



## **Helhedsplan for Tingbjerg-Utterslevhuse Åben By**

I forbindelse med ansøgning til Landsbyggefondens pulje til social- og forebyggende indsats for projektet for perioden 2011-medio 2012

April 2010

**FSB afdeling I og II, Tingbjerg  
SAB afdeling I - IV, Tingbjerg  
SAB Utterslevhuse**





## Indholdsfortegnelse

- Forord
- Resumé af ansøgningen
- Beskrivelse af områdets vej til at blive et 'udsat område'
- Motivation til ansøgningen
- Visioner for området
- Evaluering
- Forankring
- Organisering
- Ny periode - indsatsområder
- Budget

## Forord

Der søges om tilskud fra Landsbyggefondens pulje til social- og forebyggende indsats til boligområdet Tingbjerg-Utterslevhuse, der omfatter i alt otte boligafdelinger, to i FSB Tingbjerg-Utterslevhuse og fem boligafdelinger i SAB Tingbjerg-Utterslevhuse samt den nyere SAB afdeling i Utterslevhuse.

FSB – Tingbjerg-Utterslevhuse 1-43  
FSB – Tingbjerg-Utterslevhuse 1-50  
SAB – Tingbjerg-Utterslevhuse 3026  
SAB – Tingbjerg-Utterslevhuse 3028  
SAB – Tingbjerg-Utterslevhuse 3029  
SAB – Tingbjerg-Utterslevhuse 3030  
SAB – Tingbjerg-Utterslevhuse 3031  
SAB – Utterslevhuse 3040

Boligområdet dækker i alt 2.502 husstande, og der bor ca. 6.000 mennesker.

Der ansøges om følgende projektperioder for de enkelte indsatsområder:

- Sundhed og integration primo 2011-medio 2012
- Vejledning og beskæftigelse medio 2011-medio 2012
- Tryghedsskabende og kriminalpræventiv indsats primo 2011-medio 2012

*Budget er i alt på kr. 5.850.247*

***Der ansøges om i alt kr. 3.724.767 i tilskud fra Landsbyggefonden***

*Hertil erlægges kr.2.125.480 i medfinansiering*

Indledningsvis skal det bemærkes, at der sker en kontinuerlig udvikling i boligområdet, som sjældent lader sig forudsige, hvorfor nærværende ansøgning er det bedste bud på, hvilke konkrete projekter og indsatsområder der vil være hensigtsmæssige at arbejde med i perioden frem til medio 2012. Der tages således forbehold for ændringer og justeringer i helhedsplanen, så indsatserne løbende kan tilpasses de aktuelle problemer.

## Resumé af ansøgningen

Siden 2001 har der været en boligsocial indsats i området, men boligområdet er stadig plaget af problemer med hensyn til dårlig sundhed, mangel på integration og udnyttelse af muligheder og resurser, arbejdsløshed, misbrug, kriminalitet, hærværk mv.

Samtidig er der mange resurser, der enten allerede er i gang med positive udviklings-tiltag i boligområdet, eller som kan aktiveres til at medvirke til en positiv udvikling, enten personligt eller for området.

Den nuværende boligsociale indsats ønskes derfor i en tilrettet form videreført indtil medio 2012.

De overordnede visioner er, at Tingbjerg-Utterslevhuse medio 2012:

- Er på vej til at blive en økonomisk, sund og social bæredygtig bydel til gavn for beboernes trivsel og dermed medvirkende til at skabe et positivt billede af boligområdet
- Selv kan videreføre nogle af de igangsatte aktiviteter
- Har flere beboere end i dag, der udvikler og udnytter deres egne resurser til at realisere et godt og sundt liv samt bidrager til samfundet
- Udvikler kulturtilbud og kommunikation til gavn for beboerne og områdets image
- At beboerne oplever, at trygheden i Tingbjerg-Utterslevhuse er øget

### Der ansøges om følgende indsatsområder:

- 1: Sundhed og integration
- 2: Vejledning og beskæftigelse
- 3: Tryghedsskabende og kriminalpræventiv indsats

# Motivation for ansøgningen

## ***Beskrivelse af området vej til at blive et "udsat område"***

Tingbjerg-Utterslevhuse blev bygget over en 15-årig periode fra slutningen af 1950'erne til starten af 1970'erne. Den mindre afdeling Utterslevhuse er opført i 1996.

Bebyggelserne udgør tilsammen et unikt boligområde beliggende i den nordvestlige del af Københavns Kommune, helt isoleret fra anden bebyggelse med grønne områder og en motorvej. For kørende trafik er der kun én vej ind og ud af området.

Tingbjerg bebyggelsen er planlagt af arkitekt Steen Eiler Rasmussen i samarbejde med landskabsarkitekt C. Th. Sørensen og var planlagt som en mønsterby, der rummede muligheder for et godt liv for alle befolkningsgrupper i alle livets faser.

Arkitekterne og boligorganisationerne SAB og FSB, som stod for opførelsen, ønskede at skabe en by i byen, som en ramme om det gode liv for almindelige mennesker. Byen skulle fungere i sig selv med skole, institutioner, kommunal og privat service samt butikker. Arbejdspladserne skulle der dog pendles til.

Imidlertid gik udviklingen i boligområdet efterhånden i negativ retning. Flere og flere beboere med forskellige sociale problemer, fx arbejdsløshed, lav indkomst, misbrug, mangel på integration og deltagelse i det omgivende samfund, flyttede ind, hvilket satte sit præg på boligområdet.

I 2005 blev boligområdet udpeget af regeringens nedsatte "Programbestyrelse" til at være et af de "udsatte områder", dvs. et område, hvor der er en høj andel af arbejdsløse og samtidig typisk en høj andel af beboere af anden etnisk herkomst end dansk, som Programbestyrelsen ville have fokus på i sit arbejde.

I Københavns Kommunes integrationspolitik fra 2006 fremgik det endvidere, at Tingbjerg var et af de fem boligområder i København, der betegnes som "udsatte". I integrationspolitikken fremgår det, at i disse områder er mellem 40-50% af beboerne uden tilknytning til arbejdsmarkedet, og de bebos i snit af 70% med anden etnisk oprindelse end dansk.

Problemet med denne beboersammensætning er, at der ikke sker den nødvendige integration i det omgivende samfund, hverken på individ- eller områdeniveau. I stedet bliver området til et "parallelsamfund" med egne normer og egne værdier, der ikke gælder uden for Tingbjerg-Utterslevhuse. Fx har mange unge svært ved at begå sig i arbejds- eller uddannelsesforløb, idet områdets normer og attituder ofte ikke kan accepteres på arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner, og omvendt kan de unge ikke acceptere de normer, der er gældende på arbejdspladser eller uddannelsesinstitutioner.

## ***Tidligere boligsociale indsatser***

### **Tingbjerg-Utterslevhuse på vej**

I juni 2001 indgik boligorganisationerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, Tingbjerg Fællesråd og Københavns Kommune en partnerskabsaftale om at iværksætte en helhedsorienteret indsats under overskriften "Tingbjerg-Utterslevhuse på Vej". Partnerskabet

skulle sikre en koordineret indsats med støtte fra Landsbyggefonden, Københavns Kommune, Integrationsministeriet og boligorganisationerne.

Projektet omhandlede dels en social og kulturel indsats, dels en fysisk renovering af forskellige dele af boligområdet. Alle tiltag, som skulle afhjælpe nogle af boligområdets problemer og samtidig gøre boligområdet mere attraktivt at bo i. Projektet blev afsluttet medio 2007, og de fysiske projekter var gennemført i foråret 2009.

