

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale handlingsplan 2007-2009

**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
København Kommune
Maj 2007**

Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	3
2	Rammen for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale handlingsplan	3
2.1	København Kommunens internationale strategi.....	4
2.1.1	Den lærende by	4
2.1.2	Den indflydelsesrige by	5
2.1.3	Byen i vækst.....	5
3	Sundheds- og Omsorgsforvaltningens fokusområder og målsætninger for det internationale arbejde 2007-2009.....	5
3.1	Sundhedsfremme og forebyggelse	6
3.2	Sammenhængende patientforløb med fokus på rehabilitering af kroniske syge	7
3.3	Branding af ældreområdet	8
3.4	Demensområdet	9
3.5	Ældre med etnisk minoritetsbaggrund	10
4	Facilitering og koordinering.....	11
4.1	Ressourcer	11
4.2	Koordinering	11
4.3	Kompetenceudvikling	12
4.4	Formidling	12
5	Opfølgning	13
5.1	Forankring og detaljering	13
5.2	Rapportering	13
5.3	Resultatformidling	13
6	International aktivitetsplan.....	14
7	Fortegnelse over Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale netværk	19
	Bilag 1 – Afrapportering fra deltagelse i international aktivitet	23

1 Indledning

Internationalt arbejde er et prioriteret indsatsområde i Københavns Kommunes udvikling og opgaveløsning. Københavns Kommune skal i stigende grad orientere sig internationalt i takt med den øgede globalisering, den internationale konkurrence og den stadige udvikling af internationale relationer mellem storbyer. Formålet er at øge udbyttet af kommunens internationale indsats til gavn for byens borgere.

Sundheds- og Omsorgsudvalget anser det internationale arbejde for en naturlig del af opgaveløsningen, idet det tilfører værdi til udvalgets og forvaltningens arbejde. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal yde borgerne service af høj kvalitet, hvilket forudsætter, at der løbende hentes ny inspiration både fra andre danske byer, andre storbyer i Europa og resten af verden. Det internationale engagement styrkes bl.a. gennem deltagelse i internationale netværk - med henblik på at udbrede og udveksle gode erfaringer på sundheds- og ældreområdet.

Rammerne for det internationale arbejde er fastlagt i Københavns Kommunes internationale strategi, vedtaget af Københavns Borgerrepræsentation i 2003. I den forbindelse blev fagudvalgene pålagt at udarbejde handlingsplaner for eget fagområde. Første generation af handlingsplaner blev udarbejdet for perioden 2004-2006. I 2006 foretog Økonomiforvaltningen (ØKF) en evaluering af den internationale strategi og af udvalgenes handlingsplaner, som blev fremlagt i Borgerrepræsentationen i 2006.

Overordnet viste evalueringen af forvaltningernes handlingsplaner, at forvaltningerne arbejder internationalt, men kun delvist med direkte afsæt i handlingsplanernes målsætninger. På baggrund af evalueringen anbefalede Økonomiforvaltningen for det første, at der i næste generation af internationale handlingsplaner i højere grad bliver taget afsæt i forvaltningens prioriterede opgaver. For det andet, at formålet med og udbyttet af at orientere sig internationalt skal være klart på alle niveauer i forvaltningen.

Dette er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens anden internationale handlingsplan gældende fra 2007-2009. Handlingsplanen er blevet til på baggrund af Økonomiforvaltningens generelle anbefalinger. Økonomiforvaltningen har ligeledes koordineret og faciliteret processen omkring udarbejdelse af de enkelte forvaltningers internationale handlingsplaner 2007-2009.

2 Rammen for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale handlingsplan

Hensigten med den internationale handlingsplan er at målstyre det internationale arbejde ved at fastlægge faglige prioriteringer og indsatsområder, så det understøtter udvalgets og forvaltningens aktuelle prioriteter, og så udbyttet bliver størst muligt.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale handlingsplan 2007-2009 består af følgende dele:

1. **International handlingsplan** - beskriver Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale fokusområder og målsætninger samt sammenhængen mellem målene i handlingsplanen og Københavns Kommunes internationale strategi
2. **International aktivitetsplan** - beskriver, hvordan handlingsplanens målsætninger udmøntes i konkrete aktiviteter - herunder deadlines samt ansvarsplacering
3. **Fortegnelsen over forvaltningens internationale netværk** - indeholder et overblik over, hvilket større internationale netværk forvaltningen indgår i på tværs af organisationen.

2.1 København Kommunes internationale strategi

Københavns Kommunes internationale strategi er vedtaget i Borgerrepræsentationen i 2003. Visionen er:

- § At København skal være en attraktiv og respekteret storby
- § At København skal være ledende i samarbejdet med andre europæiske storbyer.

Københavns Kommunes primære samarbejdspartnere er andre europæiske storbyer. Valg af samarbejdspartnere skal primært vælges ud fra faglig relevans, og der skal lægges særlig vægt på at styrke strategiske samarbejdsrelationer.

Københavns Kommunes internationale strategi opstiller følgende tre målsætninger for det internationale arbejde:

- § *Den lærende by: International videndeling og erfaringsudveksling er en grundlæggende forudsætning for en fortsat udvikling af byen til glæde for borgere og virksomheder.*
- § *Den indflydelsesrige by: København skal som storby og centrum i Øresundsregionen varetage sine naturlige interesser inden for overnational regelfastsættelse, europæisk bypolitik og regional positionering.*
- § *Byen i vækst: København skal som drivkraft i Øresundsregionen markere sig på linie med de bedste byer i Europa i den internationale konkurrence om investeringer, vækst, service, uddannelse, job, kultur og turisme.*

I overensstemmelse med Københavns Kommunes internationale strategi er målsætningen for udbyttet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale arbejde derfor: Læring, indflydelse og vækst.

2.1.1 Den lærende by

Som et naturligt element i udvikling af serviceydelser på sundheds- og ældreområdet skal Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen såvel på

det administrative som det politiske niveau løbende hente inspiration fra både ind- og udland. Formålet er at øge kvaliteten i opgaveløsningen til fordel for byens borgere og i forhold til udvikling af faglige og personlige kompetencer hos medarbejderne.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan lære af andre landes viden og erfaringer med at tilrettelægge den offentlige service - særligt i forhold til andre europæiske storbyer, der arbejder inden for rammerne af den samme demografiske udvikling og med mange af de samme problemstillinger på ældre og sundhedsområdet som Københavns Kommune. Dette kan ske ved at deltage i internationale projektsamarbejder, faglige netværk og konferencer samt bruge 'Best practice' og forskningsresultater fra andres landes forvaltning af ældre- og omsorgspleje, sundhedsfremme og forebyggelse.

