



20-01-2011

Orientering til Socialudvalget om status på projektet 'Den Koordinerende Kontaktperson'.

Projekt 'Den Koordinerende Kontaktperson' er et 3-årigt udviklingsprojekt rettet mod koordineringen af indsatsen for borgere med sindslidelse i Københavns Kommune. Projektet er finansieret af 19M puljen, der skal støtte kommuner med særligt store udgifter til sindslidende, og udføres i samarbejder med Socialt Udviklingscenter (SUS). Projektet gik i gang 1. april 2009 og løber til 31. marts 2012.

Der er tale om et initiativ beskrevet i Socialforvaltningens Plan for Københavns Kommunes socialpsykiatri 2009-2012 (godkendt af Borgerrepræsentationen d. 13. nov. 2008).

Som en del af dokumentationen af projektets aktiviteter, vil der komme en årlig status statusrapport til Socialudvalget, hvilket projektet også har forpligtet sig til jf. projektansøgningen. Sidste orientering til Socialudvalget var i nov. 2009 og var projektets første. Ligeledes aflægges der løbende skriftlige selvevalueringer til Rambøll.

Projektets formål

Formålet med projektet er at skabe grundlaget for en helhedsorienteret og velkoordineret indsats overfor borgere med sindslidelse i deres

Sagsnr.
2010-15016

Dokumentnr.
2011-48351

Sagsbehandler
Hanne Olesen

**Mål- og rammekontoret
for handicap og
psykiatri**

1592 København V

Telefon
3317 2931

E-mail
BI46@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683038

overgang fra at være patient i den regionale behandlingspsykiatri (hospitalspsykiatri) og/eller fra kriminalforsorgens regi til kommunens socialpsykiatri. Den koordinerende kontaktperson skal bistå borgeren i denne overgang og fungere som den sindslidende borgers fikspunkt i forhold til offentlige myndigheder, andre fagpersoner og eksempelvis banken, boligforeningen, børns skole m.m.

Derudover skal projektet være med til at forbedre og sætte fokus på det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde samt sikre, at regionale og kommunale myndigheder får nemmere ved at få et samlet overblik over den ønskede information om en given borger med sindslidelse.

Projektet har to målgrupper:

1. Borgere med sindslidelse, som for nylig har afsluttet et længerevarende behandlingsforløb i behandlingspsykiatrien (psykiatrisk hospital), og som står foran udskrivning eller netop er udskrevet fra behandlingsstedet.
2. Borgere med sindslidelse, der har fået en behandlingsdom på et behandlingssted (psykiatrisk hospital), og som står foran udskrivning fra behandlingsstedet.

Orientering

Siden sidste orientering til Socialudvalget har projektet planmæssigt afsluttet afdækningsfasen og bevæget sig over udviklingsfasen for nu at stå foran afprøvningsfasen, der skal løbe over 2011.

Den indledende afdækningsfase med fokusgruppeinterviews blandt kommunale og regionale myndigheder, leverandører og borgere og med kortlægning af diverse arbejdsgange, tjente til at afdække områdets aktører og processer. Det er sket med deltagelse af sagsbehandlere fra Socialforvaltningens forskellige voksenteams og andre relevante deltagere. På baggrund af den forudgående afdækning har sagsbehandlere med hjælp fra SUS, udviklet de redskaber og metoder, der skal udgøre værktøjerne for de kommende koordinerende kontaktpersoner og skabe grundlag for en mere helhedsorienteret indsats overfor borgere med sindslidelser i Københavns Kommune. Udviklingen af disse redskaber er sket ved forskellige workshops i løbet af året, hvor sagsbehandlere fra Socialforvaltningen har mødtes med hinanden og med deltagere fra Region Hovedstaden, Kriminalforsorgen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Det nuværende produkt er et samlet arbejdsredskab til de kommende koordinerende kontaktpersoner. Det har form som en 'Koordinator-mappe' med oversigter over arbejdsgange og diverse redskaber til brug i forløbet. Som en del af kvalitetssikringen af produktet, er det blevet fremlagt et udpluk af de ovennævnte grupper og af borgere fra målgruppen.

Ud over arbejdet med at udvikle de nødvendige redskaber til de kommende koordinerende kontaktpersoner, er det blevet arbejdet med

udbrede kendskabet til projektet og sikre kommunikationen udadtil såvel som indadtil. Eksempelvis er projektets hjemmeside kommet op at stå. Den kan ses på www.kk.dk/dkk. Hjemmesiden fungerer som et fikspunkt i projektet. Her kan deltagere og interessenter holde sig orienteret og desuden hente diverse værktøjer og information omkring projektet. Sidens logo er udviklet af glad)tegnestue.

Ligeledes har projektet i foregående projektperiode udgivet første eksemplar af projektets blad 'Koordinatoren'. Bladet skal fastholde interessen og udbrede kendskabet til projektet. Bladet er blevet sendt til deltagere, samarbejdspartnere, interessenter og andre kommuner og er blevet mødt med stor og positiv interesse. Bladet kan ses i elektronisk form på projektets hjemmeside.

Videre proces

Primo februar 2011 vil projektet gå ind i afprøvningsfasen, der løber året ud. Medio 2011 vil der blive afholdt en midtvejsevaluering, hvor der vil være mulighed for at rette og tilføje i de koordinerende kontaktpersoners 'Koordinator-mappe' inden sidste halvdel af afprøvningsfasen. Når projektperioden udløber i marts 2012, sigtes der mod en efterfølgende implementering af koordinerende kontaktpersoner.