### **Tingbjerg-Utterslevhuse Åben By**

Parterne var herefter enige om, at der var behov for en forlængelse af en helhedsorienteret indsats i Tingbjerg-Utterslevhuse, som både omfattede en boligsocial, kulturel og forebyggende indsats samt fysiske projekter. Derfor blev en ny helhedsplan udarbejdet for perioden medio 2007-medio 2012. Den del af helhedsplanen, der ikke omhandler fysiske forbedringer er primært støttet af Landsbyggefondens pulje til social- og forebyggende indsats, derudover er der givet støtte fra Integrationsministeriet og Københavns Kommune.

Den igangværende indsats omhandler:

- 1: Beskæftigelse
- 2: Sociale og kulturelle aktiviteter, herunder
  - Boligsociale medarbejdere
  - Puljer til beboeraktiviteter og til børn og unge
- 3: Åben by, herunder
  - Fælles boligkontor
  - Kommunikation og image
  - Nye byattraktioner, herunder Kulturhus og åben svømmehal
  - Flere adgangsveje

Herunder skal særligt fremhæves, at der som del af den nuværende helhedsplan indgår etableringen af et kulturhus med bibliotek, som dels vil betyde et samlings- og videnssted for beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, dels vil være en attraktion, der tiltrækker folk udefra. Et kulturhus betyder samtidig øgede muligheder for aktiviteter og kulturelle oplevelser som netværksskabende faktor.

Endvidere er der med bevillinger fra Integrationsministeriet oprettet et sundhedshus. Huset danner rammen om en lang række af de nuværende og kommende aktiviteter og initiativer, der styrker den helhedsorienterede integrations- og sundhedsindsats i Tingbjerg-Utterslevhuse for blandt andre udsatte kvinder og deres familier. Sundhed skal i denne sammenhæng forstås bredt, således er der både tale om den fysiske og mentale sundhed.

Ligeledes er der i 2008 med midler fra Integrationsministeriet startet uddannelse af 8 bydelsmødre i Tingbjerg-Utterslevhuse, og 6 blev færdige i medio 2009. Projektet har til formål at forbedre integrationsmulighederne for børn og unge i Tingbjerg-Utterslevhuse. Dette sikres, ved at bydelsmødre guider andre mødre og derigennem fædre i, hvordan man som forældre kan skabe de bedste betingelser for sit barn. De opsøger familierne i deres hjem og underviser samt oplyser om mulighederne i det offentlige system, om pædagogik og børneopdragelse, om sund kost og motion mm.

## **Andre relevante indsatser**

Sideløbende arbejdes der fortsat med forskellige fysiske forbedringer, fx facaderenoveringer, lejlighedssammenlægninger mv.

Endvidere er der pr. 1. august 2008 sket en omlægning af hele skole- og fritidsdelen i boligområdet. Tingbjerg Heldagsskole er omfattet af Københavns Kommunes 5-årige forsøg med heldagsskoler. Fra august 2010 varetager Københavns Kommune fritidstilbuddet for de 6-23-årige. Fritidstilbuddet for de 6-14-årige indgår som en del af Heldagsskolen under dennes ledelse. Fritidstilbuddet for de 15-23-årige sker særskilt, men under selvstændig kommunal ledelse. Samtidig er fritidstilbuddet for alle 6-23-årige, der bor i Tingbjerg-Utterslevhuse blevet gratis.

SSPs leder- og lokalgruppe indgår som aktør i den kriminalpræventive indsats over for unge op til 18 år. Fra 2009 omfattes også de 18-23-årige af denne indsats.

Boligselskabernes Landsforenings 1. Kreds og Københavns Kommune har indgået en aftale om supplerende anvisning af boliger, som medfører at 100 % af udlejningen i Tingbjerg-Utterslevhuse i en 5-årig periode ville ske via fleksibel udlejning. Dette sker for at opnå en mere varieret beboersammensætning, især kan en del af boligerne kun lejes ud til beboere, som er i job.

## **Nuværende problemstillinger**

De hidtidige indsatser i boligområdet har givet gode resultater og erfaringer, men har langt fra – endnu – kunnet dæmme op for den negative udvikling, der er sket gennem en lang årrække.

Boligområdet er stadig præget af væsentlige problemer, som formentlig vil kræve en særlig indsats i mange år fremover, idet der er behov for en holdnings- og adfærd ændring.

## **Sundheds- og integrationsproblemer**

Ca. 66% af beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse er indvandrere eller efterkommere, tilsvarende er andelen i hele Københavns Kommune 20%.

Ifølge tilfredshedsundersøgelsen foretaget af NIRAS konsulenterne for Københavns Kommune maj 2008 trives beboere med anden baggrund end dansk mindre godt i Tingbjerg-Utterslevhuse end beboere med dansk baggrund. De føler sig i mindre grad tilpas blandt de øvrige beboere; de følger mindre med i, hvad der sker i området; de føler sig mindre trygge, og de har ikke i samme omfang den kontakt til andre mennesker, som de ønsker sig i dagligdagen.

Det er oplevelsen i området, at især familier med anden etnisk baggrund end dansk, og herunder især kvinder og piger, har relativ dårlig fysisk og psykisk sundhed i forhold til beboere af dansk oprindelse. Det viser sig fx ved, at kvinderne typisk sjældent dyrker motion, samtidig med at de har en relativ begrænset viden om sund kost, sygdomsforebyggelse og lignende. Det forringer deres fysiske velbefindende.

Samtidig er deres kendskab til normer og praksis i det danske samfund ofte utilstrækkeligt, her tænkes fx på, hvilke forventninger om børneopdragelse, der stilles i det danske samfund, hvilke muligheder der er for at deltage i foreninger og lignende, hvilke uddannelsesmuligheder der er mv. Forhold, der bevirker, at især kvinderne har



svært ved at komme i job og blive integreret og deltage i det danske samfund. I stedet bliver de isoleret i hjemmet og i boligområdet, og risikoen er, at dette mønster bliver videreført til især deres døtre.

Områdesekretariatet oplever, på baggrund af et stort antal henvendelser fra beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, især kvinder, et behov for at etablere psykologisk og juridisk rådgivning.

Der er ifølge tilfredshedsundersøgelsen en tendens til, at også enlige forsørgere i området trives mindre end de øvrige beboere, blandt andet er de mere utrygge, ligesom de ikke føler sig nær så tilpas blandt de øvrige beboere, som andre beboere gør.

De etniske ældre er et særskilt problem, da de ikke længere har mulighed for at blive integreret på arbejdsmarkedet og har svært ved at begå sig i samfundet. Det medfører, at de ofte er afhængige af og isolerede i familierne.

### ***Arbejdsløshedsproblemer***

Som det fremgår ovenfor er Tingbjerg-Utterslevhuse karakteriseret som "udsat" område, da området er præget af høj arbejdsløshed.

Ifølge KÅS-statistikken var 42 % af beboerne over 18 år i boligområdet pr. 1. januar 2006 på midlertidige indkomstrelaterede ydelser, fx arbejdsløshedsdagpenge, kontanthjælp mv.. Blot 45 % af den samlede voksne befolkning var i arbejde. Dette var før de nye oven for nævnte udlejningsregler trådte i kraft, hvorfor det endnu ikke vides, hvor stor effekt disse udlejningsregler har haft.

Erfaringerne fra det nuværende Job & Uddannelseshus viser imidlertid, at en del af beboerne uden for arbejdsmarkedet ikke er umiddelbart arbejdssparate, flere af dem har aldrig været på arbejdsmarkedet eller har været væk fra arbejdsmarkedet i en lang årrække, hvilket betyder at de er karakteriserede ved at tilhøre matchgruppe 4 og 5. Det kan være, at de mangler de kompetencer, der kræves, har problemer med at gennemføre en uddannelse, med at orientere sig i samfundet eller har problemer såsom kriminalitet, misbrug eller lignende. Disse beboere har brug for en særlig indsats, før de evt. kan sluses ud på arbejdsmarkedet. Andre har problemer med at søge jobs og/eller fastholde dem.

