

Rapport om fleksible åbningstider

1. Indledning

1.1 Resume

Formålet med denne rapport er at følge op på Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens beslutning om, at samtlige forvaltninger skal fremlægge forslag og visioner til mere fleksible åbningstider på kommunens institutioner. Der skal ligeledes redegøres for forslagernes og visionernes eventuelle økonomiske og sociale konsekvenser, ligesom efterspørgslen skal belyses.

I rapporten er der taget udgangspunkt i en afgrænsning af analyseområdet både ud fra snitflader til andre igangværende projekter og analyser i kommunen samt ud fra en fortolkning af begrebet kommunale institutioner. I de tilfælde, hvor der allerede er separate analyser i gang, opstiller forvaltningerne således ikke nye visioner og forslag i rapporten. Det drejer sig bl.a. om hele Børne- og Ungdomsforvaltningens område. Der er derudover taget udgangspunkt i en afgrænsning af kommunens institutioner til at gælde både kommunale serviceinstitutioner som f.eks. daginstitutioner og biblioteker samt borgerindgange som f.eks. jobcentre.

Med udgangspunkt i den begrebsmæssige afgrænsning beskrives de nuværende åbningstider i rapportens afsnit 2. Forvaltningerne har udarbejdet en oversigt over de nuværende åbningstider samt en nærmere beskrivelse heraf. De viser, at der er en stor variation i de nuværende åbningstider på de enkelte områder. Åbningstiderne i Københavns Kommune er således i udgangspunktet indrettet under hensyn til borgernes ønsker og behov for fleksibilitet og tilgængelighed på de enkelte institutioner mv.

Rapporten indeholder dernæst en analyse af efterspørgslen efter mere fleksible åbningstider i afsnit 3. Forvaltningerne vurderer med udgangspunkt i bl.a. tidligere undersøgelser, vurderinger af behov ud fra brugergrupper, og borgernes anvendelse af de nuværende åbningstider, om borgerne efterspørger mere fleksible eller udvidede åbningstider på de enkelte områder. **Det fremgår af forvaltningernes analyse, at der alene er behov for nye visioner og forslag til mere fleksible åbningstider på Økonomiforvaltningens, Kultur- og Fritidsforvaltningens og Teknik- og Miljøforvaltningens område.** Det skal også ses på baggrund af afgrænsningen i forhold til de separate analyser og processer, der er i gang på flere områder i forvaltningerne. Forvaltningerne opstiller de nye visioner og forslag i rapportens afsnit 4. Det er bl.a. forslag til udvidede åbningstider på biblioteker, idrætshaller mv. I rapporten foreslås det, at de konkrete forslag og finansieringen heraf indgår i budgetforhandlingerne for 2008.

1.2 Projektets baggrund

I forbindelse med Økonomiudvalgets behandling af indstillingen om 'Plan for åbenhed på Rådhuset' den 16. maj 2006 (ØU 168/2006) blev der stillet og vedtaget et medlemsforslag om: At samtlige forvaltninger inden årets udgang for Borgerrepræsentationen fremlægger forslag og visioner til mere fleksible åbningstider på kommunens institutioner. Der skal redegøres for forslagernes og visionernes

eventuelle økonomiske og sociale konsekvenser, ligesom efterspørgslen skal belyses. Økonomiforvaltningen skal koordinere processen og sørge for sammenlignelige resultater.

Borgerrepræsentationen godkendte forslaget den 1. juni 2006 (BR 337/2006). Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen præsenteres for projekts konklusioner i 2007 og ikke ved udgangen af 2006. Baggrunden herfor er, at der ikke blev afsat midler til projektet i budgetaftalen for 2007. Såfremt forslagene til fleksible åbningstider skal gennemføres, skal de således finansieres via vedtagelsen af budget 2008. Økonomiudvalget er i efteråret 2006 i forbindelse med aktivitetsoversigten blevet orienteret om den ændrede proces.

Formålet med projektet om fleksible åbningstider er at sikre en opfølgning på Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens beslutning. I den forbindelse skal det sikres, at en eventuel politisk beslutning om indførelse af nye, fleksible åbningstider på kommunens institutioner sker på et veldokumenteret grundlag.

Projektet skal ses i sammenhæng med debatten om øget fleksibilitet i de offentlige ydelser med henblik på at modsvare borgernes ønske om individuel service, valgmuligheder, tilgængelighed, åbenhed og enkle indgange til det offentlige. Samtidig skaber teknologien nye muligheder for at betjene borgerne. Dette stiller krav til kommunerne om at tænke nyt og overveje, om de kommunale servicetilbud skal indrettes anderledes end hidtil.

1.3 AnalySENS kommissorium og projektbeskrivelse

Projektet har til formål at præsentere Borgerrepræsentationen for en række visioner og forslag til mere fleksible åbningstider. Det skal sikres, at Borgerrepræsentationen præsenteres for et gennemanalyseret beslutningsgrundlag. I den sammenhæng skal forslagernes økonomiske og sociale konsekvenser undersøges, ligesom det skal belyses, hvorvidt der er en reel efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider på de respektive serviceområder.

Følgende aktiviteter er gennemført som led i projektet:

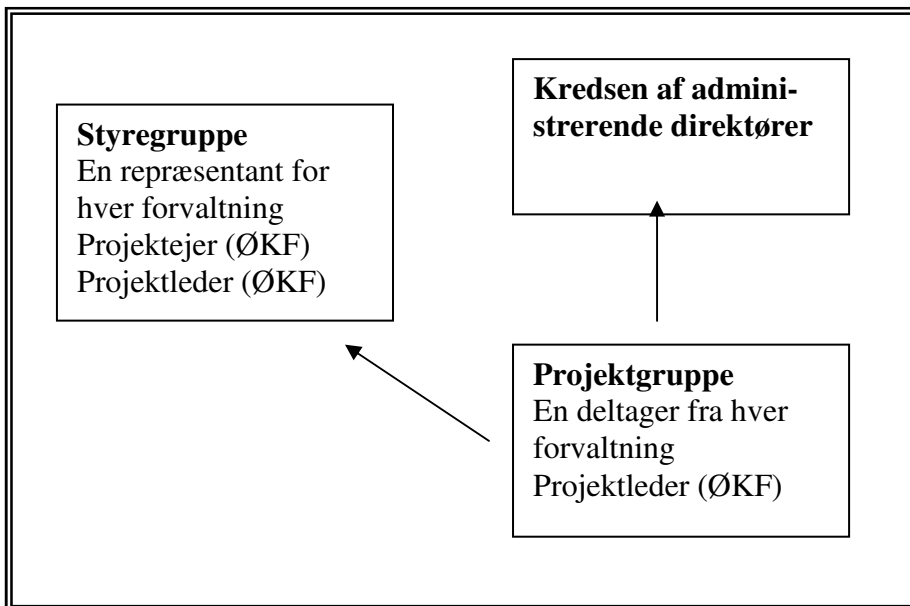
- Kortlægning af nuværende åbningstider på kommunens institutioner.
- Analyse af efterspørgslen efter fleksible åbningstider med udgangspunkt i undersøgelser på de enkelte områder
- Beskrivelse af visioner og forslag til fleksible åbningstider
- Analyse af forslagernes økonomiske og sociale konsekvenser

Projektet afrapporteres i form af denne rapport samt en indstilling til Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

1.4 Projektets organisering

Samtlige forvaltninger har deltaget i projektet, og Økonomiforvaltningen har koordineret arbejdet.

