



Orientering

Rettidig omhu på tryghedsområdet forud for sommerhalvåret 2025

På baggrund af data fra MainManager orienteres direktionen om, hvordan forvaltningen forbereder sig på tryghedsområdet frem mod sommerhalvåret 2025 (april til og med september). Forvaltningen forventer, at der vil ske et fald i antallet af utryghedsskabende hændelser på flere af KFF's indendørs institutioner. Dog er der andre af forvaltningens områder, der forventes at blive udfordret.

I sommerhalvåret 2024 blev der indmeldt 375 hændelser i MainManager, hvoraf størstedelen var registreret som utryghedsskabende adfærd (160 indmeldelser) og hærværk (138 hændelser). I 129 af de utryghedsskabende hændelser var udsatte voksne (hjemløse/migranter/psykisk sårbare borgere) omdrejningspunkt for indmeldelsen, mens 68 af indmeldingerne omhandlede ungegruppen.

Migranter

Der har de seneste somre været mange migranter (fortrinsvis østeuropæiske pantsamlere) i København. Mange af disse slår lejr og overnatter omkring flere af KFF's institutioner, hvilket særligt Kampspøstens Hus, Hillerødsgade Bad og Hal, Kulturhuset Indre By og Biblioteket Rentemestervej har været udfordret af. Ligeledes er Blågårdens Bibliotek, Nørrebro Bibliotek, Christianshavns Bibliotek og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus i perioder velbesøgt af migranter, der bruger institutionernes faciliteter som opholds- og varmestue samt til bad og tilberedning af måltider mv.

Det er forvaltningens forventning, at der også i den kommende sommerperiode vil komme mange migranter, hvilket forsøges håndteret og koordineret i Migrantforum under Sikker By i samarbejde med bl.a. SOF (Hjemløseenheden, Migrantteamet og Bydækkende Gadeplan), Politiet, TMF, NGO'er og lokale bydelsenheder.

Der er en social indsats på bibliotekerne på Vesterbro og Nørrebro, hvor der er ansat tre socialfaglige medarbejdere, der arbejder relationelt, motiverende og netværksbaseret i relation udsatte voksne for at undgå eller deeskalere utryghedsskabende hændelser.

Nødherberger lukker i sommerperioden, hvorfor der er færre overnatningsmuligheder for målgruppen.

Børn og unge

Der er ikke et specifikt mønster i forhold til, hvor og hvornår ungegrupper udfordrer KFF's institutioner. Forvaltningen er i tæt dialog med SSP, således der hurtigt kan koordineres og iværksættes indsatser med relevante aktører.

28. februar 2025

Edoc sagsnummer
2025-0074593

F2 sagsnummer
2025 - 4769

Sagsbehandler
Kathrine Hytten

Center for Kultur- og
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
ew9s@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

KFF afvikler i sommerferien FerieCamp (sommeren 2024 blev der afholdt 36 camps rundt om i byen), og Børnekulturhus Ama'r afholder ligeledes "Sommer på stranden", hvor der dagligt er aktiviteter.

SSP og Sikker By afholder "Fælles Blik-møder" op til skolernes ferier og hver uge i sommerferien, hvor KFF er repræsenteret sammen med øvrige relevante forvaltninger og Politiet.

Forvaltningen bidrager til folderen "Udgående indsatser i Københavns Kommune", således der er et godt overblik samt mulighed for at koordinere disse på tværs i København, når der er behov.

Havnen

Der er over de senere år sket en stor vækst i brugen af havnen, hvor mange områder benyttes som bade-, opholds- og feststeder. KFF har livreddere og havneværter til stede, som koordineres i samarbejde med By og Havn. Der er et tæt samarbejde og koordination med Natteværterne, der prioriterer tilstedeværelse i områderne, når den officielle åbningstid "lukker".

KFF har ligeledes et tæt samarbejde med SSP - herunder Politiet, BUF (Gadeplan) og SOF (Københavnerteamet) samt TMF omkring indsatser og gode og trygge rammer for såvel brugere og beboere i områderne.

Nattelivet

Natteværterne er til stede i Indre by torsdage, fredage og lørdage kl. 22 - 06 samt ved sæsonbestemte "hot spots", hvilket løbende vurderes.

Aftenværterne

Aftenværterne er til stede med mobilt værtskab på KFF's faciliteter alle ugens dage/aftner kl. 15-24. Aftenværterne justerer løbende deres tilstedeværelse i forhold til behov på baggrund af indmeldinger i Main-Manager om utryghed og hærværk samt i tæt dialog med bydelsenheder og samarbejdspartnere.

Der er i forvaltningen en aftale om, at Aftenværterne bruges til at løfte en række opgaver, hvor Vagt & Sikring (Rådhusvagten) tidligere er blevet brugt. Det gælder både runderinger, aflukning og ved mere akutte behov for øget tilstedeværelse. På nuværende tidspunkt gælder det Bagsværd Rostadion, Emdrupparkens Idrætsanlæg, Hovedbiblioteket, Kvarterhuset/Ungdomsskolen, Støberiet Blågårds Plads, Tingbjerg Bibliotek og Kulturhus og Vesterbro Biblioteket og Kulturhus.

Den koordinerende tryghedsenhed i forvaltningen

Den koordinerende tryghedsenhed i forvaltningen har udviklet en række metodepapirer, der fungerer som procedurebeskrivelser til frontmedarbejdere i arbejdet med bl.a. at håndtere udsatte voksne og andre borgergrupper, der kan udvise utryghedsskabende adfærd. Der er også udviklet materiale til håndtering af karantænesager mv.

Siden 2022 har frontmedarbejderne været gennem et uddannelsesforløb med fokus på konflikthåndtering, førstehjælp og beredskab, som et led i at gøre medarbejderne mere trygge og robuste i mødet med udfordrende, uforudsigelige og/eller aggressive borgere. Omkring 500 frontmedarbejdere har på nuværende tidspunkt deltaget i uddannelsesforløbet.