### ***Misbrugsproblemer***

Der er en gruppe af udendørs alkoholikere (Friluftsfolket) og misbrugere, der fylder meget i gadebilledet og skaber utryghed for områdets beboere. Denne allersvageste gruppe i boligområdet har problemer med misbrug, kriminalitet, arbejdsløshed, afvigende adfærd mv.

### ***Problemer med børn og unge***

Andelen af børn og unge i boligområdet er 32 %. Heraf er 80 % af anden etnisk oprindelse af dansk. Til sammenligning er kun 22 % af de over 65-årige af ikke-dansk oprindelse.

Denne sammensætning afspejler sig blandt Tingbjerg Heldagsskoles elever, hvor ca. 90% har anden etnisk baggrund end dansk.

Den ulige aldersfordeling og etniske sammensætning af beboere i boligområdet giver grobund for, at problemerne med børnene og de unge ofte ses som et "etnisk" problem snarere end et socialt problem. Dette gør, at der er et stort behov for at øge integrationsindsatsen i området.

Børnene og de unge fylder meget i gadebilledet, hvor de ofte "hænger ud". Uden at ville det skaber de utryghed i forhold til andre beboere, blot ved at optræde i flok.

Endvidere er der en gruppe drenge, der udøver kriminalitet og truende adfærd, samt en kreds omkring dem, som er kriminalitetstruede. Disse drenge fylder meget i gadebilledet og i de øvrige beboeres bevidsthed.

Konkret var der i 2008 en del skyderier i området, og en ung mand blev dræbt ved skud på et af byens torve. Endvidere har området været hærget af en del brande, dels i containere, dels i en af ungdomsklubberne samt en institution, og biler er kørt ind i store vinduespartier, så vinduerne er smadret mv. Alt i alt har året været præget af en form for lovløse tilstande – til stor utryghed for resten af beboerne i området.

Omlægningen af fritidstilbuddene har betydet nedlæggelse af institutioner og sammenlægning af klubber i området, hvilket har forårsaget en del reaktioner fra især områdets unge.

### **Områdets ry**

Ifølge tilfredsundersøgelsen foretaget af NIRAS konsulenterne for Københavns Kommune maj 2008 er et meget stort flertal af beboerne (78 %) i Tingbjerg-Utterslevhuse meget tilfredse med at bo i Tingbjerg-Utterslevhuse, men hele 81 % mener, at området har et dårligt eller meget dårligt omdømme blandt folk, som ikke bor i området. Det er flere, end hvad man ser i de øvrige boligområder i undersøgelsen. Alligevel kan der spores en positiv udvikling siden 2006, idet hver femte beboer i 2008 har et mere positivt billede af områdets omdømme udadtil. Det er en fordobling på blot to år.

Det er særligt gruppen af beboere med anden baggrund end dansk, som vurderer områdets omdømme til at være positivt.

To ud af tre mener, at det er vigtigt (38 %) eller meget vigtigt (30 %) for dem, at området har et godt omdømme udadtil.

Tilfredsheden med at bo i boligområdet står således i kontrast til det dårlige omdømme, som et stort flertal af beboerne mener, at området har blandt mennesker, som ikke bor i Tingbjerg-Utterslevhuse. På dette punkt ligger Tingbjerg-Utterslevhuse noget under det 'normale' niveau, selvom der er sket en vis forbedring siden 2006. Da to ud af tre beboere samtidig finder områdets image vigtigt for deres trivsel, er der identificeret en stor barriere for at forbedre beboernes trivsel.

### **Nuværende og kommende resurser i lokalområdet**

Boligområdet rummer en lang række institutioner: Et kollegium, et plejehjem, en pensionistklub, en kirke, en skole, ni institutioner for børn og unge, et værested for psykisk syge, et bibliotek, syv sportsklubber og fem forskellige kulturelle og sociale foreninger.

Tingbjerg-Utterslevhuse Fællesråd er et vigtigt netværk i området. Det består af repræsentanter for afdelingsbestyrelserne, områdets foreninger, institutioner og andre med daglig tilknytning til området, fx den lokale skole og kirke samt repræsentanter for relevante forvaltninger i Københavns Kommune.

Dertil kommer de tre afdelingsbestyrelser, der er meget aktive i området. I forbindelse med den igangværende helhedsplan er det besluttet, at de to ejendomskontorer og afdelingsbestyrelser for Tingbjerg-Utterslevhuse samt Områdesekretariatet, der varetager den boligsociale indsats, skal flytte i samme hus med en fælles leder for at opnå fælles fordele samt sikre en helhed i arbejdet i området. Derudover vil det styrke samarbejdet. Ombygningen af lokaler og driften af det fælles boligkontor sker med støtte fra Lands-byggefonden og Københavns Kommune.

Nogle boligafdelinger har også blokudvalg, der fungerer som en vigtig social samlingsfaktor for beboerne.

Børne- og Ungdomsforvaltningens ansatte distriktsmedarbejder medvirker til, at der er et tæt samarbejde mellem institutioner og boligområde. Derudover er der et tæt samarbejde mellem Job- og Uddannelseshuset, Ungdoms- og uddannelsesvejlederen på Tingbjerg-Utterslevhuse Heldagsskole og Jobpatruljen.

Socialforvaltningen har, ud over børne- og ungerådgivningen, ansat udegående gadeplansmedarbejdere.

SSP samarbejdet foregår dels i en ledergruppe og dels i et lokaludvalg, hvor også en repræsentant for den boligsociale indsats indgår.

Kultur- og Fritidsforvaltningens projektrådgivning har med deres indsatser, summercamp, foreningsguider og sprogporten, særligt fokus på Tingbjerg-Utterslevhuse.

Der er tradition for at samarbejde på alle niveauer, mellem de to selskaber, mellem boligafdelingerne og mellem boligafdelingerne og Tingbjerg-Utterslevhuse Fællesråd.

Derudover er der et tæt samarbejde med aktører på børne- og ungeområdet.

## ***Visioner for boligområdet***

De overordnede visioner er, at Tingbjerg-Utterslevhuse medio 2012:

- Er på vej til at blive en økonomisk, sund og social bæredygtig bydel til gavn for beboernes trivsel og dermed medvirkende til at skabe et positivt billede af boligområdet
- Selv kan videreføre flere af de igangsatte aktiviteter
- Har beboere, der udvikler og udnytter deres egne resurser til at realisere et godt og sundt liv samt bidrager til samfundet
- Udvikler kulturtilbud og kommunikation til gavn for beboerne og områdets image

## **Evaluering**

Der foretages en årlig selvevaluering, der fremlægges på årsmøder for alle relevante parter. Endvidere evalueres succeskriterier og milepæle årligt i samarbejde med Københavns Kommune, både skriftligt og på møde.

## **Forankring**

Der arbejdes kontinuerligt på at forankre nødvendige og bæredygtige projekter i boligområdet, det være sig i boligorganisationsregi, foreningsregi eller kommunalt regi. Det er håbet, at de funktioner, der i dag udføres af Områdesekretariatet, i en eller anden form vil blive forankret i det kommende fælles boligkontor, således at der vil være en særlig indsats i boligområdet, så længe at der er behov herfor.

## **Organisering**

### **Politisk**

Den nuværende organisering, som understøtter den igangværende helhedsplan, viser sig stadig ikke at fungere smidigt og slagkraftigt nok på trods af ændringer i 2009. Her blev de 3 udvalg ændret til 5 udvalg. Der er derfor i indeværende periode påbegyndt en dialog med de relevante interessenter med henblik på at ændre den nuværende organisering. Samtidig er der, som følge af nye indsatser, kommet nye organiseringer, som omfatter de samme parter som indgår i organiseringen for helhedsplanen fra 2007.

