



**Bilag 2:**  
**Center for Veje**  
**Måltal 2009 og 2010**

<b>Glatførebekæmpelse</b>	Måltal 2009	Gennemsnit 2009	Måltal 2010
Faglig kvalitet	3,69	3,31	3,8
Borgertilfredshed	3,44	3,31	3,5

Tabel 1

<b>Vedligeholdelse</b>	Måltal 2009	Gennemsnit 2009	Måltal 2010
Faglig kvalitet	3,15	3,38	3,1
Borgertilfredshed	3,19	3,38	3,2

Tabel 2

<b>Fremkommelighed</b>	Måltal 2009	Gennemsnit 2009	Måltal 2010
Faglig kvalitet	3,66	3,41	3,7
Borgertilfredshed	3,32	3,24	3,2

Tabel 3

<b>Renholdelse</b>	Måltal 2009	Gennemsnit 2009	Måltal 2010
Faglig kvalitet	3,69	3,79	3,7
Borgertilfredshed	3,41	3,24	3,4

Tabel 4

<b>Medarbejder-tilfredshed</b>	Måltal 2009	Gennemsnit 2009	Måltal 2010
	3,63	3,91	4,0

Tabel 5

**Glatførebekæmpelse på kørebaner, cykelstier fortove og gågader/pladser:**

Måltallene er skønnet ud fra måltallene i 2009. Både måltallet for den faglige kvalitet og borgertilfredsheden er samlet set stigende. Der er dog individuelle forskelle.

På kørebanerne forventes arbejdet at kunne udføres med den samme høje faglige kvalitet som hidtil. På fortove, gågader og pladser forventes kvaliteten at kunne højnes, da alle ruteplaner er blevet gransket og i nødvendigt omfang opdateret. Samtidig er der sat fokus på instruktionen af chauffører og entreprenører og tilsynet med udførelsen er blevet forøget med 50%. På cykelstier forventes kvaliteten også øget, da der er etableret en ekstra rute, spredemateriellet er blevet moderniseret og tilsyn med udførelsen er blevet forøget med 50%.

Borgertilfredsheden på kørebaner forventes at stige, da kvaliteten set med borgernes øjne er i top og derfor, men nogen forsinkelse, bør afspejles i tilfredsheden. På fortove, pladser og cykelstier forventes borgertilfredsheden uændret på trods af den øgede faglige kvalitet. Det skyldes at ændringerne i den faglige kvalitet ikke forventes at blive afspejlet i gadebilledet, men skal ses som intern optimering af området.

### **Vedligeholdelse**

Som det ses af tabel 2 er vedligeholdelsen af kørebaner, cykelstier, fortove, gågader/pladser, vejskilte og belysning for hele byen 3,1 for den faglige kvalitet og 3,2 for borgertilfredsheden. Nedenfor beskrives hvordan måltallene er sat for de enkelte indsatsområder.

#### Vedligeholdelse af kørebaner, cykelstier, fortove og gågader/pladser:

Måltallet for både den faglige kvalitet og borgertilfredsheden er beregnet ud fra måltallet fra 2009 fratrukket en nedbrydningsfaktor, som afspejler restlevetider og budget til vedligeholdelse og fornyelse.

På fortove og gågader og pladser er der tale om en accelererende nedbrydningstendens og et budget, som svarer til ca. 50% af de nødvendige investeringer for at holde status quo. For cykelstierne er der ingen nedbrydningstendens. Så længe budgettet til vedligeholdelse ligger i størrelsesordenen 7,5 mio. kr/år vil der være mulighed for at fastholde det høje service- og komfortniveau af cykelstierne i København. På kørebanerne er der tale om et større økonomisk efterslæb og et efterfølgende forøget finansieringsbehov til opnåelse af et acceptabelt service- og komfortniveau.

Nedbrydningsfaktor for kørebaner: 0,05

Nedbrydningsfaktor for cykelstier: 0,00

Nedbrydningsfaktor for fortove, pladser og gågader: 0,1

#### Vedligeholdelse af vejskilte:

Måltallene forventes uændret på både faglig kvalitet og borgertilfredshed.

#### Vedligeholdelse af gadebelysningen:

Måltallene for gadebelysning er sat på baggrund af Center for Vejes Genopretningsplan. I de bydele, hvor der ikke er tilført midler falder måltallene med en faktor 0,1. Det gælder dog ikke for borgertilfredsheden, idet borgerne fokuserer på lyset og ikke anlæggets alder.

Følgende bydele har ikke fået tilført midler til genopretning:

Indre By, Østerbro, Vesterbro og Kgs. Enghave, Vanløse og Bispebjerg. I disse bydele falder måltallet således med 0,1.

Måltallene hæves for nedenstående bydele, da der tilføres midler til genopretning.

