

## 10. Spisetilbud (2010-133699)

Sundheds – og Omsorgsforvaltningen har udarbejdet koncept for og implementering af Spisetilbud.

### INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender koncept for Spisetilbud (bilag 1) samt implementering af tilbuddet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender leverandørkrav (bilag 2) inklusive kvalitetskrav (bilag 3), og
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget bemyndiger Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til at godkende leverandører af Spisetilbud og indgå kontrakt med disse.

### Problemstilling

Sundheds – og Omsorgsforvaltningen tilbyder i dag madservice til hjemmeboende borgere. Ifølge Socialministeriets bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp fremgår det, at kommunen skal fastsætte kvalitets- og priskrav for såvel Madservice *med* udbringning som for Madservice *uden* udbringning. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens koncept for sidstnævnte benævnes ”Spisetilbud”; bl.a. på baggrund af Ældrerådenes høringsvar.

Madservice *med* udbringning er implementeret og Sundheds – og Omsorgsforvaltningen har udarbejdet Koncept for Spisetilbud, der hermed fremlægges til godkendelse.

### Løsning

Forvaltningen har i dag en række forskellige spisetilbud til hjemmeboende ældre borgere. Der er de ikke visiterede tilbud: Cafétilbud og fællesspisning til borgere som selv kan transportere sig hen til et spisested. Herudover er der to visiterede tilbud: indkøbsordning og Madservice *med* udbringning. Fremadrettet vil der være tre visiterede tilbud, idet Spisetilbud er et nyt visiteret tilbud.

Både kommunale og private leverandører har mulighed for at tilbyde Spisetilbud, såfremt de opfylder kommunens leverandør- og kvalitetskrav til madservice. De private leverandørers adgang sikres via en godkendelsesmodel med 4 årlige godkendelsesrunder. Private leverandører har mulighed for at tilbyde borgerne tilkøbsydelse.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker overordnet set at skabe betingelser for borgerne, der giver mulighed for at være selvhjulpne og uafhængige af hjælp i størst muligt omfang. Det indebærer en mere aktiverende og involverende tilgang i de ydelser, borgerne får tilbudt, hvilket Spisetilbud skal være med til at imødekomme.

Såfremt borgeren har mulighed for at transportere sig hen til et spisested, ønsker Sundheds- og Omsorgsforvaltningen derfor at tilskynde borgere til at modtage Spisetilbud.

Af Socialministeriets vejledning om personlig og praktisk hjælp nr. 2 til serviceloven, *punkt 200* fremgår, at borgere visiteret til madservice kan vælge mellem at få maden leveret eller selv sørge for

at hente maden eller spise hos leverandøren.

*Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har rettet henvendelse til Socialministeriet for, at opnå en afklaring af om vejledningens hensigt er, at borgeren har frit valg mellem forskellige ydelser (Madservice med udbringning og Spisetilbud) eller om fritvalgsbegrebet dækker over frit valg mellem leverandører. Såfremt Socialministeriets svar giver anledning til en justering af Spisetilbud, vender Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tilbage.*

Hvis borgeren ikke ønsker Spisetilbud, skal borgeren tilbydes *Madservice med udbringning*. I den vejledende arbejdsgang til visitationen indgår, at borgeren skal motiveres til Spisetilbud, når det er muligt. Visitationskriterier fremgår af bilag 4.

### **Koncept for Spisetilbud**

Borgerne tilbydes Spisetilbud således, at der er dækning med tilbud i alle lokalområder alle dage i året.

#### Målgruppen

Spisetilbud kan tilbydes ældre borgere, som ikke selv er i stand til at tilberede et varmt måltid, men har en mobilitet, der gør, at de selv kan transportere sig hen til et spisested.

Hvis borgeren selv kan tilberede mad, kan der som udgangspunkt ikke visiteres til Spisetilbud. Disse borgere kan benytte plejehjemmenes ikke visiterede café-tilbud for ældre borgere eller et privat cafeteria.

