



Indledning

Borgerrådgiverudvalget har ønsket en drøftelse af forvaltningernes information af fagudvalgene om Borgerrådgiverens større egen driftundersøgelser og inspektioner.

Sagstyper

Borgerrådgiveren behandler konkrete klagesager og egen driftsager. Borgerrådgiverens egen driftundersøgelser kan inddeles i tre sagstyper: Konkrete egen driftundersøgelser, generelle egen driftundersøgelser og inspektioner.

Konkrete egen drift undersøgelser vil ofte minde om Borgerrådgiverens undersøgelser i konkrete klagesager bortset fra, at initiativet ikke vil være en henvendelse fra en klageberettiget.

Generelle egen drift undersøgelser og inspektioner vil være mere omfattende og vil normalt være kendetegnet ved en længere proces.

Praksis for udvalgsforelæggelse og offentliggørelse

Konkrete egen drift undersøgelser forventes som udgangspunkt alene internt formidlet til den pågældende forvaltning samt til Borgerrådgiverudvalget som led i den almindelige statusorientering.

I særlige tilfælde må konkrete egen drift undersøgelser imidlertid forventes at have interesse for det politiske niveau i kommunen, f.eks. hvor sagen er iværksat efter omfattende medieomtale. I sådanne tilfælde vil Borgerrådgiveren eventuelt formidle undersøgelsesresultat til kommunens politiske niveau efter samme model, som gælder for generelle egen drift undersøgelser og inspektioner, jf. umiddelbart nedenfor.

Generelle egen driftundersøgelser og inspektioner formidles i første omgang til den pågældende forvaltning. På et møde den 22. februar 2007 mellem kredsen af administrerende direktører og Borgerrådgiveren blev det desuden aftalt, at Borgerrådgiveren i forbindelse hermed anmoder forvaltningen om at orientere det pågældende fagudvalg om undersøgelses-/inspektionsrapporten.¹

Borgerrådgiverens udtalelser i konkrete klagesager forelægges ikke udvalgene.

I helt særlige tilfælde vil Borgerrådgiveren kunne orientere Borgerrepræsentationen om undersøgelser, som viser, at der er begået fejl eller forsømmelser af større betydning.

Herudover vil alle typer af egen driftundersøgelser løbende lægges på Borgerrådgiverens hjemmeside også med henblik på intern orientering, ligesom de vil indgå i

¹ I praksis har proceduren for udvalgsforelæggelse formentlig ikke været fulgt helt strikt, hvilket kan skyldes, at Borgerrådgiveren ikke konsekvent har mindet forvaltningerne om det i forbindelse med sagernes afslutning. Dette vil ske konsekvent fremover, hvis proceduren skal fastholdes.

Borgerrådgiverens førstkommande beretning. Der vil også ske orientering af ældre-råd, handicapråd mv. i relevant omfang.

Hvorfor udvalgsforelæggelse?

Årsagerne til at de nævnte inspektionssager og generelle egen driftsager efter Borgerrådgiverens opfattelse bør forelægges det pågældende fagudvalg, skal findes i deres mere vidtrækkende karakter og den mediebevågenhed de kan være omfattet af.

Til forskel fra Borgerrådgiverens udtalelser i konkrete klagesager og konkrete egen driftsager har inspektionsrapporterne og rapporterne vedrørende generelle egen driftundersøgelser en mere overordnet karakter. Rapporterne indeholder således mere generelle gennemgange af sagsområder eller institutioner, der rækker ud over helt konkrete forhold.

Der er tale om mere omfattende redegørelser, som kan indeholde kritik og/eller henstillinger, der kan have betydning for større sagsområder og således kan influere på forvaltningens generelle administrative praksis på et område.

Det synes hensigtsmæssigt, at fagudvalgene får kendskab til Borgerrådgiverens konstatninger i sådanne sager på linje med kendskabet til Borgerrådgiverens beretninger (som kun kommer en gang årligt) eller revisionsprotokollater. Dels giver undersøgelserne kendskab til generelle problemfelter i forvaltningerne, dels giver udvalgsforelæggelse mulighed for hurtigere at reagere politisk på eventuelle udfordringer.

Borgerrådgiverens inspektionsrapporter og rapporter vedrørende generelle egen driftundersøgelser har typisk større mediebevågenhed end Borgerrådgiverens øvrige sager. Borgerrådgiveren offentliggør også sine rapporter på nettet umiddelbart efter at forvaltningerne har modtaget dem. Det betyder, at forvaltningerne i kraft af disse sager hyppigere vil blive genstand for medieopmærksomhed, som kan interessere eller direkte involvere det politiske niveau.

Det er i første række op til forvaltningerne at vælge forelæggelsesmåden, dvs. om rapporterne skal forelægges til orientering, til drøftelse eller ledsaget af en indholdsmæssig indstilling til beslutning.

Alternativet til løbende udvalgsforelæggelse vil efter Borgerrådgiverens opfattelse være, at Borgerrådgiveren fra sag til sag tager stilling til om en rapport bør udvalgsforelægges. Herved kan Borgerrådgiveren dog risikere at overse en politisk interesse i en sag eller medvirke til at en sag pustes unødigt op alene i kraft af forelæggelsen. Endelig kan det mistolkes som et ekstra reaktionsmiddel, at Borgerrådgiveren i enkelte sager udstiller fejl og forsømmelser i forvaltningerne over for det politiske niveau, mens andre sager, hvor forvaltningerne står sig godt, ikke kommer til udvalgets kundskab.