

Opsamling på møde om turisttransport

Mandag d. 23. marts kl. 17-19

Deltagere

Ca. 25 personer deltog i mødet, blandt andet repræsentanter for Danske Busvognmænd, Turistførerforeningen, Strömme, beboere i bl.a. Toldbodgade og Gammel Strand, Indre By Lokaludvalg og Teknik- og Miljøforvaltningen. Mødet var åbent for alle interesserede.

Indledning og oplæg

Velkomst og indledning

Bent Lohmann, formand for Indre By Lokaludvalg, bød velkommen og fortalte om formålet for mødet. Formålet for mødet var at sætte gang i samtalen mellem forskellige aktører og borgere og at identificere, hvilke udfordringer der er med turisttransport. Indre By Lokaludvalg vil dermed blive klogere på, hvad det skal gå videre med i dialogen med politikere og forvaltningen.

Oplæg af Maria Christiansen fra Teknik- og Miljøforvaltningen

Maria Christiansen fortalte, at:

- Forvaltningen har en tæt dialog med branchen om byens og branchens behov og løsninger.
- Aktuelle fokusområder: Håndtering af krydstogtturister og Hop on Hop Off busserne.
- Sammen med turistbusbranchen har forvaltningen identificeret nogle indsatsområder, for at skabe bedre forhold for byen og turistbusserne:
 - Flere parkerings- og af-/pålæsningsmuligheder for busserne, herunder sæsonpladser
 - Tættere samarbejde mellem turistbusbranchen og kommunen i et fælles netværk
 - Sikre flowet af turistbusserne til og gennem byen
 - Bedre brug af eksisterende buspladser
 - Undersøgelse af mulighederne for en samlet og centralt beliggende busfacilitet (busterminal). Det kunne f.eks. være en mulighed på Nørre Voldgade?

Oplæg af Ole Finsen, ejendomsejer i Tolbodgade

Ole Finsen, ejendomsejer i Toldbodgade fortalte om forholdene i Toldbodgade og sit løsningsforslag:

- For ca. 2,5 år siden blev der indført standsningsforbud i Toldbodgade, men standsningsforbuddet bliver ikke respekteret af turistbusserne. Når det er værst holder turistbusserne i tre lag og spærrer gaden totalt.
- Der er ingen, som håndhæver standsningsforbuddet – politiet er fraværende i området.
- Ole Finsen har via videoovervågning monitoreret trafikbusserne på gaden. Problemtidspunkterne er meget forudsigelige, da man på forhånd ved, hvornår krydstogtskibene kommer.
- Et løsningsforslag kunne være at forbyde turistbusser inden for voldene og indføre et eldrevne bus-tog (Copenhagen City Train) efter model fra Universal Studio. Togene skal have små, åbne vogne, som er lette at komme ind og ud af, og som udnytter pladsen effektivt. De kan nummereres, så de kan bruges af organiserede turistgrupper.

Oplæg af Mads Vestergaard Olesen, CEO i Strömma

Mads Vestergaard Olesen er CEO i Strömma, som blandt andet har kanalrundfarten Canal Tours, turistbusser samt hop on og hop off-busser. Han fortalte om, hvordan han med indsigt i branchen anskuede problemer og løsningsforslag på området:

- Turistbusser må anses som et miljømæssigt effektivt transportmiddel, da alternativet for mange af turisternes vedkommende er en taxa eller privatbil.
- Fremkommelighed er vigtigt for turismen – et kvarters forsinkelse hver vej kan betyde et stort tab for butikkernes omsætning.
- Der mangler politisk prioritering af kollektiv transport af turister. Turistbusser prioriteres ikke, når man laver byen om. Derfor får byggeprojekter og trafikomlægninger ofte store konsekvenser for turisttransporten.
- Der er et stort pres på chaufføren for at finde en plads i nærheden af bestemmelsesstedet – turisterne vil ikke gå særlig langt. F.eks. kan turistgrupper finde på at bestille bustransport fra Hotel Marriott på Kalvebod Brygge til Tivoli.
- Mads Vestergaard Olesen foreslår,
 - At turistbusser skal kunne bruge bybusbanerne
 - At der tages aktiv stilling til, hvordan turistbusserne skal køre, når byen laves om.
 - At der skabes synlighed omkring trufne beslutninger.

Spørgsmål til oplæg og svar

Spørgsmål: Hvorfor indførte man standsningsforbud i Toldbodgade?

Svar fra Teknik- og Miljøforvaltningen: For at skabe mere plads.

Spørgsmål: Hvor mange turistbusser er i gang samtidig på en almindelig dag i København?

Svar fra Strömma: Cirka 300 ialt.

Spørgsmål: Kan man erstatte turistbusser med både?

