

**Bilag 1:  
Center for Park og Natur  
Måltal for 2009 og 2010**

	Måltal 2009	Resultat (gennemsnit) 2009	Måltal 2010
<b>Faglig kvalitet:</b>			
Renholdelse, grønne områder	3,9	4,1	4,2
Renholdelse, søer og vandløb	3,6	3,8	3,9
Vedligeholdelse, grønne områder	3,3	3,7	3,8
Vedligeholdelse, søer og vandløb	3,6	4,0	4,1
<b>Borgertilfredshed:</b>			
Renholdelse, grønne områder	2,8	3,1	3,3
Renholdelse, søer og vandløb	2,6	2,9	3,0
Vedligeholdelse, grønne områder	3,0	3,3	3,4
Vedligeholdelse, søer og vandløb	2,6	3,0	3,1
<b>Medarbejdertilfredshed</b>			
	4,0	3,7	4,0

**Faglig kvalitet**

Målene for 2009 blev til fulde nået inden for faglig kvalitet. Dette til trods for, at CPN fortsat er et nyt center, hvor mange organisatoriske forhold samt økonomistyring fortsat er under opbygning.

Måltal for 2010 bygger på et gennemsnit af måltal for de enkelte ydelser (se oversigten over alle ydelser nedenfor).

Generelt forventer vi, at de læringsforløb og den erfaringsopsamling, som er indbygget i HelhedsOrienteret Drift få øget effekt i 2010. Derfor forventer vi, at det vil være muligt at fastholde de gode resultater fra 2009. Herudover vil vi hæve den faglige kvalitet for en række ydelser, som efter vores vurdering har særlig betydning i forhold til målene om at fordoble besøg og besøglængden i park- og naturområderne. Det handler ikke mindst om øget tryghed og sikkerhed i områderne:

- Faglig kvalitet, renholdelse af legepladser (+0,3)
- Faglig kvalitet, renholdelse af toiletter (+0,2)
- Faglig kvalitet, renholdelse af søer og vandløb (+0,1)
- Faglig kvalitet, vedligeholdelse af byudstyr og belysning (+0,3)
- Faglig kvalitet, vedligeholdelse af legepladser (+0,3)
- Faglig kvalitet, vedligeholdelse af stier og belægninger (+0,3)
- Faglig kvalitet, vedligeholdelse af toiletter (+0,2)
- Faglig kvalitet, vedligeholdelse af søer og vandløb (+0,1)

**Borgertilfredshed**

Også her blev målene for 2009 overgået, selv om borgernes tilfredshed generelt ikke nåede det samme niveau som målingerne af den faglige kvalitet er udtryk for. I 2009 har CPN i særlig grad gjort en indsats for at forbedre renholdelse af søer og vandløb samt ren- og vedligeholdelse af toiletter, hvilket kan ses afspejlet i resultaterne.

Som under faglig kvalitet, bygger måltal for borgertilfredshed i 2010 på et gennemsnit af måltal for de enkelte ydelser (se oversigten over alle ydelser nedenfor).

Ligesom det gælder for faglig kvalitet, vil de læringsforløb og den erfaringsopsamling, som er indbygget i HelhedsOrienteret Drift generelt få øget effekt i 2010. Derfor forventer vi, at det vil være muligt at fastholde de gode resultater fra 2009, også når det gælder borgertilfredshed.

## **Bilag 1: Center for Park og Natur Måltal for 2009 og 2010**

Herudover vil vi sætte mål om at hæve borgertilfredsheden med en række ydelser. Igen tager vi udgangspunkt i ydelser som i særlig grad kan hjælpe os med at nå målene om at fordoble besøg og besøgslængden i park- og naturområderne. Også her handler det i høj grad om øget tryghed og sikkerhed i områderne:

- Borgertilfredshed, renholdelse af legepladser (+0,3)
- Borgertilfredshed, renholdelse (tømning) af papirkurve i parker (+0,2)
- Borgertilfredshed, renholdelse i parker (+0,2)
- Borgertilfredshed, renholdelse af toiletter (+0,3)
- Borgertilfredshed, renholdelse af søer og vandløb (+0,1)
- Borgertilfredshed, vedligeholdelse af byudstyr og belysning (+0,3)
- Borgertilfredshed, vedligeholdelse af legepladser (+0,3)
- Borgertilfredshed, vedligeholdelse af stier og belægninger (+0,3)
- Borgertilfredshed, vedligeholdelse af toiletter (+0,2)
- Borgertilfredshed, vedligeholdelse af søer og vandløb (+0,1)

### **Medarbejdertilfredshed**

Måltallet for medarbejdertilfredshed i CPN var i 2009 sat til 4,0. Der har ikke været nogen positiv udvikling i medarbejdertilfredsheden i 2009 og målet for 2009 blev ikke nået. Begrundelsen skal søges i de mange praktiske og organisatoriske forhold, som har været under opbygning, og som derfor ikke har fungeret optimalt, hverken i det nye center eller i forvaltningen som helhed. I resultatet for 2009 kan herudover også læses en utryghed, som stammer fra den vold og de trusler om vold som visse medarbejdergrupper har mærket, samt en usikkerhed blandt det administrative personale som følge af administrationsanalysen og dens konsekvenser. Samlet har disse forhold betydet en ringere medarbejdertilfredshed.