2.1.2 Den indflydelsesrige by

Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal varetage kommunens interesser gennem deltagelse i europæiske netværk og organisationer. Ligeledes skal forvaltning og udvalg skabe strategiske samarbejdsrelationer med andre storbyer - med henblik på at gøre byens indflydelse gældende i forhold til europæisk politikudvikling på sundheds- og ældreområdet. København skal måle sig med europæiske hovedstæder på sundheds- og ældreområdet og være ledende i de organisationer og netværk, hvor udvalg og forvaltningen finder en naturlig interessevaretagelse - f.eks. i forhold til WHO Sund By og i Eurocities.

2.1.3 Byen i vækst

Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal arbejde for at vise omverdenen, at København er en attraktiv metropol i Europa. Udvalget og forvaltningen skal derfor brande København som en sund by med høj livskvalitet for alle byens borgere, og hvor den offentlige service tilvejebringer et højt niveau af ydelser på sundheds- og ældreområdet.

I markedsføringen skal kræfterne på tværs af forvaltningerne forenes og dermed synliggøre resultater og internationale begivenheder i København både ved aktiviteter i byen og ved information internationalt. Markedsføringen skal bl.a. ske gennem kommunens hjemmeside, tidsskrifter, konferencer, events samt ved synlighed i internationale netværk. Ligeledes skal markedsføringen bestå i, at Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen aktivt deltager i begivenheder, der har til formål at markedsføre København som en attraktiv og respekteret metropol.

3 Sundheds- og Omsorgsforvaltningens fokusområder og målsætninger for det internationale arbejde 2007-2009

Det internationale arbejde i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er en integreret del af forvaltningens arbejdsområder, og prioriteringerne i det internationale arbejde afspejler forvaltningens overordnede prioriteringer. Fokus for det internationale arbejde kan derfor ændre sig i overensstemmelse med de skiftende prioriteringer i forvaltningens virksomhedsplaner.

Den internationale handlingsplan 2007-2009 har fokus på følgende fem fokusområder, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (København) dels har et læringsperspektiv og dels har mulighed for at brande området. Fokusområderne er:

- § **Sundhedsfremme og forebyggelse**
- § **Sammenhængende patientforløb med fokus på rehabilitering af kroniske syge**
- § **Branding af ældreområdet**
- § **Demensområdet**
- § **Ældre med etnisk minoritetsbaggrund.**

Hvert fokusområde har tre overordnede målsætninger¹, der udmøntes i konkrete mål og aktiviteter, som fremgår af 'International aktivitetsplan'. Foruden de udvalgte fokusområder kommer en række aktiviteter indenfor andre områder, der understøtter de øvrige af forvaltningens eller forvaltningens enhedernes kerneopgaver, og/eller som kan have kortere eller længerevarende tidsperspektiv end handlingsplanens periode 2007-2009. Disse aktiviteter findes ligeledes i 'International aktivitetsplan'.

3.1 Sundhedsfremme og forebyggelse

Siden 1988 har København haft status som WHO Sund By. Sund By projektet er en del af WHO's program "Sundhed for alle i det 21. århundrede". Som Sund By forpligter København sig til at arbejde med sundhed på tværs af sektorer med vægt på forebyggende miljøer og borgerinddragelse. Deltagelse i netværket har sat folkesundheden på dagsordenen og har dannet et solidt grundlag for målrettede indsatser på folkesundhedsområdet i København gennem de seneste 15 år bl.a. i regi af Folkesundhed København. Sundheds- og Omsorgsudvalget har besluttet, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deltager i 4. fase af Sund By Projektet (2003-2008). Fase 4 har fokus på to områder:

- **Investering i sundhedsudvikling i den enkelte Sund By.** Denne udvikling skal baseres på partnerskaber og lighed, bæredygtighed, inddragelse af målgruppen og demokratisk styring
- **Partnerskab med WHO's europæiske kontor om væsentlige udviklingsområder** med det formål at udvikle viden, værktøjer og erfaring, som er til nytte for alle de europæiske medlemsstater i forhold til at udvikle borgernes sundhed.

En fortsat aktiv deltagelse i Sund By-projektet giver gode muligheder for at indhente viden til udvikling af nye initiativer og metoder bl.a. gennem internationale kontakter, hvor københavnske politikere og administrationer/en får mulighed for at møde andre europæiske politikere og fagfolk på folkesundhedsområdet.

København Kommunes har en vision om at blive en storby i den europæiske top, når det gælder borgernes sundhed – uanset social status og etniske baggrund. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen prioriterer sundhedsfremme og forebyggelse højt og har de

¹ Ældre med etnisk minoritetsbaggrund har to målsætninger

sidste mange års arbejdet med at sikre og udvikle tilbud indenfor sundhedsfremme og forebyggelse til byens borgere bl.a. i regi af Folkesundhed København. Men der er stadig brug for faglig inspiration og at bygge videre på den nyeste internationale viden på området, hvis København forsat skal opnå målsætningerne i Sundhedspolitikken om længere middellevetid, flere leveår ved godt helbred og mindre ulighed i sundhed.

Københavns Kommune har relativt flere borgere med en usund levevis end i resten af landet. Dette forhold kendetegner også andre storbyer i Europa. Derfor kan København gennem deltagelse i internationale netværk, konferencer og seminarier lære af at se på andre storbyers indsats med at forebygge sygdomme og fremme folkesundheden. Det vedrører eksempelvis initiativer på motions- og kostområdet og i forhold til indsats, der har til formål at reducere alkohol- og tobaksforbrug i befolkningen. På samme måde kan andre lande hente inspiration fra København gennem indsats som eksempelvis "En by i bevægelse", MOVE og "Motion og kost på recept".

Målsætninger for 'Sundhedsfremme og forebyggelse':

1. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde aktivt for at leve op til forpligtelserne i Fase 4 af WHO's sundhedsprogram "Sundhed for alle i det 21. århundrede".*
2. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil holde sig ajour med den nyeste internationale viden på sundhedsfremme- og forebyggelsesområdet og bygge videre på internationale erfaringer i udviklingen af tilbud af sundhedsfremmende og forebyggende indsats.*
3. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil markedsføre København som sund by for alle borgere ved at placere København i første række på forebyggelses- og sundhedsfremmeområdet.*

3.2 Sammenhængende patientforløb med fokus på rehabilitering af kroniske syge

Antallet af borgere i Københavns Kommune som lever med en kronisk sygdom stiger – ligesom i resten af Europa. I Københavns Kommune arbejdes der målrettet med at udvikle tilbud om rehabilitering til borgere med kronisk sygdom samt med at skabe sammenhæng i indsatsen ved kronisk sygdom på tværs af sundhedsvæsenets sektorer. Dette gøres blandt andet gennem oprettelse af sundhedscentre, der tilbyder rehabilitering til borgere med kroniske sygdomme som KOL, diabetes, hjertekarsygdomme, kræft og muske-skeletsygdomme.