Projektets organisering er illustreret i figuren herunder:



Projektgruppen, der har været sammensat af en deltager fra hver forvaltning, har udarbejdet rapporten. Hver forvaltningsrepræsentant har således bidraget med faglig og konkret viden på det pågældende område. Økonomiforvaltningen har koordineret processen. Gruppen har i alt afholdt syv møder i perioden fra juli 2006 til 3. maj 2007.

Kredsen af administrerende direktører har behandlet igangsættelsen af analysen, og Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen skal godkende det færdige projekt i form af indstilling og rapport. Forud for forelæggelsen i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen, forelægges den endelige rapport til høring i fagudvalgene. Fagudvalgene høres dog kun i forhold til forslag og visioner på det relevante fagområde.

1.5 Afgrænsning af analysefeltet

I forbindelse med projektet undersøges som udgangspunkt åbningstiderne på alle kommunens institutioner. Der anlægges en bred fortolkning af begrebet institutioner, idet der hermed både refereres til kommunale serviceinstitutioner så som daginstitutioner og biblioteker og til borgerindgange som eksempelvis P/O-kontorer og jobcentre. Den brede fortolkning anvendes, da samtlige forvaltninger er blevet bedt om at levere visioner og forslag.

Projektet har dog snitflader til nedenstående projekter, hvilket griber ind i mulighederne for at formulere nye forslag og visioner.

Økonomiforvaltningen

Københavns Kommunes kanalstrategi, som blev godkendt af Borgerrepræsentationen den 8. februar 2007, beskriver den overordnede strategi for, hvordan kommunens forskellige kontaktkanaler er indbyrdes prioriteret. Af denne fremgår det bl.a., at der i 2008 oprettes et kontaktcenter som skal sikre borgerne bedre telefonisk (og email-) betjening i udvidede åbningstider i forhold til, hvad der kendetegner kommunens 3

nuværende omstillinger. Åbningstiderne er fastlagt til 8-18 i hverdage på baggrund af analyser i 2006¹ om borgernes behov. Analyserne tog også hensyn til erfaringerne fra den finansielle sektor, der har forsøgt sig med at holde længe åbent. Det er vurderingen, at åbningstiderne 8-18 dækker behovet pt. Der følges løbende op på, om behovet ændrer sig, og der forventes forhandlinger i 2. halvår 2007 med staten om muligheden for at etablere et samarbejde med et nationalt kontaktcenter f.s.v.a. ydertidspunkterne, således at der f.eks. kan ydes support til selvbetjening via nettet, om aftenen og i weekenden. Kontaktcentret indgår i samme organisation, som Københavns Borgerservice, der blev etableret i 2004.

Børne- og Ungdomsforvaltningen

På Børne- og Ungdomsforvaltningens område er der igangsat en strukturtilpasningsstrategi på det samlede 0-17 års område med effekt fra januar 2008. Børne- og Ungdomsforvaltningen fremlægger visioner for området i forbindelse med denne strategi, og der vil derfor ikke indgå visioner og forslag fra Børne- og Ungdomsforvaltningen i forbindelse med denne rapport. Der kan i forlængelse af strategien komme nye forslag og visioner til fleksible åbningstider på børne- og ungdomsområdet, der eventuelt kan indgå i budgetforhandlingerne for 2008.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har igangsat udarbejdelsen af en ny ældrepolitik, hvor decentrale enheder, ældreråd og brugere inddrages i processen. Forslaget til en ny ældrepolitik forventes fremlagt for Sundheds- og Omsorgsudvalget i efteråret 2007. Der indgår derfor ikke visioner og forslag fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på området i denne rapport.

Teknik- og Miljøforvaltningen

I forbindelse med strukturændringen i Teknik- og Miljøforvaltningen, der nu består af ti centre og seks fællessekretariater, oprettes et TMF-kundecenter i Njalsgården. Da omstruktureringerne stadig er i gang, er der ingen fast budgettering og konsekvensanalyse, men visionerne er, at det fælles Kundecenter skal understøtte udviklingen af en enhedsforvaltning og dermed håndtere og udvikle forvaltningens borgerindgang og opbygge en samlet kundeserviceenhed, der både fysisk, telefonisk og elektronisk fungerer som én indgang for forvaltningens kunder.

Kundecentret vil blive udviklet og etableret i løbet af 2007/2008 og forventes åbnet i første halvår af 2008. Udviklingen vil yderligere i de kommende år blive understøttet af ombygningen af Njalsgården, hvor der vil blive lagt stor vægt på etableringen af et åbent, helhedsorienteret og professionelt Kundecenter. Udviklingen vil ske under hensyntagen til kommunens overordnede tiltag i forhold til borgerindgangen til kommunen.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Den kommunale del af Jobcenter København åbnede i juni 2006. I denne forbindelse vurderede og fastsatte Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen jobcentrets nuværende åbnings- og telefontider. Pr. 1. januar 2007 flyttede staten (AF) ind i

¹ Jf. eksternt udførte analyser udført for Økonomiforvaltningen i forbindelse med evaluering 1-3 af borgerservicen i København, udført i årene 2004-2006.

jobcentret. Staten adopterede i denne forbindelse de kommunale åbnings- og telefontider.

Den kommunale og statslige del af Jobcenter København har besluttet at genvurdere behovet for ændrede åbningstider, når begge parter har haft mulighed for at gøre sig erfaringer med de nuværende åbningstider. Denne genvurdering er indledt med en spørgeskemaundersøgelse, der er gennemført i forbindelse med denne rapport vedrørende fleksible åbningstider. Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen vil sammen med Jobcenter Københavns vurdering blive lagt til grund for en fælles indstilling vedrørende jobcentrets åbningstider fra en fælles statslig/ kommunal arbejdsgruppe til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens direktion og den statslige jobcenterledelse. Konklusionen på denne proces forventes at foreligge inden sommerferien. Hvis det giver anledning til at foreslå ændrede åbningstider, skal forslag herom drøftes i de lokale afdelingsamarbejdsudvalg og det Tværgående Samarbejdsudvalg for Jobcenter København (staten og kommunens fælles samarbejdsudvalg).

Hvis der findes anledning til at ændre åbningstiderne i jobcentrene, vil eventuelt afledte effekter og behovet for tilpasning af åbningstiderne også blive vurderet i de øvrige centre, som varetager en del af opgaverne i Jobcenter København og Ydelsesservice, hvis åbningstider er afpasset åbningstiderne i Jobcenter København.

I nærværende redegørelse kan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen således alene redegøres for efterspørgslen efter fleksible åbningstider, som den fremgår af den gennemførte konsulentundersøgelse.

