



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

12-10-2010

Sagsnr.  
2010-132916

Dokumentnr.  
2010-610883

**Redegørelse:**

**Opfølgning på medlemsforslag om ny indsats for tidligere udsendte soldater**

**Baggrund**

Det Radikale Venstre og Socialdemokratiet har stillet følgende medlemsforslag, som blev vedtaget uden afstemning på møde i Borgerrepræsentationen den 16.juni 2010:

*1. at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen med afsæt i Soldaterlegatets viden undersøger, hvor mange tidligere udsendte soldater forvaltningerne tilbyder service.*

*2. at samme tre forvaltninger fremlægger en redegørelse for, om der er basis for, dels at etablere en procedure og dels at klæde medarbejdere på til at kunne finde frem til tidligere udsendte med psykiske og fysiske lidelser med henblik på at give den bedst mulige hjælp.*

**Ad 1. BIF, SOF og SUF undersøger, hvor mange tidligere udsendte soldater forvaltningerne tilbyder service.**

BIF, SOF og SUF har foretaget en forespørgsel internt i forvaltningerne med henblik på at afdække, hvor mange tidligere udsendte soldater forvaltningerne tilbyder service/har kendskab til.

### ***BIF***

BIF har kendskab til et antal tidligere udsendte soldater, men har ingen særlige registreringer, som kan dokumentere dette. BIF vurderer, at soldaterne primært er i kontakt med Jobcenter for Sygedagpenge. Generelt vurderer Soldaterlegatet, at ca. 25 % de tidligere udsendte soldater sygemelder sig ved hjemkomsten. Det betyder, at en del af de sygemeldte vil komme i kontakt med Jobcenter for Sygedagpenge.

### ***SOF***

SOF har kendskab til 12-15 tidligere udsendte soldater, der har en sag i forvaltningen på hhv. Handicapcenter København, Socialcenter København, Socialforvaltningens hjemmepleje og Center for misbrugsbehandling. Antallet er forbundet med en vis usikkerhed, da SOF ikke registrerer målgruppen.

Fordelingen er således:

- Handicapcenter København har en tidligere udsendt soldat tilknyttet voksenenheden. Den pågældende borger modtager hjælp til pleje, overvågning og ledsagelse (§96) samt er tildelt hjælpemidler. Desuden er der ca. 5 - 8 tidligere udsendte soldater, som modtager diverse hjælpemidler (bil, personlige og/eller tekniske).
- Center for misbrugsbehandling har kendskab til 2 tidligere udsendte soldater, som er i behandling for misbrug.
- 3 tidligere udsendte soldater modtager hjemmepleje fra Socialforvaltningens. Den ene borger er en alvorlig skadet efter en mineulykke, mens de to øvrige er soldater med PTSD (Post Traumatisk Stress Syndrom). De to sidstnævnte er i kontakt med praktiserende læge og modtager psykologbehandling.
- Hjemløseenheden har kontakt med 1 enkelt tidligere udsendt soldat.
- Socialcenter København har ikke kendskab til at de i voksenenheden er i kontakt med målgruppen. De er dog opmærksomme på problematikken.

### ***SUF***

SUF har ingen kendskab til tidligere udsendte soldater.

SUF har forespurgt på trænings- og forebyggelsescentre, om der var hjemvendte soldater i deres regi. Der er ingen som får rehabiliterings- eller genoptræningsydelse. Der kan være patienter/borgere, der får genoptræning/rehabilitering på baggrund af en diagnose og

funktionstab, og samtidig være hjemvendt soldat. Men SUF har ikke data, der kan dokumentere dette.

Alle 3 forvaltninger har fokus på målgruppen. De 3 forvaltninger har spurgt til eventuelle konkrete problematikker, men har ikke fået nogen tilbagemeldinger i forhold til dette.

## **Ad 2. BIF, SOF og SUF fremlægger en redegørelse**

Forvaltningerne har sendt et brev til følgende foreninger:

- Kammeratstøtteordningen
- Støtte til Soldater og Pårørende
- Soldaterlegatet
- Hærens Konstabel- og Korporalforening
- Veteranforeningen

Tilbagemeldinger og input herfra er indarbejdet i redegørelsen.

Soldaterlegatets tilbagemelding er, at der eksisterer mange gode muligheder i form af offentlige og private initiativer. Der er dog behov for øget oplysning omkring disse samt behov for en stærkere civil (kommunal) indsats for de hjemvendte soldater. Der skal være med fokus på målgruppens individuelle behov. De hjemvendte soldaters problemer kan være meget forskellige, og kan ytre sig lang tid efter hjemsendelse, f.eks. i form af psykiske lidelser, posttraumatisk stresssyndrom mm.

Eksempelvis eksisterer der i dag en række kontaktpunkter under BIF, SOF og SUF som sygdomsramte borgere har mulighed for at kontakte undervejs i deres sygdomsforløb.

- I BIF er Jobcenter København, Sygedagpenge kontaktpunkt for sygdomsramte borgere, og har spidskompetencer i at støtte sygemeldte borgere i at komme tilbage i arbejde gennem samarbejde med arbejdsgivere. Dette sker bl.a. i form af aktive tilbud til Jobcenter København Sygedagpenge varetager herunder bl.a. indstilling til førtidspension, flexjob og revalidering. Hjemvendte soldater findes også som ledige borgere i Jobcenter København
- I SOF er der pr. 1. januar 2010 tre kontaktpunkter med central modtagelse, hvor sygdomsramte borgere kan henvende sig, afhængig af deres situation. Socialcenter København varetager administration og udbetaling af førtidspension samt indstiller til skånejobs. Hos Handicapcenter København kan borgere med varig funktionsnedsættelse søge om hjælpemidler og nødvendige merudgifter mv. Tredje kontaktpunkt er

Rådgivningscenter København, hvis spidskompetencer er at rådgive borgere om misbrugsbehandling.