Sundhedscenter Østerbro er det første sundhedscenter i Danmark målrettet borgere med en kronisk sygdom. Sundhedscenter Østerbro indgår som en del af SIKS-projektet (Sammenhængende Indsats for Kroniske Syge), der er et forskningsbaseret samarbejde mellem de praktiserende læger på Østerbro, Bispebjerg Hospital og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Medio 2007 og primo 2008 åbnes endnu to sundhedscentre målrettet kronisk syge i København. Der er endvidere oprettet to sundhedscentre for hhv. patienter med kræft og rygsygdomme.

Aktiviteterne i sundhedscentrene er evidensbaserede, dvs. at tilbuddene tilrettelægges på baggrund af den nyeste forskningsviden på området. Tilbuddet i sundhedscentrene skal løbende monitoreres og udvikles, hvorfor personalet på sundhedscentrene og de udviklingsansvarlige i centralforvaltningen løbende skal holde sig ajour med ny viden. Det kan f.eks. ske gennem læsning af internationale tidsskrifter, deltagelse i internationale møder/konferencer og gennem studiebesøg.

Der er stor national og international interesse for Københavns Kommunes sundhedscentre, og der modtages mange besøgende, der søger inspiration til løsning af opgaven med kroniske sygdomme. Københavns Kommune vil stille sig til rådighed for videndeling og erfaringsudveksling i faglige og politiske sammenhænge, f.eks. gennem deltagelse i konferencer, seminarier og ved besøg fra udlandet. Samtidig skal forvaltningen være opmærksom på muligheden for at indgå i internationale projekter om kroniske syge med henblik på forskning og metodeudvikling på internationalt niveau.

Målsætninger for 'Sammenhængende patientforløb med fokus på rehabilitering af kroniske syge'

1. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil bygge på internationale erfaringer ved udvikling af sammenhængende patientforløb ved kroniske sygdomme.*
2. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil markedsføre København som en by, der tilbyder vidensbaserede og nytænkende tilbud til borgere med kronisk sygdom.*
3. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indgå i internationalt samarbejde om programmer til rehabilitering af borgere med kronisk sygdom.*

3.3 Branding af ældreområdet

I Københavns Kommune bor der ca. 55.000 borgere over 65 år. Op mod 10.000 medarbejdere arbejder dagligt med at yde omsorg og pleje samt skabe aktiviteter til de ældre, der har et behov herfor. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har en målsætning om, at tilbyde de ældre vilkår for et godt, sundt og langt liv samt skabe de bedst mulige arbejdsvilkår, hvad angår arbejdsmiljø og kompetenceudvikling for medarbejderne. Et tiltag er udarbejdelsen af en ny ambitiøs ældrepolitik, der bl.a. skal beskrive en vision, strategiske mål samt indsatsområder, der skal i fokus i 2007 – 2010, og som skal være med til at sætte København på det europæiske landkort på ældreområdet.

København har en vision om at være en foregangsby på ældreområdet i Europa. En by der er kendt for at skabe trygge rammer for byens borgere, og som tilbyder serviceydelser af høj kvalitet baseret på den nyeste viden. København skal være en by, som andre udenlandske byer ønsker at besøge for at indhente inspiration og ny viden, og som benytter de nyeste nationale såvel som internationale metoder, ideer og tiltag.

Et af de områder, som forvaltningen vil arbejde på at profilere internationalt, er Danmarks første forskningsplejehjem på Plejecentret Sølund. Forskningsenheden skal medvirke til at styrke ældresektorens forandrings- og innovationsevne ved at levere ny og anvendelsesorienteret forskning. Forskningsresultaterne skal præge den faglige udvikling på ældreområdet og i videst muligt omfang imødekomme nye behov og

krav, som ældre i de kommende år vil stille til den kommunale opgavevaretagelse. Forvaltningen vil profilere forskningsenhedens særkende - som adskiller sig for den eksisterende ældreforskning - idet forskningen knyttes til driften af plejehjemmet og dermed til praksisdelen. Derfor skal der arbejdes med at sikre, at forskningsresultaterne formidles internationalt og derved er med til at sætte den internationale dagsorden på ældreområdet.

Ældreplejen i Københavns Kommune skal være kendt som et godt uddannelsessted og som en attraktiv arbejdsplads i Danmark og i udlandet. Københavns erfaringer med - og visioner for kompetenceudvikling i ældreplejen skal formidles internationalt, således at andre lande ønsker at indhente viden og inspiration fra København. Særligt skal kommunens store satsning på kompetenceudvikling udbredes. Det gælder forvaltningens arbejde med at skabe et udviklingsorienteret arbejdsmiljø ved systematisk at udvikle og løfte kompetenceniveauet gennem en massiv kompetenceudviklingsstrategi i forhold til kommende og nuværende medarbejdere. Blandt andet med 'Klippekortmodellen', hvor medarbejdere med grundlæggende sundhedsuddannelser gives økonomisk anerkendelse i form af løntillæg i forbindelse med deltagelse i kompetenceudviklingsaktiviteter.

Det er vigtigt, at København også er kendt som en by, der systematisk indhenter og gør brug af ny viden på ældreområdet. Et af de områder, hvor København kan have stor gavn af at lære af andre storbyers erfaringer er i forhold til det offentliges inddragelse af civilsamfundet i løsningen af opgaver på ældreområdet. Københavns Kommune arbejder allerede med at styrke samarbejdet med frivillige og almennyttige organisationer bl.a. gennem Charter for samspil mellem "Det frivillige Danmark" og det offentlige. Forvaltningen skal tage initiativ til national og international videndeling og erfaringsudveksling med henblik på at sikre kontinuerlig udvikling af samarbejdet med civilsamfundet bl.a. i forhold til partnerskaber og frivillighedspolitik.

Målsætninger for 'Branding af ældreområdet'

- 1. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil profilere forskningsenheden på Plejecentret Sølund på europæisk plan samt sikre, at resultaterne formidles internationalt.*
- 2. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde på, at Københavns Kommunes satsning på kompetenceudvikling af personalet på ældreområdet og klippekortmodellen bliver kendt internationalt.*
- 3. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil tage initiativ til national og international videndeling og erfaringsudveksling om, hvordan civilsamfundet kan inddrages i løsning af opgaver indenfor ældreområdet.*

3.4 Demensområdet

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder målrettet med at styrke og udvikle kvaliteten i indsatsen overfor de 8-10.000 ældre, der i dag lider af demens i Københavns Kommune. Fokus i indsatsen er sammenhængende, helhedsorienteret og meningsfulde tilbud til alle borgere med demens, hvorfor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ar-

bejder systematisk med at udvikle metoder og indsatser, hvor høj faglighed sikrer øget kvalitet i kommunens tilbud. Det gøres blandt andet gennem Dementia Care Mapping-metoden, som medarbejdere anvender på kommunens demenscentre i forhold til kvalitetsudvikling af pleje- og omsorg, og som ledere og medarbejdere løbende er med til at udvikle i et internationalt Dementia-Care-Mapping-netværk.