Da der allerede er separate processer i gang på de ovenfor beskrevne områder, vil de kun indgå i forhold til kortlægningen af de nuværende åbningstider på institutioner og centre samt i beskrivelsen af efterspørgslen.

2. Nuværende åbningstider

Som udgangspunkt for opstillingen af visioner og forslag på de enkelte institutioner, centre mv., har forvaltningerne kortlagt de nuværende åbningstider på forvaltningsområderne. I den forbindelse er der taget udgangspunkt i en afgrænsning af kommunens institutioner til at gælde både kommunale serviceinstitutioner som daginstitutioner og biblioteker samt borgerindgange som jobcentre og P/O-kontorer, jf. afgrænsningen af analysefeltet i afsnit 1.

Forvaltningerne har således udarbejdet en samlet oversigt over åbningstider på de enkelte institutioner, centre mv. i bilag 1. Derudover er de nuværende åbningstider nærmere beskrevet i bilag 2.

Som det fremgår af oversigten over åbningstider i bilag 1 og de nærmere beskrivelser i bilag 2, er åbningstiderne på institutioner, centre mv. i Københavns Kommune meget varierede. De nuværende åbningstider afspejler således, at de i udgangspunktet er indrettet under hensyn til borgernes ønsker og behov for fleksibilitet og tilgængelighed på de enkelte områder.

3. Efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

I dette afsnit redegør forvaltningerne for efterspørgslen efter mere fleksible åbningstider på institutioner, centre mv. på forvaltningsområderne. Forvaltningernes vurdering af efterspørgslen på de enkelte områder tager bl.a. udgangspunkt i tidligere undersøgelser, vurderinger af behov ud fra brugergrupper, og borgernes anvendelse af de nuværende åbningstider.

3.1 Økonomiforvaltningen - efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider på institutioner mv.

Københavns Borgerservice

Økonomiforvaltningen har siden 2004 løbende undersøgt københavnernes tilfredshed med åbningstiderne i Københavns Borgerservice². Seneste undersøgelse gennemført i 2006 viste fortsat stor tilfredshed med åbningstiderne.

Undersøgelsen viste også, at mange ikke var vidende om, at Københavns Borgerservice har længe åbent i hverdagene og har lørdagsåbent. Det skal i den forbindelse bemærkes, at der i 2008 vil blive gennemført en koordineret markedsføringsindsats i overensstemmelse med kommunens kanalstrategi, der skal tydeliggøre, hvilke muligheder borgerne har for at kontakte kommunen via Kontaktcentret og Københavns Borgerservice. I kommende undersøgelser inkluderes undersøgelser om borgernes tilfredshed med kontaktcentret, som åbner i 2008.

Nye opgaver overført til Københavns Borgerservice 1/1 2007 i forbindelse med kommunalreformen har ændret henvendelsesmønsteret. Det undersøges aktuelt, om der fortsat er behov for at have lørdagsåbent i Københavns Borgerservice.

Erhvervskontaktcenter

I april 2007 blev der etableret et erhvervskontaktcenter med åbningstiderne 10-15.30 i hverdagene. Erhvervskontaktcentrets call-center fungerer som én indgang for erhvervsliv og foreninger, som søger informationer eller har brug for konkrete tilladelser til eksempelvis at bruge byens gader og pladser, at ombygge lokaler, ændre facader, servere øl og spiritus, etablere eller ændre virksomhed, leje lokaler eller idrætsfaciliteter eller opnå tilskud til arrangementer. Når der er behov for konkrete tilladelser eller svar på mere faglige spørgsmål, viderestiller Erhvervskontaktcentret til den relevante fagenhed. I erhvervskontaktcentrets første leveår vil der løbende blive indsamlet information om, hvorvidt åbningstiderne passer til erhvervslivets behov.

Rådhuset og Rådhusoplysningen

Københavns Rådhus er en betydelig kulturel attraktion og et levende hus, hvor mange borgere og medarbejdere i kommunen hver dag har deres færden. Som centrum for kommunens politiske liv, er det samtidig et hus, hvor borgerne kan følge den politiske beslutningsproces, deltage i debattmøder med politikerne m.v. Udover medarbejdere og

² Dette er sket i forbindelse med eksternt udførte evalueringer af Københavns Borgerservice i årene 2004-2006.

borgere i kommunen er der endeligt et betydeligt antal danske og udenlandske turister, der enten på egen hånd eller via en organiseret rundvisning besøger Rådhuset.

Rådhusets åbningstid er i dag kl. 7.45-17.00 på hverdage og lørdage 9.30-13.00. Om aftenen og det meste af weekenden er det dermed ikke muligt at opleve byens politiske centrum eller en af de vigtigste kulturseværdigheder i København indefra. Det vurderes derfor, at der er efterspørgsel efter en forlænget åbningstid på Rådhuset fra borgere i kommunen samt indenlandske og udenlandske turister, der ønsker at opleve Rådhuset.

Dette skal ses i sammenhæng med en forventet øget efterspørgsel efter Rådhusoplysningens tjenesteydelser efter, at Københavner Information på Rådhuspladsen er lukket. Rådhusoplysningen, der befinder sig umiddelbart til venstre for hovedindgangen på Rådhuset og har åbent i samme tidsrum som Rådhuset, besvarer henvendelser fra borgere, medarbejdere i kommunen samt turister. Herudover står Rådhusoplysningen for rundvisninger på Rådhuset, herunder tårnet, samt for salg af gaveartikler. Til turisterne tilbydes personlig betjening på engelsk og tysk. Efter lukningen af Københavner Information er de nærmeste alternative tilbud for information om byen og kommunen derfor Wonderful Copenhagens turistinformation på Vesterbrogade eller Borgerservice på Jarmers plads. Disse lukker dog kl. 18.00 (turistinformationen dog kl. 20.00 i højsæsonen).

3.2 Kultur- og Fritidsforvaltningen - efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider på institutioner mv.

Københavns Kommunes idrætsanlæg, haller og bade

Der er tidligere lavet en undersøgelse af brugertilfredsheden med åbningstiderne på inden- og udendørsanlæg samt bade. Undersøgelsen viser en generel tilfredshed med åbningstiderne. Mere end 8 ud af 10 brugere har udtrykt tilfredshed. Tilfredsheden er lidt højere på indendørs anlæg end på badene og udendørsanlæg. Man skal dog være opmærksom på, at knap hver tiende adspurgte ikke har besvaret dette spørgsmål.

Spørgsmål: Hvordan vurderer du anlæggets åbningstider?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ ubesvaret	Procent i alt
Indendørs	43	45	3	1	8	100
Udendørs	29	54	3	2	11	100
Bad	28	55	9	2	7	100
Alle	39	48	5	1	8	100*

* 2910 brugere har svaret på spørgsmålene på 34 anlæg

Der er enkelte, der udtrykker ønsker til udvidede åbningstider, både om aftenen og på tidspunkter fx ferier, hvor anlæggene normalt ikke er åbne:

- *Aftenåben 2-3 gange om ugen. Torsdag er en dårlig dag for folk med 8-16 arbejde*

- *Der skal være åbent i ferierne.*

Kernebrugeren på indendørssanlægget kommer eftermiddag og aften på hverdage samt formiddag og eftermiddag i weekenden. I badene er der flere, der kommer tidligt på hverdage.