Valby:

I Valby er der genoprettet et mindre projekt i 2008: Sjælør Boulevard samt en del af Carl Jacobsensvej blev genoprettet i begyndelsen af 2009. I 2010 forventer vi at genoprette kviksølv - til metalhalogenarmaturer for omkring 2 mio. kr. i området. Måltallet for den faglige kvalitet stiger med 0,8 og borgertilfredsheden med 0,3.

#### Brønshøj-Husum:

I Brønshøj-Husum har Tingbjerg fået ny belysning i 2008, som er taget i drift i marts måned 2009, og henover efteråret 2009 er Tingbjerganlægget blevet suppleret med mere belysning på Gavlhusvej, Langhusvej og Skolesiden, ligesom armaturerne på de indre gader har fået sat kraftigere effekt i for at intensivere belysningen der. Måltallet for den faglige kvalitet stiger med 0,3 og borgertilfredsheden med 0,1

#### Amager Øst:

På Amager Øst er der stort set intet foretaget mht. genopretning af belysning i 2008-2009, men hele området forventes genoprettet fra kviksølv- til metalhalogenarmaturer i 2010. Måltallet for den faglige kvalitet stiger med 1,3 og borgertilfredsheden med 0,2.

#### Amager Vest:

På Amager Vest er der stort set intet foretaget mht. genopretning af belysning i 2008-2009, men hele området forventes genoprettet fra kviksølv- til metalhalogenarmaturer i 2010. Måltallet for den faglige kvalitet stiger med 0,3 og borgertilfredsheden er uændret.

#### Nørrebro

På Nørrebro blev flere kvarterer genoprettet i 2008. I 2009 har Nørrebrogade, Jægersborggade og Blågårds Plads fået ny belysning og den nye park Kvarterpark NV er ved at være færdig. Måltallet for den faglige kvalitet stiger med 0,1 og borgertilfredsheden ligeså.

### **Fremkommelighed og renholdelse:**

Som det ses af tabel 5 er fremkommeligheden ved arrangementer, boder/udeserveringer og containere/vejarbejder for hele byen 3,7 for den faglige kvalitet og 3,2 for borgertilfredsheden. For renholdelsen er det 3,7 for den faglige kvalitet og 3,4 for borgertilfredsheden. Nedenfor beskrives hvordan måltallene er sat for de enkelte indsatsområder på bydelsniveau.

#### Fremkommelighed og renholdelse ved arrangementer:

For den faglige kvalitet arbejdes der på dette område med standarder, som CVE skal arbejde hen imod at få opfyldt. For fremkommeligheden gælder, at de bydele, som har flest arrangementer har en standard på 4,0. Det gælder for Indre By, Østerbro og Nørrebro. De øvrige bydele har en standard på 4,3. For renholdelse er standarden 4,3 for hele byen.

Borgertilfredsheden for fremkommelighed er beregnet som et gennemsnit af resultaterne for 2009, idet der forventes status quo. Dog med den undtagelse, at måltallene i de bydele, som berøres af metrobyggeriet, nedsættes med 0,1. I disse områder forventes der at være generelle fremkommelighedsproblemer, som vil have en afsmittende effekt på borgernes bedømmelse. For renholdelsen er måltallet sat som et gennemsnit af resultaterne for 2009 fratrukket 0,1, da der forventes en svagt faldende borgertilfredshed. Dette begrundes med stigningen i mængden af arrangementer samt en nedskæring i kommunens generelle renholdelse, hvilket forventes at have en afsmittende effekt.

#### Fremkommelighed og renholdelse ved boder og udeserveringer:

For den faglige kvalitet arbejdes der ligeledes med standarder, som CVE skal arbejde hen imod at opfylde. For fremkommeligheden er standarden sat til 4,0 i alle bydele, for renhold fastholdes standarden fra 2009 på 4,2, idet der forventes status quo.

Måltallene for borgertilfredshed er beregnet som et gennemsnit af resultaterne for 2009. Fremkommeligheden er dog øget med 0,15 og renholdelse med 0,5 i samtlige bydele som effekt af, at restauranterne nu bliver informeret om resultatet af borgermålingerne.

#### Fremkommelighed og renholdelse ved containere og vejarbejder:

Der forventes ingen ændringer på disse områder i forhold til måltallene fra 2009

Ved organisationsændringen var ledelsen blevet bevidst om, at fremkommelighed og renholdelse ved containere og vejarbejder skulle have øget fokus. Borgermålingerne lå generelt lavt. Derfor er det blevet et selvstændigt område med egen områdechef.

#### Medarbejdertilfredshed:

Medarbejdertilfredsheden forventes generelt at stige, da der har været stort fokus på herpå. Primært har CVE iværksat et sundhedskursus, hvor alle fik tilbudt at få et sundhedstjek. Det var der mange, som benyttede sig af og fik gode råd at indarbejde i hverdagen. Derudover er der lavet en organisationsændring, som for en del medarbejdere har været ønsket. Den gav minimal uro.