

Bilag 1

Årlig status på tryghedssituationen på idrætsanlæg, biblioteker og kulturhuse samt status på Halværtsordningen og Natteværter 2024

**Kultur- og Fritidsudvalget
Den 3. april 2025**



Indholdsoversigt

| | |
|--------------------|--|
| Side 3-4: | Kategorier i indberetningssystemet MainManager |
| Side 5: | Bydelsoversigt over indberettede hændelser |
| Side 6: | Besøgstal på KFF's lokationer i 2024 |
| Side 7-9: | Oversigt over indberettede hændelser i 2024 |
| Side 10: | Oversigt over institutioner med flest indmeldte på grupper og kategorier |
| Side 11-12: | Demografi, indberettede hændelser vedr. "udsatte voksne" |
| Side 13-14: | Demografi, indberettede hændelser vedr. unge under 25 år |
| Side 15: | Tryghedsbarometer for 2023 og 2024 |
| Side 16-18: | Indberettede hændelser vedr. trusler |
| Side 19-21: | Indberettede hændelser vedr. fysisk vold |
| Side 22: | Håndtering af hændelser med unge |
| Side 23: | Håndtering af hændelser med voksne |
| Side 24-25: | Social indsats på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus – centrale resultater fra pilotperioden 2023-2024 |
| Side 26: | Status på Natteværterne |
| Side 27: | Oversigt over indmeldte hændelser på idrætsanlæg under Halværtsordningen |
| Side 28: | Tilbagemeldinger på Halværtsordningen |
| Side 29-33: | Oversigt over KFF Faciliteter |

Beskrivelse af kategorier i MainManager



Utryghedsskabende adfærd

Der er en borger til stede på lokationen, der gør andre borgere og/eller personale utrygge ved sin tilstedeværelse. Borgeren råber ikke, truer ikke og udøver ikke fysisk vold.

F.eks. hvis der bliver indtaget rusmidler eller borgere har en attitude, der er utryghedsskabende.



Ubehagelige tilråb

Der er en borger til stede på lokationen, der råber ad andre borgere og/eller personale. Borgeren bruger ikke nødvendigvis ukvemsord eller taler et forståeligt sprog.

F.eks. hvis en borger er utilfreds med serviceniveauet og skælder personalet ud.



Trusler

Denne kategori adskiller sig fra forrige ved, at det borgeren siger, er rettet mod en person og giver indtrykket af at borgeren på sigt har tænkt sig at eskalere situationen.

Fx hvis en borger fortæller personalet på en lokation, at de har tænkt sig at komme igen dagen efter og gøre noget ubehageligt.



Fysisk vold

Der er en borger til stede på lokationen, der gør fysisk skade på en anden borger og/eller personale. Denne kategori dækker over alt fra spyt til grov vold. Det er højeste trusselsniveau, og politiet skal tilkaldes.

F.eks. hvis en borger slår, sparker, skubber, eller spytter på en ansat.



Hærværk

Der er noget materiel på lokationen, som en eller flere personer bevidst har beskadiget ved brug af vold eller lignende destruktiv adfærd.

F.eks. hvis et vindue på en lokation er baldret.



Andet

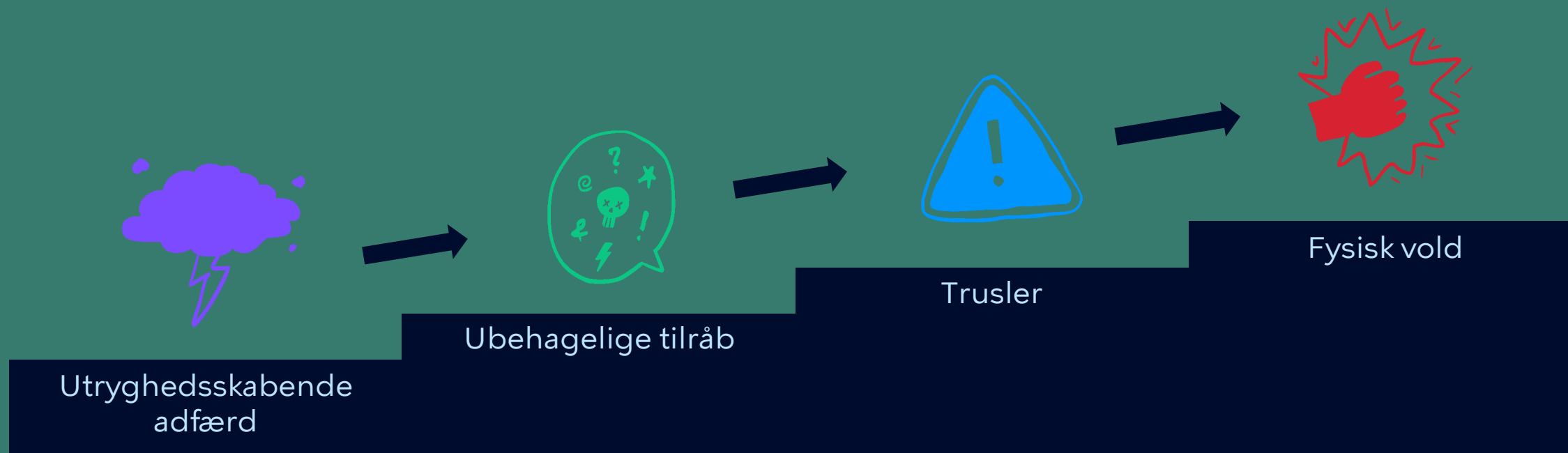
Denne kategori skal kun vælges, hvis man ikke kan definere hændelsen ud fra en af de ovenstående kategorier.

F.eks. hvis der ligger jointpapir, lattergaspatroner eller lignende på gulvet, der indikerer ophold med uhensigtsmæssig og utryghedsskabende adfærd.

Kategorier i MainManager

Uddybning af kategorierne i MainManager

- Der er seks kategorier i uro- og hærværkskemaer: Utryghedsskabende adfærd, Ubehagelige tilråb, Trusler, Fysisk vold, Hærværk, og Andet
- Kategorierne i uroskemaet er inddelt i en konfliktrappe, hvor nederste trin er laveste konfliktniveau
- Kategorierne 'Andet' og 'Hærværk' er ikke en del af nedenstående trappe, da det ikke er personrettede hændelser



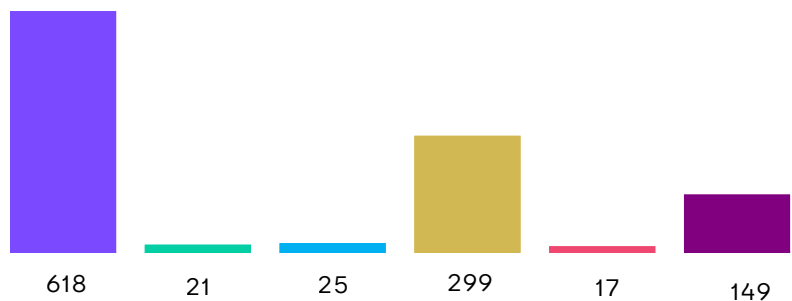
Tryghedsbarometer Bydelsoversigt

Det er særligt bydelene Nørrebro (Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen, Union samt Blågårdens Bibliotek), Bispebjerg (Biblioteket Rentemestervej og Kampsportens Hus) og Vesterbro & Kongens Enghave (Vesterbro Bibliotek og Kulturhus) og Christianshavn og Indre By, der har haft mange indmeldte hændelser, og udsatte voksne er fortrinsvis repræsenteret.

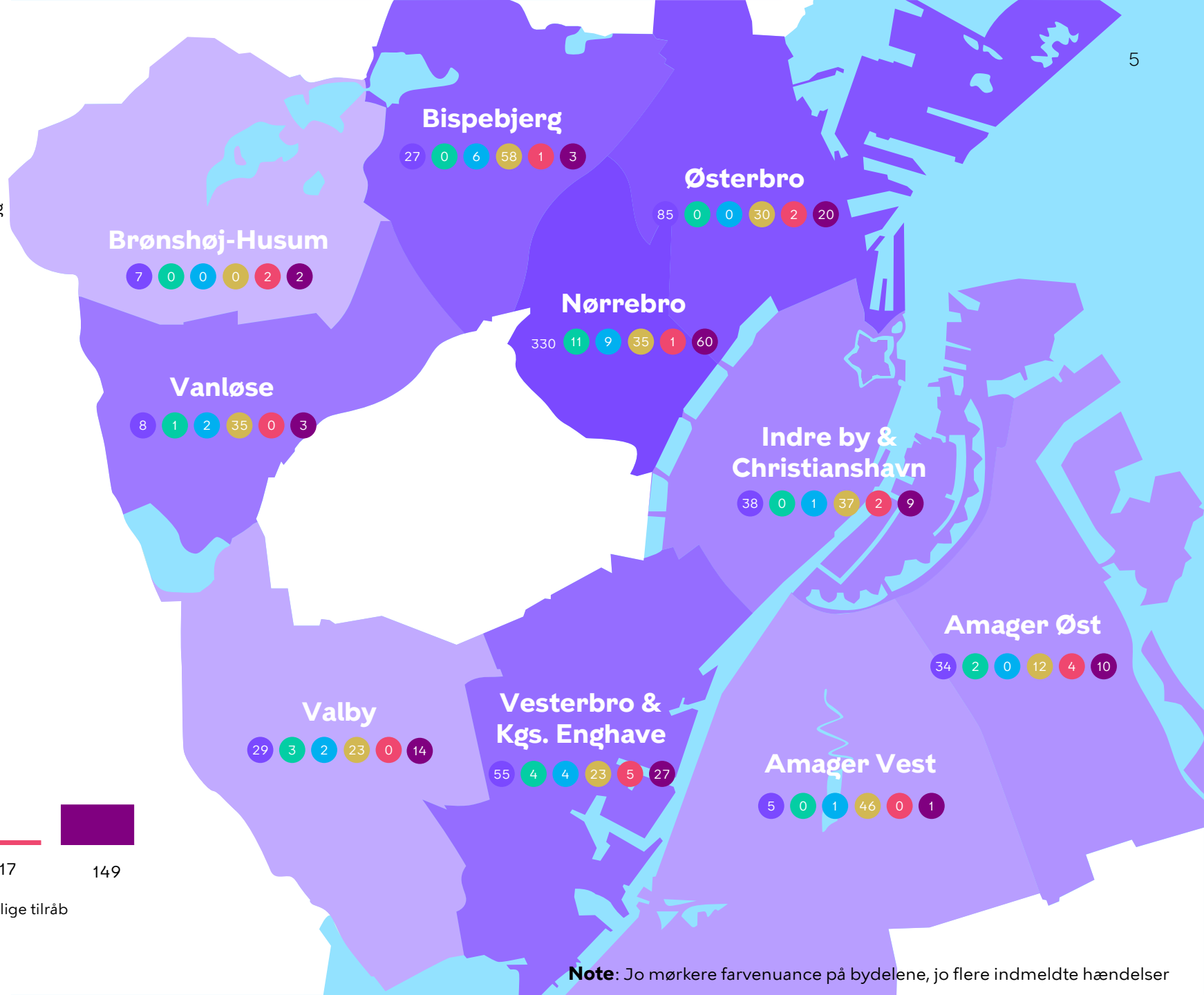
På Østerbro (Svanemøllehallen, Idrætshuset, Østerbrohuset og Øbro Jagtvej Bibliotek) er indmeldelserne repræsenteret af gruppen "unge".

Tryghedsbarometeret benyttes til at prioritere tilstedeværelse i den selvbetjente åbningstid samt til forebyggende indsatser i samarbejde med andre aktører - fx SSP, Københavnerteamet, Gadeplan, Hjemløse- og migrantenheden og politiet.

Indmeldte hændelser i 2024



- Utryghedsskabende adfærd
- Ubehagelige tilråb
- Trusler
- Hærværk
- Fysisk vold
- Andet



Note: Jo mørkere farvenuance på bydelene, jo flere indmeldte hændelser

2024 Antal besøgende på KFF's lokationer

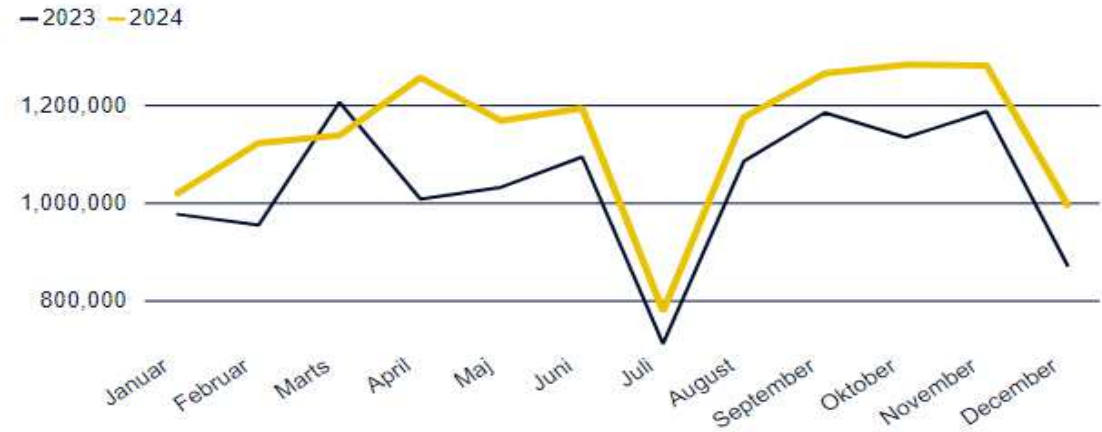
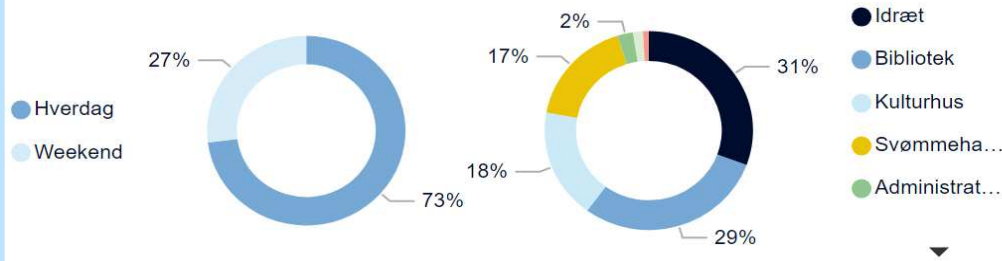