Der kan kun ses mindre forskelle mellem mænd og kvinder. Hverdagsformiddage er der dog flere kvinder end mænd, der normalt kommer, mens der er flere mænd end kvinder, der kommer i de sene aftentimer på hverdage.

Pensionister og efterlønsmodtagere kommer oftere i arbejds-/studietiden end de øvrige grupper. Færre i denne gruppe kommer om aftenen og i weekenden. For gruppen af arbejdsløse brugere er der det samme mønster, dog ikke i helt så udpræget grad.

Brugerundersøgelsen på indendørsanlæg og bade er lavet i 2005, og brugerundersøgelsen på udendørsanlæg er lavet i 2006.

Kulturhusene

I Kulturhusene blev der lavet en brugerundersøgelse i foråret 2005, hvor brugerne bl.a. blev bedt om at vurdere kulturhusene i relation til åbningstider. 1838 brugere deltog i undersøgelsen i 13 kulturhuse.

Flertallet af kulturhusene holder ekstraordinært åbent ved særarrangementer og udlejninger, og mange steder har foreninger mulighed for at få nøgle til huset/faciliteterne og dermed adgang uden for normal åbningstid. Brugere kunne erklære sig mere eller mindre enige eller uenige i udsagnene:

- *Åbningstiden er for kort om sommeren*
- *Åbningstiden er for kort weekenden*

Mere end halvdelen af de brugere, som svarede på undersøgelsen, vurderede dog ikke åbningstiden. Resten er delt nogenlunde lige over i dem, der mener åbningstiden er for kort henholdsvis om sommeren og i weekenden. Brugere med anden baggrund end dansk ønsker generelt længere åbningstid, både om sommeren og i weekenden.

Kultur- og fritidsforvaltningen vurderer, at det indikerer, at der er et ønske om at udvide åbningstiden både i weekenderne og om sommeren.

Bibliotekerne

Der er blevet foretaget en brugerundersøgelse på biblioteksområdet i 2004. Den viser, at godt halvdelen af brugerne ønsker længere åbningstid³. Ønsket om længere åbningstid er målt i prioritering med andre forhold som ønsket om flere pc'er, mere

³ Det skal i denne forbindelse nævnes, at der blev stillet et særskilt spørgsmål vedrørende ønsker om ændret åbningstid. Da der er meget forskellige åbningstider på de enkelte biblioteker, giver det ikke mening at behandle svarene samlet. Men generelt er der efterspørgsel efter søndagsåbent på de biblioteker, der i dag ikke har åbent om søndagen.

materiale etc. 52 pct. af de brugere, der har svaret, har længere åbningstid som første prioritet.

Hvis du skulle pege på to ting, du gerne ville prioritere højere på dette bibliotek, hvad skulle det så være?

<i>(Der kunne gives to svar på spørgsmålet)</i>	Procent*:
Længere åbningstider	52
Materiale hurtigere på hylden	20
Flere PC'er med internetadgang	16
Flere arrangementer for voksne	12
Flere arrangementer for børn	10
Flere selvbetjeningsmaskiner (udlån/aflevering)	9
Flere PC'er til søgning i bibliotekets database	5
Andet	11

* 3131 brugere har svaret på spørgsmålene.

Blandt de brugere, der har svaret "andet" peges på mange forskellige ting. Nogle af de forhold flere peger på er åbningstider, hvor der er specifikke ønsker vedrørende udvidet eller ændret åbningstid, fx:

- Mere fleksibel åbningstid
- Åbent om aftenen
- Åbent i weekenden

Museerne

På museerne er der lavet en brugerundersøgelse i 2006, hvor der spørges til tilfredsheden med de nuværende åbningstider og ønsket om aftenåbent.

Mange af de, som har svaret, udtrykker et ønske om at benytte sig af aftenåbent på museerne. Dette er især interessant, da brugerne i undersøgelsen har mulighed for at besøge museet i dets åbningstid. Det kunne betyde, at der også er et ønske blandt de, som ikke har haft mulighed for at benytte sig af de eksisterende åbningstider, for at have muligheden for at besøge museerne om aftenen.

Kun 4,7 pct. er utilfredse med åbningstiden. Samtidigt er over halvdelen af respondenterne interesseret i at benytte sig af muligheden, hvis museerne vælger at holde aftenåbent. Dette varierer dog lidt mellem aldersgrupper og mellem museerne.

Det er hovedsageligt lønmodtagerne og personer under uddannelse, der giver udtryk for, at de vil benytte et evt. tilbud om at besøge museer om aftenen. Disse to grupper har som oftest heller ikke mulighed for at benytte sig af dagsåbningstiderne pga. studier og arbejde.

Holdning til åbningstider og aftenåbent på de enkelte museer*

Museum	Tilfredse med åbningstid	Ønsker aftenåbent
Københavns Bymuseum	98,00%	24,80%
Københavns Stadsarkiv	86,50%	32,60%

Kunsthallen Nicolaj	94,70%	72,70%
Thorvaldsens Museum	96,00%	59,20%

* 1399 brugere har svaret på spørgsmålene

3.3 Børne- og Ungdomsforvaltningen – efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

Åbningstiderne på Børne- og Ungdomsforvaltningens vuggestuer og børnehaver og integrerede institutioner er styret af et politisk ønske om mangfoldighed og fleksibilitet, samt overordnede økonomihensyn og borgernes efterspørgsel. Forvaltningen anvender en række værktøjer til løbende at justere institutionsmassen i forhold til efterspørgslen.

Forvaltningens tilgang er trestrengt: det evalueres hvordan kapaciteten anvendes generelt, der laves løbende belægningsundersøgelser på enkelt områder; f.eks. weekendåbne institutioner og halvdagsinstitutioner og tilpasses derefter, og der indhentes løbende borgerinformation fra KL Kompas bl.a. vedrørende åbningstider.

Aktuelt har forvaltningen følgende undersøgelser i gang eller har for nyligt afsluttet dem:

- **Kapacitetsundersøgelsen**

Igangværende undersøgelse af udnyttelsen af pladskapaciteten i Børne- og Ungdomsforvaltningens institutioner. Udnyttelsen af pladskapaciteten afdækkes for vuggestuer, børnehaver, integrerede institutioner, Fritidshjem, KKFO'er samt Fritidsklubber. Undersøgelsen foretages af eksternt konsulent firma og forventes færdig i maj/juni 2007

- **KL KOMPAS**

Brugerrelateret undersøgelse af forældrenes tilfredshed på 0-17 års området i Københavns Kommune. Undersøgelsen er tilbagevendende hvert år, og forventes færdig i juli/august 2007.

- **Undersøgelse af institutioner med udvidet åbningstid**

Der udarbejdes løbende belægningsundersøgelser i institutioner med udvidet åbningstid. Formålet er løbende at kunne vurdere behovet og efterspørgslen blandt forældrene.