Svar fra Strömman: Ikke totalt – det rækker kapaciteten ikke til pt. Bådene skal kunne sejle hurtigere, end de kan i Inderhavnen, og de skal kunne transportere flere af gangen. Men der kan være potentiale, hvis man får udviklet en ny slags både.

Spørgsmål: Kan man nedbringe bussernes forurening?

Svar fra Strömman: Busserne er i forvejen udstyret med et effektivt partikelfilter, som betyder at luften er renere, når den kommer ud af bussen, end når den kommer ind.

Spørgsmål: På Gammel Strand er der ofte turistbusser, som holder i tomgang. Derudover er der busser, som cirkulerer rundt i området i længere tid. Det er en stor belastning for kvarteret.

Svar fra Strömman: En del af problemstillingen er, hvor busserne skal køre hen, når de har sat turisterne af. Nogle gange må de bare køre rundt, fordi de ikke kan finde noget sted at holde.

Spørgsmål: Har man undersøgt om den "tomme" plads på Christians Brygge, kan bruges til turistbusparkering?

Svar fra Teknik- og Miljøforvaltningen: Ja, men det er Folketinget, der råder over den plads.

Spørgsmål: For beboere er det svært at genkende beskrivelsen af turistbussernes luftrensende egenskaber. Derudover er busserne indrettet til langture og derfor meget store med faciliteter, som er unødvendige på korte byture. Man må kunne bruge mindre busser? Busserne ser heller ikke ud til at være fyldt særlig godt op?

Svar fra Strömman: Der er naturligvis nogen forurening fra busserne. Busserne er indrettet til langture, fordi vi bruger dem hele året – også til langfart.

Spørgsmål: Kender chaufførerne til tomgangscirkulæret?

Svar fra Strömman: Ja, vores chauffører kender det, men det bliver ikke altid overholdt. Det kan f.eks. være, at chaufføren starter bussen for at køle den ned, før turisterne kommer tilbage.

Kommentarer til oplæg

- Taxa kan ikke være det eneste alternativ til turistbusser.
- Transport af turister er ikke bare transport – det er også en anledning for turistguiden til at fortælle om det danske samfund (Turistførerforeningen)
- Der vigtigt, at sikkerheden ved transporten er i orden. Busselskaberne bruger meget tid på planlægning, så de kører på de mindst belastede veje, og de forsøger at fylde busserne godt op – ca. 50 personer pr. bus. (Danske Busvognmænd)

Gruppearbejde og debat

Kortlægning af udfordringer

Deltagerne skulle på et kort markere, hvor i Indre By der er udfordringer med turisttransport og snakke om, hvad udfordringen består i. Følgende steder blev markeret:

- Toldbodgade
- Amaliegade
- Esplanaden og Nordre Toldbod
- Langelinie og Langelinie kaj
- Omkring ankerpladsen ved Nyhavn
- Ved Stranden og Gammel Strand
- Vindebrogade
- Frederiksholms Kanal mod Tøjhusmuseet og ved Marmorbroen.
- Nørregade og Frue Plads
- Gammeltorv/Nytorv og Rådhusstræde.
- Vester Voldgade ved Strøget
- Vesterbrogade foran Tivoli



Udfordringerne blev uddybet i den efterfølgende opsamling i plenum samt i skriftlige kommentarer. Pointerne er opsummeret her:

- I Toldbodgade er turistbusserne et stort problem, og en løsning bør prioriteres højt.
Løsningsforslag:
 - Ensret gade fra nord til syd.
 - Lav Toldbodgade bredere langs Amaliehaven, f.eks. kan man fjerne fortovet langs haven for at skaffe mere plads
 - Man bør lave to fodgængerovergange mere i Toldbodgade ved Amaliehaven. En i nord enden ud for nr. 49-51 og en ved busstoppestedet i den sydlige ende.
 - Planlæg og regulér, så der kun kommer det antal busser, der kan være.
 - Fleksibel busvendeplads i Amaliegade – kan man afsætte og samle op i Amaliegade ifm. Gardens vagtskifte.
 - Afsætning i Bredgade – fleksibel afsætning omkring vagtskiftet
 - Flere p-vagter i Toldbodgade.

- Lav afsætningsplads ved Toldboden, og spær Toldbodgade af for turistbusser.
- Langsom turistbuskørsel over Nyhavnsbroen påvirker Toldbodgade. Giv mulighed for opsamling for busser på skyggesiden af Nyhavn.
- En betjent mellem kl. 10-13 for at holde orden.
- Langelinie kaj – Hop on-hop off-busser generer turister med aggressivt salg. Løsningsforslag:
 - Flyt pladserne til hop on-hop off-busser fra fra kaj siden eller helt væk fra området.
- Nørregade/Vester Voldgade. Løsningsforslag:
 - Åben Vester Voldgade for gennemkørsel ved Strøget – det ville kunne skabe bedre flow og aflaste Nørregade.
- Oceankaj: Linie 26 bør opgraderes, så der bliver meget bedre transport for individuelle turister.
- Flere holdepladser til busserne fx ved Gefion, Nørreport, Skt. Annæ Plads eller Bredgade
- Busterminal i Nordhavn: Der kommer metro og er gode forbindelser via Nordhavnsvej og Nordhavn Station.
- Havnegade skal laves, så man kan køre fra Nyhavn til Niels Juhls gade.