- I SUF er lokalområdekontorerne et kontaktpunkt for sygdomsramte borgere. Lokalområdekontorerne har ansvar for bl.a. hjemmepleje, sygepleje mv. samt patient- og borgerrettet forebyggelsesarbejde gennem sundhedshusene. Pension København er endvidere kontaktpunkt med spidskompetence inden for folkepensionsområdet. Genoptræning København har rådgivnings- og vejledningsfunktionen på træningsområdet.

*BIF, SOF og SUF vurderer, at de tre forvaltninger allerede har en bred tilbudsvifte, der kan matche målgruppens individuelle behov og særlige problemer. BIF, SOF og SUF vurderer således, at der ikke er behov for at etablere særlige tilbud i forhold til målgruppen.*

*BIF, SOF og SUF vurderer, at medarbejdernes kompetencer kan matche også denne målgruppes behov. Der er således ikke behov for en formel efteruddannelse af medarbejdere særligt indenfor denne målgruppes sagsbehandling.*

*Såfremt der skulle opstå et behov, kan forvaltningerne bruge de eksisterende BIF-SUF-SOF initiativer, der har fokus på øget koordination og samarbejde om fælles borgere, herunder "Stifindermodellen"<sup>1</sup> og den fælles BIF-SUF- SOF strategi for udsatte og syge borgere fra maj 2010.*

De 3 forvaltninger har fokus på målgruppen og har en række anbefalinger til konkrete handlinger, som skal bidrage til:

- At klæde medarbejderne bedre på i forhold til at spotte og hjælpe målgruppen
- At synliggøre eksisterende tilbud og service i forvaltningerne

### **Anbefaling til konkrete handlinger**

- *Kompetenceudvikling: Medarbejderne skal undervises om veteraners forhold og muligheder for støtte.*

Der er planlagt et gåhjemmøde om hjemvendte soldater på Jobcenter for Sygedagpenge i BIF i efteråret 2010. På mødet skal repræsentanter fra Soldaterlegatet og Hærens Konstabel- og Korporalforening (HKKF) deltage. HKKF og Soldaterlegatet vil fortælle om målgruppen, arbejdet med de hjemvendte soldater og foreningernes

---

<sup>1</sup> Stifindermodellen indeholder 4 anbefalinger til at sikre sammenhængende forløb i BIF-SUF-SOF for borgere med erhvervet hjerneskade under 65 år. Modellen udspringer af en Borgerrepræsentationsbeslutning i maj 2009.

mulighed for at hjælpe.

Formålet med mødet er, at nå større opmærksomhed blandt medarbejderne Jobcentret i forhold til målgruppen af hjemvendte soldater og klæde medarbejderne på så de bedre kan identificere tidligere udsendte og hjælpe målgruppen.

Denne mødeform er et helt nyt initiativ, der i første omgang afprøves mellem Jobcenter for Sygedagpenge i BIF og Soldaterlegatet og HKKF. Metoden kan evt. udbredes til andre kommuner.

På baggrund af debatten på gåhjemmødet afholdes der et møde mhp. at drøfte den videre proces og samarbejdet mere konkret.

- *Information om målgruppen: Der skal skabes mere opmærksomhed om målgruppen.*

Forvaltningerne kan skabe opmærksomhed omkring de udfordringer, som de hjemvendte soldater har, samt oplyse om, hvor der er hjælp at hente såvel offentligt og privat.

Forvaltningerne vil informere om målgruppen på intranettet.

Soldaterlegatet opfordrer BIF og SOF til at oplyse tidligere udsendte soldater om muligheder for at søge legater hos Soldaterlegatet.

- *Oprettelse af kontaktforum - fokus på øget samarbejde mellem forvaltningerne og forsvaret, oplysning om forvaltningernes tilbud, indgange mv.*

Ifølge Soldaterlegatet er en af udfordringerne at skabe opmærksomhed omkring de udfordringer, som veteranerne står med samt oplyse om, hvor der er hjælp at hente i form af offentlige og private initiativer. Soldaterlegatets tilbagemeldinger er, at der allerede eksisterer mange gode muligheder i form af offentlige og private initiativer. Der er dog behov for øget oplysning omkring disse samt et behov for en stærkere kommunal indsats for de hjemvendte soldater med fokus på målgruppens individuelle behov.

BIF, SOF og SUF vurderer, at det er en god idé at oprette et kontaktforum med repræsentanter for de foreninger, som repræsenterer tidligere og nuværende personel i forsvaret. F.eks. Hærens Konstabel- og Korporalforening og Soldaterlegatet.

Dette kontaktforum skal være med til styrke samarbejdet mellem forvaltningerne og forsvarets foreninger. Sidstnævnte kan være med til at informere om forvaltningernes tilbud og indgange samt oplyse om

deres medlemmers særlige behov og oplevelser i Københavns Kommune. Kommunens tovholder i forhold til dette kontaktforum er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Regeringen har i oktober 2010 offentliggjort sin Veteranpolitik. Det vurderes at ovenstående anbefalinger og handlinger ligger i god forlængelse heraf.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil med inddragelse af relevante foreninger/interessenter, Socialforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen i løbet af 1. halvår 2011 udarbejde et forslag til en veteranpolitik for Københavns Kommune, der kan supplere initiativerne i Regeringens Veteranpolitik.