



**Til Børne- og Ungdomsudvalget**

22. november 2017

**BUU-møde den 6. december 2017: Status på Kvantum implementering til aflæggerbordet**

Sagsnr.  
2017-0142233

Dokumentnr.  
2017-0142233-7

Sagsbehandler  
Camila Kejser

### **Baggrund**

I indstillingen på BUU-mødet 30. august 2017 blev det aftalt, at forvaltningen kommer med en status på implementeringen af Kvantum til aflæggerbordet til BUU-mødet den 6. december 2017.

Den 14. marts 2013 besluttede Borgerrepræsentationen at anskaffe et nyt økonomistyringssystem (Kvantum), der skal anvendes på tværs af kommunens forvaltninger.

### **Status på uddannelse**

Plan for uddannelse af Kvantum brugere i BUF er følgende:

- Fra den 1. september 2017 og frem til efterårsferien er uddannelser i indkøb, fakturering og regnskab for administrative medarbejdere, administrative ledere, klyngeledere, skoleledere og ledere af bydækkende enheder samt uddannelser i indkøb for køkken- og rengøringsmedarbejdere gennemført
- I perioden ultimo oktober til medio november 2017 er uddannelse i indkøb for pædagoger, lærere, pædagogiske ledere, kkfo-ledere og tekniskejendomsledere gennemført
- I oktober 2017 er uddannelse for superbrugere ansat i BUF's centrale økonomikontor, som er ansvar for koordinering af budgetudmelding, regnskabsafslutning og prognoseopfølgning, i Kvantums budgetmodul, gennemført
- I perioden ultimo januar til primo februar 2018 uddannes administrative medarbejdere, administrative ledere, klyngeledere, skoleledere og ledere af bydækkende enheder i Kvantums budgetmodul

Kvantum udrulles ikke til alle 2.500 BUF brugere fra start, da vurderingen er, at det ikke vil være muligt at organisere en ordentlig uddannelse og support til alle på én gang.

De gennemførte uddannelser er generelt forløbet godt, men der har decentralt været efterspurgt opfølgende workshops for visse typer medarbejdere, som er mere hands on orienterede. Dette er efterfølgende blevet tilbudt i BUF's support og i forbindelse med

**Digitalisering og Administrativ  
Understøttelse**

Gyldenløvesgade 15  
1600 København V

EAN nummer  
5798009370440

uddannelse af pædagoger, lærere, pædagogiske ledere, kkfo-ledere og tekniskejendomsledere i indkøbsmodulet.

### **Status på support**

BUF har i september 2017 og frem til efterårsferien 2017 prioriteret ressourcer til en centralt organiseret support i BUF med en entydig indgang, som bestod af et telefonnummer, en fysisk adresse og en postkasse, som alle Kvantum brugere i BUF kunne ringe til, møde op eller skrive til. Derudover har den centrale support afholdt opfølgende workshops og foretaget opsøgende support på de enkelte enheder. BUF's support, som primært har bestået af udlånte administrative medarbejdere og ledere fra skoler, klynger og bydækkende enheder, har overordnet set været en succes. Derudover har Kvantum-programmet, Center for Finans og Serviceindgangen været til stede. Brugere har oplevet, at hjælpen kunne findes et sted, og at supporten hurtigt kunne finde svar på deres udfordringer.

Fra medio oktober 2017 er supporten af BUF's brugere overgået til serviceindgangen i KS, Kvantum programmet og Center for Indkøb. Brugere oplever ved overgangen til den fælles kk-support, at de indimellem sendes lidt rundt mellem de forskellige supportindgange og BUF's økonomikontor. Der arbejdes på at få mere klare snitflader mellem de tre supportindgange.

Indkøbsmodulet i Kvantum anvendes end tilfældet har været med den tidligere webshop. Der udestår dog fortsat en væsentlig opgave med at få lagt alle relevante produkter ind i indkøbskataloget, få produkter beskrevet tilstrækkeligt og få sikret ledelsesmæssig fokus på at brugere anvender systemet fremfor firmadankort etc.

Det er nødvendigt at tilpasse Kvantums standardløsning, så den kan håndtere de særlige krav, som modellerne til udmelding af budgetter til skoler og dagtilbud mv. stiller til budgetudmelding og prognosearbejde. Da budgetmodulet først implementeres i 2018, vil der i 2017 og 2018 kunne forventes at være udfordringer i forhold til skoler, klynger og bydækkende enheders økonomistyring, hvor det samlede økonomioverblik ikke er tilgængeligt for enhederne i Kvantum. Det skyldes, at forbrug ligger i Kvantum og budget fortsætter i BUF's eksisterende bevillingssystemer i en overgangsperiode. For at imødekomme de forventede udfordringer har BUF iværksat en tæt dialog med alle enheder om de forventede ændringer, herunder indbydes enhederne til fælles workshops, orienteringsmøder, hands on workshop etc., hvor det er muligt at få hjælp fra økonomikonsulenter ansat i BUF's centrale økonomikontor.

### **Tidsplan**

Overordnet tidsplan for implementering af Kvantum i BUF fremgår nedenfor:

- Juni og august 2017: Uddannelse og certificering af superbrugere (indgår i BUF's support i september og oktober) i indkøb, fakturering og regnskab
- Juni 2017: Introduktionsmøder for ledere i BUF om proces for implementering af Kvantum
- September 2017: 1. fase uddannelse og certificering af slutbrugere i indkøb, fakturering og regnskab (dvs. for ledere, administrative medarbejdere, administrative ledere, klyngeledere, skoleledere og ledere af bydækkende enheder) samt uddannelse af slutbrugere i indkøb (dvs. for køkken- og rengøringsmedarbejdere)
- Fra 1. september og fremtil efterårsferien: Support ift. indkøb, fakturering og regnskab varetages af BUF i samarbejde med Kvantum-programmet, Center for Indkøb og Serviceindgangen i KS
- Oktober 2017: 2. fase uddannelse af slutbrugere i indkøb (dvs. for pædagoger, lærere, pædagogiske ledere, KKFO-ledere og teknisk ejendomsledere).
- Oktober 2017: Uddannelse og certificering af superbrugere i budgetmodul (dvs. for medarbejdere i BUF's centrale økonomikontor)
- Oktober og fremefter: Kvantum-programmet, Center for Indkøb og Serviceindgangen i KS har ansvaret for at supportere BUF's brugere
- Januar og februar 2018: Uddannelse og certificering af budgetcontrollere på decentrale enheder (dvs. for ledere, administrative medarbejdere, administrative ledere, klyngeledere, skoleledere og ledere af bydækkende enheder)