Københavns Kommune er langt fremme på demensområdet, hvilket har tiltrukket sig international opmærksomhed og anerkendelse. Eksempelvis har Københavns Kommune som en af de eneste i Danmark særlige botilbud til borgere med den særligt plejekrævende demenssygdom Chorea Huntington. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bør derfor udnytte det gode renommé og arbejde på at brande København som førende på demensområdet i Europa. Det kan ske gennem deltagelse og planlægning af internationale konferencer, seminarier, netværk og ved studieture. Ligeledes ønsker Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, at andre lande/byer skal besøge København for at indhente inspiration på bl.a. kommunens demenscentre, hvor der også er mulighed for at etableres venskabsbyer - med henblik på videndeling og udvikling af nye indsatser på demensområdet.

Selvom Københavns Kommune er langt fremme på demensområdet, er der stadig behov for at søge international viden, erfaringer og inspiration, hvis Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fortsat skal udvikle indsatsen og skabe fagligt kvalificerede tilbud til borgere med demens og deres pårørende. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan drage nytte af at indhente inspiration fra andre lande og byer, der er længere fremme end København i forhold til den teknologiske udvikling på eksempelvis hjælpemiddelområdet og i forhold til kvalitetsudvikling og dokumentation af demensomsorg.

Målsætninger for 'Demensområdet':

1. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil holde sig ajour med den nyeste internationale viden på demensområdet og benytte internationale erfaringer i arbejdet med den videre udvikling af demensindsatserne.*
2. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde på at brande København som førende på demensområdet i Europa.*
3. *Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil udvikle koncept for venskabsbyer på demensområdet mhp. videndeling og erfaringsudveksling.*

3.5 Ældre med etnisk minoritetsbaggrund

I Københavns Kommune er andelen af ældre med anden etnisk minoritetsbaggrund – som i resten af landet – stigende. Det er en udfordring for kommunen, da sundheds- og Omsorgsforvaltningen ikke har mange erfaringer med at yde pleje og omsorg til denne gruppe af ældre. Dels har gruppen indtil nu været forholdsvis lille, og dels har der været en tradition for, at børn og børnebørn passede på deres forældre. 'Gruppen' af ældre med etnisk minoritetsbaggrund er ikke homogen, men består af ældre med forskellig kulturel, social og religiøs baggrund. Dette er forhold, der skal tages højde for i forvaltningens udvikling af tilbud på både sundheds- og ældreområdet, og som i

høj grad tilsigter kompetenceudvikling af de medarbejdere, der har den daglige kontakt med ældre med etnisk minoritetsbaggrund.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har allerede igangsat indsatser målrettet ældre med etnisk minoritetsbaggrund – særligt på P/O-kontorerne i form af dialogmøder om eksempelvis pensionsforhold og i regi af Folkesundhed København. Folkesundhed København udvikler løbende tilbud til de ældre med etnisk minoritetsbaggrund, da denne gruppe har forholdsvis mange livstilssygdomme relateret til usund kost og fysisk inaktivitet. Indsatser og tilbud skal fortsat udvikles og målrettes, hvilket bl.a. kan ske gennem deltagelse i europæiske netværk, konferencer, seminarier og ved at holde sig opdateret om den nyeste europæiske og internationale forskning på området.

Særligt i forhold til pleje- og omsorgsydelser for ældre med etnisk minoritetsbaggrund er der et stigende behov for at indhente international viden og udveksle erfaringer med andre lande og byer, der allerede har udviklet metoder og kompetenceudviklingsforløb i relation til interkulturel pleje i hjemmeplejen og på plejehjem. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal derfor orientere sig mod lande som Sverige, England og Holland, der har erfaring med at yde pleje og omsorg til ældre med etnisk minoritetsbaggrund på f.eks. multikulturelle plejehjem, med henblik på erfaringsbaserede udviklings tiltag for ældre med etnisk minoritetsbaggrund i København.

Målsætning for 'Ældre med etnisk minoritetsbaggrund':

- 1. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indhente og gøre brug af internationale erfaringer og viden om pleje og omsorg for ældre med etnisk minoritetsbaggrund herunder kompetenceudvikling af personalet, der varetager opgaven.*
- 2. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indgå i forskningsprojekter på tværs af landegrænser med henblik på erfaringsbaserede udviklings tiltag for ældre med etnisk minoritetsbaggrund.*

4 Facilitering og koordinering

4.1 Ressourcer

Det internationale arbejde skal integreres i de aktiviteter, der er skitseret i forvaltningens og de enkelte forvaltningsenheders virksomhedsplaner, og den internationale handlingsplan skal realiseres inden for rammerne af disse aktiviteter, uden ekstra tilførsel af ressourcer. Som udgangspunkt afsætter Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ressourcer til internationale aktiviteter i overensstemmelse med den nuværende praksis.

4.2 Koordinering

Forvaltningens overordnede og tværgående facilitering af det internationale arbejde varetages af den internationale koordinator. Den internationale koordinators rolle er:

- § Samarbejde med København Kommunes EU-kontor i Bruxelles vedr. internationale emner i relation til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens forvaltningsområde
- § Varetage og koordinere information om internationale aktiviteter fra bl.a. Københavns Kommunes EU-kontor i Bruxelles
- § Indsamle og synliggøre forvaltningens internationale aktiviteter i en overordnet aktivitetsplan der publiceres på intranettet, KKnet
- § Føre og opdatere fortegnelsen over forvaltningens internationale netværk der publiceres på KKnet
- § Indhente og synliggøre rapporter fra deltagelse i internationale aktiviteter (bilag 1)
- § Formidle forvaltningens internationale arbejde på KKnet
- § Forestå rapportering og resultatformidling vedr. den internationale handlingsplan.

Det er den internationale koordinators rolle at sikre, at alle relevante medarbejdere og ledere får udbytte af de internationale aktiviteter, der foregår på tværs af forvaltningen til gavn for - og inspiration til – en stadig udvikling af tiltag på sundheds- og ældreområdet. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale arbejde skal derfor opsamles systematisk og videreformidles til relevante medarbejdere, ledere og politikere i Sundheds- Omsorgsudvalget og forvaltningen.

Ved deltagelse i eller afholdelse af en international aktivitet i Danmark eller udlandet skal medarbejdere og/eller ledere udarbejde en mindre rapport. Rapportering fra internationale aktiviteter er beregnet på at dele viden og på at udveksle relevante internationale kontakter på tværs af forvaltningen og kommunen.

Rapporterne publiceres løbende på KKnet samt videreformidles direkte til relevante medarbejdere og ledere. Den internationale koordinator er ansvarlig for at indkalde og publicere rapporterne. (For skabelon se bilag 1).

4.3 Kompetenceudvikling

Deltagelse i internationalt arbejde giver mulighed for udvikling af faglige og personlige kompetencer hos medarbejderne. Ofte forudsætter eller tilsiger det internationale arbejde en opgradering af bestemte kompetencer indenfor eksempelvis fremmedsprog, projektformulering og evaluering.

