



22. maj 2019

Sagsnr.  
2019-0134187

Dokumentnr.  
2019-0134187-2

### **Faktaark til Socialudvalget drøftelse af danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2018**

Socialudvalget godkendte d. 14. november 2018 en sag om danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet, der skulle drøftes på Økonomiudvalgets møde den 4. december og i Borgerrepræsentationen den 13. december 2018. I den forbindelse bad udvalget om et faktaark med tallene fra de andre 6- byer, link til danmarkskortene og en beskrivelse af udfaldet af de hjemviste sager. Disse oplysninger skulle vedlægges sagen fremover. I nedenstående faktaark indgår data fra danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2018.

### **Udfald af klager over 6-byer afgørelser på socialområdet i Ankestyrelsen**

Nedenstående tabel viser udfaldet af klager over 6-byernes afgørelser på socialområdet i Ankestyrelsen.

<b>Kommune</b>	<b>Socialområdet - generelt (omgørelsesprocenten)</b>	<b>Handicapområdet - Børn (omgørelsesprocenten)</b>	<b>Handicapområde - Voksne (omgørelsesprocenten)</b>
Aarhus	34 pct. (Heraf 24 pct. hjemviste og 10 pct. ændrede)	35 pct. (Heraf 19 pct. hjemviste og 15 pct. ændrede)	18 pct. (Heraf 15 pct. hjemviste og 3 pct. ændrede)
Aalborg	35 pct. (Heraf 30 pct. hjemviste og 6 pct. ændrede)	60 pct. (Heraf 51 pct. hjemviste og 9 pct. ændrede)	24 pct. (Heraf 21 pct. hjemviste og 3 pct. ændrede)
Esbjerg	39 pct. (Heraf 27 pct. hjemviste og 12 pct. ændrede)	56 pct. (Heraf 35 pct. hjemviste og 21 pct. ændrede)	24 pct. (Heraf 21 pct. hjemviste og 3 pct. ændrede)
Odense	42 pct. (Heraf 29 pct. hjemviste og 13 pct. ændrede)	39 pct. (Heraf 20 pct. hjemviste og 19 pct. ændrede)	48 pct. (Heraf 34 pct. hjemviste og 14 pct. ændrede)
Randers	48 pct. (Heraf 37 pct. hjemviste og 11 pct. ændrede)	76 pct. (Heraf 63 pct. hjemviste og 13 pct. ændrede)	22 pct. (Heraf 22 pct. hjemviste og 0 pct. ændrede)
København	35 pct. (Heraf 27 pct. hjemviste og 9 pct. ændrede)	53 pct. (Heraf 39 pct. hjemviste og 14 pct. ændrede)	31 pct. (Heraf 19 pct. hjemviste og 12 pct. ændrede)
<b>Danmark i alt</b>	<b>38 pct.</b>	<b>47 pct.</b>	<b>32 pct.</b>

\*) Data er fra danmarkskortet for 2018 og Børne- og Socialministeriets hjemmeside.

### **Udfald af de hjemviste sager**

Socialforvaltningen har ikke en opgørelse over, hvad der sker med hjemviste sager fra Ankestyrelsen. Oplysningen kræver, at det i

sagssystemet registreres, hvilke nye afgørelser der træffes i de hjemviste sager. Det vil være muligt at få viden om, hvis forvaltningen manuelt gennemgår hver enkelt hjemviste klage, men det vil være en meget ressourcekrævende opgave.

I forbindelse med udviklingen af ledelsesinformation arbejdes der med en evt. mulighed for fremadrettet at få viden om, hvad der sker videre i hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

**Link til Danmarkskortet for 2018:**

Link til Danmarkskort for socialområdet generelt:

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-2018/>

Link til Danmarkskort for børnehandicapområdet

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-2018/>

Link til Danmarkskort for voksenhandicapområdet

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-2018/>