med min kontaktperson om.
- Psykologhjælp.
- Rideterapi, musikterapi.
- At komme til at snakke med en psykiater.
- Fitness.

Støttecenter Søjlen

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg syntes, det er dejligt at bo her, at det har gjort, at jeg har fået det rigtig godt.

Hvad har størst betydning?

Det er, hvis de muligheder, vi har, bliver forringet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Siger sig selv. Søjlen er bare det bedste, der er sket mig.

Hvad har størst betydning?

Det sociale samvær med alle, som bor her.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler mig tryk, har fået venner her.

Hvad har størst betydning?

Venskab med andre beboere.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi kommer godt ud af det med hinanden. Har fået en god veninde.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en god kontaktperson.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig tryk.

Hvad har størst betydning?

At være sammen med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det fungerer godt.

Hvad har størst betydning?

Det man lærer angående bl.a. social-adfærd.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er ganske godt tilfreds med at bo i Søjlen. Det er et dejligt tilbud.

Hvad har størst betydning?

Nogle af de mennesker, jeg har lært at kende, som også bor her, de er så dejligt åbne og nemme at komme til og har gjort starten - som livet burde være - som en "leg".

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er faldet til ro.

Hvad har størst betydning?

At vi har et sted at bo.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Uden personalets hjælp havde jeg ikke kunnet klare mig, da jeg mistede mine transportmidler. De har bl.a. hjulpet mig med hjælpemidler.

Hvad har størst betydning?

Har fået et godt, fredeligt og roligt sted at bo med gode naboer. Ingen druk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tryghed, sammenhold, dyrke interesser.

Hvad har størst betydning?

God struktur.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både godt og dårligt - for meget uro, når der ikke er personale til stede.

Hvad har størst betydning?

Har det godt og trygt. Er meget tryk ved personalet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et godt sted.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min situation vedrørende fremtiden er uafklaret, men der findes formentlig en løsning.

Hvad har størst betydning?

Jeg har fået mere frihed, men har svært ved at håndtere friheden - og min selvrespekt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var det, der passede.

Hvad har størst betydning?

At udvikle mig, så jeg kan komme videre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori der både er og sker gode og dårlige ting.

Hvad har størst betydning?

Støtte i hverdagen fra personalet og det, om der er en god stemning både imellem personale-beboer og beboer-beboer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt være træt af, at man kan blive talt ned til og den manglende respekt for privatlivet.

Hvad har størst betydning?

At jeg får respekt - støtte til praktiske gøremål. F.eks. budget og møder. Og at mit privatliv bliver respekteret, og at jeg og de andre bliver hørt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At der er nogen at snakke med. At jeg kan få hjælp til forskellige ting.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Undervisning i sprog.
- Kognitiv terapi.
- Psykologhjælp.

DEL 3 PÅRØRENDEUNDERSØGELSEN

8. Resultater fra pårørendeundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra pårørendeundersøgelsen.

Først fremstilles de pårørendes svar på det enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2006 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte boformer. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer – venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser resultater samtlige deltagende boformer for 2009
2. søjle viser resultaterne for Ok-center Enghaven, botilbud
3. søjle viser resultaterne for Købehavns Kommune
4. søjle og efterfølgende søjler viser resultaterne for de centre, som hører under Københavns Kommune, og som har haft nok svar

Den sidste søjle viser resultaterne for de boformer, som er udgået på boformsniveau på grund af for få svar, men som tælles med i resultaterne i 1. søjle.

Tal i parentes viser, hvor mange pårørende der besvarede spørgsmålet.

I resultaterne for "samtlige boformer" indgår også resultaterne for de boformer, som ikke opnåede mindst ti besvarelser, og som dermed ikke har kunnet få rapporteret på boformsniveau. For at de sammenlagte resultater på boformsniveau kan summere op til resultaterne for "samtlige boformer" er der medtaget en søjle, som viser resultaterne for de boformer, som ikke opnåede mindst 10 besvarelser.

Spørgsmaalsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller – højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning med aggregerede niveauer.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2006 og 2009

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af pårørende, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2009 og 2006. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2006 og 2009.

Procenttallene for "samtlige boformer" i 2006 er baseret på samtlige deltagende boformer i 2006, uanset om de i dag er regionale eller kommunale.

Der er ikke 2006 tal for alle boformer. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne boformens resultater i denne runde med dets resultater fra 2006 eller, at boformen i 2006 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2006 kan findes i amtsrapporterne, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de boformer, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav beboernormering, og hvis boformens svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver de pårørende opfordret til at krydse af i svar-kategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurene i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

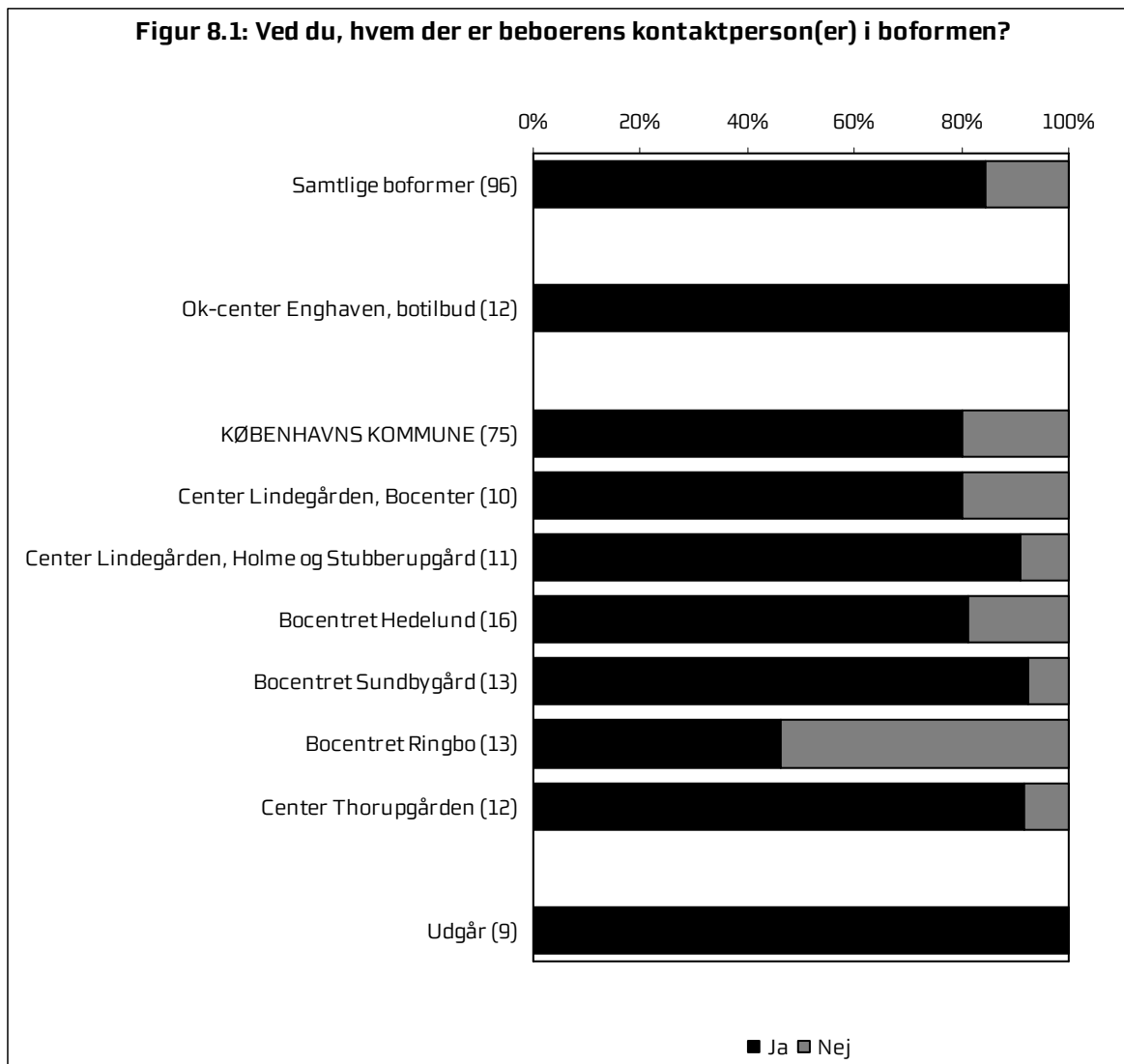
Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernedeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for dem i deres kontakt med boformen, om de savner tilbud i psykiatrien, og hvordan de oplever psykiatriens behandling af beboeren. Kommentarerne kan læses i kapitel 11.

Resultaterne opgjort på baggrundsvariable

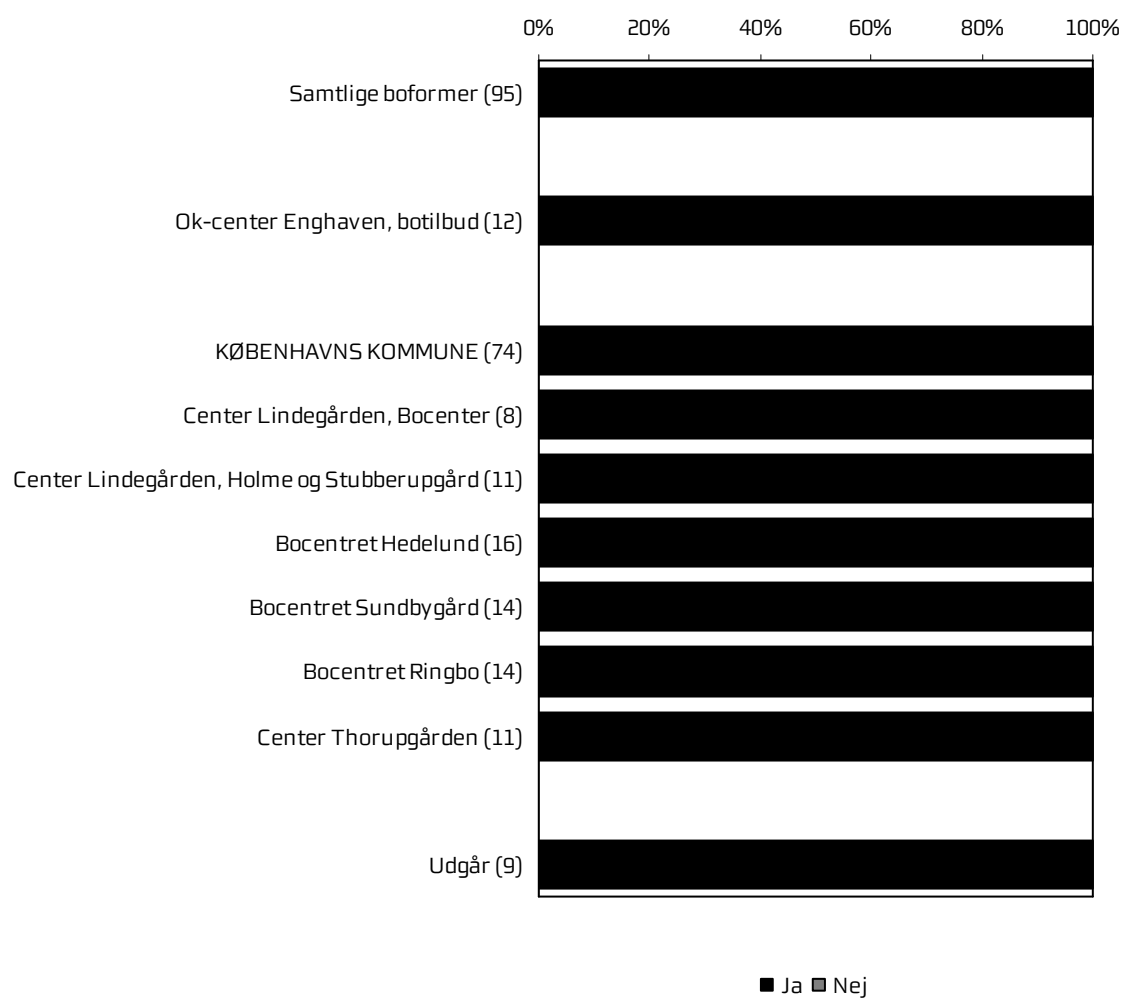
I bilag C er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvariable.

8.1 Kontakten med boformen



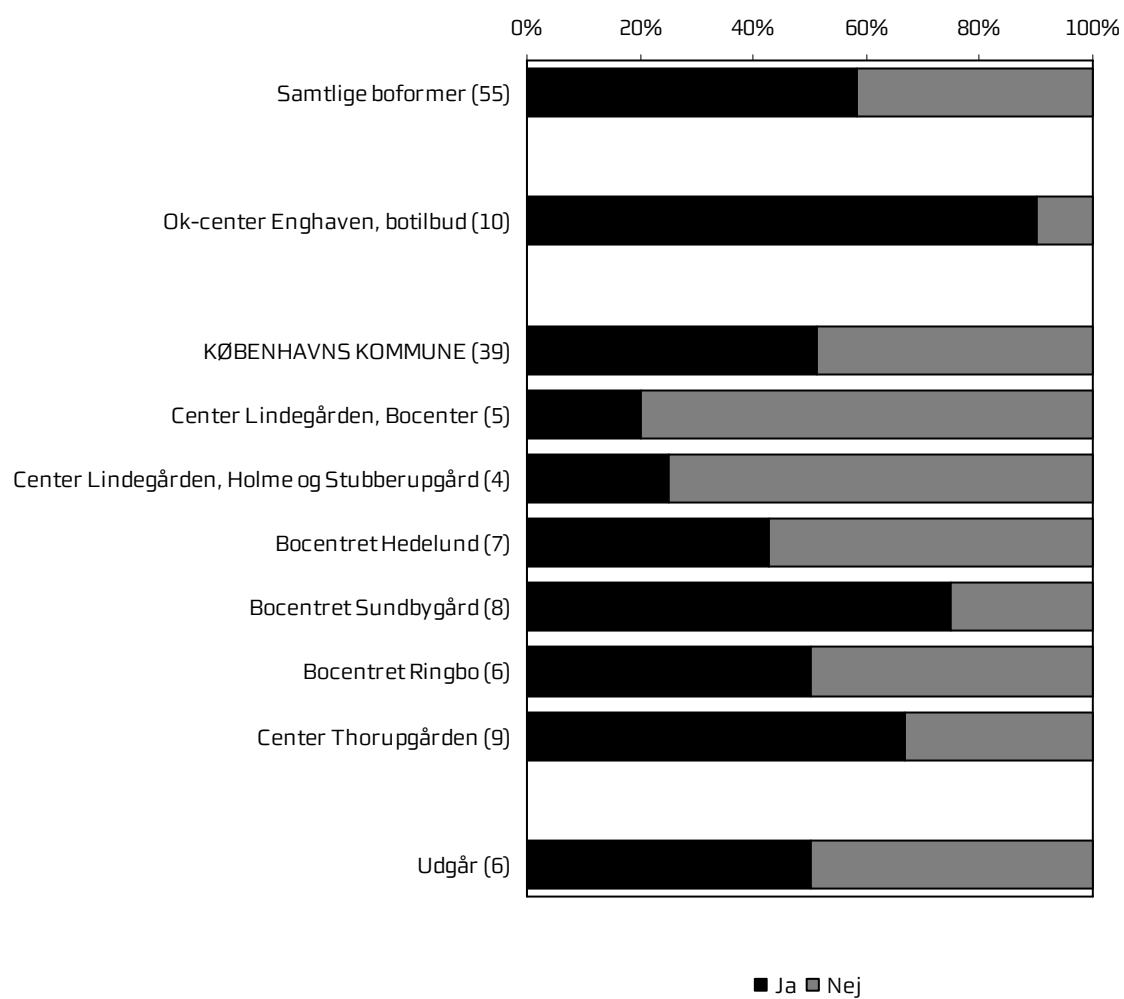
Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?					
Spørgsmål 1					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	84	16	96	84	90
Ok-center Enghaven, botilbud	100	0	12	100	85
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	80	20	10	80	80
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	91	9	11	91	-
Bocentret Hedelund	81	19	16	81	67
Bocentret Sundbygård	92	8	13	92	93
Bocentret Ringbo	46	54	13	46	88
Center Thorupgården	92	8	12	92	-
Udgår	100	0	9	100	-

Figur 8.2: Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?



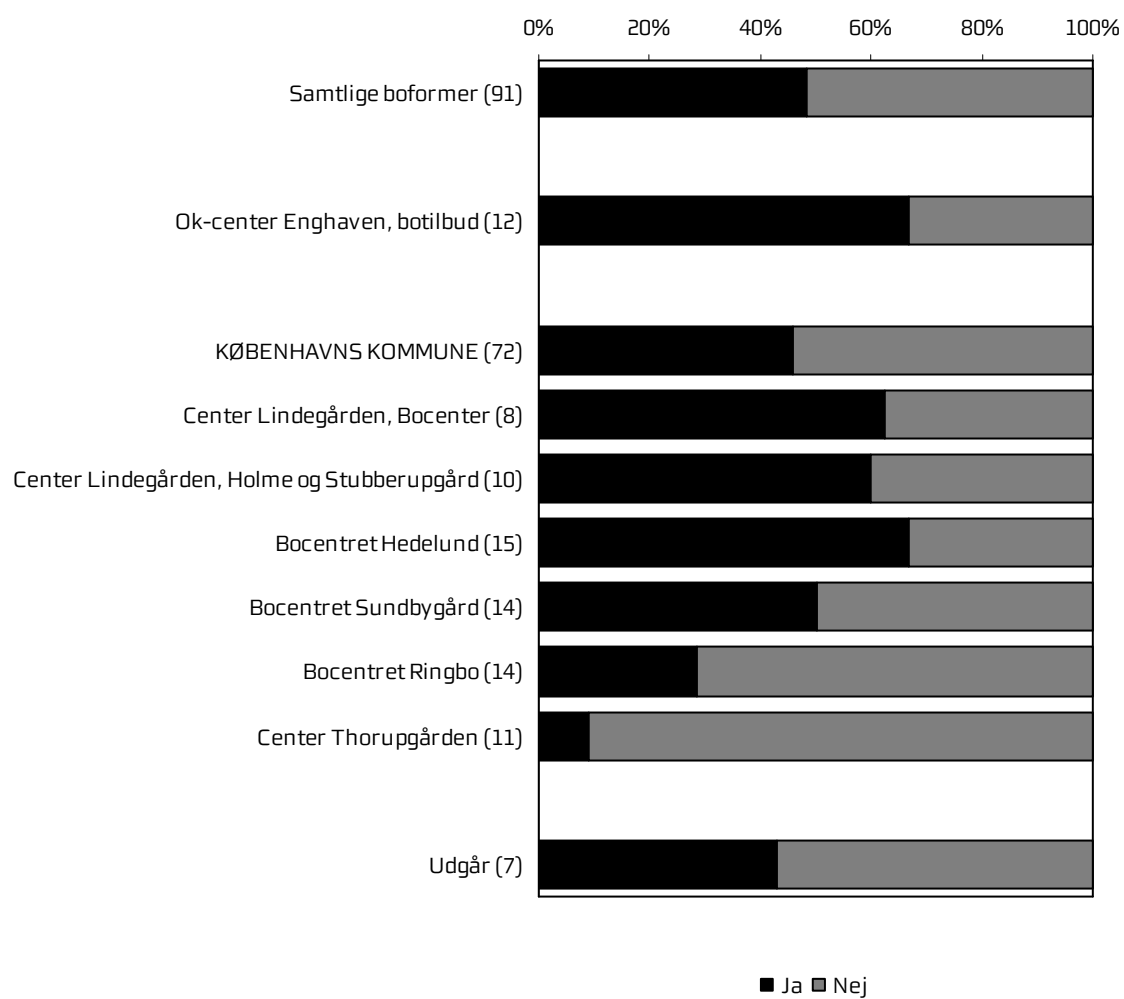
Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?					
Spørgsmål 2					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	100	0	95	100	99
Ok-center Enghaven, botilbud	100	0	12	100	100
KØBENHAVNS KOMMUNE	100	0	74	100	-
Center Lindegården, Bocenter	100	0	8	100	100
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	100	0	11	100	-
Bocentret Hedelund	100	0	16	100	100
Bocentret Sundbygård	100	0	14	100	100
Bocentret Ringbo	100	0	14	100	93
Center Thorupgården	100	0	11	100	-
Udgår	100	0	9	100	-

Figur 8.3: Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?



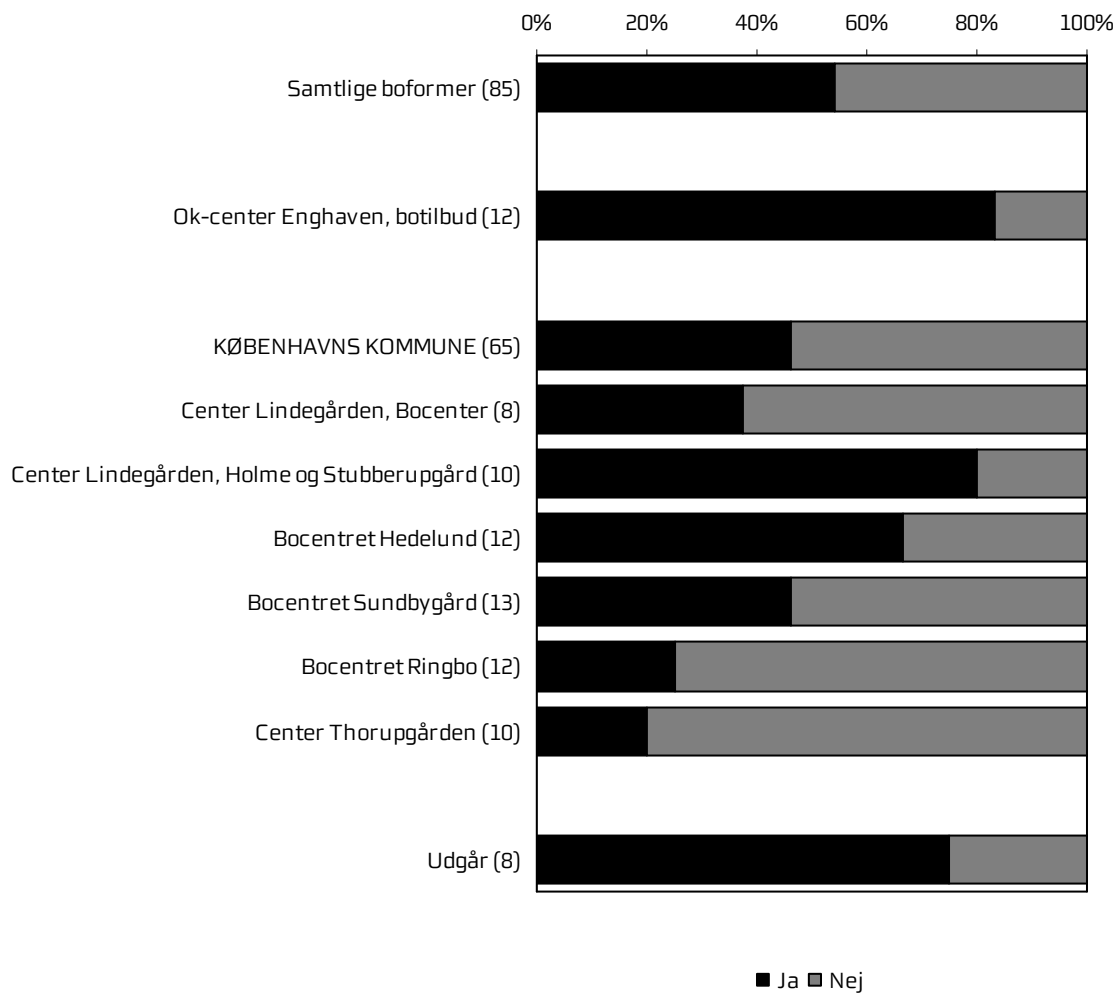
Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?					
Spørgsmål 3					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	58	42	55	58	73
Ok-center Enghaven, botilbud	90	0	10	90	91
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	20	80	5	20	60
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	25	75	4	25	-
Bocentret Hedelund	43	57	7	43	57
Bocentret Sundbygård	75	25	8	75	69
Bocentret Ringbo	50	50	6	50	64
Center Thorupgården	67	33	9	67	-
Udgår	50	50	6	50	-

Figur 8.4: Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?



Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?					
Spørgsmål 4					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	48	52	91	48	68
Ok-center Enghaven, botilbud	67	0	12	67	83
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	63	38	8	63	73
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	60	40	10	60	-
Bocentret Hedelund	67	33	15	67	53
Bocentret Sundbygård	50	50	14	50	52
Bocentret Ringbo	29	71	14	29	38
Center Thorupgården	9	91	11	9	-
Udgår	43	57	7	43	-

Figur 8.5: Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?

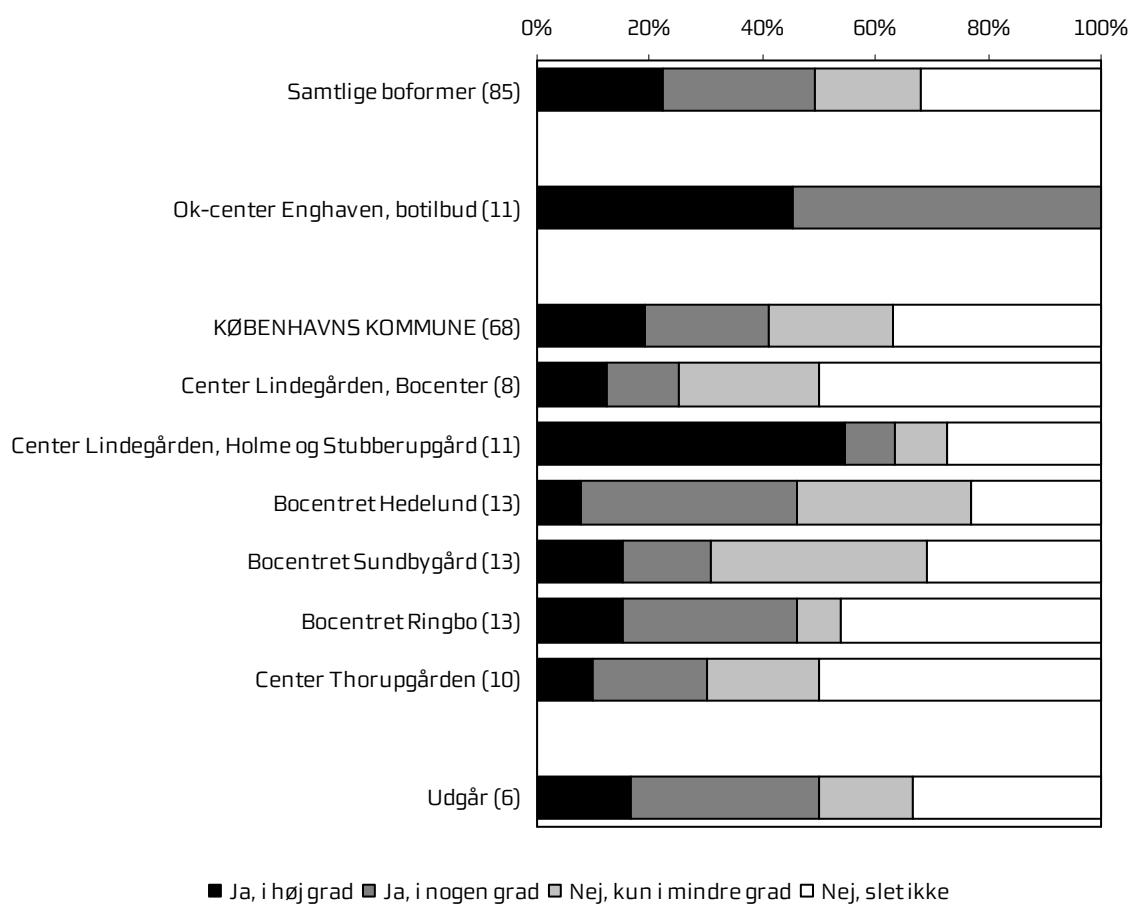


Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?

Spørgsmål 5

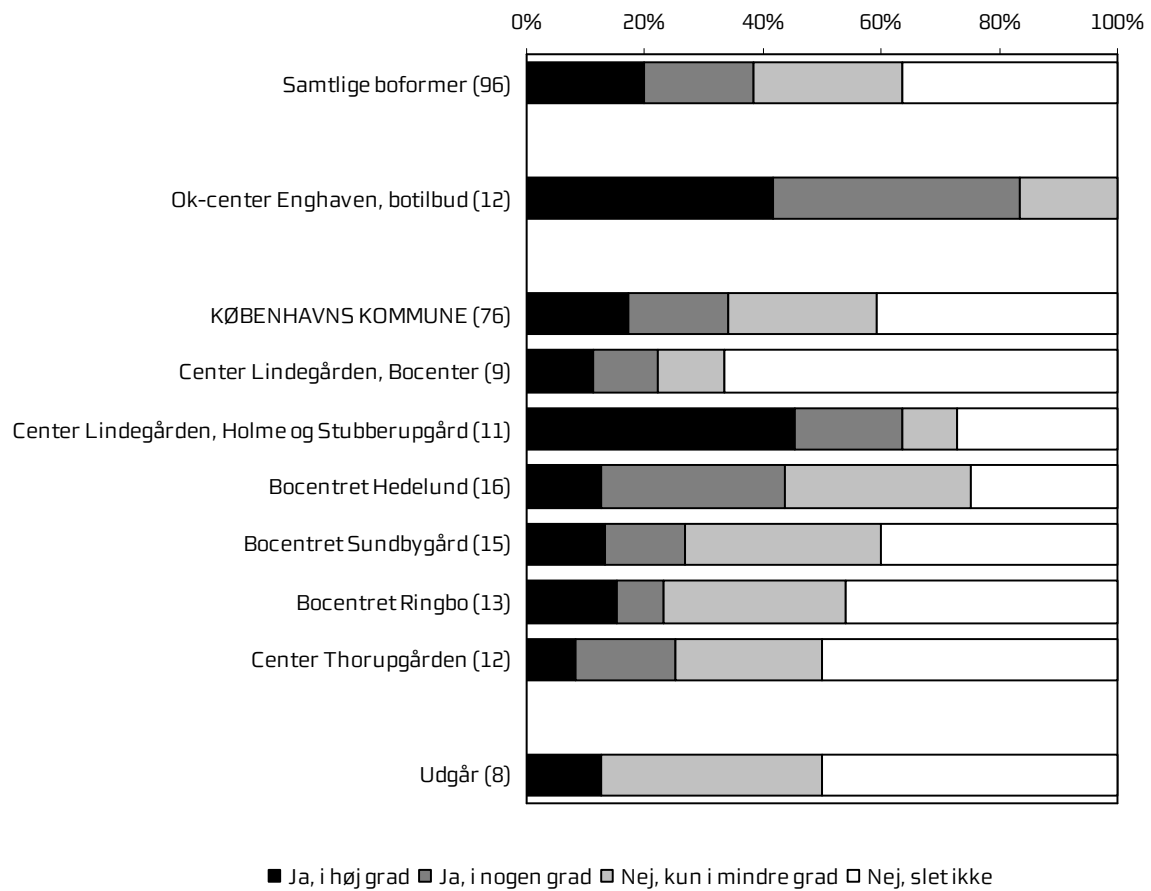
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	54	46	85	54	73
Ok-center Enghaven, botilbud	83	0	12	83	73
KØBENHAVNS KOMMUNE	46	54	65	46	-
Center Lindegården, Bocenter	38	63	8	38	77
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	80	20	10	80	-
Bocentret Hedelund	67	33	12	67	56
Bocentret Sundbygård	46	54	13	46	79
Bocentret Ringbo	25	75	12	25	47
Center Thorupgården	20	80	10	20	-
Udgår	75	25	8	75	-

Figur 8.6: Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?



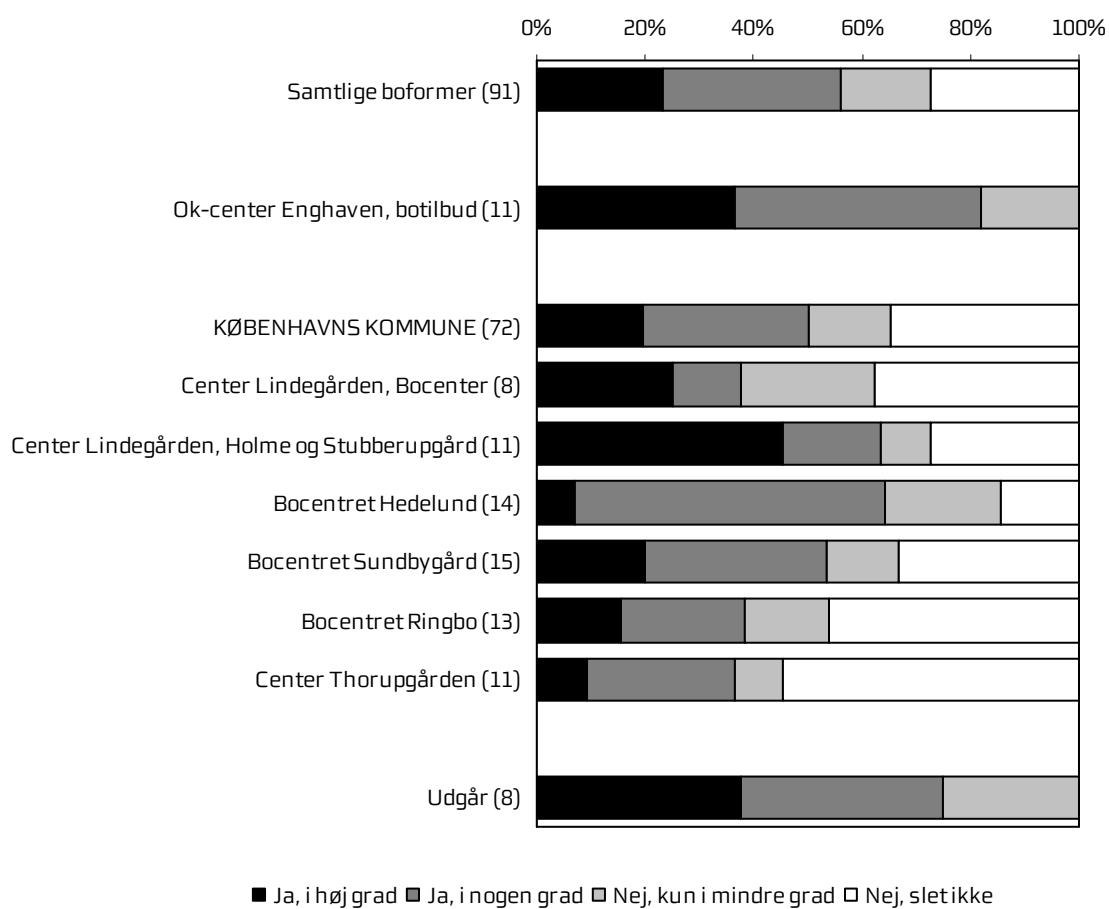
Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?							
Spørgsmål 6							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	22	27	19	32	85	49	62
Ok-center Enghaven, botilbud	45	55	0	0	11	100	91
KØBENHAVNS KOMMUNE	19	22	22	37	68	41	-
Center Lindegården, Bocenter	13	13	25	50	8	25	53
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	55	9	9	27	11	64	-
Bocentret Hedelund	8	38	31	23	13	46	43
Bocentret Sundbygård	15	15	38	31	13	31	48
Bocentret Ringbo	15	31	8	46	13	46	44
Center Thorupgården	10	20	20	50	10	30	-
Udgår	17	33	17	33	6	50	-

Figur 8.7: Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?



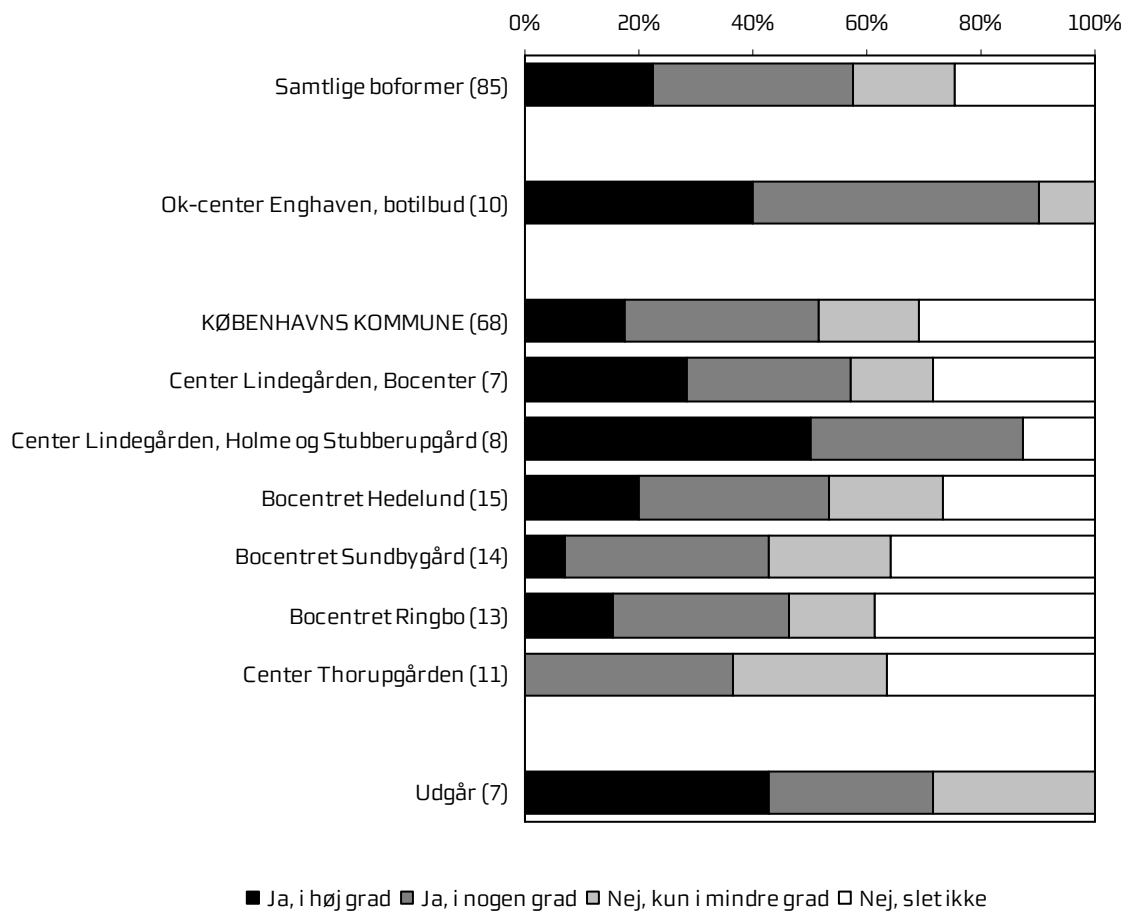
Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?							
Spørgsmål 7							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	20	19	25	36	96	39	53
Ok-center Enghaven, botilbud	42	42	17	0	12	83	69
KØBENHAVNS KOMMUNE	17	17	25	41	76	34	-
Center Lindegården, Bocenter	11	11	11	67	9	22	36
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	45	18	9	27	11	64	-
Bocentret Hedelund	13	31	31	25	16	44	28
Bocentret Sundbygård	13	13	33	40	15	27	40
Bocentret Ringbo	15	8	31	46	13	23	38
Center Thorupgården	8	17	25	50	12	25	-
Udgår	13	0	38	50	8	13	-

Figur 8.8: Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?



Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?							
Spørgsmål 8							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	23	33	16	27	91	56	63
Ok-center Enghaven, botilbud	36	45	18	0	11	82	85
KØBENHAVNS KOMMUNE	19	31	15	35	72	50	-
Center Lindegården, Bocenter	25	13	25	38	8	38	50
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	45	18	9	27	11	64	-
Bocentret Hedelund	7	57	21	14	14	64	47
Bocentret Sundbygård	20	33	13	33	15	53	50
Bocentret Ringbo	15	23	15	46	13	38	60
Center Thorupgården	9	27	9	55	11	36	-
Udgår	38	38	25	0	8	75	-

Figur 8.9: Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?

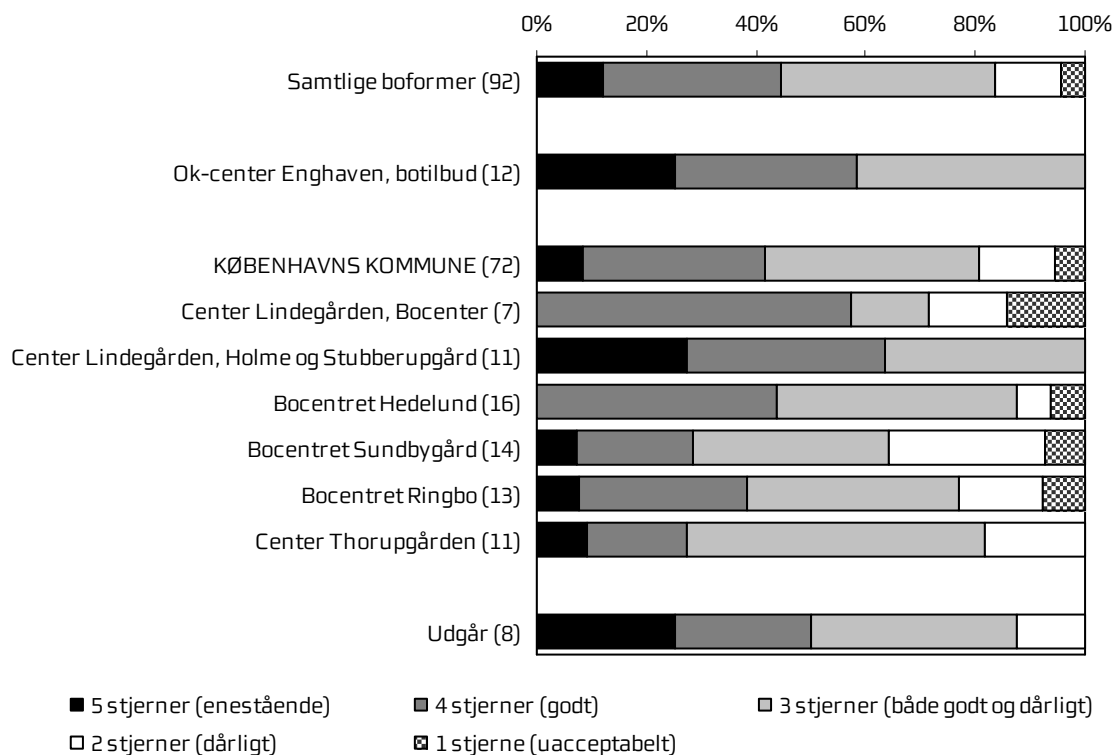


Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?

Spørgsmål 9

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	22	35	18	25	85	58	69
Ok-center Enghaven, botilbud	40	50	10	0	10	90	92
KØBENHAVNS KOMMUNE	18	34	18	31	68	51	-
Center Lindegården, Bocenter	29	29	14	29	7	57	69
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	50	38	0	13	8	88	-
Bocentret Hedelund	20	33	20	27	15	53	64
Bocentret Sundbygård	7	36	21	36	14	43	60
Bocentret Ringbo	15	31	15	38	13	46	63
Center Thorupgården	0	36	27	36	11	36	-
Udgår	43	29	29	0	7	71	-

Figur 8.10: Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?



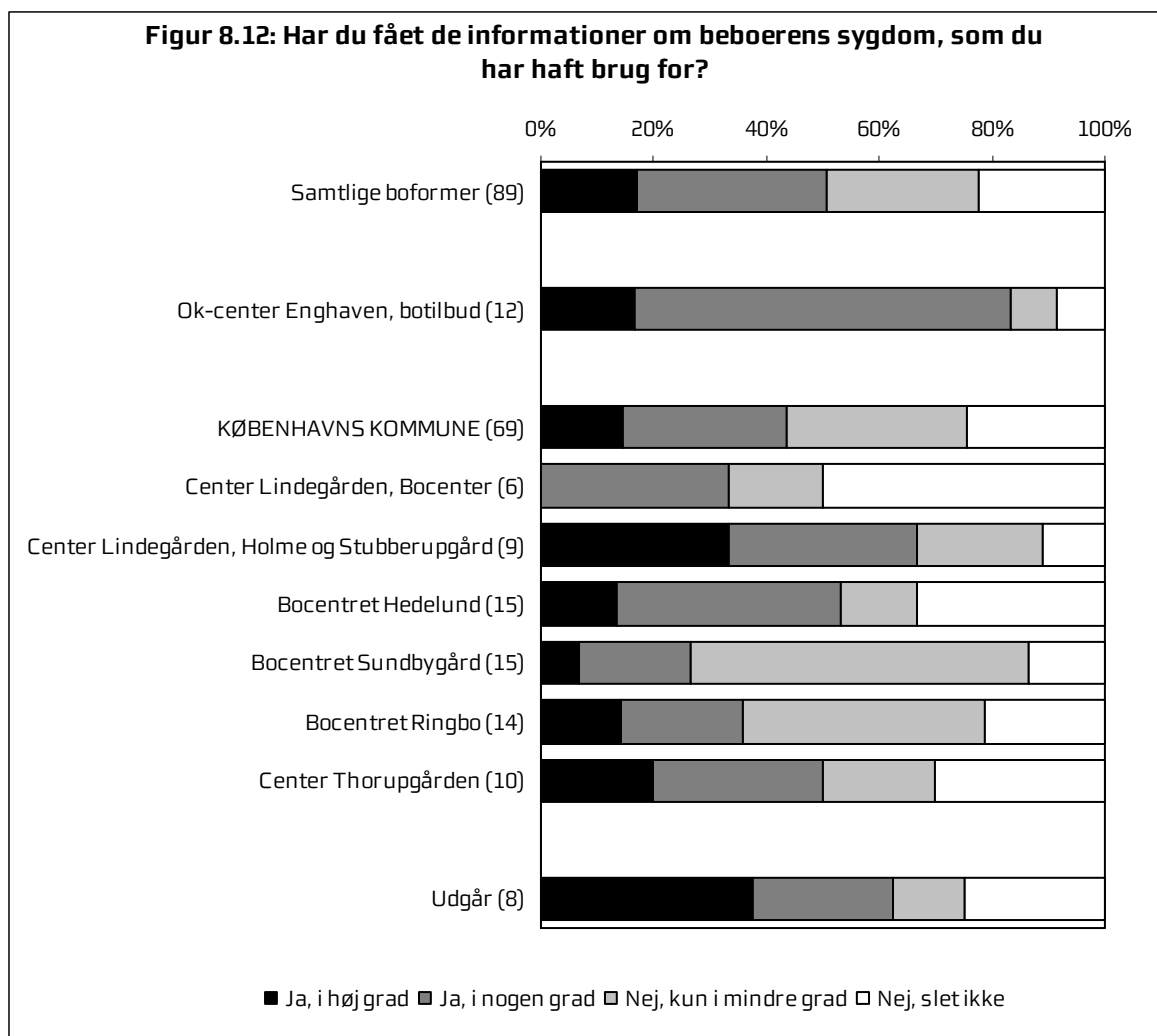
Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?

