

## **8. Regelforenklning af det kommunale tilsyn (2010-143250)**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foreslår på baggrund af lovændringer om afbureaukratisering, at rammerne for kommunale tilsyn inden for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ansvarsområde justeres, herunder at anmeldte tilsyn med plejeboliger, træningscentre og rehabiliteringsafdelinger afskaffes.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender,

1. at anmeldte tilsyn på plejeboliger afskaffes fra 1. januar 2011,
2. at anmeldte tilsyn på træningscentre og rehabiliteringsafdelinger afskaffes fra 1. januar 2011, og
3. at der udarbejdes tilsynsrapporter for hvert uanmeldte tilsyn, og at der fortsat udarbejdes en årlig tilsynsredegørelse som sendes til høring hos ældrerådene, men at redegørelsen fremover alene fremlægges for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### **Problemstilling**

Som led i Regeringens plan "Mere tid til velfærd" er der vedtaget lovændringer som ændrer rammerne for kommunale tilsyn med plejeboliger.

Lov nr. 629 af 11. juni 2010 (L177) betyder, at det ikke længere er lovpligtigt at foretage anmeldte tilsyn på plejeboliger, at kravene til indholdet af tilsynene bortfalder, at kravene til høring blandt brugere og pårørende bortfalder og at der ikke længere er krav om udarbejdelse af tilsynsrapporter og tilsynsredegørelser.

Af bemærkningen til loven fremgår det bl.a., at hensigten med lovændringen er at give kommunerne mulighed for at øge fokus på de plejeboliger, hvor der er størst udfordringer.

Med afsæt i denne lovændring har forvaltningen udarbejdet et samlet forslag til, hvilke typer af tilsyn der foreslås videreført efter 1. januar 2011, hvordan resultaterne fra disse tilsyn rapporteres samt hvordan konceptet for disse tilsyn fastlægges.

Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte på udvalgsmødet d. 14. oktober 2010, at beslutningen vedr. justering af rammerne for kommunale tilsyn, herunder afskaffelse af anmeldte tilsyn, blev sendt i høring. Sagen blev behandlet som en del af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens forslag til håndtering af Regeringens afbureaukratiseringsprogram.

### **Løsning**

#### **Nuværende typer af kommunale tilsyn**

De kommunale tilsyn inden for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ansvarsområde foretages pt. af

det eksterne revisionsfirma BDO Kommunernes Revision.

I øjeblikket foretages der fem typer af tilsyn. I tabellen neden for er hvert tilsyn placeret i forhold til, om de er anmeldte eller uanmeldte samt om de er lovpligtige eller politisk besluttede i Københavns Kommune:

**Table 1: Oversigt over nuværende typer af kommunale tilsyn**

	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Lovpligtigt		1. Plejeboliger
Ikke lovpligtigt men politisk besluttet i Københavns Kommune	2. Plejeboliger <sup>1</sup> 3. Træningscentre 4. Rehabiliteringsafdelinger	5. Private og kommunale leverandører af personlig og praktisk hjælp

### Forslag til den fremtidige ramme for kommunale tilsyn

Forvaltningen foreslår, at de konkrete lovændringer samt intentionerne bag lovændringen ift. afbureaukratisering og prioritering af tilsynsindsatsen omsættes til følgende beslutninger på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ansvarsområde:

1) De anmeldte tilsyn med plejeboliger afskaffes. Lovændringen trådte i kraft per 1. juli 2010 og forventes gennemført pr. 1. januar 2011. Disse tilsyn består af et fokusgruppeinterview med brugere og pårørende samt en dialogproces med medarbejdere. Forvaltningen vurderer, at den viden om brugere og medarbejdere der her tilvejebringes fremover kan dækkes ind som led i den daglige ledelse af plejeboligerne.

2) De politisk besluttede men ikke lovpligtige, anmeldte tilsyn på træningscentre og rehabiliteringsafdelinger afskaffes per 1. januar 2011. Forvaltningen forventer at tage kvalitetssikringskoncepter for både træningscentre og rehabiliteringsafdelinger i brug i første halvdel af 2011, som vil kunne erstatte de anmeldte tilsyn på disse to områder.

3) Den nuværende praksis med, at hvert tilsynsbesøg afsluttes af en tilsynsrapport fortsættes, selvom dette ikke længere er et særligt lovkrav. En skriftlig rapportering er en naturlig del af at sikre dokumentation af tilsynets observationer og dermed en forudsætning for efterfølgende opfølgning og læring.