F.eks. er der i januar 2010 indgået en forpligtende partnerskabsaftale mellem Københavns politi, boligorganisationerne, boligafdelingerne, Tingbjerg Fællesråd og Københavns Kommune om en tryghedsplan for 2010-2012.

I forbindelse med indgåelse af Partnerskabsaftalen mellem Københavns Kommune og Tingbjerg vil styring og organisationen af helhedsplanen blive justeret. Kommunen ønsker at styrke sin repræsentation i Styregruppen for helhedsplanen og ønsker samtidig, at der på Styregruppemøder primært behandles punkter, hvor der er udarbejdet forudgående skriftlig indstilling.

Der nedsættes et "boligsocialt udvalg" som overtager den kompetence de hidtidige arbejdsgrupper har haft og Styregruppen vil overveje at tildele gruppen yderlig kompetence i forbindelse med bevilling af aktivitetsmidler m.v. Styregruppen kan anmode om at få emner behandlet i Partnerskabet enten via "Det Fælles Afdelingsbestyrelsesmøde" eller over for koordineringsgruppen under Partnerskabet.

Endvidere vil årsmøderne for alle involverede interessenter, hvor der gøres status for det forløbne år samt fastlægges planer for det kommende års arbejde, bibeholdes.

### **Administrativt**

Som tidligere nævnt er det i forbindelse med den igangværende helhedsplan besluttet, at de to ejendomskontorer og afdelingsbestyrelser for Tingbjerg-Utterslevhuse samt Områdesekretariatet, der varetager den boligsociale indsats, skal flytte i samme hus, ligesom at der er ansat en fælles områdeleder for at opnå fælles fordele med et styrket samarbejde.

## ***Ny periode 2011-2012 - indsatsområder***

Det er i perioden 2011 - 2012 behov for at fortsætte og udvide med indsatsområderne:

- Sundhed og integration (nyt som fokusområde under helhedsplan, dette indsatsområde er for nuværende udelukkende økonomisk finansieret af Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration)
- Vejledning og beskæftigelse
- Tryghedsskabende og styrket kriminalpræventiv indsats

### ***Sundhed - og integration primo 2011 - medio 2012***

#### **Baggrund**

Sundheds- og Integrationshuset, der blev etableret i vinteren 2008 og foråret 2009, danner rammen om dette indsatsområde.

Huset, som har været efterspurgt længe, rummer en vifte af sundheds- og integrationsfremmende aktiviteter, primært for piger og kvinder og sekundært deres familier.

Sundheds- og Integrationshuset er placeret i eksisterende bygninger i forbindelse med en institution i bydelen.

Visionen er, at aktiviteterne i Sundhedshuset skal styrke indsatsen på sundheds- og integrationsområdet, så at Tingbjerg-Utterslevhuses beboeres generelle trivsel øges og den sociale ulighed på sundhedsområdet mindskes. Sundheds- og Integrationshuset skal ses som en forløber og et supplement til det kommende kulturhus.

Ministeriet for flygtninge, indvandrere og integration har bevilget midler til projektet i en 21/2-årig periode, som afsluttes ultimo 2010.

Sundhedshuset aktiviteter er meget besøgte og huset rammer en målgruppe, som den boligsociale indsats ikke tidligere har haft kontakt til. Behovet, samt interessen blandt beboere og lokale interessenter, har vist sig meget større end ventet, hvorfor husets aktiviteter stadig udvikles og bliver stadig flere og flere. Der kommer løbende nye kvinder i huset, som har brug for de forskellige tilbud, huset rummer. Derfor er det også naturligt både at videreudvikle de nuværende aktiviteter og gennemføre aktiviteter af flere omgange, så alle får gavn af indsatsen.

For at sikre det lokale ejerskab og at Sundhedshuset faktisk varetager og imødekommer de behov, som udsatte kvinder og piger i området har, er der investeret resurser i, at skabe kontakt til og indgå i dialog med de kvinder, som har vist interesse for huset. På denne baggrund arbejdes der med at opstarte aktiviteter inden for sundheds- og integrationsområdet, som direkte udspringer af kvindernes efterspørgsel, og som kvinderne derfor støtter op om og videreformidler til deres netværk.

Områdets sundhedsplejersker og dagplejemødre har fast tilknytning til huset, og flere partnere under Københavns Kommune, fx PPR, Børn og Ungerådgivningen og Socialforvaltningen udviser interesse for at blive en del af husets aktiviteter. Derudover er Sundhedshuset blevet en integreret del af den boligsociale indsats. Således er der

tæt samspil mellem Sundhedshuset og Helhedsplanens andre indsatser. Blandt andet har Job & Uddannelseshuset fast rådgivning i huset og de boligsociale medarbejdere bruger husets ramme og kontakten til målgruppen som springbræt til udvikling og forankring af de boligsociale aktiviteter.

### **Sundhedshusets aktiviteter 2008-2010**

I perioden 2008-2010 er husets aktiviteter organiseret om tre temaer, og selvom der naturligvis er flere perspektiver på hver aktivitet, blev aktiviteterne opstartet og udviklet med fokus på følgende emner:

- Videnskabelse og videndeling
- Rådgivning og vejledning
- Sociale aktiviteter

For at give et billede af hvilket fundament sundheds- og integrationsindsatsen 2011-2012 bygger på, gives nedenfor en oversigt over de aktiviteter, huset har lagt rammer til i 2008-2010:

#### Videnskabelse og vidensdeling

- *Åben legestue* for bydelens dagplejemødre: dagplejemødrene bruger det fælles forum til erfaringsudveksling og støtte til børnenes udvikling.
- *Åben café*: forskellige interessenter i området er tovholdere for de enkelte caféer. Tovholderen er vært for aftenen og får via dialog ved cafébordene mulighed for at fortælle om sit virke. Cafégæsterne får ny viden om områdets tilbud og begge parter har mulighed for, at drage nytte af hinandens erfaringer.
- *Sundhedscafé*: caféen afholdes i samarbejde med Folkesundhed København, som stiller undervisere til rådighed. Cafeen har til formål at informere, vejlede og inspirere kvinderne til at fremme deres families sundhed.
- *Særarrangementer*: Sundhedshuset bliver ligeledes brugt til særarrangementer med et fagligt indhold. Så som aktiviteter forbundet med integrationsministeriets forskellige kampagner.
- *Videnscenter*: Tingbjerg-Utterslevhuse Bibliotek har indrettet et mindre videnscenter i Sundhedshuset. Ved at stille bøger, tidsskrifter og andet til rådighed for husets brugere, kan de kvinder som har interesse i det uden besvær skaffe sig adgang til nyttig viden om forskellige sundhedsrelaterede emner.

#### Rådgivning og vejledning

- *Åbent hus* hos sundhedsplejerskerne
- *Åben vejledning* om job og uddannelse
- *Åben vejledning* af Foreningsguiderne
- *Projekt Bydelsmødre*: projektet har base i Sundhedshuset. Bydelsmødrene vejleder andre kvinder i sundhed, børneopdragelse, kommunale tilbud og kost mm.
- *Rådgivningscafé*: bydelsmødrene og frivillige socialrådgiverstuderende holder åben rådgivning for områdets kvinder. Kvinderne kan få råd og svar i henhold til den sociale lovgivning, børneopdragelse mm.
- *Morgenkaffecafé*: i samarbejde med sundhedsplejen serveres der morgenkaffe for småbørnsforældre. Der er fokus på barnets udvikling og på hvilke sociale aktiviteter man kan lave med småbørn.