Spørgsmål 10

	5 Stjerner	4 Stjerner	3 Stjerner	2 Stjerner	1 Stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2009	Samlet 5+4 stjerner 2006
	%	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	12	33	39	12	4	92	45	60
Ok-center Enghaven, botilbud	25	33	42	0	0	12	58	83
KØBENHAVNS KOMMUNE	8	33	39	14	6	72	42	-
Center Lindegården, Bocenter	0	57	14	14	14	7	57	57
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	27	36	36	0	0	11	64	-
Bocentret Hedelund	0	44	44	6	6	16	44	47
Bocentret Sundbygård	7	21	36	29	7	14	29	48
Bocentret Ringbo	8	31	38	15	8	13	38	59
Center Thorupgården	9	18	55	18	0	11	27	-
Udgår	25	25	38	13	0	8	50	-

8.2 Psykiatrien som helhed

De følgende spørgsmål omhandler psykiatrien som helhed. Resultaterne for de enkelte boformer skal derfor tolkes som de pårørendes svar på hele deres møde med det psykiatriske system og ikke kun med boformen. Såfremt de pårørende har haft kontakt med andre dele af det psykiatriske system, er det således ikke kun mødet med boformen, som har haft indflydelse på deres svar.

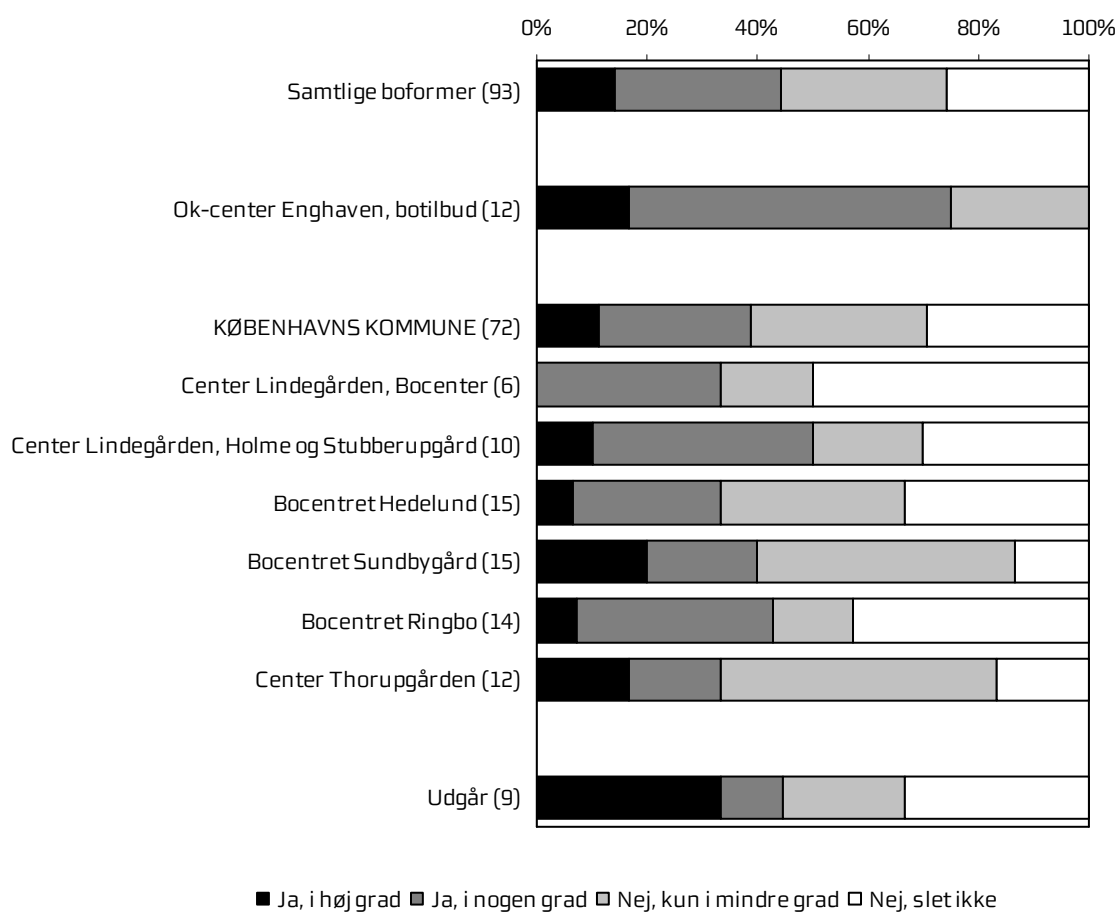


Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?

Spørgsmål 12

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	17	34	27	22	89	51	66
Ok-center Enghaven, botilbud	17	67	8	8	12	83	92
KØBENHAVNS KOMMUNE	14	29	32	25	69	43	-
Center Lindegården, Bocenter	0	33	17	50	6	33	53
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	33	33	22	11	9	67	-
Bocentret Hedelund	13	40	13	33	15	53	50
Bocentret Sundbygård	7	20	60	13	15	27	60
Bocentret Ringbo	14	21	43	21	14	36	69
Center Thorupgården	20	30	20	30	10	50	-
Udgår	38	25	13	25	8	63	-

Figur 8.13: Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

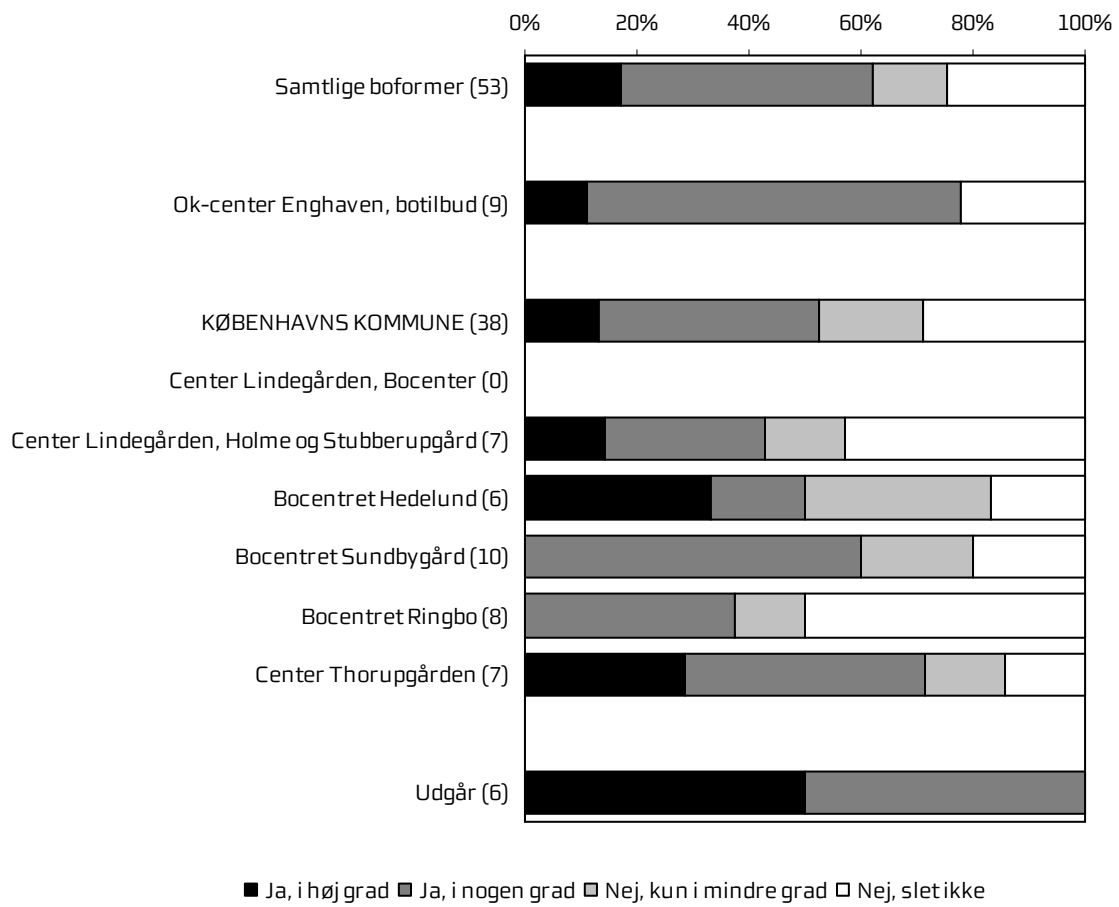


Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

Spørgsmål 13

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	14	30	30	26	93	44	55
Ok-center Enghaven, botilbud	17	58	25	0	12	75	75
KØBENHAVNS KOMMUNE	11	28	32	29	72	39	-
Center Lindegården, Bocenter	0	33	17	50	6	33	43
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	10	40	20	30	10	50	-
Bocentret Hedelund	7	27	33	33	15	33	19
Bocentret Sundbygård	20	20	47	13	15	40	46
Bocentret Ringbo	7	36	14	43	14	43	56
Center Thorupgården	17	17	50	17	12	33	-
Udgår	33	11	22	33	9	44	-

Figur 8.14: Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

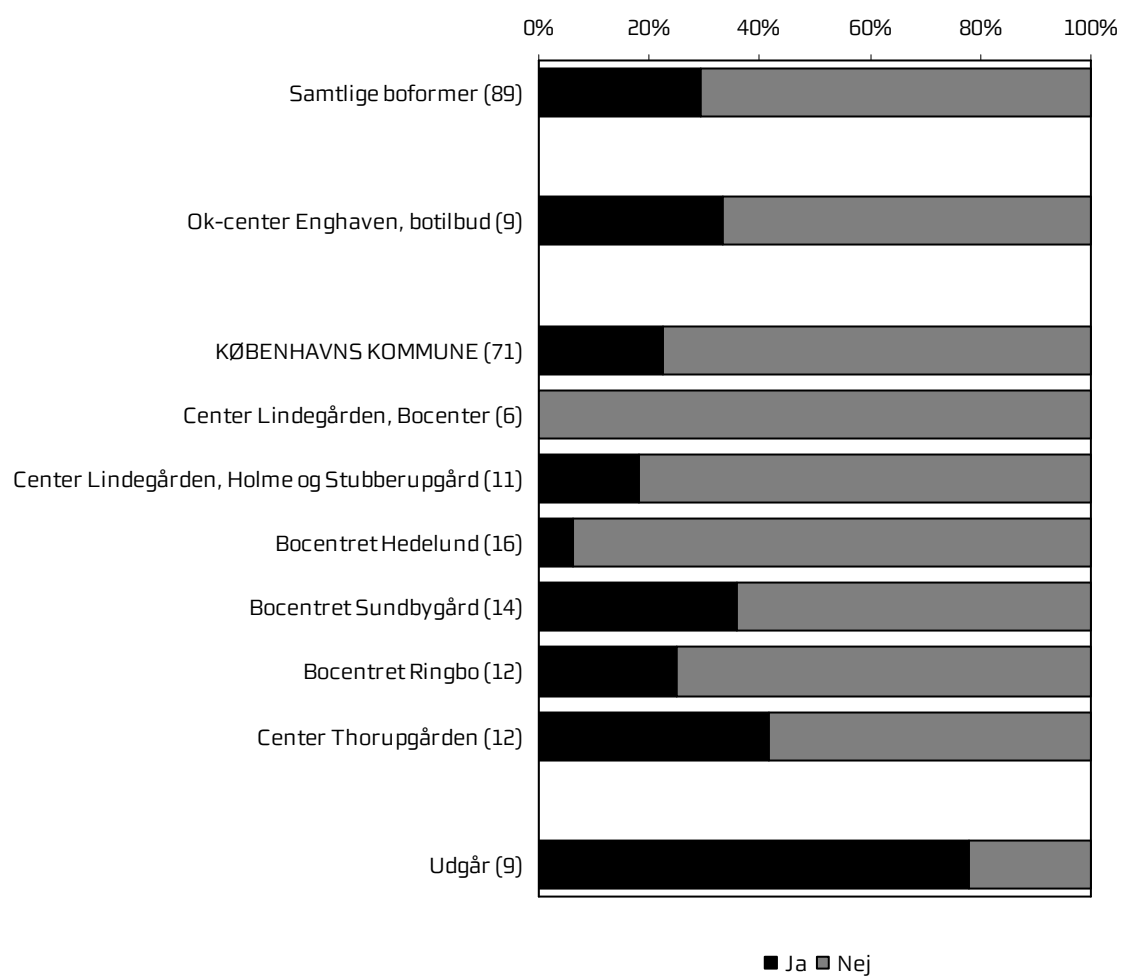


Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

Spørgsmål 14

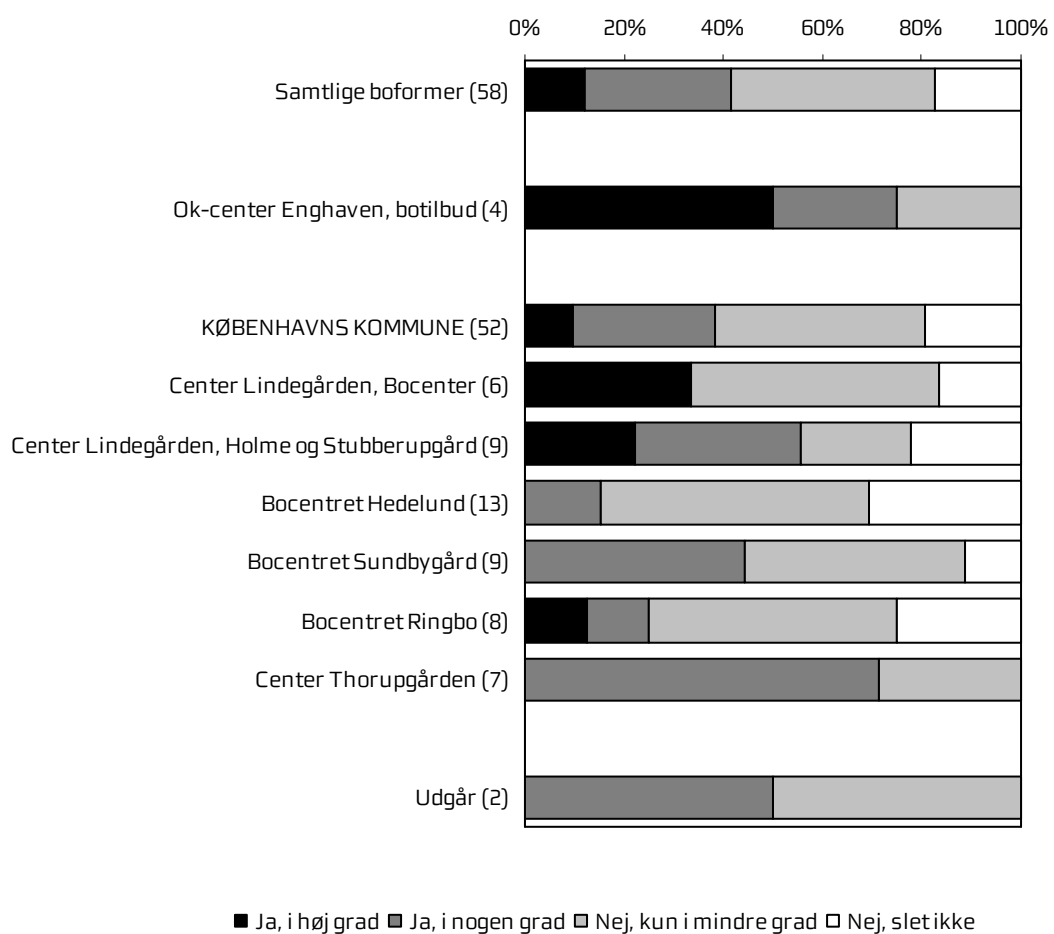
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	17	45	13	25	53	62	59
Ok-center Enghaven, botilbud	11	67	0	22	9	78	63
KØBENHAVNS KOMMUNE	13	39	18	29	38	53	-
Center Lindegården, Bocenter	0	0	0	0	0	0	40
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	14	29	14	43	7	43	-
Bocentret Hedelund	33	17	33	17	6	50	75
Bocentret Sundbygård	0	60	20	20	10	60	54
Bocentret Ringbo	0	38	13	50	8	38	75
Center Thorupgården	29	43	14	14	7	71	-
Udgår	50	50	0	0	6	100	-

Figur 8.15: Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?



Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?					
Spørgsmål 15					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	29	71	89	29	35
Ok-center Enghaven, botilbud	33	1	9	33	18
KØBENHAVNS KOMMUNE	23	77	71	23	-
Center Lindegården, Bocenter	0	100	6	0	29
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	18	82	11	18	-
Bocentret Hedelund	6	94	16	6	9
Bocentret Sundbygård	36	64	14	36	26
Bocentret Ringbo	25	75	12	25	31
Center Thorupgården	42	58	12	42	-
Udgår	78	22	9	78	-

Figur 8.15.A: Hvis nej, har du haft brug for undervisning?



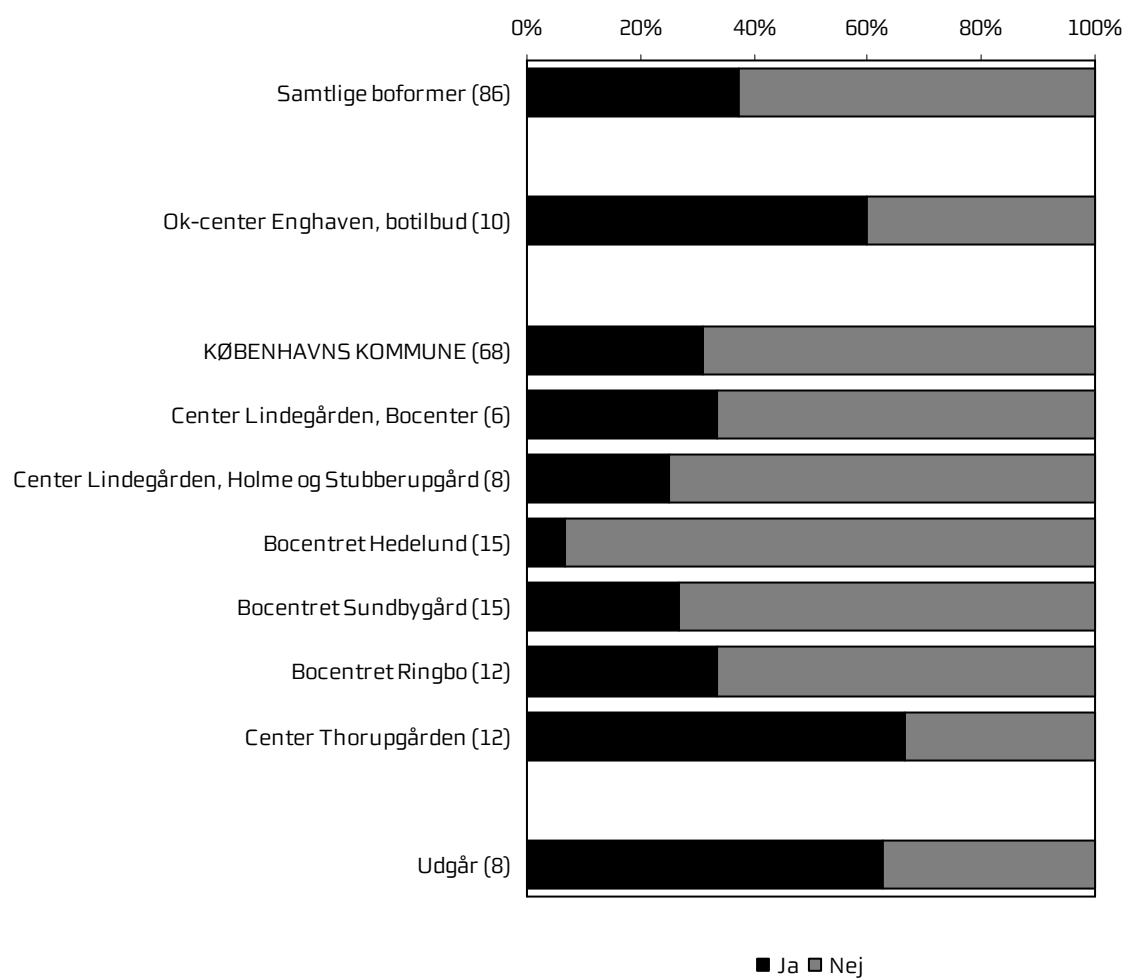
Hvis nej, har du haft brug for undervisning?

