



## Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

03-03-2016

### Opfølgning på BIU-orientering om Ankestyrelsens principafgørelse om sanktionering af aktivitetsparate borgere

Sagsnr.

2016-0023081

Dokumentnr.

2016-0023081-1

Ved behandling af dagsordenspunkt 5 (principafgørelse fra Ankestyrelsen om sanktionering) på BIU-mødet den 25. januar 2016 blev der spurgt til følgende:

Sagsbehandler

Søren Juulsen

1. Hvad gør forvaltningen i tilfælde, hvor borgeren ikke har en bopæl men kun en postboks (hjemløse)?
2. Hvilke sikkerhedsmæssige problemstillinger ligger der i at opsøge borgerne på deres bopæl?
3. Har TR/sikkerhedsrepræsentanter været involveret i processen, og kan man eventuelt bruge vagter til at løse opgaven?
4. Hvordan forventer forvaltningen, at den nye praksis vil nedbringe antallet af sanktioner?
5. Hvad koster det at implementere den nye praksis?

I dette notat afklares de fem forhold.

#### **Ad 1. Hvad gør forvaltningen i tilfælde, hvor borgeren ikke har en bopæl men kun en postboksadresse (hjemløse)?**

Ankestyrelsens principafgørelse fastslår, at kommunen skal udtømme alle rimelige muligheder for at komme i kontakt med en aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager inden en sanktion. De borgere, som forvaltningen forsøger at få personlig kontakt med på deres hjemmeadresse, er som udgangspunkt ikke i tilbud, har mentor, hjemmevejleder eller anden form for støtte fra BIF, SOF eller SUF, da forvaltningen vil benytte disse kontaktmuligheder, hvis de findes.

Der skelnes mellem borgere, som er uden bopælsadresse og borgere, der er hjemløse. Mange af de borgere, der står registreret uden bopælsadresse eller registeret med en postboks, er ikke reelt hjemløse, men borgere uden fast bopæl.

#### Hvis borgeren er hjemløs

Forvaltningen forsøger først at få kontakt til borgeren via digital post, telefon eller e-mail.

Hvis borgeren er hjemløs, er der oftest en aktiv sag i Hjemløseenheden i Socialforvaltningen, eller det fremgår i sagen, at borgeren er hjemløs og opholder sig på herberg eller natcaféer.

Forvaltningen kontakter Socialforvaltningens hjemløseenhed, herberg eller natcafé for at få kontakt til borgeren. Hermed opfylder

forvaltningen kravet om udtømmelse af alle rimelige muligheder for personlig kontakt med borgeren inden afgørelsen om sanktion.

Forvaltningen vurderer altid, om det overhovedet vil fremme borgerens beskæftigelsessituation at sanktionere borgeren. Hvis ikke, udlader forvaltningen at sanktionere.

Hvis borgeren er uden bopælsadresse (og ikke er i tilbud/indsats)

Forvaltningen forsøger at få kontakt til borgeren via digital post, telefon eller e-mail.

Hvis borgeren står registreret uden bopælsadresse eller registreret med en postboks, så gør forvaltningen ikke yderligere. Det er således forvaltningens vurdering, at kravet om udtømmelse af alle rimelige muligheder er opfyldt med de nævnte handlinger.

Det fremgår af principafgørelsen, at det beror på en konkret vurdering af oplysningerne i den enkelte borgers sag, hvilke og hvor mange forsøg på personlig kontakt, kommunen skal gøre, før kommunen har udtømt alle rimelige muligheder for at få personlig kontakt med borgeren.

**Ad 2. Hvilke sikkerhedsmæssige problemstillinger, ligger der i at opsøge borgerne på deres bopæl?**

Siden oktober 2015, hvor den udgående funktion startede, har forvaltningen haft 147 hjemmebesøg. Der har ikke været sikkerhedsmæssige problemer ved nogen af hjemmebesøgene.

I forhold til medarbejdernes sikkerhed, så følger forvaltningen de interne retningslinjer i forbindelse med hjemmebesøg, hvor mindst to medarbejdere skal deltage.

De to medarbejdere er instrueret i, hvordan de skal håndtere besøget, og de er udstyret med mobiltelefoner, hvis de har brug for hjælp.

**Ad 3. Har TR/sikkerhedsrepræsentanter været involveret i processen, og kan man eventuelt bruge vagter til at løse opgaven?**

Forvaltningens arbejdsmiljørepræsentant har været og er løbende involveret i arbejdsgangen og sikkerhedsspørgsmålet om den udgående funktion.

*Brug af vagter*

Forvaltningen har taget kontakt til Økonomiforvaltningen, Københavns Ejendomme, der administrer rådhusvagten, som oplyser at de godt kan løfte opgaven med at opsøge borgerne på deres bopæl. Betjentene er oplært i konflikthåndtering og har adgang til it-systemer.

Udgiften for opgaven er ca. et ½ årsværk = 230.000 kr.

Det er forvaltningens vurdering, at man, i stedet for to medarbejdere, godt kan løse opgaven med én vagt. Det vil dog ikke være en væsentlig billigere løsning, da lønudgiften vil være omtrent den samme. Den udgående funktion udføres i dag af en kontorfunktionær, som koster forvaltningen ca. 140.000 kr. pr. år (ekskl. pension) og en seniorjobber, der koster ca. 120.000 kr. pr. år (ekskl. pension).

#### **Ad 4. Hvordan forventer forvaltningen, at den nye praksis vil nedbringe antallet af sanktioner?**

Det er forvaltningens forventning, at den nye praksis kan være med til at forebygge sanktioner af meget svage aktivitetsparate borgere og dermed i begrænset omfang nedbringe antallet af sanktioner.

Forvaltningen forventer, at kontakten til borgerne medvirker til, at sanktionsperioden bliver kortere, fordi borgeren hurtigere tager kontakt til forvaltningen.

Forvaltningen har foretaget en stikprøve, som viser, at ud af 97 personlige besøg er det i 14 tilfælde lykkes at få kontakt til borgerne på deres hjemmeadresser. Efter at borgerne har taget kontakt til forvaltningen, har forvaltningen i 9 sager fastholdt sanktionen og i 5 sager annulleret sanktionen.

#### **Ad 5. Hvad koster det at implementere den nye praksis?**

Merudgiften i forhold til den nye praksis svarer til ca. ½ årsværk = 250.000 kr. Udgiften afholdes inden for den økonomiske ramme.

Forvaltningen har i overførselsforhandlingerne ansøgt om midler til, at de medarbejdere, der opsøger borgeren også kan varetage kontaktsamtalen, så der kommer mere / bedre indhold i den opsøgende indsats.

Der søges om i alt et årsværk (0,5 mio. kr.) for 2016.

I budgetforhandling 2017 vil forvaltningen lægge op til, at der for årene 2017-2019 søges om 2 årsværk (1 mio. kr. pr. år) med henblik på overholdelse af Ankestyrelsens nye retningslinjer og videreførelse af den opsøgende indsats.

Målet er dels, at sikre tilvejebringelsen af et dækkende grundlag for afgørelse om eventuel sanktionering og dels, at finde den bedste vej ind i et stabilt kontaktforløb for den enkelte sanktionstruede borger, så sanktionering ikke fremover igen bliver aktuel.