

5. Styrkelse af opkrævningsopgaven i Københavns kommune (2009-142415)

Borgerrepræsentationen skal tage stilling til forslaget om at styrke opkrævningsopgaven i Københavns Kommune.

INDSTILLING OG Beslutning

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller, at Kultur- og Fritidsudvalget over for Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at rapporten ”Samling af opkrævningsopgaver i Københavns kommune” (bilag 1) godkendes med henblik på at styrke opkrævningsarbejdet i Københavns Kommune.

Problemstilling

Borgerrepræsentationen godkendte på mødet den 13. november 2008 kommissorium for en tværgående arbejdsgruppe, der skulle fremkomme med oplæg til beslutning om den fremtidige styring af kommunens samlede tilgodehavender.

Løsning

Den tværgående arbejdsgruppes indstillinger fremgår af rapport *Samling af opkrævningsopgaver i Københavns kommune*.

Rapporten har været forelagt kommunens tværgående Økonomichefkreds, som har godkendt indstillingerne i rapporten.

Arbejdsgruppen har bl.a. behandlet følgende hovedområder:

- Opkrævningsafdelingens overordnede visioner og mål om en effektiv og øget opkrævning.
- Præcisering af arbejdsprocesserne omkring opkrævning af de forskellige tilgodehavender, herunder fastlæggelse af Opkrævning & Ejendomsskats bemyndigelse til styring af disse
- Yderligere digitalisering i opkrævningsarbejdet, herunder muligheden for indførelse af ét IT-system
- Levering af statistik til regnskabsaflæggelse samt procedure for afskrivninger af forventede tab på tilgodehavender til de enkelte forvaltninger
- Opkrævningens organisatoriske forankring fortsætter i Administrativ Borgerservice, som i 2010 bliver en del af Københavns Borgerservice under Økonomiforvaltningen.

Der er et effektiviseringspotentiale ved en præcisering og yderligere digitalisering af opkrævningsopgaverne. Et led i denne præcisering er en hurtigere og mere smidig overførsel af tilgodehavender til Opkrævning & Ejendomsskat, der må forventes at medføre en hurtigere og større indbetaling på kravene, hvilket vil medføre en forbedring af kommunens likviditet.

Arbejdsgruppens effektiviseringsforslag blev godkendt i forbindelse med budget 2010, dermed overflyttes yderligere opgaver samt opkrævningsindsatsen skærpes yderligere, som medfører en effektiviseringsgevinst på 3 mio. kr.

Opkrævning & Ejendomsskat arbejder for at understøtte forvaltningers overblik over deres tilgodehavender samt forsætte samarbejdet omkring yderligere tiltag til forbedring af den samlede opkrævningsindsats.

Opkrævning & Ejendomsskat vil desuden gå aktivt i front sammen med Økonomiforvaltningen og KL, med at påvirke SKAT til en forbedret inddrivelse til gavn for kommunens tilgodehavender, således at kommunens likviditet forbedres.

Kommunens krav som er overflyttet til SKAT siden kommunalreformen i 2005 har været stigende lige siden, og udgør i dag 900 mio. kr. eller mere end 70 % af kommunens samlede tilgodehavender. Trods SKAT har forbedret inddrivelsesmuligheder, herunder mulighed for at tilbageholde dele af borgerens løn, lykkes det kun at få tilbagebetalinger retur årligt for 90 mio. Til sammenligning lykkes det Opkrævning & Ejendomsskat at hente næsten det dobbelte hjem til kommunen - sidste år ca. 170 mio. kr.

Endelig har Økonomiforvaltningen anmodet Intern Revision, Revisionsdirektoratet og Deloitte om at undersøge værdiansættelsen af kommunens tilgodehavender. Opkrævning & Ejendomsskat indgår i dette arbejde, idet værdiansættelsen sker på grundlag af historiske data og erfaringer, hvilket er et spinkelt grundlag, men dog et grundlag, som er bedre end at undlade værdiansættelse.

Dette arbejde skal danne grundlag for en generel procedure for afskrivninger af forventede tab på tilgodehavender, samt hvilken statistik der på dette område er nødvendig for den fremtidige regnskabsaflæggelse.

Rapporten er vedlagt som bilag 1.

Økonomi

Sagen har ingen selvstændig økonomisk virkning

Videre proces

Når Borgerrepræsentationen har godkendt indstillingen, vil arbejdsgruppens indstillinger blive implementeret.

Carsten Haurum

/Thomas Jakobsen

bilag

[Samling af opkrævningsopgaver i Københavns Kommune](#)