Den internationale koordinator undersøger behovet og forestår evt. planlægningen af fælles kompetenceudvikling på det internationale område.

4.4 Formidling

Københavns Kommune skal sikre borgeres, brugeres og samarbejdspartneres kendskab til kommunens internationale aktiviteter gennem en systematisk kommunikationsindsats. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil derfor i perioden 2007-2009:

- Formidle forvaltningens internationale handlingsplan på www.KK.dk.
- Formidle hvilke internationale aktiviteter og netværk Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indgår i

- Formidle skabelon til afrapportering for internationale aktiviteter med henblik på videndeling
- Formidle skabelon til håndtering af internationale besøg
- Udarbejde strategi for kommunikationsindsats målrettet borgere, brugere og samarbejdspartnere.

5 Opfølgning

5.1 Forankring og detaljering

Ansvar for forankring og detaljering af Sundheds- og Omsorgsudvalgets internationale handlingsplan ligger i den enkelte forvaltningsenhed.

5.2 Rapportering

Den internationale handlingsplan skal løbende vurderes og justeres af Sundheds- og Omsorgsudvalget. Der afholdes et årligt statusmøde med repræsentanter fra hvert fokusområde. Den internationale koordinator har ansvar for rapportering af status til Sundheds- og Omsorgsudvalget. Afrapportering vil ske ultimo 2009. Statusrapporten skal indeholde:

- § Vurdering af målopfyldelsen på hvert af handlingsplanens fokusområder
- § International aktivitetsplan med angivelse af status på aktiviteter
- § Fortegnelse over forvaltningens aktuelle internationale netværk.

Forvaltningsenhederne bidrager løbende med input til evaluering af indsatsområder og aktiviteter via den internationale koordinator og rapportering om deltagelse i internationale aktiviteter.

5.3 Resultatformidling

I henhold til Borgerrepræsentationens beslutning om Københavns Kommunes Internationale Strategi skal Økonomiforvaltningen udarbejde en årlig statusrapport til Økonomiudvalget.

Desuden forventes Økonomiudvalget at evaluere implementeringen og virkningen af den internationale strategi og forvaltningernes handlingsplaner ved udgangen af strategiperioden 2007-2009.

6 International aktivitetsplan

I den internationale aktivitetsplan udmøntes den internationale handlingsplans målsætninger i konkrete aktiviteter – herunder fremdrift og ansvarsplacering. Den internationale aktivitetsplan revideres minimum en gang årligt.

Redigeres af Berit Soon Olsen, international koordinator, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, e-mail pc69@suf.kk.dk , telefon 35303516			
Sidst revideret: 2. maj 2007			
Målsætninger i. h. t. 'International handlingsplan'	Aktivitet	Fremdrift	Ansvarlig/Nøglepersoner
FOKUSOMRÅDE: Sundhedsfremme og forebyggelse			
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde aktivt for at leve op til forpligtelserne i Fase 4 af WHO's sundhedsprogram "Sundhed for alle i det 21. århundrede"</i>	<p>Fortsat deltage i WHO - Sund By samarbejdet - bl.a. ved at deltage i årlige 'Business meetings'</p> <p>Fortsat deltage i Baltic Region Healthy Cities Network.</p> <p>Fortsat deltage i "Active Living"-gruppen.</p> <p>Arbejde med sund aldring med fokus på ældres behov i relation til sundhed, livskvalitet, samt pleje og omsorg jf. Ældreprogrammet.</p>	<p>WHO 'Business meeting' den 10.-13. november 2007 i Rennes i Frankrig – herefter årlige 'Business meetings'</p> <p>Hele perioden, hvis relevant</p> <p>Hele perioden, hvis relevant</p> <p>Hele fase 4 perioden</p>	<p>2007: Politisk deltagelse ved Mogens Lønborg samt CFU</p> <p>FSK</p> <p>FSK</p> <p>FSK og CFU</p>
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil holde sig ajour med den nyeste internationale viden på sundhedsfremme- og forebyggelsesområdet og bygge videre på internationale erfaringer i udviklingen af tilbud af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser</i>	<p>Deltage i relevante nordiske netværk, konferencer, seminarier m.v. mhp. videndeling og erfaringsudveksling med andre nordiske lande</p> <p>Indsamle forskningsresultater, viden og erfaringer systematisk.</p> <p>Indgå i EU-projektet Buidling Capacity vedr. alkoholpolitiske handleplaner (se 'Fortegnelse over internationale netværk').</p> <p>Deltage i europæiske vidensnetværk, der kan fremme udviklingen af arbejdet med forebyggelse og sundhedsfremme.</p>	<p>"Nordiska folkhälso-konferensen 2008" den 11.-13. juni i Östersund, Sverige</p> <p>2007-2009</p> <p>2007</p> <p>Inden udgangen af 2008</p>	<p>CFU</p> <p>CFU, FSK decentrale enheder</p> <p>CFU og FSK FSK</p> <p>CFU og FSK</p>
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil markedsføre København som sund by for alle</i>	Udbrede kendskabet til forvaltningens folkesundhedsarbejde gennem deltagelse i internationale konferencer, netværk m.v. og ved besøg fra udlandet.	2007-2009	CFU og FSK

<i>borgere ved at placere København i første række på forebyggelses- og sundhedsfremmeområdet</i>	Profilere sig som WHO Sund By på regionalt, europæisk og internationalt plan med bl.a. 'En by i bevægelse' - gennem deltagelse i europæiske og nationale netværk i regi af WHO og andet nationalt/internationalt engagement.	Hele perioden Stand på Københavns Kommunes afholdelse af Europadag den 9. maj 2007 på Københavns Hovedbibliotek	CFU og FSK
FOKUSOMRÅDE: Sammenhængende patientforløb med fokus på rehabilitering af kroniske syge			
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil bygge på internationale erfaringer ved udvikling af sammenhængende patientforløb ved kroniske sygdomme</i>	Løbende holde sig ajour med den nyeste forskningsviden om effekten, organisationen og metoder til rehabilitering af borgere med kronisk sygdom samt om tidlig opsporing af KOL, diabetes og hjertekarsygdomme. Besøge 1-2 organisationer eller byer, hvor man har erfaring med at arbejde med det sammenhængende patientforløb ved kronisk sygdom, fx Care Management Institute i USA el. England Besøge 1-2 byer, hvor man har erfaring for tilrettelæggelse af rehabiliteringstilbud til personer af anden etnisk herkomst for at lære af deres erfaringer, fx i Holland eller England. Deltage i internationale konferencer/netværk, der har relevant indhold i forhold til behandling af kroniske syge.	Der gennemføres litteratursøgninger to gange årligt på relevante områder. Og resultaterne drøftes. 2007-2009 2007-2009 2007-2009	CFU og sundhedscentre CFU og sundhedscentre CFU og sundhedscentre CFU og sundhedscentre
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil markedsføre København som en by, der tilbyder vidensbaserede og nytænkende tilbud til borgere med kronisk sygdom</i>	Formilde resultaterne fra evalueringen af Sundhedscenter på en eller flere internationale konferencer - herunder Sundhedscenter Østerbro. Modtage internationale gæster, der ønsker at høre om Københavns Kommunes erfaringer med det sammenhængende patientforløb og varetagelsen af borgere med kronisk sygdom.	2008-2009 2007-2009	CFU og sundhedscentre CFU og sundhedscentre
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indgå i internationalt samarbejde om programmer til rehabilitering af borgere med kronisk sygdom</i>	Undersøge muligheden af at indgå i mindst et internationalt netværk eller projekt, der har fokus på udvikling af undervisningstilbud til kroniske syge borgere.	2008-2009	CFU og sundhedscentre
FOKUSOMRÅDE: Branding af ældreområdet			
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil profilere forskningsenheden på plejecentret Sølund på europæisk plan samt sikre, at resultaterne formidles internationalt</i>	Deltage i europæiske vidensnetværk, som kan fremme forvaltningens indsigt og forståelse af ældreområdet. Formidle resultater fra forskningsaktiviteter på Sølund gennem internationale tidsskrifter, deltagelse i nordiske og europæiske konferencer, netværk m.v.	Deltage i minimum et netværk inden udgangen af 2009 2008-2009	Forskningsenheden og evt. CFU Forskningsenheden og evt. CFU
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde på, at Københavns</i>	Udbrede kendskab til klippekort-konceptet ved deltagelse i internationale netværk, konferencer m.v. og gennem besøg til og fra udlandet.	2008-2009	CFU