09-01-2025
Data sidst opdateret

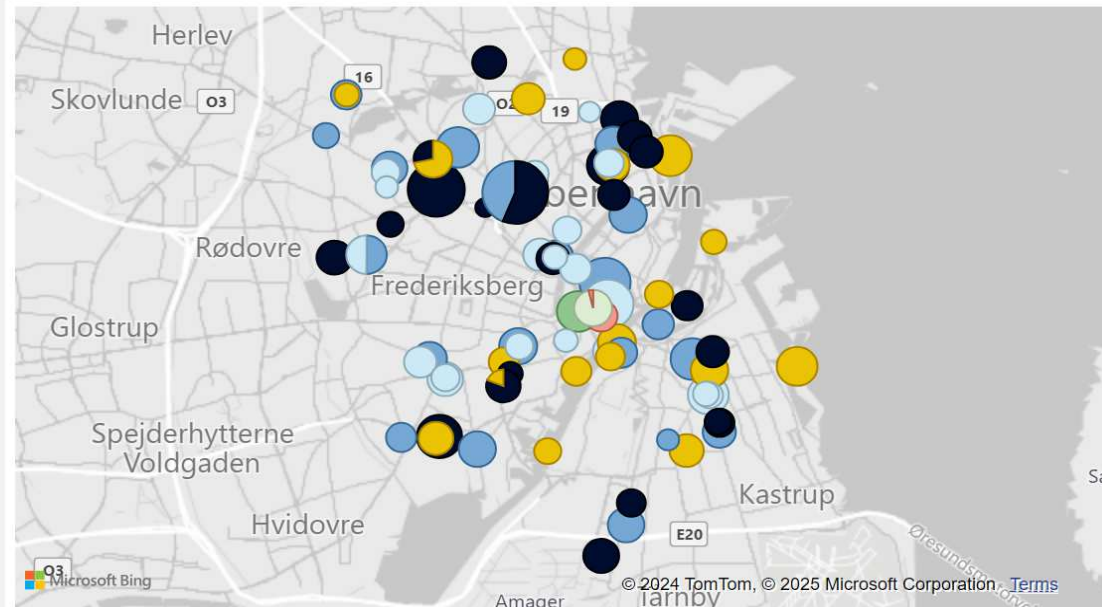
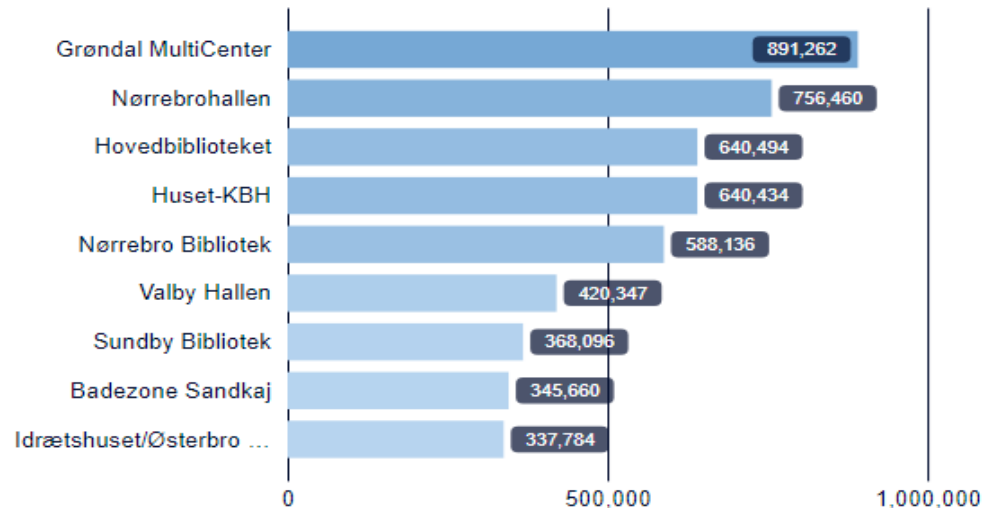
Idræt
4.185.516
22 lokationer

Biblioteker
4.026.257
20 lokationer

Kulturhuse
2.437.830
24 lokationer



Mest besøgte steder



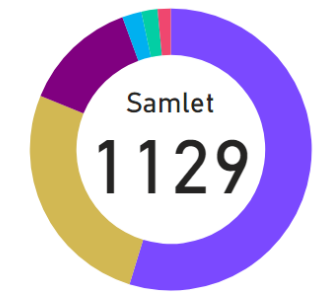
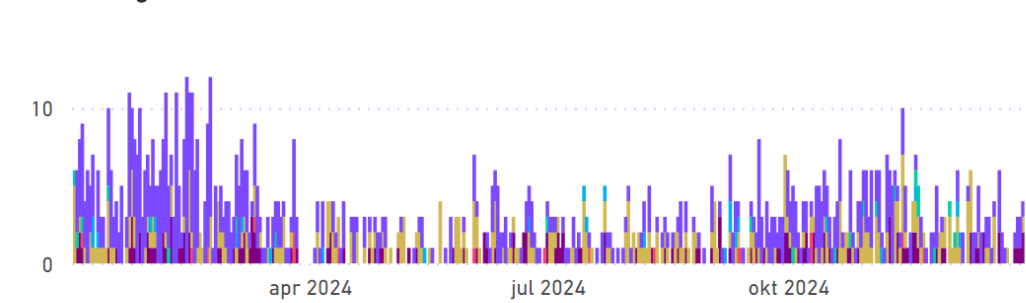
Note: Der er besøgstallere på 89 af KFF's ca. 130 lokationer. I 2024 blev der registreret 13.666.786 besøgende på disse lokationer.

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 524 | 446 |
| Østerbro | 177 | 137 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 158 | 109 |
| Bispebjerg | 172 | 94 |
| Indre By & Christianshavn | 127 | 82 |
| Valby | 101 | 69 |
| Amager Øst | 94 | 60 |
| Amager Vest | 102 | 53 |
| Vanløse | 89 | 47 |
| Brønshøj-Husum | 20 | 10 |
| Kunst og Historie | 10 | 5 |

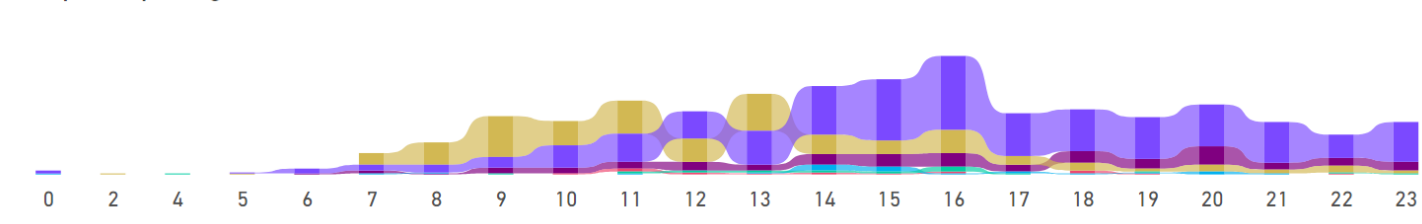
| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 159 | 153 |
| Blågården Bibliotek | 151 | 120 |
| Nørrebrohallen | 92 | 81 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 83 | 59 |
| Idrætshuset | 70 | 66 |
| Ørestad Streethal | 62 | 31 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 57 | 38 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 53 | 27 |
| Kampsportens Hus | 53 | 29 |
| Union | 53 | 44 |
| Sundby Bibliotek | 44 | 27 |
| Biblioteket Rentemestervej | 43 | 24 |
| Valby Kulturhus | 40 | 28 |
| Grøndal Multicenter | 38 | 19 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 38 | 21 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 30 | 12 |
| Østerbrohuset | 28 | 22 |
| Støberiet Blågårds Plads | 25 | 18 |
| Borgerservice Vesterbro | 24 | 9 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 19 | 9 |
| Sydhavnens Bibliotek (SB) | 19 | 17 |
| Vanløse Idrætspark | 19 | 10 |
| Hillerødgade Bad og Hal | 18 | 16 |



Indmeldinger over tid



Tidspunkt på dagen



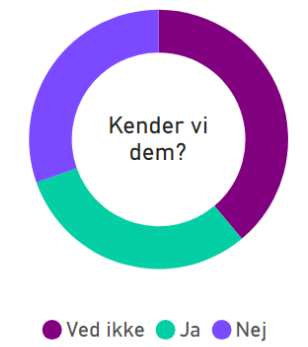
| Facilitet | Antal |
|-------------|-------|
| Bibliotek | 524 |
| Idrætsanlæg | 370 |
| Kulturhus | 175 |
| Svømmehal | 25 |

| Forurettede | Antal |
|-----------------------------------|-------|
| Lokationen | 537 |
| Medarbejder Faciliteter | 300 |
| Bruger | 152 |
| Medarbejder Kulturen | 119 |
| Intern konflikt (mellem personer) | 21 |



| Tilkaldt hjælp | Antal | Ankommet |
|--------------------------|------------|------------|
| Politiet | 100 | 87 |
| Kollega (KK-medarbejder) | 25 | 22 |
| Ambulance | 10 | 7 |
| Sociolancen | 4 | 1 |
| SSP | 3 | 3 |
| Total | 142 | 120 |

| Demografi | Antal |
|-----------------------------|-------|
| Hjemløse/psykisk sårbare | 530 |
| Ved ikke | 346 |
| Unge (18-25 år) | 105 |
| Unge (under 18 år) | 87 |
| Voksne (25+) | 58 |
| Kriminel gruppering (kendt) | 3 |



OVERSIGT: Indberettede hændelser i KFF i 2024 (udvikling over tid)

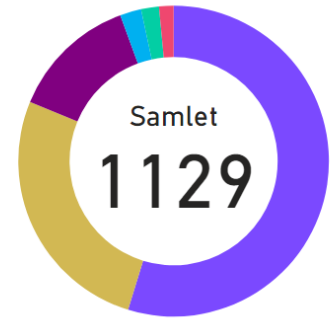
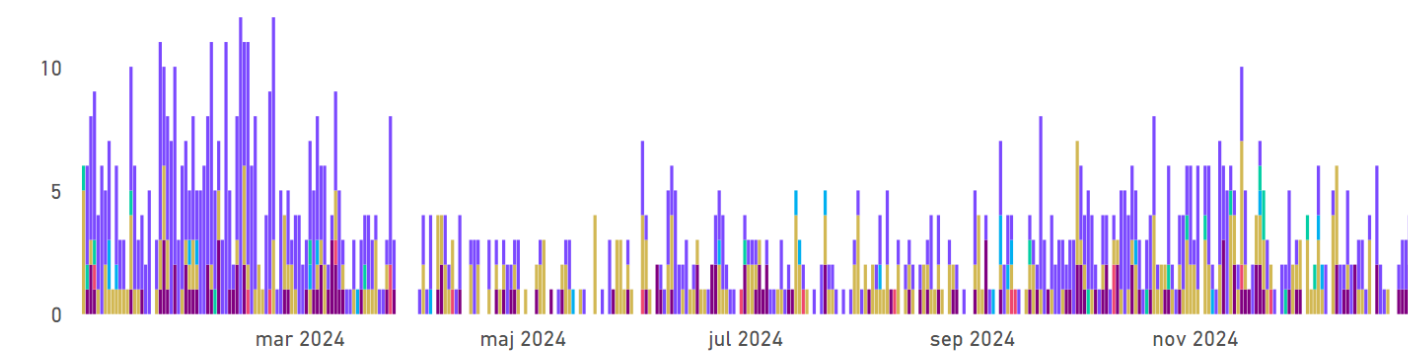
| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 524 | 446 |
| Østerbro | 177 | 137 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 158 | 109 |
| Bispebjerg | 172 | 94 |
| Indre By & Christianshavn | 127 | 82 |
| Valby | 101 | 69 |
| Amager Øst | 94 | 60 |
| Amager Vest | 102 | 53 |
| Vanløse | 89 | 47 |
| Brønshøj-Husum | 20 | 10 |
| Kunst og Historie | 10 | 5 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 159 | 153 |
| Blågården Bibliotek | 151 | 120 |
| Nørrebrohallen | 92 | 81 |
| Idrætshuset | 70 | 66 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 83 | 59 |
| Union | 53 | 44 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 57 | 38 |
| Ørestad Streethal | 62 | 31 |
| Kampsportens Hus | 53 | 29 |
| Valby Kulturhus | 40 | 28 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 53 | 27 |
| Sundby Bibliotek | 44 | 27 |
| Biblioteket Rentemestervej | 43 | 24 |
| Østerbrohuset | 28 | 22 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 38 | 21 |
| Grøndal Multicenter | 38 | 19 |
| Støberiet Blågårds Plads | 25 | 18 |
| Christianshavns Bibliotek | 17 | 17 |
| Sydhavnens Bibliotek (SB) | 19 | 17 |
| Hillerødgade Bad og Hal | 18 | 16 |
| Valby Bibliotek | 18 | 14 |
| Bavnehøjhallen | 17 | 12 |
| Dyrekens Idrætshal | 20 | 12 |

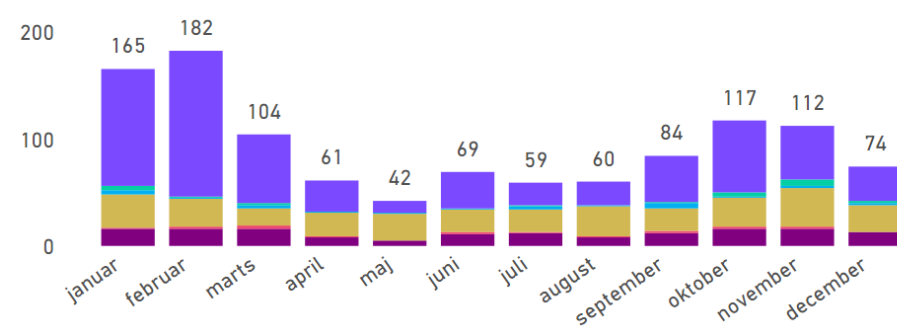
Facilitet: Forurettede: Periode ud fra segmentering:



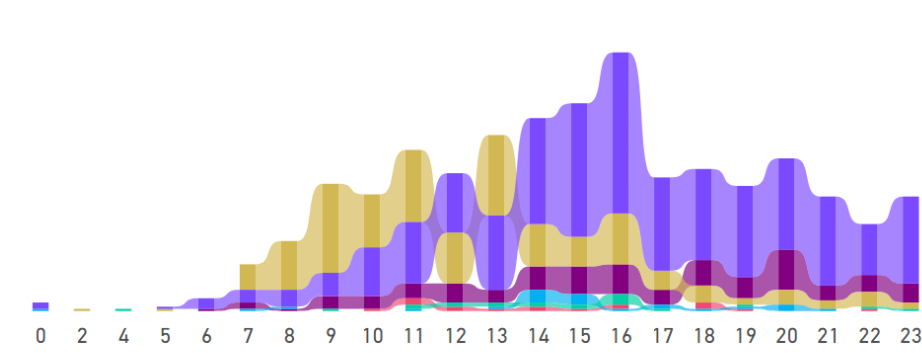
Indmeldinger over tid



Indmeldinger pr. måned



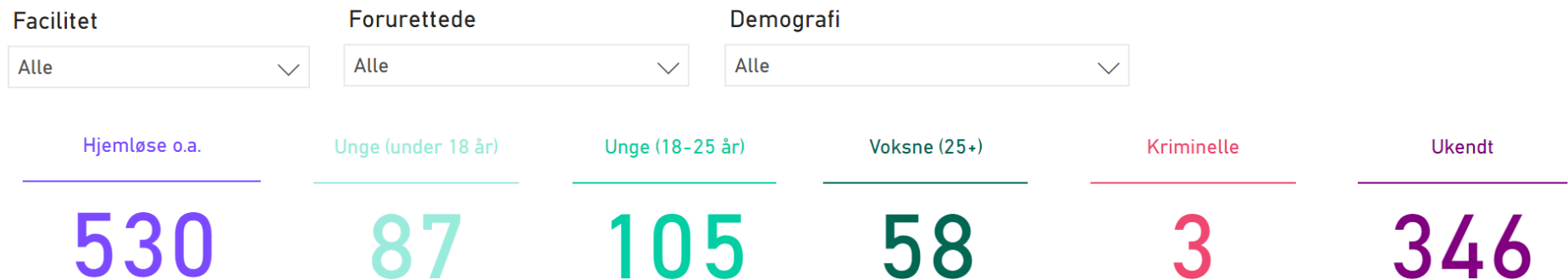
Tidspunkt på dagen



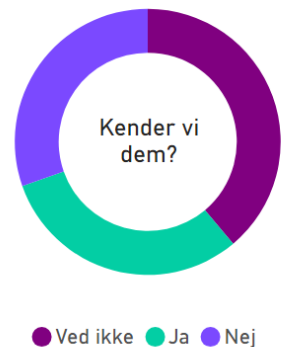
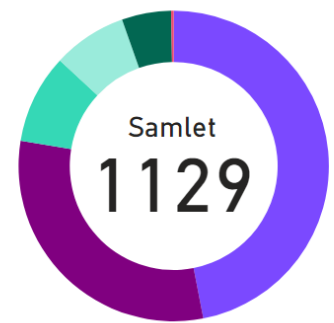
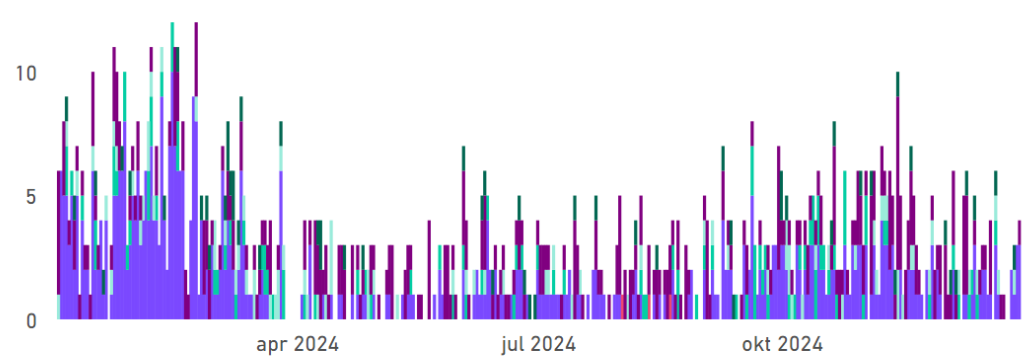
OVERSIGT: Indberettede hændelser i KFF i 2024 (demografisk)

