



KØBENHAVNS KOMMUNE

Teknik- og Miljøforvaltningen

TMF Stab

16 OKT. 2015

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Sagsnr.
2015-0212459

Dokumentnr.
2015-0212459-3

Svar til borgerrådgiver vedr. undersøgelser i 2016

Kære Borgerrådgiver

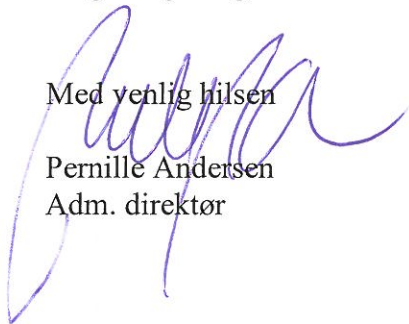
Tak for din henvendelse af 14. september 2015 Vedrørende indkaldelse af forslag til emner og temaer til drift-plan 2016.

Teknik- og Miljøforvaltningen har overvejet hvilke emner, forvaltningen kunne forslå til Borgerrådgiverens undersøgelser i 2016.

Forvaltningen vil gerne forslå, at I afdækker nærmere, hvad der hører ind under den forvaltningsretlige vejledningspligt og hvad der må betragtes som service/rådgivning udover vejledningspligten. Borgerne har til tider en forventning om, at forvaltningen i forbindelse med ansøgningssager kan anvise tekniske løsninger i et omfang og i en detaljeringsgrad, som ikke er mulig for en offentlig myndighed, men som må afklares via en privat rådgiver.

Forvaltningen har ikke flere forslag til undersøgelser i 2016. Forvaltningen imødekommer dog gerne andre forespørgsler fra Borgerrådgiveren med henblik på at skabe mere transparens og bedre borgerbetjening.

Med venlig hilsen


Pernille Andersen
Adm. direktør

Sekretariat

Njalsgade 13, 2.
Postboks 457
2300 København S

Mobil
4016 8364

E-mail
EBIS@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009493149