<i>kommunes satsning på kompetenceudvikling af personalet på ældreområdet og klippekortmodellen bliver kendt internationalt</i>	Formidle systematisk indsamlet viden vedr. processen omkring tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere gennem bevidst satsning på kompetenceudvikling til nordiske og internationale tidsskrifter og konferencer.	2008-2009	CFU
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil tage initiativ til national og international videndeling og erfaringsudveksling om, hvordan civilsamfundet kan inddrages i løsning af opgaver indenfor ældreområdet</i>	Kortlægge det samlede netværk af samarbejdspartnere i civilsamfundet samt eksisterende lovgivning for området.	2008	CFU
	Sikre at resultatet af kortlægningen (samarbejdspartnerne og lovgivning) bliver udbredt nationalt og internationalt via deltagelse konferencer og i tidsskrifter.	2008-2009	CFU
	Udarbejde forslag til systematisk formidling af interessante samarbejdsrelationer med civilsamfundet i nationale og internationale fora 2008 – 2009.	2008	CFU
	Besøge 1-2 innovative byer/forvaltninger for løbende at videreudvikle området omkring inddragelse af civilsamfundet.	2007-2009	CFU
FOKUSOMRÅDE: Demensområdet			
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil holde sig ajour med den nyeste internationale viden på demensområdet og benytte internationale erfaringer i arbejdet med den videre udvikling af demensindsatserne</i>	Systematisk indsamle viden - bl.a. ved at deltage i konferencer, seminarier og i samarbejdsrelationer og efterfølgende videndele.	Løbende	CFU, demensnetværk og forstandere på Demenscentre
	Deltage på den nordiske og den europæiske gerontologiske konference, der afholdes hvert andet år modsat hinanden.	1 gang årligt	CFU og forstandere på Demenscentre
	Deltage i Demensdagene, og evt. fremlægge erfaringer fra diverse internationale projekter.	1 gang årligt	CFU, forstandere, decentrale ledere og medarbejdere
	Undersøge og være opsøgende i forhold til mulige projekter og i forlængelse heraf - udvælge minimum et europæisk/internationalt projekt/netværk.	CFU eller decentrale enheder deltager i minimum 1 projekt/netværk inden medio 2008	CFU formidler erfaringer på KKnet
	Nedsætte arbejdsgruppe med fokus på, hvordan international viden om og erfaringer med demens kan implementeres i opgaveløsningen i København.	Drøftelse i demensnetværk, lokale ledere og CFU mhp på at nedsætte arbejdsgruppen i 2007	CFU, demenskoordinatorer, demensnetværk
	Udsende to medarbejdere på udveksling i Norge mhp.	Indsatser igangsættes 2007-2008	CFU, forstandere, decentrale ledere og medarbejdere
		Inden udgangen af	Demenscentret

	videndeling.	2008	Pilehuset
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde på at brande København som førende på demensområdet i Europa</i>	<p>Udarbejde plan for hvordan kommunen kan blive førende på demensområdet i Europa.</p> <p>Søge indflydelse og udbrede metoder på nationalt og europæisk plan, bl.a. gennem Dementia-Care-Mapping-netværket (DCM).</p> <p>Vært for international DCM konference.</p> <p>Afholde international workshop i forbindelse med DCM-konferencen .</p> <p>Planlægge et forskningsbaseret metodeudviklingsprojekt på demensområdet, som udbredes nationalt og internationalt</p> <p>Tiltrække internationale besøg på kommunens demenscentre gennem profilering af KK's demensindsats i tidskrifter, på konferencer, seminarier, gennem personlige kontakter m.v.</p>	<p>Ultimo 2007</p> <p>2007-2008</p> <p>Oktober 2007</p> <p>Oktober 2007</p> <p>Inden udgangen af 2008 er et forskningsprojekt igangsat</p> <p>Hele perioden</p>	<p>CFU og decentralt</p> <p>CFU og decentralt</p> <p>CFU</p> <p>CFU, decentrale ledere og eksterne parter (Videnscenter på ældreområdet)</p> <p>CFU</p> <p>Forstanderne på demenscentre</p>
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil udvikle koncept for venskabsbyer på demensområdet mhp. videndeling og erfaringsudveksling</i>	<p>Udvikle koncept for venskabsbyer med byer.</p> <p>Etablere venskabsbyer.</p>	<p>2007</p> <p>Inden udgangen 2008 er der etableret mindst 2 aftaler om venskabsbyer</p>	<p>Forstandere fra demenscentre Formidling af budskabet: CFU</p> <p>Forstandere på demenscentre</p>
FOKUSOMRÅDE: Ældre med etnisk minoritetsbaggrund			
<i>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indhente og gøre brug af internationale erfaringer og viden om pleje og omsorg for ældre med etnisk minoritetsbaggrund, herunder kompetenceudvikling af personalet, der varetager opgaven</i>	<p>Systematisk indsamle relevante europæiske erfaringer med ældre med etnisk minoritetsbaggrund på plejehjem i forhold til omsorg og pleje, kost og aktiviteter.</p> <p>Tage initiativ til fælles læring over landegrænser gennem etableringen af European Network on Intercultural Elderly Care(ENIEC) i samarbejde med Haag i Holland.</p> <p>Deltage i relevante europæiske konferencer og seminarier.</p> <p>Indsamle internationale erfaringer i forbindelse med kompetenceudvikling af personale.</p> <p>Minimum tre medarbejdere fra relevante plejehjem på studiebesøg og/eller udveksles på eks. multikulturelle plejehjem i Holland eller Sverige.</p>	<p>2007-2009</p> <p>Marts, 2007</p> <p>Minimum 1 gang inden udgangen af 2008</p> <p>2007-2009</p> <p>2007-2009</p>	<p>FSK og CFU</p> <p>CFU</p> <p>FSK, CFU decentralt</p> <p>CFU</p> <p>CFU og relevante ældrechefer</p>
<i>Sundheds- og Omsorgs-</i>	Tage kontakt til partnere i ENIEC og/eller andre europæi-	2007-2009	CFU