Spørgsmål 15.A

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	12	29	41	17	58	41	-
Ok-center Enghaven, botilbud	50	25	25	0	4	75	-
KØBENHAVNS KOMMUNE	10	29	42	19	52	38	-
Center Lindegården, Bocenter	33	0	50	17	6	33	-
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	22	33	22	22	9	56	-
Bocentret Hedelund	0	15	54	31	13	15	-
Bocentret Sundbygård	0	44	44	11	9	44	-
Bocentret Ringbo	13	13	50	25	8	25	-
Center Thorupgården	0	71	29	0	7	71	-
Udgår	0	50	50	0	2	50	-

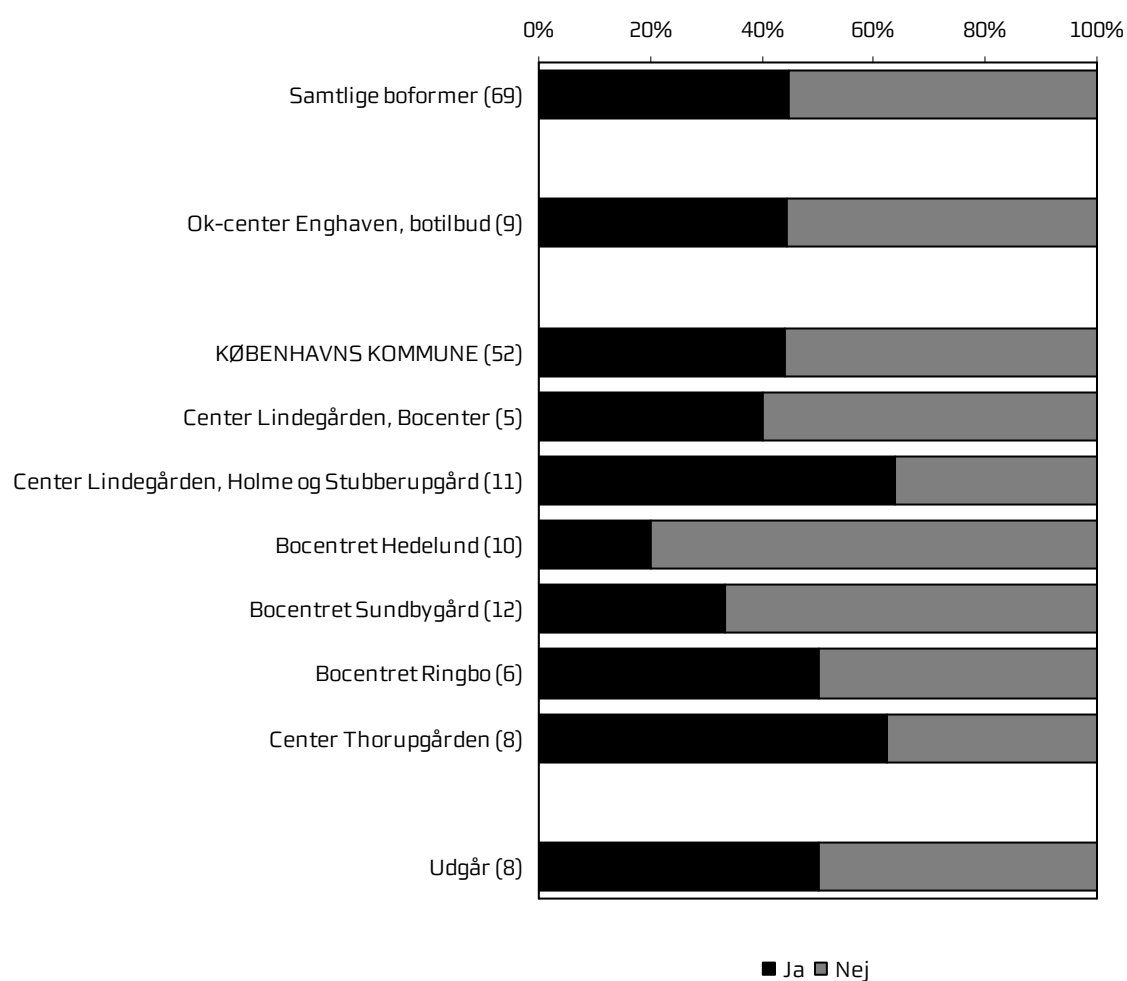
En svarboks til dette spørgsmål var på spørgeskemaet fra 2006 placeret forkert. Derfor blev der dengang ikke rapporteret på dette spørgsmål, og det er derfor heller ikke muligt at sammenligne resultater fra 2009 med 2006.

Figur 8.16: Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?



Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?					
Spørgsmål 16					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	37	63	86	37	45
Ok-center Enghaven, botilbud	60	0	10	60	45
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	31	69	68	31	-
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	33	67	6	33	31
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	25	75	8	25	-
Bocentret Hedelund	7	93	15	7	29
Bocentret Sundbygård	27	73	15	27	40
Bocentret Ringbo	33	67	12	33	47
Center Thorupgården	67	33	12	67	-
Udgår	63	38	8	63	-

Figur 8.17: Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

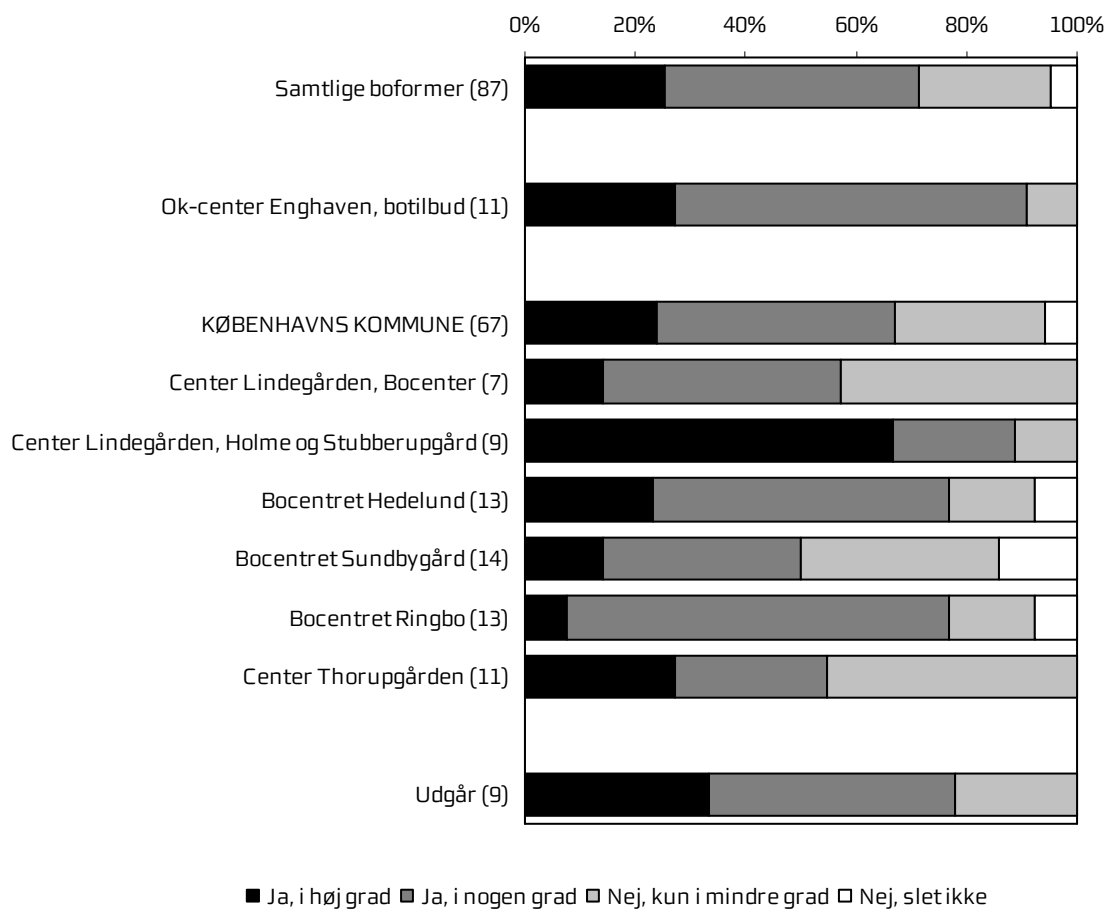


Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien

Spørgsmål 17

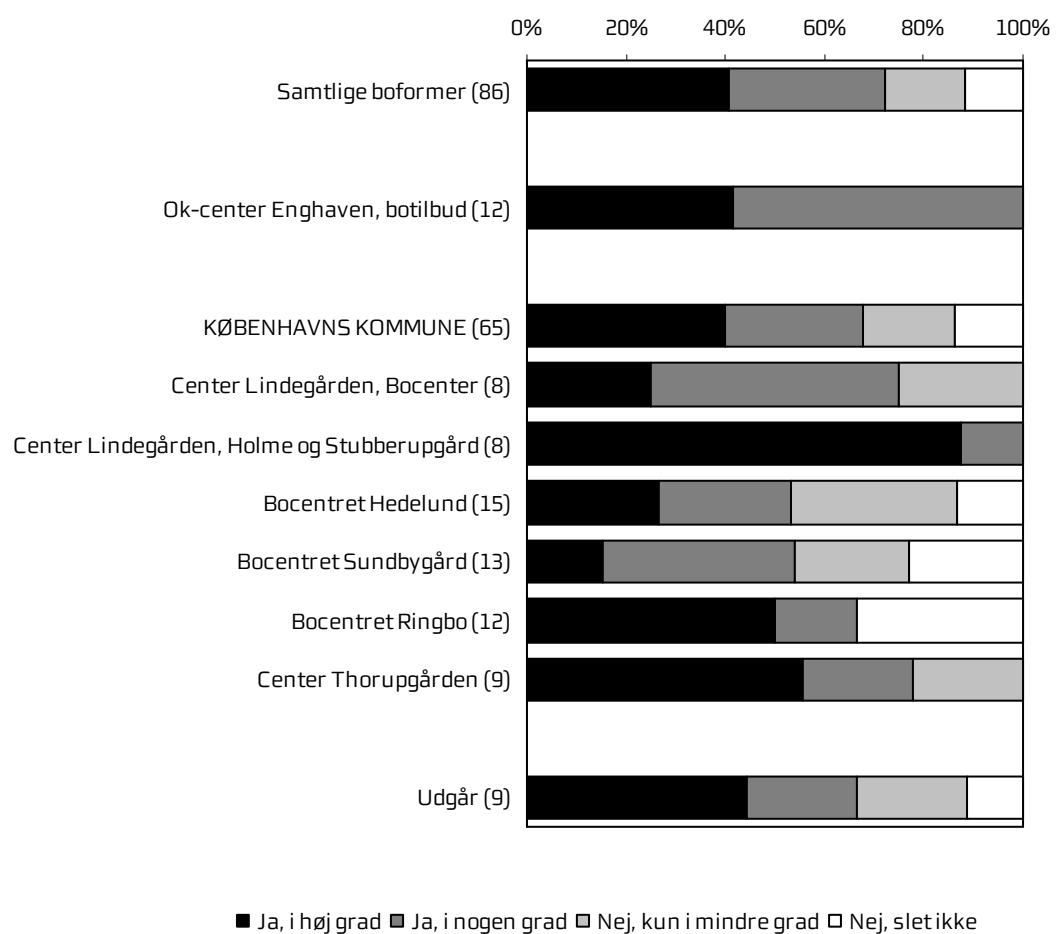
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Samtlige boformer	45	55	69	45	41
Ok-center Enghaven, botilbud	44	1	9	44	18
KØBENHAVNS KOMMUNE					
Center Lindegården, Bocenter	40	60	5	40	30
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	64	36	11	64	-
Bocentret Hedelund	20	80	10	20	36
Bocentret Sundbygård	33	67	12	33	30
Bocentret Ringbo	50	50	6	50	33
Center Thorupgården	63	38	8	63	-
Udgår	50	50	8	50	-

Figur 8.18: Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?



Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?							
Spørgsmål 18							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	25	46	24	5	87	71	78
Ok-center Enghaven, botilbud	27	64	9	0	11	91	91
KØBENHAVNS KOMMUNE	24	43	27	6	67	67	-
Center Lindegården, Bocenter	14	43	43	0	7	57	69
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	67	22	11	0	9	89	-
Bocentret Hedelund	23	54	15	8	13	77	76
Bocentret Sundbygård	14	36	36	14	14	50	57
Bocentret Ringbo	8	69	15	8	13	77	75
Center Thorupgården	27	27	45	0	11	55	-
Udgår	33	44	22	0	9	78	-

Figur 8.19: Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?



Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?							
Spørgsmål 19							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Samtlige boformer	41	31	16	12	86	72	82
Ok-center Enghaven, botilbud	42	58	0	0	12	100	100
KØBENHAVNS KOMMUNE	40	28	18	14	65	68	-
Center Lindegården, Bocenter	25	50	25	0	8	75	100
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	88	13	0	0	8	100	-
Bocentret Hedelund	27	27	33	13	15	53	76
Bocentret Sundbygård	15	38	23	23	13	54	71
Bocentret Ringbo	50	17	0	33	12	67	87
Center Thorupgården	56	22	22	0	9	78	-
Udgår	44	22	22	11	9	67	-

9. Pårørendeundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives pårørendeundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 9.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 56 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

	Tilsendte spørgeskemaer	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Samtlige boformer	178	99	56
Ok-center Enghaven, botilbud	16	12	75
Center Lindegården, Bocenter	20	10	50
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	16	11	69
Bocentret Hedelund	27	16	59
Bocentret Sundbygård	33	15	45
Bocentret Ringbo	25	14	56
Center Thorupgården	36	12	33
Udgår ¹	21	9	43

1. Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Pårørende, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle pårørende indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Blandt andet indgår pårørende til beboere, der er blevet udelukket fra at deltage i undersøgelsen, ikke (jævnfør kapitel 5). Andre pårørende indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de er faldet ind under et af nedenstående kriterier, som har udelukket dem fra at deltage i undersøgelsen.

Hvis den pårørende ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet i forbindelse de registreringsoplysninger, som personalet har indberettet for hver beboer.

Udelukkelseskriterier:

1. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.
2. Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.
3. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.
4. Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.
5. Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.
6. Beboeren har i forbindelse med ophold i en anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.
7. Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.
8. Pårørende er under 18 år.
9. Andet (her bedes personalet skrive beboerens begrundelse)

I tabel 9.2 vises fordelingen af udelukkede pårørende opdelt på ovenstående kriterier:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ok-center Enghaven, botilbud	29	1	2	0	0	0	0	0	1
Center Lindegården, Bocenter	110	21	5	2	0	0	0	0	4
Center Lindegården, Holme og Stubberupgård	42	2	5	0	0	0	0	0	2
Bocentret Hedelund	70	14	0	0	1	1	0	0	0
Bocentret Sundbygård	79	17	3	2	0	0	0	1	1
Bocentret Ringbo	95	17	6	1	1	1	0	0	6
Center Thorupgården	83	9	2	3	0	0	1	1	12
Udgår ¹	71	5	0	0	0	0	0	1	1
Samtlige boformer	579	86	23	8	2	2	1	3	27

1. Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver de pårørende bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Baggrundsforhold såsom køn, relation til beboeren, antal samtaler med medarbejderne i boformen og hvor belastet den pårørende føler sig af beboerens sygdom og problemer kan have indflydelse på den pårørendes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor pårørendetilfredsheden i de enkelte boformer varierer, hvis pårørende med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle boformer har særlig mange beboere, hvis pårørende har denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af de pårørende selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 9.3 fremgår oplysninger om pårørendesammensætningen fordelt på de deltagende boformer.

Tabel 9.3 Signalement af svarpersoner (i procent)				
		Udgår	Ok-center Enghaven, botilbud	Københavns kommune
Pårørendes køn	Mand	0	4	25
	Kvinde	9	7	52
	Uoplyst	0	1	1
Pårørendes alder	18-29 år	0	0	0
	30-39 år	0	1	3
	40-49 år	0	4	11
	50-59 år	5	3	13
	60 år og derover	4	4	51
	Uoplyst	0	0	0
	Pårørendes modersmål	Dansk	8	12
	Ikke Dansk	1	0	2
	Uoplyst	0	0	0
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	0	1
	Mor/far	7	9	40
	Datter/søn	0	1	5
	Søster/bror	2	0	18
	Ven	0	1	4
	Bedsteforældre + andet	0	0	9
	Uoplyst	0	1	1
	Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	1	3
En del belastet		5	4	31
Lidt belastet		3	4	20
Slet ikke belastet		0	1	8
Ved ikke		0	0	0
Uoplyst		0	0	0
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (<i>uanset hvilke dele af systemet</i>)	Ca. 0-3 måneder	0	0	0
	Ca. 4-12 måneder	0	1	2
	Ca. 1-3 år	1	0	2
	Over 3 år	7	11	68
	Ved ikke/husker ikke	0	0	3
	Uoplyst	1	0	3
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (<i>kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.</i>)	Ingen samtaler	3	1	12
	1-2 samtaler	3	2	11
	3-5 samtaler	2	3	20
	6-10 samtaler	0	3	7
	Over 10 samtaler	1	3	25
	Husker ikke	0	0	3
	Uoplyst	0	0	0

Repræsentativitet

I tabel 9.4 sammenlignes gruppen af pårørende, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af pårørende, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af de pårørende, der er i undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 3 indeholder informationer om de pårørende, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af pårørende.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige pårørende.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt pårørende, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til boformerne end for mænds osv.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, modersmål og relation. Så ville procentdelen af pårørende i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 13.

Tabel 9.4 Signalement og repræsentativitet			
Samtlige boformer			
		Pårørende der har fået tilsendt et spørgeskema	Pårørende der har besvaret et spørgeskema
Antal pårørende		194	99
		%	%
Pårørendes køn	Mand	30	29
	Kvinde	69	69
	Uoplyst	1	2
Pårørendes alder	18-29 år	–	0
	30-39 år	–	4
	40-49 år	–	15
	50-59 år	–	21
	60 år og derover	–	60
	Uoplyst		0
Pårørendes modersmål	Dansk	95	97
	Ikke Dansk	3	3
	Uoplyst	2	0
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	2	1
	Mor/far	2	57
	Datter/søn	48	6
	Søster/bror	13	20
	Ven	25	5
	Bedsteforældre + andet	4	9
	Uoplyst	5	2
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	–	23
	En del belastet	–	40
	Lidt belastet	–	27
	Slet ikke belastet	–	10
	Ved ikke	–	0
	Uoplyst	–	0
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	–	0
	Ca. 4-12 måneder	–	3
	Ca. 1-3 år	–	3
	Over 3 år	–	87
	Ved ikke/husker ikke	–	3
	Uoplyst	–	4
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	–	16
	1-2 samtaler	–	16
	3-5 samtaler	–	25
	6-10 samtaler	–	10
	Over ti samtaler	–	29
	Husker ikke	–	3
	Uoplyst	–	0

10. Multivariate analyser af pårørendeundersøgelsen

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmålene om baggrundsforhold for de pårørende.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af boformens kontakt med de pårørende er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori.
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Samlede indtryk af boformen er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsforhold

Køn:

- Mand.
- Kvinde (denne er referencekategori med værdien 0).

Alder:

- 18-59 år.
- 60 år og derover (denne er referencekategori med værdien 0).

Belastning:

- Lidt/slet ikke belastet.
- En del/ meget belastet (denne er referencekategori med værdien 0).

Varighed af kontakt:

- 0-3 år.
- Over 3 år (denne er referencekategori med værdien 0).

Samtaler:

- Under 5 samtaler (denne er referencekategori med værdien 0).
- Over 5 samtaler.

Modersmål er udtaget af analyserne, da der er meget få svarpersoner med andet modersmål end dansk.

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på logit:

Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at der er større sandsynlighed for, at en pårørende er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", når man bevæger sig fra "Over 60 årige" til "18-59 årige".

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Af første spørgsmål ses det, at der er signifikant forskel på pårørendes tilfredshed afhængigt af, om de har haft over eller under 5 samtaler.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på odds-ratio:

Af fjerde kolonne fremgår det, at oddset for at svare, at medarbejderne i boformen er interesseret i ens erfaring og viden som pårørende er mindre for mandlige end for kvindelige pårørende.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i Odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".

Eksempel på procentændring i Odds:

Oddset for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne i boformen er interesseret i deres erfaring og viden som pårørende, stiger med $100 * (2,29-1) = 129$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra over 60 til 18-59 år.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Spørgsmål 6: Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,17	0,84	-15,63
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	0,83	2,29	129,45
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-0,01	0,99	-0,59
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,08	0,92	-7,60
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,97 **	7,15	614,76
	Konstant	-1,19 *	0,31	-69,43

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=75

Spørgsmål 7: Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,04	0,96	-4,16
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	1,10	2,99	199,10
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,15	1,16	16,41
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,54	0,58	-41,88
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	2,38 **	10,84	984,39
	Konstant	-2,07 **	0,13	-87,41

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=85

Spørgsmål 8: Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,28	1,33	32,55
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	-0,05	0,95	-4,78
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-0,94	0,39	-60,78
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,42	1,53	52,62
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,88 **	6,57	557,35
	Konstant	-0,25	0,78	-21,78

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=81

Spørgsmål 9: Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,06	0,94	-6,23
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	0,67	1,95	94,73
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,21	1,23	23,25
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,50	1,65	64,93
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,64 **	5,15	414,62
	Konstant	-0,75	0,47	-52,60

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=73

Spørgsmål 10: Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,62	0,54	-46,04
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	-0,45	0,64	-36,14
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-0,19	0,83	-17,47
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,33	1,40	39,69
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,49 **	4,42	341,51
	Konstant	-0,58	0,56	-43,99

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=82

Spørgsmål 12: Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,12	1,12	12,38
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	0,70	2,02	102,26
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-0,06	0,94	-6,26
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-21,61	0,00	-100,00
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,24 *	3,45	245,37
	Konstant	-0,68	0,51	-49,20

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=80

Spørgsmål 13: Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,24	1,27	27,32
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	-0,49	0,61	-38,57
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-1,28 *	0,28	-72,10
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,76	0,47	-53,18
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	1,07 *	2,90	190,42
	Konstant	-0,12	0,88	-11,74

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=83

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 14: Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,19	0,83	-17,26
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	0,01	1,01	1,23
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,76	5,80	479,65
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-21,82	0,00	-100,00
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	0,51	1,67	66,87
	Konstant	0,33	1,39	38,60

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=49

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 15A: Har du haft brug for undervisning?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,70	0,50	-50,11
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	1,06	2,89	188,86
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-0,64	0,53	-47,32
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,53	0,59	-41,13
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	-0,52	0,59	-40,54
	Konstant	-0,08	0,92	-8,08

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=52

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 18: Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,43	0,65	-35,16
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	-1,13 *	0,32	-67,85
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,45 *	4,27	327,14
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,20	0,82	-17,73
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	0,10	1,11	10,91
	Konstant	1,18 *	3,25	224,58

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=79

Spørgsmål 19: Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,27	0,77	-23,33
Alder	18-59 år (ift. 60 år og derover)	0,53	1,70	69,91
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,66	1,94	94,37
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,04	0,96	-3,68
Samtaler	Over 5 (ift. under 5 samtaler)	0,72	2,06	105,94
	Konstant	0,42	1,52	51,88

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=78

11. Pårørendes skriftlige kommentarer

De pårørende kan besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (Uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?").
- Hvad har haft størst betydning for dig i din kontakt med boformen?
- Hvilke tilbud den pårørende savner (Underspørgsmål til "Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?").
- Hvordan den pårørende oplever psykiatriens behandling af beboeren (Underspørgsmål til spørgsmålene "18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?" og "19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?").

Læsevejledning

Materialet er sorteret således, at kommentarerne fra de pårørende i de enkelte boformer eller bocentre/botilbud fremstilles samlet.

Kommentarerne til de pårørendes samlede indtryk af boformens kontakt med dem, hvad der havde størst betydning i deres kontakt med boformen samt deres vurdering af psykiatriens behandling af beboeren som helhed rapporteres først. Disse tre spørgsmål er samlet for den enkelte pårørende således, at det først er muligt at se, hvor mange stjerner den pårørende har givet og herefter, hvilke kommentarer den pårørende har knyttet til de tre spørgsmål.

