



Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

15-10-2015

Sagsnr.
2015-0218052

Dokumentnr.
2015-0218052-2

Vedr. Borgerrådgiverens forespørgsel om forslag til egen driftundersøgelser 2016

Borgerrådgiveren har ved brev af 14. september 2015 bedt forvaltningernes direktioner om forslag til, hvilke emner og temaer der efter forvaltningernes opfattelse bør gives særlig opmærksomhed.

Kultur- og Fritidsforvaltningen takker igen for denne mulighed for at sætte præg på Borgerrådgiverens fortsatte arbejde med egen driftundersøgelser. Undersøgelserne er en central del af Borgerrådgiverens virke med henblik på at øge retssikkerheden for de borgere, som kommer i kontakt med kommunen. Dialog og erfaringsudveksling om, hvilke emner der ydes særlig opmærksomhed, er derfor meget vigtig.

I perioden 2011-2015 har Borgerrådgiveren gennemført i alt 4 generelle undersøgelser og 6 konkrete undersøgelser på Kultur- og Fritidsforvaltningens nuværende område, hvortil kommer 4 inspektioner. Disse undersøgelser og inspektioner har spændt bredt, dækket væsentlige områder af Kultur- og Fritidsforvaltningens ressort og haft store forbedrings- og læringsperspektiver fremadrettet.

Endvidere har forvaltningen i 2013 og 2015 besvaret Borgerrådgiverens omfattende spørgeskema i forbindelse med Borgerrådgiverens evaluering af indsatser for bedre sagsbehandling i Københavns Kommune.

På baggrund af de foretagne undersøgelser og inspektioner inden for de seneste år, har Kultur- og Fritidsforvaltningen ikke på nuværende tidspunkt forslag til yderligere undersøgelser.

Med venlig hilsen

Thomas Jakobsen

Sekretariat Rådhus

**Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V**

**Mobil
2625 9073**

**E-mail
dkrabb@kff.kk.dk**

**EAN nummer
5798009780515**

www.kk.dk