<p><i>forvaltningen vil indgå i forskningsprojekter på tværs af landegrænser med henblik på erfaringsbaserede udviklingstiltag for ældre med etnisk minoritetsbaggrund</i></p>	<p>ske forskningsmiljøer mhp. at udvikle fælles projekt om eksempelvis 'Demens hos ældre etniske minoriteter'.</p> <p>Afdække og søge mulighed for projekter – særligt EU-projekter, herunder undersøge muligheder for EU-midler til projekter internt i SUF.</p> <p>Deltage i (EU)-projekt med fokus på udvikling af tilbud til ældre med etnisk minoritetsbaggrund.</p>	<p>Løbende</p> <p>Deltage i mindst et projekt inden udgangen af 2008</p>	<p>CFU og FSK</p> <p>CFU eller FSK</p>
--	---	--	--

7 Fortegnelse over Sundheds- og Omsorgsforvaltningens internationale netværk

Nedenstående fortegnelse giver et overblik over, hvilket større internationale netværk forvaltningen indgår i på tværs af organisationen. Fortegnelsen revideres minimum en gang årligt.

WHO Sund by	Center for Faglig Udvikling
<p>Sundhedsforvaltningen har deltaget i WHO's Sund By Projekt siden 1988. Sund By projektet er en del af WHO's program "Sundhed for alle i det 21. århundrede".</p> <p>Deltagelsen i netværket har sat folkesundheden på dagsordenen i København og har dannet et solidt grundlag for målrettede indsatser på folkesundhedsområdet. Der er således blevet udarbejdet to folkesundhedsplaner og 3 overordnede sundhedsprofiler med tilhørende delprofiler. Der er desuden blevet dannet en struktur på tværs af kommunens forvaltninger i forhold til såvel målformulering som implementering af indsatser på folkesundhedsområdet.</p> <p>Deltagelsen i Sund By-projektet har også skabt internationale kontakter. De såkaldte "business meetings" har givet københavnske politikere mulighed for at møde andre europæiske politikere med interesse for folkesundhedsområdet samt givet adgang til et internationalt politisk netværk og diskussionsfora, som kan give et godt overblik over den europæiske udvikling på området.</p> <p>Sundheds- og Omsorgsudvalget har besluttet, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deltager i 4. fase af Sund By Projektet (2003-2008). Fase 4 har fokus på to områder:</p> <p>Investering i sundhedsudvikling i den enkelte Sund By. Denne udvikling skal baseres på partnerskaber og lighed, bæredygtighed, inddragelse af målgruppen og demokratisk styring</p> <p>Partnerskab med WHO's europæiske kontor om væsentlige udviklingsområder med det formål at udvikle viden, værktøjer og erfaring, som er til nytte for alle de europæiske medlemsstater i forhold til at udvikle borgerens sundhed..</p> <p>For at deltage i Fase 4 skal den enkelte by gennemføre en række tiltag i løbet af den fireårige periode, bla.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der skal være en fuldtidsansat koordinator samt administrativ/teknisk støtte. Der skal desuden være nedsat en styregruppe.	<p>Vicekontorchef Birgitte Gade Koefoed, CFU Direkte telefon 35303733 Mail MV93@suf.kk.dk</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Der skal være formel opbakning hos lokalpolitikere og væsentlige interessenter fra andre sektorer i forhold til Sund By-principper og mål • Byerne skal være indstillet på at arbejde med de ovennævnte kernetemaer på forsøgsbasis – det betyder at der fx skal udarbejdes handlingsplaner for områderne sundhedskonsekvensanalyser, sund byplanlægning og sund aldring • Byerne skal deltage i de såkaldte forretningsmøder ("business meetings") med mindst koordinatoren og den politisk ansvarlige • Byerne skal sikre at borgmesteren eller den politisk ansvarlige deltager i de såkaldte "borgmestermøder" • Byerne skal deltage aktivt i netværksaktiviteter. Det indebærer deltagelse i nationale netværk, deltagelse i mindst et under-netværk, og gamle deltagerbyer skal påtage sig en mentorrolle overfor nye deltagerbyer. <p>Deltagelsen i WHO's arbejde på (folke-)sundhedsområdet har en vigtig signalværdi for Københavns Kommune. København har den 17. november 2006 modtaget en WHO-pris ved et WHO sundhedsministermøde i Istanbul for motionsindsatsen "København - En by i bevægelse". Indsatsen løber 2006-2009. Aktiviteterne under "København - en by i bevægelse" omfatter aktiviteterne Move (motionsvejledning), Friday Night Skate (rulleskøjteløb i byen) og Byens Grønne Puls (indretning af byrummet, så det indbyder til fysisk aktivitet).</p>	
<p>WHO Sund By</p>	<p>Folkesundhed København</p>
<p>Deltagelse i Baltic Region Healthy Cities Network, bl.a. med oplæg om Folkesundhed Københavns "Motion og kost på recept".</p> <p>Deltagelse i en sub-theme group vedr. Physical Activity, "Active Living". Et samarbejde mellem healthy cities, der arbejder med fremme af fysisk aktivitet. I netværket deltager følgende byer: Ankara, Belfast, Bergen, Glasgow, Horsens, Liverpool, Mechelen, Patras, Pecs, Rotterdam, Stockholm, Turku og København</p> <p>Som det fremgår af ovenstående sker deltagelse i WHO Sundby på alle niveauer i kommunen.</p>	<p>Specialkonsulent Pia Laulund Folkesundhed København Direkte telefon 35303559 Mail pia.laulund@suf.kk.dk</p>
<p>Samarbejde om udvikling og validering af Dementia Care Mapping-metoden</p>	<p>Center for Faglig Udvikling</p>
<p>Dementia Care Mapping-metoden (DCM) anvendes til kvalitetsudvikling af plejen og omsorgen på demensområdet. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen anvender metoden på kommunens demens-</p>	<p>Udviklingskonsulent Sonja Krüger Nielsen, CFU</p>