- **Efterspørgsel på halvdags børnehaver**

Børne- og Ungdomsforvaltningen har senest lavet en undersøgelse af efterspørgslen på halvdagsbørnehaver i foråret 2007. Traditionelt har Pladsanvisningen oplevet nogle udfordringer i forbindelse med efterspørgslen på disse pladser.

Resultaterne af de forskellige undersøgelser anvendes også i forhold til den strukturtilpasningsstrategi på det samlede 0-17 års område, der er i gang på Børne- og Ungdomsforvaltningens område, jf. afsnit 1.

3.4 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen - Efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen oplever ikke stor efterspørgsel efter yderligere fleksible åbningstider.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område er således fortrinsvis at yde hjælp til ældre borgere over 65 år. Meget få af de ældre, der har hjælpebehov, er knyttet til arbejdslivet, så ældrekontorer og pensions- og omsorgskontorer har åbent i dagtimerne, hvor de ældre har mulighed for at henvende sig.

På de 59 plejehjem er der døgnåbent, og en del aktiviteter i lokalområderne for hjemmeboende pensionister finder sted på plejehjemmene. Plejehjemmene har stor åbenhed og fællesskab med borgerne i lokalområderne. Den visiterede hjælp til hjemmeboende pensionister ydes på alle tider af døgnet.

I udførerenhederne, dvs. alle de enheder, der udfører opgaver for/med borgerne, drøftes i bruger- og pårørenderådene åbningstider, og der forsøges med forskellige åbningstider specielt i forbindelse med cafevirksomhed. Der er derudover gennemført forsøg med weekendåbning i daghjem. I den forbindelse er der på nuværende tidspunkt et daghjem med weekendåbning.

Jf. afsnit 1. er der en ny ældrepolitik under udarbejdelse, der kan medføre tiltag eller ændringer i forhold til både aktiviteter, art, antal, sted og tidspunkt.

3.5 Socialforvaltningen - Efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

Socialforvaltningen omlagde åbningstiderne på Socialcentrene i 2001, således at der om torsdagen er åbent til kl. 18.00.

På baggrund af en vurdering af borgertilstrømningen i yderåbningstiderne er det Socialforvaltningens opfattelse, at der ikke er efterspørgsel efter yderligere udvidelse af åbningstiden.

På handicapcentrene er forvaltningens vurdering den samme.

Som det fremgår af afsnit 2, er åbningstiderne anderledes sammensat på Socialforvaltningens rådgivningscentre, idet man to aftener om ugen har åbent til kl. 20.00.

Disse åbningstider har været gældende siden 1. oktober 2006. Åbningstiderne er fastsat under hensyntagen til, at de borgere, der henvender sig til modtageenhederne skal have mulighed for at henvende sig uden for almindelig arbejdstid. Dette særligt for også at have tilbud til i øvrigt velfungerende borgere, der måtte få et misbrugsproblem.

Hvorvidt borgerne benytter sig af tilbuddet om åbning til kl. 20.00 to dage om ugen evalueres af Socialforvaltningen i løbet af 2007. Der vurderes ikke p.t. at være behov for yderligere udvidelse.

I relation til de decentrale enheder, er disse primært åbne for visiterede borgere. En meget stor del af tilbuddene er med døgnberedskab og der skønnes ikke at være efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider.

3.6 Teknik- og Miljøforvaltningen - efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

I Teknik- og Miljøforvaltningen har der ikke været et stort fokus på undersøgelser af åbningstiderne, idet forvaltningen har flere enheder, hvor der primært er professionelle kunder og ikke så mange borgerhenvendelser.

Center for Byggeri og Center for Parkering er de enheder med mest borgerkontakt, og der er i disse enheder oprettet deciderede kundecentre for personlig henvendelse/kontakt. Det samme er gældende for R98-aktiviteterne i Center for Miljø. Centrene i Njalsgården og Center for Miljø og Teknik- og Miljøforvaltningens sekretariat på rådhuset har en reception, men har i lighed med de øvrige enheder telefonisk åbningstid, hvor man besvarer henvendelser fra borgerne.

Tidligere undersøgelser i Teknik- og Miljøforvaltningen

Center for Byggeris kundecenter lavede i 2001 en brugerundersøgelse, hvor man spurgte til behovet for øget åbningstid, fx om det fortsat var ønskeligt, at der var åbent til kl. 18 om torsdagen. Da behovet ikke var til stede på det tidspunkt, blev åbningstiden imidlertid reduceret til kl. 17.

Center for Kirkegårde har i en periode forsøgt at have én dag om ugen, hvor åbningstiden var længere, men oplevede ingen interesse fra brugerne/borgerne.

Center for Parkering lavede i 2004 en analyse af deres kundeservices telefonbetjening. I den forbindelse var en af konklusionerne, at der var et ønske om udvidet åbningstid for både telefonisk og personlig henvendelse. Åbningstiderne blev derefter udvidet med fem timer, så butikken åbnede kl. 9 i stedet for kl. 10. Der er dog stadig spidsbelastning mandag formiddag og lige før lukketid.

Projekt Borgerdialog

På forvaltningsniveau har et projekt om Borgerdialog netop afviklet en undersøgelse (marts 2007). Her er borgerne repræsenteret i form af en fokusgruppe, som blev bedt om at evaluere ønsker til/behov for tilgængelighed og information i forhold til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Tilbagemeldingen var i den forbindelse, at der er god tilgængelighed på hjemmesider, men at bedre muligheder for personlig kontakt og mere fleksible åbningstider er ønskelig. Et af forslagene var bl.a., at forvaltningen - og her nok især Center for Parkering, hvor der er et reelt behov - i stil med bibliotekerne, kunne have en dag en gang om ugen/hver 14., hvor åbningstiden fx var fra kl. 12-20.

Forslagene fra undersøgelsen vil indgå i en samlet indstilling til Teknik- og Miljøudvalget om, hvordan Teknik- og Miljøforvaltningen på en række udvalgte fokusområder kan optimere sin information, dialog og tilgængelighed i forhold til kommunens borgere/brugere samt indgå i det videre arbejde med at udvikle forvaltningens kommende kundecenter.

3.7 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen - Efterspørgsel efter mere fleksible åbningstider

Jobcenter København

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har under nærværende projekt fået gennemført en undersøgelse af åbningstiderne i Jobcenter København.

Undersøgelsen er gennemført i april 2007 som en spørgeskema-/ interviewundersøgelse blandt brugerne i jobcentret på Musvågevej og jobcentret i Skelbækgade.

Undersøgelsen vurderes repræsentativ for hele Jobcenter København.

Konsulentundersøgelsens hovedkonklusioner er følgende:

45 pct. af de adspurgte mener, at jobcentret har åbent alle hverdage til kl. 15.00, mens godt halvdelen af de adspurgte ved det ikke/ ønskede ikke at svare på spørgsmålet. Næsten $\frac{3}{4}$ af de adspurgte er tilfredse med jobcentrets eksisterende åbningstider, mens 18 pct. af de adspurgte er utilfredse med åbningstiderne.