## Sociale aktiviteter

- *Åben café kun for kvinder og børn.* Forskellige tovholdere står for caféen, hvilket giver kvinderne mulighed for at stifte bekendtskab med områdets foreninger og institutioner og danne netværk på tværs.
- *Soft Motion:* i Sundhedshusets lokaler tilbyder Kvindeforeningen Mødestedet soft motion for kvinder med fysiske skavanker.
- *Samtalecafé:* al samtale i cafeen foregår på dansk, og der laves forskellige dialog- og præsentationsøvelser.
- *Ah hoc arrangementer:* udover de faste aktiviteter bliver huset desuden udlånt til dem af områdets interessenter som vil holde arrangementer for beboerne. Det er aktiviteter, der er åbne for alle, fx julearrangement, workshop om journalistik og forskellige informationsarrangementer.

## **Sundhedshuset i 2011-2012**

I indsatsen for 2011-2012 skal der tages udgangspunkt i de aktiviteter og tiltag, der har været indtil udgangen af 2010 med blik for, at behov og interesser ændrer sig. Der skal yderligere fokus på den lokale forankring blandt Tingbjerg-Utterslevhuses beboere og kommunale institutioner. I perioden skal der endvidere målrettet arbejdes på at udvide målgruppen for indsatsen til at omfatte hele familien, og derudover skal der være fokus på at fortsætte og videreudvikle projekt bydelsmødre samt forsøgsvis at uddanne bydelsfædre.

### *Mål:*

- Fortsat at medvirke til, at den sociale ulighed på sundhedsområdet mindskes.
- At beboernes generelle trivsel øges ved at fremme integration og netværksdannelse.

### **Målgruppe:**

I en ny projektperiode skal målgruppen udvides til at omfatte hele familien. Sundhedshuset skal således rykke sig fra at være et kvinde- og pigehus til at være et sundhedshus for hele familien.

Baggrunden for at udvide målgruppen er blandt andet, at flere mænd efterspørger mulighed for at mødes på tværs til faglige-, sundheds- og integrationsorienterede aktiviteter. Muligheden herfor er i øjeblikket meget begrænset i Tingbjerg-Utterslevhuse, og det er med til at fremme den sociale isolation og manglende integration i samfundet. Flere har allerede taget kontakt til Sundhedshuset og det indledende arbejde med at afdække behovet og undersøge Sundhedshusets muligheder for at imødekomme visse krav, er allerede så småt i gang.

En anden årsag til udvidelsen af målgruppen er den store efterspørgsel, der fra starten har været fra kvinder på at kunne medbringe deres børn. Sundhedshuset valgte derfor ret tidligt at prioritere uddannelse af lokale piger til at skabe aktiviteter for børn i huset, for på den måde at skabe de bedst mulige rammer for børnene og ikke mindst for kvinderne. Med tiden har der vist sig ikke blot at være en interesse blandt kvinderne, men i høj grad også en interesse blandt børnene for at have et sted, hvor de kan møde andre. Særligt ved de ugentlige aftenarrangementer er der et stort opbud af børn.

Målsætningen for perioden 2011 – 2012 er således at intensivere arbejdet med familien som målgruppe, ved at udvide og forbedre de tilbud som er for børn, mænd, kvinder og familien.

## **Aktiviteter 2011-2012:**

Udover at videreudvikle mange af de eksisterende aktiviteter vil Sundhedshuset i 2011 og 2012 særligt arbejde med nedenstående fokusområder:

### **Højne familiernes sundhed**

Der er stor interesse for at leve og spise sundt, og kvinderne efterspørger en aktivitet, hvor de helt konkret kan være med til at lave god, sund og billig mad. Mænd har ligeledes vist interesse for at få undervisning i tilberedning af sund kost.

#### *Aktiviteter:*

- Fællesspisning med fokus på 'det fælles og sunde måltid'
- Familiekokkeskole, hvor hele familien inddrages i at tilberede sund mad

#### *Succeskriterier:*

- At der afvikles mindst 10 fællesspisninger for hele familien
- At mindst 10 forskellige familier deltager i kokkeskole

### **Styrke samarbejdet med offentlige instanser**

Dagplejen, sundhedsplejen og biblioteket er allerede forankret i huset til stor gavn for området. Vejen til disse offentlige instanser er nu knap så lang for beboerne, samtidig oplever de offentlige tilbud at de når en målgruppe, som ellers er svær at nå. Ønsket er, at udvide samarbejdet til at omfatte flere medarbejdere fra kommunale instanser, så som Socialforvaltningen (SOF), Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen (BIF), Pædagogisk-Psykologisk Rådgivning (PPR), skole og daginstitutioner. Der tilstræbes en synergieffekt, hvor de kommunale instanser, de boligsociale tiltag og de frivilligt drevne projektaktiviteter gensidigt vil understøtte og udvikle hinanden i en helhedsorienteret indsats.

#### *Aktiviteter:*

- Åben rådgivning ved medarbejdere fra Københavns Kommune
- Caféaftener, hvor medarbejdere fra kommune, institutionerne, skole og foreninger og frivillige er tovholdere

#### *Succeskriterier:*

- At der afholdes åben rådgivning af minimum 3 forskellige kommunale instanser i en længere periode
- At der afholdes minimum 50 caféaftener, hvor forskellige offentlige og frivillige kræfter er tovholdere.

### **Rådgivning om sundhed og sygdomsforebyggelse.**

De sundhedsorienterede oplæg der er afholdt i huset har trukket fulde huse, og behovet er stadig stort blandt Tingbjerg-Utterslevhuses beboere. Der skal løbende tilbydes rådgivning inden for sundhed og sygdom og sygdomsforebyggelse ved fx sundhedsformidlerne, sundhedsplejersken, PPR og tandlæge.

#### *Aktiviteter:*

- Undervisningsforløb om kost for kvinder afholdt af Sundhedsformidlerne
- Undervisningsforløb om kost for mænd afholdt af Sundhedsformidlerne



- Temamøder for alle om tandsundhed
- Temamøder for alle om sygdomsforebyggelse

*Succeskriterier:*

- At mindst 20 kvinder modtager undervisning i sund kost
- At mindst 20 mænd modtager undervisning i sund kost
- At mindst 20 personer deltager i temamøde om tandsundhed
- At mindst 20 personer deltager i temamøde om sygdomsforebyggelse

### **Sundhed, integration og livet i boligen**

Sundhedshuset og bydelsmødrene støder på mange familier, som ikke er klar over, hvilke pligter og rettigheder de har i forbindelse med deres liv i boligen. Kobling mellem sundhed, integration og liv i boligen skal skabes ved at inddrage boligafdelingernes ejendomsfunktionærer m.fl. i husets tilbud om rådgivning og vejledning om det gode liv i boligen og naboskab.

*Aktiviteter:*

- Temamøder om liv i boligen. fx vedr. god udluftning, affald etc.

*Succeskriterier:*

- At der afholdes mindst 4 temamøder om udluftning mm. med mindst 10 deltagere

### **Sundhed og foreningsliv**

Foreningsguiderne er efterspurgt i Sundhedshuset. De guider børn og unge i henhold til et sundt og aktivt fritidsliv. Børnenes mødre viser ligeledes interesse for at blive guidet. Foreningsguiderne forsøger at imødekomme behovet, men skal yderligere inddrages i relation til hele familiens behov for et sundt og aktivt fritids- og foreningsliv.

Derudover skal der arbejdes yderligere med at engagere Sundhedshusets kvinder i Mødestedets foreningsarbejde. Arbejdet med Sundhedshusets aktivitetsgruppe skal intensiveres, således at flere af husets aktiviteter kan forankres hos husets brugere. Ønsket er ligeledes at tilbyde Københavns Kommunes nye projekt Kulturguider en lokal base i Sundhedshuset.