Den nuværende praksis med en årlig redegørelse om resultaterne af de kommunale tilsyn, der sendes i høring hos Ældrerådene, fortsættes efter 1. januar 2011, selvom lovændringerne betyder, at der fra denne dato ikke længere er krav om hverken høringsproces eller redegørelse. Samtidig reduceres rapporteringsprocessen i og med, at redegørelsen fremover alene fremlægges for Sundheds- og Omsorgsudvalget – og ikke også for Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen, som er den nuværende praksis.

<sup>1</sup> De anmeldte tilsyn med plejeboliger var lovpligtige frem til d. 1. juli 2010, hvor lovændringen vedr. forenkling af tilsyn trådte i kraft.

Når redegørelsen fortsat foreslår udearbejdet, er det fordi forvaltningen vurderer, at et samlet årligt overblik over, og analyse af, resultaterne fra eksterne tilsyn, er en vigtig information om forvaltningens virke til Sundheds- og Omsorgsudvalgets medlemmer.

4) De politisk besluttede, men ikke lovpligtige, uanmeldte tilsyn med kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, fortsættes – men med et revideret koncept.

Forvaltningen fremlægger således til mødet i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 2. marts 2011 et forslag til indhold og metode for de to tilbageværende typer af kommunale tilsyn: uanmeldte tilsyn med plejeboliger og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Forvaltningen er pt. ved at udvikle dette forslag. I denne proces indgår bl.a. en kortlægning af erfaringer fra andre kommuner og erfaringer fra sommerens sag om Håndværkerforeningens hjemmepleje. Formålet med udviklingsarbejdet er bl.a. at sikre et tilsynskoncept der afspejler, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er en døgndækket virksomhed og som er centreret omkring at måle kvaliteten i kerneydelsen.

Dette udviklingsarbejde vil eventuelt skulle tage højde for konklusioner i den igangværende eksterne undersøgelse af hjemmeplejen som rapporteres primo december 2010. Derfor kan forslag til et nyt koncept ikke indstilles til Sundheds- og Omsorgsudvalget før begyndelsen af 2011.

## **HØRING**

Indstillingen har været i høring hos ældrerådene, bruger- pårørenderåd og paraplyorganisationer i perioden 18. oktober til 15. november 2010. Der er afgivet 11 hørings svar.

Ældrerådene noterer med ”tilfredshed”, at de uanmeldte tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp foreslås videreført, og ser derudover frem mod at få udkast til nyt koncept for uanmeldte tilsyn i høring.

De to paraplyorganisationer, OSI og PK 65, bakker op om forenklingen af tilsynsproceduren. Begge organisationer påpeger endvidere, at plejehjemmene ikke fik tilført midler i forbindelse med indførelsen af kommunale tilsyn, hvorfor de ikke finder det rimeligt, at afskaffelsen af anmeldte tilsyn medfører administrative besparelser.

Bruger- og pårørenderådene deler sig i en gruppe, der støtter afskaffelsen af anmeldte tilsyn og en gruppe der er bekymrede for, at afskaffelsen af anmeldte tilsyn fjerner en vigtig mulighed for pårørende for at komme til orde. Forvaltningen tager synspunktet med i det videre arbejde med udviklingen af konceptet for fremtidens uanmeldte tilsyn.

## **Økonomi**

Afskaffelsen af anmeldte tilsyn på plejehjem medfører en samlet besparelse på 836.000 kr., som indgår i budget 2011. Besparelsen fordeler sig på 500.000 kroner i administrative besparelser og 336.000 kroner i reduktion til ekstern konsulentbistand i forbindelse med gennemførelsen af anmeldte tilsyn.

Reduktionen af udgifterne til konsulentbistand baserer sig på, at et anmeldt tilsyn koster 7000 kr. for hvert af de ca. 48 plejeboliger. Den samlede administrative besparelse svarer til en administrativ lettelse for hver plejebolig på godt 10.000 kr.

### **Videre proces**

Forvaltningen fremlægger et nyt koncept for uanmeldte tilsyn med plejeboliger og leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde 2. marts 2011.

Hanne Baastrup

/ Thomas Karlsson

### **bilag**

[Bilag 1. Høringssvar](#)