Ved valget mellem at komme i jobcentret på hverdage i perioden kl. 9-15 eller kl. 15-18 udtrykker 20 pct. af de adspurgte, at de vil komme i jobcentret i tidsperioden kl. 15-18. Ved valget mellem at komme i jobcentret på hverdage i perioden kl. 9-15 og lørdag formiddag udtrykker 1 pct. af de adspurgte, at de vil komme i jobcentret lørdag formiddag. Flertallet (84 pct.) af de adspurgte personer, som henvender sig i jobcentret, er ledige.

Resultaterne af konsulentundersøgelsen indgår i den kommunale og statslige del af Jobcenter Københavns genvurdering af behovet for ændrede åbningstider, jf. afsnit 1.5.

Beskæftigelsescentrene

Da Beskæftigelsescentrenes brugere i helt overvejende grad er borgere, der er visiteret til og som følger særlige forløb af undervisning/andre aktiviteter er det ikke fundet relevant at undersøge efterspørgslen nærmere og at formulere forslag og visioner for ændrede åbningstider.

4. Visioner og forslag til mere fleksible åbningstider

På baggrund af gennemgangen af efterspørgslen efter mere fleksible åbningstider i rapportens afsnit 3, har forvaltningerne i dette afsnit opstillet visioner og konkrete forslag til nye åbningstider på institutioner mv.

Som beskrevet i afsnit 1 er der separate analyser og processer i gang på flere områder. Forvaltningerne vil derfor ikke i denne rapport opstille visioner og forslag på disse områder.

I forlængelse af afsnit 3, har forvaltningerne derudover vurderet, at der alene er behov for nye visioner og forslag til mere fleksible åbningstider på Økonomiforvaltningens, Kultur- og Fritidsforvaltningens samt Teknik- og Miljøforvaltningens område.

I forbindelse med beskrivelsen af visioner og forslag til mere fleksible åbningstider på de enkelte områder, har forvaltningerne beskrevet de økonomiske konsekvenser, hvis forslagene skal gennemføres. Forvaltningerne har derudover beskrevet forslagenes sociale konsekvenser, hvis det er vurderet relevant, dvs. hvis der f.eks. forventes at være personalemæssige problemstillinger, der skal tages hensyn til, eller konsekvenser for andre brugere. Endelig har forvaltningerne også beskrevet eventuelle øvrige konsekvenser som f.eks., at forslagene har sammenhæng med andre igangværende strategier.

4.1 Økonomiforvaltningen - visioner og forslag til mere fleksible åbningstider

Rådhuset og Rådhusoplysningen⁴

På baggrund af vurderingen i afsnit 3 foreslås det, at Rådhusets åbningstid (forhuset) samt åbningstiden i Rådhusoplysningen udvides til kl. 22.00 mandag-lørdag samt til kl. 17.00 om søndagen (det foreslås, at Rådhuset åbner kl. 10.00 søndagen). Det mere kontorprægede baghus foreslås aflukket af sikkerhedsmæssige og økonomiske hensyn.

Den udvidede åbningstid skal styrke borgernes muligheder for at opleve Rådhuset som kulturseværdighed, og som hele byens hus. Som byens politiske centrum kan et åbent Rådhus bidrage til opfattelsen af Københavns Kommune som en åben kommune, hvor man som borger føler sig velkommen. Udvidelsen vil samtidig være til glæde for de mange indenlandske og udenlandske turister, der besøger København og lægger en tur forbi Rådhuset.

Udvidelsen af Rådhusets åbningstid forudsætter, at der tilvejebringes ekstra medarbejderressourcer i Rådhusoplysningen samt i vagttjenesten. I Rådhusoplysningen, hvor der ifølge sikkerhedsregulativet, skal være to personer ekstra på vagt, kræver udvidelsen 4 ekstra årsværk.

Udgifterne til de fire ekstra årsværk i Rådhusoplysningen beløber sig til 1,360 mio. kr. Udgiften til vagttjenesten beløber sig til ca. 1,4 mio. kr. Såfremt det politisk accepteres, at der installeres videoovervågning på Rådhuset vil udgiften til vagttjenesten kunne reduceres til ca. 0,7 mio. kr. (der vil dog være en engangsudgift til etablering af videokameraer m.v. på 270 t. kr.). En sådan løsning vil endvidere skulle godkendes af Kulturarvstyrelsen.

⁴ Forslaget vedrører også Kultur- og Fritidsforvaltningen, som selve Rådhuset hører under. Af hensyn til at kunne foretage en samlet beskrivelse af forslaget, er det placeret under Økonomiforvaltningen.

4.2 Kultur- og Fritidsforvaltningen – visioner og forslag til mere fleksible åbningstider

Haller og idrætsanlæg

Brugerundersøgelsen i idrætshaller, svømmehaler og på idrætsanlæg viser, at nogle brugere ønsker udvidede åbningstider om aftenen og på tidspunkter fx ferie hvor anlægget ikke har åbent. Undersøgelsen viser dog samtidig en generelt tilfredshed med åbningstiderne på alle områder. (jf. afsnit 3).

For at tilpasse åbningstiderne i endnu højere grad til brugernes ønsker og behov foreslår Kultur- og Fritidsforvaltningen at åbne hallerne om natten, lave særlige aftenarrangementer i hallerne, udvide hallernes åbningstider i sommerperioden, hvor mange haller har lukket eller kun åbent få timer om ugen. Kommunens græsbaner kan udnyttes flere timer i døgnet, hvis de omlægges til kunstbaner, og belysning sættes på. Endelig foreslår forvaltningen at udvide åbningstiden i svømmehallerne.

Natåbent i hallerne

I Nørrebrohallen og Grøndal Centret er der eksperimenteret med åbent om natten. Der er en vis søgning på dette. Natåbent skal kombineres med, at der samtidig laves aktiviteter i hallen.

For at holde natåbent skal der afsættes 4-12 årsværk afhængig af ambitionsniveauet.

Eksempler på forskellige ambitionsniveauer:

Natåbent	Årsværk	Pris kr. (2007 p/l)
Natåbent en gang ugentligt i 20 uger i Nørrebrohallen	0,3 årsværk*	102.000
Natåbent en gang ugentligt i 40 uger i 6 haller	4 årsværk	1.360.000
Natåbent 3 gange ugentligt i 6 haller	12 årsværk	4.080.000
Natåbent en gang ugentligt i 18 haller.	12 årsværk	4.080.000

* Pris for ét årsværk: 340.000 kr.

Fredag aften arrangementer

Kultur- og Fritidsforvaltningen foreslår, at der laves fredag aften arrangementer for særlige grupper eks. etniske piger.

Afhængig af, hvor mange uger om året man vælger at holde fredags åbent og i hvor mange af kommunens haller, skal der afsættes 2-12 årsværk til at gennemføre dette.