*Aktiviteter:*

- Åben guidning ved foreningsguiderne
- Afholdelse af kompetencegivende kurser for Mødestedets medlemmer samt medlemmer af Sundhedshusets aktivitetsgruppe.
- Åben guidning ved Kulturguiderne

*Succeskriterier:*

- At der afholdes mindst 25 åbne guidninger ved foreningsguiderne
- At der afholdes mindst 1 kompetencegivende kursus for Mødestedets bestyrelse og Sundhedshusets aktivitetsgruppe
- At der afholdes mindst 25 åbne guidninger ved kulturguiderne

## **Sundhed, integration og Job & Uddannelse**

Mange af Sundhedshusets brugere udviser i stigende grad interesse for at øge deres muligheder for at bygge bro til arbejdsmarkedet. Mulighederne for vejledning og sparring i forhold til at skrive ansøgninger samt finde job og uddannelser efterspørges oftere og oftere. På denne baggrund vil vi gerne i samarbejde med Job- og Uddannelseshuset starte en 'kompetencetræningsbane' i Sundhedshuset som en forberedelse til arbejdslivet.

Job og uddannelsesvejlederne afholder kurser for grupper, hvor der arbejdes med emner som 'samtaleteknik', 'den gode ansøgning', netværksdannelse mv., alt efter hvad der bliver efterspurgt. Det væsentlige er at imødekomme den interesse, som vi ser, og igennem kompetencefremmende aktiviteter forbedre den generelle trivsel og selvværd hos målgruppen.

### *Aktiviteter:*

- Åben vejledning ved Job og Uddannelsesvejlederne

### *Succeskriterier:*

- At der afholdes åben vejledning mindst 50 gange ved Job og uddannelsesvejlederne

## **Bydelsmødre og bydelsfædre i Tingbjerg-Utterslevhuse**

De nuværende 6 uddannede Bydelsmødre arbejder opsøgende blandt Tingbjerg-Utterslevhuses mest socialt isolerede kvinder for derved at styrke de svageste familier i områdets forældrekompetencer. Dette sker ved at bydelsmødrene giver kvinderne sparring på emner relateret til opdragelse, samvær og kontakt med deres børn samt samarbejde med skole og institutioner.

Bydelsmødrene fungerer desuden som guider og bisiddere, der hjælper kvinderne i området med at finde frem til de instanser, som kan hjælpe dem med forskellige problemstillinger, fx vold, sygdom, gæld og arbejdsløshed.

I 2010 uddannes yderligere 10 Bydelsmødre, da der er en enorm efterspørgsel, som de nuværende 6 bydelsmødre ikke kan imødekomme alene. Uddannelsen varetages lokalt og certificeres som en OCN-uddannelse (se afsnittet herom på side 20).

I Perioden 2011-2012 skal bydelsmødrene fortsat motiveres til at skabe kontakt og hjælpe isolerede kvinder og deres familier. Dette kræver blandt andet en løbende efteruddannelse, opkvalificering og supervision, så de kan håndtere de situationer, de kommer ud i, konstruktivt. Desuden skal Bydelsmødrene fortsat være brobyggere til de mange aktiviteter, som Sundhedshuset tilbyder. Derfor vil der fortsat være fokus på at lade Bydelsmødrene indgå som tovholdere på cafeer og derved fremme kontakten til de mange kvinder, som Bydelsmødrene har skabt kontakt til.

Som noget nyt vil der blive uddannet et hold bydelsfædre i Tingbjerg-Utterslevhuse.

Bydelsfædrenes uddannelse skal ruste dem til at tage særligt hånd om emner relateret til unge og de udfordringer, man møder som teenager.

### *Aktiviteter:*

- Koordinere, supervisere og udvikle Bydelsmorprojektet
- Som pilotprojekt lave en bydelsfaruddannelse

### *Succeskriterier:*

- At bydelsmødrene besøger mindst 200 familier
- At uddanne 10 bydelsfædre

## ***Vejledning og beskæftigelse fra medio 2011***

### **Baggrund**

Job og Uddannelseshuset, der har eksisteret siden 2005, er et åbent, frivilligt vejledningstilbud til beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse. Job & Uddannelseshusets tilbud er for alle beboere over 13 år.

Indsatsen sætter særligt fokus på to målgrupper: Unge med plettet straffeattest og kriminalitetstruede unge samt isolerede kvinder. Husets faste tilbud er:

- Individuel vejledning
- Lektiecafé for voksne
- Åbent computerværksted
- Vejledning ude af huset (Sundhedshuset, Biblioteket samt Ungdomsklubben)

Siden starten af 2008 har tilstrømningen til husets tilbud, særligt den individuelle vejledning, været støt stigende.

Tallene viser, at der i 2007 blev afholdt cirka 200 vejledningssamtaler, hvor der til sammenligning er blevet afholdt 847 vejledningssamtaler i 2009.

Dette svarer til i gennemsnit 21 samtaler om ugen, hvilket langt overstiger det opstillede succeskriteriet, der er 7 samtaler pr. uge.

### **Individuel vejledning**

Den individuelle vejledning tager udgangspunkt i en anerkendende, helhedsorienteret og håndholdt tilgang, hvor fokus er at afklare og understøtte den vejledningssøgendes resurser i forhold til job og uddannelse. Konkret betyder det, at vejledningssamtalerne tager udgangspunkt i det behov, som den vejledningssøgende har, dvs. at vejlederne så vidt muligt forsøger at møde den vejledningssøgende, der hvor han/hun er og understøtte det ønske om forandring, som har fået vedkommende til at opsøge huset.

Udover vejledning om job- og uddannelsesforhold, opleves der et stigende behov for vejledning i forhold til forskellige sociale problemstillinger, fx økonomi, helbred, ophold/statsborgerskab, kriminalitet, osv. Erfaringen er, at disse sociale problemer kan være en del af barrieren for at komme videre i job/uddannelse eller for at kunne støtte sine børn i at komme videre. Det opleves, at tilgangen rummer potentialer til at styrke den enkeltes evne til at navigere i forhold til egen livssituation. Her tænkes både på arbejdsliv, familieliv og integration i samfundet generelt.

### *Måling af progression*

I forhold til at kunne dokumentere, hvorvidt indsatsen lever op til mål og succeskriterier er der udviklet en database, som kan rumme den kvantitative samt den kvalitative dimension af indsatsen. Udover at registrere fremmøde til husets aktiviteter, registreres det også, om der for den enkelte vejledningssøgende er sket en progression frem mod selvforsørgelse (det kunne fx være et hygiejnebevis, at få etableret et aktiveringsforløb, få et job osv.)

Ifølge de foreliggende data for 2009 har 65% af de vejledningssøgende (der mindst har haft to vejledningssamtaler) foretaget en progression, hvilket er langt fra det opstillede succeskriterium på 90%. Det er her nødvendigt at se på sammenhængen mellem beskæftigelsesindsatsen og den virkelighed, der gør sig gældende for beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse. Behovet for individuel vejledning er stort blandt beboerne, og en stor andel har andre problemer ud over ledighed, hvilket typisk kræver længere og mere intensive vejledningsforløb, førend en egentlig progression kan måles. Det har den konsekvens, at vi ved at måtte imødekomme det store behov, og dermed de mange, ikke kan indfri et succeskriterium på 90% .

Udover vejledning tilbyder Job & Uddannelseshuset lektiecafé for voksne samt åbent computerværksted, der for begges vedkommende udgør redskaber, der understøtter beboernes behov samt medvirker til større selvstændighed i forhold til at søge job og i at kunne gennemføre en påbegyndt uddannelse.

