

2. Temadrøftelse af kvaliteten i sagsbehandlingen (2010-116177)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter temaoplæg om kvalitet i sagsbehandlingen.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter temaoplæg om kvalitet i sagsbehandlingen jf. bilag 1.

Problemstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket en temadrøftelse om kvalitet i sagsbehandlingen.

Løsning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har udarbejdet et temaoplæg om, hvordan forvaltningen arbejder med kvalitetsudvikling i sagsbehandlingen med udgangspunkt i diverse redskaber og indsatser med det formål, at borgerne oplever en professionel service, og at flest muligt kommer i ordinær beskæftigelse eller uddannelse.

Temadrøftelsen tager udgangspunkt i et oplæg fra direktionen.

Økonomi

Ingen

Bilag:

Bilag 1: Temaoplæg om kvalitet i sagsbehandlingen i BIF

Bilag 2: Serviceguide, Jobcenter

Bilag 3: Serviceguide, Sygedagpenge

Bilag 4: Rammer for kvalitetsarbejde i BIF

Bilag 5: Forberedelsesguide, Jobparat

Bilag 6: Forberedelsesguide, Indsatsparat

Bilag 7: Ungeguide

Bilag 8: Koncept/skrivevejledning til BIF borgerbreve

Bilag 9: Den Elektroniske Visitationsguide

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

bilag

[1: Temaoplæg vedr. kvalitet i sagsbehandlingen i BIF](#)

[2: Serviceguide, Jobcenter](#)

- [3: Serviceguide, Sygedagpenge](#)
- [4: Rammer for kvalitetsarbejde i BIF](#)
- [5: Forberedelsesguide jobparat](#)
- [6: Forberedelsesguide indsatsparat](#)
- [7: Ungeguide](#)
- [8: Koncept/skrivevejledning til BIF borgerbreve](#)
- [9: Den Elektroniske Visitationsguide](#)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 23.08.2010

Indstillingen blev drøftet.