Herefter opstilles særskilt for hver boform og i punktform samtlige pårørendes kommentarer om, hvad de savner af behandlingstilbud i psykiatrien.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som de pårørende har skrevet dem, og derfor er der ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger eller grammatiske ukorrektheder i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af ledelserne i boformerne, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de pårørende, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med pårørendekommentarer i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gøres ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Bocentret Hedelund

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At der er en god stemning, og at vi kan kommunikere, både med klienter og personale.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg føler, personalet kender, respekterer og oprigtigt vil det bedste for min pårørende.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg synes ikke, at det er forsvarligt, at der ikke er en fast nattevagt i Kløverhuset!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Positive medarbejdere.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver kontaktet, hvis der sker noget særligt med min mor. At jeg kan få svar på de spørgsmål, jeg måtte komme med.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan altid komme i kontakt med personalet, når jeg er på besøg, og de er meget imødekommende.

Hvad har størst betydning?

Jeg oplever, at personalet yder omsorg for min pårørende. Men, han ønsker ikke altid at tage imod denne omsorg, da han er/foretrækker at være sig selv og at bestemme selv, som ikke altid er så godt for ham. Jeg vil kontakte personalet næste gang, om det vil være en hjælp, om jeg kommer med til næste møde med min pårørende. Jeg har erfaring fra arbejde i psykiatrien. Han er selvhjulpne.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er ingen kontakt, men når man en sjælden gang møder et personale på gangen, smiler de ad og siger dav.

Hvad har størst betydning?

At beboeren er glad for at bo der, god stemning beboerne imellem, at kontakten mellem beboer og personale er positiv og afslappet. Så kan jeg godt leve med at have en neutral rolle.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

De gør helt sikkert et stort arbejde.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Når man kommer på besøg, er der sjældent personale, efter det er fordelt på flere afdelinger.

Hvad har størst betydning?

At der bliver ført ordentlig tilsyn med beboeren, at beboerens behov bliver tilgodeset.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglende kontakt, og personalet er forudindtaget.

Hvad har størst betydning?

Personalet ses sjældent i Hedelund. Beboerne kan passe sig selv. Der er slet ingen aktiveringsopgaver til beboerne. Der er ingen kontrol med beboernes oprydning på værelserne og deres personlige hygiejne. Der er heller ingen kontrol med nogle beboeres handel med narkotika, som er et meget stort problem i Hedelund. Beboerne i Hedelund må føle sig som en form for "burhøns", der er anbragt i sine bure uden reel behandling.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Personalet på Hedelund er kun en form for pilleuddelere. Derudover er der ingen behandling.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et plus: Beboeren har indtil for nylig haft en rigtig dygtig kontaktperson. Et minus: Boformen er generelt møgbeskidt, personalet ikke til at finde, tøjet bliver stjålet, når det er lagt til vask. Den varme mad er kold og ikke færdiglavet i afdelingen.

Hvad har størst betydning?

Jeg ville føle mig meget mere tryk ved at forlade beboeren efter besøg (1-2 gange i ugen), hvis jeg vidste og kunne se personale på afdelingen.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Beboeren har nu større behov for støtte til personlig pleje og hjælp pga. fysiske sygdomme.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tilsyneladende ser det ud som, beboeren har det godt, men ofte sidder de mutters alene, bl.a. med boller i karry liggende i skødet, ingen opsyn.

Hvad har størst betydning?

Vil gerne at min mor har det så godt som muligt. Hendes sygdom taget i betragtning.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Mener ikke, der er kontakt og oplysninger nok. Behandling af psykisk demente er ikke for god.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efterhånden synes samarbejdet godt. Der er dog stadig nogle forhold, som ikke altid håndteres optimalt. Generelt er det dog blevet godt.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få kontakt med kompetente medarbejdere, når der opstår en situation, hvor det er nødvendigt at drøfte et aktuelt problem. Endvidere vigtigt at blive orienteret om evt. problemer og drøfte i samarbejde den bedste løsning i en given situation, samt at der bliver fulgt op på det aftalte. Generelt forløber samarbejdet tilfredsstillende pt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg synes ikke, der er den fornødne ro og nærhed. Det er ikke medarbejdernes fejl, men skyldes den normering, der generelt er.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gode er, at henvendelser bliver venligt modtaget. Dog er der ingen forståelse for, at jeg som nærmeste og eneste ven betyder alt for beboeren.

Hvad har størst betydning?

At jeg altid er parat til telefonopkald, som virker som en "livline" for beboeren. Det kan være at få lettet sit hjerte, brokke sig, diskussioner, spørge om hjælp med små praktiske problemer, opmuntring.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Der er ikke interesse/forståelse for min betydning for beboeren.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Aktindsigt/samtykke forvaltes forkert - nærmest obstruerende.

Hvad har størst betydning?

Se ovenfor.

Hvilke tilbud savnes?

- Om hvad demens indebærer og muligheder for at reducere/forsinke udviklingen heraf.
- Om orientering om min rolles muligheder.

Bocentret Ringbo

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Mine svar er ud fra mit barns tidligere placering på et andet sted. Er flyttet for nogle måneder siden til et andet sted, og der har jeg endnu ikke haft nogen kontakt. Svar til punkt 2: Forstående, positiv og uden fordomme.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er altid blevet behandlet venligt, og jeg tror også, der ville blive tilbudt mere kontakt, hvis jeg havde bedt om det.

Hvad har størst betydning?

At beboeren har det godt. NB. Jeg synes, der er for let adgang til hash og andre stoffer!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg over tid synes, at det er godt og har været godt i flere år.

Hvad har størst betydning?

At jeg er en lille del af samarbejdet, og at jeg føler, at boformen (bostedet) både informerer mig og bruger mig.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg synes, der er en naturlig holdning fra bostedets medarbejdere til beboerens pårørende.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forstående overfor den pårørendes situation.

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne giver den pårørende den for ham/hende nødvendige støtte. Det samme gælder naturligvis forholdet til patienterne.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har et godt indtryk af ovennævnte institution. Har følte mig velkommen og mødt udadvendte og imødekommende medarbejdere.

Hvad har størst betydning?

En accept af, at jeg som pårørende er medvirkende til, at min datter får en bedre behandling og livskvalitet. Dvs. bliver inddraget i den psykiatriske behandling af min datter. At jeg kan se, min datter trives, og jeg har regelmæssig kontakt/møde med hendes kontaktperson og min datter selv. At der arbejds videre med fremtiden. Et stort ønske, at der blev solistboliger i Bagsværd, således at min datter kan have kontakt med det samme netværk.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg vil gerne have mere kontakt til medarbejderne.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min søn og jeg har altid haft en rigtig god kontakt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den ringe kontakt kan skyldes, at min søn ikke ønsker dette. Han er trods alt voksen.

Hvad har størst betydning?

At jeg får at vide, om min søn har det dårligere. Har oplevet at måtte ringe til personalet om, at min søn sendte mig en sms. Der stod: Hej mor, kan du ikke ringe til personalet, jeg har det meget dårligt og har selvmordstanker. Jeg kontaktede personalet, der fik ham indlagt. Men jeg måtte selv ringe til dem for at få besked om indlæggelsen.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg har svaret ved ikke, da min søn muligvis selv er skyld i, at kontakten til os ikke bliver formidlet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er primært tale om envejskommunikation, dvs. den sker på min foranledning. Jeg hører intet fra boformen på dens initiativ.

Hvad har størst betydning?

At have en løbende kontakt, så jeg er fuldt informeret om eventuelle problemer, og at boformen på eget initiativ informerer om eventuelle problemer, de observerer. At vide at boformen selv tager initiativ til afhjælpning af situationer, hvor de konstaterer, at beboeren har det dårligt og/eller har behov for behandling eller psykiaterassistance.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det virker som om, der ikke bliver taget initiativer, hvis beboeren får det dårligt og f.eks. har behov for ændring af medicin.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg ønsker ikke at kritisere medarbejderne, som i øvrigt gør et godt arbejde.

Hvad har størst betydning?

Jeg har ikke haft, og har ingen form for kontakt med personalet.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg må desværre sige, at forholdene på Ringbo nok er gode, men der er for lidt kontrol med beboernes adfærd. Kan det være rigtigt, at man skal slæbe spiritus hjem hver dag - det gør mange - og værelserne er ofte direkte uhumske. Og hvorfor udbyder man ikke krisehjælp ved dødsfald?

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

Ligegyldighed er det værste, men også det mest almindelige.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det er igen ligegyldigheden over for beboeren.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

Der har aldrig været nogen kontakt.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den eneste kontakt med nogen medarbejdere på boformen er sket på mit initiativ.

Hvad har størst betydning?

Hvis kontakt forelå: At blive inddraget i relevante forsøg på at forbedre beboerens daglige tilværelse.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At de er der og tager vare på ham.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Tror det, men får ikke rigtig svar fra beboer.

Hvilke tilbud savnes?

- Handleplan, aktiviteter.
- Hvor kan man gå hen! Hvilken hjælp kan man få!
- Mulighed for løbende kontakt om behandlingsmulighed, de ændrer sig og min pårørendes tilstand ligeså.

Bocentret Sundbygård

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er meget tilfreds med kontaktpersons kontakt med mig.

Hvad har størst betydning?

Kontaktpersonen tager ansvar for de daglige opgaver og inddrager mig, når der er behov for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler at medarbejderne er interesserede i beboernes ve og vel.

Hvad har størst betydning?

At min datter trives med de andre beboere plus personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet forsøger at opfylde beboernes behov ved udarbejdelse af handleplaner med videre via få samtaler med beboeren og dennes pårørende.

Hvad har størst betydning?

At der bliver lyttet til én som pårørende, og at personalet er omsorgsfuld og hjælpsom overfor min mor!

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Der er ikke ressourcer nok til at opfylde beboernes behov og sygdom - herunder hjælp til rengøring og personlig hygiejne.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min slægtnings kontaktpersoner er meget søde, og han er glad for dem. Men de gør ikke noget for at inddrage mig (eneste pårørende) i behandlingen. Men jeg mistænker, at det er ledernes politik og indstilling.

Hvad har størst betydning?

At være overbevist om, at min slægtning får optimal og relevant behandling (medicin/træning). At min pårørende får sund mad og drikke tilpasset hans evner og fysiske tilstand (han er blevet MEGET kraftig).

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Sundbygård gør intet for at inddrage mig som pårørende. Får fra ledelsen følelsen af, at man ikke ønsker indblanding.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der har været en meget dygtig kontaktperson. Hun levede op til mine forventninger og var god til at samarbejde.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan høre, at de ved, hvordan han har det. At de giver udtryk for at have haft oplevelser/aktiviteter med ham. Jeg har mange gange oplevet, at de ikke har haft fornemmelse af, hvor svært han har haft det. En gang oplevede jeg, at han selv var gået andet steds hen, og der var ingen på bostedet, der vidste, hvor han var. Kunne ikke få en forklaring på, hvorfor det andet sted ikke havde kontaktet bocentret. Det var en hård tid.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det kommer i høj grad an på medarbejdernes evner/lyst til at lave det ekstra arbejde. Jeg er bosat langt væk, så det er for det meste mig, der kontakter sidst, så jeg fornemmer, min søn har det dårligt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det mest er en envejskommunikation. Jeg ringer/møder op, og de svarer da pænt. Savner, at man opsøger mig f.eks. med spørgsmål om, hvorledes jeg oplever min søn (beboer).

Hvad har størst betydning?

Som nævnt, savner meget, at kontaktpersoner opsøger mig, både med god og dårlig information samt deres planer med min søn. Det skal understreges, at jeg har en god dialog med dem. Men det er altid mig, der tager initiativet. Ville varme, om man af og til blev opsøgt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

På trods af opfordringer fra undertegnede om at deltage ved møde med psykiater er jeg endnu ikke blevet inviteret.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mere hjælp til beboerne, for lidt personale, mange beboere mangler hjælp til personlig pleje, tandlæge, frisør, fodpleje, læge, mere hjælp til rengøring og tøjvask.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min søn er hovedsageligt overladt til at klare sig selv, og dermed bliver jeg belastet med at hjælpe ham udover, hvad jeg har kræfter til: Indkøb, oprydning mm.

Hvad har størst betydning?

At min søn trives og har det godt i dagligdagen, hvilket ikke er tilfældet. Han bor på en institution, der er en kæmpe anstalt med 170 beboere, hvoraf mange er narkomaner og kriminelle. Personalet er slet ikke kvalificeret til at tackle de behandlingsopgaver, de står overfor. Der er derfor en voldsom vedvarende personaleflugt og stor sygdomsfrekvens. En af personalerne er meget manipulerende og uvenlig til at samarbejde med de pårørende.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg er som mange andre pårørende angst for, at psykiatrien slår min søn ihjel med overmedicinering og fejlmedicinering og manglende omsorg.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er meget svært at få kontakt til kontaktpersonerne, da der er stor udskiftning af personalet.

Hvad har størst betydning?

Det ville være rigtig dejligt at føle, at man var en del af 'teamet' omkring min bror.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Igen, stor udskiftning af personale.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Især i starten burde man have givet fyldige oplysninger om, hvad boligen påtog sig ansvar for.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Psykiatrien og bostedet er ofte uenige om deres opfattelse af behandling.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kontaktpersonale har ikke informeret mig, inden de tog beslutninger om min fars økonomi. De har handlet bag min ryg.

Hvad har størst betydning?

At man bliver informeret om kommende tiltag, inden de fører det ud i livet. At man kan være i et røgfrit miljø under besøg i boformen.

Hvilke tilbud savnes?

- Vedrørende medicinering plus forståelse af behandlingen.
- Åben kommunikation, ærlighed og ordentlighed.
- Udvikling i behandlingsformer.

Center Lindegården, Bocenter

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ved besøg på institutionen er medarbejdere altid villige til at samtale.

Hvad har størst betydning?

Der virker til at være et godt menneskeligt miljø med tid og ro til beboerne.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Telefonen bliver altid taget, når man ringer. Altid medarbejdere at finde i "huset". Flere årlige pårørendesammenkomster, hvor man lærer medarbejdere at kende.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min pårørende bor på et lille værelse, som indeholder alt! Tv, seng, garderobe, stole osv. Helt overfyldt. Det burde være en menneskeret at have bad og toilet selv. (På værelset er kun en vask). Stue og soveværelse er i eet. Rigtig dårligt. Næsten alle psykisk syge er storrygere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min kone og jeg har to gange været inviteret til arrangementer i huset i den tid, vores søn har boet her. Og vi har haft rig mulighed for samtaler med personale/kontaktperson.

Hvad har størst betydning?

At vi føler os trygge med hensyn til, at der bliver taget hånd om vor søn ved almindelig sygdom, og at han bliver inddraget i forskelligt arbejde bla. madlavning, indkøb, rengøring osv. De efterfølgende afsnit er vanskelige/umulige at besvare, idet der er en klar skillelinje mellem den tid, hvor han boede andet steds, og den tid han har boet på Lindegården. Her har han helt klart fået det bedre - specielt efter han flyttede til et andet hus. Han har ikke haft brug for indlæggelse - og også for os forældre har det været en enorm aflastning. Derimod var årene andets steds en elendig oplevelse, som der kan skrives meget (dårligt) om - men dette vil vi helst lægge bag os.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et eksempel: Min bror blev indlagt - jeg blev orienteret telefonisk - jeg indstiller mine besøg og telefonopringninger, da jeg havde forstået på ham, at han nærmest var ligeglad (hans psykiske tilstand forklarer dette). Tilfældigvis erfarer jeg, at han er tilbage på bostedet. Kontaktpersonen forklarer, at de ikke må give mig besked om hans tilbagevenden, uden han selv synes. Det, mener jeg, ikke er i orden. De burde have lagt et lille let pres på ham til selv at ringe - og hvis det ikke lykkedes - kunne man per konduite selv lige have meldt mig tilbage, at han nu var i hus igen.

Hvad har størst betydning?

1) At blive hørt. 2) Ikke at opleve, at beboeren bliver talt ned til.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har manglet kontakt/henvendelser fra personalet efter min brors flytning til huset.

Hvad har størst betydning?

Noget mere synlighed fra personalets side. Min bror har været i "systemet" i mange år og flyttede til et andet hus for noget tid siden. Det har undret mig, at der ikke blev lagt op til en indflytningssamtale eller lignende. Selvom min bror kan tale for sig selv, ved jeg samtidig, at han gerne ser, at der er kontakt mellem personalet og mig/os også.

Antal stjerner ikke angivet

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Mine svar på punkt 18 og 19 er primært givet udfra, da min bror var indlagt på et andet sted.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Venlig, imødekommende, accepterende.

Antal stjerner ikke angivet

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min pårørende ønsker ikke at få besøg, ses en gang årligt 2-3 timer her hos mig, hvis jeg er heldig.

Hvilke tilbud savnes?

- Undervisning/foredrag om patientens sygdomme og deres behandling.
- En viden om min brors sygdom.

Center Lindegården, Holme og Stubberupgård

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi bostedet Holme informerer godt og ofte, så ikke bare beboerne - men også de pårørende - kan føle en høj grad af tryghed.

Hvad har størst betydning?

Jeg bliver som gæst gennem mange år modtaget med stor venlighed og åbenhed - også af en stor del af beboerne.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Min oplevelse af, at medarbejderne i boformen har en ægte interesse i min pårørende, og at hendes ve og vel virkelig ligger dem på sinde.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Et familimedlem har selv psykiatriske kompetencer og har taget sig af min pårørendes behandling.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Velmotiverede medarbejdere. Altid positive og konstruktive.

Hvad har størst betydning?

Det positive og konstruktive personale ser muligheder, ikke begrænsninger.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi kan få den kontakt, vi har brug for, hvis vi har behov.

Hvad har størst betydning?

At vi har mulighed for at være sammen med beboeren SAMT hans medbeboere i netop den boform i Sengeløse!

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg mener, at der ofte er tale om 'fejlbehandling' og for meget medicin.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg møder åbenhed og indlevelse.

Hvad har størst betydning?

Bostedet er hjemligt, hyggeligt. Jeg bliver altid modtaget hjerteligt, både til fester og almindelige besøg. Det er et dejligt, frit sted.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg har et nært forhold til mit barn, som meget ofte er på weekend hos mig samt ferier.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi mine henvendelser tages alvorligt - og der er en god kontakt.

Hvad har størst betydning?

At man høres - at man bliver taget alvorligt - at der handles.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Bostedet gør meget for, at beboeren skal have kontakt med pårørende.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er nærmere involveret i bostedet, derfor har jeg/vi måske en bedre kontakt. Vi spørger også, hvis der er noget, vi er i tvivl om. Jeg ved, at andre pårørende ikke tør spørge. Mange er usikre ved at spørge, da de ikke har fået en orientering om deres pårørendes sygdom.

Hvad har størst betydning?

At vi hele tiden er opdateret om, hvad og hvorfor man gør sådan og sådan for vores søn. Dette giver de pårørende ro i deres liv og hverdag. Jeg har selv været offentlig administrativ medarbejder, dette tror jeg også har en stor betydning, når man ved, hvor og hvorfor man spørger og "gør vrøvl". Andre pårørende bliver usikre, når de ikke kender systemerne bag skrivebordet.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Ikke alle kontaktpersoner arbejder ens. Vi er meget tilfredse.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg bliver inviteret, når der er fest eller loppemarked og den slags aktiviteter.

Hvad har størst betydning?

Jeg kunne godt tænke mig at få lidt information om, hvordan min pårørende egentlig fungerer, om der er noget jeg måske kan støtte op om eller evt. give baggrundsviden til.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kontakten går nogenlunde, og kun fordi man er vedholdende. Medarbejderne har for meget om ørerne, så tid er der for lidt af.

Hvad har størst betydning?

Ledelsen og de fysiske forhold: Boformen har ændret sig meget i de sidste år, vi er kommet på Stubberup, og jeg plejer at sige, at man taler om før og efter Kristi fødsel, men på Stubberup hedder det før og efter NN. Med hensyn til de fysiske forhold er de jo meget mangelfulde, stedet som sådan ligger jo dejligt, men bad og toiletforhold burde gennemgå en større renovering.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Da jeg selv er i boform, kan jeg ikke så meget.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen kontakt, hvis jeg ikke selv henvender mig. Kun samtaler med medarbejderne, når der er hyggeligt samvær, eller når jeg er på besøg og hilser på personalet.

Hvilke tilbud savnes?

- Meget mere information.
- Om NN's sygdom og velfærd.
- Almen oplysning fra starten.
- Diverse behandlingsformer - gerne uden medicin.
- Jeg meldte mig selv ind i SIND.
- Lidt mere viden om diagnose.
- Tilbud om støtte og viden til pårørende.

Center Thorupgården

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Tryghed for min pårørendes situation.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg er kritisk over for tilbuddet, og udført behandling er ikke dokumenteret at have effekt, spild af penge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et godt sted at være. Personalet er meget imødekommende.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At de lytter til mine erfaringer med beboeren.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et fantastisk sted. Min søster er glad for det meste, og dette er jo vigtigt.

Hvad har størst betydning?

At hun trives, min søster, så kan jeg jo bare råbe højt, hvis jeg har brug for information. De boende har det godt, dette er mit indtryk, men alle har jo travlt. Hvis min søster ønsker hjælp, er den der! Det er det vigtigste.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Alt for mange op og nedture.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det er en stor tryghed, at min datters depotmedicinering er stabil.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ikke indkaldt til møde om samarbejdsrelationer mellem os. Følte, jeg var til besvær.

Hvad har størst betydning?

Inddragelse, øjenkontakt, imødekommenhed. At man spørger ind og anvender den viden og erfaring, jeg har oparbejdet i forhold til uddannelse og især omkring, hvad jeg anser som vigtigst at arbejde med, så min datter kan føle sig tryk på bostedet.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det kræver jo stor imødekommenhed fra personalets side, for at pårørende ikke skal føle sig totalt magtesløse og fravristede sin forældremyndighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har oplevet, at der er stor forskel på, hvordan min søns kontaktperson har involveret mig. Nogen har været uinteresserede, nogen har inddraget mig. Der burde ikke være forskel på, hvordan den enkelte medarbejder tackler situationen/pårørende.

Hvad har størst betydning?

At jeg har jævnlig og tæt kontakt med en engageret medarbejder, som følger hurtigt op på tingene.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

19: Der er fin kontakt mellem min søn og mig - undtagen kontakt med psykiater (18).

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ved indflytning blev mangelliste (lang liste) givet til lederen. Der er aldrig sket noget trods gentagne påmindelser.

Hvad har størst betydning?

At boformen virkelig tager sig af beboerens ve og vel i samarbejde med kontaktpersoner, såsom andre beboeres støjende adfærd især i nattetimerne.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ingen kontakt.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Vedrørende en bestemt medarbejder skal det bemærkes, at vedkommende kort og godt er en 'skrankepave', der efter min kones mening ikke er egnet til at have med psykisk syge at gøre. Han virker 'brysk' og gør min pårørende nervøs.

Hvilke tilbud savnes?