Der opleves en god sammenhæng og synergi mellem den individuelle vejledning og de øvrige tilbud, idet der på forskellig vis skabes trygge rammer, der understøtter og giver den enkelte mulighed for, at udnytte sit potentiale.

#### *Mål:*

- At bidrage til, at flere beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse kommer i uddannelse eller arbejde.
- At beboerne udvikler og udnytter deres egne resurser til at realisere et godt liv og bidrager positivt til samfundet.
- At Job & Uddannelseshuset skal være synligt ved fortsat at etablere nye samarbejder og netværk i lokalområdet. Dette med særligt henblik på at udvikle indsatsen og skabe nye muligheder til fordel for beboerne.

#### *Succeskriterier:*

- At der gennemføres i gennemsnit 15 vejledningssamtaler pr. uge
- At 75% af de beboere, der er i et vejledningsforløb (mindst to vejledningssamtaler) foretager en progression frem mod selvforsørgelse
- At målgruppen oplever at de gennem et vejledningsforløb foretager en progression.

### **Aktiviteter til medio 2012**

Den store tilstrømning til Job & Uddannelseshusets vejledning viser, at der fortsat er et stort behov for en videreførelse af Job & Uddannelseshusets kerneydelser og aktiviteter. I den kommende periode ønskes ydermere et øget fokus på midler og nye metoder til at understøtte de målgrupper, der oplever særlige udfordringer i forhold til at komme ind på arbejdsmarkedet. Indsatsen vil have særlig fokus på det, der erfaringsmæssigt har vist sig at virke i forhold til målgruppen: den håndholdte og resursemobiliserende tilgang. Det forventes, at de målrettede tiltag vil øge progressionen frem mod selvforsørgelse samt øge trivlsen både til gavn for den enkelte og for boligområdet generelt.

### **Kompetencekort**

Det opleves, at der for gruppen af kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, der ligeledes kendetegnes ved kortvarende eller ingen uddannelse og manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, er et særligt behov for at opøve, afdække og synliggøre kompetencer, der kan understøtte en arbejdsmarkedsidentitet.

Sundhedshuset og andre lokale virksomheder kan her fungere som træningsbane for kvindernes opøvelse af kompetencer. I Sundhedshuset kunne kvinderne fx få mulighed for at indgå i dele af driften, fx caféarbejde, børnepasning, frivilligt foreningsarbejde mv. Kvinderne opnår herved reelle kompetencer, som er brugbare i forhold til deres vej ind på arbejdsmarkedet. Forløbet er lokalt forankret, rummeligt i forhold til at møde kvinderne, der hvor de er, og ved at kvinderne får ejerskab til deres eget kompetencekort, som de kan bruge fremadrettet. Der vil her være fokus på OCN-metoden, der tilbyder kvalitetssikring samt synliggørelse af uformel læring samt kompetencer. Dette indgår i sammenhængen med den indsats, der er beskrevet i Sundhedshuset.

#### *Målgruppe:*

Kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, der kendetegnes ved kortvarende/ingen uddannelse og manglende tilknytning til arbejdsmarkedet

#### *Mål*

- At etablere en særlig indsats for kvinder, der er langt fra arbejdsmarkedet.
- At den individuelle vejledningsindsats kobles med et kompetenceafdækningsforløb, hvor kvinderne får udbygget deres reelle kompetencer.
- At kvinderne får en styrket arbejdsidentitet samt kendskab til arbejdspladskultur på det formelle såvel som uformelle plan.
- At kvinderne får et konkret bevis på deres kompetencer, som de kan bruge i deres jobsøgning.

#### *Succeskriterier:*

- At udvikle selve forløbet samt en metodebeskrivelse.
- At der i forløbet kan vælges mellem mindst 4 forskellige arbejdsområder.
- At 5-8 kvinder gennemfører et kompetenceafdækningsforløb.
- At 75% af kvinderne oplever, at kompetencekortet styrker dem i deres videre jobsøgning eller i forhold til at søge ind på en uddannelse.

### **Samarbejde med 'Open College Network' (OCN)**

Sundhedshuset og Job- og Uddannelseshuset har påbegyndt et samarbejde med 'OCN Danmark' omkring kvalitetssikring og tydeliggørelse af den uformelle læring, som blandt andet finder sted i Sundhedshuset og i Bydelsmoruddannelsen. OCN er en metode til, at dokumentere og bevise den læring, som foregår uden for de formelle undervisningsinstitutioner. Det kan være i jobtræning, ungdomsskole, aftenskole, praktik, frivilligt foreningsarbejde, produktionsskole og meget andet. Formålet er at tydeliggøre den uformelle læring som borgere i Tingbjerg-Utterslevhuse tilegner sig ved at indgå i aktiviteter eller kurser i Sundhedshuset. Læringen tydeliggøres både over for den enkelte som anerkendes for indsatsen - ved at modtage point, og samtidigt også over for mulige arbejdsgivere eller uddannelsesinstitutioner, som tydeligt kan se hvilke kundskaber, en ny medarbejder kommer med. Metoden er stadig ny i Danmark, men i England har den eksisteret i snart 30 år og der er OCN-point adgangsgivende til flere universiteter.

OCN Danmark hjælper med at strukturere og tilrette læring på en måde så det efterfølgende er muligt at bevise den læring, der har fundet sted. Denne metode er

integreret i det andet hold bydelsmødre- og fædres undervisning, og perspektivet er løbende, at integrere OCN-metoden i en række af Sundhedshuset aktiviteter.

*Aktiviteter:*

- Udvikle og gennemføre OCN certificerede kursusforløb

*Succeskriterier:*

- At gennemføre mindst 2 OCN certificerede kurser

### **Jobformidling til Unge**

En stor andel af de unge Job & uddannelseshuset er i kontakt med oplever vanskeligheder i forbindelse med at få fodten inden for på arbejdsmarkedet. De har typisk et begrænset netværk til arbejdsmarkedet, er tydelige i gadebilledet, har straffeattest eller er kriminalitetstruede og savner grundlæggende struktur samt indhold i hverdagen.

Formålet er , at skabe et alternativ for de unge ved at give dem viden om og adgang til arbejdsmarkedet. Gennem etableringen af et bredt virksomhedsnetværk, skal der skabes jobåbninger både i form af fritidsjobs samt ordinære jobs for unge, der har særlige udfordringer i forhold til at komme ind på arbejdsmarkedet. Jobformidlingen kobles med en form for mentorfunktion, sådan at der støttes op om den unge i opstartsfasen samt undervejs med sigte på fastholdelse og sikring af et positivt samarbejde mellem den unge og virksomheden.

*Målgruppe:*

Unge med plettede straffeattester eller kriminalitetstruede i alderen 15-25 år.

*Mål:*

- At formidle kontakten mellem unge jobsøgende og virksomheder
- At de unges resurser og kompetencer understøttes
- At der skabes et alternativ til kriminalitet og gadeliv for gruppen af unge, der ønsker job, men som har særlige udfordringer i forhold til at komme ind på arbejdsmarkedet.

*Succeskriterier:*

- At der etableres et virksomhedsnetværk med minimum 10 forskellige virksomheder.
- At minimum 8 unge får formidlet et job gennem job & Uddannelseshuset
- At minimum 50% af dem fortsat er i job ved projektets afslutning.
- At de unge oplever, at indsatsen har styrket deres kompetencer samt givet dem positive erfaringer med arbejdsmarkedet

### **Kriminalpræventiv indsats fra 2011 - indsats mod utryghed og kriminalitet**

#### **Baggrund.**

Der er behov for at iværksætte en mere sammenhængende indsats mod utryghed og kriminalitet i boligområdet. En samlet plan vil skabe en synergieffekt i forhold til, at alle borgere føler, at det er trygt at færdes i området, og så det i højere grad bliver muligt at

tiltrække resursestærke familier. Planen udmøntes i den tryghedsplan, der indgår som en del af den partnerskabsaftalen, der er indgået i efteråret 2009.

