



Til Børne- og Ungdomsudvalget

04-11-2011

Opfølgning på rapport fra Borgerrådgiveren "Inspektion af toiletforholdene på tre folkeskoler"

Sagsnr.
2011-157683

Dokumentnr.
2011-792664

I februar 2011 valgte Borgerrådgiveren at foretage uvarslet inspektion af toiletforholdene på tre folkeskoler som opfølgning på tidligere inspektion af toiletforholdene på en folkeskole.

Sagsbehandler
Anne Mette Valentin
Pedersen

Borgerrådgiveren udarbejdede efterfølgende en rapport, hvor toiletforholdene på hver enkelt skole blev gennemgået og Borgerrådgiverens anbefalinger, opmærksomhedspunkter og medarbejdernes kommentarer gengives. Rapporten blev fremsendt til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Nu foreligger den endelige rapport og de inspicerede skolerne har haft lejlighed til at kommentere på rapporten.

Ifølge rapporten gælder det for de tre inspicerede skolers toiletforhold, at de bærer præg af ælde, og at dette får dem til at fremstå mere beskidte end de reelt er. Desuden er der rester af graffiti og en del huller i væggene efter nedtaget inventar. Disse to faktorer, bedømmer Borgerrådgiveren, kan medvirke til øget hærværk/misligholdelse fra brugernes side og opfordrer til at udgifter til udbedring af den type skader, indgår i skolernes løbende vedligeholdelsesplan. Rapporten konkluderer dog, at på ingen af de inspicerede skoler er toiletforholdene og rengøringen af toiletterne af en sådan kvalitet, at det får brugerne til at afstå fra at anvende faciliteterne.

Borgerrådgiveren vurderer videre, at fordi størstedelen af rengøringspersonalet ikke har dansk som modersmål, opstår der sproglige vanskeligheder, bl.a. i forhold til at forstå rengøringsanvisninger og beder om, at der tages højde for dette i undervisningen af rengøringspersonalet. Videre henleder rapporten opmærksomheden på, at det ikke er tilrådeligt, at der er sammenfald mellem den udførende og den tilsynsførende rengøringsenhed og beder forvaltningen om at oplyse, om der ligger en administrativ eller en politisk beslutning bag nedlæggelsen af den interne kontrolgruppe, der førte tilsyn med rengøringen.

Kommentarerne fra de tre skoler er sammenfattet i et brev til Borgerrådgiveren, afsendt den 25. november 2011 (vedhæftet som bilag).

Borgerrådgiveren åbner mulighed for, at de fremsendte kommentarer kan resultere i en beslutning fra Borgerrådgiveren om at udarbejde en opfølgingsrapport eller et opfølgende brev.

Gyldenløvesgade 15, 5.

1502 København V

Direkte telefon
3366 4303

E-mail
anvale@buf.kk.dk

EAN nummer
5798009380005



Borgerrådsgiveren
Vester Voldgade
1552 København V

Sendt pr. e-mail til borgerraadgiveren@kk.dk

15-11-2011

Sagsnr.
2011-157683

Dokumentnr.
2011-823166

Kære Johan Busse

Vedr. Borgerrådsgiverens endelige rapport om inspektion af toiletforholdene på tre folkeskoler

Vi har modtaget den endelige rapport vedr. ovenstående og har sendt rapporten videre til de tre folkeskoler, som rapporten omhandler og bedt hver enkelt kommentere på de bemærkninger, der vedrører deres skole.

Sortedamskolen har meldt tilbage, at de ikke har yderligere kommentarer til rapporten.

Bellahøj Skole har meldt tilbage, at huller i væggen løbende udbedres som del af den almindelige vedligeholdelse. Med hensyn til antallet af aflåste toiletter, har man gjort flere toiletter tilgængelige. Hvad angår rengøringsniveauet, vil skolen udarbejde en rengøringsplan, der tilgodeser en jævnlig gennemgang af toiletternes lofter og at disse fremadrettet rengøres af det tekniske personale og ikke som hidtil af rengøringspersonalet.

Peder Lykke Skolen har meldt tilbage, at man vil opsætte madameposer de steder, der mangler. Som bemærket under gennemgangen, var skolen på tidspunktet for tilsynet i gang med at udskifte lamperne på toiletterne og disse er nu alle udskiftet, hvorfor belysningen ikke længere er et problem.

Teknisk ejendomsleder vil føre et øget tilsyn med rengøringens arbejde og det angives af skolen, at de skraldestativer, der står på gulvet frem for at hænge på væggen, er revet ned af eleverne og at dette er et tilbagevendende problem, der ikke umiddelbart synes at være en fornuftig løsning på. Med hensyn til huller i væggene efter tidligere materiel – gælder navnlig sæbedispensere – så har en stor del af problemet sit udspring i den indkøbsordning, der anvendes i Københavns Kommune, hvor der jævnligt skiftes produkt. Udbuddet af denne type materiel inkluderer ikke selve udskiftningen herunder reparation af væg/ lapning af huller efter tidligere materiel og idet der ofte skiftes udbyder/produkt, betyder det, at der efterlades en del

Gyldenløvesgade 15, 5.

I 502 København V

Direkte telefon
3366 4303

E-mail
anvale@buf.kk.dk

EAN nummer
5798009380005

huller. Udbedringen af disse huller medfører en merudgift/ekstra arbejde for skolen.

Forvaltningens kommentarer

Generelt med hensyn til rengøringskvaliteten på skolerne, er det således, at der dagligt rengøres op til 180 cm, mellem 180 cm og 230 cm gøres rent efter en nærmere fastsat tidsplan – som oftest en gang pr. måned. Over 230 cm hører til under hovedrengøring. Der kan således godt hænge papir i loftet, ligge papir på gulvet eller hænge spindelvæv i loftet, uden at dette betyder, at der ikke er gjort rent i henhold til gældende normer.

I forhold til det afsluttende sammendrag, hvor Borgerrådgiveren henstiller, at forvaltningen i undervisningen af rengøringspersonalet tager højde for, at størstedelen af rengøringspersonalet ikke har dansk som modersmål, må vi understrege, at det er hver enkelt skole, der forestår rekruttering, undervisning/oplæring af eget rengøringspersonale.

Med hensyn til den interne rådgivende og kontrollerende enhed, der tidligere var forankret i BUF, kan vi oplyse, at denne blev nedlagt med udgangen af 2010, da man skønnede, at skolerne selv er i stand til at varetage denne opgave. Forvaltningen står dog fortsat til rådighed med rengøringsrådgivning/-kontrol, hvis den enkelte skole ønsker at tilkøbe en sådan ydelse.

Vi håber, de indkomne kommentarer er brugbare for Borgerrådgiverens fremtidige arbejde på dette område, og hvis der er yderligere spørgsmål, er I meget velkomne til at henvende jer.

Med venlig hilsen

Torsten Bak