Eksempler på forskellige ambitionsniveauer:

Fredag arrangementer	Årsværk	Pris kr. (2007 p/l)
1 gang ugentligt i 28 uger i Nørrebrohallen	0,2 årsværk*	68.000
1 gang ugentligt i 28 uger i	2 årsværk	680.000

10 haller		
1 gang ugentligt i 40 uger i 36 haller	9 årsværk	3.060.000

*Udgifterne til 1 årsværk: 340.000 kr.

Sommeråbent

Hallerne lukker i sommermånederne. Kultur- og Fritidsforvaltningen foreslår, at der åbnes (nogle) henover sommeren. Der skal afsættes 0,3-2 årsværk afhængig af ambitionsniveau.

Man kan indenfor et geografisk område fordele åbningsdage og tider mellem hallerne således, at en hal har åbent fra kl. 9.00 – 13.00, og en anden hal har åbent fra kl. 13.00 - 21.00. I weekenderne kan hallerne holde åbent på skift.

For 600 timer (0,3 årsværk) kan en hal, der normalt holder lukket i juli måned, holde åbent 8 timer dagligt.

For 900 timer (0,5 årsværk) kan Nørrebrohallen have uændret åbningstider i forhold til resten af året i juni og august og have åbent 8 timer dagligt i juli måned.

For 2 årsværk kan 5 haller holde åbent i 8 timer på hverdage i juli måned, med forbehold for lokale forhold.

Sommeråbent	Årsværk	Pris kr. (2007 p/l)
Åbent 8 timer dagligt i juli måned i én hal.	0,3 årsværk*	102.000
Uændrede åbningstider i juni og august i Nørrebrohallen samt åbent 8 timer dagligt i juli måned.	0,5 årsværk	170.000
5 haller har åbent 8 timer på hverdage i juli måned	2 årsværk	680.000

* Pris for ét årsværk: 340.000 kr.

Græsbaner/kunstgræsbaner

Ved at omlægge græsbaner til kunstgræsbaner og sætte lys op på banerne, kan kapaciteten på græsbanerne væsentlig forøges både pr. uge og over året, og dermed kan forvaltningen imødegå efterspørgslen efter flere tider på græsbanerne. Københavns Kommune har i alt 11 baner, hvor det er aktuelt. Kultur- og Fritidsforvaltningen foreslår, at disse græsbaner omlægges, og at der sættes lys op.

Pris pr. bane er 5.000.000 kr. (2007 p/l)

Svømmehaller

Svømmehallerne kan udvide åbningstiderne lørdag og søndag eftermiddag/aften. Det vil kræve 2-20 årsværk afhængig af ambitionsniveau.

En forlængelse af åbningstiden f.eks. i 3 timer både lørdag og søndag vil i en gennemsnitlig svømmehal kræve 3 årsværk. Samlet for alle kommunens svømmehaller er prisen for at udvide åbningstiden med 3 timer lørdag og søndag 21 årsværk.

Udvidet åbningstid i svømmehaller	Årsværk	Pris kr. (2007 p/l)
Udvidet åbningstid 3 timer lørdag og 3 timer søndag i en gennemsnitlig svømmehal	3	1.050.000
Alle kommunens svømmehaller	21	7.350.000

Der er dog visse ulemper forbundet med at udvide åbningstiden i svømmehallerne. Der skal findes erstatningstid til de foreninger, der har timer i den tid, hvor man vil udvide åbningstiden. Det vil også blive vanskeligere at afvikle svømmestævner for foreningerne, da de primært afholder stævner i weekender.

Det digitale Rådhus

Hvad angår booking af lokaler på Fritids- og Idrætsområdet arbejder Kultur- og Fritidsforvaltningen hen imod, at det bliver muligt for borgerne at booke lokaler og baner online. Borgerne får hermed mulighed for at booke lokaler og baner 24 timer i døgnet. Dette kan gøres inden for Kultur- og Fritidsudvalgets nuværende budgetrammer.

Kulturhusene

For at imødekomme brugerne af kulturhusenes ønske om en udvidet åbningstid om sommeren og i weekenderne (jf. afsnit 3), foreslår Kultur- og Fritidsforvaltningen at udvide åbningstiden 10 timer pr. uge pr. hus.

Kultur- og Fritidsforvaltningen anslår, at en udvidelse med 10 timer ugentligt pr. kulturhus kræver et øget årligt tilskud på 3,35 mio. kr.

	Pris kr. (2007 p/l)
Omkostninger til en udvidelse med 10 timer pr. hus pr. uge	197.000
Omkostningerne til udvidet åbningstid 10 timer pr. uge, 17 huse*	3.349.000

*Omfatter ikke de to mødecentre

Museerne

Brugerundersøgelsen på museerne fra 2007 viser et ønske hos brugerne om en udvidelse af museernes åbningstid om aftenen (jf. afsnit 3).

Kultur- og Fritidsforvaltningen foreslår at udvide museernes åbningstid en eller flere dage til kl. 20.00.

Det foreslås, at

- Thorvaldsens museum holder åbent til kl. 20.00 onsdag.

- Nicolaj Kunsthal holder åbent en dag om ugen til kl. 20.00, og resten af dagene udvides åbningstiden til kl. 18.00.
- Københavns Statsarkiv holder aftenåbent én aften om ugen fra 17.00 - 20.00

På Thorvaldsens museum foreslås en særlig skole åbningstid fra kl. 9.00 til kl. 10.00 fra tirsdag til fredag. Museet får dermed én times ekstra åbningstid inden museet åbner for andre, for at give skolebørn bedre mulighed for at besøge museet.

Derudover foreslås det, at Bymuseet ophæver lukkedagen tirsdag, og Thorvaldsens museum ophæver lukkedagen mandag.

Udvidelse af åbningstider	Pris kr. (2007 p/l)
<i>Thorvaldsens museum</i>	
1) Åbent frem til kl. 20.00 om onsdagen (dvs. en yderligere åbningstid fra 17 - 20)	165.360
2) Særlig skoleåbningstid fra kl. 9.00 fra tirsdag til fredag i perioden fra 1.sept. til 15. dec. og fra 15. jan. til 1. juni.	65.410
3) Afskaffelse af lukkedag mandag	336.240
<i>Københavns Bymuseum: Københavns Bymuseum ønsker at ophæve lukkedagen tirsdag.</i>	281.000
<i>Nikolaj Kunsthal:</i>	
1) Åbent én dag om ugen til kl. 20.00	54.000
2) De resterende dage holdes åbent frem til kl. 18.00 for at afstemme med forretningernes åbningstider i midtbyen	92.400
<i>Københavns Statsarkiv: Aftenåbent én aften om ugen fra 17 - 20.</i>	100.000
I alt	1.094.410

Bibliotekerne

Hvad angår mere fleksible åbningstider på bibliotekerne, viser brugerundersøgelsen, at der blandt brugerne er et stort ønske om at udvide åbningstiderne.