Måltallet for medarbejdertilfredshed i 2010 sættes til 4,0, da der i løbet af 2009 er kommet meget mere styr på økonomi og andre praktiske forhold. Herudover er rollerne og ansvarsfordelingen i organisationen blevet tydeligere og informationsniveauet er højnet. I 2010 vil CPN fortsætte bestræbelserne om at forbedre kommunikationen og arbejde systematisk med kompetenceudvikling af både ledere og medarbejdere. Vi forventer derfor, at det vil være muligt at styrke medarbejdertilfredsheden i 2010.

**Bilag 1:  
Center for Park og Natur  
Måltal for 2009 og 2010**

<b>CPN - resultater og måltal Faglig kvalitet</b>		2009			Ændring	Måltal for ydelser 2010
Indsatsområder	Ydelser	April	September	Gennemsnit		
Renholdelse	Legepladser	4,4	3,9	4,2	0,3	4,5
	Mindre grønne områder	4,1	3,4	3,8	0,0	3,8
	Monumenter/springvand	4,2	4,8	4,5	0,0	4,5
	Papirkurve i parker	4,1	4,4	4,3	0,0	4,3
	Renhold i parker	4,2	4,3	4,3	0,0	4,3
	Toiletter	3,5	4,2	4,0	0,2	4,2
	Vejrabatter	4,0	3,9	3,9	0,0	3,9
Gennemsnit	Grønne områder	4,1	4,1	4,1	0,1	4,2
	Søer og vandløb	4,1	3,5	3,8	0,1	3,9
Vedligeholdelse	Blomster og løg	3,6	3,4	3,5	0,0	3,5
	Buske og træer	4,2	3,4	3,8	0,0	3,8
	Byudstyr og belysning	3,5	3,0	3,2	0,3	3,5
	Gadetræer	3,9	3,1	3,5	0,0	3,5
	Græsarealer	3,8	3,5	3,7	0,0	3,7
	Legepladser	3,6	3,9	3,7	0,3	4,0
	Mindre grønne områder	3,0	2,4	2,7	0,0	2,7
	Monumenter/springvand	4,3	4,5	4,4	0,0	4,4
	Stier og belægninger	4,2	3,7	4,0	0,3	4,3
	Toiletter	4,0	4,3	4,2	0,2	4,4
	Vejrabatter	3,0	3,8	3,4	0,0	3,4
	Gennemsnit	Grønne områder	3,7	3,5	3,6	0,1
	Søer og vandløb	4,3	3,7	4,0	0,1	4,1

**Bilag 1:  
Center for Park og Natur  
Måltal for 2009 og 2010**

<b>CPN - resultater og måltal Borgertilfredshed</b>		2009			Ændring	Måltal for ydelser 2010
Indsatsområder	Ydelser	April	September	Gennemsnit		
Renholdelse	Legepladser	3,4	3,2	3,3	0,3	3,6
	Mindre grønne områder	3,2	3,2	3,2	0,0	3,2
	Monumenter/springvand	3,2	3,2	3,2	0,0	3,2
	Papirkurve i parker	3,4	3,2	3,3	0,2	3,5
	Renholdelse i parker	3,4	3,3	3,3	0,2	3,5
	Toiletter	2,6	2,8	2,7	0,3	3,0
	Vejrabatter	3,2	3,2	3,2	0,0	3,2
Gennemsnit	Grønne områder	3,2	3,2	3,2	0,1	3,3
	Søer og vandløb	2,8	2,9	2,9	0,1	3,0
Vedligeholdelse	Blomster og løg	3,5	3,3	3,4	0,0	3,4
	Buske og træer	3,6	3,4	3,5	0,0	3,5
	Byudstyr og belysning	3,5	3,2	3,3	0,3	3,6
	Gadetræer	3,4	3,4	3,4	0,0	3,4
	Græsarealer	3,6	3,4	3,5	0,0	3,5
	Legepladser	3,4	3,2	3,3	0,3	3,6
	Mindre grønne områder	3,2	3,2	3,2	0,0	3,2
	Monumenter/springvand	3,3	3,3	3,3	0,0	3,3
	Stier og belægninger	3,6	3,4	3,5	0,3	3,8
	Toiletter	2,6	2,8	2,7	0,2	2,9
	Vejrabatter	3,3	3,2	3,2	0,0	3,2
	Gennemsnit	Grønne områder	3,4	3,3	3,3	0,1
	Søer og vandløb	2,9	3,0	3,0	0,1	3,1