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 524 | 446 |
| Østerbro | 177 | 137 |
| Bispebjerg | 172 | 94 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 158 | 109 |
| Indre By & Christianshavn | 127 | 82 |
| Amager Vest | 102 | 53 |
| Valby | 101 | 69 |
| Amager Øst | 94 | 60 |
| Vanløse | 89 | 47 |
| Brønshøj-Husum | 20 | 10 |
| Kunst og Historie | 10 | 5 |

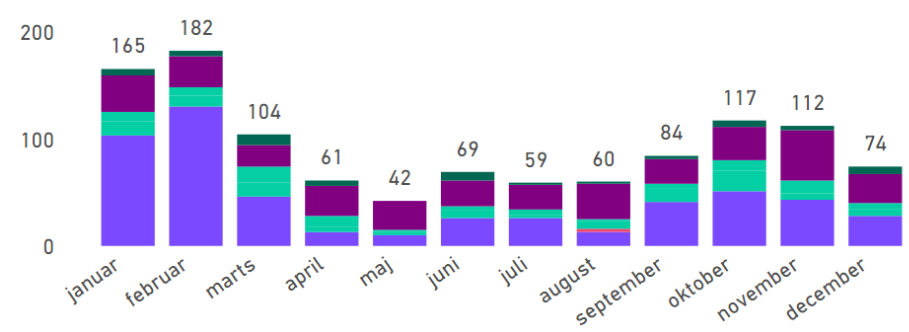
| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 159 | 153 |
| Blågården Bibliotek | 151 | 120 |
| Nørrebrohallen | 92 | 81 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 83 | 59 |
| Idrætshuset | 70 | 66 |
| Ørestad Streethal | 62 | 31 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 57 | 38 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 53 | 27 |
| Kampsportens Hus | 53 | 29 |
| Union | 53 | 44 |
| Sundby Bibliotek | 44 | 27 |
| Biblioteket Rentemestervej | 43 | 24 |
| Valby Kulturhus | 40 | 28 |
| Grøndal Multicenter | 38 | 19 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 38 | 21 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 30 | 12 |
| Østerbrohuset | 28 | 22 |
| Støberiet Blågårds Plads | 25 | 18 |
| Borgerservice Vesterbro | 24 | 9 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 19 | 9 |
| Sydhavnens Bibliotek (SB) | 19 | 17 |
| Vanløse Idrætspark | 19 | 10 |
| Willersødsø Bad og Hal | 18 | 14 |



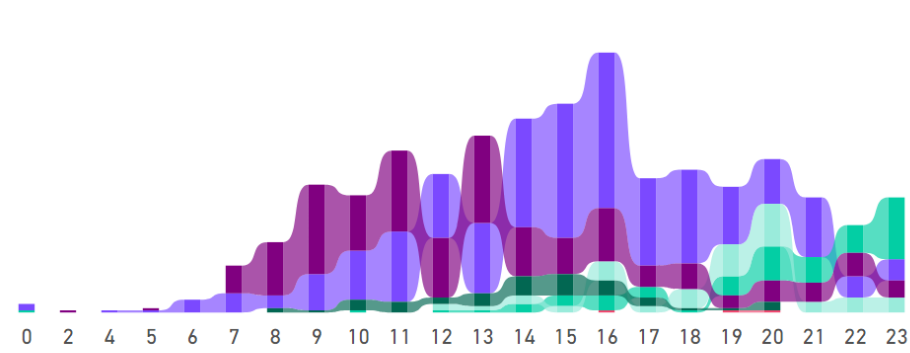
Indmeldinger over tid ud fra demografi



Indmeldinger pr. måned ud fra demografi




Tidspunkt på dagen ud fra demografi



“Top 5” institutioner med flest indmeldte hændelser i 2024

Tryghedsbarometer Ungegruppen

| Lokation | Antal |
|----------------------|-------|
| Idrætshuset | 58 |
| Nørrebrohallen | 14 |
| Østerbrohuset | 14 |
| Sydhavnens Bibliotek | 11 |
| Svanemøllehallen | 11 |

 19:00-23:30


 Idrætsanlæg [67%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

148 **4** **1** **4** **38**

Tryghedsbarometer Udsatte voksne

| Lokation | Antal |
|----------------------------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 138 |
| Blågårdens Bibliotek | 97 |
| Nørrebrohallen | 60 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus | 46 |
| Union | 42 |

 14:00-18:00

 Biblioteker [67%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

414 **14** **16** **9** **77**

Tryghedsbarometer Hærværk

| Lokation | Antal |
|----------------------------|-------|
| Ørestad Streethal | 31 |
| Biblioteket Rentemestervej | 19 |
| Hovedbiblioteket | 18 |
| Kampsportens Hus | 15 |
| Kulturhuset Indre By | 14 |

 09:00-10:00 (tidspunkt for indmelding)

 Idrætsanlæg [52%]

Samlet antal indmeldinger for hærværk

299



Kategorien “hærværk” er det ikke mulig at specificere ud på “gerningspersoner” samt tidspunkter, da disse hændelser oftest er uden “vidner” og registreres, når personalet møder ind og konstaterer ødelæggelser.

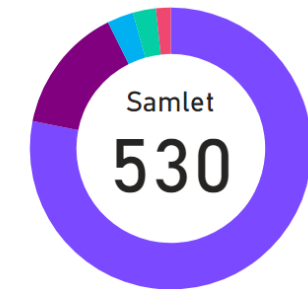
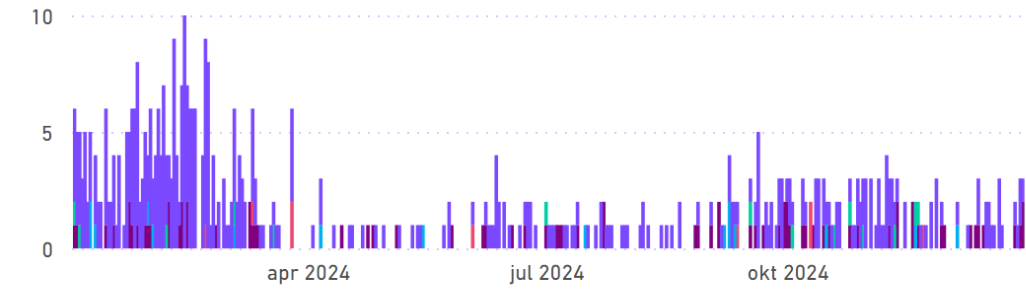
Ungegruppen er en samlet betegnelse for grupperingerne “Unge (under 18 år)” og “Unge (18-25 år)”.

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 389 | 355 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 75 | 52 |
| Indre By & Christianshavn | 42 | 37 |
| Amager Øst | 44 | 28 |
| Bispebjerg | 31 | 17 |
| Valby | 20 | 16 |
| Østerbro | 10 | 10 |
| Amager Vest | 5 | 5 |
| Vanløse | 7 | 4 |
| Brønshøj-Husum | 2 | 2 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |

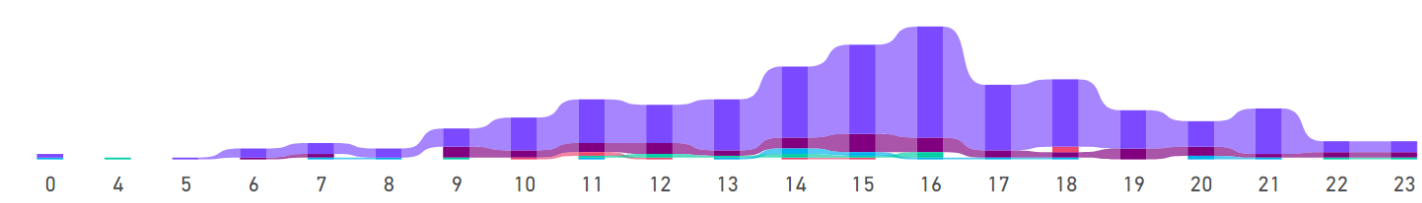
| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 141 | 138 |
| Blågården Bibliotek | 115 | 97 |
| Nørrebrohallen | 66 | 60 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 63 | 46 |
| Union | 49 | 42 |
| Sundby Bibliotek | 31 | 16 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 26 | 21 |
| Kampsportens Hus | 22 | 13 |
| Hillerødgade Bad og Hal | 13 | 13 |
| Christianshavns Bibliotek | 12 | 12 |
| Valby Bibliotek | 12 | 11 |
| Bibliotekshuset Rodosvej | 8 | 7 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 8 | 3 |
| Valby Kulturhus | 8 | 5 |
| Borgerservice Vesterbro | 7 | 2 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 6 | 1 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 6 | 6 |
| Grøndal Multicenter | 5 | 2 |
| Støberiet Blågårds Plads | 5 | 5 |
| Borgerservice Nordvest | 4 | 1 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 4 | 4 |
| Islands Brygge Bibliotek | 4 | 4 |
| Østerbro Bibliotek | 4 | 4 |



Indmeldinger over tid



Tidspunkt på dagen



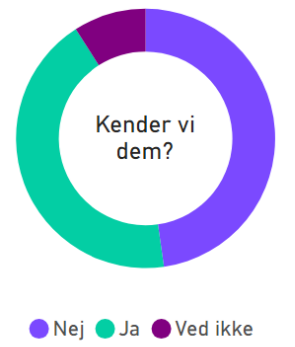
| Facilitet | Antal |
|-------------|-------|
| Bibliotek | 353 |
| Idrætsanlæg | 79 |
| Kulturhus | 79 |
| Svømmehal | 14 |

| Forurettede | Antal |
|-----------------------------------|-------|
| Medarbejder Faciliteter | 239 |
| Lokationen | 135 |
| Medarbejder Kulturen | 75 |
| Bruger | 74 |
| Intern konflikt (mellem personer) | 7 |



| Tilkaldt hjælp | Antal | Ankommet |
|--------------------------|------------|-----------|
| Politiet | 75 | 62 |
| Kollega (KK-medarbejder) | 18 | 16 |
| Ambulance | 7 | 5 |
| Sociolancen | 4 | 1 |
| SSP | 1 | 1 |
| Total | 105 | 85 |

| Demografi | Antal |
|--------------------------|-------|
| Hjemløse/psykisk sårbare | 530 |

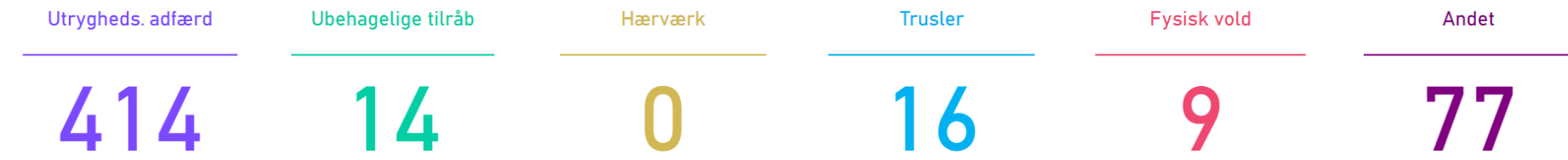


DEMOGRAFI: Indberettede hændelser vedrørende "udsatte voksne"

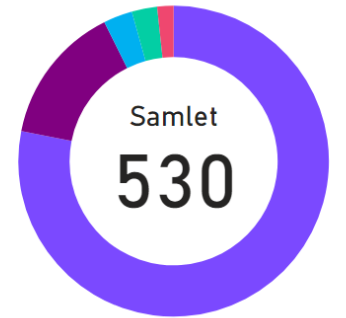
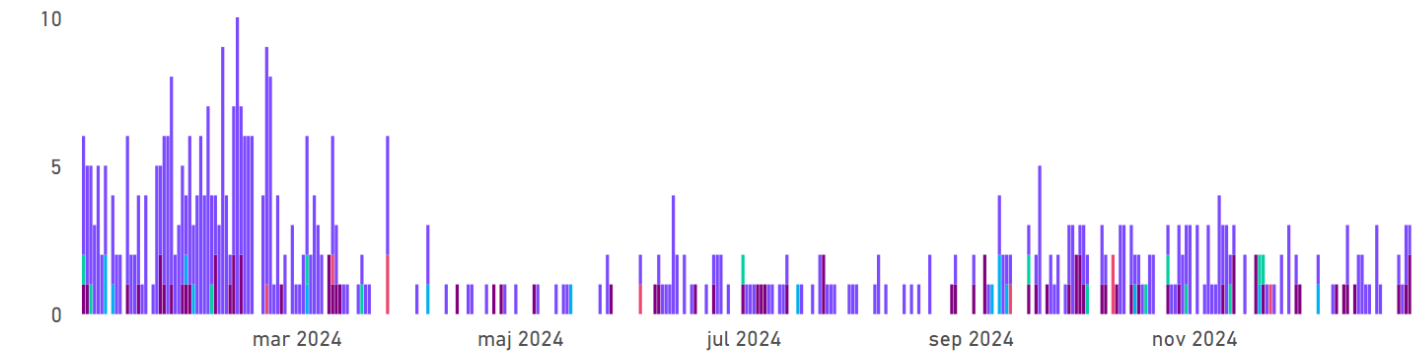
| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 389 | 355 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 75 | 52 |
| Indre By & Christianshavn | 42 | 37 |
| Amager Øst | 44 | 28 |
| Bispebjerg | 31 | 17 |
| Valby | 20 | 16 |
| Østerbro | 10 | 10 |
| Amager Vest | 5 | 5 |
| Vanløse | 7 | 4 |
| Brønshøj-Husum | 2 | 2 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro Bibliotek | 141 | 138 |
| Blågården Bibliotek | 115 | 97 |
| Nørrebrohallen | 66 | 60 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 63 | 46 |
| Union | 49 | 42 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 26 | 21 |
| Sundby Bibliotek | 31 | 16 |
| Hillerødgade Bad og Hal | 13 | 13 |
| Kampsportens Hus | 22 | 13 |
| Christianshavns Bibliotek | 12 | 12 |
| Valby Bibliotek | 12 | 11 |
| Bibliotekshuset Rodosvej | 8 | 7 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 6 | 6 |
| Støberiet Blågårds Plads | 5 | 5 |
| Valby Kulturhus | 8 | 5 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 4 | 4 |
| Islands Brygge Bibliotek | 4 | 4 |
| Østerbro Bibliotek | 4 | 4 |
| Biblioteket Rentemestervej | 3 | 3 |
| Kvarterhuset | 3 | 3 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 8 | 3 |
| Borgerservice Vesterbro | 7 | 2 |
| Branchebibliotek | 2 | 2 |

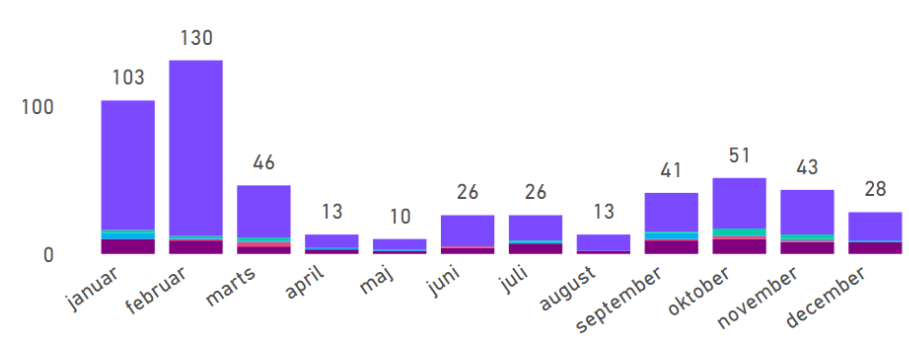
Facilitet: Forurettede: Periode ud fra segmentering:



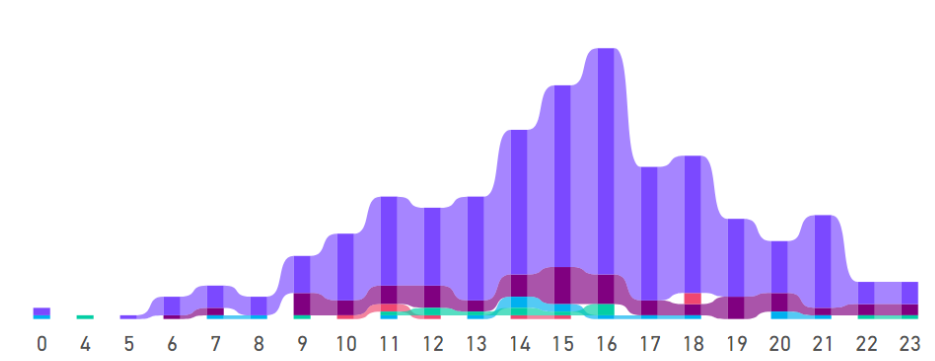
Indmeldinger over tid



Indmeldinger pr. måned



Tidspunkt på dagen

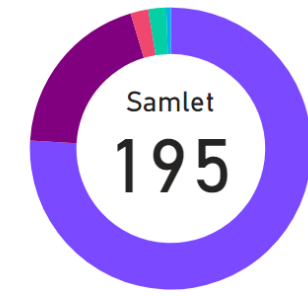
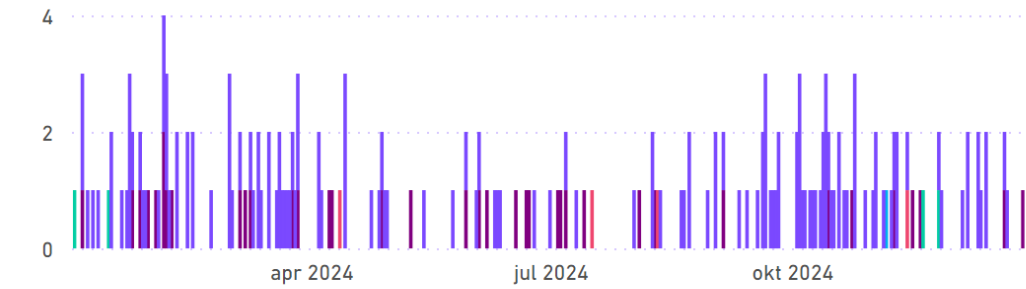


| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Østerbro | 92 | 87 |
| Nørrebro | 33 | 32 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 19 | 19 |
| Valby | 20 | 18 |
| Bispebjerg | 16 | 13 |
| Amager Øst | 18 | 12 |
| Brønshøj-Husum | 16 | 6 |
| Indre By & Christianshavn | 4 | 4 |
| Vanløse | 3 | 3 |
| Amager Vest | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Idrætshuset | 58 | 58 |
| Nørrebrohallen | 14 | 14 |
| Østerbrohuset | 14 | 14 |
| Svanemøllehallen | 11 | 11 |
| Sydhavns Bibliotek (SB) | 11 | 11 |
| Valby Kulturhus | 10 | 10 |
| Emdruphallen | 6 | 6 |
| Nørrebro Bibliotek | 6 | 6 |
| Sundby Bibliotek | 7 | 6 |
| Bavnehøjhallen | 5 | 5 |
| Brønshøj Bibliotek | 10 | 5 |
| Støberiet Blågårds Plads | 6 | 5 |
| Valby Hallen | 5 | 5 |
| Korsgadehallen | 4 | 4 |
| Kvarterhuset | 9 | 4 |
| Lundehushallen | 4 | 4 |
| Blågården Bibliotek | 3 | 3 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 3 | 3 |
| Vigerslev Bibliotek | 5 | 3 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 2 | 2 |
| Østerbro Skøjtehal | 7 | 2 |
| Bavnehøj Friluftsbad | 1 | 1 |
| Borgerservice Brønshøj | 1 | 1 |

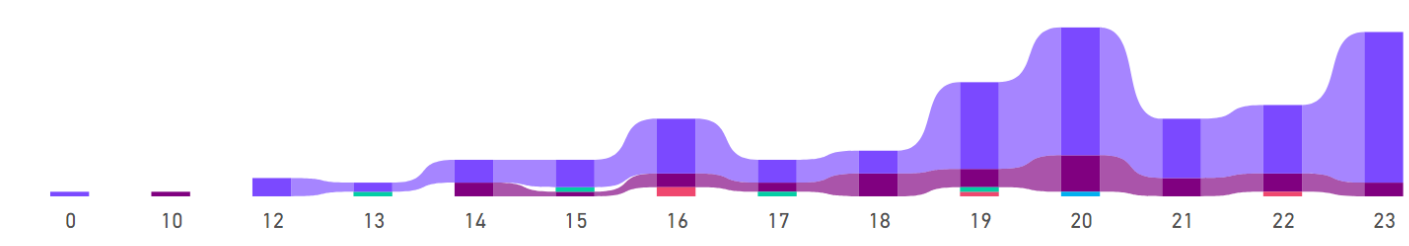


Indmeldinger over tid



| Facilitet | Antal |
|-------------|-------|
| Idrætsanlæg | 126 |
| Bibliotek | 40 |
| Kulturhus | 24 |
| Skøjtehal | 2 |

Tidspunkt på dagen

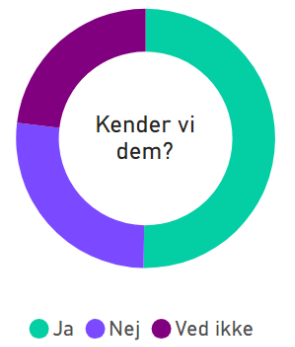


| Forurettede | Antal |
|-----------------------------------|-------|
| Lokationen | 71 |
| Medarbejder Faciliteter | 49 |
| Bruger | 44 |
| Medarbejder Kulturen | 21 |
| Intern konflikt (mellem personer) | 10 |



| Tilkaldt hjælp | Antal | Ankommet |
|--------------------------|-----------|-----------|
| Kollega (KK-medarbejder) | 4 | 3 |
| Politiet | 4 | 4 |
| SSP | 2 | 2 |
| Ambulance | 1 | 1 |
| Total | 11 | 10 |

| Demografi | Antal |
|-----------------------------|-------|
| Unge (18-25 år) | 105 |
| Unge (under 18 år) | 87 |
| Kriminel gruppering (kendt) | 3 |



DEMOGRAFI: Indberettede hændelser vedrørende "Unge"

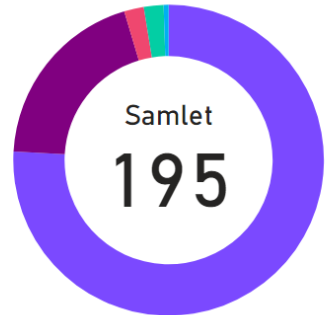
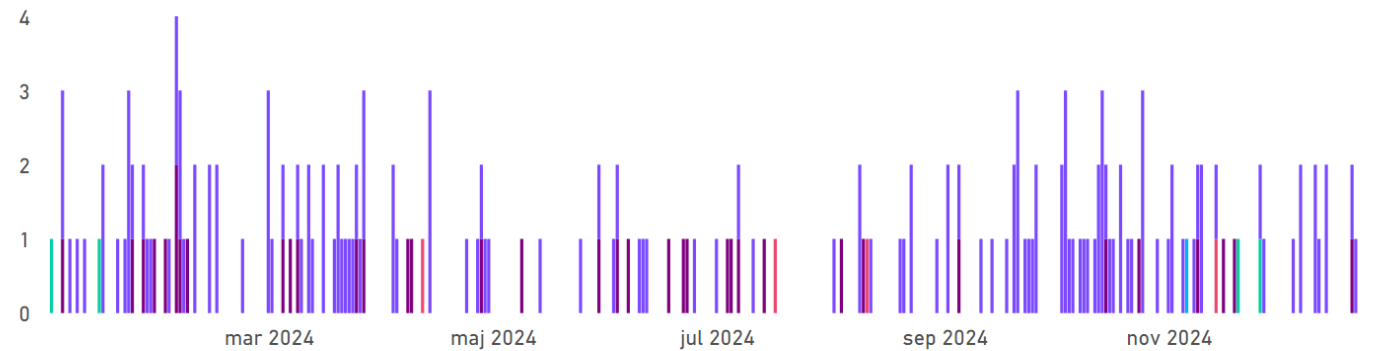
| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Østerbro | 92 | 87 |
| Nørrebro | 33 | 32 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 19 | 19 |
| Valby | 20 | 18 |
| Bispebjerg | 16 | 13 |
| Amager Øst | 18 | 12 |
| Brønshøj-Husum | 16 | 6 |
| Indre By & Christianshavn | 4 | 4 |
| Vanløse | 3 | 3 |
| Amager Vest | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Idrætshuset | 58 | 58 |
| Nørrebrohallen | 14 | 14 |
| Østerbrohuset | 14 | 14 |
| Svanemøllehallen | 11 | 11 |
| Sydhavnens Bibliotek (SB) | 11 | 11 |
| Valby Kulturhus | 10 | 10 |
| Emdruphallen | 6 | 6 |
| Nørrebro Bibliotek | 6 | 6 |
| Sundby Bibliotek | 7 | 6 |
| Bavnehøjhallen | 5 | 5 |
| Brønshøj Bibliotek | 10 | 5 |
| Støberiet Blågårds Plads | 6 | 5 |
| Valby Hallen | 5 | 5 |
| Korsgadehallen | 4 | 4 |
| Kvarterhuset | 9 | 4 |
| Lundehushallen | 4 | 4 |
| Blågården Bibliotek | 3 | 3 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 3 | 3 |
| Vigerslev Bibliotek | 5 | 3 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 2 | 2 |
| Østerbro Skøjtehal | 7 | 2 |
| Bavnehøj Friluftsbad | 1 | 1 |
| Børneservice Branchen | 1 | 1 |

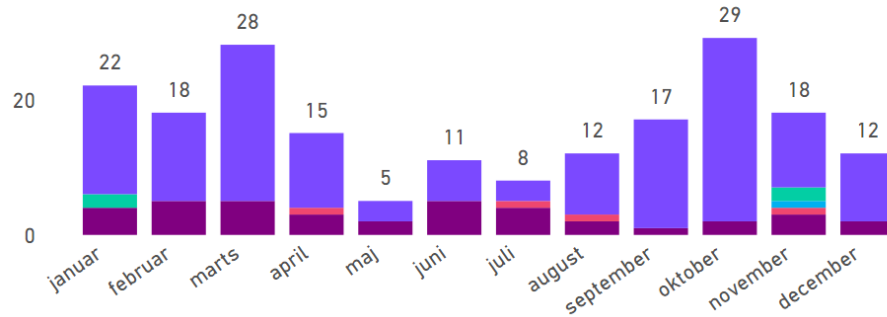
Facilitet:
 Forurettede:
 Periode ud fra segmentering:



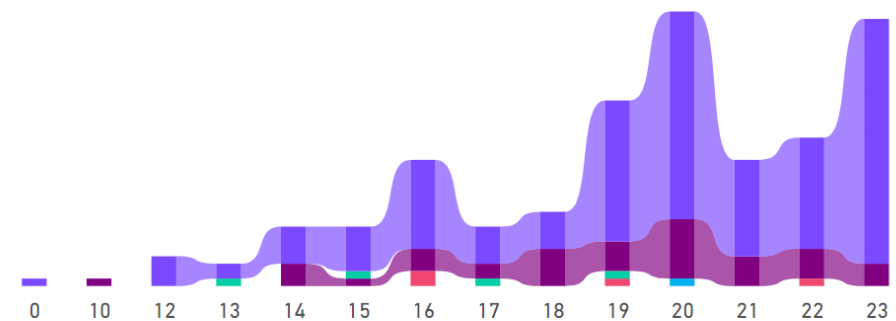
Indmeldinger over tid



Indmeldinger pr. måned



Tidspunkt på dagen



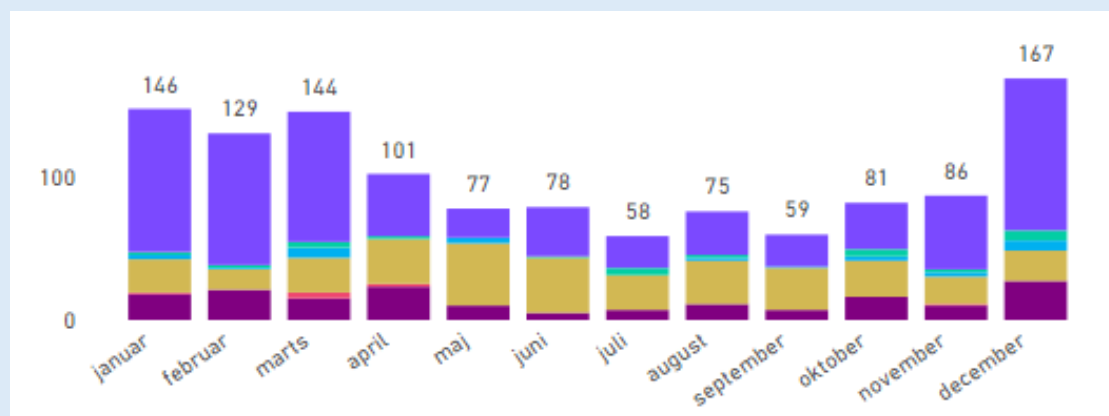
Sammenligning af antal og type indmeldinger i 2023 og 2024

Der sker generelt en stigning i antallet af indberettede hændelser, når årstiden skifter til koldere vejr, da nogle brugere med en utryghedsskabende adfærd flytter sig fra ophold i det offentlige rum (udendørs) til indendørs lokationer som fx biblioteker, kulturhuse og indendørs idrætsanlæg.

Der har siden overgangen til MainManager været en stigning i antallet af indmeldinger om hærværk, hvilket formentlig skyldes, at det opleves som nemmere at melde hændelser ind end tidligere, samt at der lokalt ikke er en skarp definition af, hvad der kategoriseres som hærværk (bevidst handling), eller hvad der er ødelæggelser på baggrund af slitage eller ubevidst handling.