*Mål:*

- At sikre en større grad af koordinering og sammenhæng i den kriminalpræventive indsats for derigennem at mindske kriminaliteten i området
- At områdets unge har en kriminalitetsfrekvens, der er lavere eller på niveau med gennemsnittet for Københavns Kommune
- Der skal derfor udarbejdes en samlet plan for den kriminalpræventive indsats, planen skal koordineres og følges op

Den kriminalpræventive indsats skal både rette sig mod unge op til 18 år og mod voksne unge over 18 år. Formålet med indsatsen er, at de unge, som skaber utryghed, og som er på vej ind i kriminalitet, bliver tilskyndet til at gennemføre folkeskolen og efterfølgende går i gang med en ungdomsuddannelse, at de kommer ud i fritids- eller fuldtidsjob, og at de engagerer sig i klub- og fritidsaktiviteter.

Indsatsen skal bygge videre på igangværende initiativer i regi af SSP, de kommunale forvaltninger (SOF, BUF, TMF, BIF) og de andre indsatsområder under nuværende og kommende helhedsplan. Der skal som opstart på indsatsen foretages en kortlægning af problemernes omfang og de problemskabende "nøglepersoner" skal identificeres. På den baggrund udarbejdes et samlet program for indsatsen, der bl.a. skal omfatte:

- *Opsøgende virksomhed* blandt de unge, som "hænger ud" i området med henblik på at engagere dem i klub- og fritidsaktiviteter og få dem i gang med en uddannelse
- *Konkrete aktivitetstilbud* for gruppen af unge
- *Individuelle foranstaltninger* i forhold til unge, som er kriminelle/kriminalitetstruede. Det kan fx være i form af deltagelse i programmer som Hard Work og Den Korte Snor
- *Familierelateret indsats* med henblik på at vejlede, støtte og uddanne forældre i at blive bedre til at varetage deres forældreansvar
- *Kontakt til arbejdsmarkedet* i form af jobtilbud, indsats for at skaffe lærepladser, mentorordninger og tilbud om opkvalificering.

*Målgrupper:*

- Unge op til 18 år
- Voksne unge over 18 år

### **Tryghedsplan for perioden 2010-2012**

Med en aftale om Københavns Kommunes budget 2010 blev besluttet at gennemføre en helhedsorienteret tryghedsindsats for Tingbjerg-Utterslevhuse. Indsatsen baseres på et forpligtende partnerskab mellem Københavns Kommune, boligorganisationerne, Københavns Politi, SSP og Tingbjerg-Utterslevhuse Fællesråd.

Partnerskabet fokuserer på tre overordnede elementer:

- En særlig indsats for kriminalitetstruede eller allerede aktive kriminelle unge under 18 år

- En særlig indsats for kriminelle eller utryghedsskabende unge over 18 år
- En kommunikationsindsats, der sætter fokus på de positive sider af livet i Tingbjerg-Utterslevhuse

Med aftalen forpligter parterne sig på en række konkrete og målbare mål, som samlet skal bidrage til:

- At nedbringe kriminaliteten i Tingbjerg-Utterslevhuse
- At øge den oplevede tryghed i Tingbjerg-Utterslevhuse
- At gøre Tingbjerg-Utterslevhuse til et bedre og tryggere sted at bo og besøge

### **Interventionsteam**

I forbindelse med partnerskabet og for at styrke indsatsen for familier med kriminelle børn og unge og blandt andet minimere rekrutteringsgrundlaget for bander og andre kriminelle miljøer, er det besluttet som et forsøg at etablere et interventionsteam i Tingbjerg-Utterslevhuse.

Et af de konkrete tiltag er, at de 25 mest kriminalitetsramte familier i Tingbjerg-Utterslevhuse tilbydes hjælp til at flytte, så de får mulighed for at få en ny start i et andet boligområde. Flytningen indgår som en del af en helhedsorienteret individuel handleplan for hver enkelt familie, der også inkluderer en social indsats og en målrettet indsats i forhold til forældrenes beskæftigelsessituation og børnenes skole- og fritidstilbud. Flytningen er frivillig.



## Budget 1.1.2011 – 30.06.2012

			Samlede udgifter	Finansering		Samlede finansiering
	2011	1. halvdel 2012		Landsbyggefonden	Medfinansiering	
<b>Projektorganisation</b>						
Personaleadministration	28.225	23.258	51.483	51.483		
EDB support	17.864	14.720	32.584	32.584		
Kursus og konferenceudgifter 1)	37.500	31.200	68.700	68.700		
Personaledag	-	11.000	11.000	11.000		
<b>I alt</b>	<b>83.589</b>	<b>80.178</b>	<b>163.767</b>	<b>163.767</b>	<b>0</b>	
<b>Indsatsområde Sundhed og Integration</b>						
Lønudgifter 1 (koordinator 2)	437.000	219.000	656.000	656.000		
Drift af sundhedshus 3)	320.000	160.000	480.000	300.000	180.000	
Aktivitetsmidler 4)	157.960	80.980	238.940	152.000	86.940	
Bydelsmødre efteruddannelse	30.000	-	30.000	30.000		
Bydelsmødre/fædre	200.000	100.000	300.000	300.000		
Foreningsguide deltids	120.000	60.000	180.000	180.000		
Børne- og ungdomsforvaltningen 3)	696.808	348.404	1.045.212		1.045.212	
<b>I alt</b>	<b>1.961.768</b>	<b>968.384</b>	<b>2.930.152</b>	<b>1.618.000</b>	<b>1.312.152</b>	
<b>Vejledning og beskæftigelse</b>						
Lønudg.3 vejledere 5)	757.000	778.000	1.535.000	1.535.000		
Aktiviteter	200.000	208.000	408.000	408.000		
Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen 6)	226.666	226.666	453.332		453.332	
<b>I alt</b>	<b>1.183.666</b>	<b>1.212.666</b>	<b>2.396.332</b>	<b>1.943.000</b>	<b>453.332</b>	
<b>Kriminalpræventiv</b>						
Børne- og ungdomsforvaltningen 7)	161.000	80.500	241.500		241.500	
Socialforvaltningen 8)	118.496		118.496		118.496	
<b>I alt</b>	<b>279.496</b>	<b>80.500</b>	<b>359.996</b>		<b>359.996</b>	
<b>Udgifter i alt</b>	<b>3.508.519</b>	<b>2.341.728</b>	<b>5.850.247</b>	<b>3.724.767</b>	<b>2.125.480</b>	<b>5.850.247</b>

1) 15.000 kr. pr. medarbejder i 2011-priser (i 2011 er der 1 medarbejder i et helt år og 3 i et halvt, i 2012 er der 4 medarbejdere i et halvt år)

2) Baseret på løn i forhold til overenskomst i den nuværende helhedsplan

3) Københavns Kommunes Børne- og Ungdomsforvaltning.

4) Københavns Kommunes Kultur- og fritidsforvaltning med 86.940 kr. til sprogporten.

5) Baseret på løn i forhold til overenskomst i den nuværende helhedsplan

6) Københavns Kommunes Beskæftigelses- og integrationsforvaltnings ekstraordinære indsats i form af medarbejdertimer i indsatsen 'Udvalgte Områder Team'

- 7) Københavns Kommunes Børne- og Ungdomsforvaltning.
- 8) Københavns Kommunes Socialforvaltnings interventionskoordinator

**Øvrige bilag:** - Kås statistikker