#### Grundlæggende krav til leverandører af Spisetilbud

- Hos godkendte leverandører skal de visiterede borgere modtage varierede - og ernæringsrigtige måltider af god kulinarisk kvalitet, der opfylder anbefalingerne for den danske institutionskost.
- Godkendte leverandører af Spisetilbud skal som minimum kunne levere kostformen normalkost. Herudover kan leverandører godkendes til at levere kostformen kost til småtspisende samt lægeordnede diæter.
- Godkendte leverandører skal garantere kapacitet til at tage mod visiterede borgere og have gode adgangsforhold for kørestolsbrugere.
- Ved borgers sygdom eller ved vejrlig (sne eller isglatte veje) leveres maden til borgerens hjem. Maden leveres til borgeren af en godkendt leverandør af *Madservice med udbringning*.
- Leverandøren har pligt til at indberette observerede ændringer i borgens behov til visitationen. Hvis ikke leverandøren har set borgeren 3 gentagne gange på trods af, at borgeren har meddelt fremmøde på spisestedet, skal henvendelse rettes til visitationen.

Det forventes, at antal visiterede borgere til Spisetilbud, ud fra nuværende kendskab til borgernes funktionsvurderinger og demografi, bliver på ca. 100 borgere i 2011, 200 borgere i 2012 og 300 borgere i 2013 og frem.

#### *Betalingsform*

Borgeren afregner med kontant betaling hos leverandøren.

#### *Takst/egenbetaling*

Folketinget har indført et loft over egenbetalingen for madservice pr. 1. juli 2010 - den maksimale

pris for en hovedret er således sat til 46 kr. i 2011.

Sundheds – og Omsorgsudvalget godkendte den 17. juni 2010 taksten for en hovedret i *Madservice med* udbringning til 46 kr. (maksimal egenbetaling), mens taksten for en hovedret i Spisetilbud er 39 kr.

Baggrunden for, at taksten til Spisetilbud er lavere end for *Madservice med* udbringning er, at tilbuddet samlet set er billigere, fordi der ikke indgår udgift til transport af maden til borgerens hjem.

### **Høring**

Indstillingen har været i høring i ældrerådene, høringssvaret er vedlagt i bilag 5. Ældrerådene finder, at det har stor social- og sundhedsmæssig betydning at spise med andre, og ser derfor gerne en indsats på området.

Ældrerådene ser gerne, at der skabes en afklaring fra Socialministeriet af bestemmelsen i vejledning nr. 2 til serviceloven, om hvor vidt den enkelte, der visiteres til madservice har en valgmulighed mellem at spise ude eller hjemme. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har rettet henvendelse til Socialministeriet vedrørende vejledningen. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Ældrerådene orienteres, når Socialministeriets udtalelse foreligger. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil analysere betydningen af Socialministeriets svar for Spisetilbud.

Ældrerådene mener, at betegnelsen ”Madservice uden udbringning” virker fremmedgørende og ikke umiddelbart er forståelig og foreslår derfor, at der findes en anden betegnelse. Forvaltningen har derfor ændret navnet til ”Spisetilbud”. Ældrerådene orienteres.

### **Økonomi**

Implementeringen af Spisetilbud vil reducere antal borgere som modtager *Madservice med* udbringning.

Der forventes en besparelse på transportudgiften til *Madservice med* udbringning. Da taksten for Spisetilbud er lavere end for *Madservice med* udbringning, medfører det en mindreindtægt fra brugerbetaling.

Da besparelsen på transportudgiften er større end mindreindtægten fra brugerbetaling medfører det en samlet netto-besparelse for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på 0,13 mio. kr. i 2011 (halvårsvirkning) og 0,26 mio. kr. i 2012 og årene frem.

### **Videre proces**

Implementering af Spisetilbud vil ske primo 2011. Forvaltningen udarbejder informationsmateriale til borgerne.

Evaluerings af fællesspisningstilbuddene er igangsat. Sundheds – og Omsorgsforvaltningen vender tilbage med en orientering om dette i december 2010.

Hanne Baastrup

/Margrethe Kusk Pedersen

**bilag**

[Bilag 1: Sundheds- og Omsorgsforvaltningens koncept for Spisetilbud](#)

[Bilag 2: Leverandørkrav til leverandører af Spisetilbud](#)

[Bilag 3: Kvalitetskrav for Madservice](#)

[Bilag 4: Visitationskriterier til Spisetilbud](#)

[Bilag 5: Høringssvar i sagen om Madservice uden udbringning](#)