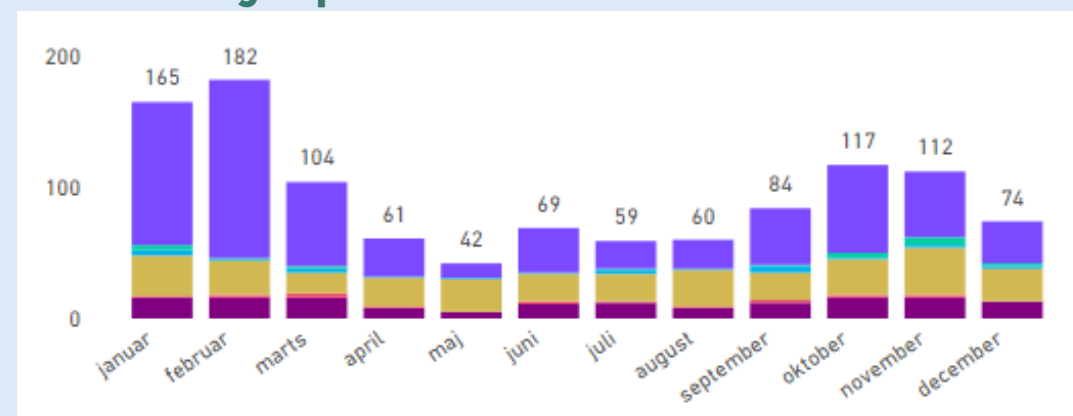
2023: 1.201 indmeldte hændelser

Indmeldinger pr. måned



2024: 1.129 indmeldte hændelser

Indmeldinger pr. måned

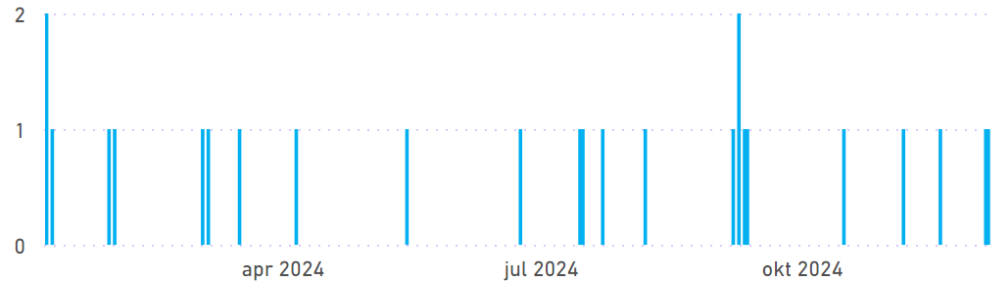


| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 36 | 9 |
| Bispebjerg | 20 | 5 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 16 | 4 |
| Valby | 8 | 2 |
| Vanløse | 8 | 2 |
| Amager Vest | 4 | 1 |
| Indre By & Christianshavn | 4 | 1 |
| Amager Øst | 0 | 0 |
| Brønshøj - Husum | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |
| Østerbro | 0 | 0 |

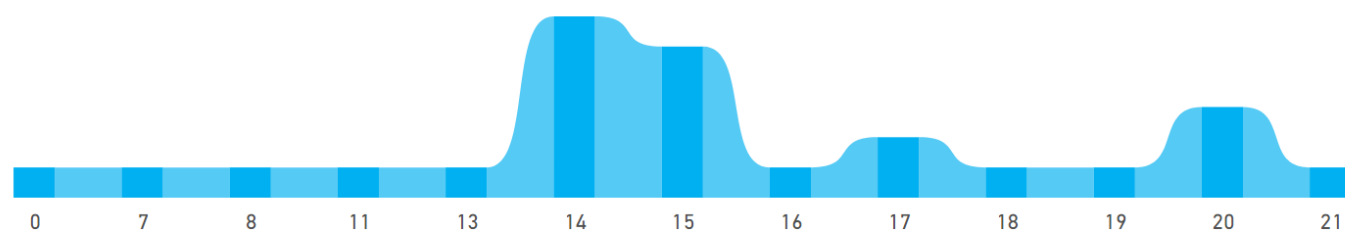
| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Blågården Bibliotek | 20 | 5 |
| Kampsportens Hus | 12 | 3 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 12 | 3 |
| Grøndal Multicenter | 8 | 2 |
| Nørrebrohallen | 8 | 2 |
| Bavnehøj Friluftsbad | 4 | 1 |
| Borgerservice Nordvest | 4 | 1 |
| Emdrup Bad | 4 | 1 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 4 | 1 |
| Islands Brygge Bibliotek | 4 | 1 |
| Korsgadehallen | 4 | 1 |
| Nørrebro Bibliotek | 4 | 1 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 4 | 1 |
| Valby Bibliotek | 4 | 1 |
| Valby Kulturhus | 4 | 1 |
| Amager Bio | 0 | 0 |
| Amager Fælled Boldbaner | 0 | 0 |
| Amager Kulturpunkt | 0 | 0 |
| Amager Strandpark | 0 | 0 |
| Badezone Halldansgade | 0 | 0 |
| Badezone Havnegade | 0 | 0 |
| Badezone Havneviggen | 0 | 0 |
| Badezone Kalvebod Bølge | 0 | 0 |



Indmeldinger over tid



Tidspunkt på dagen



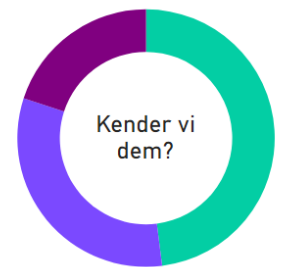
● Nej ● Ja

| Tilkaldt hjælp | Antal | Ankommet |
|----------------|-----------|-----------|
| Politiet | 12 | 11 |
| Total | 12 | 11 |

| Demografi | Antal |
|--------------------------|-------|
| Hjemløse/psykisk sårbare | 16 |
| Voksne (25+) | 7 |
| Unge (under 18 år) | 1 |
| Ved ikke | 1 |

| Facilitet | Antal |
|---------------|-------|
| Bibliotek | 12 |
| Idrætsanlæg | 9 |
| Svømmehal | 2 |
| Borgerservice | 1 |

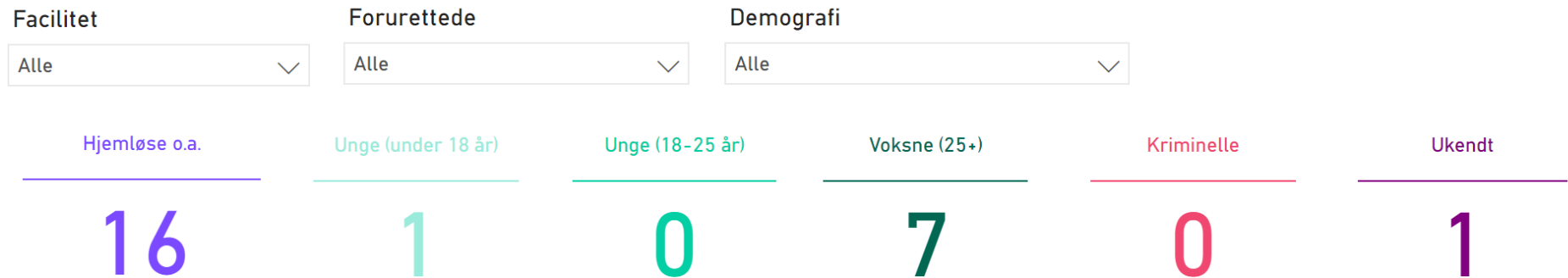
| Forurettede | Antal |
|-----------------------------------|-------|
| Medarbejder Kulturen | 15 |
| Medarbejder Faciliteter | 6 |
| Bruger | 2 |
| Intern konflikt (mellem personer) | 2 |



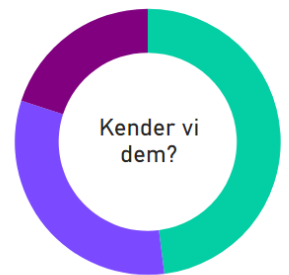
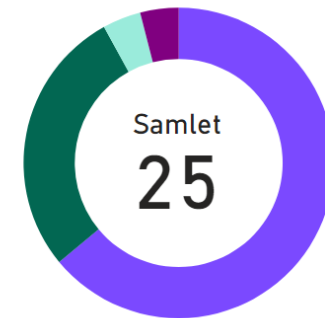
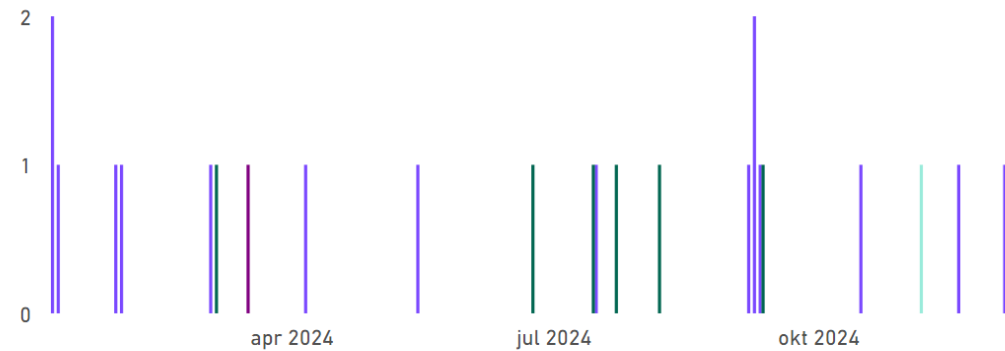
● Ja ● Nej ● Ved ikke

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Nørrebro | 36 | 9 |
| Bispebjerg | 20 | 5 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 16 | 4 |
| Valby | 8 | 2 |
| Vanløse | 8 | 2 |
| Amager Vest | 4 | 1 |
| Indre By & Christianshavn | 4 | 1 |
| Amager Øst | 0 | 0 |
| Brønshøj-Husum | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |
| Østerbro | 0 | 0 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Blågården Bibliotek | 20 | 5 |
| Kampsportens Hus | 12 | 3 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 12 | 3 |
| Grøndal Multicenter | 8 | 2 |
| Nørrebrohallen | 8 | 2 |
| Bavnehøj Friluftsbad | 4 | 1 |
| Borgerservice Nordvest | 4 | 1 |
| Emdrup Bad | 4 | 1 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 4 | 1 |
| Islands Brygge Bibliotek | 4 | 1 |
| Korsgadehallen | 4 | 1 |
| Nørrebro Bibliotek | 4 | 1 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 4 | 1 |
| Valby Bibliotek | 4 | 1 |
| Valby Kulturhus | 4 | 1 |
| Amager Bio | 0 | 0 |
| Amager Fælled Boldbaner | 0 | 0 |
| Amager Kulturpunkt | 0 | 0 |
| Amager Strandpark | 0 | 0 |
| Badezone Halfdansgade | 0 | 0 |
| Badezone Havnegade | 0 | 0 |
| Badezone Havneviggen | 0 | 0 |
| Badezone Kalvebod Bølge | 0 | 0 |

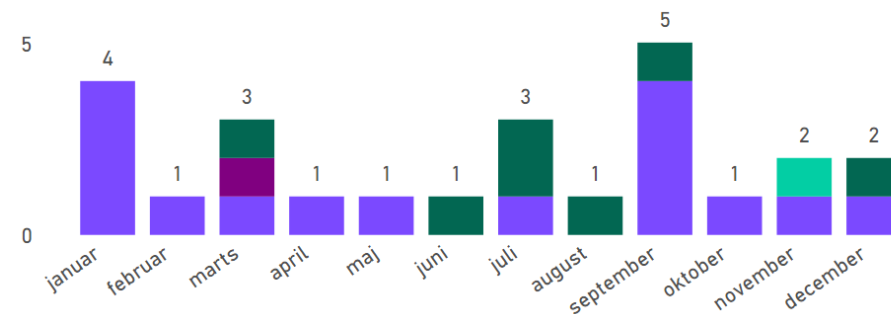


Indmeldinger over tid ud fra demografi

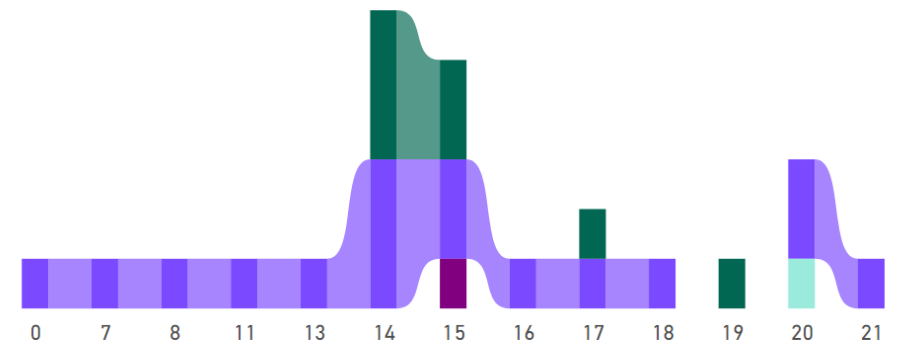


● Ja ● Nej ● Ved ikke

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi



Tidspunkt på dagen ud fra demografi



Uddybning af indberetninger om trusler



Der vil i hver situation blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke, og om der er behov for krisehjælp.

De 25 indberettede hændelser om "trusler" omhandler episoder, hvor:



Medarbejdere i forvaltningen har været udsat for trusler fremsat af voksne i udsatte positioner, hvor der ofte er rusmidler indblandet. Dette er tilfældet i 15 ud af de 25 indberetninger.



Borgere/brugere på biblioteker/kulturhuse er blevet truet af andre borgere.

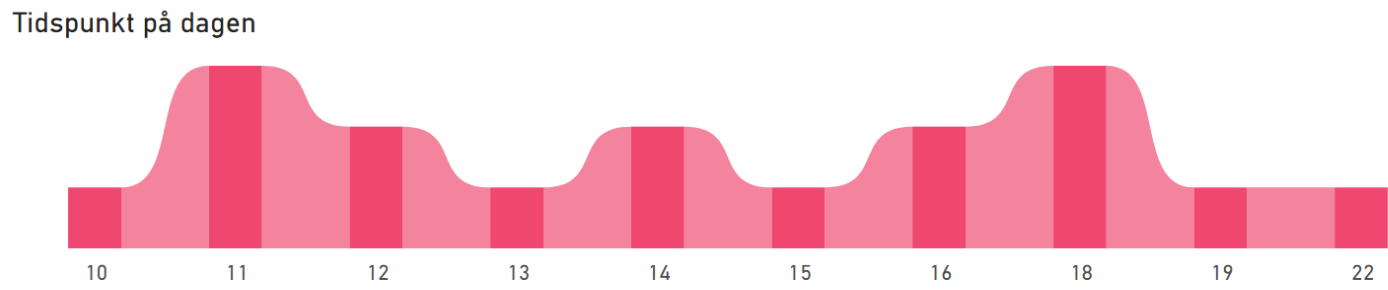
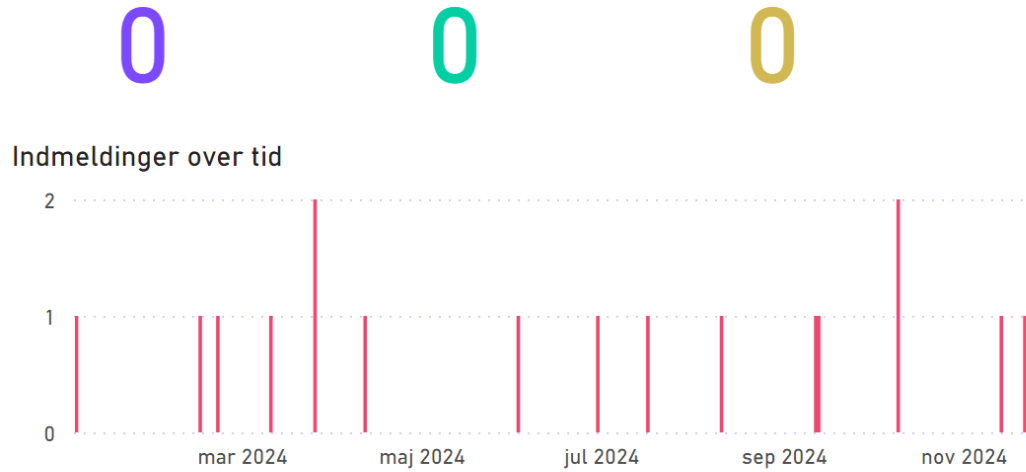


Borgere har været utilfredse efter kontakt til personale på Borgerservice og biblioteker og har fremsat trusler mod personalet.