- Der bliver kun givet tilbud til 'nye' pårørende. Når man har været pårørende i en del år, savner man nye tilbud.
- Mere undervisning om hendes sygdom og hvordan, man tackler den. Information om, hvordan man bedst samarbejder med diverse aktører i systemet.
- Psykologsamtaler, både alene og fælles (kontaktperson ikke tilstrækkelig).
- Bedre information om muligheder.
- Hvilken behandling, piller, min søster får.

Ok-center Enghaven, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God information.

Hvad har størst betydning?

At få en "ærlig" og god tilbagemelding. Løbende bliver orienteret vedrørende udvikling.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi oplever en god og tæt kontakt. Godt samarbejde begge veje.

Hvad har størst betydning?

At min pårørende er glad og tilfreds med sin nuværende boform. At bostedet arbejder seriøst med de pædagogiske tiltag og samtidig er lydhør overfor os som pårørende og interesseret i at inddrage vores erfaringer.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Mener ikke behandlingen under indlæggelsen er ok. Oplever ofte nedværdigende behandling af en del af personalet i forhold til den sindslidende. De "glemmer" hvilken diagnose, der er tale om.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været godt.

Hvad har størst betydning?

At de tager sig godt af min pårørende.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

I starten af sygdomsperioden og efter han er kommet på Enghaven, har behandlingen været flot. I mellemliggende periode elendig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de ringer til mig, hvis der er noget eller henvender sig til mig, når jeg er der på besøg.

Hvad har størst betydning?

Det samme som i 10.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke den store kontakt, da min datter selv er på banen. Og det har ikke været nødvendigt at kontakte personalet fra min side angående min datter.

Hvad har størst betydning?

At min datter er glad for og føler, at hun får den opbakning, som hun har brug for. Jeg ville aldrig tøve med at kontakte personalet, hvis jeg havde brug for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er mit indtryk, at langt de fleste gør et stort stykke arbejde. Det har et par gange glippet med at blive orienteret ved indlæggelse.

Hvad har størst betydning?

At blive orienteret løbende om "hvordan det går". Er der ændringer i diagnosen - går det den rigtige vej - kan hun få et godt liv på trods af sygdommen eller blive rask.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Andet steds har ikke levet op til forventningerne. Et tredje sted har gjort et kæmpe stykke arbejde i forhold til min datter og mig som pårørende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt hvis jeg selv henvender mig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Åben dialog, inddragelse, ansvar.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi bliver ikke selv kontaktet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God dialog ved statusmøder. Men dårlig til at blive kontaktet, når der er ændringer i min søns helbred.

Hvad har størst betydning?

At blive kontaktet, når min søn er lidt nede. Jeg kan også komme med foreslag til, hvordan han kommer ovenpå igen. Nogen gange skal han skubbes en lille bitte smule. Bedre til at sætte ham i gang med en eller flere aktiviteter, såvel sport som det kreative. Komme med gode råd til en sundere livsstil, kost og motion. Tale om følgesygdomme ved stor overvægt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man er den, der kender beboeren bedst. Synes, tiden er for lang for beboeren, mere kontakt.

Hvad har størst betydning?

Det at man kan være tryk og have tillid til, de varetager min søns behov. Ligner måske for meget et plejehjem, ellers at man lytter og forstår frustrationer.

Hvilke tilbud savnes?

- Viden og støtte til mindre søskende.
- Jeg savnede samtaler/undervisning, da min datter blev syg.
- Til større søskende til den syge.

DEL 4. ORGANISERING OG METODE

12. Deltagende afsnit

Kortlægning af lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har i sommeren 2009 udsendt et brev til de kommunale og private boformer, der deltog i første runde af de landsdækkende undersøgelser på de socialpsykiatriske boformer, for at spørge, om de var interesseret i at deltage i anden runde af undersøgelserne.

Deltagende afsnit

Af skemaet på næste side fremgår det, hvilke boformer, der har deltaget i anden runde af undersøgelserne.

Kommunale og private boformer, som deltager i undersøgelsen	
Horsens	Ok-center Enghaven, botilbud
Nyborg	Støttecenter Søjlen
Skjern	Rosengården, botilbud
København	
Center Lindegården	Center Lindegården, Hus 2
	Center Lindegården, Hus 3
	Center Lindegården, Hus 4
	Center Lindegården, Hus 5
	Center Lindegården, Hus 16
	Center Lindegården, Hus 7
	Center Lindegården, Hus 8
	Center Lindegården, Hus 9
	Center Lindegården, Lindedalen 11
	Center Lindegården, Hus 12
Center Lindegården, Holme	Center Lindegården, Holme
Center Lindegården, Stubberupgård	Center Lindegården, Stubberupgård
Bocentret Hedelund	Team 1/A: Anemonehuset, Bakkehuset, Drosselhuset
	Team 2: Gran og Gyvelhus
	Team 3: Kløver og Hasselhus
	Team 4: Pile og Lynghus
	Team 5: Sol og Rønnehus
Bocentret Sundbygård	Bocentret Sundbygård
Bocentret Ringbo	Bocentret Ringbo, hus 1
	Bocentret Ringbo, hus 2
	Bocentret Ringbo, hus 3
	Bocentret Ringbo, hus 4
	Bocentret Ringbo, hus 5
	Bocentret Ringbo, hus 6
	Bocentret Ringbo, hus 7
	Bocentret Ringbo, hus 8
	Bocentret Ringbo, hus 10
	Bocentret Ringbo, hus 11
	Bocentret Ringbo, Sambo
	Bocentret Ringbo, Udslusningen
Center Thorupgården	Center Thorupgården, 1. sal
	Center Thorupgården, 2. sal
	Center Thorupgården, 3. sal
	Center Thorupgården, 4. sal
	Center Thorupgården, Tranehavegård 1
	Center Thorupgården, Tranehavegård 2
	Center Thorupgården, Borgervænget
	Center Thorupgården, Bofællesskaberne
Center Skt. Annæ, Sundbyhus afd.	Center Skt. Annæ, Sundbyhus afd.
Center Skt. Annæ, afd. Skt. Annæ Hjem	Center Skt. Annæ, afd. Skt. Annæ Hjem
Center Skt. Annæ, Lygten	Center Skt. Annæ, Lygten

Inden undersøgelsesstart blev det aftalt med Københavns kommune, at boformerne skulle rapporteres på det overordnede niveau – det niveau der står i venstre kolonne i ovenstående tabel.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymitet for både beboere, pårørende og personale skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner for, at boformens resultater kan rapporteres selvstændigt.

Beboerundersøgelsen

Nedenstående boformer opnåede ikke selvstændigt 10 beboerbesvarelser, men er blevet sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 svarpersoner:

- Center Skt. Annæ, Sundbyhus afd. og Center Skt. Annæ Hjem rapporteres samlet som Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem

Følgende underafdelinger udgår af undersøgelsen, da der ikke kom besvarelser retur fra disse:

- Center Lindegården, Hus 7
- Center Thorupgården, Borgervænget
- Center Thorupgården, Bofællesskaberne

Pårørendeundersøgelsen

Nedenstående boformer opnåede ikke selvstændigt 10 pårørendebesvarelser, men er blevet sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 svarpersoner:

- Center Lindegården, Holme og Center Lindegården, Stubberupgård rapporteres samlet som Center Lindegården, Holme og Stubberupgård.

Følgende boformer opnåede heller ikke 10 svarpersoner og kunne ikke sammenlægges meningsfyldt med andre boformer:

- Støttecenter Søjlen
- Rosengården, botilbud
- Center Skt. Annæ, Sundbyhus afd.
- Center Skt. Annæ, afd. Skt. Annæ Hjem
- Center Skt. Annæ, Lygten

Disse boformer udgår på boformsniveau.

De pårørendebesvarelser, der udgår på boformsniveau på grund af for få besvarelser tæller stadig med i besvarelserne på det højere niveau. For at de sammenlagte resultater på boformsniveau kan summere op til resultaterne for "samtlige boformer" er der i kapitel 8 medtaget en kategori, som viser resultaterne for de boformer, som ikke opnåede mindst 10 besvarelser.

Følgende underafdelinger udgår af undersøgelsen, da der ikke kom besvarelser retur fra disse:

- Center Lindegården, Hus 4
- Center Lindegården, Hus 16
- Center Lindegården Hus 7
- Center Lindegården Hus 9
- Center Lindegården Hus 12
- Team 2: Gran og Gyvelhus

- Bocentret Ringbo, hus 1
- Bocentret Ringbo, hus 5
- Bocentret Ringbo, hus 6
- Bocentret Ringbo, hus 8
- Bocentret Ringbo, hus 10
- Bocentret Ringbo, hus 11
- Center Thorupgården, Borgervænget
- Center Thorupgården, Bofællesskaberne

Sammenligning af afsnit over tid

For en del boformer er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2006. Men boformer bliver oprettet, nedlagt og sammenlagt, og derfor er der nogle boformer, hvor der kun er data for 2009. I nogle boformer har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2006 til 2009, at det ikke giver mening at sammenligne data. Der vil også være tilfælde, hvor boformerne havde under 10 svar i 2006 og derfor kun har resultater fra 2009.

Følgende boformer kan sammenlignes med resultaterne fra 1. runde:

- Ok-center Enghaven, botilbud
- Center Lindegården, Bocentret
- Center Lindegården, Stubberupgård
- Bocentret Hedelund
- Bocentret Sundbygård
- Bocentret Ringbo
- Center Skt. Annæ, Sundbyhus og Hjem

Sammenligning af boformer lokalt, regionalt og på landsplan

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for de deltagende boformer at sammenligne egne resultater med andres. Udover resultaterne i denne rapport kan resultaterne for eksempel også sammenlignes med resultaterne fra tilsvarende undersøgelse i regionerne. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på boformer med særlig høj pårørendetilfredshed og undersøge, om disse boformers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med beboere og pårørende kan overføres til andre boformer med samme målgruppe, som ikke har opnået tilsvarende høj pårørendetilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, beboernes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og beboernormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i pårørendetilfredsheden f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

13. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesserede i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende beboer- og pårørendeundersøgelser i de socialpsykiatriske boformer". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Beboerundersøgelsen blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009, mens der i november og december 2009 løbende blev udsendt pårørendeskemaer ud fra de elektroniske registreringer, som medarbejderne i boformerne indberettede. Den første undersøgelse for beboere blev afviklet fra 1. maj til 31. maj 2006, mens der blev udsendt pårørendeskemaer i juni 2006.

Udlevering og tilsendelse af spørgeskema

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser.

Personalet i boformerne udleverer personligt spørgeskemaer og svarkuverter til alle de beboere, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

Center for Kvalitetsudvikling sender et spørgeskema og svarkuvert til alle de pårørende, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

Målgruppe – beboerundersøgelsen

Beboerundersøgelsens målgruppe er **beboere, der er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.**

Blandt undersøgelsens målgruppe skal følgende beboergrupper dog **IKKE** deltage i undersøgelsen:

1. Beboere som medarbejderne ikke har kontakt med i undersøgelsesperioden.
2. Beboere der er indlagt på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. Nogle indlagte beboere vil dog både være i stand til og have lyst til at besvare skemaet. Hvis medarbejdere fra boformen aflægger besøg hos indlagte beboere, må de gerne udlevere spørgeskemaet.
3. Beboere der er døde eller døende. Det kan synes overflødig at have dette udelukkelseskriterium med, men det er nødvendigt for at kunne få en fuldstændig registrering af alle indskrevne beboere i undersøgelsesperioden.
4. Beboere der ikke har de nødvendige sproglige kompetencer (læse og forstå) til at besvare spørgeskemaet og ikke har mulighed for at få hjælp.
5. Beboere der er svært demente og ikke kan forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
6. Beboere der udover deres psykiske sygdom også er udviklingshæmmede (tidligere benævnt middelsvært til svær mental retardering) og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Beboere der udskrives og **genindskrives i samme boform** i undersøgelsesperioden, skal kun have ét spørgeskema. Beboere der **indskrives i en anden boform**, skal have et spørgeskema udleveret begge steder.

Målgruppe – pårørendeundersøgelsen

Pårørendeundersøgelsens målgruppe er **nære pårørende, som beboeren ønsker informeret og medinddraget** i forhold, der angår beboeren personligt. Det kan være en nær slægtning, ægtefælle/samlever, forældre, bedsteforældre, søskende, børn (over 18 år) - eller en nær ven, nabo eller andre, som beboeren betragter som nære pårørende.

Følgende pårørende er dog udelukkede fra at deltage med følgende begrundelser:

1. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.
2. Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.
3. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.
4. Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.
5. Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.
6. Beboeren har i forbindelse med ophold i anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.
7. Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.
8. Pårørende er under 18 år.
9. Andet (personalet opfordres til at skrive beboerens begrundelse for at pårørende ikke skal deltage).

Pårørende til beboere, som er blevet udelukket fra at deltage i undersøgelsen, bliver også automatisk udelukket fra at deltage.

Personalets registreringer

Personalet indberetter elektronisk registreringsoplysninger for samtlige beboere, som er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af beboere eller pårørende, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 114 **beboere/patienter** fra de psykiatriske sengeafsnit, distriktpsykiatrien og socialpsykiatrien har testet spørgeskemaerne. Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 56 beboere/patienter i pilottesten.

Spørgeskemaerne til de **pårørende** er også blevet pilottestet både i forbindelse med de første undersøgelser i Århus Amt og senere i forbindelse med forberedelsen af de landsdækkende undersøgelser. I alt 42 pårørende har testet skemaerne.

Spørgeskemaernes validitet er også blevet vurderet på baggrund af datamaterialet fra de første undersøgelser i Århus, Nordjyllands og Ribe amter, samt første runde af undersøgelserne på de socialpsykiatriske boformer i 2006.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af beboere og pårørende, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien eller være pårørende til personer med behov for hjælp. Hvis beboere og pårørende, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligning på tværs

Beboerne og deres pårørendes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at tilfredsheden varierer fra kommune til kommune.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle de deltagende boformers svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle deltagende boformer). Dette ville i nogle sammenhænge gøre boformerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data i disse undersøgelser. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte kommune.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i svarpersonernes tilfredshed, kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet

Beboer- og pårørendeundersøgelserne er anmeldt til Datatilsynet. Anmeldelsen har ikke givet tilsynet anledning til bemærkninger.

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingsleder Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Kaja Poulsen
- Konsulent Niels Bruhn
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

DEL 5 BILAG

A. Beboernes svar opdelt på baggrundsvariable

Svarene fra tabellerne i kapitel 4 er i det følgende opdelt på beboernes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, varigheden af opholdet i boformen samt hvorvidt der er lavet en skriftlig plan.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er under 5 svarpersoner med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hver boform, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af beboere vurderer opholdet i boformen og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte beboergrupper. De kan for eksempel bruges, når en boform har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte beboergrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte boformers beboergrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Statistiske sammenhænge

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 6.

1. Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	36	9	4	505
Køn						
	Mand	50	40	8	3	294
	Kvinde	52	32	12	5	200
Alder						
	18-29 år	41	45	12	2	49
	30-39 år	47	32	17	5	66
	40-49 år	43	43	11	4	122
	50-59 år	55	34	7	4	138
	60 år og derover	60	32	6	3	114
Modersmål						
	Dansk	51	36	10	4	437
	Ikke dansk	51	44	2	2	45
Indskrivningsvarig- hed						
	Under 1 år	39	46	11	5	83
	1-3 år	47	37	12	5	111
	Over 3 år	57	33	8	2	283
Skriftlig plan						
	Ja	53	35	8	3	383
	Nej	34	41	20	5	44

2. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		56	34	7	3	509
Køn	Mand	55	35	8	2	298
	Kvinde	57	33	6	4	202
Alder	18-29 år	40	46	12	2	50
	30-39 år	51	42	6	1	67
	40-49 år	50	38	8	3	119
	50-59 år	62	25	9	4	138
	60 år og derover	65	32	2	2	119
Modersmål	Dansk	56	35	7	3	444
	Ikke dansk	61	27	11	0	44
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	52	42	5	1	85
	1-3 år	54	35	8	3	110
	Over 3 år	59	31	8	3	288
Skriftlig plan	Ja	60	32	6	2	386
	Nej	44	40	7	9	43

3. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svar- personer
		%	%	%	%	
Hele landet		50	38	10	2	508
Køn	Mand	54	38	7	1	296
	Kvinde	44	39	15	2	204
Alder	18-29 år	33	55	8	4	51
	30-39 år	44	50	6	0	66
	40-49 år	39	45	14	2	120
	50-59 år	57	31	10	2	138
	60 år og derover	64	26	9	1	118
Modersmål	Dansk	49	39	10	2	444
	Ikke dansk	64	25	9	2	44
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	40	53	6	1	85
	1-3 år	41	44	12	3	111
	Over 3 år	57	31	10	1	287
Skriftlig plan	Ja	53	38	7	1	387
	Nej	40	28	30	2	43

4. Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		69	21	7	3	509
Køn	Mand	69	22	6	3	298
	Kvinde	69	18	8	4	202
Alder	18-29 år	58	26	10	6	50
	30-39 år	64	30	5	2	66
	40-49 år	64	23	8	5	121
	50-59 år	73	14	8	4	138
	60 år og derover	81	15	3	1	118
Modersmål	Dansk	70	20	6	3	445
	Ikke dansk	70	21	7	2	43
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	64	30	5	1	84
	1-3 år	65	21	12	3	111
	Over 3 år	74	17	5	4	289
Skriftlig plan	Ja	73	18	6	3	386
	Nej	50	30	11	9	44

5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		67	24	8	1	505
Køn	Mand	67	24	8	2	296
	Kvinde	66	24	10	1	200
Alder	18-29 år	53	35	10	2	51
	30-39 år	63	28	6	3	67
	40-49 år	64	25	8	2	118
	50-59 år	67	24	8	1	135
	60 år og derover	76	13	10	1	118
Modersmål	Dansk	68	23	8	1	441
	Ikke dansk	52	27	16	5	44
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	63	27	8	1	84
	1-3 år	72	21	6	1	109
	Over 3 år	67	23	8	1	286
Skriftlig plan	Ja	70	23	6	1	385
	Nej	49	35	12	5	43

6. Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	31	12	6	484
Køn	Mand	52	31	12	5	279
	Kvinde	48	32	13	7	196
Alder	18-29 år	47	36	9	9	47
	30-39 år	54	30	11	5	63
	40-49 år	41	39	15	5	115
	50-59 år	56	28	11	5	131
	60 år og derover	56	24	13	7	113
Modersmål	Dansk	51	31	12	6	422
	Ikke dansk	50	36	10	5	42
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	37	39	19	5	83
	1-3 år	45	36	13	6	106
	Over 3 år	56	28	11	6	272
Skriftlig plan	Ja	56	34	8	3	367
	Nej	37	15	32	17	41

7. Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		57	32	8	3	461
Køn	Mand	53	37	6	4	270
	Kvinde	61	26	11	2	184
Alder	18-29 år	46	39	7	9	46
	30-39 år	47	37	12	3	59
	40-49 år	50	38	7	4	107
	50-59 år	63	26	9	2	127
	60 år og derover	65	28	5	3	110
Modersmål	Dansk	57	33	8	3	404
	Ikke dansk	63	28	5	5	40
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	51	41	8	1	79
	1-3 år	51	34	9	6	95
	Over 3 år	61	30	7	2	266
Skriftlig plan	Ja	61	30	6	2	357
	Nej	29	43	20	9	35

8. Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		47	32	13	8	500
Køn	Mand	46	35	12	8	292
	Kvinde	47	28	16	9	200
Alder	18-29 år	31	37	18	14	51
	30-39 år	44	39	8	9	64
	40-49 år	42	38	12	9	120
	50-59 år	49	29	15	7	134
	60 år og derover	56	22	15	7	116
Modersmål	Dansk	46	32	13	9	439
	Ikke dansk	52	29	14	5	42
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	23	50	17	10	82
	1-3 år	43	30	17	11	108
	Over 3 år	55	28	11	6	285
Skriftlig plan	Ja	49	32	12	7	383
	Nej	26	33	23	19	43

9. Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		41	36	15	9	505
Køn	Mand	41	39	13	8	296
	Kvinde	40	31	18	10	201
Alder	18-29 år	33	41	18	8	51
	30-39 år	42	33	19	6	67
	40-49 år	37	35	17	11	119
	50-59 år	39	36	14	10	137
	60 år og derover	48	37	8	7	116
Modersmål	Dansk	40	37	15	9	440
	Ikke dansk	47	29	18	7	45
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	31	43	20	5	83
	1-3 år	44	35	12	9	110
	Over 3 år	42	35	15	9	286
Skriftlig plan	Ja	42	35	16	7	384
	Nej	33	44	12	12	43

10. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		37	41	14	8	499
Køn	Mand	37	42	14	7	290
	Kvinde	37	40	15	9	202
Alder	18-29 år	22	52	18	8	50
	30-39 år	33	43	18	6	67
	40-49 år	31	47	15	7	116
	50-59 år	48	32	12	8	137
	60 år og derover	37	43	12	8	115
Modersmål	Dansk	36	41	14	8	437
	Ikke dansk	37	44	12	7	43
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	26	50	14	10	84
	1-3 år	37	41	14	8	109
	Over 3 år	39	40	14	7	282
Skriftlig plan	Ja	39	41	14	6	381
	Nej	31	43	14	12	42

11. Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		52	28	10	9	502
Køn	Mand	50	31	9	10	294
	Kvinde	57	24	12	8	200
Alder	18-29 år	49	31	12	8	51
	30-39 år	47	32	11	11	66
	40-49 år	55	26	11	8	116
	50-59 år	52	26	13	9	139
	60 år og derover	56	28	6	10	115
Modersmål	Dansk	53	28	10	9	437
	Ikke dansk	47	27	18	9	45
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	41	35	11	13	83
	1-3 år	54	27	9	10	110
	Over 3 år	56	27	11	7	285
Skriftlig plan	Ja	56	26	10	8	385
	Nej	36	40	12	12	42

12. Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		46	37	12	4	381
Køn	Mand	47	37	12	4	233
	Kvinde	45	38	13	5	141
Alder	18-29 år	43	38	11	8	37
	30-39 år	44	44	12	0	50
	40-49 år	36	44	14	6	90
	50-59 år	56	29	11	5	108
	60 år og derover	46	38	12	5	85
Modersmål	Dansk	47	37	11	4	335
	Ikke dansk	33	36	27	3	33
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	40	50	8	2	62
	1-3 år	51	29	12	8	78
	Over 3 år	46	37	14	3	221
Skriftlig plan	Ja	48	40	10	2	300
	Nej	44	20	16	20	25

13. Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		45	33	14	9	396
Køn	Mand	43	36	10	11	232
	Kvinde	47	27	20	6	157
Alder	18-29 år	42	33	14	12	43
	30-39 år	41	36	16	7	56
	40-49 år	42	29	21	7	95
	50-59 år	47	32	10	10	105
	60 år og derover	49	33	8	9	85
Modersmål	Dansk	46	32	14	8	343
	Ikke dansk	38	33	13	15	39
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	43	39	15	3	67
	1-3 år	48	31	9	12	86
	Over 3 år	44	32	16	8	225
Skriftlig plan	Ja	49	32	13	6	304
	Nej	24	24	15	38	34

14. Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	28	14	7	378
Køn	Mand	48	31	12	9	220
	Kvinde	55	22	16	6	152
Alder	18-29 år	49	24	16	11	37
	30-39 år	45	30	21	4	53
	40-49 år	41	30	18	11	93
	50-59 år	53	28	13	7	104
	60 år og derover	65	24	6	5	82
Modersmål	Dansk	53	26	13	7	333
	Ikke dansk	33	33	24	9	33
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	38	40	19	3	63
	1-3 år	52	26	12	10	73
	Over 3 år	55	26	13	6	222
Skriftlig plan	Ja	53	28	13	6	286
	Nej	42	13	23	23	31

15. Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boforen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		44	39	10	7	480
Køn	Mand	43	40	10	6	284
	Kvinde	45	36	11	8	190
Alder	18-29 år	30	50	11	9	46
	30-39 år	40	44	11	5	63
	40-49 år	44	38	11	7	117
	50-59 år	49	35	9	8	133
	60 år og derover	49	36	9	6	109
Modersmål	Dansk	43	39	11	7	427
	Ikke dansk	54	36	8	3	39
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	33	45	12	10	82
	1-3 år	42	40	10	8	102
	Over 3 år	49	36	10	5	276
Skriftlig plan	Ja	48	38	9	5	372
	Nej	33	35	18	15	40

16. Er du tilfreds med den indflydelse, du og andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		38	42	13	7	442
Køn	Mand	38	42	12	8	259
	Kvinde	38	41	15	6	177
Alder	18-29 år	27	41	20	11	44
	30-39 år	29	50	14	7	58
	40-49 år	35	48	12	5	110
	50-59 år	43	39	11	7	116
	60 år og derover	47	34	13	6	102
Modersmål	Dansk	38	42	13	7	394
	Ikke dansk	40	37	20	3	35
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	27	53	10	10	70
	1-3 år	38	42	12	7	97
	Over 3 år	42	38	15	5	255
Skriftlig plan	Ja	41	43	11	5	341
	Nej	21	42	18	18	38

17. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		54	27	11	8	484
Køn	Mand	54	27	9	9	285
	Kvinde	53	27	13	8	192
Alder	18-29 år	47	38	7	9	45
	30-39 år	53	26	14	8	66
	40-49 år	50	31	11	7	115
	50-59 år	55	26	11	9	132
	60 år og derover	59	21	10	10	113
Modersmål	Dansk	55	28	10	7	424
	Ikke dansk	49	21	16	14	43
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	46	32	11	11	79
	1-3 år	52	25	13	11	104
	Over 3 år	58	26	9	6	278
Skriftlig plan	Ja	59	25	9	7	372
	Nej	30	33	20	18	40

18. Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		45	34	10	11	480
Køn	Mand	45	34	11	10	280
	Kvinde	46	33	8	13	193
Alder	18-29 år	40	43	4	13	47
	30-39 år	42	42	8	9	65
	40-49 år	46	35	11	8	116
	50-59 år	46	29	9	15	130
	60 år og derover	47	29	14	10	109
Modersmål	Dansk	46	33	11	11	425
	Ikke dansk	43	43	3	13	40
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	36	42	12	10	83
	1-3 år	42	33	12	14	101
	Over 3 år	50	32	9	9	275
Skriftlig plan	Ja	48	35	8	9	368
	Nej	37	22	22	20	41

19. Har boformen kontakt med dine pårørende?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		57	43	456
Køn	Mand	57	43	272
	Kvinde	57	43	176
Alder	18-29 år	61	39	46
	30-39 år	53	47	62
	40-49 år	50	50	105
	50-59 år	60	40	126
	60 år og derover	66	34	102
Modersmål	Dansk	58	42	399
	Ikke dansk	50	50	40
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	50	50	72
	1-3 år	51	49	96
	Over 3 år	61	39	264
Skriftlig plan	Ja	57	43	354
	Nej	54	46	37

19A. Hvis ja: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		56	36	5	3	259
Køn	Mand	54	39	5	2	151
	Kvinde	57	32	6	5	103
Alder	18-29 år	47	40	7	7	30
	30-39 år	53	32	12	3	34
	40-49 år	63	31	6	0	52
	50-59 år	61	30	4	6	71
	60 år og derover	51	45	3	2	65
Modersmål	Dansk	56	35	5	3	229
	Ikke dansk	48	43	10	0	21
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	44	47	8	0	36
	1-3 år	59	31	4	6	51
	Over 3 år	58	35	4	3	158
Skriftlig plan	Ja	59	34	4	2	201
	Nej	42	32	11	16	19

19B. Hvis nej: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		19	7	19	54	161
Køn	Mand	16	9	20	55	99
	Kvinde	24	5	18	53	62
Alder	18-29 år	18	12	24	47	17
	30-39 år	20	12	28	40	25
	40-49 år	20	7	20	54	46
	50-59 år	17	7	12	64	42
	60 år og derover	27	4	23	46	26
Modersmål	Dansk	20	8	17	55	140
	Ikke dansk	12	0	35	53	17
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	17	14	24	45	29
	1-3 år	20	7	18	55	44
	Over 3 år	18	6	18	58	84
Skriftlig plan	Ja	17	6	21	56	126
	Nej	38	6	13	44	16

20. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?							
		5 stjerner %	4 stjerner %	3 stjerner %	2 stjerner %	1 stjerne %	Antal svar- personer
Hele landet		24	43	27	4	3	484
Køn	Mand	20	47	26	3	3	280
	Kvinde	27	36	30	5	3	196
Alder	18-29 år	13	43	35	4	4	46
	30-39 år	21	35	35	8	2	66
	40-49 år	26	40	29	2	3	115
	50-59 år	25	40	27	5	3	131
	60 år og derover	21	54	19	3	3	112
Modersmål	Dansk	24	43	26	4	3	425
	Ikke dansk	22	37	37	2	2	41
Indskrivningsvar ig-hed	Under 1 år	15	38	38	5	4	84
	1-3 år	18	47	26	5	4	104
	Over 3 år	28	42	24	3	2	271
Skriftlig plan	Ja	26	45	24	3	2	368
	Nej	14	33	38	7	7	42

22. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		83	17	387
Køn	Mand	84	16	231
	Kvinde	82	18	154
Alder	18-29 år	93	7	43
	30-39 år	80	20	51
	40-49 år	85	15	91
	50-59 år	84	16	110
	60 år og derover	80	20	84
Modersmål	Dansk	83	17	344
	Ikke dansk	79	21	33
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	92	8	61
	1-3 år	82	18	87
	Over 3 år	82	18	226
Skriftlig plan	Ja	84	16	319
	Nej	66	34	29

22A. Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	39	7	3	318
Køn	Mand	52	39	6	3	190
	Kvinde	51	38	7	4	127
Alder	18-29 år	35	53	10	3	40
	30-39 år	59	33	3	5	39
	40-49 år	52	37	9	1	75
	50-59 år	50	38	7	5	92
	60 år og derover	58	37	3	1	67
Modersmål	Dansk	51	39	7	2	283
	Ikke dansk	57	32	4	7	28
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	43	47	7	3	58
	1-3 år	53	39	3	6	72
	Over 3 år	54	37	8	2	180
Skriftlig plan	Ja	58	34	6	2	264
	Nej	20	60	10	10	20

22B. Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		36	30	13	21	67
Køn	Mand	37	26	16	21	38
	Kvinde	34	34	10	21	29
Alder	18-29 år	20	0	0	80	5
	30-39 år	45	18	27	9	11
	40-49 år	25	42	0	33	12
	50-59 år	32	41	18	9	22
	60 år og derover	53	20	7	20	15
Modersmål	Dansk	34	29	16	21	58
	Ikke dansk	50	25	0	25	8
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	29	43	14	14	7
	1-3 år	53	12	18	18	17
	Over 3 år	30	33	13	25	40
Skriftlig plan	Ja	26	38	17	19	47
	Nej	82	9	0	9	11

23. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		36	64	433
Køn	Mand	36	64	257
	Kvinde	37	63	174
Alder	18-29 år	52	48	46
	30-39 år	45	55	60
	40-49 år	37	63	106
	50-59 år	31	69	121
	60 år og derover	30	70	91
Modersmål	Dansk	36	64	381
	Ikke dansk	37	63	38
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	39	61	75
	1-3 år	43	57	97
	Over 3 år	34	66	247
Skriftlig plan	Ja	38	62	339
	Nej	25	75	40

23A. Hvis nej: Har du brug for undervisning?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		17	19	22	42	257
Køn	Mand	15	19	23	44	155
	Kvinde	20	20	21	40	102
Alder	18-29 år	14	24	19	43	21
	30-39 år	19	32	29	19	31
	40-49 år	19	19	22	41	64
	50-59 år	16	19	23	42	77
	60 år og derover	14	12	17	58	59
Modersmål	Dansk	16	18	23	43	227
	Ikke dansk	24	33	10	33	21
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	26	17	30	26	46
	1-3 år	14	27	20	39	51
	Over 3 år	16	17	21	46	150
Skriftlig plan	Ja	16	18	24	42	198
	Nej	38	12	19	31	26

24. Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		31	69	411
Køn	Mand	24	76	244
	Kvinde	41	59	165
Alder	18-29 år	36	64	44
	30-39 år	33	67	55
	40-49 år	39	61	103
	50-59 år	27	73	113
	60 år og derover	20	80	86
Modersmål	Dansk	29	71	365
	Ikke dansk	43	57	35
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	42	58	72
	1-3 år	37	63	91
	Over 3 år	26	74	235
Skriftlig plan	Ja	28	72	324
	Nej	53	47	36

B. Signalement af svarpersoner (beboere) på boformsniveau

		Ok-center Enghaven botilbud	Støttecen- ter Søjlen	Rosengår- den, bo- tilbud	Center Lindegår- den, Bo- center	Center Lindegår- den, Holme	Center Lindegård- en, Stub- berup- gård	Bocentret Hedelund	Bocentret Sundby- gård	Bocentret Ringbo	Center Thorup- gården	Center Skt. Annæ, Sundby- hus og Hjem	Center Skt. Annæ, Lygten	Total
Antal beboere		44	17	13	80	14	34	69	66	85	74	21	16	533
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Beboerens køn	Mand	57	53	46	69	57	74	46	65	51	43	76	56	57
	Kvinde	39	47	54	26	43	15	49	30	40	55	24	44	38
	Uoplyst	5	0	0	5	0	12	4	5	9	1	0	0	5
Beboerens alder	18-29 år	45	24	8	1	0	0	1	14	1	14	24	0	10
	30-39 år	16	12	31	4	0	12	14	12	13	15	19	19	13
	40-49 år	20	24	38	18	14	24	25	26	21	23	24	44	23
	50-59 år	9	24	0	34	29	32	35	27	27	22	29	19	26
	60 år og derover	5	12	15	38	57	21	22	17	25	24	0	19	22
	Uoplyst	5	6	8	6	0	12	3	5	13	3	5	0	6
Beboerens modersmål	Dansk	86	88	100	85	100	85	90	80	76	85	81	81	84
	Ikke dansk	2	6	0	10	0	3	6	15	11	7	19	19	9
	Uoplyst	11	6	0	5	0	12	4	5	13	8	0	0	7
Indskrivningsva- righed	Under 1 år	30	18	8	8	0	9	12	17	15	22	48	13	16
	1 - 3 år	39	41	0	13	21	3	23	12	16	26	24	81	21
	Over 3 år	25	41	92	73	64	74	59	64	55	45	24	6	55
	Ved ikke/husker ikke	2	0	0	1	14	3	3	3	4	1	5	0	3
	Uoplyst	5	0	0	6	0	12	3	5	9	6	0	0	5
Skriftlig plan	Ja	66	76	100	61	64	82	77	74	67	81	76	94	73
	Nej	14	6	0	6	0	3	10	8	13	7	19	0	8
	Ved ikke/husker ikke	11	18	0	20	29	0	9	15	7	7	5	6	11
	Uoplyst	9	0	0	13	7	15	4	3	13	5	0	0	8

C. Pårørendes svar opdelt på baggrundsvariable

Svarene fra tabellerne i kapitel 8 er i det følgende opdelt på de pårørendes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, relation til beboeren, oplevelse af egen belastning pga. beboerens sygdom og problemer, varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system og antal samtaler med medarbejderne i boformen.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er under 5 svarpersoner med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålne.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af pårørende vurderer opholdet i boformen og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte pårørendegrupper. De kan for eksempel bruges, når en boform har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte pårørendegrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte boformers pårørendegrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Statistiske sammenhænge

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 10.

1. Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		84	16	96
Pårørendes køn	Mand	89	11	28
	Kvinde	82	18	66
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	79	21	14
	50-59 år	86	14	21
	60 år og derover	88	12	57
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	81	19	54
	Datter/søn	67	33	6
	Søster/bror	95	5	19
	Ven	80	20	5
	Bedsteforældre + andet	89	11	9
Belastning	Meget belastet	82	18	22
	En del belastet	88	13	40
	Lidt belastet	88	12	25
	Slet ikke belastet	67	33	9
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	92	8	12
	1-3 år	80	20	30
	Over 3 år	87	13	52
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	63	38	16
	1-2 samtaler	87	13	15
	3-5 samtaler	76	24	25
	6-10 samtaler	100	0	8
	Over 10 samtaler	100	0	29

2. Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		100	0	95
Pårørendes køn	Mand	100	0	28
	Kvinde	100	0	65
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	100	0	15
	50-59 år	100	0	19
	60 år og derover	100	0	57
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	100	0	53
	Datter/søn	100	0	6
	Søster/bror	100	0	19
	Ven	100	0	5
	Bedsteforældre + andet	100	0	9
Belastning	Meget belastet	100	0	22
	En del belastet	100	0	39
	Lidt belastet	100	0	26
	Slet ikke belastet	100	0	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	100	0	11
	1-3 år	100	0	30
	Over 3 år	100	0	53
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	100	0	14
	1-2 samtaler	100	0	16
	3-5 samtaler	100	0	24
	6-10 samtaler	100	0	9
	Over 10 samtaler	100	0	29

3. Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		58	42	55
Pårørendes køn	Mand	56	44	16
	Kvinde	59	41	39
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	70	30	10
	50-59 år	50	50	14
	60 år og derover	52	48	27
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	0	0
	Mor/far	66	34	32
	Datter/søn	60	40	5
	Søster/bror	50	50	10
	Ven	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	77	23	13
	En del belastet	57	43	23
	Lidt belastet	53	47	15
	Slet ikke belastet	-	-	4
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	46	54	13
	1-3 år	62	38	21
	Over 3 år	68	32	19
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	14	86	14
	1-2 samtaler	80	20	10
	3-5 samtaler	59	41	17
	6-10 samtaler	-	-	2
	Over 10 samtaler	83	17	12

4. Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		48	52	91
Pårørendes køn	Mand	46	54	26
	Kvinde	48	52	63
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	43	57	14
	50-59 år	50	50	18
	60 år og derover	49	51	55
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	43	57	53
	Datter/søn	80	20	5
	Søster/bror	61	39	18
	Ven	20	80	5
	Bedsteforældre + andet	63	38	8
Belastning	Meget belastet	40	60	20
	En del belastet	47	53	38
	Lidt belastet	54	46	24
	Slet ikke belastet	56	44	9
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	30	70	10
	1-3 år	47	53	30
	Over 3 år	55	45	49
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	7	93	15
	1-2 samtaler	33	67	15
	3-5 samtaler	32	68	22
	6-10 samtaler	67	33	9
	Over 10 samtaler	82	18	28

5. Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		54	46	85
Pårørendes køn	Mand	64	36	22
	Kvinde	50	50	62
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	54	46	13
	50-59 år	65	35	20
	60 år og derover	48	52	48
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	49	51	49
	Datter/søn	100	0	6
	Søster/bror	44	56	18
	Ven	-	-	3
	Bedsteforældre + andet	71	29	7
Belastning	Meget belastet	47	53	19
	En del belastet	58	42	36
	Lidt belastet	50	50	22
	Slet ikke belastet	63	38	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	30	70	10
	1-3 år	54	46	26
	Over 3 år	62	38	47
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	7	93	15
	1-2 samtaler	33	67	12
	3-5 samtaler	63	38	24
	6-10 samtaler	71	29	7
	Over 10 samtaler	76	24	25

6. Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		22	27	19	32	85
Pårørendes køn	Mand	20	24	28	28	25
	Kvinde	22	29	15	34	59
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	3
	40-49 år	21	36	21	21	14
	50-59 år	28	28	17	28	18
	60 år og derover	22	22	20	36	50
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	27	27	16	31	49
	Datter/søn	0	60	20	20	5
	Søster/bror	29	6	18	47	17
	Ven	0	40	20	40	5
	Bedsteforældre + andet	17	50	33	0	6
Belastning	Meget belastet	21	32	32	16	19
	En del belastet	24	24	13	39	38
	Lidt belastet	18	36	18	27	22
	Slet ikke belastet	33	0	17	50	6
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	13	38	0	50	8
	1-3 år	25	21	21	32	28
	Over 3 år	23	30	21	26	47
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	0	0	100	13
	1-2 samtaler	0	31	23	46	13
	3-5 samtaler	5	43	24	29	21
	6-10 samtaler	22	56	11	11	9
	Over 10 samtaler	54	19	23	4	26

7. Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		20	19	25	36	96
Pårørendes køn	Mand	11	29	18	43	28
	Kvinde	24	14	29	33	66
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	27	20	27	27	15
	50-59 år	35	15	20	30	20
	60 år og derover	14	19	25	42	57
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	20	16	27	36	55
	Datter/søn	17	33	17	33	6
	Søster/bror	26	11	16	47	19
	Ven	0	40	0	60	5
	Bedsteforældre + andet	13	38	38	13	8
Belastning	Meget belastet	22	13	48	17	23
	En del belastet	23	15	18	45	40
	Lidt belastet	16	28	20	36	25
	Slet ikke belastet	13	25	13	50	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	8	17	17	58	12
	1-3 år	23	17	23	37	30
	Over 3 år	21	21	29	29	52
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	0	6	94	16
	1-2 samtaler	0	14	29	57	14
	3-5 samtaler	8	21	33	38	24
	6-10 samtaler	20	50	20	10	10
	Over 10 samtaler	48	17	28	7	29

8. Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		23	33	16	27	91
Pårørendes køn	Mand	20	44	12	24	25
	Kvinde	25	28	18	29	65
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	20	27	33	20	15
	50-59 år	33	33	17	17	18
	60 år og derover	20	35	11	33	54
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	24	35	10	31	51
	Datter/søn	17	50	0	33	6
	Søster/bror	39	11	17	33	18
	Ven	0	60	20	20	5
	Bedsteforældre + andet	13	38	50	0	8
Belastning	Meget belastet	20	45	15	20	20
	En del belastet	26	33	15	26	39
	Lidt belastet	25	21	21	33	24
	Slet ikke belastet	13	38	13	38	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	13	38	25	25	8
	1-3 år	24	31	21	24	29
	Over 3 år	25	35	13	27	52
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	7	14	79	14
	1-2 samtaler	0	31	23	46	13
	3-5 samtaler	17	42	17	25	24
	6-10 samtaler	10	70	10	10	10
	Over 10 samtaler	52	30	15	4	27

9. Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		22	35	18	25	85
Pårørendes køn	Mand	16	40	16	28	25
	Kvinde	24	33	19	24	58
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	15	31	23	31	13
	50-59 år	28	56	11	6	18
	60 år og derover	24	28	20	28	50
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	25	33	17	25	48
	Datter/søn	0	67	0	33	6
	Søster/bror	29	35	12	24	17
	Ven	-	-	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	29	43	14	14	7
Belastning	Meget belastet	10	38	29	24	21
	En del belastet	22	39	14	25	36
	Lidt belastet	29	33	14	24	21
	Slet ikke belastet	43	14	14	29	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	0	50	33	17	6
	1-3 år	25	25	29	21	28
	Over 3 år	24	40	10	26	50
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	22	11	67	9
	1-2 samtaler	0	27	18	55	11
	3-5 samtaler	12	40	28	20	25
	6-10 samtaler	10	50	30	10	10
	Over 10 samtaler	48	37	4	11	27

10. Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?							
		5 stjerner %	4 stjerner %	3 stjerner %	2 stjerner %	1 stjerne %	Antal svar- personer
Hele landet		12	33	39	12	4	92
Pårørendes køn	Mand	12	27	42	8	12	26
	Kvinde	11	34	39	14	2	64
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	-	4
	40-49 år	14	29	50	7	0	14
	50-59 år	11	32	42	16	0	19
	60 år og derover	13	35	36	11	5	55
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samleverer	-	-	-	-	-	1
	Mor/far	14	31	37	16	2	51
	Datter/søn	0	33	50	0	17	6
	Søster/bror	16	42	26	11	5	19
	Ven	-	-	-	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	11	44	33	11	0	9
Belastning	Meget belastet	9	27	45	18	0	22
	En del belastet	13	34	37	8	8	38
	Lidt belastet	8	36	36	16	4	25
	Slet ikke belastet	29	29	43	0	0	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	0	33	33	22	11	9
	1-3 år	10	28	45	10	7	29
	Over 3 år	15	36	36	11	2	53
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	8	50	33	8	12
	1-2 samtaler	0	43	36	14	7	14
	3-5 samtaler	4	25	58	8	4	24
	6-10 samtaler	10	40	30	10	10	10
	Over 10 samtaler	28	41	24	7	0	29

12. Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		17	34	27	22	89
Pårørendes køn	Mand	14	36	25	25	28
	Kvinde	19	31	29	22	59
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	8	33	25	33	12
	50-59 år	25	40	15	20	20
	60 år og derover	17	32	30	21	53
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	24	29	31	16	51
	Datter/søn	17	33	33	17	6
	Søster/bror	11	42	21	26	19
	Ven	0	40	20	40	5
	Bedsteforældre + andet	0	50	17	33	6
Belastning	Meget belastet	14	33	38	14	21
	En del belastet	22	32	22	24	37
	Lidt belastet	17	33	21	29	24
	Slet ikke belastet	0	43	43	14	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	17	33	17	33	12
	1-3 år	18	29	32	21	28
	Over 3 år	17	38	25	21	48
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	7	14	36	43	14
	1-2 samtaler	27	27	20	27	15
	3-5 samtaler	4	30	35	30	23
	6-10 samtaler	11	56	11	22	9
	Over 10 samtaler	30	41	26	4	27

13. Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		14	30	30	26	93
Pårørendes køn	Mand	15	33	22	30	27
	Kvinde	14	28	33	25	64
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	0	23	69	8	13
	50-59 år	24	24	24	29	21
	60 år og derover	15	33	24	29	55
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	20	31	24	24	54
	Datter/søn	17	33	33	17	6
	Søster/bror	5	26	32	37	19
	Ven	-	-	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	0	43	43	14	7
Belastning	Meget belastet	17	35	35	13	23
	En del belastet	18	31	26	26	39
	Lidt belastet	8	28	32	32	25
	Slet ikke belastet	0	17	33	50	6
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	15	31	23	31	13
	1-3 år	14	25	32	29	28
	Over 3 år	14	33	31	22	51
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	7	13	13	67	15
	1-2 samtaler	21	14	36	29	14
	3-5 samtaler	12	32	32	24	25
	6-10 samtaler	20	30	30	20	10
	Over 10 samtaler	15	48	30	7	27

14. Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		17	45	13	25	53
Pårørendes køn	Mand	19	44	13	25	16
	Kvinde	17	47	11	25	36
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	3
	40-49 år	0	44	22	33	9
	50-59 år	23	38	0	38	13
	60 år og derover	21	46	18	14	28
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	0
	Mor/far	16	46	14	24	37
	Datter/søn	-	-	-	-	3
	Søster/bror	17	67	17	0	6
	Ven	-	-	-	-	2
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	4
Belastning	Meget belastet	5	38	14	43	21
	En del belastet	29	38	19	14	21
	Lidt belastet	11	89	0	0	9
	Slet ikke belastet	-	-	-	-	2
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	29	29	14	29	7
	1-3 år	6	61	17	17	18
	Over 3 år	22	37	11	30	27
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	-	-	4
	1-2 samtaler	43	14	0	43	7
	3-5 samtaler	6	56	11	28	18
	6-10 samtaler	-	-	-	-	4
	Over 10 samtaler	16	42	26	16	19

15. Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		29	71	89
Pårørendes køn	Mand	23	77	26
	Kvinde	32	68	62
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	27	73	15
	50-59 år	39	61	18
	60 år og derover	27	73	52
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	45	55	49
	Datter/søn	17	83	6
	Søster/bror	17	83	18
	Ven	0	100	5
	Bedsteforældre + andet	0	100	9
Belastning	Meget belastet	50	50	20
	En del belastet	26	74	38
	Lidt belastet	25	75	24
	Slet ikke belastet	0	100	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	45	55	11
	1-3 år	22	78	27
	Over 3 år	30	70	50
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	29	71	14
	1-2 samtaler	33	67	15
	3-5 samtaler	22	78	23
	6-10 samtaler	11	89	9
	Over 10 samtaler	41	59	27

15A. Hvis nej: Har du haft brug for undervisning?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		12	29	41	17	58
Pårørendes køn	Mand	12	24	41	24	17
	Kvinde	12	32	41	15	41
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	3
	40-49 år	30	30	20	20	10
	50-59 år	18	36	27	18	11
	60 år og derover	6	26	50	18	34
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	9	30	43	17	23
	Datter/søn	0	20	60	20	5
	Søster/bror	20	27	40	13	15
	Ven	-	-	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	11	33	33	22	9
Belastning	Meget belastet	44	22	33	0	9
	En del belastet	8	32	44	16	25
	Lidt belastet	6	29	41	24	17
	Slet ikke belastet	0	29	43	29	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	33	50	0	17	6
	1-3 år	18	29	47	6	17
	Over 3 år	6	24	47	24	34
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	30	40	30	10
	1-2 samtaler	11	56	33	0	9
	3-5 samtaler	19	31	44	6	16
	6-10 samtaler	13	13	50	25	8
	Over 10 samtaler	14	21	43	21	14

16. Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		37	63	86
Pårørendes køn	Mand	28	72	25
	Kvinde	41	59	59
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	4
	40-49 år	50	50	12
	50-59 år	39	61	18
	60 år og derover	37	63	52
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	1
	Mor/far	53	47	49
	Datter/søn	0	100	6
	Søster/bror	19	81	16
	Ven	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	0	100	8
Belastning	Meget belastet	48	52	21
	En del belastet	35	65	37
	Lidt belastet	33	67	21
	Slet ikke belastet	29	71	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	55	45	11
	1-3 år	27	73	26
	Over 3 år	40	60	48
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	43	57	14
	1-2 samtaler	38	62	13
	3-5 samtaler	26	74	23
	6-10 samtaler	33	67	9
	Over 10 samtaler	42	58	26

17. Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		45	55	69
Pårørendes køn	Mand	44	56	18
	Kvinde	46	54	50
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	0
	30-39 år	-	-	2
	40-49 år	69	31	13
	50-59 år	53	47	17
	60 år og derover	32	68	37
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	0
	Mor/far	44	56	36
	Datter/søn	40	60	5
	Søster/bror	44	56	16
	Ven	-	-	3
	Bedsteforældre + andet	50	50	8
Belastning	Meget belastet	65	35	17
	En del belastet	50	50	28
	Lidt belastet	24	76	17
	Slet ikke belastet	29	71	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	63	38	8
	1-3 år	55	45	20
	Over 3 år	35	65	40
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	44	56	9
	1-2 samtaler	54	46	13
	3-5 samtaler	56	44	18
	6-10 samtaler	0	100	7
	Over 10 samtaler	45	55	22

18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		25	46	24	5	87
Pårørendes køn	Mand	22	43	30	4	23
	Kvinde	26	47	23	5	62
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	13	53	33	0	15
	50-59 år	26	32	32	11	19
	60 år og derover	29	51	16	4	49
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	29	44	21	6	52
	Datter/søn	20	20	60	0	5
	Søster/bror	13	63	25	0	16
	Ven	-	-	-	-	4
	Bedsteforældre + andet	43	29	14	14	7
Belastning	Meget belastet	20	35	35	10	20
	En del belastet	23	44	31	3	39
	Lidt belastet	25	65	10	0	20
	Slet ikke belastet	50	38	0	13	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	8	33	58	0	12
	1-3 år	15	65	15	4	26
	Over 3 år	35	38	21	6	48
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	27	53	13	7	15
	1-2 samtaler	15	46	38	0	13
	3-5 samtaler	23	45	27	5	22
	6-10 samtaler	22	44	33	0	9
	Over 10 samtaler	35	42	15	8	26

19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		41	31	16	12	86
Pårørendes køn	Mand	39	26	17	17	23
	Kvinde	41	34	15	10	61
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	0
	30-39 år	-	-	-	-	4
	40-49 år	31	54	15	0	13
	50-59 år	47	26	11	16	19
	60 år og derover	44	26	18	12	50
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	-	-	-	-	1
	Mor/far	49	20	14	16	49
	Datter/søn	40	40	0	20	5
	Søster/bror	29	47	24	0	17
	Ven	20	60	20	0	5
	Bedsteforældre + andet	43	29	14	14	7
Belastning	Meget belastet	29	33	29	10	21
	En del belastet	44	25	14	17	36
	Lidt belastet	43	43	10	5	21
	Slet ikke belastet	50	25	13	13	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	38	38	15	8	13
	1-3 år	23	50	15	12	26
	Over 3 år	50	20	17	13	46
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	40	27	0	33	15
	1-2 samtaler	44	25	25	6	16
	3-5 samtaler	26	37	26	11	19
	6-10 samtaler	44	44	11	0	9
	Over 10 samtaler	48	28	16	8	25

D. Signalement af svarpersoner (pårørende) på boformsniveau

		Ok-center Enghaven, botilbud	Center Lindegår- den, Bo- center	Center Lindegår- den, Holme og Stub- berupgård	Bocentret Hedelund	Bocentret Sundbygård	Bocentret Ringbo	Center Thorup- gården	Udgår	Total
Antal pårørende		12	10	11	16	15	14	12	9	99
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
Den pårørendes køn	Mand	33	20	18	38	40	43	25	0	29
	Kvinde	58	80	82	56	60	57	75	100	69
	Uoplyst	8	0	0	6	0	0	0	0	2
Den pårørendes alder	18-29 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-39 år	8	0	0	6	13	0	0	0	4
	40-49 år	33	10	18	6	7	7	42	0	15
	50-59 år	25	10	18	19	13	14	25	56	21
	60 år og derover	33	80	64	69	67	79	33	44	60
	Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Den pårørendes modersmål	Dansk	100	100	100	94	93	100	100	89	97
	Ikke dansk	0	0	0	6	7	0	0	11	3
	Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Den pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	0	0	6	0	0	0	0	1
	Mor/far	75	20	36	25	60	93	67	78	57
	Datter/søn	8	0	0	19	13	0	0	0	6
	Søster/bror	0	50	36	13	20	7	25	22	20
	Ven	8	10	0	13	0	0	8	0	5
	Bedsteforældre + andet	0	10	27	25	7	0	0	0	9
	Uoplyst	8	10	0	0	0	0	0	0	2
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	25	10	18	13	47	29	25	11	23
	En del belastet	33	30	36	50	33	36	50	56	40
	Lidt belastet	33	30	27	25	20	36	17	33	27

		Ok-center Enghaven, botilbud	Center Lindegår- den, Bo- center	Center Lindegår- den, Holme og Stub- berupgård	Bocentret Hedelund	Bocentret Sundbygård	Bocentret Ringbo	Center Thorup- gården	Udgår	Total
	Slet ikke belastet	8	30	18	13	0	0	8	0	9
	Ved ikke	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 - 12 måneder	8	0	9	0	0	0	8	0	3
	1 - 3 år	0	10	0	0	0	0	8	11	3
	Over 3 år	92	70	91	88	93	93	83	78	87
	Ved ikke/husker ikke	0	10	0	6	7	0	0	0	3
	Uoplyst	0	10	0	6	0	7	0	11	4
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	8	20	27	6	13	14	17	33	16
	1 - 2 samtaler	17	30	0	6	0	21	33	33	16
	3 - 5 samtaler	25	20	9	25	33	36	25	22	25
	6 - 10 samtaler	25	0	0	13	20	7	8	0	10
	Over 10 samtaler	25	10	64	50	33	14	17	11	29
	Husker ikke	0	20	0	0	0	7	0	0	3
	Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0

E. Spørgeskema til beboere

Spørgeskema

- til beboere i de socialpsykiatriske boformer



Kære beboer i

Beboeres oplevelse og vurdering af boformer i hele landet bliver undersøgt hvert andet år. Formålet er at **forbedre bostederne**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

Du bedes besvare spørgsmålene ud fra dine oplevelser det sidste års tid. Hvis du har boet kortere tid i boformen, bedes du svare ud fra den tid, du har boet der. Når der i nogle af spørgsmålene står boformen, tænkes der på X-boform.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Undersøgelsesresultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort sommeren 2010. Til den tid vil rapporterne ligge fremme i boformerne, og de kan købes af danske Regioner. Rapporterne vil også kunne læses på www.socialkvalitetsmodel.dk.





Der er mere information om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Kirsten Lorentzen på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

xxx

VEND ►

Dit ophold i boformen	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
1. Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen? (Her tænkes f.eks. på mundtlig og skriftlig information og inddragelse vedrørende handleplaner, udviklingsplaner eller andre planer, der vedrører dig og din udvikling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen? (F.eks. støtte til at passe medicinen, rådgivning om personlig hygiejne, økonomi, rengøring, indkøb, kost, madlavning m.v.) Hvis du ikke har brug for den slags vejledning og støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er du tilfreds med indholdet i din hverdag? (F.eks. aktiviteter, arbejde/beskæftigelse, træning, undervisning, fritid m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med atmosfæren i boformen? (Stemningen, omgangstonen m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen? (Værelse/lejlighed, bad/toilet, opholdsrum, aktivitetslokaler m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i? (Nogle steder kaldes de statusmøder, andre steder opfølgingsmøder, behandlingsmøder, socialpsykiatriske behandlingskonferencer eller lignende) Hvis du ikke deltager i den slags møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen? (Her tænkes på idrætsaktiviteter, kulturelle og kreative aktiviteter m.m.) Hvis du ikke har brug for støtte til den slags aktiviteter, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dit ophold i boformen	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
14. Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen? <small>(Her tænkes på besøg hos familie og venner, cafébesøg m.m.) Hvis du ikke har brug for støtte til denne slags kontakter, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab? <small>(Her tænkes f.eks. på beboerråd, brugerråd, husråd, fællesmøder m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Har boformen kontakt med dine pårørende?	Ja <input type="checkbox"/> ▶ Gå til spørgsmål 19.A	Nej <input type="checkbox"/> ▶ Gå til spørgsmål 19.B	Ved ikke <input type="checkbox"/> ▶ Gå til spørgsmål 20		
19.A Hvis ja: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
19.B Hvis nej: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>

20. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen? Sæt 1 kryds	Hvorfor gav du det antal stjerner?
<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	_____
<input type="checkbox"/> Ved ikke	_____

21. Hvad har størst betydning for dig under dit ophold i boformen?

VEND ▶

Psykiatrien som helhed

22. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

(Her tænkes på praktiserende læge, distriktspsykiatri, psykiatrisk sengeafsnit, dagtilbud, privatpraktiserende psykiater/psykolog, kommunens sagsbehandler m.fl.)

Hvis ikke du har kontakt med nogle af disse steder, bedes du gå videre til spørgsmål 23.

Ja

► Gå til
spørgsmål 22.A

Nej

► Gå til
spørgsmål 22.B

Ved ikke/
ikke relevant

► Gå til
spørgsmål 23

22.A Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke

22.B Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke

23. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?

(F.eks. i boformen, distriktspsykiatrien, på psykiatrisk sengeafsnit eller andre steder i psykiatrien)

Ja

► Gå til
spørgsmål 24

Nej

► Gå til
spørgsmål 23.A

Ved ikke

► Gå til
spørgsmål 25

23.A Hvis nej: Har du brug for undervisning?

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej, kun i mindre grad

Nej, slet ikke

Ved ikke

24. Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?

(Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, bevægelse, musikterapi, forskellige aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Ja, jeg savner tilbud

Du bedes skrive, hvad du savner

Nej, jeg savner ikke tilbud ► Gå til spørgsmål 25

Ved ikke/husker ikke ► Gå til spørgsmål 25

Lidt om dig selv

25. Dit køn?

Mand

Kvinde

26. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

27. Hvilket år er du født?

28. Hvor længe har du boet i/på X-boform?

Under 1 år

Over 3 år

1-3 år

Ved ikke/husker ikke

29. Er der i/på X-boform lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?

(Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Ja

Nej

Ved ikke/husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i svarkuerten til Center for Kvalitetsudvikling,

Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.

Portoen er betalt.

F. Spørgeskema til pårørende

Spørgeskema

*- til pårørende til beboere
i de socialpsykiatriske boformer*



Dette spørgeskema henvender sig til pårørende til beboere i de socialpsykiatriske boformer.





Nogle beboere og deres pårørende har også kontakt med distriktspsykiatrien og/eller psykiatrisk sengeafsnit. Spørgeskemaet er opbygget således, at **spørgsmål 1-11** specielt vedrører din kontakt med boformen, mens **spørgsmål 12-17** omhandler din kontakt med psykiatrien som helhed, uanset hvilke dele af psykiatrien du og beboeren har kontakt med. **Spørgsmål 18 og 19** omhandler psykiatriens behandling af beboeren. På bagsiden er der nogle baggrundsspørgsmål om dig og beboeren.

Din kontakt med

Navn, By (Region X)

	Ja	Nej	Ved ikke/ ikke relevant
1. Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen? <small>Hvis det er over to år, siden beboeren flyttede ind i boformen, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant."</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig? <small>(F.eks. ved at ringe til dig, skrive til dig eller når du besøger beboeren i boformen)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VEND ►

Din kontakt med boformen	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ ikke relevant
6. Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende? <small>(Hvis du ikke mener, at du har nogen erfaring eller viden, som medarbejderne bør kende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant")</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig? <small>Dette spørgsmål bedes besvaret ud fra dine egne oplevelser som pårørende. (I spørgsmål 18 og 19 har du mulighed for at give din vurdering af psykiatriens behandling af beboeren)</small> Sæt 1 kryds <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? _____ _____ _____ _____ _____				
11. Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med boformen? <small>Dette spørgsmål bedes besvaret ud fra dine egne oplevelser som pårørende. (I spørgsmål 18 og 19 har du mulighed for at give din vurdering af psykiatriens behandling af beboeren)</small> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____					

Din kontakt med psykiatrien som helhed

Du bedes besvare spørgsmål 12-19 ud fra dit generelle indtryk af det psykiatriske system. Har du kun haft kontakt med boformen, bedes du svare ud fra din oplevelse med denne.



Ja, i høj grad



Ja, i nogen grad



Nej, kun i mindre grad



Nej, slet ikke

Ved ikke/
ikke relevant

12. Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?

13. Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for? (F.eks. informationer om handleplan, aktiviteter, undersøgelser, medicin, bivirkninger og beboerens samtaler med personalet i psykiatrien m.m.)

14. Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien? (Hvis du kun har haft kontakt med et enkelt sted, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant")

15. Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?

Ja

► Gå til spørgsmål 16

Nej

► Gå til spørgsmål 15.A

Ved ikke/
husker ikke

► Gå til spørgsmål 16

15.A Hvis nej: Har du haft brug for undervisning?

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej, kun i mindre grad

Nej, slet ikke

Ved ikke

16. Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?

(F.eks. SIND's Pårørenderådgivning, Landsforeningen Bedre Psykiatri, Depressionsforeningen eller Alzheimerforeningen)

Ja

Nej

Ved ikke/
husker ikke

17. Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Ja, jeg savner tilbud

Du bedes skrive, hvad du savner

Nej, jeg savner ikke tilbud

► Gå til spørgsmål 18

Ved ikke

► Gå til spørgsmål 18

Psykiatriens behandling af beboeren som helhed



Ja, i høj grad



Ja, i nogen grad



Nej, kun i mindre grad



Nej, slet ikke

Ved ikke/
ikke relevant

18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/ behandling i det psykiatriske system som helhed?

19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19:

VEND ►

Lidt om dig selv

20. Dit køn? Mand Kvinde

21. Hvilket år er du født?

22. Dit modersmål? Dansk
 Ikke dansk

23. Din relation til beboeren?

- Jeg er beboerens ægtefælle/samlever
- Jeg er beboerens mor/far
- Jeg er beboerens datter/søn
- Jeg er beboerens søster/bror
- Jeg er beboerens bedstemor/bedstefar
- Jeg er beboerens ven
- Jeg har en anden relation til beboeren

24. Hvor belastet føler du dig selv af beboerens sygdom og problemer?

- Meget belastet
- En del belastet
- Lidt belastet
- Slet ikke belastet
- Ved ikke

25. Hvor længe har du haft kontakt med det psykiatriske system vedrørende beboeren og dennes sygdom (uanset hvilke dele af systemet)?

- Ca. 0-3 måneder
- Ca. 4-12 måneder
- Ca. 1-3 år
- Over 3 år
- Ved ikke/husker ikke

26. Hvor mange samtaler har du haft med medarbejderne i boformen, mens beboeren har boet der?

(Det kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)

- Ingen samtaler
- 1-2 samtaler
- 3-5 samtaler
- 6-10 samtaler
- Over 10 samtaler
- Husker ikke

Lidt om beboeren

27. Hvor længe har beboeren boet i boformen? Under 1 år
 1-3 år
 Over 3 år
 Husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i svarkuerten til Center for Kvalitetsudvikling,
Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.
Portoen er betalt.

G. Registreringskladde

KLADDE

REGISTRERINGSSKEMA

til beboer- og pårørendeundersøgelser i de socialpsykiatriske boformer

Oplysningerne indtastes på www.socialkvalitetsmodel.dk/tilfreds af medarbejderne for alle beboere, der er indskrevet i boformen et eller flere døgn i november 2009, uanset om de og/eller deres pårørende skal deltage i undersøgelsen. **Oplysningerne indtastes fra d. 1. – 30. november.**

Beboerens navn: _____
(Denne oplysning bruges af medarbejderne til at holde styr på, at alle beboere registreres. Hvis beboeren modsætter sig, at navnet påføres, kan det udelades.)

Navn på den medarbejder, der har udfyldt dette skema: _____

Beboerundersøgelsen

1. Beboerens køn?

- * Mand
- * Kvinde

2. Beboerens modersmål? (hvilket sprog/kultur, beboeren er mest fortrolig med)

- * Dansk
- * Ikke dansk
- * Uoplyst

3. Beboerens fødselsår?

- * Årstal: 19XX

4. Varighed af beboerens ophold i boformen?

- * Under 1 år
- * 1-3 år
- * Over 3 år

5. Har beboeren fået udleveret et spørgeskema om boformen?

- * Ja
- * Nej, beboeren ville ikke modtage spørgeskemaet  Gå til spørgeskemaet på bagsiden

* Nej, beboeren falder ind under et eller flere af følgende udelukkelseskriterier:

Sæt kun 1 kryds: Vælg det kriterium, der står højest oppe på listen og er relevant

- * 1. Medarbejderne havde ikke kontakt med beboeren i november måned 2009.
- * 2. Beboeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
- * 3. Beboeren er død/døende.
- * 4. Beboeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet og har ikke mulighed for at få hjælp.

Hvis beboeren falder ind under 1.-4. skal resten af registreringskemaet ikke udfyldes.

* 5. Beboeren er svært dement og kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

* 6. Beboeren er udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svær mental retardering) udover sin psykiske sygdom og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.

Hvis beboeren falder ind under 5.-6. skal du gå til spørgsmål 6 på bagsiden

KLADDE

Pårørendeundersøgelsen

- Pårørende kan både kan være familie, venner, naboer m.fl. på 18 år og derover.
- Kun pårørende, som efter beboerens ønske skal informeres og medinddrages i forhold, der angår beboeren personligt.
- Pårørende til svært demente eller middelsvært til svært mentalt retarderede beboere kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem pårørende og personalet, og personalet herigennem har de pårørendes navne og adresser, eller hvis pårørende kommer på besøg i boformen og derved selv kan sige, at de ønsker at deltage.

6. Skal pårørende deltage i undersøgelsen?

* Ja

* Nej, pårørende falder ind under et eller flere af nedenstående udelukkelseskriterier:

Sæt kryds i alle relevante felter:

- * 1. *Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.*
- * 2. *Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.*
- * 3. *Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.*
- * 4. *Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.*
- * 5. *Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.*
- * 6. *Beboeren har i forbindelse med ophold i en anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.*
- * 7. *Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.*
- * 8. *Pårørende er under 18 år*
- * 9. *Andet (skriv beboerens begrundelse):*

Hvis beboeren falder ind under 1.-9. skal resten af registreringskemaet ikke udfyldes.

7. Navn og adresse på den pårørende, som skal deltage i pårørendeundersøgelsen

- * Navn
- * Adresse
- * Evt. sted
- * Postnummer
- * By

8. Den pårørendes køn?

- * Mand
- * Kvinde

9. Den pårørendes relation til beboeren?

Den pårørende er:

- * Ægtefælle/samlever
- * Mor/far
- * Datter/søn
- * Søster/bror
- * Bedstemor/bedstefar
- * Ven
- * Andet
- * Uoplyst

10. Den pårørendes modersmål? (hvilket sprog/kultur, pårørende er mest fortrolig med)

- * Dansk
- * Ikke dansk
- * Uoplyst



Dansk **kvalitetsmodel** på det sociale område
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

www.socialkvalitetsmodel.dk