En åbning af hovedbiblioteket fra nu 50t/uge til 67t/uge fordelt på 7 dage vil koste 5.1 mio. kr. årligt. Åbningstiden vil herefter være:

Mandag – fredag: kl. 10.00 – 21.00

Lørdag: kl. 10.00 -17.00

Søndag: kl. 11.00 -16.00

En åbning af et stort lokalbibliotek i hver bydel, i alt 10 biblioteker, fra nu 40-46t/uge til 60t/uge om sommeren 6 dage om ugen, og 65t fordelt på 7dage i ugen i vinterhalvåret vil koste 5.6 mio. kr. årligt. Åbningstiderne vil herefter være:

Mandag - fredag: kl. 10.00 -21.00

Lørdag: kl. 10.00 -15.00

Søndag (vinter): kl. 11.00 -16.00

Alt efter ambitionsniveau kan en udvidelse også ske i mindre omfang.

	Pris kr. (2007 p/l)
Omkostningerne ved at udvide åbningstiderne på hovedbiblioteket fra 50t/uge til 67t/uge fordelt på 7 dage	5.100.000
Omkostningerne ved at udvide åbningstiderne på de 10 lokalebiblioteker fra nu 40-46t/uge til 60t/uge om sommeren 6 dage om ugen, og 65t fordelt på 7dage i ugen i vinterhalvåret	5.600.000
I alt	10.700.000

På nuværende tidspunkt er en ny struktur for biblioteksområdet under politisk behandling. Sagen er første gang forelagt Kultur- og Fritidsudvalget den 1. marts 2007. Alle scenarier i strukturanalysen bygger på en grundstamme af 11 gode biblioteker, ét hovedbibliotek og et stort lokalbibliotek i hver bydel, hvilket ikke formodes at ændres med en eventuel vedtagelse af en ny struktur for biblioteksområdet, hvorfor visioner og forslag til udvidelse af åbningstiderne er medtaget i denne rapport. Såfremt der sker ændringer i forbindelse med vedtagelsen af en ny struktur på biblioteksområdet inden budgetforhandlingerne for 2008, vil dette kunne indgå i forbindelse med budgetforhandlingerne.

4.3 Teknik- og Miljøforvaltningen – visioner og forslag til mere fleksible åbningstider

Som det fremgik af afsnit 3, vurderer Teknik- og Miljøforvaltningen, at der lokalt i Center for Parkering er behov for yderligere justering af åbningstiden, da der er spidsbelastning i perioderne mandag morgen og umiddelbart inden lukketid. Det overvejes for øjeblikket, hvor hurtigt det vil være muligt at udvide åbningstiden med 10-15 timer ugentligt. Disse overvejelser vil indgå i arbejdet med at lave et samlet koncept for kunde- og borgerbetjening i TMF .

En eventuel udvidelse af åbningstiden vil kunne få økonomiske konsekvenser for Center for Parkering og der vil derudover være sociale konsekvenser i form af en udvidelse af arbejdstiden, som fordeles på alle medarbejderne. Udvidelsen af arbejdstiden bliver dog opvejet af, at man undgår den stress, medarbejderne oplever, når de pga. ryk-ind umiddelbart inden lukketid, bliver nød til at arbejde over og konstant har oplevelsen af at være bagud i sagsbehandlingen.

Gevinsten i forhold til borgerne bliver en bedre service og en hurtigere sagsbehandling. For arbejdspladsen giver det en mere jævn produktion, da man undgår ophobning af sager.

En udvidet åbningstid vil i givet fald gennemføres inden for Teknik- og Miljøudvalgets nuværende budgetrammer.

5. Konklusion

Formålet med denne rapport har været at følge op på Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens beslutning om, at samtlige forvaltninger skal fremlægge forslag og visioner til mere fleksible åbningstider på kommunens institutioner. Der er i rapporten taget udgangspunkt i en afgrænsning af institutionerne til både at gælde kommunale serviceinstitutioner som f.eks. daginstitutioner og biblioteker samt borgerindgange som f.eks. jobcentre. Ud fra denne afgrænsning er der udarbejdet en oversigt over de nuværende åbningstider samt en nærmere beskrivelse heraf, jf. afsnit 2 og bilag 1 og 2. Oversigten og beskrivelsen af de nuværende åbningstider viser en stor variation på de enkelte områder, hvilket afspejler, at åbningstiderne er indrettet under hensyn til borgernes ønsker og behov for fleksibilitet og tilgængelighed.

Forvaltningerne har herefter i afsnit 3 vurderet, om borgerne efterspørger mere fleksible eller udvidede åbningstider på de enkelte områder bl.a. med udgangspunkt i tidligere undersøgelser, vurderinger af behov ud fra brugergrupper, og borgernes anvendelse af de nuværende åbningstider.

På den baggrund har forvaltningerne opstillet nye visioner og forslag til mere fleksible åbningstider på institutioner mv. i Økonomiforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen samt Teknik- og Miljøforvaltningen. Denne afgrænsning skal også ses på baggrund af, at der er separate analyser og processer i gang på flere områder i forvaltningerne, hvilket er nærmere beskrevet i afsnit 1.

Nedenfor er de konkrete forslag oplyst i en tabel. Det er ligeledes beskrevet i tabellen, hvilke økonomiske ressourcer, der skal afsættes, såfremt forslagene ønskes gennemført.

Forslag til mere fleksible åbningstider

Forslag	Pris, kr. (2007 p/l)
Driftsudgifter om året	
<i>Økonomiforvaltningen</i>	
Det åbne Rådhus: Udvidelse af Rådhusets og Rådhusoplysningens åbningstid	2.835.000
<i>Kultur- og Fritidsforvaltningen</i>	
Haller: Natåbent 3 gange ugentligt i 6 haller eller en gang ugentligt i 18 haller*	4.080.000
Haller: Fredag aften arrangementer for særlige grupper en gang ugentligt i 40 uger i 36 haller*	3.060.000
Haller: Sommeråbent i 5 haller i 8 timer i hverdage i juli måned	680.000
Svømmehaller: udvidet åbningstid 3 timer lørdag og 3 timer søndag i alle kommunens svømmehaller*	7.350.000
Det digitale Rådhus: borgerne skal kunne booke lokaler og baner online	0
Kulturhuse: udvidede åbningstider 10 timer om ugen i 17 huse*	3.349.000
Museer: Udvidede åbningstider på Thorvalsens museum, Københavns Bymuseum, Nikolaj Kunsthal og Københavns Statsarkiv	1.094.410

Biblioteker: Udvidede åbningstider på hovedbiblioteket og 10 lokalbiblioteker	10.700.000
<i>Teknik- og Miljøforvaltningen</i>	
Parkering København: udvidelse af åbningstid med 10-15 timer ugentligt	0
Driftsudgifter om året i alt	33.148.410
Anlægsudgifter	
<i>Kultur- og Fritidsforvaltningen</i>	
Græsbaner: omlægning til kunstgræsbaner og opsætning af lys på 11 baner	55.000.000
Anlægsudgifter i alt	55.000.000
I alt drifts- og anlægsudgifter	88.148.410

* De mest ambitiøse forslag

Det foreslås, at de konkrete forslag og finansieringen heraf indgår i budgetforhandlingerne for 2008.