KATEGORI: Indberettede hændelser vedrørende "fysisk vold"

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Amager Øst | 24 | 4 |
| Brønshøj-Husum | 12 | 2 |
| Indre By & Christianshavn | 12 | 2 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 12 | 2 |
| Østerbro | 12 | 2 |
| Bispebjerg | 6 | 1 |
| Nørrebro | 6 | 1 |
| Amager Vest | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |
| Valby | 0 | 0 |
| Vanløse | 0 | 0 |

| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Borgerservice Vesterbro | 18 | 3 |
| Sundby Bibliotek | 18 | 3 |
| Brønshøj Bibliotek | 6 | 1 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 6 | 1 |
| Husum Bibliotek | 6 | 1 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 6 | 1 |
| Kvarterhuset | 6 | 1 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 6 | 1 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 6 | 1 |
| Union | 6 | 1 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 6 | 1 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 6 | 1 |
| Østerbro Skøjtehal | 6 | 1 |
| Amager Bio | 0 | 0 |
| Amager Fælled Boldbaner | 0 | 0 |
| Amager Kulturpunkt | 0 | 0 |
| Amager Strandpark | 0 | 0 |
| Badezone Halvdansgade | 0 | 0 |
| Badezone Havnegade | 0 | 0 |
| Badezone Havnevig | 0 | 0 |
| Badezone Kalvebod Bølge | 0 | 0 |
| Badezone La Banchina | 0 | 0 |
| Badezone Sandkaj | 0 | 0 |



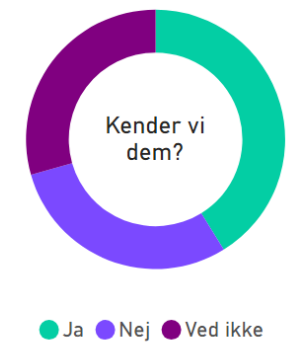
| Facilitet | Antal |
|---------------|-------|
| Bibliotek | 8 |
| Kulturhus | 4 |
| Borgerservice | 3 |
| Idrætsanlæg | 1 |

| Forurettede | Antal |
|-----------------------------------|-------|
| Bruger | 10 |
| Medarbejder Kulturen | 3 |
| Intern konflikt (mellem personer) | 2 |
| Medarbejder Faciliteter | 2 |



| Tilkaldt hjælp | Antal | Ankommet |
|--------------------------|-----------|-----------|
| Politiet | 9 | 8 |
| Kollega (KK-medarbejder) | 2 | 2 |
| Total | 11 | 10 |

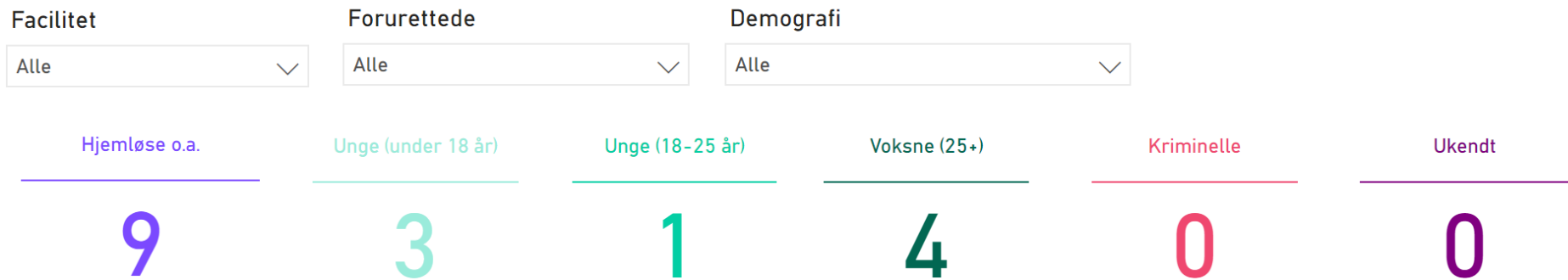
| Demografi | Antal |
|--------------------------|-------|
| Hjemløse/psykisk sårbare | 9 |
| Voksne (25+) | 4 |
| Unge (under 18 år) | 3 |
| Unge (18-25 år) | 1 |



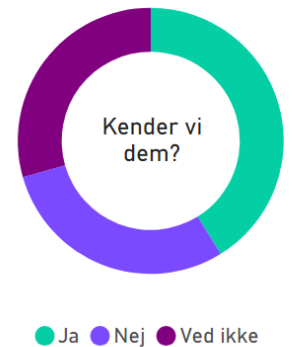
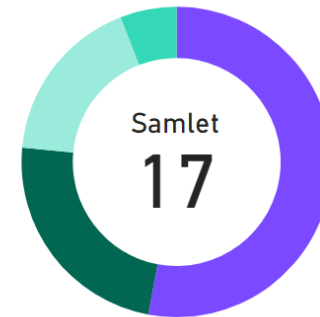
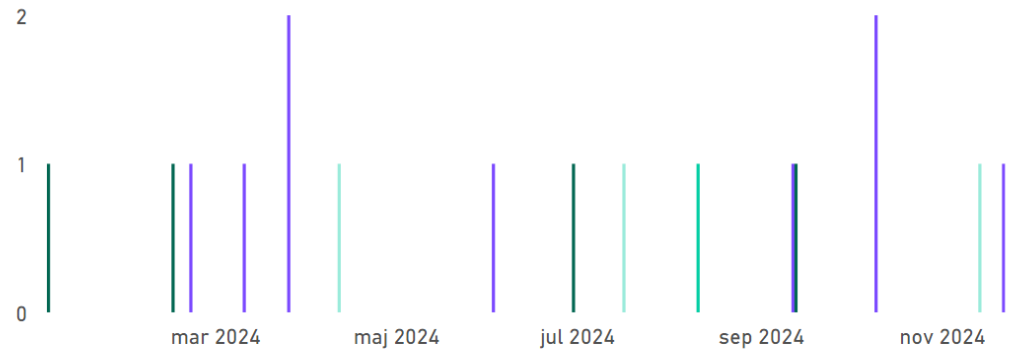
KATEGORI: Indberettede hændelser vedrørende "fysisk vold"

| Bydel | Relativ score | Antal |
|-----------------------------|---------------|-------|
| Amager Øst | 24 | 4 |
| Brønshøj-Husum | 12 | 2 |
| Indre By & Christianshavn | 12 | 2 |
| Vesterbro & Kongens Enghave | 12 | 2 |
| Østerbro | 12 | 2 |
| Bispebjerg | 6 | 1 |
| Nørrebro | 6 | 1 |
| Amager Vest | 0 | 0 |
| Kunst og Historie | 0 | 0 |
| Valby | 0 | 0 |
| Vanløse | 0 | 0 |

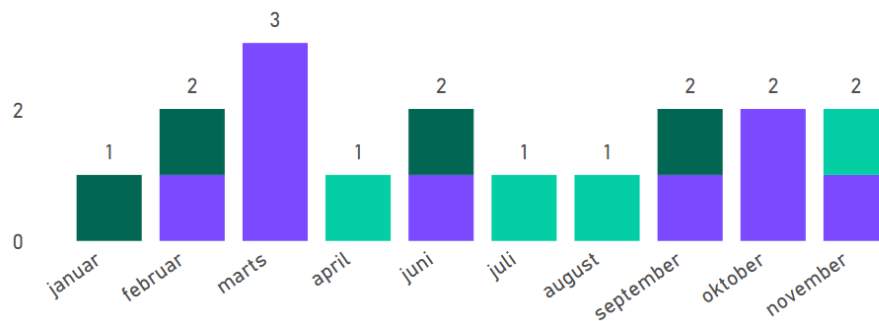
| Lokation | Relativ score | Antal |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Borgerservice Vesterbro | 18 | 3 |
| Sundby Bibliotek | 18 | 3 |
| Brønshøj Bibliotek | 6 | 1 |
| Hovedbiblioteket (HB) | 6 | 1 |
| Husum Bibliotek | 6 | 1 |
| Kulturhuset Indre By (KIBY) | 6 | 1 |
| Kvarterhuset | 6 | 1 |
| Onkel Dannys Plads (ODP) | 6 | 1 |
| Ryparkens Idrætsanlæg | 6 | 1 |
| Union | 6 | 1 |
| Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB) | 6 | 1 |
| Øbro Jagtvej Bibliotek | 6 | 1 |
| Østerbro Skøjtehal | 6 | 1 |
| Amager Bio | 0 | 0 |
| Amager Fælled Boldbaner | 0 | 0 |
| Amager Kulturpunkt | 0 | 0 |
| Amager Strandpark | 0 | 0 |
| Badezone Halldansgade | 0 | 0 |
| Badezone Havnegade | 0 | 0 |
| Badezone Havneviggen | 0 | 0 |
| Badezone Kalvebod Bølge | 0 | 0 |
| Badezone La Banchina | 0 | 0 |
| Badezone Sandkai | 0 | 0 |



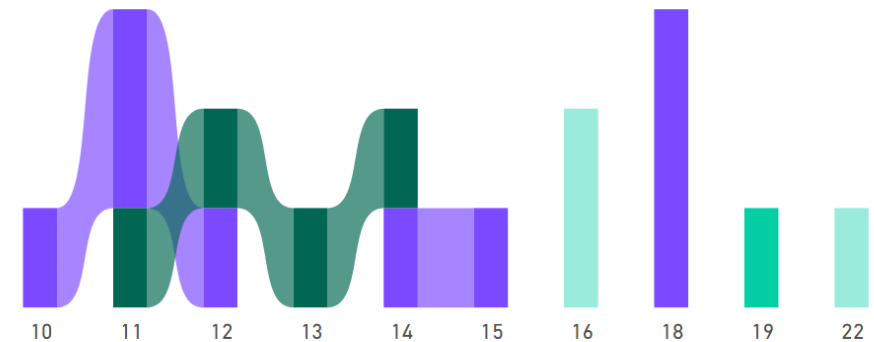
Indmeldinger over tid ud fra demografi



Indmeldinger pr. måned ud fra demografi



Tidspunkt på dagen ud fra demografi



Uddybning af indberetninger om fysisk vold



Der vil i hver situation blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke, og om der er behov for krisehjælp.

De 17 indberettede hændelser om "fysisk vold" omhandler episoder, hvor:

- ➔ Tilfældige borgere blev udsat for spark eller skubben af voksne i udsatte positioner.
- ➔ Der har været internt opgør i en ungegruppering.
- ➔ Medarbejdere blev udsat for skubben af borgere. Én af hændelserne omhandler en logistikmedarbejder, der afleverede bøger til et bibliotek. Han blev overfaldet verbalt og fysisk med trusler og skubben, da han ikke flyttede sin lastbil omgående, som en borger ønskede. Et par andre tilfælde omhandler medarbejdere, der blev skubbet af en borger efter anvisning om at forlade stedet.
- ➔ En borger blev overfuset og fik kastet sten efter sig, efter hun konfronterede en gruppe unge med, at de ikke måtte kaste med bøger og planter. Hændelsen skete i den ubemandede åbningstid.

Håndtering af hændelser med unge

Ved hændelser med børn og unge, der ikke kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til SSP-netværket. Aktørerne i SSP-samarbejdet kender hinanden fra netværket, har lokalt kendskab og har relationer til børn og unge i området fra deres virke på skoler, i fritidstilbud- og klubber, på gadeplan, familiesager eller politiet.

Svanemøllehallen

Der har over en længere periode været udfordringer med grupper af unge, der har brugt Svanemøllehallen og området omkring som opholds- og værested (bl.a. røget og formentlig forhandlet hash).

Der har været afholdt koordineringsmøder med SSP, SOF, BUF, lokalpolitiet og KFF, hvor gruppen er identificeret og mulige tiltag er drøftet.

Gruppen er 18+ og har ikke ønsket at modtage hjælp/tilbud fra SOF, BIF eller samarbejde med KFF om realistiske tilbud, hvorfor de i samråd med politiet er bortvist fra Svanemøllehallen.

Som en del af SSP-Årsplansindsatserne er "Ung med omtanke", hvor der i samarbejde med BUF, KFF og politiet forsøges at brobygge unge med grænsesøgende adfærd til konstruktive tilbud i BUF og KFF.

Idrætshuset

Idrætshuset (selvbetjent anlæg) har over længere tid været udfordret med grupper af unge, der hænger ud på stedet – nogle bruger Idrætshuset som opholds- og værested, hvor de ryger hash og skaber utryghed for øvrige brugere. Andre unge bruger stedet uden bookninger til gene for øvrige brugere samt udenfor åbningstiden (sene aftentimer).

KFF, Københavnerteamet og nærpolitiet har løbende intensiveret tilstedeværelsen og dialogen med grupperne, hvilket ikke har haft den ønskede effekt, hvorfor Aftenværterne oftere runderer og "smider" grupperne ud, så de ikke er til gene for øvrige brugere.

Bandekonflikt

Den verserende bandekonflikt har medført flere episoder omkring Blågårds Plads, hvor der har været utryghedsskabende hændelser.

For at skabe bedst mulige rammer og tryghed for personale og brugere har Rådhusvagten i perioder assisteret på biblioteket ligesom åbningstiden i de sene timer på Blågårdens Bibliotek og i Korsgadehallen har været midlertidig indskrænket.

Der afholdes løbende akutmøder i SSP-regi om problematikken, hvor KFF sammen med øvrige forvaltninger, politiet og andre samarbejdspartnere deltager og bidrager til en bydækkende handleplan.

Håndtering af hændelser med voksne

Ved hændelser med udsatte voksne, der ikke umiddelbart kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til politi og SOF. Der er blandt andet etableret aftaler med relevante teams i SOF såsom migrantteamet og gadeplansmedarbejdere.

Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek

Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek er særligt i vinterhalvåret udfordret af grupper af hjemløse og migranter samt velkendte enkeltpersoner, som tager ophold i biblioteksrummet, hvor de indtager alkohol, sover og skaber utryghed for borgere og medarbejdere.

Som en del af løsningen har Vagt & Sikring (Rådhusvagten) og Natteværterne midlertidigt været hyret ind til at assistere og skabe ro og tryghed, ligesom Aftenværterne supplerer indsatsen ved jævnlige besøg på lokationerne. Blågårdens Bibliotek har i perioder haft indskrænket åbningstiden (selvbetjente åbningstid).

Der har løbende været afholdt møder med ledelse og personalegruppe, hvor bl.a. Sociolancen, SOF og Vesterbro projektet har bidraget med erfaringer og input. Der er indgået et tæt samarbejde med SOF (Gadeplan og Migrantteam), der ofte er til stede på bibliotekerne for at arbejde med målgruppen.

Ved Budget 2025 er der bevilget midler til en socialfaglig indsats på Bibliotekerne på Nørrebro.

Hillerødgade Bad & Hal

I Hillerødgade Bad og Hal har der været tilbagevendende tryghedsudfordringer med personer fra "Humblehaven" (drikkefællesskab), der har et stort misbrug og/eller psykisk sårbarhed.

Der er etableret et tæt samarbejde med bl.a. Sikker By, SOF, TMF, politiet og flere enheder i KFF. Der er ligeledes etableret låsesystem, der aktiveres i foreningstiden (udenfor offentlig svømning) for at begrænse adgangen til anlægget, hvor der ikke er fuld bemanning.

Derudover er der efter drøftelser mellem KFF, SOF, TMF og Sikker By med midler fra Akutpuljen opsat et midlertidigt toilet til brugerne.

Der ses et fald i hændelser sammenlignet med sidste år. Dette kan indikere, at tiltagene har en ønsket effekt.

Social indsats på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Centrale resultater



Fald i antallet af utryghedsskabende hændelser

Datarapporter fra Kultur- og Fritidsforvaltningens indmeldelsessystem MainManager viser, at der har været over en halvering (64 pct.) i antallet af indmeldte utryghedsskabende hændelser fra vinterhalvåret 2022/2023 til vinterhalvåret 2023/2024.



Stigning i medarbejdernes oplevelse af tryghed

Data fra en spørgeskemaundersøgelse i foråret 2024 viser, at over 90 pct. af medarbejderne på biblioteket føler sig enten meget trygge eller trygge, når de går på arbejde. Til sammenligning var tallet 67 pct. i 2023, da samme spørgeskemaundersøgelse blev gennemført. Stigningen i medarbejdernes oplevelse af tryghed i hverdagen har bl.a. medført et større overskud i mødet med borgere, der lever i udsathed.



Fælles og ensrettet strategi hos medarbejdergruppen i mødet med udsatte borgere

Med indsatsen er der kommet et øget fokus på opkvalificering, beredskab samt en fælles og ensrettet strategi hos medarbejdergruppen på biblioteket, hvilket har givet en mere faglig og professionel tilgang i mødet med de udsatte borgere. Medarbejdergruppen udtrykker en stolthed ved at være noget for nogle af dem, der har mindst.



Styrket samarbejde på tværs af forvaltninger kommer udsatte borgere til gavn

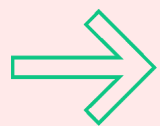
Indsatsen har integreret Hjemløse og Udsatteenhedens arbejde på biblioteket ved, at Socialforvaltningens medarbejdere fast kommer på biblioteket et par gange om ugen for bl.a. at afholde borgermøder i et neutralt rum og bruge lokationen som en del af det opsøgende arbejde.