Turistens perspektiv

Deltagerne blev bedt om at forestille sig, at de var turister i København og diskutere følgende spørgsmål:

- Hvordan ville du opleve transportmulighederne i København, hvis du var turist?
- Hvad lægger du selv vægt på ift. transport, når du er turist i storbyer?

Pointerne blev uddybet i den efterfølgende opsamling i plenum samt i skriftlige kommentarer. Her er en opsummering af pointerne:

- Fremmedsprog mangler ved offentlig trafiksystem. Turisterne kan ikke orientere sig. Kan der laves en flyer med fremmedsprog??
- Sightseeing: Skal turister følge med rundt i samme bus – på hele turen?! Deres tøj ligger i bussen, guiden har bøger liggende, bussen er ”tom”, når turisterne er ude og kigge.
- Minimum tid på transport, maximum udbytte af tiden i København: Shopping + sightseeing. Hurtigt og effektivt.
- Hvis man er i bil kan det være svært at parkere/finde parkeringspladser
- Rejsekort vs. klippekort – kan være vanskeligt for turister
- Transport skal være nemt og tilgængeligt
- København som turist: Kollektiv trafik kører for sjældent – få steder med information på engelsk + andre fremmedsprog. Vejvisning til bilturister og adgang til p-anlæg. Jeg vil se garden kl. 12!
- ”Cykelkørekort” til turister, som i Legoland
- København som turist: God: Seværdigheder ligger tæt. Skidt: Der er ikke styr på planen. ”Vi besøger tydeligvis en by, hvor man ikke har styr på faciliteterne”. Transportsystemet fungerer generelt ikke godt og gænger ikke sammen. Man føler sig ikke velkommen.
- Den offentlige transport i København er god for Københavnerne, men ikke for turisterne (billeter mm.)

Overordnede løsningsforslag og prioriteringer

Deltagerne blev til sidst bedt om at diskutere løsningsforslag i plenum. Der var flere modsatrettede synspunkter, som rettede sig mod, hvorvidt man skal begrænse eller helt udelukke turistbusser Indre By, eller hvorvidt man skal sørge for at turistbustrafikken skal håndteres bedre.

Fremme af alternativer til turistbusser

- Brug vandvejen med elbåde kombineret med små eldrevne busser (à la Copenhagen City Train) i Indre By.
- Gør en indsats for at tiltrække turister, der kan færdes til fods.
- Små el-cirkelbusser, som kører rundt i Indre By. Cirklerne skal overlape og supplere hinanden, så man let kan skifte rute undervejs.
- Det skal være lettere for turister at anvende offentlig transport: f.eks. skal Rejsekort kunne trækkes i en automat på de steder, hvor turisterne ankommer til København.
- Der skal udvikles et kort rettet mod turister som giver adgang til offentlig transport og fx muséer.
- De gamle bycykler tilbage.

Bedre håndtering af turistbustrafik

- Turistbusser skal overholde tomgangsregulativet.
- Få lavet nogle busterminaler, hvor man kan omlade turister til mere hensigtsmæssige transportmidler, f.eks. ved Nordhavn.
- Vi kan godt stille krav til turisterne – en del af oplevelsen af København er, at det er en grøn by, hvor vi går og cykler.
- Smart City-løsning for turistbusser.
- Nye attraktioner og kulturinstitutioner skal planlægges med parkeringsfaciliteter til turisttransport.
- Kommunen skal prioritere at anlægge et stort parkeringsanlæg i Indre By samt flere små.
- Bedre samarbejde mellem transportører kan give bedre flow i trafikken.
- Der er især behov for en konkret løsning af problemerne i Toldbodgade, f.eks. at ensrette gaden, gøre vejen bredere ved at fjerne fortovet langs Amaliehaven, lave fleksible afsætningspladser i Bredgade eller Amaliegade, som kan bruges kl. 10-13.

Andre tiltag, som kan forbedre turisternes oplevelse af byen

- Lav oplevelses-pakker til turisterne, som kan synliggøre alternative attraktioner i byen, f.eks. for den arkitekturinteresserede, børnefamilien, madentusiasten osv. Det kan være med til at sprede turisterne, så de ikke alle sammen skal samme sted hen, og give anderledes oplevelse af byen.
- Flere toiletter i Indre By, bl.a. andet ved Toldbodgade.
- Begrænsning af al trafik (navnlig privat + pendlertrafik fra omegnen)