



KØBENHAVNS KOMMUNE

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Administrerende direktør

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

08-10-2015

Sagsnr.
2015-0214403

Dokumentnr.
2015-0214403-4

Forslag til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2016

Borgerrådgiveren har med brev af 14.9.15 (sagsnr. 2015-0185883) indkaldt forslag fra forvaltningerne til emner og temaer, som vi vurderer bør gives særlig opmærksomhed i forbindelse med Borgerrådgiverens undersøgelser og inspektioner. I den forbindelse efterlyses særligt områder, som med fordel kan afdækkes og forsøges håndteret inden de udvikler sig til gene for borgerne.

Et område, som undertiden giver anledning til forældreklager, er de ansattes underretninger til Socialforvaltningen om børn, som har behov for særlig støtte, jf. servicelovens § 153. Dette er et område, hvor der er behov for tilbagevendende kvalitetssikring. Vi foreslår derfor et bredt fokus på dette område vedr. de faggrupper i BUF, som har med børn at gøre, herunder samarbejdsrelationen med Socialforvaltningen.

Børne- og Ungdomsforvaltningen har for nylig iværksat anvendelsen af KbhBarn som et led i digitaliseringen af daginstitutionerne. KbhBarn har fokus på forældresamarbejde og kommunikationen med forældrene på dagtilbudsområdet. KbhBarn giver mulighed for, at forældrene kan følge med i barnets hverdag, kommunikere med institutionen, tilmelde sig arrangementer, se pædagogisk dokumentation af aktiviteter mm. En analyse af forældre og institutioners brug vil være velkommen i forhold til at få udryddet eventuelle børnesygdomme i systemet.

Fra indkaldelsen af emner til jeres egen drift-plan for 2015 kan fortsat peges på borgerkontakten på en tandplejeklinik, som ikke i forvejen er så meget i fokus i form af tilsyn mm. Konkret foreslås en tandreguleringsklinik, hvor der typisk er længere behandlingsforløb.

Desuden peger forvaltningen som vedr. 2015 på Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU København). Det er en enhed, som allerede arbejder med forbedringer af vejledning og afgørelser ift. de unge – og som vurderes at kunne have gavn af inspiration udefra.

Med venlig hilsen

Tobias Børner Stax

Rådhuset
1599 København V

Telefon