Socialforvaltningens medarbejdere frekventerer også andre institutioner i Kultur- og Fritidsforvaltningen, og bibliotekerne bruges i stigende grad som satellitkontor. Derudover har indsatsen også muliggjort et samarbejde mellem biblioteket og aktivitets- og samværstilbuddene (AST-tilbud) i Socialforvaltningen. Dette ses bl.a. ved guidet fælleslæsning og biblioteksarrangementer for brugere af AST-tilbuddene, hvilket har sat fokus på bibliotekets muligheder og rolle i arbejdet med målgruppen.



Relationsarbejde på biblioteket understøtter Socialforvaltningens kerneydelser

For udsatte borgere er biblioteket et roligt frirum, og biblioteket har vist sig at have et potentiale ift. at komme i kontakt med borgere med tilknytning til Socialforvaltningen. Relationsmedarbejderen har assisteret ved hjemrejser som en del af transitprogrammet, bistået ved borgermøder på biblioteket, hjulpet borgere til psykiatrisk akutmodtagelse og generelt brobygget til og understøttet Hjemløse- og Udsatteenhedens kerneydelser herunder især det borgernære arbejde udført af Migrantgruppen og Gadeplan.



Indsatsen på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus blev med **budget 2025** forlænget og udvidet til bibliotekerne på Nørrebro herunder Blågårdens Bibliotek/Nørrebrohallen samt Nørrebro Bibliotek/Støberiet. Indsatsen er foreløbig 4-årig og kører fra 2025-2028.

Natteværterne - et værtskab i verdensklasse

Et ansvarligt værtskab for natten

Byen lever også om natten og med **Natteværterne** tager Københavns Kommune et aktivt ansvar for at øge trygheden og nedbringe generne i og omkring Indre Bys festzoner. Natteværterne er i gennemsnit til stede med otte værter torsdag, fredag og lørdag i tidsrummet 22-06 året rundt. Antallet og tidspunktet for deres tilstedeværelse justeres i forhold til nattelivets intensitet. Der er derfor flere værter til stede under ex. CPH Pride, ugen hvor studenterne springer ud og i julefrokostsæsonen.

Myndig tilstedeværelse og dialog med gæster

Med klare blå uniformer skaber Natteværterne en myndig og ansvarlig tilstedeværelse i gadebilledet, der skaber tryghed og påvirker gæsternes adfærd i en mere hensynsfuld retning. Gennem dialog med gæsterne nedtrapper de konflikter og lægger en dæmper på støjende og generende adfærd. De er uddannet i førstehjælp og kan yde omsorg for gæster, der er kommet til skade i natten.

Øjne og ører i natten

Værterne indsamler systematisk data og genererer løbende viden om nattelivets aktuelle tilstand og om akutte udfordringer, der kræver handling fra nattelivets aktører.

De er således byens øjne og ører i natten og en vigtig kilde til viden om nattelivet, som kan danne fundament for udvikling af tiltag og politiske initiativer.

Samarbejde og koordination med partnere

Gennem faste møder og direkte kommunikationslinjer samarbejder Natteværterne med bl.a. Politiet, Støjtugten, Tryghedsvagter, dørmænd, gadeplansmedarbejdere mm. om at håndtere konkrete situationer i nattelivet. Værterne har et operationelt samarbejde med Alarm- og Vagtcentralen, således at centralerne kan kontakte værterne direkte, hvis der er opgaver, som Natteværterne kan håndtere. I ugens løb koordineres værternes indsats og fokus gennem et strategisk samarbejde med nattelivsbranchen, Sikker By, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, SSP, Region Hovedstaden og politiet.

Natteværternes 2024 i tal

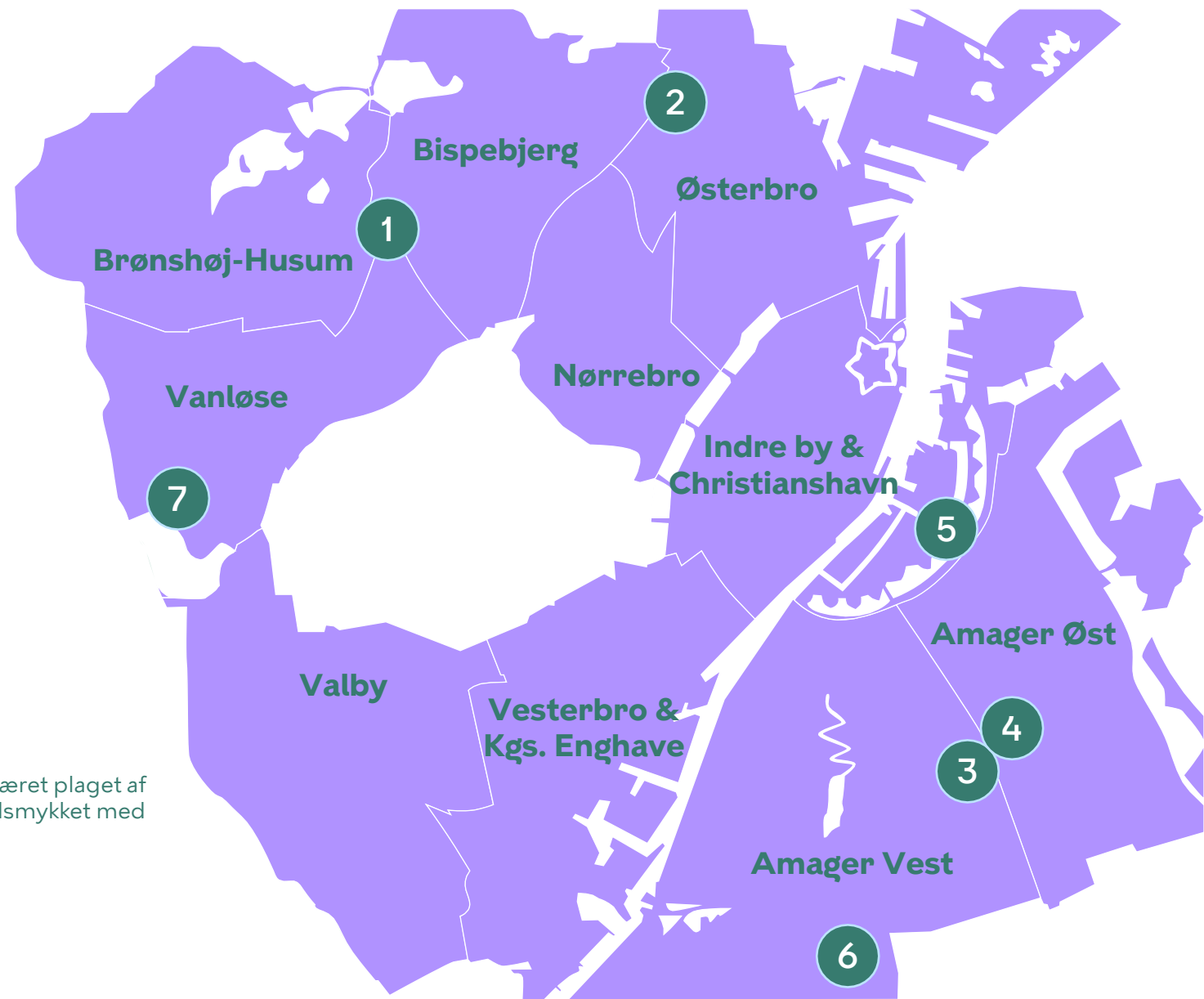
Natteværterne har i 2024 været til stede i nattelivet i **+10.000** mandetimer. I over **2000** tilfælde har de skabt tryghed ved at nedtrappe konflikter og standset truende og generende adfærd. Knap **700** gange har Natteværterne løst opgaver, de har modtaget fra Alarm- og Vagtcentralen. I forbindelse med gymnasiernes introforløb har over **1000** nye gymnasielever fået undervisning fra Natteværterne i god, hensynsfuld og tryk afdærd i natten.

Utryghedsskabende hændelser

Perioden 01.01.2024 - 31.12.2024

(Tallene i parentes er samme periode i 2023)

1. **Bellahøj Hallerne - 3 hændelser (3 hændelser)**
(66.858 besøgende i 2024)
 - 3 tilfælde med hærværk
2. **Ryparkens Idrætsanlæg - 12 hændelser (25 hændelser)**
(Der er ikke besøgstæller på anlægget)
 - 1 episode med fysisk vold
 - 1 episode med trusler
 - 10 tilfælde med hærværk
3. **Sundby Idrætspark - 7 hændelser (5 hændelser)**
(Der er ikke besøgstæller på anlægget)
 - 7 tilfælde med hærværk
4. **Sundbyøsterhallerne - 1 hændelse (5 hændelser)**
(108.495 besøgende i 2024)
 - 1 tilfælde med hærværk
5. **Hal C - 3 hændelser (6 hændelser)**
(88.592 besøgende i 2024)
 - 3 tilfælde med hærværk
6. **Ørestad Streethal - 31 hændelser (12 hændelser)**
(61.441 besøgende i 2024)
 - 31 tilfælde med hærværk (Ørestad Streethal har i forsommeren været plaget af mange tilfælde, hvor der er malet tags på områder, der bl.a. er udsmykket med Streetart - ofte hurtigt efter kunstneren har malet)
7. **Vanløsehallerne - 1 hændelser (1 hændelse)**
(169.824 besøgende i 2024)
 - 1 tilfælde med hærværk



Tilbagemelding på Halværtsordningen

Brugerråd

Brugerråd på de syv idrætsanlæg siger samstemmende, at de oplever en **væsentlig forøgelse af trygheden** ved brug af idrætsfaciliteterne, **et højt serviceniveau og et godt samarbejde**.

SSP København

SSP København oplyser, at der på matrikler med halværter overordnet har været **roligt uden de store udfordringer** med unge eller grupper af unge. Dog har der været enkeltstående episoder, som er håndteret i det eksisterende lokale SSP samarbejde. Der er alle steder **et tæt samarbejde mellem halværter, gadeplan og nærpolitiet**.

Bydelsenhederne

Bydelsenhederne er meget tilfredse med halværtsordningen. Der er **betydeligt færre hændelser og problemer med utryghedsskabende adfærd og hærværk**, de får markant færre klager, ligesom de oplever, at samarbejdet med brugerne kører bedre end tidligere.

Det er blevet lettere at følge op på tilbagemeldinger fra brugerne, og halværterne sørger desuden for løbende orden samt at faciliteterne fremstår præsentable, hvilket har en præventiv effekt. Vurderingen er, at man med halværtsordningen ikke nødvendigvis fjerner utryghedsskabende episoder, men at man kan undgå, at situationer eskaleres, ligesom **brugerne føler sig trygge på anlæggene**.

Halværterne har i mindre omfang **opsyn og tilstedeværelse på nærliggende KFF-lokationer**, når det er muligt og vurderes hensigtsmæssigt i forhold til tryghedsudfordringer og service for brugere. En større fleksibilitet i ordningen har medført, at Aftenværterne er købt ind til opsyn og aflukning på udsatte lokationer.



FORKLARINGER:

Brugerråd: Består af repræsentanter fra foreninger og brugere af idrætsanlægget

SSP København: Samarbejde mellem Skoleområdet, Socialområdet, Politiet og andre aktører om forebyggelse af risikoadfærd

Bydelsenheder: Forvaltningens egne ledere og medarbejdere, der arbejder med og på idrætsanlæggene i den enkelte bydel

Overblik over faciliteter

Kulturhuse, Kunst & Historie institutioner, biblioteker,
borgerservicecentre, svømmeanlæg og indendørs
idrætsanlæg



Kommunale kulturhuse og Kunst & Historie institutioner



Kulturhuse

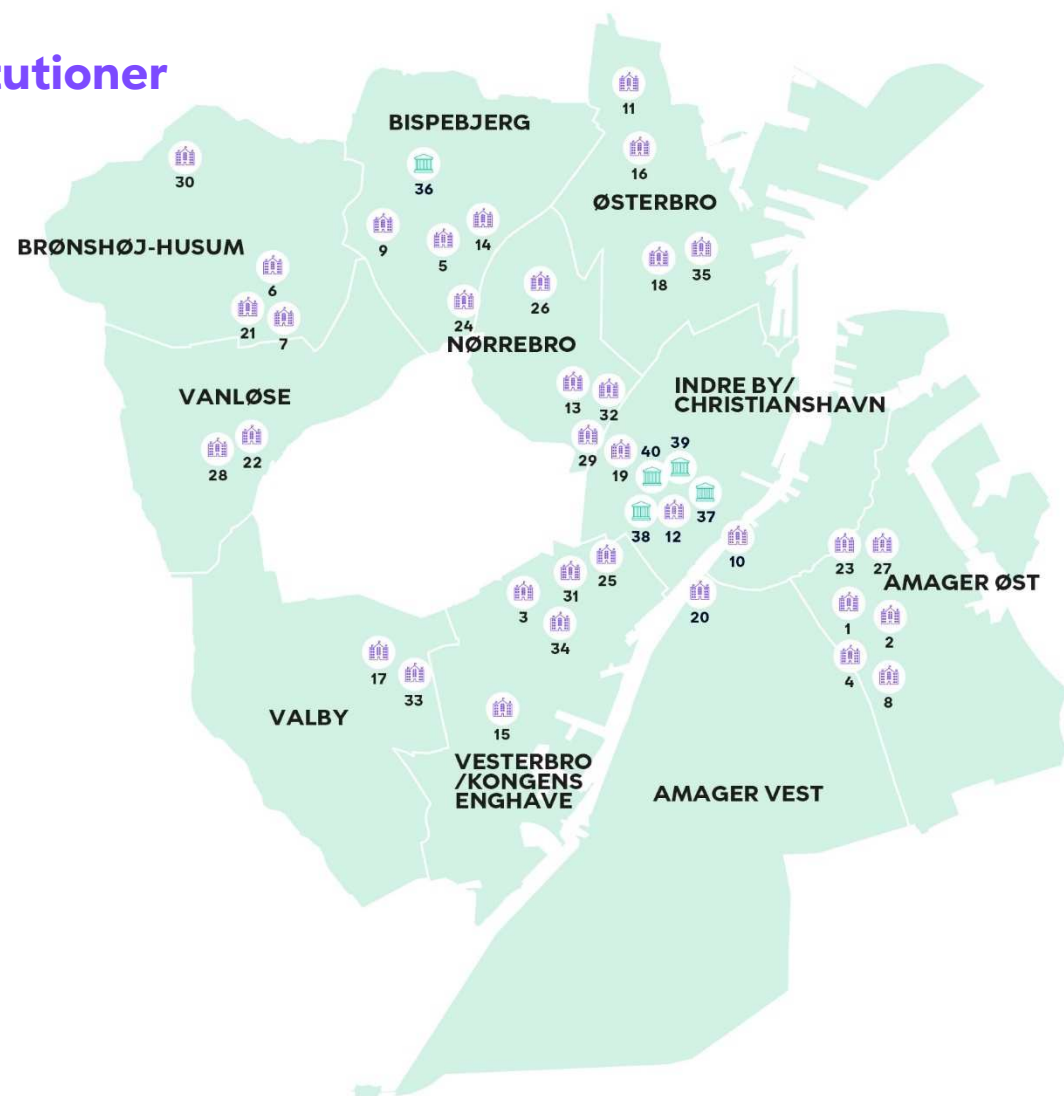
- 1 Amager Bio
- 2 Amager Kulturpunkt (Loftet, Huset, Musiktorvet)
- 3 Basement
- 4 BETA
- 5 BIBLIOTEKET
- 6 BRØK
- 7 Brønshøj Vandtårn
- 8 Børnekulturhus Ama'r
- 9 Børnekulturhuset Sokkelundlille
- 10 Christianshavns Beboerhus
- 11 Forsamlingshuset på Rymarksvej
- 12 HUSET-KBH
- 13 Kapelvej 44
- 14 Karens Hus
- 15 Karens Minde Kulturhus
- 16 Kildevæld Kulturcenter
- 17 KraftVerket
- 18 Krudttønden
- 19 Kulturhuset Indre By
- 20 Kulturhuset Islands Brygge
- 21 Kulturhuset Pilegården
- 22 Kulturstationen Vanløse