<p>centre.</p> <p>I løbet af de seneste år har ca. 100 af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens medarbejdere gennemført en basisuddannelse i DCM, som autoriserer kursusdeltagerne til at anvende metoden i praksis. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indgår i et samarbejde om videreudvikling og udbredelse af viden om metoden med Dania, som er den nationale koordinator, og med det øvrige internationale netværk omkring DCM i England, Australien, Tyskland, USA, Spanien og Japan. I oktober 2007 afholder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen den årlige internationale DCM-konference i København. Samarbejdet foregår primært på det decentrale niveau, mens Ældrechef Lars Bo Bülow sidder i Dania styregruppen.</p>	<p>Direkte telefon 35303551 Mail MF11@suf.kk.dk</p> <p>Forstander Charlotte Agger, Pilehuset Direkte telefon 38274290</p>
<p>Samarbejde med Talinn om udvikling af ældreplejen</p>	<p>Hørgårdens Plejecenter</p>
<p>Samarbejdet med Talinn Kommune i Estland om udvikling af ældreplejen har eksisteret i 15 år, og gør det fortsat. Det er et meget spændende og tæt samarbejde, der fungerer godt. Tallinn Kommune udvikler deres serviceydelser i takt med udviklingen af ældreplejen i Københavns Kommune. På baggrund af samarbejdet med Talinn Kommune har Frede Søndergaard, på invitation af Socialministeriet, været i Montenegro og forestået en workshop på 4 dage ang. udvikling af serviceydelser for ældre</p>	<p>Indtil 1. maj - Centerchef Frede Søndergaard Hørgårdens Plejecenter Direkte telefon 33178400 Mail H437@suf.kk.dk</p>
<p>Undervisningsprojekt med besøg af japanske sygeplejestuderende på Sundhedsforvaltningens ældreinstitutioner</p>	<p>Hørgårdens Plejecenter</p>
<p>Hørgårdens Plejehjem samarbejder med den japanske ældreinstitution Hyldemoer om undervisning af japanske syge- og ældreplejestuderende. Samarbejdet (konsordiet) har eksisteret siden 1999. Der har indtil videre været 160 japanske medarbejdere på kursus og træning på Hørgården, og der har været 30 danske medarbejdere fra Hørgården med på uddannelses-efteruddannelses træningskursus i Japan. I maj 2006 var Frede Søndergaard og fem medarbejdere i Japan til indvielse af den syvende "danske Hyldermoer institution" samt opfølgning på de seks andre institutioner. I foråret 2007 vil to hold sygeplejestuderende fra Hyldemoer institutionene i Japan modtage undervisning af medarbejdere på Demenscentret Højdevang Sogn Plejehjem.</p> <p>Pr. 1. maj 2007 er der etableret ti plejehjemsinstitutioner under Hyldemoer konsordiet i Japan, og der er fem nye på vej. Det er planen, at Hørgårdens Plejehjem fortsætter med praktikuddannelser og personlighedsudvikling for japanske medarbejdere, men at den grundlæggende uddannelse fremover placeres i Japan.</p>	<p>Indtil 1. maj - Centerchef Frede Søndergaard Hørgårdens Plejecenter Direkte telefon 33178400 Mail H437@suf.kk.dk</p>

<p>Samarbejdet foregår på det decentrale niveau.</p> <p>I foråret 2007 fratræder Frede Søndergaard som forstander på Hørgårdens Plejecenter, men fortsætter som Senior adviser for konsordiet. Det er stadig uvist, hvorvidt samarbejdet fortsætter under den nye forstander. Både personale og ledelse vil dog gerne fortsætte samarbejdet, hvis der er mulighed herfor.</p>	
<p>Buidling Capacity</p>	<p>Folkesundhed København</p>
<p>Buldning Capacity er et EU projekt, der skal være med til at skabe erfaringer om alkoholpolitiske handleplaner på tværs af lande og byer. Det er i gang med at blive defineret og skal starte i løbet 2007.</p>	<p>Rasmus Baagland, Folkesundhed København Mail LL45@suf.kk.dk</p>
<p>ENIEC- European Network on Intercultural Elderly Care</p>	<p>Center for Faglig Udvikling</p>
<p>Marts 2007 stifter Grete Madsen fra CFU og hollænderen Jan Booi netværket ENIEC, European Network on Intercultural Elderly Care. ENIEC er et netværk for europæiske professionelle, der har viden om og beskæftiger sig med interkulturel pleje og omsorg af ældre.</p>	<p>Projektleder Grete Madsen, CFU Mail HP@suf.kk.dk</p>

Bilag 1 – Afrapportering fra deltagelse i international aktivitet

Denne skabelon skal udfyldes når ledere og medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har:

- Planlagt og afholdt en international aktivitet i Danmark
- Deltaget i en international aktivitet i Danmark
- Deltaget i en international aktivitet udenfor Danmark

Med aktivitet forstås studieture, konferencer, seminarier, workshops og større møder.

Skabelonen kan downloades på SUFnet.

RAPPORTERING FRA INTERNATIONAL AKTIVITET	
[Instruktion om udfyldelse og forsendelse]	
Skriv et referat – et fælles, hvis flere har deltaget.	
Den udfyldte rapport sendes til relevante parter i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Med kopi til Berit Soon Olsen, international koordinator, som arkiverer rapporten, så den er søgbar for andre og som linker den til SUFnet.	
1. Aktivitet	Titel: [Indsæt] Initiativtager/værtskab: [Indsæt] Aktivitetsrække/-sammenhæng: [Indsæt] Deltagerkreds: [Indsæt] Sted og tidspunkt: [Indsæt] Referencer (fx links til website og/eller nøgledokumenter): [Indsæt]
2. Egne deltagere og faglige bidrag	Hvem har deltaget (anfør alle deltageres navn, enhed og kontor, dir.tlf. og mail): Beskriv egne bidrag til aktiviteten i form af evt. oplæg, arbejdsplaner, workshopledelse o.l.:

<p>3. Faglige emner, inputs og kontakter</p>	<p>Hvilke faglige emner handlede aktiviteten om?</p> <p>Hvilke inputs var særligt interessante (fx p.gr.a. aktuel udfordring for x-forvaltningen, trend på området, relevant best practise e.l.)?</p> <p>Hvilke af de knyttede kontakter er særligt interessante (fx mhp. opfølgning, potentielle for fremtidigt samarbejde e.l.)?</p>
<p>4. Opfølgning på aktiviteten</p>	<p>Hvem i kommunen briefes/informeres og om hvad (med ansvarlig og deadline)?</p> <p>Hvilke af de knyttede kontakter skal uddybes/ følges op (med ansvarlig og deadline)?</p> <p>Anden/øvrige opfølgning?</p>
<p>5. Kontaktperson for nærværende rapport</p>	<p>Titel og navn: [Indsæt]</p> <p>Forvaltningsenhed/-center: [Indsæt]</p> <p>Kontor: [Indsæt]</p> <p>Mail: [Indsæt]</p> <p>Direkte tlf.: [Indsæt]</p>