- 23 Kvarterhuset
- 24 Lygten Station
- 25 Onkel Dannys Plads
- 26 Osramhuset
- 27 Prismen
- 28 Stairway
- 29 Støberiet
- 30 Tingbjerg Bibliotek\Kulturhus
- 31 Ungdommens Demokratihus
- 32 Union
- 33 Valby Kulturhus
- 34 Vesterbro Bibliotek og Kulturhus
- 35 Villa Kultur



Kunst & Historie

- 36 Dansekapellet
- 37 Københavns Museum
- 38 Københavns Stadsarkiv
- 39 Nikolaj Kunsthal
- 40 Thorvaldsens Museum



Københavns Biblioteker og Borgerservicecentre



Biblioteker

- 1 Bibliotekshuset Rodosvej
- 2 Blågårdens Bibliotek
- 3 Brønshøj Bibliotek
- 4 Christianshavn Bibliotek
- 5 Husum Bibliotek
- 6 Islands Brygge Bibliotek
- 7 Københavns Hovedbibliotek
- 8 Nørrebro Bibliotek
- 9 Solvang Bibliotek
- 10 Sydhavnens Bibliotek
- 11 Valby Bibliotek
- 12 Vigerslev Bibliotek
- 13 Ørestad Bibliotek
- 14 Østerbro Bibliotek
- 15 Øbro/Jagtvej Bibliotek



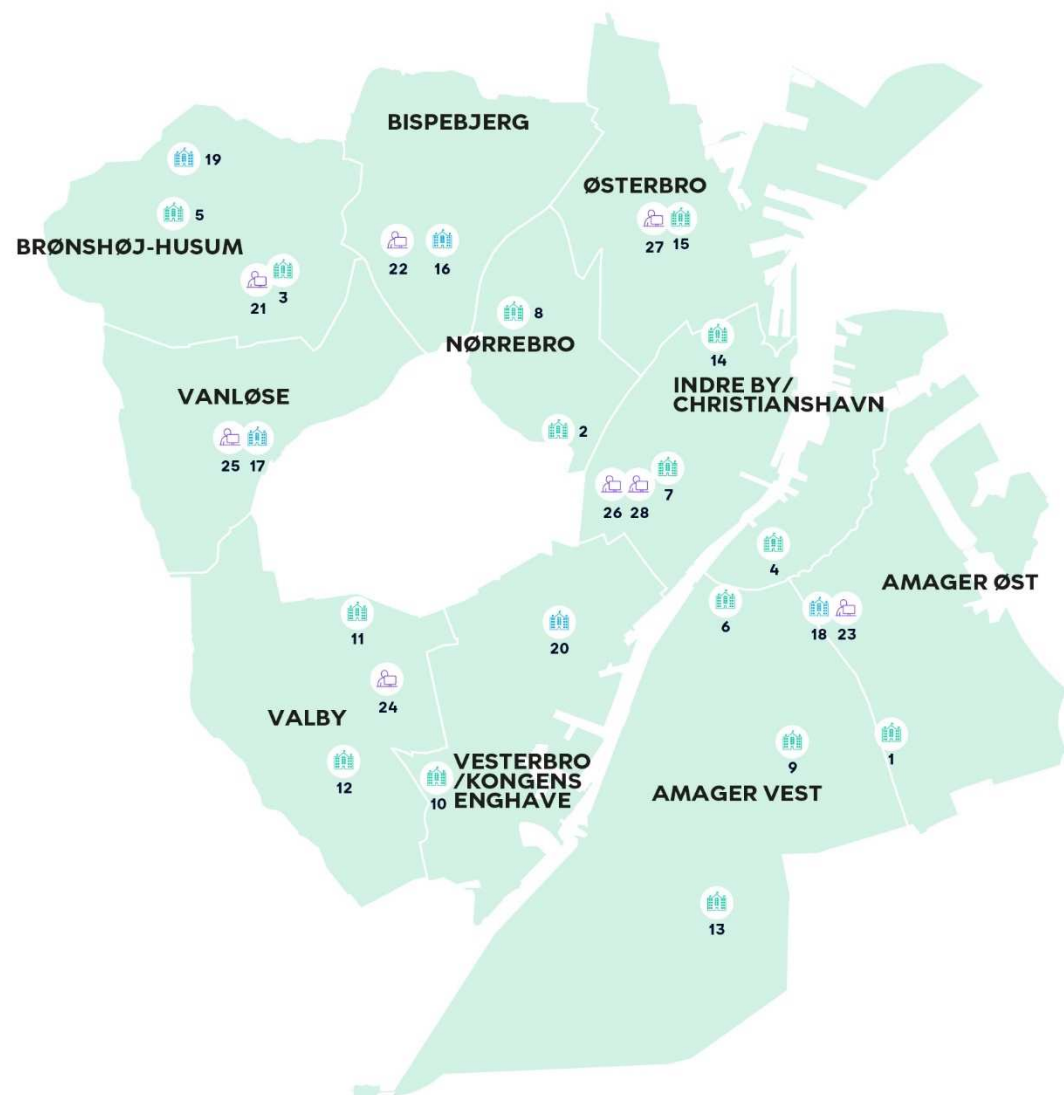
Samlokalisering biblioteker og kulturhuse

- 16 Biblioteket Rentemestervej
- 17 Kulturstationen Vanløse
- 18 Sundby Bibliotek og Kvarterhuset
- 19 Tingbjerg Bibliotek og kulturhus
- 20 Vesterbro Bibliotek og kulturhus



Borgerservicecentre

- 21 Borgerservice Brønshøj
- 22 Borgerservice Nordvest
- 23 Borgerservice Sundby
- 24 Borgerservice Valby
- 25 Borgerservice Vanløse
- 26 Borgerservice Vesterbro
- 27 Borgerservice Østerbro
- 28 International House Copenhagen

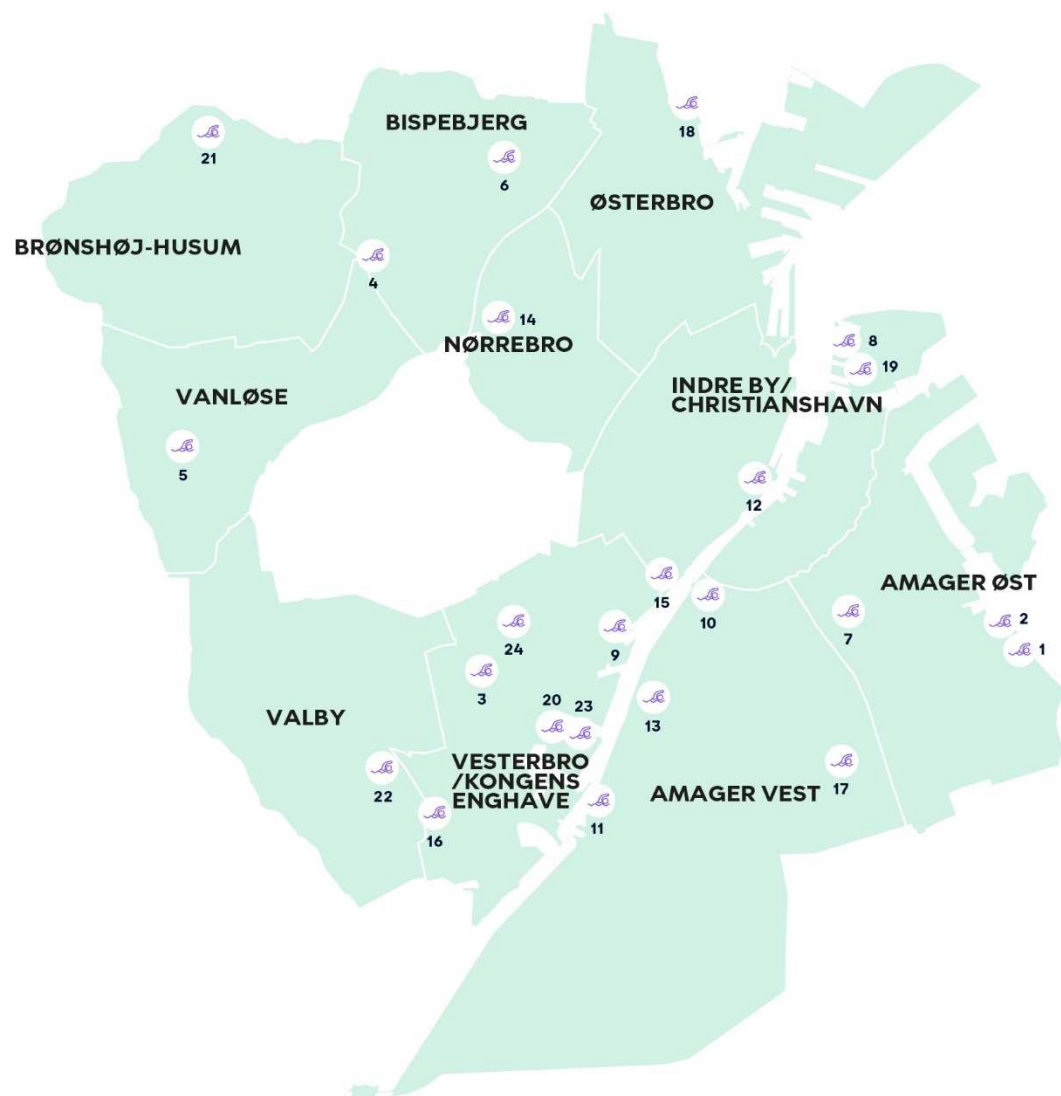


KFF svømmeanlæg



Svømmehaller, havnebade og badezoner

- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Amager Strandpark | 15 | Kalvebod Bølge |
| 2 | Badeanstalten Helgoland | 16 | Strandparksskolens Svømmehal |
| 3 | Bavnehøj Friluftsbad | 17 | Sundby Bad |
| 4 | Bellahøj Svømmestadion & Friluftsbad | 18 | Svanemøllen Strand |
| 5 | Damhusengens Skole Svømmehal | 19 | Søndre Refshalebassin |
| 6 | Emdrup Bad | 20 | Teglholm Brygge badezone |
| 7 | Frankrigsgade Svømmehal | 21 | Tingbjerg Svømmehal |
| 8 | Halvandet Badezone | 22 | Valby Vandkulturhus |
| 9 | Havnebadet Fisketorvet | 23 | Vandtrappen |
| 10 | Havnebadet Islands Brygge | 24 | Vesterbro Svømmehal |
| 11 | Havnebadet Sluseholmen | | |
| 12 | Havnegade Badezone | | |
| 13 | Havnevigen (islandsbrygge) | | |
| 14 | Hillerødgade Bad | | |



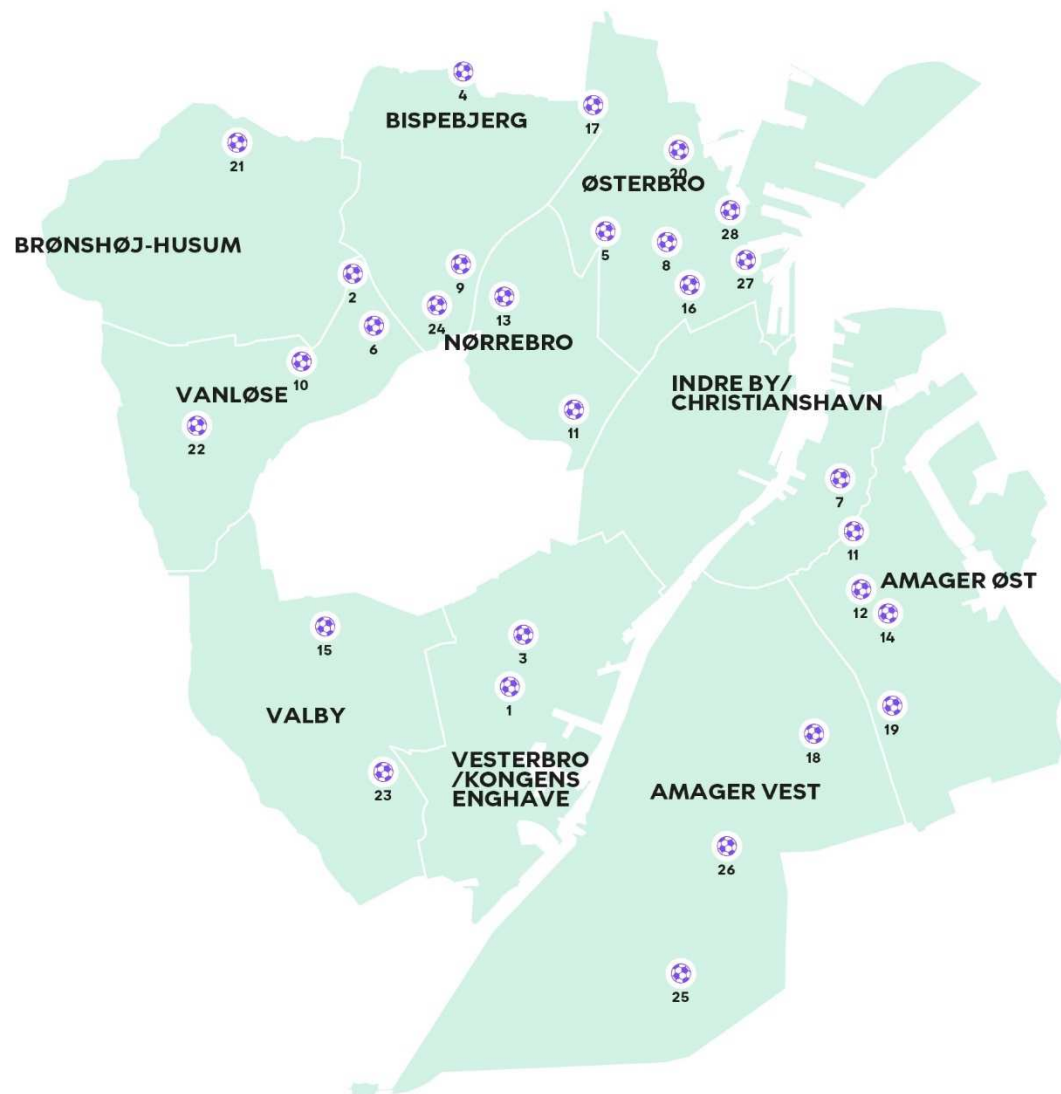
Hertil driver KFF følgende skolebade under Børne- og Ungdomsforvaltningen: Damhusengens Skole Skolebad, Kirsebærhavens Skole Skolebad, Skt. Annæ Gymnasium Skolebad, Strandparkskolen Skolebad og Tingbjerg Skolebad.

KFF Idrætsfaciliteter (indendørs)



Idrætsfaciliteter

| | | | |
|----|------------------------------|----|--------------------|
| 1 | Bavnehøj Idrætsanlæg | 23 | Valby Hallen |
| 2 | Bellahøj Hallerne | 24 | Xhall |
| 3 | CPH Skatepark | 25 | Ørestad Skøjtehal |
| 4 | Emdrupparkens idrætsanlæg | 26 | Ørestad Streethal |
| 5 | Fælledklubhuset | 27 | Østerbrohuset |
| 6 | Grøndal Multicenter | 28 | Østerbro Skøjtehal |
| 7 | Hal C | | |
| 8 | Idrætshuset/Østerbro Stadion | | |
| 9 | Kampsportens Hus | | |
| 10 | Katrinedalshallen | | |
| 11 | Korsgadehallen | | |
| 12 | Multihallen | | |
| 13 | Nørrebrohallen | | |
| 14 | Prismen | | |
| 15 | Prøvehallen | | |
| 16 | Remisen | | |
| 17 | Ryparkens Idrætsanlæg | | |
| 18 | Sundby Idrætspark | | |
| 19 | Sundbyøster Hal 1 og 2 | | |
| 20 | Svanemøllehallen | | |
| 21 | Tingbjerg Idrætspark | | |
| 22 | Vanløsehallerne | | |



Hertil drifter KFF (i den selvbetjente åbningstid) følgende indendørs faciliteter under Børne- og Ungdomsforvaltningen: Hal A (Skolen på Islands Brygge), Hal B (Ny Islands Brygge Skole), Kalvebod Fælled Skole, Nordøstamager Skole, Nørre Fælled Skole og Skolen på Strandboulevarden.